



Länsstyrelserna

Hallands län

Statlig närvaro och service Halland 2023

Regional rapport statlig närvaro och service i
Hallands län 2023

Länsstyrelsen – en kompetent och tillgänglig myndighet nära hallänningen och med länets hållbara utveckling i fokus

Länsstyrelsen arbetar kontinuerligt för att vara en effektiv och modern myndighet med bra verksamhetsstöd, hög rättssäkerhet och god service. Länsstyrelsen är en tydlig aktör i länet som arbetar över sektorsgränserna för hållbar utveckling, med öppen kommunikation och gott bemötande.

Titel: Statlig närvaro och service i Hallands län 2023

Utgivare Länsstyrelsen i Hallands län

Diarienummer: 300-2733-2023

Sammanfattning av statlig närvaro och service i länet samt konsekvenser för länet

I denna rapport belyses förändringar och ny tillkommen information om statlig närvaro och service jämfört med föregående rapporteringstillfället, daterat 2022-05-10 med diarienummer 300-3734-2022.

Sammanfattningsvis rapporteras inga stora förändringar jämfört med föregående rapportering. Antalet statlig sysselsatta på 1 000 invånare är fortsatt lågt jämfört med rikets snitt. Detta gäller även andra geografisk närliggande län i södra Sverige från västkust till östkust.

Andelen statlig sysselsatta män kontra kvinnor är fortsatt den omvända jämfört med riket, vilket innebär att fler män än kvinnor arbetar inom staten. Detta påverkar antalet arbetstillfällen för högutbildade kvinnor i länet negativt i kombination med relativt få statliga arbeten i länet. Könsfördelningen bland statlig sysselsatta i länet påverkas av Försvarmaktens närvaro och redovisning till SCB av antalet sysselsatta i länet och kan därmed avvika från denna rapport redovisade statistik. Även på kommunnivå (bortsett från Försvarmaktens huvudort i länet) visas en omvänd statistik gällande könsfördelning, dvs. högre andel män än kvinnor, i två kommuner.

Den geografiska tillgängligheten av s.k. servicemyndigheter bedöms fortsatt som tillräcklig, med undantag av vissa kommuner i länets inland.

Tre myndigheter rapporterar att ha rekryterat under perioden, varav en har kunnat göra det orts-oberoende pga. förbättrade möjligheter till att arbeta digitalt.

Faktorer som bedöms kunna påverka myndighetsutveckling på längre sikt innefattar bl.a. en allmän samhällsutveckling gällande kriminalitet, stödåtgärder inom el- och omställning, skogspolitik, framtida flyktingströmmar och utvecklingen av digital service. Nyblivna beredskapsmyndigheter kan i detta läge inte än bedöma påverkan av detta på verksamhetsutveckling i Halland.

Vid inhämtning av uppgifter om utveckling av statlig verksamhet i länet har fördjupningsfrågor gällande jämställdhet och barnkonsekvensanalyser vid verksamhetsförändringar ställts. Inga exempel på sådana analyser har inkommit.

Innehåll

Inledning	6
Mål och syfte	6
Myndighetssamverkan.....	7
Statlig närvaro i länet	10
Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet.....	11
Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet.....	16
Statlig service i länet	23
Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter	24
Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service	30
Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet	31
Referenser	33
Skriftliga underlag.....	33
Statistiska källor	33
Internetkällor	33
Bilagor	34

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2023 formuleras uppdraget 3B1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Befintlig statistik ska användas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 31 oktober 2023. Regeringskansliet ska hållas informerat om arbetet. Arbetet ska samordnas av Länsstyrelsen i Örebro län.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.¹

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
 - o belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
 - o belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länet. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste

¹ Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

uppdateringen av statistiken från RAMS finns tillgänglig för 2021 och från FDB för 2022.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter². Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en geografisk tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

Geografisk tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en geografisk tillgänglighetsanalys som belyser medborgarnas möjlighet till fysisk tillgänglighet till servicen. Tillgänglighetsanalysen är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att sedan göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser, vilka innehåller restid, avstånd i vägnätet samt fågelväg till respektive målpunkt³.

Myndighetssamverkan

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Under våren har Länsstyrelsen skickat ut uppföljande frågor till samtliga statliga myndigheter med verksamhet i Hallands län och bett myndigheterna att skriftligen lämna svar. Skriftligt svar har inkommit från 16 myndigheter. Vidare har Länsstyrelsen besökt lokala Statens Servicecenter för fördjupat dialog gällande statlig samverkan och service för medborgare.

Frågeställningarna har haft bäring på utveckling av arbetsställen och myndigheter, dess påverkan på länet, och eventuell påverkan på jämställdhet, barn och tillgänglighet. Vidare har påverkan av omvärldsfaktorer och utveckling av digital

² Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

³ Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

service efterfrågats, samt om särskilda behov gällande statlig samverkan har identifierats ex. inom rekrytering eller samlokalisering.

Länsstyrelsen har presenterat information och statistik om statlig närvaro och service på Statlig chefsgrupp Halland som sammankallas av Landshövdingen. På sammanträdet har statistik samt inkomna svar redovisats för 20 av länets myndighetschefer. Årets rapport har tagits fram under sommar och höst för att tillsammans med den nationella rapporten redovisas till Regeringskansliet i oktober 2023.

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.⁴

Allmän service Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

Besökskontor Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Dagbefolkning Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

Fördjupad service Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.⁵

Statlig sektor En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta I RAMS klassificeras personer som förvärvsarbetande om de fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.⁶

⁴ <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

⁵ <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor>

⁶ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-for-varvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

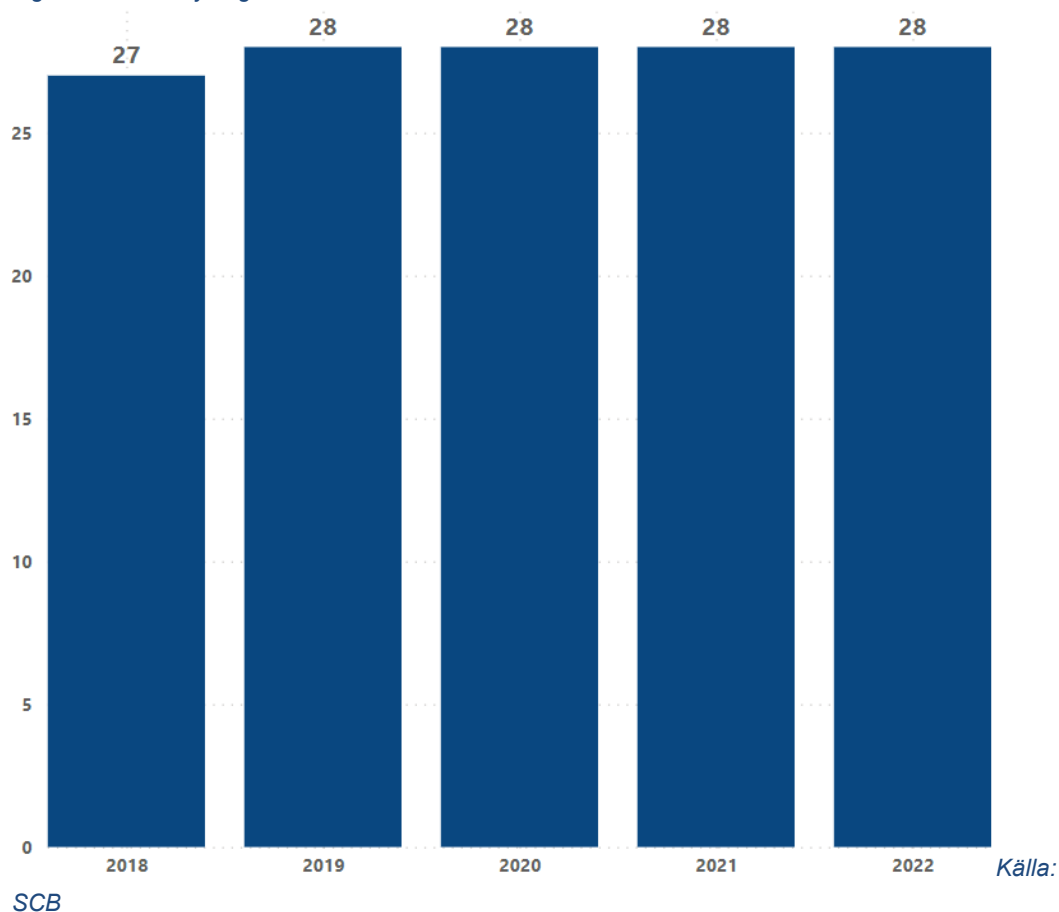
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 28 myndigheter i länet 2022 fördelat på länets samtliga sex kommuner. Antalet myndigheter har ökat med en myndighet mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet myndigheter ökat med en myndighet under samma tidsperiod.⁷

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2018–2022

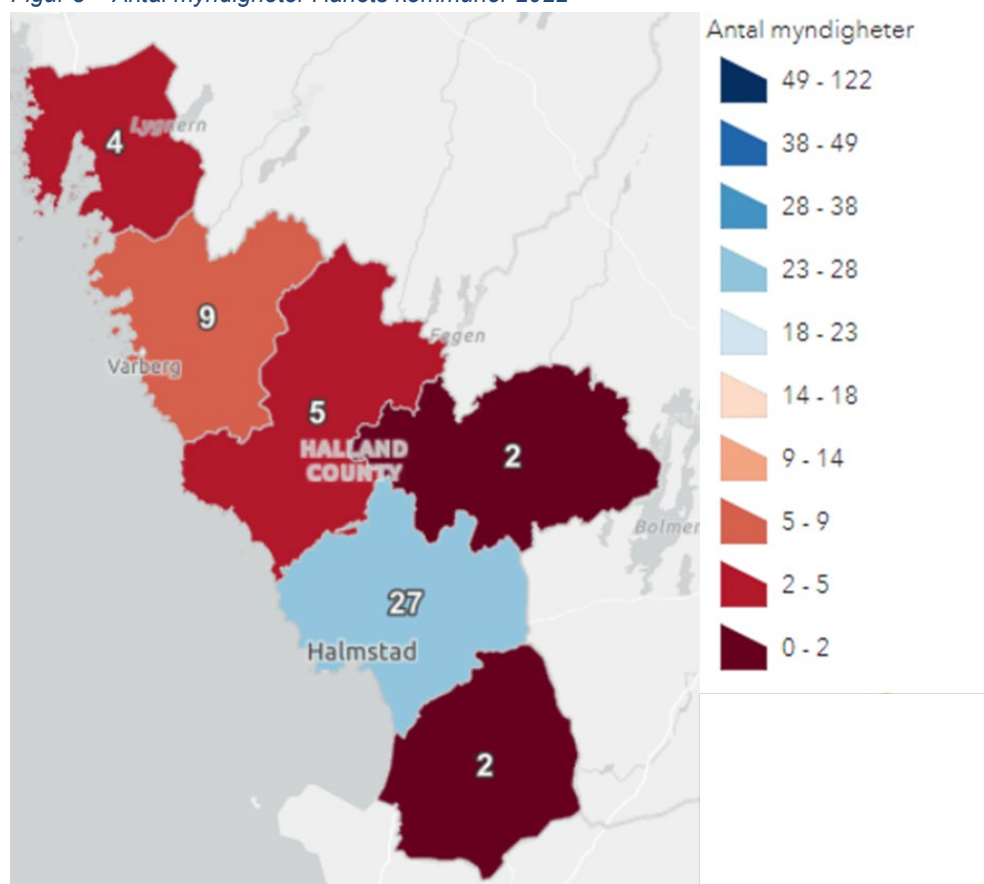


Antalet statliga myndigheter är oförändrat de senaste åren och ligger på 0,08 per 1 000 invånare.

⁷ SCB, Företagsdatabasen (SCB). Observera att definitionen av myndigheter här utgår från RAMS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 2 i Hylte och Laholms kommun till 27 i Halmstads kommun. I kartan i figur 3 illustreras antalet myndigheter i länets kommuner 2022.⁸

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2022



Källa:

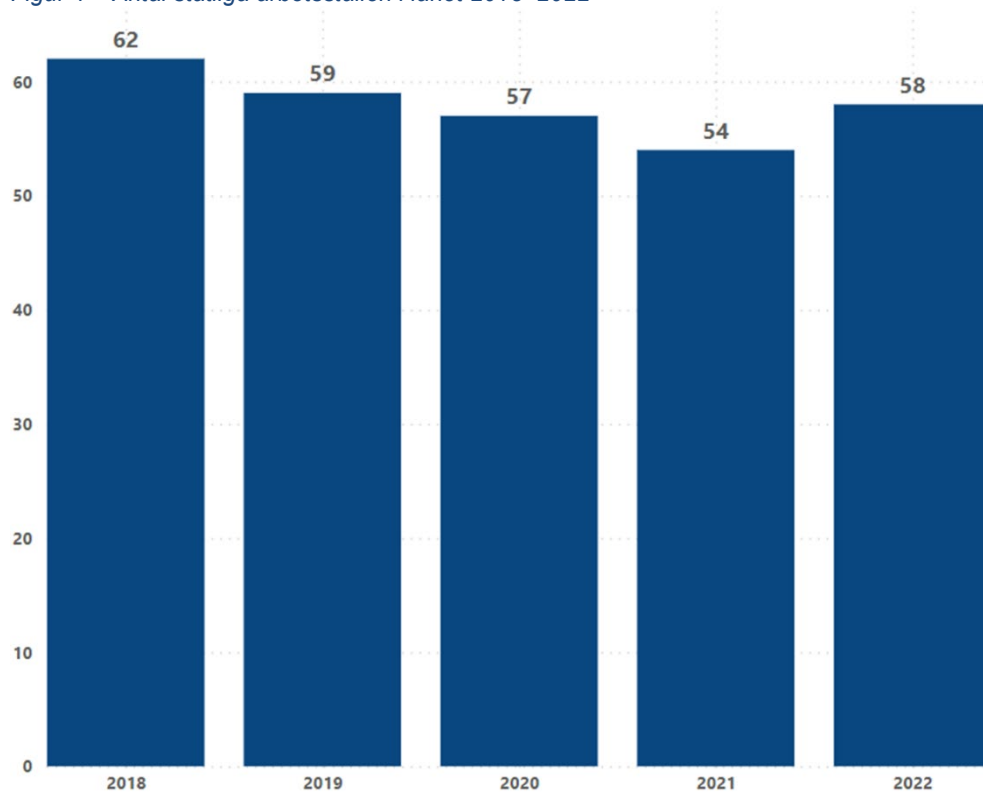
SCB

Det totala antalet statliga myndigheter är oförändrat sedan 2019, dock har vissa mindre förflyttningar mellan kommuner ägt rum under perioden. Exempelvis har Arbetsförmedlingen stängt kontor i ett antal kommuner, medan Statens Servicecenter har öppnat nya. Jämfört med 2021 är den enda ändringen att Statens Servicecenter har etablerat verksamhet i Laholms kommun.

⁸ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 58 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga sex kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med fyra arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 191 arbetsställen under samma tidsperiod.⁹

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2018–2022



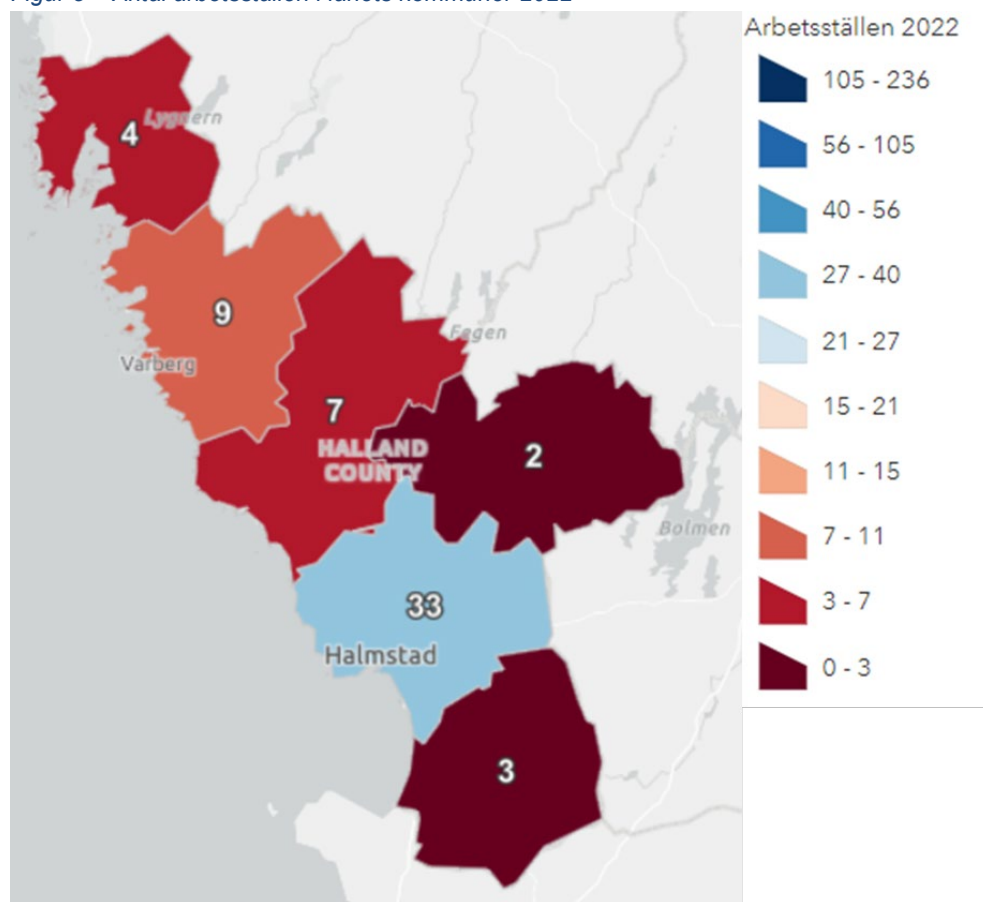
Källa: SCB

En nedåtgående trend i antalet statliga arbetsställen i Hallands län har brutits under 2022. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen innebär detta dock ingen markant höjning jämfört med föregående rapportering. Antalet arbetsställe per 1 000 invånare ökade från 0,16 år 2021 till 0,17 år 2022.

⁹ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 5 visas antalet arbetsställen i länets kommuner 2022. Antalet arbetsställen varierar från 2 i Hylte kommun till 33 i Halmstads kommun.¹⁰

Figur 5 – Antal arbetsställen i länets kommuner 2022



Källa:

SCB

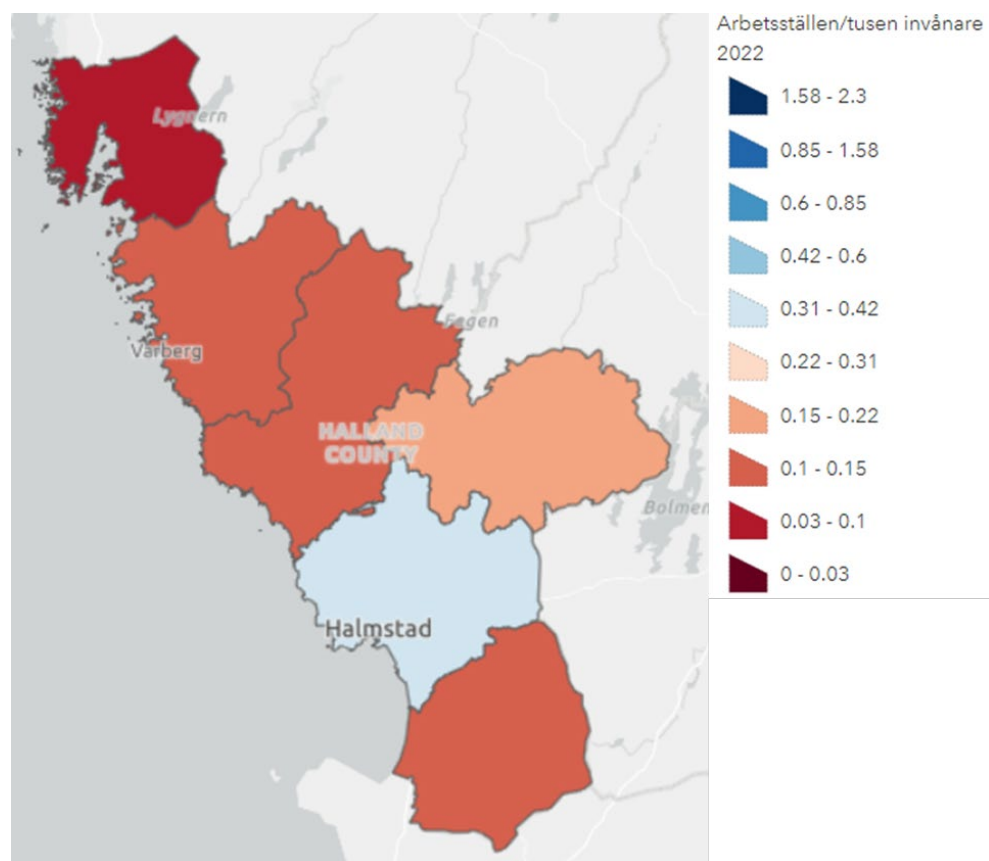
Fördelningen av statliga arbetsställen förblev i stora drag oförändrat jämfört med föregående rapportering. Polismyndigheten har etablerat nya arbetsställen i Halmstad och Falkenberg, Livsmedelsverket och Trafikverket har utökat i Halmstad, samt att Statens Servicecenter etablerade ett arbetsställe i Laholm.

¹⁰ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 6 visas antalet arbetsställen 2022 per tusen invånare i länets kommuner. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen är störst i Halmstads kommun med 0,31 arbetsställen per tusen invånare och minst i Kungsbacka kommun med 0,05 arbetsställen per tusen invånare.¹¹

Jämfört med förra rapporteringen (2022) är fördelningen nästan oförändrat.

Figur 6 – Antal arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2022



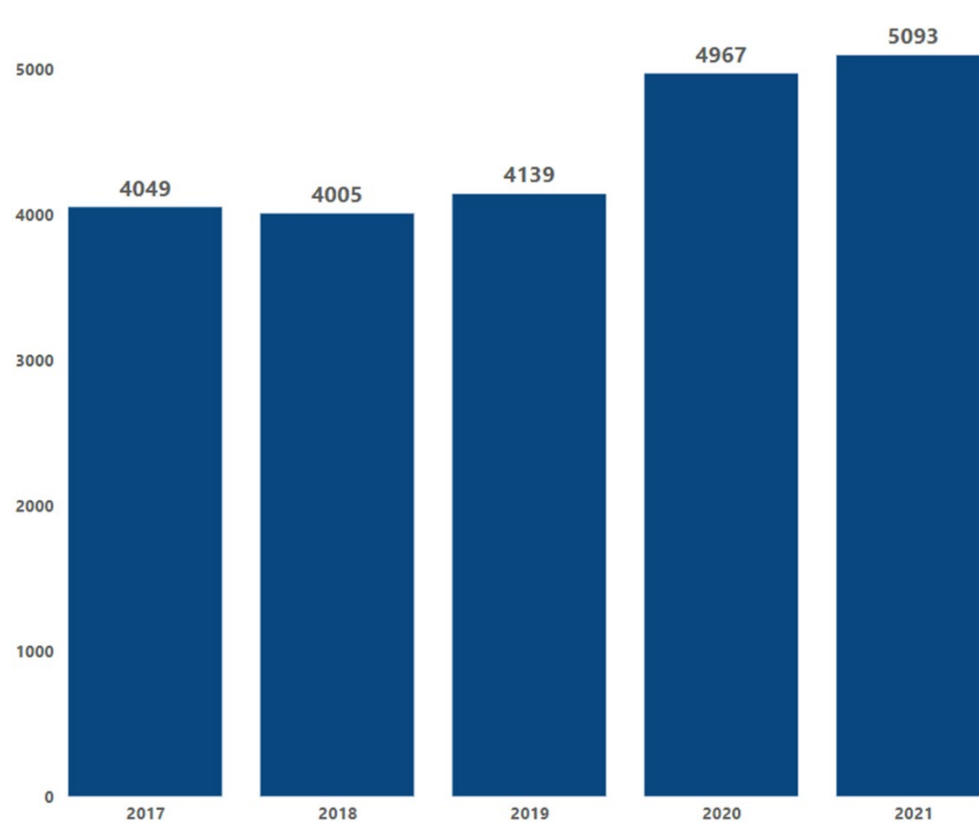
Källa: SCB

¹¹ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 5 093 sysselsatta (dagbefolkning) i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga sex kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 1 044 mellan åren 2017 och 2021. Den procentuella förändringen under tidsperioden är en ökning med 25,8 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 5,6 procent under samma tidsperiod.¹²

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2017–2021



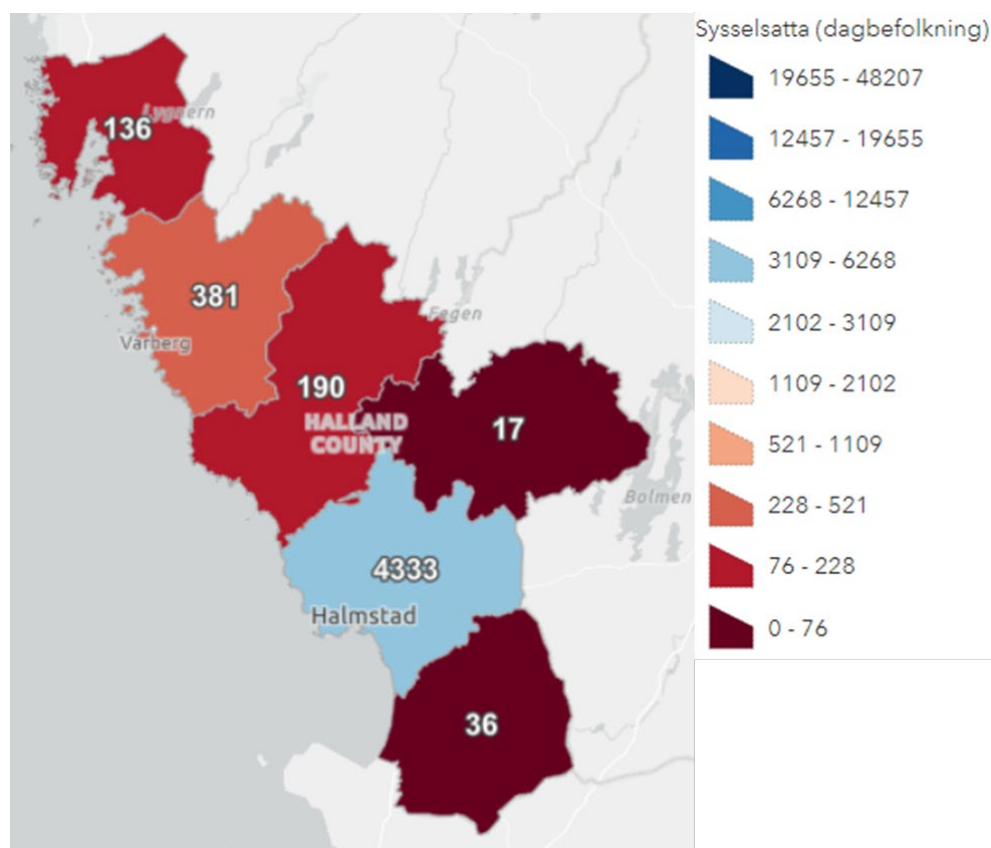
Källa: SCB

Mellan 2020 och 2021 har antalet statlig sysselsatta i Halland ökat med 126 personer, dock är antalet sysselsatta per 1 000 invånare oförändrat vilket beror på en generell befolkningstillväxt i länet under samma period. Från och med 2020 kan förändringar i Försvarsmaktens redovisning påverka jämförelser med tidigare år. Detta är en del av förklaringen till den stora ökningen mellan åren 2019 och 2020.

¹² Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

I kartan i figur 8 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor efter kommun. Det fanns flest sysselsatta i Halmstads kommun med 4 333 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Hylte kommun med 17 sysselsatta.¹³

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2021



SCB

Källa:

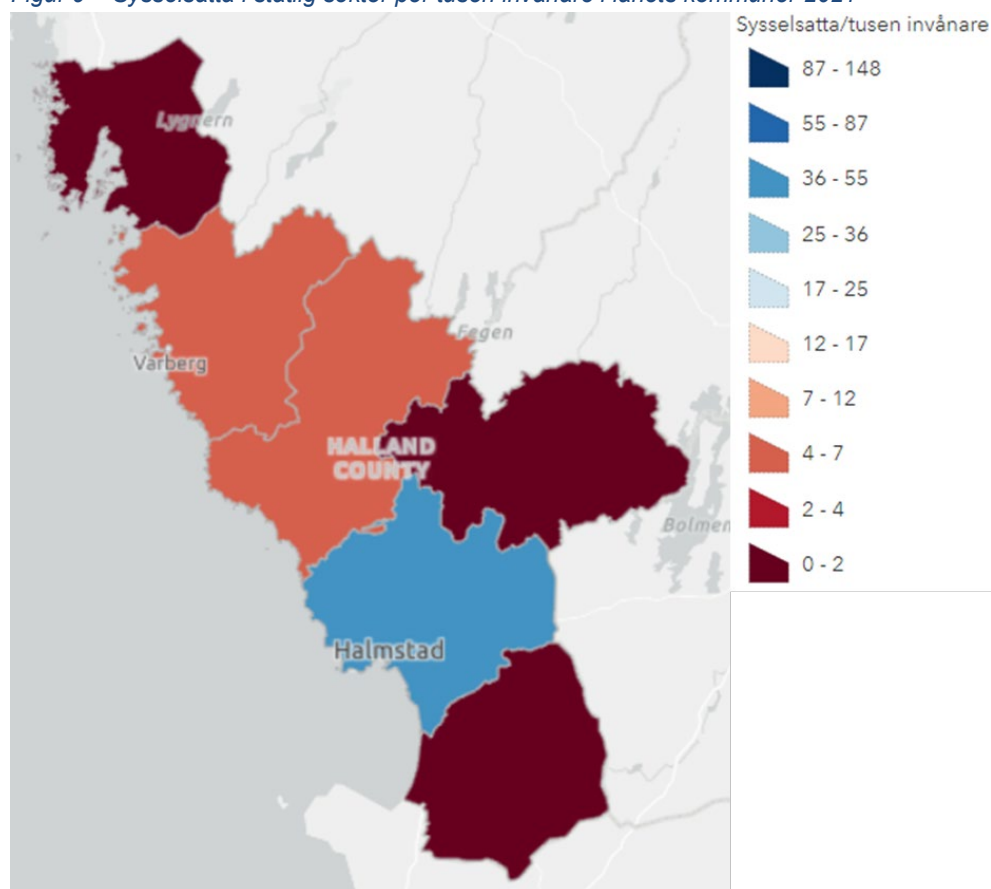
Jämfört med 2020 har Halmstads kommun (+ 150) och Varbergs kommun (+ 8) sett en ökning av antalet statlig sysselsatta, medan de övriga fyra kommunerna såg en minskning. Relativ sett var minskningen störst i Hylte kommun (-26%), dock måste detta ses i ljuset av små absoluta tal i den kommunen (23 till 17).

¹³ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

I kartan i figur 9 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen var högst i Halmstads kommun med 41 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Laholms kommun med 1 sysselsatt per tusen invånare. 14

Jämfört med förgående rapportering är antalet statligt sysselsatta per 1 000 invånare oförändrat för länet som helhet. Även övriga län i närheten visar antal som är lägre än riksnittet på 26 (Västra Götaland 20, Jönköping 15, Kronoberg 16, Kalmar 16).

Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2021



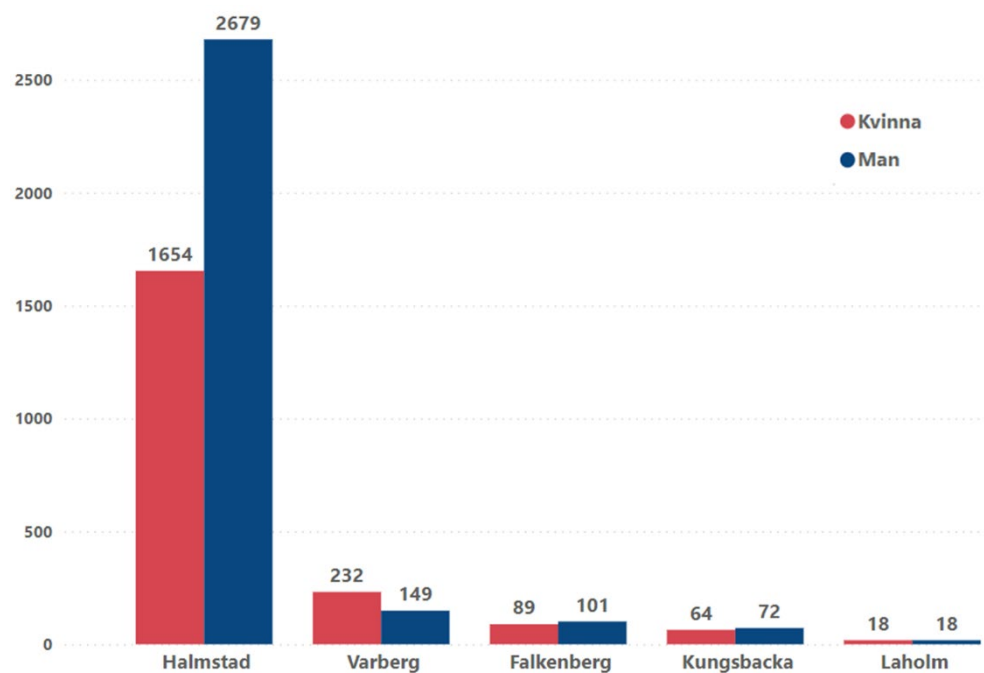
Källa: SCB

¹⁴ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

2021 var 41 procent kvinnor och 59 procent män sysselsatta i statlig sektor. I diagrammet i figur 10 visas könsfördelningen i de fem kommuner i länet med flest antal sysselsatta.¹⁵

Jämfört med förra rapportering har andelen kvinnor ökat med 1% för länet som helhet. I riket som helhet är fördelning tvärtom, då kvinnor utgör 53% av antalet statliga anställda.

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2021



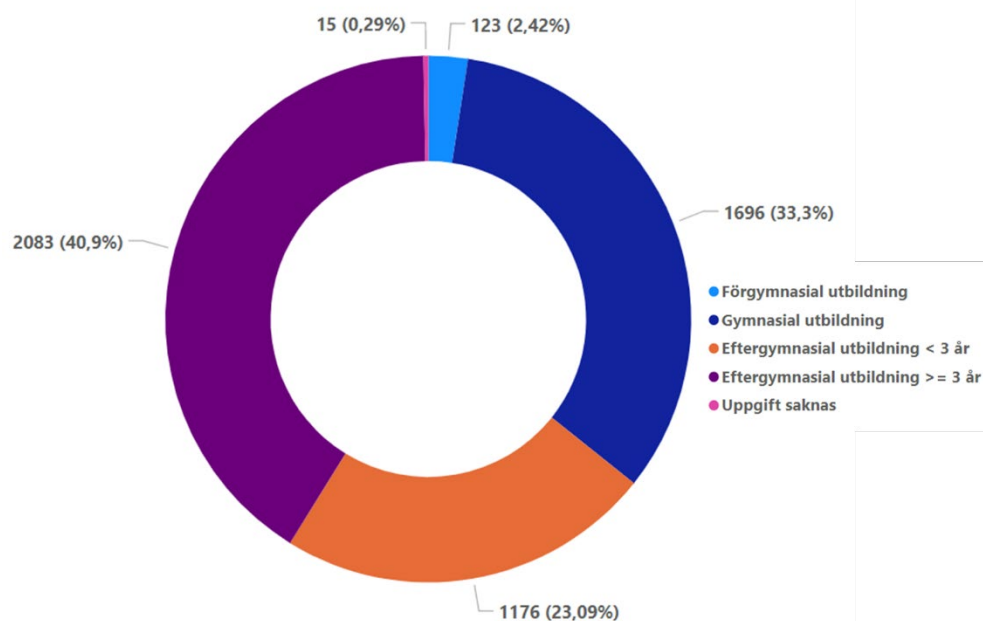
Källa: SCB

Den omvända statistiken gällande könsfördelning jämfört med riket syns tydligt i Halmstads kommun, där män står för 61,8% av antalet statlig sysselsatta. Värt att notera är att andelen statligt sysselsatta män är större än kvinnor i även Falkenberg och Kungsbacka samt att glappet i de kommunerna har ökat jämfört med förra rapportering när fördelning var nästan helt jämn.

¹⁵ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Totalt sett hade 64 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket är 78 procent.¹⁶

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter utbildningsnivå



Källa: SCB

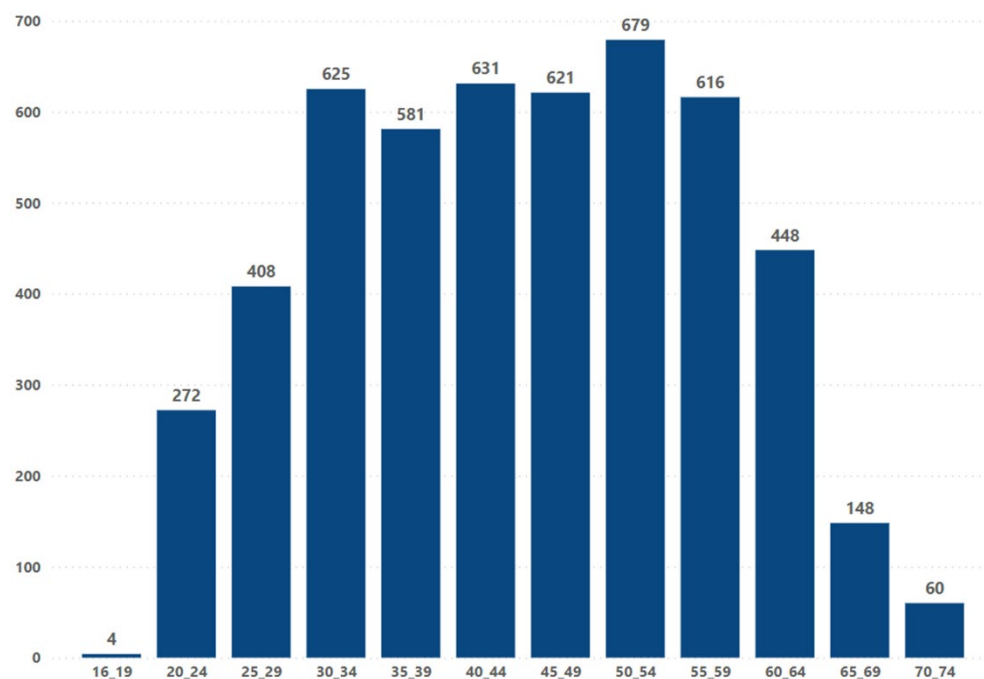
Andelen eftergymnasial utbildade (kortare och längre än 3 år) har ökat något i länet, från 63,3% vid förra rapporteringstillfälle till 64% (+0,7%). Andelen gymnasial utbildade minskade med 0,6%, medan andelen förgymnasial utbildade förblev ungefär detsamma (- 0,08%).

¹⁶ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Antalet sysselsatta var relativt jämnt fördelade med avseende på åldersgrupp. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 45–49 år.¹⁷

Åldersfördelning liknar förra rapportering. Dock är det värd att notera att ålderskategorierna 25–29, 50–54, 55–59 och 60–69 alla visar en lite minskning till förmån av främst ålderskategorierna mellan 30 och 44. Ålderskategori 65–69 visar en ökning på 8 personer, samt att kategorin 70–74 har ökat med 11 personer vilket indikerar att fler personer fortsätter statlig anställning efter att ha fyllt 65.

Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter åldersgrupp

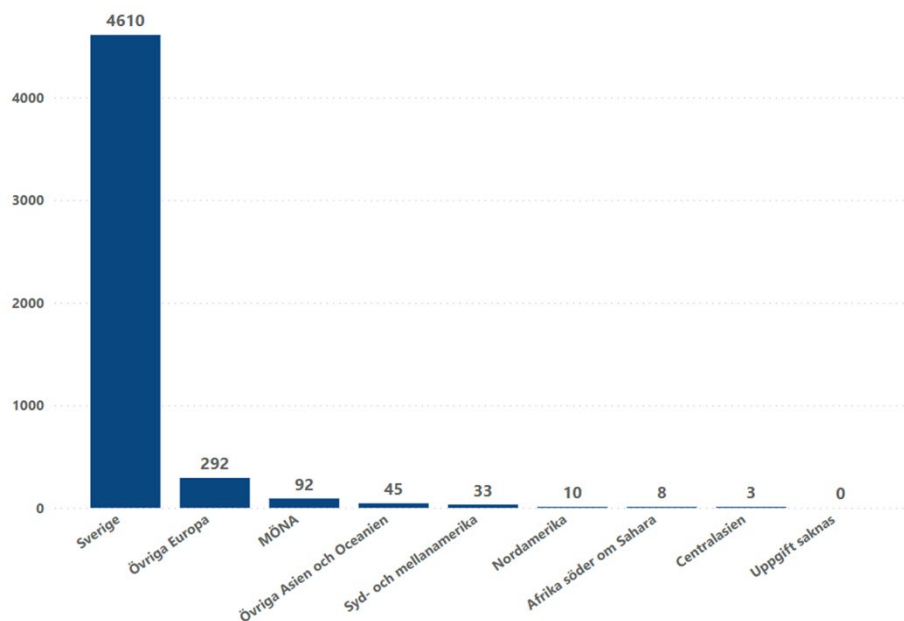


Källa: SCB

¹⁷ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 91 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 84 procent.¹⁸ Andelen svenskfödda statlig sysselsatta i Halland är oförändrat jämfört med förra rapporteringen.

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter födelselandsgrupp¹⁹



Källa: SCB

Vid en närmare jämförelse mellan 2021 och 2020 (förra rapporteringen) kan konstateras att även om de avrundade andelarna svenskfödda ligger på 91% för bägge åren, så har ändå en mindre ändring skett. Andelen svenskfödda minskade från 91,2% till 90,5%. Detta till förmån av främst födda i Övriga Europa (från 5,2% till 5,7%). Födda i MÖNA (Mellanöstern-norra Afrika) ökade från 1,7% till 1,8%. Andelen sysselsatta som föddes i "Övriga Europa" motsvarar 8% och MÖNA-födda 3% för riket som helhet.

¹⁸ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

¹⁹ MÖNA: Mellanöstern och Nordafrika

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i elva servicegivande myndigheter och deras regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har och hur den geografiska tillgängligheten till statlig service ser ut utifrån restider och olika trafikslag.

I länet finns 28 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor²⁰. Det största antalet besökskontor finns i Halmstads kommun.²¹ I tabell 1 visas antalet kontor som går att besöka via respektive myndighets egna besökskontor. Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter²². Migrationsverket går även att besöka via Statens servicecenters kontor i Halmstads kommun.²³

Jämfört med förra rapporteringen har ett besökskontor tillkommit (Statens Servicecenter i Laholms kommun). Länsstyrelsens bedömning är, liksom vid förra rapporteringstillfället, att den generella bilden som framträder för Halland är att invånarna har relativt goda möjligheter att nå någon av de servicegivande myndigheterna inom 40 minuter med samtliga trafikslag. För de mindre landsbygdskommunerna Hylte och Laholm är dock tillgängligheten sämre, även om den har förbättrats för Laholms kommun jämfört med förra året.

Tabell 1: Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021 och 2023²⁴

Myndighet	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023
Arbetsförmedlingen	2	2
Centrala studiestödsnämnden	0	0
Försäkringskassan	0	0
Kronofogdemyndigheten	2	2
Lantmäteriet	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	0	0
Polismyndigheten	7	7
Skatteverket	0	0
Statens servicecenter	4	5
Trafikverket	10	10
Totalt	27	28

²⁰ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

²¹ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

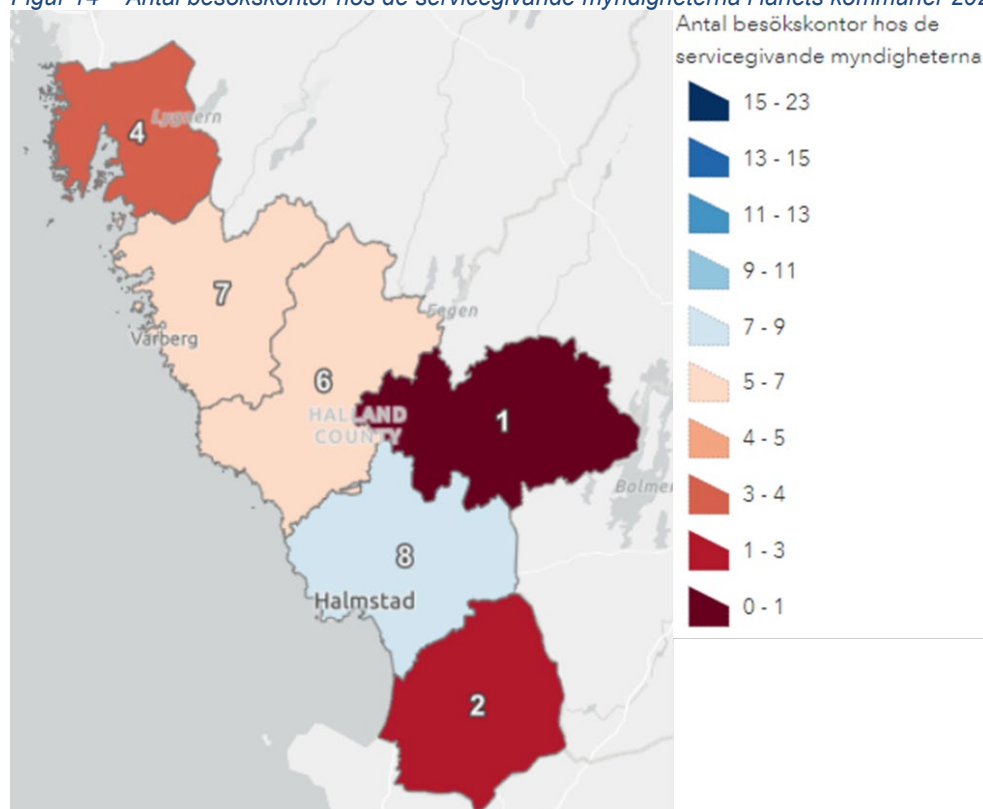
²² När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

²³ Detta är möjligt från och med mätningen 2023

²⁴ Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

I kartan i figur 14 visas antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2023



Källa:

Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2023

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabell 2 visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.²⁵

Tabell 2 – Geografisk medeltillgänglighet (%) till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter restid och trafikslag (andelar för riket inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (10)	23 (23)	30 (32)
Cykel	35 (39)	49 (55)	60 (66)
Kollektivtrafik	29 (29)	52 (58)	66 (73)
Bil	66 (70)	89 (89)	93 (95)

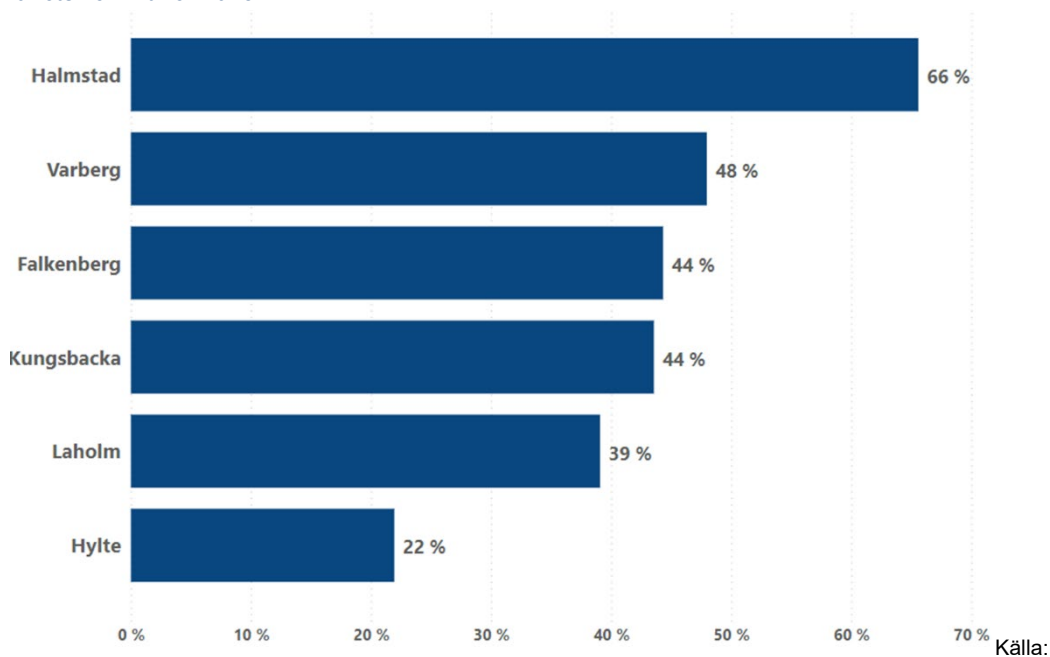
Källa: Trafikanalys

Den geografiska medeltillgängligheten i länet är 50 procent, medan den i riket är 53 procent. I diagrammet nedan visas den geografiska medeltillgängligheten till

²⁵ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

de servicegivande myndigheterna i länets kommuner. Det är högst geografisk medeltillgänglighet i Halmstads kommun och lägst i Hylte kommun.²⁶

Figur 15 – Geografisk medeltillgänglighet (%) till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner 2023



Tabell 3 visar hur stor andel i befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023. I tabellen visas således den geografiska medeltillgängligheten till myndigheterna.²⁷

²⁶ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

²⁷ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Tabell 3 – Andel (%) i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 (andelar för riket inom parentes)

	<i>Promenad</i>	<i>Cykel</i>	<i>Kollektiv- trafik</i>	<i>Bil</i>
Arbetsförmedlingen	37 (39)	75 (72)	79 (77)	100 (98)
CSN	0 (5)	0 (24)	2 (27)	26 (56)
Försäkringskassan	36 (33)	74 (69)	78 (73)	100 (98)
Kronofogdemyndigheten	20 (13)	39 (42)	45 (46)	99 (86)
Lantmäteriet	13 (14)	25 (42)	32 (46)	90 (91)
Migrationsverket	13 (12)	29 (42)	33 (46)	97 (84)
Pensionsmyndigheten	36 (33)	74 (69)	78 (73)	100 (98)
Polismyndigheten	36 (41)	77 (81)	80 (81)	100 (99)
Skatteverket	36 (33)	74 (69)	78 (73)	100 (98)
Statens servicecenter	36 (33)	74 (69)	78 (73)	100 (98)
Trafikverket	28 (24)	69 (71)	65 (69)	100 (99)
Samtliga servicegivande myndigheter	23 (23)	49 (55)	52 (58)	89 (89)

Källa: Trafikanalys

Tabell 4 visar hur stor andel i befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023 respektive 2021. 2021 års mätning visas inom parentes. 28

Tabell 4 – Andel (%) i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 respektive 2021 (andelar för 2021 inom parentes)

	<i>Promenad</i>	<i>Cykel</i>	<i>Kollektiv- trafik</i>	<i>Bil</i>
Arbetsförmedlingen	37 (40)	75 (90)	79 (70)	100 (100)
CSN	0 (0)	0 (0)	2 (2)	26 (26)
Försäkringskassan	36 (32)	74 (67)	78 (81)	100 (100)
Kronofogdemyndigheten	20 (21)	39 (44)	45 (46)	99 (99)
Lantmäteriet	13 (14)	25 (28)	32 (33)	90 (90)

²⁸ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Migrationsverket	13 (0)	29 (15)	33 (7)	97 (92)
Pensionsmyndigheten	36 (32)	74 (67)	78 (81)	100 (100)
Polismyndigheten	36 (34)	77 (77)	80 (81)	100 (100)
Skatteverket	36 (32)	74 (67)	78 (81)	100 (100)
Statens servicecenter	36 (32)	74 (67)	78 (81)	100 (100)
Trafikverket	28 (28)	69 (69)	65 (65)	100 (100)
Samtliga servicegivande myndigheter	23 (21)	49 (49)	52 (48)	89 (88)

Källa: Trafikanalys

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos Statens servicecenter med olika trafikslag. Tabell 5 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.²⁹

Tabell 5 – Geografisk tillgänglighet (%) till Statens servicecenters besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för riket inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	19 (15)	36 (33)	45 (45)
Cykel	52 (51)	74 (69)	90 (80)
Kollektivtrafik	48 (43)	78 (73)	84 (84)
Bil	94 (84)	100 (98)	100 (100)

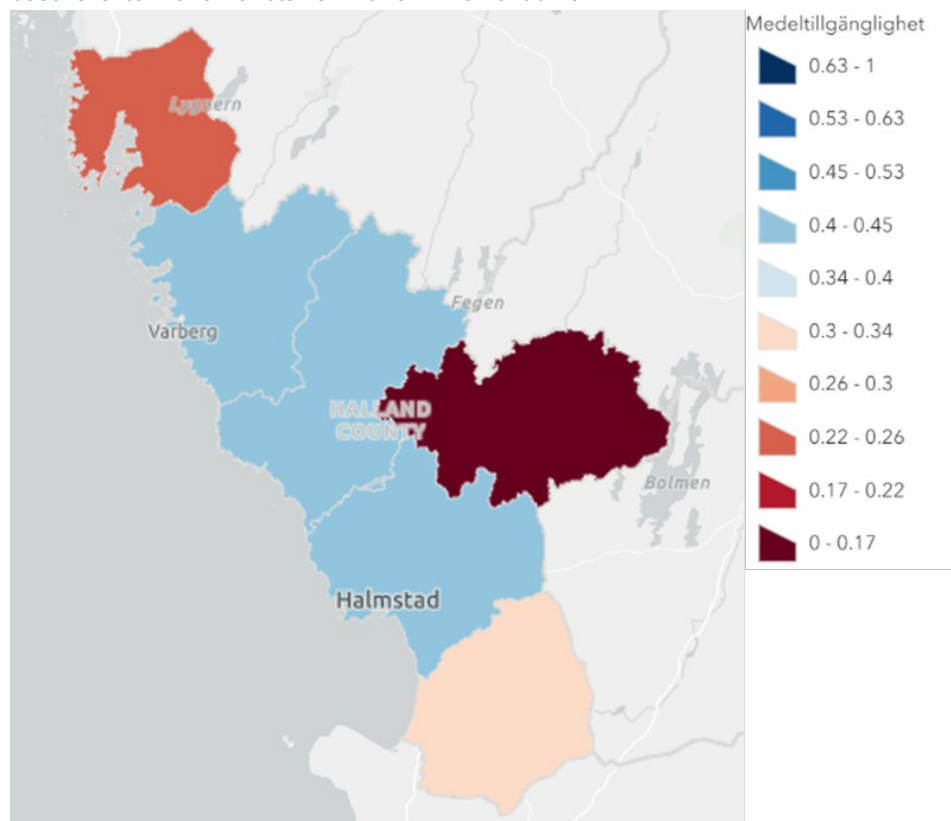
Källa: Trafikanalys

Kartorna nedan illustrerar hur stor andel i befolkningen i respektive kommun som kan ta sig till något av Statens servicecenters besökskontor inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023.³⁰

²⁹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

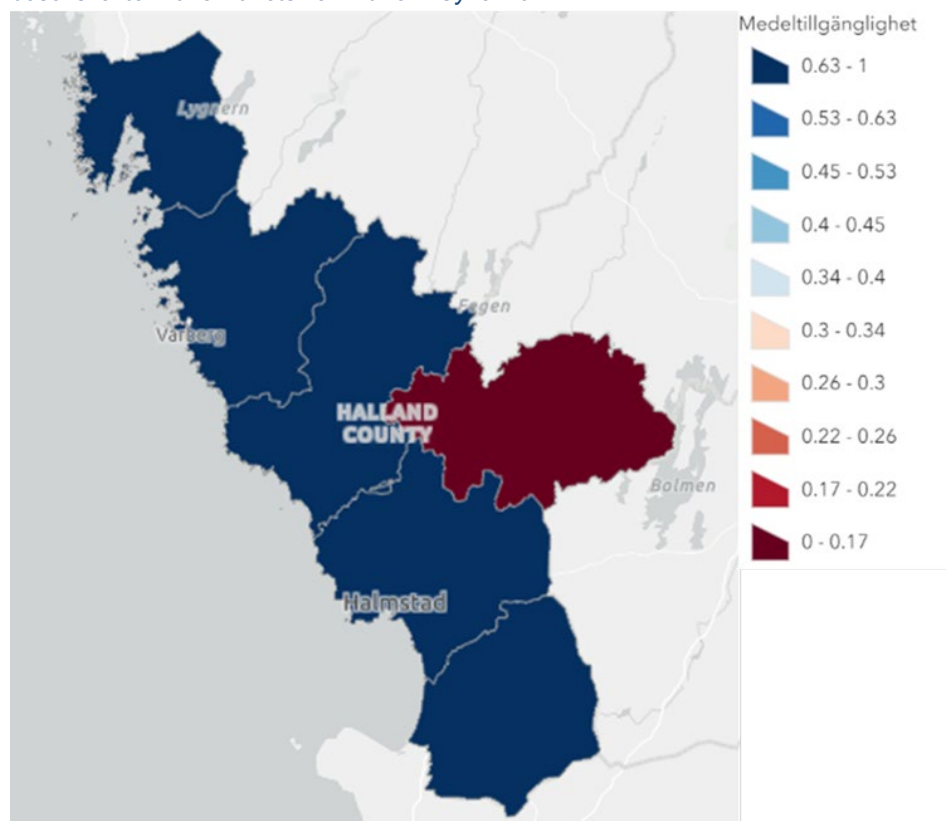
³⁰ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 16 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Promenad 40 min



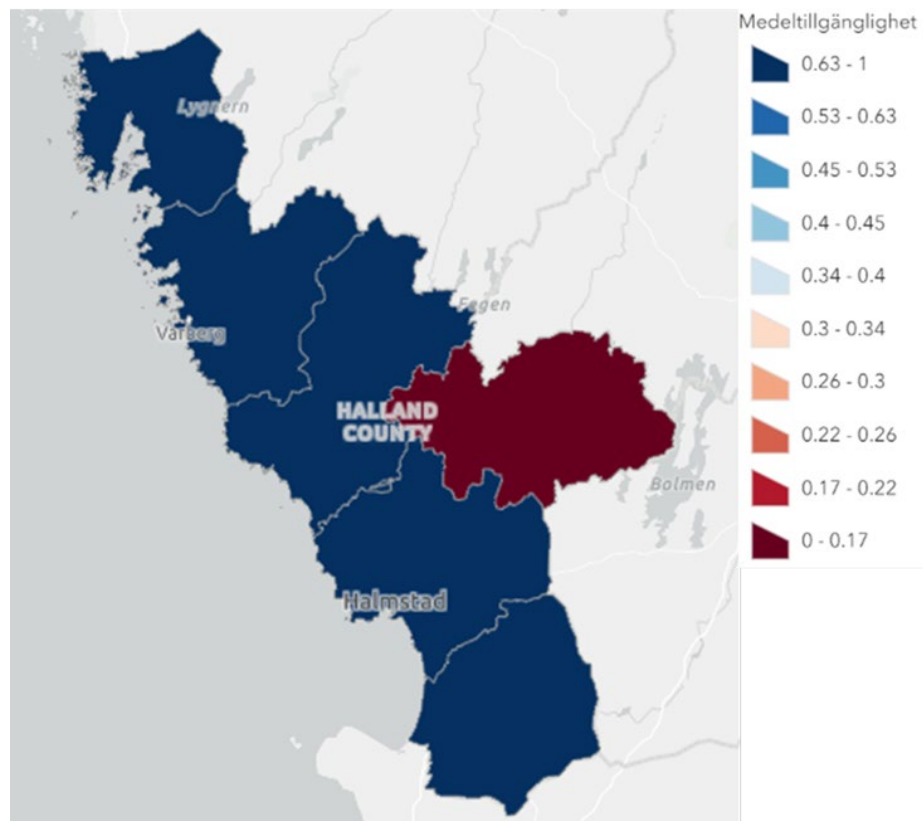
Källa: Trafikanalys

Figur 17 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Cykel 40 min



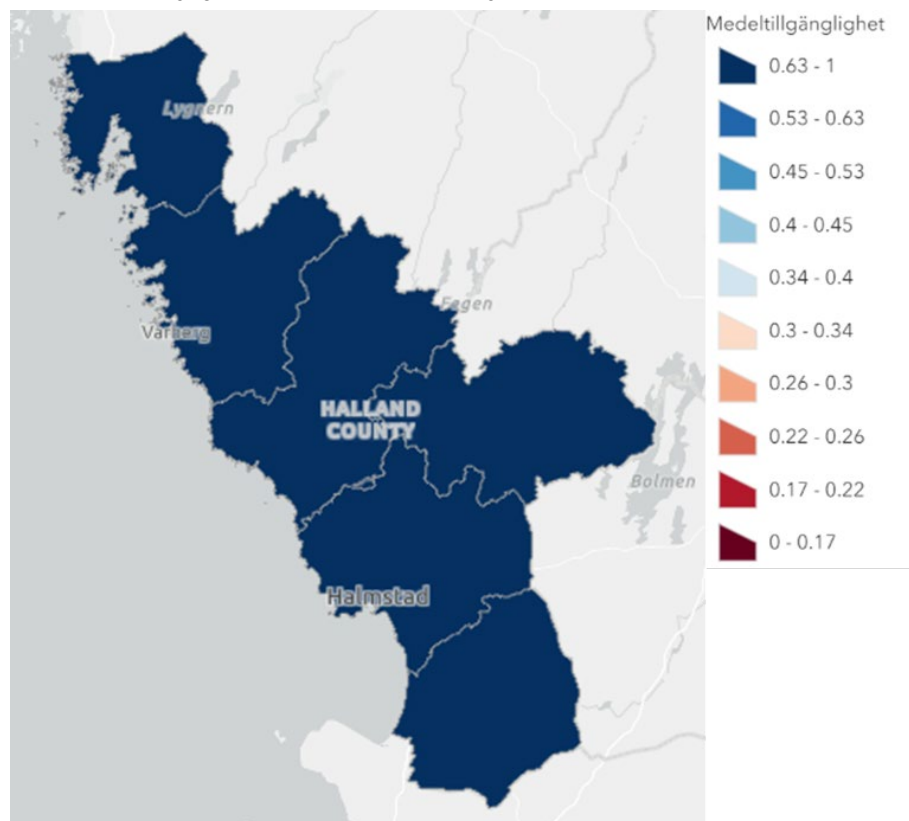
Källa: Trafikanalys

Figur 18 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Kollektivtrafik 40 min



Källa: Trafikanalys

Figur 19 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Bil 40 min



Källa: Trafikanalys

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Hallands län är ett snabbväxande län sett till invånarantal med jämförelsevis (med riket) låg arbetslöshet. Dock finns relativt få statliga arbetstillfällen. Fler män än kvinnor arbetar statligt i Hallands län. Generellt jobbar fler högutbildade kvinnor under sin utbildningsnivå i Halland, då kunskapsintensivt arbete inte finns i tillräcklig utsträckning i länet och ofta kräver utpendling från länet vilket inte görs av kvinnor i lika stor utsträckning som män. Detta bidrar till att lönegapet mellan män och kvinnor är störst i landet. Jämförelsevis få statliga arbetstillfällen som ofta kräver högre utbildningsnivå bidrar till en sämre arbetsmarknad för just högutbildade kvinnor i länet.

Flera myndigheter uppger att utveckla digitala tjänster för såväl intern som extern användning. Detta ger förutsättningar för effektiv statlig service, dock riskerar utsatta målgrupper att inte kunna ta del av denna service i samma utsträckning. Ett flertal myndigheter anger dock att arbeta med att ge service på plats bl.a. genom samverkan med Statens Servicecenter. Migrationsverket har skrivit överenskommelse med Statens Servicecenter för allmän service på plats i Halmstads servicekontor.

Statens Servicecenter, Åklagarkammaren, Kriminalvården och Trafikverket har nyligen blivit så kallade beredskapsmyndigheter men kan i dagsläget inte bedöma på vilket sätt detta kommer att påverka närvaro och service. Dock kan detta komma att påverka myndigheternas verksamhet och samverkan med andra myndigheter i länet.

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

Statlig närvaro

I sina svar till Länsstyrelsen anger majoriteten av myndigheterna att inte ha genomfört eller planerar att genomföra några omstruktureringar, utökningar eller avvecklingar av organisationen i Hallands län. Några undantag finns i form av Statens Servicecenter som har öppnat kontor i Laholms kommun, som innebär att serviceutbudet har utökats. Även tjänsteutbudet har utökats under året. Kriminalvården som har startat lokala projekt som kan komma att innebära viss förändring av lokala organisationen på sikt. På längre sikt kommer Kriminalvården att utveckla sin verksamhet i Halmstad genom nybyggnationen av ett nytt häkte.

Kriminalvården, Pensionsmyndigheten och Åklagarmyndigheten har under året rekryterat ytterligare personal som inte bedöms ha någon större påverkan på länet eller dess kommuner. Pensionsmyndigheten i Halmstad har ökat antalet anställda med ca. 45 personer, bl.a. på grund av möjligheten att rekrytera orts-oberoende. Detta skulle även kunna innebära fler arbetstillfällen vid Halmstadskontoret i framtiden. Skogsstyrelsen anger att regeringsuppdraget med naturnära jobb har avslutats, vilket har inneburit att 6–8 arbetstillfälle för personer långt ifrån arbetsmarknad har förlorats.

Myndigheter som har angivit att de har förändrat organisationen anger att dessa förändringar inte särskilt har analyserats ur ett jämställdhets- eller barnkonsekvensperspektiv.

Statlig service

Statens Servicecenter ser över möjligheter till samlokalisering med andra statliga myndigheter och kommuner, medan Skogsstyrelsen uttrycker att vilja se över möjligheterna till samlokalisering i syfte att minska omkostnader. Samverkan mellan statliga myndigheter inom ramen för Statens Servicecenter fungerar, samt att Kriminalvården har en etablerad samverkan med Arbetsförmedlingen.

Sveriges Geologiska Undersökning (SGU) ser behov av utökad samverkan med Länsstyrelsen, Region Halland och kommunerna rörande övergripande samhällsplanering och användning av naturresurser.

Samtliga servicegivande myndigheter (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket) finns representerade i fem av länets kommuner.

Andra faktorer

Fördelning av uppdrag ex. gällande stödåtgärder som el- och omställningsstöd, samt skogspolitik (och EU:s arbete med Green deal) bedöms kunna påverka statlig närvaro och service i Halland på 3–5 års sikt.

Åklagarmyndigheten bedömer även att behöva fortsätta utöka verksamhet pga. omvärldsutveckling kopplat till kriminalitet. Kriminalvården gör samma bedömning.

Bland annat Migrationsverket lyfter att även andra händelser i omvärlden, så som flyktingströmmar, kan påverka behov av statlig närvaro/service men är svåra att förutspå.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*

Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2023.

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

Hämtad 2023-06-20

Ny källa och metod vid framställning av RAMS. 2023.

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2023-06-20

Övrigt

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2022

Myndigheter	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Högskolan i Halmstad	2	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Hallands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	11	6
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	5	5
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Trafikverket	5	3
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	58	

