



LÄNSSTYRELSEN
VÄSTRA GÖTALANDS LÄN

Rapport om byggnadsnämndens tillsyn under 2012

Enligt 8 kap. 14 § plan- och byggförordningen

Rapportnr: 2014:02

ISSN: 1403-168X

Rapportansvarig: Kajsa Reimers

Utgivare: Länsstyrelsen i Västra Götalands län, samhällsbyggnadsenheten

Rapporten finns som pdf på www.lansstyrelsen.se/vastragotaland under Publikationer/Rapporter.

Byggnadsnämndernas tillsyn i Västra Götalands län 2012

Denna rapport är en sammanställning av den enkät som skickats ut av landets alla länsstyrelser, som gäller byggnadsnämndernas verksamhet under 2012. Syftet är att ge en bild av tillsynsläget i kommunerna och vilka svårigheter det kan finnas att tillämpa lagen samtidigt som den ger ett underlag för fortsatt planering av länsstyrelsens tillsynsvägledning. Rapporten visar även regeringsuppdraget att särskilt analysera hur byggnadsnämnderna tillämpar reglerna om förelägganden och byggsanktionsavgifter i den nya plan- och bygglagen.



Foto: Kajsa Reimers©

KOMMUNERNA I VÄSTRA GÖTALANDS LÄN

ALE – ALINGSÅS – BENGTSFORS – BOLLEBYGD – BORÅS – DALS-ED – ESSUNGA
FALKÖPING – FÄRGELANDA – GRÄSTORP – GULLSPÅNG – GÖTEBORG – GÖTENE
HERRLJUNGA – HJO – HÄRRYDA – KARLSBORG – KUNGÄLV – LERUM – LIDKÖPING
LILLA EDET – LYSEKIL – MARIESTAD – MARK – MELLERUD – MUNKEDAL – MÖLNDAL
ORUST – PARTILLE – SKARA – SKÖVDE – SOTENÄS – STENUNGSUND – STRÖMSTAD
SVENLJUNGA – TANUM – TIBRO – TIDAHOLM – TJÖRN – TRANEMO – TROLLHÄTTAN
TÖREBODA – UDDEVALLA – ULRICEHAMN – VARA – VÅRGÅRDA – VÄNERSBORG
ÅMÅL – ÖCKERÖ

Fakta om Västra Götalands län

Västra Götalands län har cirka 1,6 miljoner innevånare och en yta på 23 942 kvm². Länet består av 49 kommuner som har mycket skiftande befolkningsmängd, area och villkor för sin utveckling. Störst befolkning har Göteborg, Borås och Mölndal. Tretton kommuner har färre än 10 000 innevånare.



Läget i länet

Kommunens byggnadsnämnd har ansvar för tillsyn inom all bebyggd miljö och byggnadsnämndernas uppdrag är lika viktigt som det är brett. Den byggda miljön påverkar alla i vardagen, och en väl fungerande tillsyn kan förhindra sjukdomar, olyckor och diskriminering. Plan- och bygglagen pekar särskilt ut ventilation, tillgänglighet och hissar som preciserade tillsynsområden. Sammantaget visar enkäten att byggnadsnämnderna i Västra Götalands län har svårt att uppfylla lagens krav på tillsyn, uppföljning och utvärdering fullt ut.

Sammanfattning av enkätsvaren

Länsstyrelserna skickade ut en gemensam enkät till alla landets kommuner, syftet var att följa det regleringsbrevsuppdrag som länsstyrelserna fått för att följa upp och utvärdera kommunernas tillsynsarbete. Enkäten innehåller både kvalitativa och kvantitativa frågor. I samband med detta uppdrag ska länsstyrelsen särskilt analysera hur byggnadsnämnderna tillämpar reglerna om förelägganden och byggsanktionsavgifter i den nya plan- och bygglagen. Rapporten är en sammanställning av de svar som kommunerna i Västra Götalands län har gett och Länsstyrelsens analys och reflektion över svaren. Enkäten har besvarats av alla länets kommuner.

Kommunernas organisation, kompetens och resurser för tillsyn

En tredjedel av byggnadsnämnderna i länet säger sig ha förändrat sitt arbetssätt vad gäller tillsyn. En majoritet anser sig ha, helt eller delvis, den kompetens som krävs för tillsynsarbetet, medan cirka 85 % anser sig inte tillräckliga resurser för tillsynsuppdraget.

Bara en fjärdedel av byggnadsnämnderna har uppföljning och utvärdering i enlighet med plan- och byggförordningen och ungefär lika många har gjort en planering för sin tillsyn.

Tillsynsärenden

En övervägande del av ärendena öppnades på grund av att en anmälan kommit in till byggnadsnämnden. Cirka 12 % var sådana som byggnadsnämnderna själva initierade. Ungefär en tredjedel av nämnderna vet inte hur många tillsynsärenden som kommit in under 2012.

De vanligaste skälen till ingripande är olovligt byggande, ovårdade fastigheter och att byggherren påbörjat en byggnation utan startbesked.

De mest problematiska tillsynsområdena enligt nämnderna är enkelt avhjälpta hinder, obligatorisk ventilationskontroll och hissar, men även ovårdade fastigheter är svåra att handlägga.

Länsstyrelsens tillsynsvägledning

De flesta tjänstemän, och även en del politiker, har deltagit på seminarium som Länsstyrelsen anordnat. Nätverksträffar, e-post och telefonsamtal är andra exempel på hur man har kommit i kontakt med Länsstyrelsen för vägledning. Man efterfrågar dock mer, gärna i form av samverkan mellan kommuner, utbildningar och mer skriftligt material.

Kommunövergripande samarbete

Det förefaller inte finnas något nätverk, där politiker kan utbyta erfarenheter kommuner emellan. Inom Göteborgsregionen och vissa kustkommuner finns ett nätverk för samhällsbyggnadschefer. Ganska många anser att det skulle vara bra om det fanns. Många skulle välkomna ett samarbete med ett gemensamt sätt att utvärdera verksamhetens kvalitet.

Innehåll

Byggnadsnämndernas tillsyn i Västra Götalands län 2012.....	1
Fakta om Västra Götalands län	2
Läget i länet.....	2
Sammanfattning av enkätsvaren.....	3
Kommunernas organisation, kompetens och resurser för tillsyn.....	3
Tillsynsärenden.....	3
Länsstyrelsens tillsynsvägledning	3
Kommunövergripande samarbete	3
Del 1: Organisation, resurser och kompetens.....	5
Kommunernas organisation, resurser och kompetens för tillsyn.....	5
Del 2: Kvantitativa frågor om antal lov, anmälan och tillsyn	7
Lov-, förhandsbeskeds- och anmälsärenden	7
Tillsynsärenden.....	7
Vanligaste skälen till tillsynsängripanden.....	7
De fem vanligaste orsakerna till ett tillsynsängripande	7
Byggsanktionsavgifter	8
Del 3: Byggnadsnämndens arbete med tillsyn	9
Planering, uppföljning och utvärdering av tillsyn	9
Tillsyn över hissar och andra motordrivna anordningar.....	10
Tillsyn över obligatorisk ventilationskontroll	11
Problematisksa tillsynsområden.....	12
Problem med lagstiftningen om byggnadsnämndens tillsyn	13
Del 4: Länsstyrelsens och/eller Boverkets tillsynsvägledning	14
Behov av tillsynsvägledning.....	14
Del 5: Regionala frågor	16
Kommunöverskridande samarbete	16
Information om aktuella bygglov på kommunens hemsida.....	16
Verksamhetens kvalité.....	17

Del 1: Organisation, resurser och kompetens

Kommunernas organisation, resurser och kompetens för tillsyn

Förändrat arbetssätt vad gäller tillsyn enligt 11 kapitlet PBL

31 kommuner svarar att de inte har gjort några förändringar i sitt arbetssätt med tillsynen i och med att PBL 2010:900 trädde i kraft den 2 maj 2011.

16 kommuner har gjort en del förändringar, t ex har nya rutiner tagits fram, mer resurser och tid har lagts på platsbesök under byggtiden.

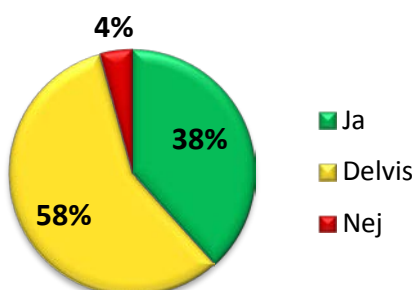


Foto: Kajsa Reimers©

Tillräcklig kompetens för tillsynsarbetet

Sexton kommuner anser att har tillräcklig kompetens, medan de allra flesta anser att de endast delvis har tillräcklig kompetens för tillsynsarbetet.

Anser ni er ha tillräcklig kompetens för tillsynsarbete?



Kommentarer kring kompetens

"Det enda som saknas är tid!"

"Vid behov frågar vi andra kommuner."

"Vi saknar juridisk kompetens inom kommunen."

"Vi behöver vidareutbilda oss."

"Vi saknar utbildning i hur tillsynen ska göras."

"Vi har god kunskap om tillsyn."

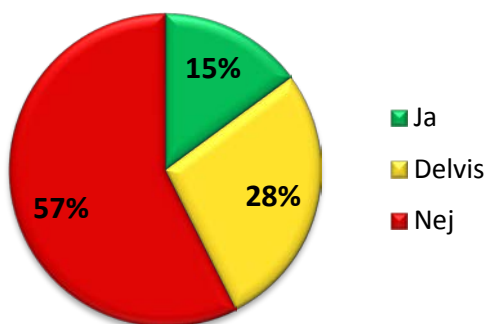


Foto: Kajsa Reimers©

Tillräckliga resurser för tillsynsarbetet

Endast 7 av 49 byggnadsnämnder har tillräckliga resurser för att bedriva tillsynsarbete. Resterande, 85 % anser att de saknar resurser, helt eller delvis. Det är en vanlig kommentar att bygglov prioriteras på bekostnad av tillsynen. Framför allt verkar den förebyggande, planerade och systematiska tillsynen bli lidande, medan anmälda ärenden hanteras eftersom det finns en pådrivande part i frågan.

Anser ni er ha tillräckliga resurser för tillsynsarbete?



Kommentarer kring resurser

"Ska man utföra tillsyn enligt lagen, räcker inte resurserna."

"Resurserna räcker inte till systematiskt tillsynsarbete."

"Vi har personalbrist och tidsbrist!"

"Politiken har inte prioriterat tillsynsfrågan i verksamhetsplanen. Första prioritet är att leverera första beslutet för bygglov så snabbt som möjligt."

"1 tjänsteman på 23 000 invånare..."

Del 2: Kvantitativa frågor om antal lov, anmälan och tillsyn

Lov-, förhandsbeskeds- och anmälsärenden

Totalt har det hanterats över 18 000 lov och förhandsbesked i Västra Götaland, där Göteborg svarar för 3 300 och där Uddevalla, Skövde och Borås alla har över 700 ärenden vardera. De följs av Mölndal, Lerum, Kungälv, Vänersborg, Tjörn, Alingsås och Härryda som har över 500 ärenden vardera. Det är ingen större förändring i antalet ärenden i förhållande till 2011.

Anmälningar för till exempel eldstad, ventilation eller hiss är betydligt färre: runt 4 000 i hela länet. Siffran är dock osäker, eftersom en del inte svarat på frågan.

Tillsynsärenden

En övervägande del av ärendena öppnades på grund av att en anmälan kommit in till byggnadsnämnden. Cirka 12 % var sådana som byggnadsnämnderna själva initierade. Ungefär en tredjedel av nämnderna vet inte hur många tillsynsärenden som kommit in under 2012.

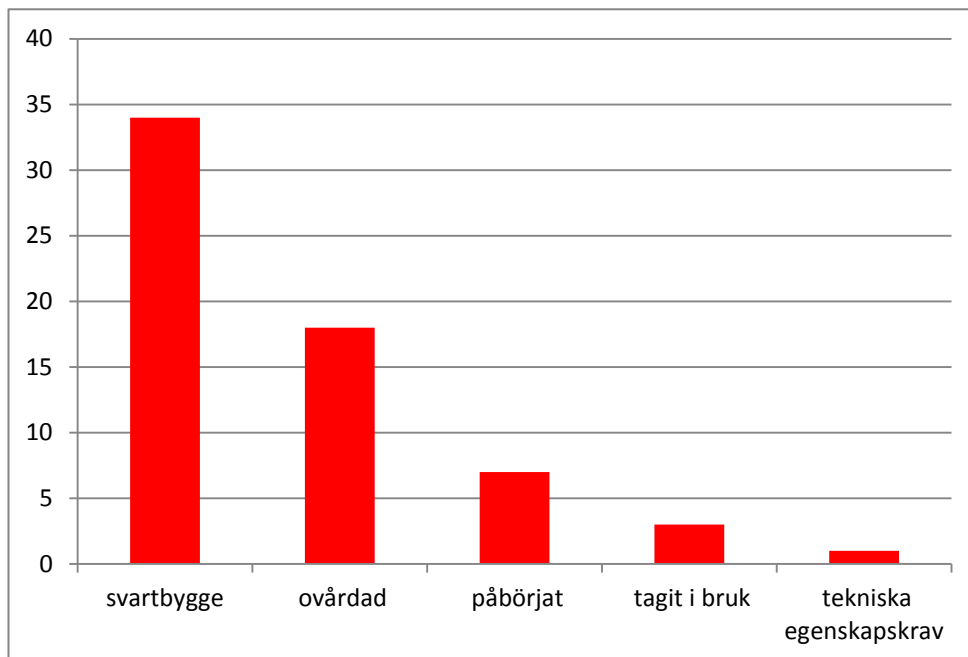
Även här utmärker sig Göteborgs 305 ärenden, följt av Orust, Herrljunga (!) med cirka 100 ärenden. Borås, Lerum, Mölndal och Skara har ett femtiotal ärenden vardera.

Vanligaste skälen till tillsynsningripanden

De fem vanligaste skälen till ingripande är att fastighetsägaren inte har något bygglov eller inte bygger enligt lovet, att tomten eller byggnaden är ovårdad, att byggherren påbörjar arbeten utan att ha ett starbesked, tar i bruk utan slutbesked eller att tekniska egenskapskrav inte är uppfyllda.

Utöver detta är obligatorisk ventilationskontroll ett vanligt skäl till ingripande.

De fem vanligaste orsakerna till ett tillsynsningripande



Byggsanktionsavgifter

En tredjedel av byggnadsnämnderna har inte dömt ut någon byggsanktionsavgift alls under 2012, troligen på grund av att avgifterna varit så höga och att det aviserats om ändring av sanktionssystemet. Totalt har sanktionsavgift dömts ut i 163 fall. Stenungssund utmärker sig i antal ärenden med 22 stycken, vilket tillfört nämnden 80 000 kronor. Svenljunga, Trollhättan, Tanum, Orust, Mölndal, Lerum och Härryda har vardera haft tiotalet ärenden med sanktionsavgift, där Orust och Tanum utmärker sig genom att ha fått in 400 000 respektive 300 000 kronor. Totalt har länets byggnadsnämnder fått in cirka 1,7 miljoner kronor i byggsanktionsavgifter.

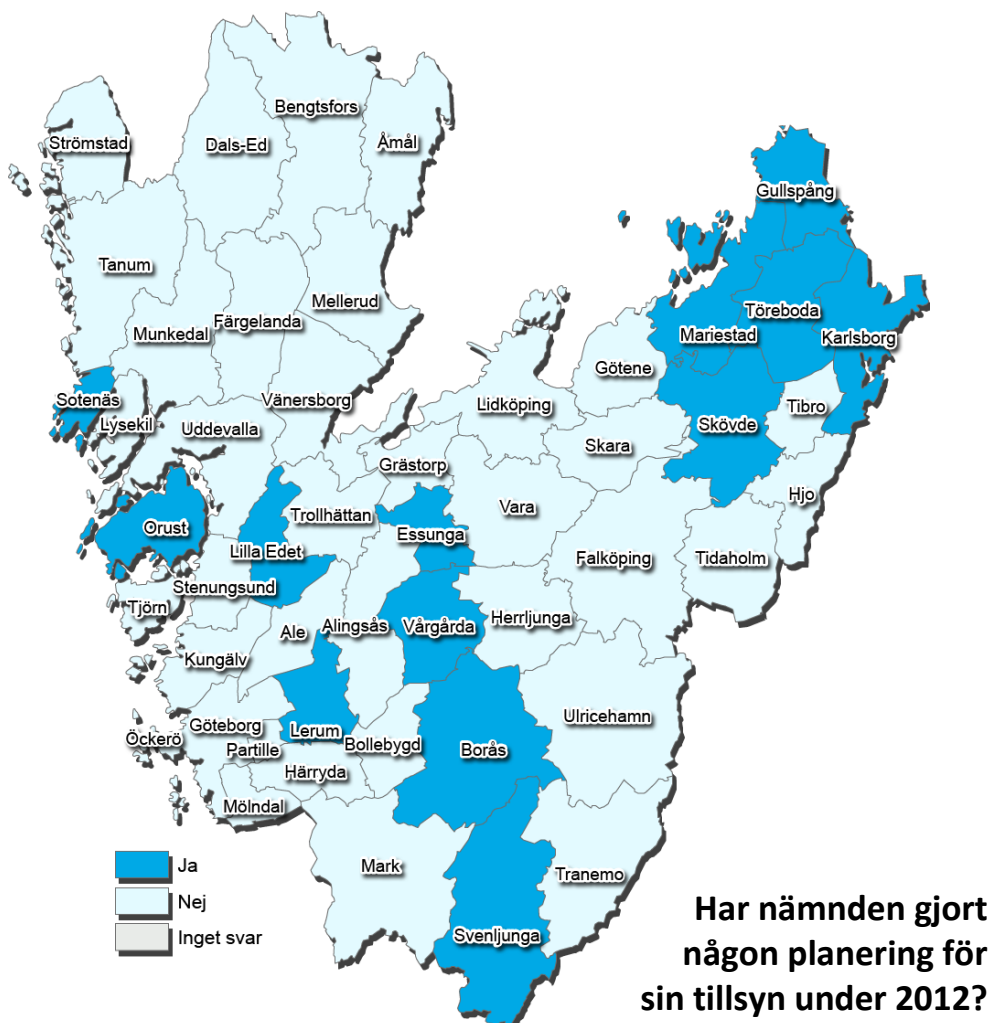
Ett fyrtiotal beslut om byggsanktionsavgifter har överklagats till Länsstyrelsen under 2012, och nästan hälften upphävdes.



Länsstyrelsens informationsblad om byggsanktionsavgifter

Del 3: Byggnadsnämndens arbete med tillsyn

Planering, uppföljning och utvärdering av tillsyn



Kommentarer kring planering

- "Har gjort en tillsynsplan men arbetar inte efter den."
- "Om än i väldigt liten grad, ett projekt för olagliga skyltar i innerstaden."
- "Vid klagomål utförs tillsyn, viss uppföljning av tidsbegränsade bygglov."
- "En tillsynsplan har påbörjats."
- "Nej, men vi vill ta fram en!"
- "Det finns i verksamhetsplanen."

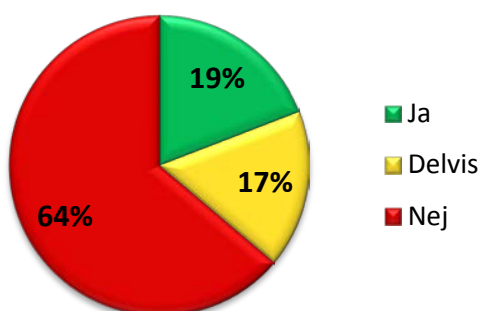
En fjärdedel av byggnadsnämnderna säger sig ha gjort en plan för tillsynen inom plan- och bygglagens område. Det finns inte krav i lagen eller förordningen att byggnadsnämnden ska göra en planering för sin tillsyn, däremot att man regelbundet ska följa upp och utvärdera den. Endast hälften säger sig följa upp och utvärdera tillsynen och hälften av dessa förefaller inte göra det på ett strukturerat och mätbart sätt.

Tillsyn över hissar och andra motordrivna anordningar

Byggnadsnämnden ansvarar för att tillsynen över att kontroll av hissar och andra motordrivna anordningar utförs inom bestämt intervall och visa på godkänd funktion.

Endast nio byggnadsnämnder har ett register över hissarna i kommunen, åtta säger att de delvis har ett register. Trettio nämnder säger att de inte har ett register över hissarna.

Har ni något register över hur många hissar det finns i kommunen?



Kommentarer kring hissar

"Vi har ett manuellt register."

"Troligtvis bristfälligt."

"Finns ett gammalt register men det är inte uppdaterat."

"En inventering håller på att genomföras."

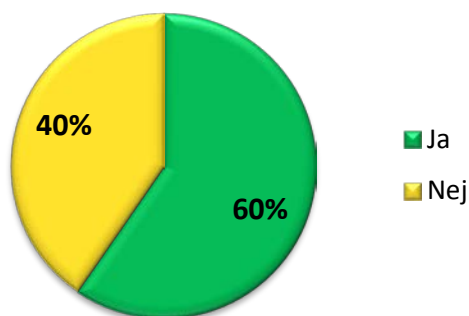
"Vi utför ingen tillsyn över hissar!"

"Det fanns en gång i tiden men då lagen ändrades upphörde nya hissar att läggas in."

Hissar som efter besiktning uppvisar brister som utgör omedelbar risk för säkerhet och hälsa, får inte tas i bruk. Kontrollorganet ska i dessa fall underrätta byggnadsnämnden om detta. Tjugoåtta av länets 49 kommuner brukar få in protokoll, medan 19 av dem i alla fall inte fått detta under 2012.

Det inträder automatiskt ett användningsförbud om en besiktning visar att hissen har allvarliga fel. Det är alltså inte ett beslut nämnden behöver ta, men däremot bör fastighetsägaren informeras om detta. Nämnden ska dock se till att förbudet efterlevs och att hissar, särskilt de som behövs för att göra byggnaden tillgänglig, lagas inom rimlig tid.

Brukar ni få protokoll från hisskontrollanter?



Vad gör ni om ett protokoll kommer till byggnadsnämnden?

"Vi gör ett besök på plats."

"Brev till fastighetsägaren om användningsförbud."

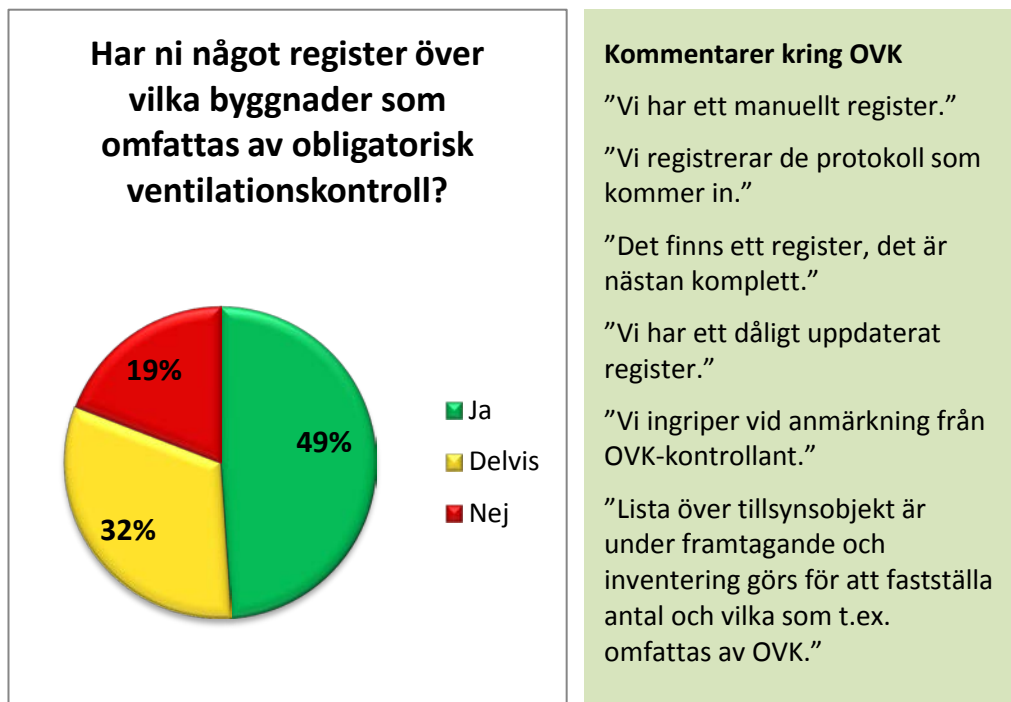
"Det gör vi inte. Vi har bara koll på kommunens egna hissar."

"Tillsynsärendet startas. Fastighetsägare kontaktas. Föreläggande skrivs om inte bristen åtgärdas snarast."

Tillsyn över obligatorisk ventilationskontroll

Byggnadsnämnden ansvarar för att tillsynen över att kontroll av ventilation utförs inom bestämt intervall och att kontrollen visar på godkänd funktion.

Nio byggnadsnämnder har inte ett register över vilka byggnader i kommunen som omfattas av ventilationskontroll, femton säger att de delvis har ett register. Tjugotre nämnder säger att de har ett register över dessa byggnader.



Nio byggnadsnämnder uppger sig ha en kontinuerlig uppföljning av att tillsynsobjekten har en godkänd ventilation. Det vill säga att de har ett register som de följer upp regelbundet och att de skickar ut påminnelser om det inte kommit in ett protokoll. I det fall protokollen inte visar godkänt resultat tar de en kontakt och begär att ventilationen ska åtgärdas och att nytt protokoll ska skickas in. En del säger att de samarbetar med miljöförvaltningen.

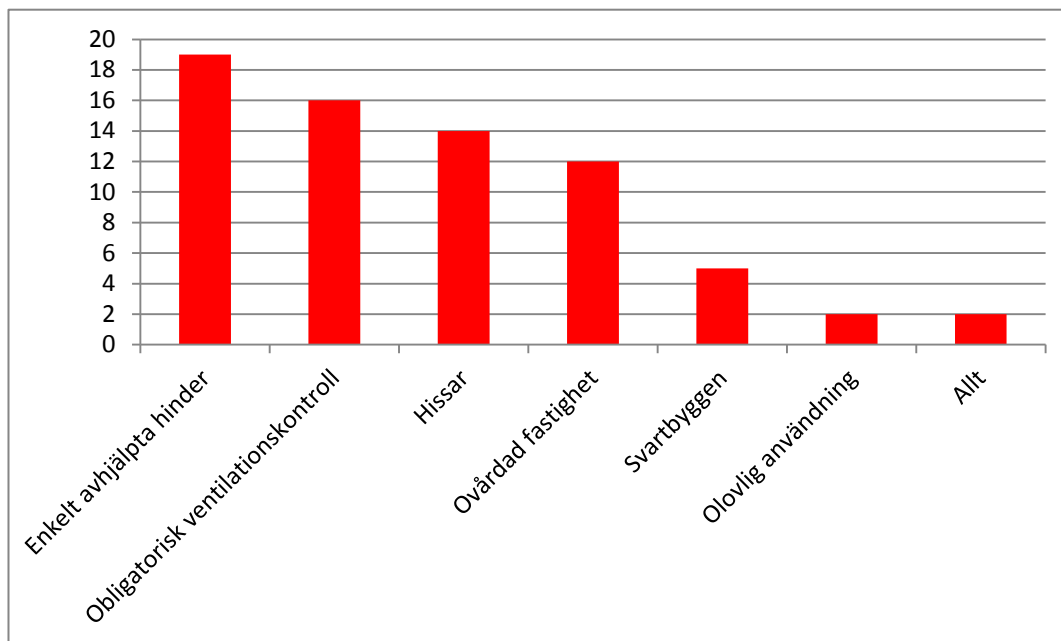
Fem nämnder agerar när det kommer in ett protokoll som inte är godkänt genom att begära åtgärder och nytt protokoll.

Elva nämnder registrerar inkomna protokoll, men har i övrigt bara tillsyn över ventilationen om de har tid över eller att det kommer in en anmälan.

Femton byggnadsnämnder säger att de i stort sett inte utövar någon tillsyn över ventilationskontrollen alls.

Problematiska tillsynsområden

Generellt verkar det svårt med tillsynen eftersom man oftast inte har tid att ägna sig helt engagerat åt den. Det innebär att man ofta inte har rutin på att handlägga ärendena, vilket gör att det tar extra mycket tid och kraft, eftersom det blir en ställtids varje gång. Det ställs också höga krav på att besluten ska vara tydligt motiverade och att vissa formella krav ska vara uppfyllda.



Kommentarer kring vad som är problematiska tillsynsområden

"Det är svårt att hantera dagvattenproblematik från byggande."

"Det kommer okynnesanmälningar från grannar." "Bråkande grannar."

"Alla, för vi hinner inte prioritera detta alls i dagsläget."

"Alla tillsynsområden har varit problematiska pga. resursbrist. Men exempelvis OVK, enkelt avhjälpna hinder och motordrivna anläggningar är kanske lite extra problematiska eftersom politiken möjligen inte helt och hållet känner till att detta är byggnadsnämndens ansvarsområde. Följden blir att förvaltningens personalbehov underskattas."

"Tillsyn i huvudsak på aktiva händelser. Tillsyn av passiva områden prioriteras lätt bort"

"Det är väl de som nämns ovan samt åkattraktioner."

"Brandfarlig vara." "Strandskydd."

"Enkelt avhjälpna hinder, för det är inte så tydligt vad som ska göras."

"Det är svårt med olovligt boende i hotell, bodar och verksamhetslokaler."

"Brist på kunskap hos de verksamhetsutövare varför det är viktigt med godkänd OVK."

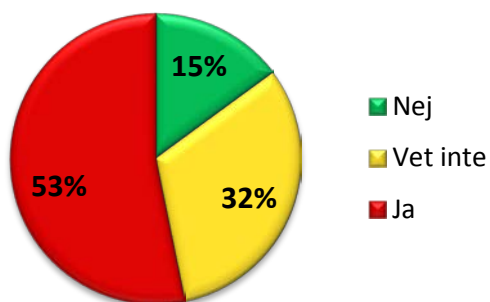
"Motordrivna anordningar då vi inte har något register och ingen möjlighet att få tillgång till ett sådant."

Problem med lagstiftningen om byggnadsnämndens tillsyn

Överlag anser man att lagstiftningen är komplex och svår att använda. Man saknar också vägledande material för hur tillsynen ska gå till rent praktiskt.

Vad gäller byggsanktionsavgifter menar man att eftersom det finns det en möjlighet att sätta ned avgiften är det ett stort problem att man inte lyckats definiera vad som kan vara ett särskilt skäl för nedsättning eller att det inte finns anvisningar om det. Det får till följd att det bara blir godtyckliga beslut om nedsättning bara för att vara snäll. Man menar vidare att det är otydligt vad som ska göras och att det inte är lika uppenbart som inom miljöbalkens område.

Finns det några problem förbundna med lagstiftningen om byggnadsnämndens tillsyn?



Kommentarer kring lagstiftning

"Det är främst våra personella resurser som saknas. Det krävs ju ett rejält arbete för att komma till resultat genom rättsväsendet."

"Saknas tydlig information om nämndens skyldigheter och råd om praktiskt utförande."

"Svårt att få resurser till det när man inte kan ta betalt för tillsyn."

"Omständlig uträkning av sanktionsavgift."

"Komplex lagstiftning och otydlig."

"När man har fått rätt i sak är det svårt att få verkställandet att fungera. Det ligger mycket arbete bakom varje rättelse."

Del 4: Länsstyrelsens och/eller Boverkets tillsynsvägledning

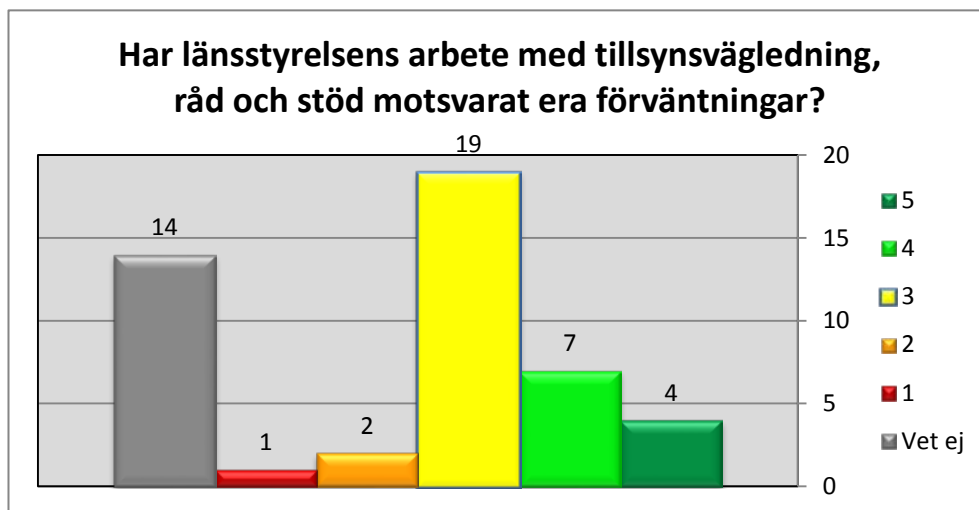
Behov av tillsynsvägledning

Kommentarer kring tillsynsvägledningens innehåll

Vad som ska utövas tillsyn på. Hur vi ska utöva tillsyn. Rättshjälp med bedömningar. Hur man ska bäst planera tillsyn i en liten kommun på ungefär 10 000 invånare? Information till fastighetsägarna. Ingripandegrunder och gränsdragning. Mer tips och råd gällande arbete kring handräckning och samarbete gentemot Kronofogden. Tillgång till **juristkompetens**, som man kan kontakta vid behov. Vägledning och utformning av juridiskt hållbara beslut. Ja, vi vill ha handfast vägledning och utbildning hur man praktiskt hanterar tillsyn, mallar för förelägganden, mm. Ovårdade fastigheter. Svartbyggen. Uppföljning av tillämpning av lagar och regler. Uppföljning av rättsfall. **OVK**. Enkelt avhjälpta hinder. Motordrivna anordningar. Omfattning av tillsynsresurser. Processhantering föreläggande. Rättsfall och exempel. Bemötandefråga. Hur får vi inspektörerna att titta på bredden i frågorna, exempelvis "stoppa bygget" - om skyddsräcken inte finns på byggarbetsplatsen. Regionala träffar som inriktar sig på tillsynsfrågor. Juridisk rådgivning. Förtydligande när det gäller exempelvis **motordrivna anläggningar**. Förslag på ett flödesschema eller en arbetsgång för tillsynen. Juridisk rådgivning. Hjälpa att förklara vikten av tillsynsarbetet för politikerna så att de **vågar prioritera området**. Utarbetande av tillsynsplan och manualer för tillsynsarbetet. Hur skriva tydliga lättförståeliga beslut. Typexempel på föreläggande. Sanktioner. **OVK**. **Mall för tillsynsplan**. Ovårdade tomter och byggnader. Metoder för tillsynsarbete, i synnerhet utifrån förutsättningen att tillsynsarbetet i kommunen varit eftersatt under en längre tid. Vilka saker, anordningar och anläggningar ska vi ha tillsyn på? Hur ska man göra för att det ska fungera både gentemot fastighetsägaren och genom rättsprocesserna? Med överklagningar och genomförande med hjälp av kronofogdemyndigheten? Gärna en genomgång specifikt för Tjörn. Mallförslag på vitesföreläggande. Åkattraktioner. **Ja!** Allmän information om tillsynsarbetet. Då vi inte bedriver aktiv tillsyn är det svårt att sätta fingret på något speciellt. **Lathundar** i gången i tillsynsärenden. Skulle vara bra med information till **politiker** om vilka tillsynsområden som byggnadsnämnden ansvarar för. Skulle också vara bra med information om "minimibemanning" som visar ungefär hur många tjänster som behövs för att byggnadsnämnden ska klara av sitt tillsynsansvar. **Praktiska exempel** på beslutsgång och beslut. Vägledning tillsynsplan. Gemensamma mallar. Lagtolkning och utförande av tillsyn i praktiken. Exempel på tillsynsplaner och exempel från andra kommuner som har kommit längre. Vanvårdade hus och tomter. **OVK**. **Hissar**. Utbildning. Vägledningar. Samverkansgrupper. Länsvisa träffar. **OVK**. Brandfarlig vara. **Enkelt avhjälpta hinder**. Hissar. Stöd i lagtolkning. Stöd i rättssäker skrivelse. Dagvatten. Hur förvaltningar kan **samarbeta** för att nå resultat. Information till medborgare om vad "kommunen" kan och inte kan hjälpa till med. Vet ej än. En strukturerad vägledning med exempelvis mallar, körschema, flöde i hanteringen. Exempelvis hur gör man vid ingripandeärende och samtidig bygglovhantering (ett svartbygge som ska hanteras samtidigt som bygglov söks), till exempel; när ska man ange hur stor sanktionsavgiften blir i ett ingripande, direkt eller senare? Mall för tillsynsplan. Utbildning i **rättssäkra förelägganden**, underrättelser samt protokoll. Hur man gör en bra tillsynsplan, hur ska den se ut och innehålla.

Vi har, som synes, fått en otrolig respons på frågan om vad man behöver vägledning om. Det finns mycket stora behov av stöd om allt från övergripande planering, via beslut och bedömningsfrågor till rent praktiska problem med hur ett tillsynsbesök ska dokumenteras.

Det kommer att krävas tid för utbildning och utveckling av tillsynsarbetet, vilket innebär byggnadsnämnderna behöver sätta av tid och resurser.



Kommentarer om tillsynsvägledningen

"Vore bra med en idébank."

"FAQ på hemsidan med bra sökfunktion (många alternativa sökord)."

"Under mitt år på arbete har jag bara haft kontinuerligt telefonstöd med Kajsa på LS, övrig vägledning saknas. I specifika ärende är det svårt och få tydliga besked ifrån länsstyrelsen."

"Dålig information."

"Vägledningen har varit frånvarande."

"Jättebra det som gjorts, kurser, seminarier, mm."

"Vi behöver mer hjälp..."

"Behövs mer tid."

"De gånger jag kontaktat länsstyrelsen i frågor som rör tillsyn har jag fått bra vägledning."

"Träffarna i Skövde på hotell Billingen var bra."

"Skickar jag fråga till min tillsynsvägledare så brukar jag få svar snart."

"Önskar mer info till alla handläggare om att det finns vägledning. Och även till politiker."

Man verkar vara ganska nöjd med den vägledning man får från Länsstyrelsen, men det finns ett stort behov av mer vägledning inom tillsyn enligt PBL. Det tycks också som Länsstyrelsen inte har nått ut med information till alla kommuner, eftersom så pass många svarat att de inte vet om vi motsvarat förväntningarna.

Cirka 80 % av kommunerna har deltagit på utbildningar som länsstyrelsen anordnade under 2012. Utöver det har Länsstyrelsen deltagit på delregionala träffar i hela länet.

Del 5: Regionala frågor

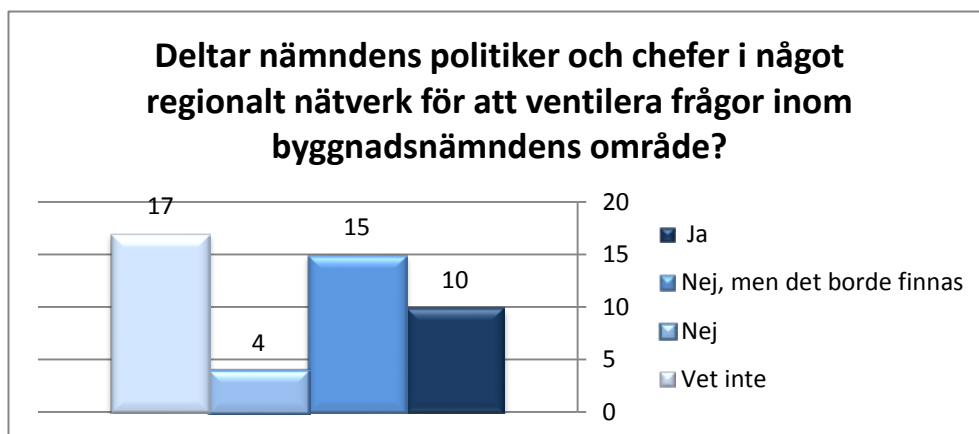
I den nationellt utformade enkäten fanns möjlighet för regionala frågor. Länsstyrelsen Västra Götaland valde att fokusera på frågor bland annat om samarbete mellan kommunerna, hur man informerar om bygglov och om man är intresserad av ett gemensamt system för att mäta kvalitén på verksamheten.

Kommunöverskridande samarbete

De flesta av de som svarat vet inte om det finns ett nätverk för politiker och chefer inom byggnadsnämndens arbetsområde. De flesta andra anser att det bör finnas.

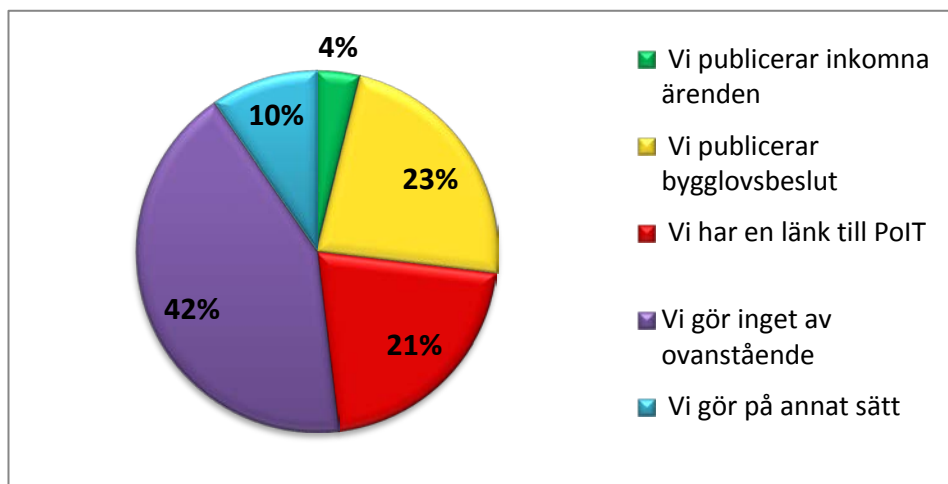
Det finns ett nätverk som kallas SOLTAK, där Stenungsund, Orust, Lilla Edet, Tjörn, Ale och Kungälv ingår, inom GR ska det också finnas ett nätverk mellan samhällsbyggnadschefer.

Det känns angeläget att bidra till att det finns nätverk för chefer och politiker även inom andra delar av länet för samarbete och utbyte av erfarenheter och idéer.



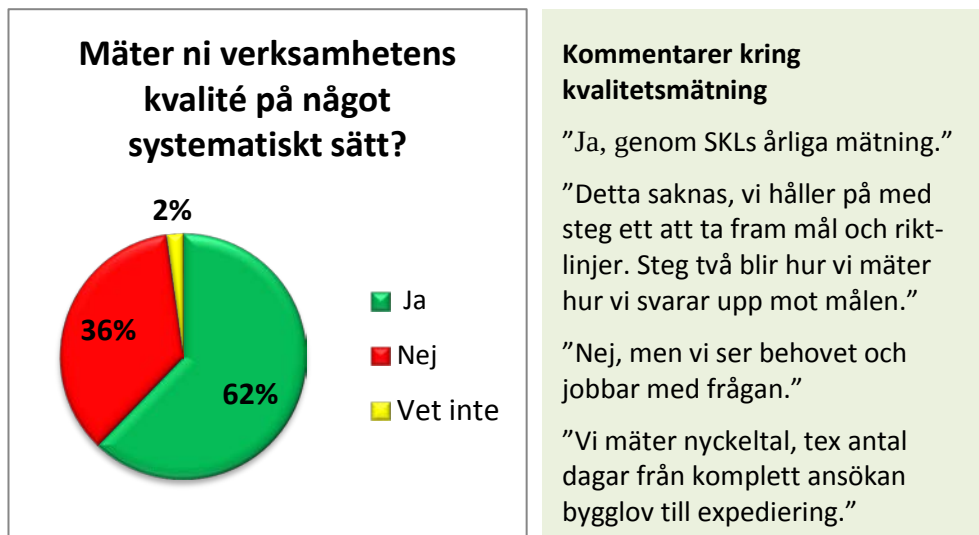
Information om aktuella bygglov på kommunens hemsida

Att publicera beslut om bygglov och förhandsbesked på hemsidan är en service till allmänheten även om nämnden inte är skyldig att göra det. En del kommuner har ett webbaserat diarium, där sökande kan se att deras ärende kommit in och hur det fortskrider.



Verksamhetens kvalitet

Det är ganska många som säger att de mäter verksamhetens kvalitet på olika sätt, genom att mäta antalet beslut som hållit vid en överprövning, hur nöjda "kunderna" är eller hur lång tid ärendena tar.

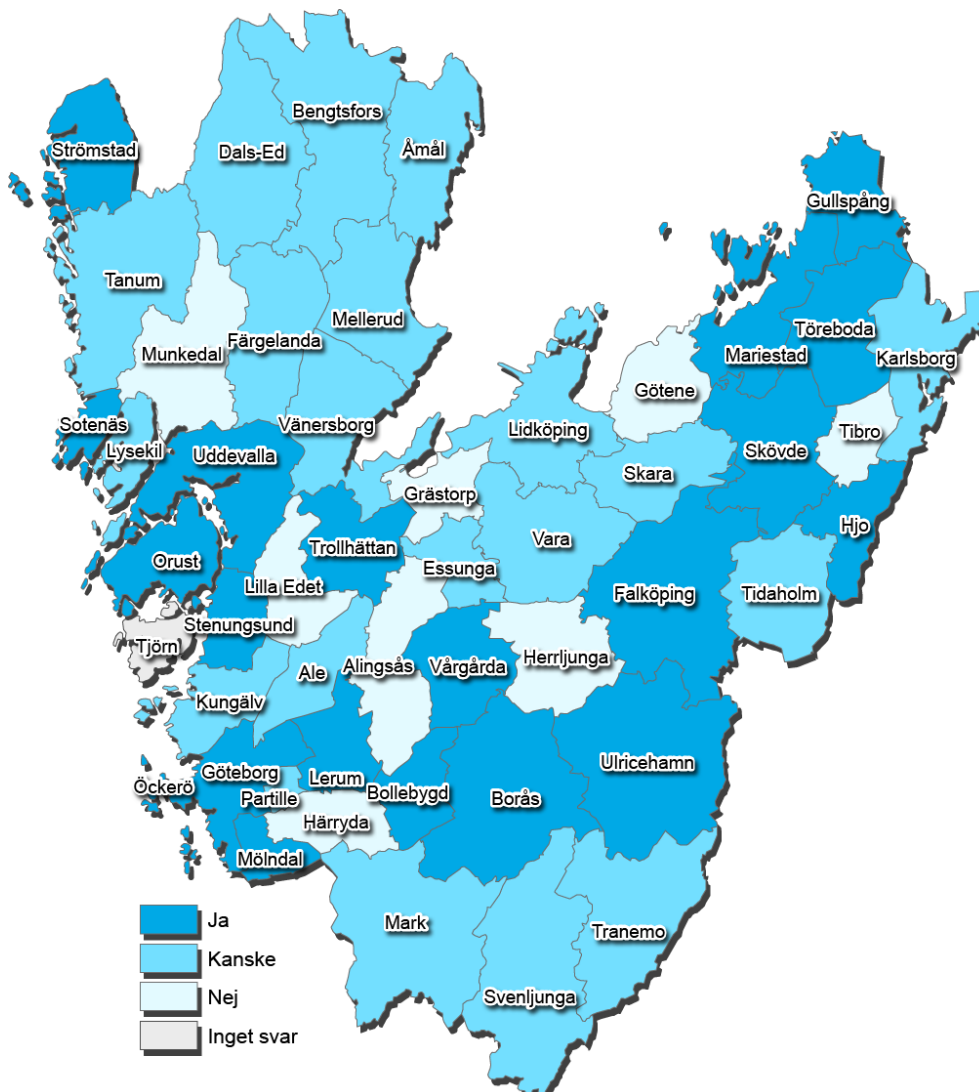


En fråga handlade om hur lång tid ett beslut tog i genomsnitt, från inkommen till beslut respektive från komplett till beslut. Från inkommen till beslut varierade naturligt nog ganska kraftigt, på grund av att byggherrens tid för att komplettera sin ansökan där är medräknad, men verkar ändå ligga under 70 dagar i många fall. Från komplett till beslut ligger de allra flesta under 70 dagar, men vissa nämnd-ärenden såsom förhandsbesked kan ta längre tid. Nio kommuner kunde inte svara på frågan.

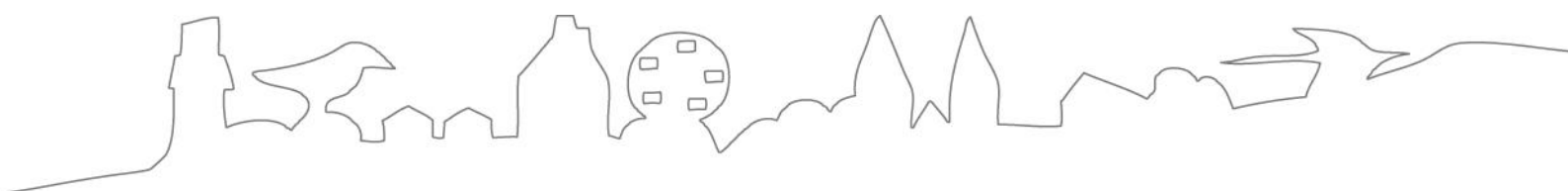


Foto: Kajsa Reimers©

Är ni intresserade av att delta i ett projekt där vi tar fram gemensamma mätetal för byggnadsnämndens verksamhetsområde och gör årliga kvalitetsmätningar?



Ganska många kommuner är intresserade av att ta fram ett gemensamt kvalitetsmätningssystem, om det inte tar för mycket tid i anspråk. Ett underlag som visar verksamhetens kvalitet ger goda förutsättningar för att förbättra verksamheten och att kunna mäta detta.



LÄNSSTYRELSEN
VÄSTRA GÖTALANDS LÄN