

Hur kan dialogcoaching stödja omfattande förändrings- och utvecklingsarbete i organisationer? Hur kan systemiska idéer inom dialogcoachingen vara med och skapa förändringar i förhållnings- och arbetssätt på socialförvaltningar och i utvecklingen av det sociala arbetet?

De systemiska idéerna som användes i Länsstyrelsens projekt *Stärkt skydd för utsatta barn*, väckte förutsättningar för varierade röster att bli hörda och bidrog till att skapa förändringar i kultur och diskurs inom deltagande organisationer. Nya ord kom i användning: reflekterande, frågande, nyfikenhet, utforskande, dialog, systemiska möten, berättande, narrativ, nya och gamla berättelser, röster hörda, omformulering, perspektiv, positioner, skillnader, cirkularitet, samskapande, responsivitet, språket, ord i användning, meningsskapande liksom kontextens och sammanhangens betydelse. I detta kommunikativa flöde förändrades deltagarnas interaktion och kommunikation. Socialsekreterare, familjehemssekreterare och chefer talar nu om dialogiska, reflekterande och demokratiska möten där fler röster blir hörda och räknas med.

I rapporten lyfts fram hur socialsekreterare och familjehemssekreterare utvecklade nya arbetsformer i att samtala med barn och göra barn mer involverade och deltagande i det sociala arbetet. Genom den systemiska dialogcoachingen, projektet huvudmetod, blev deltagande socialarbetare mer varse om och självreflekterande över sitt eget sätt att kommunicera, delta och bidra i möten och i att använda olika metoder och tekniker i samtal.

Annorlunda kommunikation på socialkontoret

Om förändring och utveckling i språk-systemisk praktik

Ann-Margreth Olsson

