



Länsstyrelsen i Jönköpings län

Besöksundersökning på Naturum



■ Besöksundersökning på Naturum

Projektarbete

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

Meddelande	nr 2006:24
Referens	Lena Ta och Benita Jörgensen, JING SP3, Erik Dahlbergsgymnasiet, Jönköping, juni 2006
Handledare	Håkan Andersson och Birgitta Holm
Kontaktperson	Birgitta Holm, Länsstyrelsen i Jönköpings län, Direkttelefon 036-39 51 59, e-post birgitta.holm@f.lst.se
Webbplats	www.f.lst.se
ISSN	1101-9425
ISRN	LSTY-F-M—06/24--SE

Sammanfattning

Vi har gjort en besöksundersökning för Länsstyrelsen i Jönköpings läns räkning, i Naturum på Store Mosse. Målet med undersökningen var att få reda på vad Naturum betyder för dess besökare. Vi ville också få reda på *vilka* som besöker Naturum och *varför* de kommer.

Vi intervjuade sammanlagt 84 personer i olika åldrar, vid fyra olika tillfällen. Vi var på Naturum vid två tillfällen i september och två tillfällen i februari/mars.

Den största delen av besökarna fick reda på att Naturum fanns genom familj och vänner. Det var också många som visste det sedan länge, eftersom de bor i närheten.

Svaren vi fick var överlag väldigt positiva. Tre fjärdedelar av besökarna gav Naturum högsta betyg. Kommentarer och tankar kring Naturum var nästan också bara positiva. Man tyckte att det var en trevlig och mysig stämning samt att byggnaden, det stora hela, var imponerande. Besökarna tyckte särskilt mycket om granfjällsbjörnen och tidslinjen.

Vi har sammanställt alla svar och sedan både korsat en del frågor samt tolkat dem. I rapporten kan du ta del av sammanställningen rent siffermässigt. Vissa frågor redovisas också med diagram. I rapporten kan du också läsa de korsningar och tolkningar vi har gjort. I slutet finns våra slutsatser och tankar kring resultatet.

Innehållsförteckning

INLEDNING	2
PROJEKTETS MÅL	2
METOD	2
BAKGRUNDFAKTA	3
SAMMANSTÄLLNING	3
ÅLDER	4
KÖN	4
NATIONALITET	5
FRÅGA 1: HUR MÅNGA MIL HAR NI ÅKT FÖR ATT KOMMA TILL STORE MOSSE?	5
FRÅGA 2: HUR FICK NI REDA PÅ ATT NATURUM FANNS?	5
FRÅGA 3: HAR NI VARIT HÄR TIDIGARE?	6
FRÅGA 4: VARFÖR HAR NI KOMMIT HIT?	6
FRÅGA 5: VAD VAR BÄST MED BESÖKET PÅ NATURUM?	7
FRÅGA 6: VAD VAR SÄMST MED BESÖKET PÅ NATURUM?	8
FRÅGA 7: HUR KAN NATURUM FÖRBÄTTRAS?	8
FRÅGA 8: VAD SKULLE NI GE NATURUM FÖR BETYG PÅ EN SKALA FRÅN 1 – 4	9
FRÅGA 9: VAD TYCKER NI ATT NI HAR FÅTT UT AV BESÖKET PÅ NATURUM? T.EX. ÖKAD KUNSKAP, ÖKAT NATURINTRESSE.	10
ÖVRIGA KOMMENTARER:	11
KORSNINGAR	13
TOLKNINGAR	17
SLUTSATSER	18

BILAGOR

FRÅGEFORMULÄR

Inledning

Den här rapporten redovisar de resultat vi kom fram till när vi gjorde en besöksundersökning i Naturum på Store Mosse.

Vi som har gjort denna undersökning är två tjejer som går tredje och sista året på gymnasiet. Obligatoriskt för alla gymnasieelever är att göra ett projektarbete. Vi har genom skolan ett fadderföretag där vi är en dag i veckan och där ska projektarbetet göras. Vårt fadderföretag har varit Länsstyrelsen i Jönköpings län, vårt projektarbete har alltså gjorts i samverkan med dem.

Projektets mål

Målet med undersökningen är att kunna redovisa betydelsen av att ha ett Naturum på Store Mosse. Därför vill vi ta reda på hur värdefull Naturum är för människorna som besöker Store Mosse. För att ta reda på detta ska vi intervjua besökare utifrån en frågemall. Vi vill ha svar på följande frågeställningar:

- Vilka det är som besöker Naturum?
- Hur de får reda på att Naturum finns?
- Varför de besöker Naturum?
- Vad de får ut av besöket?
- Ifall besökarna saknar någonting i Naturum

Resultatet av undersökningen ska vi sedan sammanställa och bearbeta. Detta tillsammans med bland annat egna slutsatser ska sedan lämnas till Länsstyrelsen i form av en rapport, så att de med hjälp av besökarnas svar kan förbättra och utveckla Naturum ytterligare. Dessutom ska vi ha någon form av redovisning på Länsstyrelsen, där vi presenterar slutresultatet.

Metod

För att nå fram till vårt mål med projektarbetet på ett tillfredställande sätt har vi valt att intervjua Naturums besökare. Tanken är att vi ska hålla i formuläret, ställa frågor och sedan skriva ner svaren på pappret. Ett annat tänkbart alternativ hade varit att dela ut formulären till besökarna. Men vi har alltså valt att ställa frågorna personligen till besökarna istället. Då är man säker på att besökaren förstår frågan rätt och man får svar på alla frågor. Dessutom känns det trevligare att prata direkt med besökaren, istället för att bara dela ut ett papper.

På så många frågor som möjligt ska vi ha olika svarsalternativ som besökaren får välja mellan. Detta kan vi dock inte ha på alla frågor eftersom vissa av frågeställningarna är väldigt öppna. Därför kommer en del frågor att kunna besvaras i princip med vilket svar som helst. Fördelen med svarsalternativ är att det blir mycket lättare att sammanställa. Fördelen med öppna frågor är att man får veta vad besökaren verkligen tycker och det är ju det vi är ute efter.

För att få en spridning på undersökningen har vi valt att ha fyra tillfällen där vi är ute i Naturum och ställer frågorna. På hösten ska vi åka till Naturum den 18: e och 25: e september. På vintern var det tänkt att vi skulle åka den 19: e och 26: e februari. I sista stund blev vi tvungna att skjuta upp besöken en vecka på grund av sjukdom. De nya datumen på vintern

blev den 26:e februari och den 5:e mars. På så vis märker vi också om det är någon skillnad beroende på vilken period det är. Naturums högsäsong är under sommarhalvåret, då är det turistsäsong. Det är också då det är som mest att titta på i naturen. Under sommarhalvåret har Naturum öppet alla dagar i veckan medan de bara har öppet på söndagar under vinterhalvåret. För att få ett så bra resultat som möjligt hade det bästa varit att intervjua besökarna under högsäsongen. Då hade man fått en mer rättvis spridning mellan olika grupper och därmed ett mer rättvisande resultat. På grund av projektarbetets tidsbegränsning har detta inte varit möjligt.

Bakgrundfakta

Store Mosse Nationalpark är en av Sydsveriges största högmossar. Den har bland annat fågelrika sjöar, kärr och märkta vandringsleder. Det finns olika långa vandringsleder som man kan välja utifrån hur långt man vill gå. Följer man lederna får man se olika typer av landskap, såsom bottenlösa sankmarker, kärr och gamla torvtäktsområden. Store Mosse Nationalpark är även anpassad för rörelsehindrade personer och småbarnfamiljer. Vid Kävsjön finns dessutom ett fågeltorn, varifrån man kan titta närmare på mossens rika fågelliv.

Naturum är en mötesplats på Store Mosse för alla som är nyfikna på naturen. Där presenteras intressant fakta om naturen på ett enkelt och tydligt sätt. Man får följa Store Mosses utveckling från allra första början och ända in i framtiden. Man får se hur landskapet, människan samt växt- och djurlivet förändras under perioden. I Naturum kan man också skåda fåglar med hjälp av kikare genom ett panoramafönster ut mot Kävsjön. Annat man kan göra är att se Granfjällsbjörnen, testa sina kunskaper gällande allemansrätten eller läsa en bok från det lilla biblioteket.

Källa: "Naturum Store Mosse" utgiven av Länsstyrelsen i Jönköpings län
"Nationalpark i Jönköpings län Store Mosse" utgiven av Skogssällskapet för Länsstyrelsen i Jönköpings län

Sammanställning

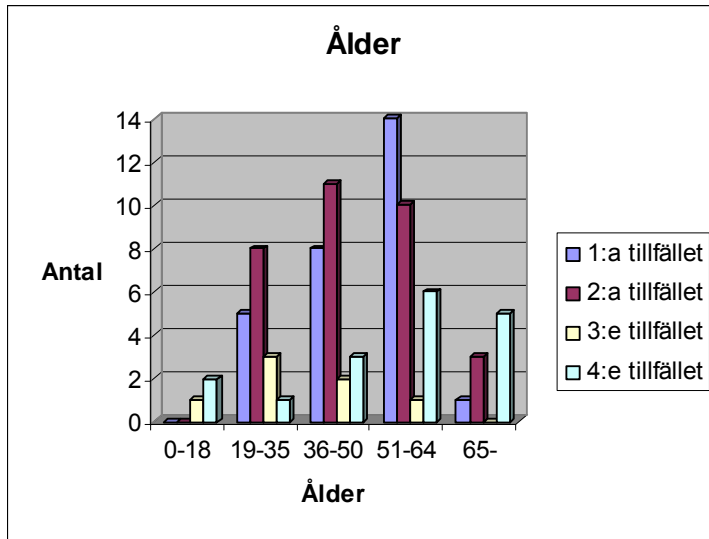
Nedan följer en sammanställning på de svar vi fått från Naturums besökare.

Under det fjärde tillfället var det en grupp som hade bokat guidning på Naturum. Ungefär hälften av svaren från detta tillfället kommer från denna grupp. Gruppen var på en resa till Hillerstorp och svängde förbi Naturum på hemvägen. Naturum var alltså inte huvudmålet för deras resa och de hann inte heller stanna så länge. Svaren från det fjärde tillfället kan skilja sig lite från de andra tillfällena eftersom många i gruppen som bokat guidning hade upplevt Naturum på samma sätt, vilket avspeglas i svaren på frågorna.

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

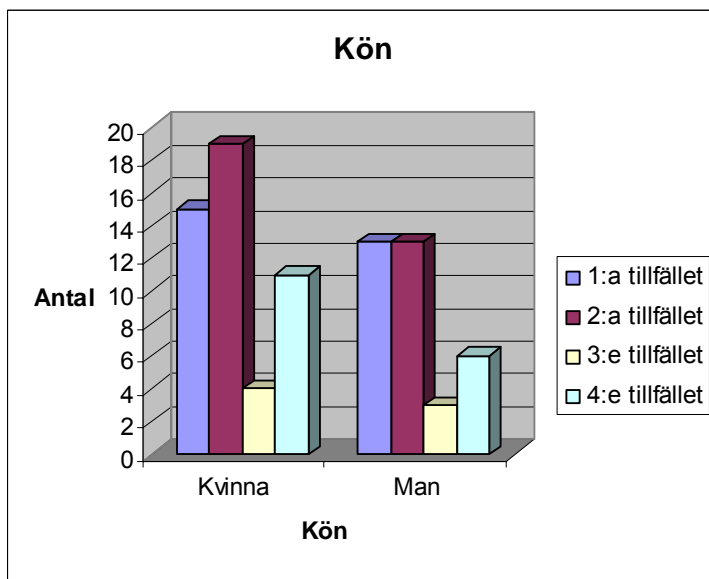
Ålder

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
0-18	-	-	1	2	3
19-35	5	8	3	1	17
36-50	8	11	2	3	24
51-64	14	10	1	6	31
65-	1	3	-	5	9
Summa:	28	32	7	17	84



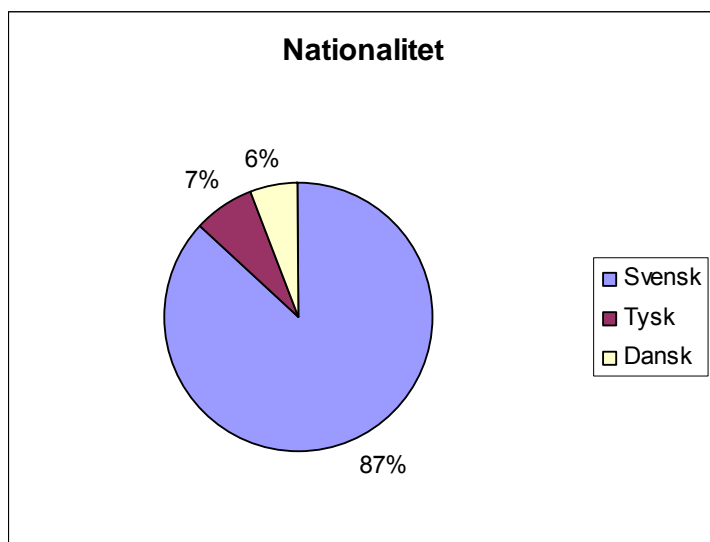
Kön

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Kvinna	15	19	4	11	49
Man	13	13	3	6	35
Summa:	28	32	7	17	84



Nationalitet

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Svensk	19	30	7	17	73
Tysk	4	2	-	-	6
Dansk	5	-	-	-	5
Summa:	28	32	7	17	84



Fråga 1: Hur många mil har Ni åkt för att komma till Store Mosse?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Medelvärde	5*	5,6	3,4	6,9	5,23
Median	4,5	3	3	7	3,75
Typvärde	Saknas	3	Saknas	Saknas	3

*= I detta medelvärdet har vi inte tagit med ett av svaren. Eftersom detta svar avvek tydligt från de andra valde vi att ta bort det. Den svarande var från Tyskland och hade svarat hur långt hon hade åkt ända hemifrån. Eftersom hon inte hade åkt ända från Tyskland bara för att besöka Store Mosse valde vi att ta bort hennes svar från medelvärdet. Om vi hade räknat med svaret skulle vi istället fått medelvärdet 7,6.

Fråga 2: Hur fick Ni reda på att Naturum fanns?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Familj & Vänner	12	9	1	5	27
Internet	-	-	-	-	-
Turistbyrå	3	2	-	-	5
Visste ej	1	1	-	-	2
Tidning*	5	6	-	-	11
Vetat länge*	7	12	5	-	24

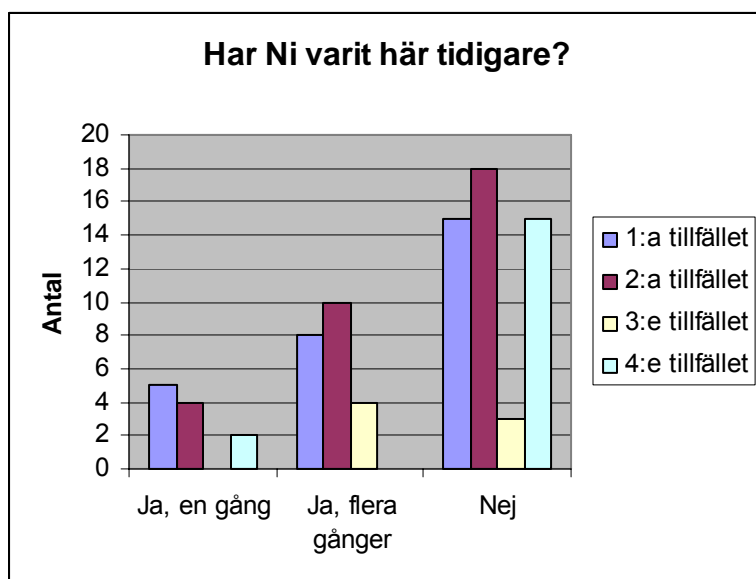
BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

Jobbet*	-	1	1	1	3
Programblad*	-	1	-	-	1
Gruppresa*	-	-	-	8	8
Skolan*	-	-	-	1	1
Radion*	-	-	-	1	1
Förening*	-	-	-	1	1
Summa:	28	32	7	17	84

*I den enkät som vi utgår ifrån när vi ställer våra frågor till besökarna, finns inte dessa alternativ med. Vi valde dock att ha med de i sammanställningen eftersom väldigt många hade gett dessa svar. På så vis får man reda på vad alla har givit för svar.

Fråga 3: Har Ni varit här tidigare?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Ja, en gång	5	4	-	2	11
Ja, flera gånger	8	10	4	-	22
Nej	15	18	3	15	51
Summa:	28	32	7	17	84



Fråga 4: Varför har Ni kommit hit?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Naturintresserad	9	2	-	1	12
Visa upp	5	8	3	-	16
Björnen	5	3	2	3	13
Nyfiken på Naturum	-	4	-	1	5
Utflykt	4	8	2	2	16
Mossen	3	3	-	-	6

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

Vägarna förbi	1	-	-	-	1
Tips från vänner	1	3	-	-	4
Förberedning Skolklass	-	1	-	-	1
Följde med familjen	-	-	-	2	2
Resa till Hillerstorp	-	-	-	8	8
Summa:	28	32	7	16	84

Fråga 5: Vad var bäst med besöket på Naturum?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Kikarna, panorama	3	5	-	-	8
Tidslinjen	9	8	-	1	18
Björnen	4	5	1	3	13
Fåglarna	-	2	-	-	2
Helheten	5	11	1	1	18
Jättehorten	-	1	-	-	1
Filmen	1	-	-	-	1
Viltfällan	1	-	-	1	2
Naturen	1	-	-	-	1
Byggnaden	4	-	1	2	7
Mikroskop	-	-	1	-	1
Fina bilder	-	-	3	-	3
Pedagogiskt upplagt	-	-	-	2	2
Titta på djuren	-	-	-	1	1
Trevlig och kunnig personal	-	-	-	1	1
Guidningen	-	-	-	4	4
Inget	-	-	-	1	1
Summa:	28	32	7	17	84

Fråga 6: Vad var sämst med besöket på Naturum?

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Skoförbudet	1	-	-	-	1
För lite barnanpassat	1	-	-	-	1
Att björnen står högt upp	-	2	-	-	2
Husdjursförbud	1	-	-	-	1
Svårförstådd utställning	2	-	-	-	2
Få praktiska saker	2	-	-	-	2
Inget café	-	2	-	-	2
Såg inga fåglar	-	2	-	1	3
För lite djur	-	2	-	-	2
Stålfåglarna borde varit uppstoppade istället	-	-	-	1	1
Inget	21	24	7	15	67
Summa:	28	32	7	17	84

Fråga 7: Hur kan Naturum förbättras?

Eftersom vissa personer har kommit med fler än ett förslag på förbättringar har vi valt att redovisa personens alla förslag. Alltså kan en persons svar förekomma vid flera alternativ. *Till exempel kan en person tycka att det borde vara längre öppettider samtidigt som han/hon tycker att det borde finnas tips på vandringsleder.* Detta gör att antalet svar blir fler än antalet personer som svarade på enkäten. Vi har därför valt att inte summera svaren för varje tillfälle.

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Längre öppettider	3	1	1	-	5
Tips på vandringsleder	4	-	-	-	4
Fler praktiska saker	3	-	-	-	3
Man ska inte göra för mkt	2	-	1	-	3
Mer bilder på träd och växter	1	-	-	-	1
Inga konkreta förslag	1	3	-	-	4
Förklaring till tidslinjen	2	1	-	-	3
Mer fakta/info	1	1	-	-	2

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

på andra språk					
Mer reklam för Naturum	1	-	-	-	1
Försäljning av böcker	1	-	-	-	1
Information om torv	1	-	-	-	1
Beskrivning av Småland	1	-	-	-	1
Mer om inlandsisen	1	-	-	-	1
Enklare förklaringar	1	-	-	-	1
Mer anpassat för skolklasser	1	-	-	-	1
Fler riktiga djur	-	2	-	-	2
Mer anpassat för barn	-	1	-	1	2
Björnen ska stå längre ner	-	1	-	-	1
Litet café där man kan fika	-	2	-	-	2
En bättre bild tagen från vänster på björnen (på framsida av Naturums broschyr)	-	1	-	-	1
Bättre vägvisare från E4:n	-	-	-	1	1
Uppstoppade fåglar istället för stålfåglarna	-	-	-	1	1
Se till att parkeringen är röjd från snö	-	-	1	-	1
Vet ej	11	19	3	2	35

Fråga 8: Vad skulle Ni ge Naturum för betyg på en skala från 1 – 4 ?

1 är sämst och 4 är bäst

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
1	-	-	-	-	-
2	1	-	-	1	2
3	6	9	-	4	19
4	21	23	7	12	63
Summa:	28	32	7	17	84

**Fråga 9: Vad tycker Ni att Ni har fått ut av besöket på Naturum?
T.ex. ökad kunskap, ökat naturintresse.**

Vi har valt att redovisa personens alla svar på vad de har fått ut av besöket. Därför kan en persons svar förekomma vid flera alternativ. Detta gör att antalet svar blir fler än antalet personer som svarade på enkäten. Vi har därför valt att inte summera svaren för varje tillfälle.

	1:a tillfället	2:a tillfället	3:e tillfället	4:e tillfället	Summa:
Inte fått ut något särskilt	5	3	1	1	10
Ökat intresse för tidslinjen	1	-		2	3
Ökad kunskap om mossens utveckling	6	4	1	2	13
Det var en trevlig utflykt	1	2	1	-	4
Ökat naturintresse	4	9	-	3	16
Mer kunskap allmänt	5	9	1	4	19
Kunskap om inlandsisen	2	-	-	-	2
Förstod inte texterna så mkt	1	-	-	-	1
Lärt mig att man på pollen kan se tidigare växtliv	1	-	-	-	1
Ökad kunskap om naturen	2	5	2	2	11
Intressant/trevlig upplevelse	4	6	-	3	13
Ökat intresset för mossen	1	1	-	-	2
Intressant med djurfällan	2	-	-	-	2
Intressant med fotspåren	2	-	-	-	2
Fick uppleva björnen	1	1	-	1	3
Lärt mig att jättehjorten kunde vara väldigt stor	-	1	-	-	1
Man ska vara rädd om naturen	-	2	-	-	2
Härliga	-	1	1	-	2

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

synintryck från panorama					
Lärt mig var man kan titta på örnar	-	-	1	-	1
Intressant guidning	-	-	-	1	1

Övriga kommentarer:

1:a tillfället
Bra med lekrummet
Trevligt och mysigt
Det var trevligt!
Trevlig stämning
Man får uppleva
Kul att Värnamo fått en sån fin grej
Mycket trevlig plats
Väldigt fin byggnad, fantastiskt byggd
Bra med lederna för rörelsehindrade
Mycket trevlig personal (upplevt det fler gånger innan)
Bra stämning
Naturligt och bra med allt i Naturum
Mer bilder på de träd och växter de visar pollen från
Plus för biblioteket
Kompletterar kunskapen
Mysigt upplägg och bra stämning
Mysigt och trevligt
Bra med skoförbudet – ger hemmakänsla
Övriga kommentarer, trodde Naturum var en ouppvärmad koja
Bättre än väntat med montrar och allt
Äldre personer gillar det stenhårt
2:a tillfället
Tyckte ej om djurfällan

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

Utställningen var svår att förstå. Bra med personal som finns tillgänglig
Mycket fin byggnad och utsikt
Mysig och trevlig stämning. Kommer absolut hit fler gånger
Ordning och reda
Fin utsikt och härligt väder
Mycket fräscht och fint. Bra med toaletter
Virrigt med lederna utanför. Häftigt att det funnits sköldpaddor på mossen
Jättefint
Mycket intressant. Fint. Är förtjust i byggnaden
Vackert uppbyggt och vacker utställning
Bra att man kan bläddra i böcker. Mycket trevligt. Kul att det finns och att det är nära. Kommer absolut hit flera gånger, har dessutom varit här flera gånger innan. Man tar alltid med sina vänner som är på besök. Bra utsikt.
Vore bra med en guidad tur
Jättefint här
Snyggt och fint

3:e tillfället

-

4:e tillfället

Borde ha haft uppstoppade fåglar istället för stålfåglar, det hade gett mer då de hade varit i färg.

Bra föredrag av guiden

Trevligt bemötande och en fin dag.

Mycket imponerande. Duktig guide. Lättöverskådlig tidslinje. Fantastiskt. Snyggt och allt var kanon.

Trevlig personal.

Trevligt mottagande. Trevlig personal.

Korsningar

Här under har vi valt att göra en korsning av ålder, kön och betygsättningen av Naturum. Vi vill veta hur det skiljer sig vilket betyg Naturum får, beroende på ålder respektive kön. Det vill säga om det spelar någon roll hur gammal man är, eller av vilket kön.

Kvinna	1	2	3	4	Summa:
0-18 år	-	-	-	3	3
19-35 år	-	-	-	7	7
36-50 år	-	-	2	7	9
51-64 år	-	2	6	16	24
65-	-	-	1	5	6
Summa:	-	2	9	38	49

Man	1	2	3	4	Summa:
0-18 år	-	-	-	-	-
19-35 år	-	-	5	5	10
36-50 år	-	-	4	10	14
51-64 år	-	-	1	7	8
65-	-	-	-	3	3
Summa:	-	-	10	25	35

Här har vi valt att korsa ålder med hur besökaren fick reda på att Naturum fanns. Detta för att se hur olika källor når ut till besökarna beroende på deras ålder.

	0-18 år	19-35 år	36-50 år	51-64 år	65-	Summa:
Familj & Vänner	2	5	10	7	3	27
Internet	-	-	-	-	-	-
Turistbyrå	-	3	1	1	-	5
Visste ej	-	-	-	2	-	2
Tidning	-	2	4	4	1	11
Vetat länge/ bor i närheten	-	7	8	8	1	24
Jobbet	-	-	-	2	1	3
Programblad	-	-	-	1	-	1
Gruppresan	-	-	1	5	2	8
Skolan	1	-	-	-	-	1
Radion	-	-	-	1	-	1
Förening	-	-	-	-	1	1
Summa:	3	17	24	31	9	84

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

I nedanstående tabell har vi gjort en korsning mellan besökarens ålder och vad de tyckte var bäst med besöket. Vi får på så vis se hur åldern påverkar vad man tycker mest om.

	0-18 år	19-35 år	36-50 år	51-64 år	65-	Summa:
Kikarna, panorama	-	3	3	1	1	8
Tidslinjen	-	3	7	8	-	18
Björnen	1	3	2	6	1	13
Fåglarna	-	-	2	-	-	2
Helheten	-	3	5	8	2	18
Jättehjorten	-	1	-	-	-	1
Filmen	-	-	-	1	-	1
Viltfällan	-	1	-	1	-	2
Naturen	-	-	-	1	-	1
Byggnaden	-	2	3	1	1	7
Mikroskop	1	-	-	-	-	1
Fina bilder	-	1	1	1	-	3
Pedagogiskt upplagt	-	-	-	-	2	2
Titta på djuren	1	-	-	-	-	1
Trevlig och kunnig personal	-	-	1	-	-	1
Guidningen	-	-	-	2	2	4
Inget	-	-	-	1	-	1
Summa:	3	17	24	31	9	84

I nedanstående tabell har vi gjort en korsning mellan besökarens ålder och vad de tyckte var sämst med besöket. Vi får på så vis se hur åldern påverkar vad man tycker minst om.

	0-18 år	19-35 år	36-50 år	51-64 år	65-	Summa:
Skoförbudet	-	-	-	1	-	1
För lite barnanpassat	-	-	1	-	-	1
Att björnen står högt upp	-	-	-	2	-	2
Husdjursförbud	-	-	1	-	-	1
Svårförstådd utställning	-	-	2	-	-	2
Få praktiska saker	-	-	1	1	-	2
Inget café	-	-	1	-	1	2
Såg inga fåglar	-	2	1	-	-	3
För lite djur	-	-	1	1	-	2
Stålfåglarna	-	-	-	1	-	1

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

borde varit uppstoppade istället						
Inget	3	15	16	25	8	67
Summa:	3	17	24	31	9	84

Nedan har vi korsat ålder, kön och varför personen har valt att besöka Naturum.

<i>Kvinna</i>	0-18 år	19-35 år	36-50 år	51-64 år	65- år	Summa:
Naturintresse rad	-	-	2	4	1	7
Visa upp	1	1	1	7	1	11
Björnen	-	3	1	-	1	5
Nyfiken på Naturum	-	-	2	1	1	4
Utflykt	-	-	-	6	-	6
Mossen	-	2	2	-	-	4
Vägarna förbi	-	-	-	1	-	1
Tips från vänner	-	-	1	1	-	2
Förberedning Skolklass	-	1	-	-	-	1
Följde med familjen	2	-	-	-	-	2
Resa till Hillerstorp	-	-	1	3	2	6
Summa:	3	7	10	23	6	49

<i>Man</i>	0-18 år	19-35 år	36-50 år	51-64 år	65- år	Summa:
Naturintresse rad	-	1	2	2	-	5
Visa upp	-	2	2	1	-	5
Björnen	-	5	1	1	1	8
Nyfiken på Naturum	-	-	1	-	-	1
Utflykt	-	-	6	3	1	10
Mossen	-	1	1	-	-	2
Vägarna förbi	-	-	-	-	-	-
Tips från vänner	-	1	1	-	-	2
Förberedning Skolklass	-	-	-	-	-	-
Följde med familjen	-	-	-	-	-	-
Resa till Hillerstorp	-	-	-	1	1	2
Summa:	-	10	14	8	3	35

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

Här har vi korsat svaren på frågorna om man har varit på Naturum innan och vad man har fått ut av besöket. Detta har vi gjort för att få reda på om fler besök ger fler positiva intryck/att man lättare tar till sig olika saker och ting. Vi ville också få reda på om det är någon grej med Naturum som man uppskattar mer när man har varit där några gånger.

	<i>Ja, flera gånger</i>	<i>Ja, en gång</i>	<i>Nej</i>	Summa:
Inte fått ut något särskilt	3	1	6	10
Ökat intresse för tidslinjen	1	-	2	3
Ökad kunskap om mossens utveckling	3	3	7	13
Det var en trevlig utflykt	3	-	1	4
Ökat naturintresse	5	1	10	16
Mer kunskap allmänt	5	3	11	19
Kunskap om inlandsisen	1	-	1	2
Förstod inte texterna så mkt	-	1	-	1
Lärt mig att man på pollen kan se tidigare växtliv	-	-	1	1
Ökad kunskap om naturen	3	2	6	11
Intressant/trevlig upplevelse	3	2	8	13
Ökat intresset för mossen	-	-	2	2
Intressant med djurfällan	-	-	2	2
Intressant med fotspåren	2	-	-	2
Fick uppleva björnen	1	-	2	3
Lärt mig att jättehjorten var väldigt stor	-	-	1	1
Man ska vara rädd om naturen	-	-	2	2
Härliga synintryck från panorama	1	-	1	2
Lärt mig var man kan titta på	1	-	-	1

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

örnar				
Intressant guidning	-	-	1	1

Tolkningar

I undersökningen kommer 58 % av svaren från kvinnor. De resterande 42 % kommer alltså från män. I korsningen av ålder, kön och betygsättningen av Naturum kan vi se att hela 100 % av männen har gett Naturum betyget 3 eller 4. Detta visar på att de är nöjda med Naturum. Jämför man med kvinnorna ser man att 96 % har gett Naturum betyget 3 eller 4. 4 % av kvinnorna har gett Naturum betyget 2. Eftersom antalet kvinnor som svarat på enkäten bara är 49 motsvarar 4 % endast 2 kvinnor. Dessa kvinnor återfinns i åldersgruppen 51-64 år. 78 % av kvinnorna har gett Naturum betyget 4 som är det högsta. Motsvarande siffra hos männen är 71 %. Detta kan tolkas som att kvinnor är mer positiva till Naturum även om skillnaden inte är så stor. Alla kvinnor mellan 0-35 år har gett Naturum högsta betyg. Hos männen finns inga svarande som är yngre än 18 år men i åldersgruppen 19-35 har endast 50 % gett Naturum högsta betyg. De resterande 50 % har gett Naturum en 3:a. I åldersgruppen 36-50 är det inte så stor skillnad mellan könen. 78 % av kvinnorna och 71 % av männen i den gruppen gav Naturum en 4: a. En större skillnad mellan könen märks i åldersgruppen 51-64 där har bara 67 % av kvinnorna gett Naturum högsta betyg medan motsvarande siffra hos männen är 88 %. 100 % av männen som är 65 år eller äldre har gett Naturum högsta betyg, hos kvinnorna är motsvarande siffra 83 %.

Utifrån dessa tolkningar kan vi dra slutsatsen att kvinnor allmänt är lite mer positivt inställda till Naturum.

I korsningen där vi valde att korsa ålder med hur besökaren fick reda på att Naturum fanns, ser vi tydligt vissa mönster. Mer än hälften av besökarna fick reda på att Naturum fanns antingen genom familj och vänner, eller så har de vetat det sedan länge eftersom de bor i närheten. 32% av besökarna fick reda på det genom familj och vänner, och 29 % visste det sedan länge. Man kan se att besökarna i åldrarna 0-18 och 36-50 år var de största åldersgrupper som fick reda på att Naturum fanns via familj och vänner. I åldersgruppen 51-64 var det mer jämnt fördelat mellan källorna. Inga besökare hade fått reda på att Naturum fanns via Internet. Följande svarsalternativ hade ett svar vardera: Skola, radio, programblad och förening. Dessa motsvarar tillsammans 5 %.

I en annan korsning valde vi att korsa besökarens ålder med vad han eller hon tyckte var bäst med besöket. Vi kan se att tidslinjen och helheten var de populäraste och stod tillsammans för 42 %. Besökarna som var mellan 36-50 och 51-64 år var de åldersgrupperna som främst tyckte att tidslinjen var det bästa med besöket. Den största åldersgruppen som tyckte att helheten var det bästa var de mellan 51-64 år. Hos de övriga åldersgrupperna var det relativt jämnt fördelat. Det var också en hel del som tyckte att björnen var det bästa de fick uppleva under besöket på Naturum. Åldersgruppen 51-64 stod för 6 av de 13 svaren, vilket motsvarar 46 %. De resterande 7 svaren var jämnt fördelade mellan de övriga åldersgrupperna. Bland dem som åkte med på gruppresan var det många som tyckte att guidningen var det bästa. Ungefär 10 % tyckte att kikarna/panoramafönstret var det bästa med besöket och 8 % tyckte att byggnaden var bäst. De övriga alternativen hade alla enstaka svar.

För att se om åldern påverkade vad besökarna tyckte var sämst, korsade vi också åldern med vad de tyckte var sämst. Resultatet visade att hela 54 % tyckte att allt var bra. Den mest

negativa åldersgruppen var 36-50. Det sämsta med besöket var att besökarna inte såg några fåglar, vilket egentligen inte beror på Naturum utan mer vilken tid på året de kom.

Främsta anledningen till varför männen besökte Naturum var för att de ville göra en utflykt. Detta motsvarade cirka 10 av de 35 svaren. Åldersgruppen 36-50 stod för 60 % av dessa. Främsta anledningen hos kvinnorna var att visa upp Naturum för familj och vänner. Detta utgjorde 11 av de 49 svaren, vilket motsvarar 22 %. 7 av dessa svar kom från besökare i åldersgruppen 51-64. Det var flera män än kvinnor som besökte Naturum för att se björnen. 14 % av både männen och kvinnorna kom för att de var naturintresserade. Anledningarna till varför kvinnorna besökte Naturum var flera än hos männen. Att man hade vägarna förbi Naturum, skulle förbereda för en skolklass och följa med familjen var tre anledningar kvinnorna kom hit för, men inte männen.

De som hade besökt Naturum tidigare fick ut mer av besöket jämfört med dem som inte varit där tidigare. De som inte hade varit där tidigare stod för 60 % av dem som inte hade fått ut något av besöket. Detta kan tänkas bero på att de som varit på Naturum tidigare är mer insatta i saker och ting och verkligen går in för det, medan de som besöker Naturum första gången inte är lika fokuserade. För övrigt kan man se att det inte spelade så stor roll om man hade varit där tidigare eller inte. Många fick både ökat naturintresse och nya kunskaper efter besöket, både de som aldrig varit där tidigare och de som hade varit där flera gånger innan.

Slutsatser

Efter vår undersökning bland besökarna och vår bearbetning med svaren har vi kommit fram till att de allra flesta är väldigt positivt inställda till Naturum. Många besökare, hela 75 % har gett Naturum en 4: a, vilket är det högsta betyget. De allra flesta av de övriga besökarna har gett Naturum betyget 3. Med andra ord har Naturum nästan enbart fått betyg på den bättre halvan av betygsskalan.

Under intervjuerna har vi känt att besökarnas inställning varit väldigt positiv och de berömde många olika saker gällande Naturum. Kommentarer vi har fått om Naturum är att det är väldigt trevligt, bra stämning, över förväntan med mera. Ytterligare en sak som visar på att besökarna är positivt inställda till Naturum är att det var ganska få som kunde komma på något som var dåligt med besöket. Vi fick också få svar på frågan om de hade några tips eller förslag på hur Naturum kunde förbättras. Många tyckte att det var bra som det var och att man inte skulle göra för mycket. Dock fick vi några förslag. Till exempel var det en del besökare som tyckte att det borde finnas bättre och enklare förklaringar till tidslinjen, tillgänglig information på andra språk och att man skulle få tips på vandringsleder. Andra saker som efterfrågades var längre öppettider och fler praktiska saker att ta på.

Det var en hel del besökare som fick reda på att Naturum fanns via familj och vänner. Det fanns även många som har vetat det sedan länge, med tanke på att de bor i närheten. Man kan utläsa av vår sammanställning att ingen som vi pratade med hade läst om Naturum på Internet. Det fanns enstaka besökare som hade hört om Naturum i radio, tidningar, skola, programblad och via en förening. Överlag kan man dock säga att besökare inte kommer till Naturum för att de sett någon typ av annons eller liknande. Det som får besökare till Naturum verkar vara dess goda rykte. Om man varit på Naturum och varit nöjd med besöket berättar man för släkt och vänner. De blir då nyfikna och bestämmer sig för att besöka Naturum. I vår undersökning ser man också att det är många som väljer att åka till Naturum om man till

BESÖKSUNDERSÖKNING PÅ NATURUM

exempel har långväga gäster hemma. Många tycker då att Naturum är ett lämpligt utflyktsmål. På frågan varför man har kommit till Naturum har 1/5 svarat att de har kommit dit just för att visa upp Naturum för sina vänner. Lika många (1/5) har svarat att de kommit dit för att de ville göra en utflykt. Andra stora anledningar till att besökarna hade kommit till Naturum var att de var naturintresserade och att de ville se björnen. 10 % hade kommit till Naturum för att de var på en gruppresan till Hillerstorp.

Några besökare hade läst om Naturum i tidningen, men det kunde ha varit fler. För att locka mer besökare kan man inte förlita sig på att gamla besökare drar med sig nya. Man borde satsa mer på att marknadsföra Naturum i till exempel lokala medier. Ett annat förslag är att man kan se till så att turistbyråer tipsar sina kunder om Naturum. Man kunde även satsa på att använda sig av Internet, som ju fler och fler har tillgång till, för att locka nya besökare.

Tittar man närmare på några av de svar vi fått ser man att av de besökare som hade varit på Naturum tidigare hade en större andel lärt sig mer av besöket. Jämfört med de besökare som var där för första gången som inte hade fått ut lika mycket av besöket. Vissa saker i Naturum kräver lite mer tid för att man ska förstå. Några besökare påpekade att det är positivt att man kan lära sig nya saker även om man varit på Naturum flera gånger tidigare.

Vi upplevde att nästan alla besökare var väldigt nöjda med Naturum. Många var särskilt imponerade av den fina byggnaden och den trevliga stämningen. Det var också en del besökare som tyckte att besöket på Naturum var bättre än vad de hade förväntat sig. Upplägget och uppbyggnaden tilltalade många. De var nöjda med Naturum som det var och tyckte att man inte skulle göra för mycket med det. Det var dock några besökare som kom med synpunkter och förslag på förbättringar man kunde tänka på vad gäller Naturum. Besökarna tyckte att man kunde ha längre och framför allt fler öppettider, det vill säga att Naturum inte endast är öppet på söndagar. Två andra förslag var att det skulle finnas ett litet café där man kan köpa sig en mindre fika, och att det skulle vara bättre förklaringar till tidslinjen med tanke på att den ibland kan vara svår att förstå. Dessa tre förslag var det många besökare som hade synpunkter om.

Besöksundersökning i Naturum på Store Mosse**Ålder**

0-18 19-35 36-50 51-64 65-

Kön

Man Kvinna

Nationalitet

Svensk Annan:

Fråga 1: Hur många mil har Ni åkt för att komma till Store Mosse?

.....

Fråga 2: Hur fick Ni reda på att Naturum fanns?Via vänner Internet Turistbyrå Visste ej Annat:
.....
.....**Fråga 3: Har Ni varit här tidigare?**

Ja, en gång Ja, flera gånger Nej

Fråga 4: Varför har Ni kommit hit?.....
.....
.....**Fråga 5: Vad var bäst med besöket på Naturum?**.....
.....

Fråga 6: Vad var sämst med besöket på Naturum?

.....
.....

Fråga 7: Vad skulle Ni ge Naturum för betyg på en skala från 1 – 4

1 2 3 4

Fråga 8: Hur kan Naturum förbättras?

.....
.....
.....
.....

Fråga 9: Vad tycker Ni att Ni har fått ut av besöket på Naturum? T.ex. ökad kunskap, ökat naturintresse.

.....
.....
.....
.....

Övriga kommentarer:

.....
.....
.....
.....