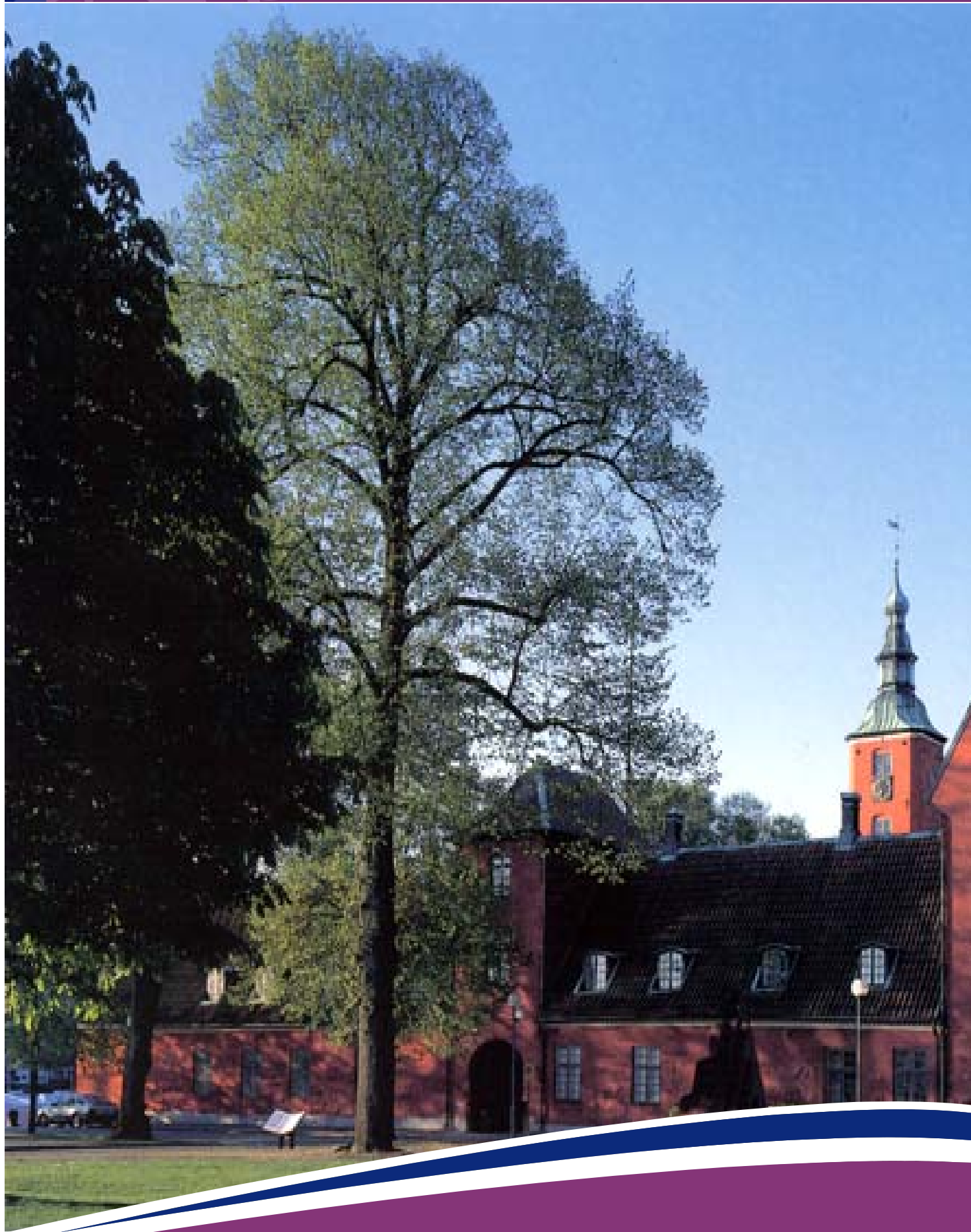


Anmälan om missförhållanden 14 kap 2 § SoL och 24 a § LSS

Meddelande 2007:14



LÄNSSTYRELSEN
HALLANDS LÄN





LÄNSSTYRELSEN
HALLANDS LÄN

701-16022-06
701-16023-06

Länsstyrelsen har i en tidigare rapport, år 2000, redovisat länets kommuners och berörda enskilda verksamheters arbete med att skapa rutiner för s k Lex Sarah-anmälningar. I rapporter år 2002 respektive 2004 redovisades antalet Lex Sarah-anmälningar under åren 2001, 2002 och 2003 samt tillämpade rutiner för sådana anmälningar.

I denna rapport, för vilken socialkonsulent Kerstin Mösch Magnusson svarar, redovisas antalet Lex Sarah-anmälningar i länet under åren 2004, 2005 och 2006 samt vissa uppgifter om de i kommunerna och hos berörda enskilda verksamheter tillämpade rutinerna för sådana anmälningar.

Agneta Höckert
t.f. socialdirektör

Postadress	Besöksadress	E-post	Telefon
301 86 HALMSTAD	Slottsgatan 2	länsstyrelsen@n.lst.se	035 - 13 20 00

Kontakta i detta ärende: Monica Bengtsson, Sociala enheten, telnr 035-132269

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING	1
METOD	2
SKRIFTLIGA INSTRUKTIONER	3
ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL 2004	5
ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL 2005	7
ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL 2006	8
ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER LSS 2005	10
ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER LSS 2006	11
ANMÄLNINGAR - ENSKILD VERKSAMHET 2004 – 2006	14
LÄNSSTYRELSENS KOMMENTARER	14

INLEDNING

Fram till 1999 innehöll socialtjänstlagen (SoL) inte någon bestämmelse om skyldighet för personal inom äldre- och handikappomsorgen att anmäla övergrepp mot enskilda. Socialstyrelsens allmänna råd om anmälan om övergrepp inom kommunernas äldre- och handikappomsorg samt den därtill knutna hälso- och sjukvården (SOSFS 1996:11) var att tillgå. Dessa allmänna råd upphävdes den 15 februari 1999.

Bemötandeutredningen påtalade i sitt slutbetänkande (SOU 1997:170) bl a behovet av åtgärder för att förhindra övergrepp mot äldre.

I propositionen 1997/98:113 föreslog regeringen att en sådan anmälningsskyldighet skulle införas i SoL, dåvarande 71 a §, för dem som är verksamma inom omsorgen om äldre eller människor med funktionshinder. Så skedde också den 1 januari 1999. I den sedan 1 januari 2002 gällande socialtjänstlagen återfinns den tidigare 71 a § i 14 kap 2 §.

Socialstyrelsen beslutade den 14 april 2000 om föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2000:5, om anmälan av missförhållanden i omsorger om äldre och funktionshindrade enligt dåvarande 71 a § SoL. Författningen trädde i kraft den 1 juli 2000.

SOSFS 2000:5 innehåller definitioner av ”omsorger” och ”allvarliga missförhållanden”. Däri lämnas allmänna råd om när anmälan bör göras. Vidare ges föreskrifter om vem som är anmälningsskyldig, instruktioner, dokumentation och utredning samt åtgärder som skall vidtas efter en anmälan. I kommunen och i enskild verksamhet skall instruktioner finnas för handläggning av anmälningar. En kopia av instruktionerna skall lämnas till länsstyrelsen och för enskild verksamhet även till socialnämnden eller motsvarande nämnd (vid entreprenad till nämnden som slutit entreprenadavtalet och vid övrig enskild verksamhet till nämnden i den kommunen där verksamheten bedrivs).

Föreskrifterna och de allmänna råden i SOSFS 2000:5 har genom 2005:8 uppdaterats på så sätt att de hänvisar till aktuella lagrumsbeteckningar i den sedan 1 januari 2002 gällande socialtjänstlagen.

Om allvarliga missförhållanden som anmälts i verksamheten inte åtgärdats inom en vecka från dagen för anmälan ska länsstyrelsen underrättas.

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) tillfördes med giltighet från och med den 1 juli 2005 motsvarande anmälningsskyldighet för dem som fullgör uppgifter enligt LSS (24 a §) som den som sedan 1 januari 1999 stadgats i 14 kap 2 § SoL för dem som är verksamma inom omsorgen om äldre och funktionshindrade som bedrivs enligt SoL.

METOD

Länsstyrelserna har vid tidigare tillfällen 2000, 2002 och 2004 granskat kommunernas och berörda enskilda verksamheters rutiner för anmälningar enligt Lex Sarah liksom antalet sådana anmälningar årligen 2001 – 2003.

I november månad 2006 sände Länsstyrelsen ånyo ut enkäter (bilaga 1-6) med frågan om Lex Sarah-anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL och 24 a § LSS under 2004, 2005 och 2006 samt uppgifter avseende kommunernas och berörda enskilda verksamheters aktuella riktlinjer för Lex Sarah-anmälningar. Samtliga kommuners ansvariga nämnder och berörda enskilda verksamheter (förteckning enligt bilaga 6) har besvarat enkäten.

Länsstyrelsen redovisar i denna rapport förhållandena i Hallands län under 2004, 2005 och 2006.

SKRIFTLIGA INSTRUKTIONER

Samtliga nämnder och enskilda verksamheter har utarbetat skriftliga instruktioner för handläggning och anmälan av ärenden enligt 14 kap 2 § SoL respektive 24 a § LSS. Falkenbergs socialnämnd uppger att nuvarande skriftliga instruktioner ska revideras. Nämnden för handikappomsorgen i Kungsbacka hänvisar i sina instruktioner till 14 kap 2 § SoL också vad gäller LSS-verksamhet trots att det då är 24 a § LSS som ska tillämpas.

Enligt SOSFS 2000:5 (3 §) med ändringar enligt SOSFS 2005:8 skall det av instruktionerna framgå

- vem som ansvarar för att ta emot anmälningar om allvarliga missförhållanden,
- vem anmälan skall göras till, om den som ansvarar för att ta emot anmälningar själv berörs av innehållet i anmälan,
- vem som ansvarar för att en utredning med anledning av en anmälan görs och
- att en anmälan alltid ska registreras och på vilket sätt.

Vidare skall det framgå att det även är möjligt att anmäla till socialnämnden eller motsvarande nämnd eller till länsstyrelsen.

Med ***allvarliga missförhållanden*** avses

- övergrepp och brister i omsorgerna som utgör ett hot mot en enskilds liv, hälsa eller säkerhet och
- ett bemötande av äldre och funktionshindrade som klart avviker från grundläggande krav på respekt för självbestämmande, integritet, trygghet och värdighet.

Övergrepp kan vara

- fysiska (t ex slag, nypningar och hårda tag),
- psykiska (t ex hot, bestraffningar, trakasserier, skrämsel och kränkningar),
- sexuella och
- ekonomiska (t ex stöld av pengar eller ägodelar, utpressning och förskingring).

Brister i omsorgerna kan röra

- personlig hygien,
- mathållning,
- tand- och munhygien samt
- brister i den tillsyn som den enskilde får.

Redovisning avseende instruktioner

Ansvarig för att ta emot anmälningar om allvarliga missförhållanden

Anmälan sker till den som är ansvarig för verksamheten, närmaste arbetsledare, föreståndare eller enhetschef.

Ansvarig för att ta emot anmälan om den som ansvarar för att ta emot anmälningar själv berörs av innehållet i anmälan

Om den som ansvarar för att ta emot anmälningar själv berörs av innehållet ska anmälan ske till den ansvariges överordnade, verksamhetschef, förvaltningschef, operativ chef eller MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Attendo Care AB i Varberg, Laholm, Falkenberg och Kungsbacka samt Astagården informerar om att man även kan göra anmälan till socialnämnden (i Kungsbacka kommun till nämnden för äldreomsorg och/eller handikappomsorg) eller till Länsstyrelsen i Hallands län. Göstorpsgårdens Vårdhem hänvisar till socialnämnden i vårdhemmets kommun (Laholm) och/eller till Länsstyrelsen i vårdhemmets län. Norlandia Omsorg Väst AB uppger att anmälan vidarebefordras till MAS, socialnämnd (uppdragsgivare) och eventuellt till Länsstyrelsen.

Ansvarig för att en utredning görs med anledning av en anmälan

Den person som är ansvarig för verksamheten ser till att en utredning påbörjas. I Hylte kommun ska MAS bevaka att en utredning påbörjas av arbetsledare/chef.

Registrering av anmälan

I Falkenbergs kommun ska den som tagit emot anmälan ansvara för att ärendet anmäls samma dag till socialförvaltningens expedition. Ärendet registreras i diariet och i ett särskilt klagomålshanteringssystem.

Halmstads (socialnämnd och hemvårdsnämnd) och Laholms kommuner uppger att arbetsledare/chef anmäler till MAS som registrerar anmälan i det lokala avvikelseprogrammet.

Inom Kungsbacka kommun ska anmälan göras till den som ansvarar för verksamheten (enhetschef). Anmälan registreras sedan hos av förvaltningschefen utsedd assistent. Ansvarig för att denna registrering sker är den ansvarige för verksamheten/chef som mottagit anmälan.

I Varbergs kommun ska den som har tagit emot en anmälan samma dag informera förvaltningschefen som ansvarar för att anmälan diarieförs.

På Göstorpsgårdens Vårdhem dokumenteras anmälan i "Uppföljning av avvikelser". En årlig rapport om samtliga Lex Sarah-ärenden delges socialnämnden i vårdhemmets kommun.

Attendo Care AB:s verksamheter i Laholm, Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka uppger att utredningen och vidtagna åtgärder dokumenteras. Sammanställningar av anmälningarna sker fortlöpande och där framgår det vilka åtgärder som vidtagits.

Norlandia Omsorg Väst AB i Varberg anger enbart vem som är ansvarig för utredning av anmälan.

Astagården uppger vem som är ansvarig för utredningen och dokumentationen samt att anmälan följs upp i verksamheten.

Möjlighet att anmäla till socialnämnden eller till länsstyrelsen

Alla ansvariga nämnder och enskilda verksamheter har i sina instruktioner angett möjligheten att anmäla direkt till nämnden eller länsstyrelsen.

ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL - 2004

Antalet anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL

- Varbergs och Hylte kommuner - har inte haft någon anmälan.
- Falkenbergs kommun en anmälan - (en man, 65 år och äldre).
- Halmstads kommun (hemvårdsnämnden) - fem anmälningar (nio kvinnor och tio män, 65 år och äldre).
- Kungsbacka (nämnden för äldreomsorg) - fyra anmälningar (tre kvinnor och en man, 65 år och äldre).
- Laholms kommuner en anmälan - (en kvinna, 65 år och äldre).

Anmälan hos socialnämnden i Falkenbergs kommun har vidarebefordrats till Länsstyrelsen i Hallands län.

Observera att en anmälan kan beröra mer än en person samt ange flera slags övergrepp/brister i omsorgerna och resultera i flera åtgärder.

Anmälningarna fördelade på övergrepp och brister i omsorgerna

	Falkenberg		Halmstad		Laholm		Hylte		Varberg		Kungsbacka	
	SN		HVN		SN		SN		SN		NÄO	
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K
Fysiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psykiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekonomiska övergrepp	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	1	3
Brister i omsorgen	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Antalet anmälningar som föranledde åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Antal	1	5	1	0	0	4

Vidtagna åtgärder med anledning av anmälningarna

Åtgärderna kan vara akuta eller långsiktiga. Akuta åtgärder innebär att direkt undanröja risken för fortsatta missförhållanden, t.ex. avstängning av personal i avvaktan på utredning. Långsiktiga åtgärder för att undanröja missförhållanden på en arbetsplats kan vidtas i form av samtal, diskussioner, handledning och fortbildning för personal.

Akuta åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Polisanmälan	0	19	0	0	0	3
Skriftlig erinran	0	0	0	0	0	0
Omplacering	0	0	0	0	0	0
Avskedande	0	0	0	0	0	1
Annat	0	1 * 1 ** 1***	0	0	0	1 **

* En anställd sagt upp sig på egen begäran, ** Införande av nyckel/värdeskåp för vårdtagare, *** Samtal med personal

Långsiktiga åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Ändrade arbetsrutiner	1	3	1	0	0	3
Utbildning/handledning av personal	1	3	0	0	0	0
Information	1	2	0	0	0	0
Ändrade arbetsscheman	0	0	0	0	0	0
Annan åtgärd	0	1 *	0	0	0	1*

* Införande av nyckel/värdeskåp hos vårdtagare

ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL - 2005

Antalet anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL

- Varbergs kommun - sex anmälningar (åtta kvinnor och fyra män, 65 år och äldre).
- Falkenbergs kommun - fyra anmälningar (fjorton kvinnor och fjorton män, 65 år och äldre).
- Halmstads kommun (hemvårdsnämnden) - fyra anmälningar (sju kvinnor och fem män, 65 år och äldre).
- Hylte kommun - fyra anmälningar (fyra kvinnor, 65 år och äldre).
- Kungsbacka kommun (nämnden för äldreomsorg) – en anmälan (en man, 65 år och äldre).
- Laholms kommun – en anmälan (en kvinna, 65 år och äldre).

Fyra av kommunernas anmälningar har vidarebefordrats till Länsstyrelsen i Hallands län, en från vardera Hylte och Halmstads kommun samt två från Varbergs kommun.

Observera att en anmälan kan beröra mer än en person samt ange flera slags övergrepp/brister i omsorgerna och resultera i flera åtgärder.

Anmälningarna fördelade på övergrepp och brister i omsorgerna

	Falkenberg		Halmstad		Laholm		Hylte		Varberg		Kungsbacka	
	SN		HVN		SN		SN		SN		NÄO	
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K
Fysiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Psykiska övergrepp	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Ekonomiska övergrepp	* 13	* 14	5	7	0	0	0	0	3	5	0	0
Brister i omsorgen	1	0	0	0	1	1	0	4	0	1	1	0

* Stöld av mediciner

Antalet anmälningar som föranledde åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Antal	4	4	1	4	6	1

Vidtagna åtgärder med anledning av anmälningarna

Akuta åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Polisanmälan	27	12	0	0	6	1
Skriftlig erinran	0	0	0	0	1	0
Omplacering	0	0	1	0	1	0
Avskedande	0	0	0	0	0	1
Annat	0	2 **	0	3 * 1 ***	0	0

* Samtal med berörd personal, ** Informerat anhöriga, *** Tenisk utrustning i form av larm

Långsiktiga åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Ändrade arbetsrutiner	4	4	1	1	3	0
Utbildning/handledning av personal	2	4	1	0	3	0
Information	2	3	1	0	3	0
Ändrade arbetssche- man	0	0	0	0	0	0
Annan åtgärd	1 *	0	0	1***	1* 1**	0

*** Teknisk utrustning i form av larm, * Bemanningsöversyn, ** Översyn av nyckelhantering

ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER SoL - 2006

Antalet anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL

- Varbergs kommun - elva anmälningar (tre män och åtta kvinnor, 65 år och äldre).
- Falkenbergs kommun – fem anmälningar (fyra kvinnor och en man, 65 år och äldre).
- Halmstads kommun (hemvårdsnämnden) - tre anmälningar (tre kvinnor, 65 år och äldre).
- Hylte kommun - tre anmälningar (tre kvinnor, 65 år och äldre).
- Kungsbacka kommun (nämnden för äldreomsorg) – fyra anmälningar (två kvinnor och två män, 65 år och äldre).
- Laholms kommun - fyra anmälningar (fyra kvinnor, 65 år och äldre).

En av anmälningarna hos hemvårdsnämnden i Halmstads kommun har vidarebe-
fordrats till Länsstyrelsen i Hallands län.

Observera att en anmälan kan beröra mer än en person samt ange flera slags över-
grepp/brister i omsorgerna och resultera i flera åtgärder.

Anmälningarna fördelade på övergrepp och brister i omsorgerna

	Falkenberg		Halmstad		Laholm		Hylte		Varberg		Kungsbacka	
	SN		HVN		SN		SN		SN		NÄO	
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K
Fysiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Psykiska övergrepp	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ekonomiska övergrepp	0	2	0	1	0	0	0	1	2	7	1	0
Brister i omsorgen	0	2	0	2	0	4	0	2	0	1	1	1

Antalet anmälningar som föranledde åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungs- backa
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Antal	5	3	4	3	11	4

Vidtagna åtgärder med anledning av anmälningarna

Akuta åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Polisanmälan	2	1	0	1	8	1
Skriftlig erinran	0	0	0	0	0	0
Omplacering	0	0	0	0	1	0
Avskedande	0	0	0	0	3	0
Annat	3* 1****	1* 2 *****	0	2* 1*****	1 * 3** 1***	1***

* Samtal med berörd personal, ** Drogtest genomfördes på berörd personal, *** Utredning pågår,
 **** Timanställd får ej mer arbete, ***** Skärpta rutiner gällande hantering av brukares ekonomi,
 ***** Information till anhöriga

Långsiktiga åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	HVN	SN	SN	SN	NÄO
Ändrade arbetsrutiner	4	1	1	0	6	0
Utbildning/handledning av personal	3	3	2	0	10	1
Information	3	3	1	0	10	1
Ändrade arbetssche-man	0	0	0	0	5	0
Annan åtgärd	1**	0	0	1***	1*	1*

* Utredning pågår, ** Timanställd får ej mer arbete, *** Skärpta rutiner gällande hantering av brukares ekonomi

ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER LSS - 2005

Antalet anmälningar enligt 24 a § LSS

- Falkenbergs kommun - två anmälningar (två män).
- Halmstads kommun (socialnämnden) - en anmälan (en man).
- Laholms kommun - två anmälningar (tre kvinnor och sju män).
- Hylte, Varbergs och Kungsbacka kommuner har inte haft några anmälningar under 2005.

En anmälan hos socialnämnden i Falkenbergs kommun har vidarebefordrats till Länsstyrelsen i Hallands län.

Observera att en anmälan kan beröra mer än en person samt ange flera slags övergrepp/brister i omsorgerna och resultera i flera åtgärder.

Anmälningarna fördelade på övergrepp och brister i omsorgerna

	Falkenberg		Halmstad		Laholm		Hylte		Varberg		Kungsbacka	
	SN		SN		SN		SN		SN		NHO	
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K
Fysiska övergrepp	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psykiska övergrepp	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekonomiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brister i omsorgen	1	0	0	0	7	3	0	0	0	0	0	0

Antalet anmälningar som föranledde åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Antal	2	1	2	0	0	0

Vidtagna åtgärder med anledning av anmälningarna

Akuta åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Polisanmälan	0	0	0	0	0	0
Skriftlig erinran	1	0	1	0	0	0
Omplacering	1	0	1	0	0	0
Avskedande	0	0	0	0	0	0
Annat	0	0	0	0	0	0

Långsiktiga åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Ändrade arbetsrutiner	0	0	2	0	0	0
Utbildning/handledning av personal	0	1	2	0	0	0
Information	0	1	2	0	0	0
Ändrade arbetsscheman	0	0	0	0	0	0
Annan åtgärd	1*	0	0	0	0	0

* En personal gick i pension.

ANMÄLNINGAR I HALLANDS LÄNS KOMMUNER LSS - 2006

Antalet anmälningar enligt 24 a § LSS

- Laholms kommun - en anmälan (en man).
- Varbergs kommun - en anmälan (en man).
- Kungsbacka kommun - en anmälan (en man).
- Falkenbergs, Hylte och Halmstads kommuner har inte haft några anmälningar under 2006.

Anmälan i Laholms kommun har vidarebefordrats till Länsstyrelsen i Hallands län.

Observera att en anmälan kan beröra mer än en person samt ange flera slags övergrepp/brister i omsorgerna och resultera i flera åtgärder.

Anmälningarna fördelade på övergrepp och brister i omsorgerna

	Falkenberg		Halmstad		Laholm		Hylte		Varberg		Kungsbacka	
	SN		SN		SN		SN		SN		NHO	
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K
Fysiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psykiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekonomiska övergrepp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Brister i omsorgen	0	0	0	0	1	0	0	0	1*	0	0	0

* Sexuella övergrepp

Antalet anmälningar som föranledde åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Antal	0	0	1	0	1	1

Vidtagna åtgärder med anledning av anmälningarna

Akuta åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Polisanmälan	0	0	0	0	0	0
Skriftlig erinran	0	0	0	0	0	0
Omplacering	0	0	0	0	0	0
Avskedande	0	0	0	0	0	0
Annat	0	0	0	0	1**	1 *

* Samtal med berörd personal, ** Avstängning

Långsiktiga åtgärder

	Falkenberg	Halmstad	Laholm	Hylte	Varberg	Kungsbacka
	SN	SN	SN	SN	SN	NHO
Ändrade arbetsrutiner	0	0	1	0	0	0
Utbildning/handledning av personal	0	0	0	0	1	0
Information	0	0	0	0	1	0
Ändrade arbetssche-man	0	0	0	0	0	0
Annan åtgärd	0	0	0	0	1*	0

* Utredning pågår

ANMÄLNINGAR ENSKILD VERKSAMHET SoL och LSS 2004, 2005 och 2006

I en av de åtta LSS – verksamheter som Attendo Care AB driver i Falkenbergs kommun har en anmälan enligt 24 a § LSS gjorts 2005 (man). Två anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL har varit aktuella; en på Nissastrand Vårdboende 2004 (man) och en på Floragården 2005 (kvinna). Ingen av de tre anmälningarna har varit aktuella att vidarebefordra till Länsstyrelsen i Hallands län.

LÄNSSTYRELSENS KOMMENTARER

Socialtjänstlagens 14 kap 2 § anger att var och en som är verksam inom omsorger om äldre människor eller människor med funktionshinder skall anmäla till socialnämnden om man uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande i omsorgerna om någon enskild. LSS tillfördes med ikraftträdande den 1 juli 2005 motsvarande anmälningsskyldighet för dem som fullgör uppgifter enligt den lagen (24 a § LSS).

Enligt de uppgifter som länets kommuner och enskilda verksamheter lämnat rörande åren 2004 - 2006 är personalen som omfattas av 14 kap 2 § SoL och 24 a § LSS informerade om anmälningsplikten. Det finns föreskrifter som anger vilka rutiner som gäller vid anmälan.

Länsstyrelsen anser det vara centralt att all personal är medveten om anmälningsplikten och att information därom ges i samband med nyanställningar av såväl fast personal som vikarier. Det ankommer på ledningen för verksamheten att fortlöpande informera om anmälningsplikten och att hålla instruktionerna levande i personalgruppen. Länsstyrelsen har i sin verksamhetstillsyn inom äldreomsorgsområdet erfarit brister i sistnämnt avseende.

Länsstyrelsen ser det också som angeläget att ett med avseende på anmälningsskyldigheten tillåtande och stödjande arbetsklimat skapas och upprätthålls så att inte den

anmälningsskyldige finner anledning att underlåta fullgörandet av anmälningsskyldigheten när den är att efterkomma.

Länsstyrelsen anser att såväl kommunerna som den som ansvarar för enskild verksamhet löpande bör sammanställa anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL respektive 24 a § LSS och vilka åtgärder som vidtagits med anledning därav. Sådana sammanställningar är av värde vad gäller att säkerställa att omsorgerna som ges den enskilde är av god kvalitet och att den enskilde tillförsäkras erforderlig säkerhet och trygghet.

Alla kommuner och enskilda verksamheter i länet har utarbetat och beslutat om instruktioner för Lex Sarah-anmälningar. Nämnden för handikappomsorg i Kungälv hänvisar till 14 kap 2 § SoL också när det rör sig om anmälningar i LSS – verksamhet trots att det är 24 a § LSS som utgör grund för de anmälningarna. Länsstyrelsen vill påpeka att det är viktigt att instruktionerna är uppdaterade och att det i instruktionerna hänvisas till rätt lag, SoL alternativ LSS, liksom rätt paragraf i respektive lag.

I samtliga kommuners och enskilda verksamheters instruktioner framgår att det är möjligt att anmäla direkt till socialnämnden eller motsvarande nämnd eller till länsstyrelsen samtidigt som en anmälan görs till den som har att ta emot anmälan.

Under 2004 har 11 anmälningar enligt 14 kap 2 § SoL gjorts i kommunerna rörande 25 enskilda personer. Alla de anmälningarna föranledde åtgärder. En av anmälningarna har vidarelämnats till Länsstyrelsen i Hallands län. Under 2005 har 25 anmälningar gjorts i kommunerna (20 enligt 14 kap 2 § SoL och 5 enligt 24 a § LSS). De anmälningarna rörde 74 enskilda personer. Alla anmälningarna föranledde åtgärder. Fem av anmälningarna har vidarelämnats till Länsstyrelsen i Hallands län (fyra SoL-anmälningar och en LSS-anmälan). Under 2006 har 33 anmälningar gjorts i kommunerna (30 enligt 14 kap 2 § SoL och 3 enligt 24 a § LSS). De gällde sammanlagt 33 enskilda personer. Alla anmälningarna föranledde åtgärder. Två anmälningar har vidarelämnats till Länsstyrelsen i Hallands län (en SoL- och en LSS – anmälan).

Ekonomiska övergrepp är det vanligast förekommande allvarliga missförhållandet i de anmälningar som gjorts 2004 – 2006. Därefter kommer brister i omsorgen.

Såväl akuta som långsiktiga åtgärder har vidtagits i anledning av anmälningarna. De akuta åtgärderna utgjordes av bl a polisanmälan, skriftlig erinran, omplacering och avskedande. De långsiktiga åtgärderna utgjorde t ex av ändrande arbetsrutiner och –scheman, informationsinsatser, utbildning/handledning av personal, bemanningsöversyn och översyn av nyckelrutiner.

Under 2004 – 2006 har tre anmälningar varit aktuella på de enskilda verksamheterna i länet (två enligt 14 kap 2 § SoL och en enligt 24 a § LSS). Ingen av de anmälningarna har vidarebefordrats till Länsstyrelsen.

Bilagor

1. Enkät till kommunerna och enskilda verksamheter 2004 SoL
2. Enkät till kommunerna och enskilda verksamheter 2005 SoL
3. Enkät till kommunerna och enskilda verksamheter 2006 SoL
4. Enkät till kommunerna och enskilda verksamheter 2005 LSS
5. Enkät till kommunerna och enskilda verksamheter 2006 LSS
6. Förteckning över ansvariga nämnder och berörda enskilda verksamheter

Bilaga 6

Förteckning över ansvariga nämnder och berörda enskilda verksamheter

Att Attendo Care AB nedan särskilt anges som den som driver vissa enskilda verksamheter beror på att det bolaget driver fler än en verksamhet i länet som helhet. Detta till skillnad från huvudmännen för övriga enskilda verksamheter.

FALKENBERGS KOMMUN

Ansvarig nämnd

Socialnämnden (SoL och LSS)

Enskilda verksamheter enligt SoL

Floragården

Enskilda verksamheter enligt LSS

Berguvsvägen, Holgersgatan, Ljungholmsvägen 28A och 30B, Möllegatan, Ormvråksvägen, Rimmarevägen, Rörbecksgatan (samtliga drivs av Attendo Care AB)

HYLTE KOMMUN

Ansvarig nämnd

Dåvarande socialnämnden (SoL och LSS)

HALMSTADS KOMMUN

Ansvarig nämnd

Socialnämnden (LSS)

Hemvårdsnämnden (SoL)

Enskilda verksamheter enligt SoL

Nissastrand Vårdboende (drivs av Attendo Care AB)

KUNGSBACKA KOMMUN

Ansvariga nämnder

Nämnden för äldreomsorg (SoL)

Nämnden för handikappomsorg (LSS)

Enskilda verksamheter enligt SoL

Kolla Älderboende och Astagården. Ekhaga (drivs av Attendo Care AB)

Enskilda verksamheter enligt LSS

Lyckans Backe, Astagården

LAHOLMS KOMMUN

Ansvarig nämnd

Socialnämnden (SoL och LSS)

Enskilda verksamheter enligt SoL

Lingården, Solgården och Tangon (drivs av Attendo Care AB) samt Göstorpsgårdens vårdhem

Enskilda verksamheter enligt LSS

Båstadvägen, Tivolivägen, Tjädervägen, och Slåttervägen (drivs av Attendo Care AB)

VARBERGS KOMMUN

Ansvarig nämnd

Socialnämnden (SoL och LSS)

Enskilda verksamheter enligt SoL

Norlandia omsorg Väst AB, Brearedsvägen (drivs av Attendo Care AB)

Enskilda verksamheter enligt LSS

Tornsvalan

LÄNSSTYRELSEN HALLAND
Sociala enheten
Meddelande 2007:14
ISSN 1101-1084
ISRN LSTY-N-M-07/14-SE