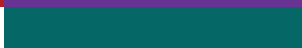
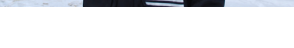
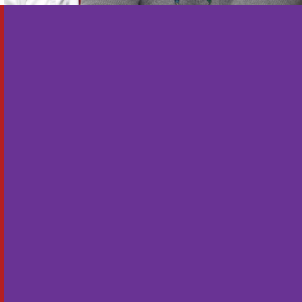
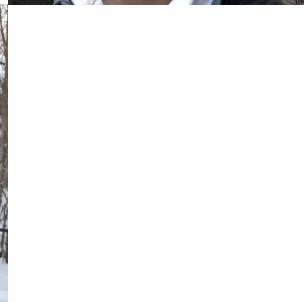
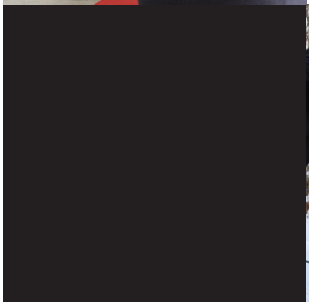
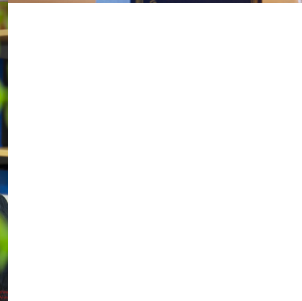




VERKSAMHETSPLAN 2013 LÄNSSTYRELSEN DALARNA



OM PUBLIKATIONEN

Det här är Länsstyrelsen Dalarnas verksamhetsplan för 2013. Den ingår i vår PM-serie och har nummer PM 2013:03

Tryck: Länsstyrelsen Dalarnas tryckeri, januari 2013

Grafisk form: Johanna Flood, Länsstyrelsen Dalarna

Verksamhetsplanen kan beställas från dalarna@lansstyrelsen.se eller laddas ned från vår webb www.lansstyrelsen.se/dalarna

Inledning

Den här verksamhetsplanen beskriver de övergripande mål och prioriteringar som gäller för oss på Länsstyrelsen Dalarna 2013. Ambitionen är att vårt arbete ska bidra till en hållbar utveckling i hela Dalarna. Det ska ske genom ett väl samordnat och sektorsövergripande arbete.

Det finns en arbetsplan för varje enhet. I den konkretiseras arbetsuppgifter och särskilda aktiviteter närmare. De prioriteringar som görs i verksamhetsplanen är styrande för alla enheters arbetsplaner. Tillsammans utgör de vår samlade verksamhetsplanering.

Enhetschefer, funktionsansvariga och medarbetare är ansvariga för att det som står i verksamhetsplanen genomförs. För varje prioriterat område finns en eller flera samordningsansvariga, som håller ihop arbetet över enheterna.

Vi ska utgå från vår värdegrund i allt vårt arbete och i vårt förhållningssätt. I den här verksamhetsplanen presenteras våra åtta prioriterade områden, våra särskilda insatser och vår värdegrund.

Välkomna till ett nytt viktigt verksamhetsår!



Maria Norrfalk
landshövding

Inger Eriksson
länsråd

INNEHÅLL

Inledning	sidan 3
Område 1 Kundfokus och rättssäker ärendehandläggning <i>Samordningsansvariga: Inger Svanström och Johanna Flood</i>	sidan 4-5
Område 2 Tydlig rättssäker och effektiv tillsyn <i>Samordningsansvarig: Peter Forsström och Lars-Håkan Jönsson</i>	sidan 6-7
Område 3 Folkhälsa och mänskliga rättigheter <i>Samordningsansvariga: Lars-Håkan Jönsson och Kerstin Bergman</i>	sidan 8-9
Område 4 Energi och klimat <i>Samordningsansvariga: Per-Erik Sandberg</i>	sidan 10-11
Område 5 Miljömålen <i>Samordningsansvarig: Per-Erik Sandberg och Stig-Åke Svenson</i>	sidan 12-13
Område 6 Hållbar tillväxt och konkurrenskraft i hela Dalarna <i>Samordningsansvariga: Mikael Selander och Björn Forsberg</i>	sidan 14-15
Område 7 God planering och ett tryggt Dalarna <i>Samordningsansvariga: Lars Ingelström, Lars-Håkan Jönsson</i>	sidan 16-17
Område 8 En attraktiv arbetsplats <i>Samordningsansvarig: Katarina Frisk</i>	sidan 18-19
Vår värdegrund Rättssäkerhet, kunskap, samarbete och bra bemötande	sidan 20-21
Organisationsskiss	sidan 22
Mål för våra handläggningstider	sidan 23-24



Maria Bergström är civilekonom och jobbar som redovisningsansvarig och controller. Maria är den som ser till att regeringen får våra månadsbokslut och kan följa vår ekonomi.

”Under 2013 får vi nya väskoder på Länsstyrelsen som vi använder för tidredovisning och för att kategorisera våra ärenden. De nya väskoderna ska leda till att vi bättre kan få fram resultat i vår verksamhet och jämföra den med andra länsstyrelser.”

”I år ska vi också, inom projektet LISA, ta fram ett nytt system som chefer kan använda för att snabbt och enkelt få information om hur det går för deras verksamheter, bland annat när det gäller handläggningstider”, säger hon. Foto: Johanna Flood.

1. KUNDFOKUS OCH RÄTTSSÄKER ÄRENDEHANDLÄGGNING

Våra grundläggande värden på Länsstyrelsen Dalarna är demokrati, rättssäkerhet och effektivitet. Vi ska utgå från ett medborgar- och kundperspektiv. Hanteringen präglas av de fyra värdeorden rättssäkerhet, kunskap, samarbete och bra bemötande.

Vårt arbete jämförs varje år med andra länsstyrelser, bland annat i en undersökning kring hur de som kommer i kontakt med oss upplever vårt arbete. Resultatet ger oss en grund för vad vi kan förbättra på myndigheten.

Sveriges länsstyrelser driver tillsammans projektet

P4, för att utveckla verksamheten och ge bättre service till allmänheten. Utifrån den gemensamma plattformen Platina ska handläggarestödet och e-tjänster tas fram. Huvudsyftet är att vårt arbete ska bli enhetligt och effektivare och att våra tjänster ska finnas tillgängliga på nätet.

Vi ska hela tiden utveckla kvaliteten i beslutsprocesserna. Det sker både tillsammans med andra myndigheter och genom ständiga förbättringar i den egna verksamheten.

Varför prioriterat?

Länsstyrelsen är en av Sveriges mest mångsidiga myndigheter.

Vår kompetens spänner över hela samhällsområdet.

I takt med att samhället förändras ökar kraven på öppenhet och tillgänglighet. Vi ska utveckla tjänster som gör det möjligt för privatpersoner och organisationer att utföra sina ärenden oberoende av tid och plats.

Sedan år 2012 ansvarar Länsstyrelsen Dalarna för prövning av miljöfarlig verksamhet för

Dalarnas och Gävleborgs län. Vi ansvarar också för vissa förvaltningsärenden i de tre länen Gävleborg, Örebro och Värmland. Det ställer nya krav på våra arbetssätt.

En korrekt handläggning kräver goda kunskaper och ett bra samarbete, både med parter utanför och mellan olika enheter på Länsstyrelsen.

Ett bra tvärsektorieellt arbete, där vi utnyttjar kompetensen på flera av våra enheter, är därför grundläggande för oss.

Länsstyrelsen Dalarna hanterar ungefär 25 000 ärenden per år. Dagligen har vi kontakt med kommuner, myndigheter, näringsidkare eller privatpersoner. Vi har ett mycket brett kontaktnät och runt 100 000 externa kontakter som varje år kopplas till vår ärendehantering.

Vi ska alltid ge god service och ett bra bemötande. Det ställer ökade krav på öppenhet och tillgänglighet, liksom på tillgänglig och begriplig information om vad vi gör i verksamheten.

VÅRT MÅL

En enhetlig rättstillämpning, god service och en snabb och korrekt handläggning. Vår kommunikation är tydlig och enhetlig och gör vår breda verksamhet känd.

Särskilda insatser 2013

DIALOG OCH BEMÖTANDE

Genom dialog och bra bemötande ska vi utveckla och förbättra vårt arbete. Vi ska följa upp hur de som kommer i kontakt med oss upplever det vi gör. Våra kunder ska få bättre information vad som händer med deras ärenden. Vi ska också tydligare motivera våra beslut.

Vi ska delta i det nationella arbetet med att göra det enklare för företag i deras myndighetskontakter.

Genom delaktighet och fördjupad dialog ska bland annat naturvårdarbetet stärkas, med särskilda skötselråd, i viltförvaltningsdelegationen och i Dalarnas naturvårdsråd.

FÖRBÄTTRAD ÄRENDEHANDLÄGGNING

Under 2013 kommer vi att ha ett stort fokus på att minska våra handläggningstider. För miljöprövning och överklagade plan- och byggärenden har regeringen bestämt särskilda mål för handläggningstider.

En viktig uppgift är att fortsätta arbeta med våra e-tjänster och kvalitetssäkra ärendehandläggningen i vårt digitala handläggningssystem Platina inom projektet P4.

Nu när vi också ansvarar för ärenden i tre andra län, ska vi utveckla våra arbetssätt så att vi kan hantera ett större geografiskt område så effektivt som möjligt.

Vi ska fortsätta att effektivisera och förbättra vårt arbete med utgångspunkt i lean-filosofin. Det innebär mer värde för mindre arbete, mindre dubbeljobb och att arbeta med ständiga förbättringar av våra rutiner.

TILLGÄNGLIG KOMMUNIKATION

Under 2013 prioriterar vi klarspråk på Länsstyrelsen Dalarna för att våra beslut och andra texter ska bli mer begripliga. Det blir klarspråksutbildningar för all personal.

Vi ska följa Handisams riktlinjer för tillgänglighet kring grafisk form och undvika typsnitt och grafisk formgivning som är svårsläslig eller svår att förstå.

Vår information ska vara enhetlig och nå ut brett i samhället.

Namn: Lars A Andersson

Ålder: 35 år

Bakgrund: Utbildad jurist. Har jobbat i domstol tidigare, bland annat i Miljödomstolen i Umeå och som åklagare i fem år.

Jobbar med: "Lite tillspetsat kan man säga att jag är juridiskt ansvarig för alla djur i Dalarna. Jag arbetar både med den juridiska biten för våra tamdjur i djurskyddsärenden och för våra vilda djur när det gäller skydds jakt". Lars arbetar också med tillsyn över kameraövervakning för att se till så att de som har kameror har anmält eller har tillstånd för dem. Sedan 2012 har Lars också tillsyn över pantbanker i tre andra län.

Gör 2013: Ska vara föräldraledig under våren med sin son Jack. Foto: Johanna Flood.





Namn: Joakim Önnemar

Ålder: 36 år

Bakgrund: Har gått lantmästarprogrammet. Har tidigare jobbat på en gård i Uddevalla med mjölkproduktion, arbetat drygt sju år som djurskyddsinspektör i Söderhamns kommun och jobbat som djurskyddshandläggare på Länsstyrelsen Gävleborg.

Jobbar: Som djurskyddshandläggare sedan 2009.

Gör 2013: Fortsätter att arbeta förebyggande med djurskyddskontroller och med kontroller efter anmälan. Ska tillsammans med övriga djurskyddshandläggare på rättsenheten särskilt arbeta med att kontrollera att personer med djurförbud följer länsstyrelsens beslut, och kontrollera verksamheter med får. Ska vara föräldraledig i vår. Foto: Johanna Flood.

2. TYDLIG RÄTTSSÄKER OCH EFFEKTIV TILLSYN

Länsstyrelsen granskar regelbundet ett 30-tal olika verksamhetsområden, för att se att medborgare, myndigheter och andra organisationer följer de lagar och regler som finns för verksamheten. Tillsynsarbetet innebär att stödja, förebygga och kontrollera.

Länsstyrelsen har tillsyn inom exempelvis natur, miljö, djurskydd, kulturmiljö, byggande och skydd mot olyckor. Inom vissa områden, som till exempel tillsyn av bevakningsföretag och överförmyndare, ansvarar Länsstyrelsen Dalarna för fyra län.

Tillsyn sker genom regelbundna återkommande kontroller efter riskanalyser eller som stickprovskontroller. Tillsyn av framför allt större verksamheter,

som industrier, sker genom fortlöpande dialog för ständiga förbättringar.

Vi jobbar också med tillsynsvägledning, att utbilda och ge stöd till kommunerna i sin tillsyn. Tillsyn och tillsynsvägledning utövas enligt tillsynsplaner som vi gör varje år.

En annan kontrollerande uppgift är uppföljning. Uppföljningen ger regeringen en lägesbild och ett beslutsunderlag, och ska också kontrollera att avtal följs. Några av de områden där Länsstyrelsen utövar uppföljning är inom kommunernas arbete med plan- och byggverksamhet, krisberedskap och integration.

Varför prioriterat?

Tillsynen är ett av våra viktigaste verktyg för att skapa en hållbar samhällsutveckling. Syftet med tillsynen är att garantera att lagar och andra demokratiskt fattade beslut genomförs och följs. Genom tillsynen ska länets invånare känna att deras rättigheter tas tillvara.

Exempelvis är det ur folkhälsosynpunkt angeläget att kontrollera antibiotikaanvändningen hos djur eftersom den står för ungefär en

fjärdedel av den totala förbrukningen av antibiotika.

Under 2012 hanterade Länsstyrelsen flera allvarliga djurskyddsärenden. Arbetet med riskanalyser är därför prioriterat och viktigt för att förebygga att djur far illa.

Vår tillsyn ska också kontrollera att industrier, grustäkter, vattenkraftverk och andra genomför de åtgärder som beslutats i miljötill-

stånden för att förebygga skador. Vi kontrollerar att verksamheter har kunskap om sin miljöpåverkan, fortlöpande analyserar och identifierar möjliga åtgärder och genomför dem.

Länsstyrelsens tillsynsvägledning ger kommunerna bättre förutsättningar att klara sin tillsyn. Den gör också att tillsynen blir mer likriktad mellan kommunerna.

VÅRT MÅL

Länsstyrelsen Dalarnas tillsyn är tydlig, rättssäker och effektiv. Tillsynen bidrar till ökad effektivitet och respekt för lagen inom de områden där vi har tillsyn.

Särskilda insatser 2013

METODUTVECKLING

Vi ska utveckla våra metoder för tillsyn och tillsynsvägledning inom flera områden. Vi ska ta tillvara varandras erfarenheter och samordna tillsynen inom olika områden när det finns ett behov av detta.

Vi ska lyfta fram syfte och resultat av vår tillsyn i särskilda informationskampanjer i samband med koncentrerade eller särskilda tillsynsinsatser. Under 2013 ska vi exempelvis bedriva och informera om tillsyn inom områdena artskydd, alkohol och tobak, skydd mot olyckor och krisberedskap.

Vi ska utveckla arbetssätt som stödjer verksamhetens egen kunskapsuppbyggnad och förbättringsarbete.

Inom nätverket Nordsam, som är ett samarbete mellan de sex nordligaste länen i landet, ska vi samordna våra rutiner för uppföljning inom krisberedskap.

Under 2013 behöver vi ta fram rutiner för att tillsynen, där vi har ansvar för fyra län, ska fungera så effektivt som möjligt.

TILLSYNS- OCH UPPFÖLJNINGSSINSATSER

Vi ska fortsätta att utveckla och bedriva tillsyn med syfte att minska användningen av miljöfarliga kemikalier och öka energieffektiviseringen bland länets industrier.

Vi ska följa upp att kommunernas översiktsplaner är aktuella, byggnadsnämndernas tillämpning av plan- och bygglagen samt det genomslag som reglerna om strandskydd fått i den kommunala planeringen.

Planerade djurskyddskontroller ska ske utifrån en riskanalys och när det är lämpligt bedrivs i projektform. Under 2013 kommer vi att följa upp och kontrollera fårhållning och beslut rörande djurförbud.

Arbetet med förbättrad och säker avlopps- och dricksvattenförsörjning i tätbebyggda områden, bland annat i Sälenområdet har fortsatt hög prioritet.

Vi ska fortsätta att utveckla samarbetet med polisen kring grova jaktbrott och terrängkörning.

Namn: Gisela Kayal

Ålder: 46

Bakgrund: Har studerat agrarhistoria, kulturbologi, geografi, miljömålen inom lantbruket, och juridik. Började på Länsstyrelsen som praktikant på lantbruksenheten för flera år sedan och har blivit kvar. "Jag utvecklas med mitt jobb och tycker det är roligt, samtidigt som jag känner att jag gör något bra."

Gör: Är kontrollansvarig för jordbrukarstöd. Det betyder att jag ser till att våra kontroller är korrekt utförda. Jordbrukarna ska kunna lita på att våra kontrollanter gör ett bra jobb och att de får det stöd de har rätt till.

Gör 2013: Då hoppas vi att 100 procent av våra bönder gör sina ansökningar för jordbrukarstöden digitalt. År 2013 blir ett jättekul år. Vi har en ny enhet, ny chef, nya medarbetare och nya krafter. Vi börjar med E-handläggning som kommer att bli en stor utmaning. Foto: Fotograf Helène.





Namn: Thomas Johansson

Ålder: 60 år

Bakgrund: Har tidigare varit chef inom Leksands kommuns barn- och ungdomsverksamhet. Har också jobbat som sakkunnig för Bris föräldrastöd.

Jobbar: Som länsamordnare för arbetet mot alkohol, narkotika, dopning och tobak, andt.

Gör 2013: Driver bland annat ett projekt tillsammans med Borlänge kommun som heter andt på schemat, där pedagoger och experter ska ta fram material och pedagogik som möjliggör att andt integreras i olika skolämnen i varje årskurs i högstadiet och gymnasiet. Är också med i ett nytt intressant projekt tillsammans med Länsstyrelsen Gävleborg, Rikspolisstyrelsen och BRÅ för att minska våldet på krogar. Foto: Leif Helldal.

3. FOLKHÄLSA OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vårt arbete ska främja folkhälsa och mänskliga rättigheter. Det gäller bland annat inom samhällsplanering, räddningstjänst och krisberedskap, miljöarbete, jämställdhet och integration.

Insatser för att stärka jämställdhet, mångfald och integration ska vara en naturlig del av allt vårt arbete, liksom att beakta barnperspektivet. Sveriges Länsstyrelser har sedan flera år samarbetat för att utveckla arbetet mot diskriminering och för mänskliga rättigheter.

Ett gemensamt handlingsprogram för ”Lika rättigheter och möjligheter” har genomförts under 2010 – 2012. Länsstyrelsen roll inom området har ökat och ett fortsatt utvecklingsarbete i någon form kommer att krävas.

Länsstyrelsen Dalarna har tillsammans med andra aktörer i länet ansvaret för samordningen för nyanlända att etablera sig på den svenska arbetsmarknaden. Det uppdraget har utvidgats till att också gälla mottagandet av ensamkommande flyktingbarn.

Dessutom ska vi samordna och stötta det alkohol- och drogförebyggande arbetet i länet. Vi ska också samordna samhällets insatser mot våld i nära relationer.

Varför prioriterat?

Ett Dalarna med lika möjligheter, rättigheter och skyldigheter för alla blir mer attraktivt.

Jämställdhet och mångfald höjer länets kompetens och leder till ökad tillväxt i länet.

I dag krävs en fördubbling av antalet kommunplatser för flykting-

mottagande. Samtidigt som bristen på bostäder är fortsatt akut. En viktig uppgift i detta är att stödja etableringen av nyanlända och ensamkommande flyktingbarn.

Detta kräver ett bra samarbete mellan länets olika parter. Samarbetet i Dalarnas samhällsråd där Polisen, Landstinget, Region Dalarna och Länsstyrelsen ingår är prioriterat.

De faktorer som främjar människors välbefinnande gynnas också i hög grad av en hållbar utveckling och möjligheterna att uppnå miljömålen.

Folkhälsa, trygghet och mänskliga rättigheter är viktiga för ett attraktivt Dalarna.

Särskilda insatser 2013

ARBETE FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi kommer att delta i länsstyrelsernas gemensamma arbete kring lika rättigheter och möjligheter.

Genom det regionala programmet "Vägen in" ska myndigheter samverka för att underlätta för nyanlända i Dalarna. Vi ska under år 2013 ha särskilt fokus på mottagandet av ensamkommande barn och jobba för att väsentligt öka kommunernas förmåga att ta emot nyanlända.

Vi ska följa upp Avsiktsförklaringen för ett jämställt Dalarna och ta fram en regional strategi för jämställdhetsintegrering för år 2014-2016. Vi fortsätter vårt jämställdhetsarbete med fokus på regional tillväxt.

Vi ska motverka våld i nära relationer genom stöd till länets kommuner, ökad samordning och myndighetssamverkan i länet.

Under 2013 ska vi identifiera områden inom vår verksamhet som är särskilt viktiga för barns rättigheter. Vi ska ta fram en plan för hur verksamheten med personligt ombud i länet ska stödjas och utvecklas under 2014.

ARBETE MOT DISKRIMINERING

Vi ska fortsätta att utveckla våra metoder för att integrera ett rättighets- och antidiskrimineringsperspektiv i vår verksamhet. Länsstyrelsen ska också samarbeta med andra berörda myndigheter och stödja kommunerna i arbetet med mänskliga rättigheter och mot diskriminering.

Vi ska fortsätta vårt arbetsmiljöarbete utifrån handlings- och aktivitetsplanen för lika rättigheter och möjligheter för att förebygga diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen.

Vi kommer att arbeta med att öka tillgängligheten inom flera områden, bland annat ska vi ta fram en tillgänglighetsplan för funktionsnedsatta för våra naturreservat och öka tillgängligheten på vår webbplats, bland annat genom teckenspråksfilmer.

Länsstyrelsens medarbetare ska erbjudas en utbildning för att öka vår kunskap om främlingsfientlighet.

VÅRT MÅL

STÄRKT FOLKHÄLSOARBETE

Genom Dalarnas samhällsråd ska vi öka samverkan mellan länets myndigheter kring frågor om välfärd, folkhälsa och trygghet. Folkhälsoperspektivet har lyfts in i det nya åtgärdsprogrammet för Dalarnas miljömål med metoder från landstingets arbetsmodell med sju landmärken för folkhälsa.

Som en del i folkhälsoarbetet har Länsstyrelsen också ett uppdrag att inspirera kommunerna kring de tio friluftslivsmålen.

Vårt arbete med att samordna och stärka det alkohol- och drogförebyggande arbetet i Dalarna fortsätter. Vi ska bland annat driva ett skolprojekt tillsammans med Borlänge kommun och Folkhälsoinstitutet kring andt-frågor på schemat.

Arbetet med den sociala riskanalysen "Tryggt och säkert" fortsätter.

Länsstyrelsens arbete ger respekt för mänskliga rättigheter och ökar folkhälsan.

Namn: Rusmira Pérez Dervišić

Ålder: 46 år.

Bakgrund: Utbildad jurist. Har tidigare jobbat som tolk och inom handel. På Länsstyrelsen sedan 1999.

Jobbar med: Samordnar flyktingmottagande och mottagandet av ensamkommande barn i länet. Arbetar också med genomförandet av länsstyrelsens handlingsprogram Lika rättigheter och möjligheter.

Gör 2013: För dialog med kommunerna om utökad mottagningskapacitet för flyktingmottagandet och driver arbete för regional samverkan inom integrations- och mångfaldsfrågor. Foto: Leif Helldal.





Maria Saxe arbetar som energi- och klimatstrateg på Länsstyrelsen Dalarna. I grunden är hon civilingenjör i teknisk fysik och har därefter doktorerat i bränslecellsystem.

På Länsstyrelsen arbetar hon med att samordna Dalarnas energi- och klimatstrategi med länets olika aktörer. "Det bästa med mitt jobb är att jag lär mig så mycket", säger hon. Foto: Johanna Flood.

4. ENERGI OCH KLIMAT

Länsstyrelsen Dalarna samordnar och leder det regionala energi- och klimatarbetet. Energiintelligent Dalarna är vår plattform för regional samverkan inom energiområdet.

Genom Dalarnas energi- och klimatstrategi visar vi att energieffektivisering och ökad produktion av förnybar energi kan leda till att vi klarar målen för energiomställningen fram till 2050. Det skapar tusentals nya jobb i Dalarna.

Regeringen har utsett Dalarna till pilotlän för grön utveckling. Vår uppgift är att ta fram effektiva arbetsmetoder och sprida erfarenheter till övriga län. Vi ska också föreslå åtgärder i det nationella energi- och klimatarbetet.

Vi visar hur aspekter på energin måste tas med överallt i samhället. Energifrågorna måste prioriteras i hela vår verksamhet, exempelvis samhällsplanering, byggande, miljöprovning, tillsyn samt landsbygds- och näringslivsutveckling. I detta arbete måste också målkonflikter, som till exempel biologisk mångfald, lyftas.

Vi stödjer Dalarnas företag att effektivisera sin energianvändning, minska utsläppen av växthusgaser och utveckla energiintelligenta varor och tjänster för en miljödriven tillväxt.

Länsstyrelsen analyserar också klimatförändringarna och arbetar för att förbereda samhället på att klara konsekvenserna av ett varmare och fuktigare klimat.

Varför prioriterat?

Utsläppen av växthusgaser kommer att orsaka stora klimatförändringar. Det är en stor fråga för hela världssamfundet. Samhället behöver arbeta systematiskt för att anpassa samhällsbyggande och markanvändning till ett förändrat klimat med fler översvämningar, skred, dammbrott, stormar och värmeböljor. Ju längre vi väntar med att genomföra nödvändiga investeringar för klimatanpassning, desto dyrare blir det.

Genom en ökad produktion av förnybar energi får vi ett mer konkurrenskraftigt Dalarna. Det övergripande målet för regeringens politik är en hållbar utveckling.

EU arbetar med att ta fram mål och handlingsplaner för energiomställningen, både till år 2020 och mer långsiktigt med handlingsprogrammet Färdplan 2050. Sveriges vision är att vi inte har några nettoutsläpp av växthusgaser år 2050.

Vår uppgift är att svara för att de målen får genomslag i Dalarna.

Vi på Länsstyrelsen Dalarna har huvudansvar för den strategiska samordningen och ledningen av det regionala arbetet för energieffektiviseringen. Omställningen av vårt energisystem är en av våra viktigaste samhällsfrågor.

VÅRT MÅL

Dalarnas energiförsörjning är säker och har liten påverkan på miljö och klimat. Det finns en funktionell och långsiktig energisamverkan i länet. Dalarna har en god beredskap för kommande klimatförändringar.

Särskilda insatser 2013

DALARNAS ENERGI- OCH KLIMATSTRATEGI

Vi inleder arbetet med att i regional samverkan genomföra insatser i Dalarnas energi- och klimatstrategi. Länsstyrelsen kommer särskilt att prioritera stöd till kommunernas arbete och att stärka olika sektors energiarbete. Under 2013 genomförs särskilda insatser för fjärrvärme- och transportsektorn.

Vi ska utveckla Länsstyrelsens interna samverkan så att energi- och klimatmålen får ökat genomslag i samhällsplanering, miljöskydd och näringslivsutveckling. Länsstyrelsen Dalarna ska aktivt medverka i att utveckla länsstyrelsernas arbete för att genomföra nationell energi- och klimatpolitik.

Inom Pilotlänsuppdraget utvecklar vi arbetsmetoder och vägledning till övriga län samtidigt som vi genom att utnämna goda förebilder till "Dalapiloter för grön utveckling" stimulerar det lokala åtgärdsarbetet.

ENERGI OCH UTVECKLING

Vi satsar på ett särskilt projekt med energieffektivisering tillsammans med företrädare inom vissa branscher.

Vi fortsätter att stödja lanthandlarna så att de kan minska sina energikostnader genom energieffektivisering.

Vi förstärker vårt arbete med att stimulera företagen till en miljödriven affärsutveckling.

SAMORDNING FÖR KLIMATANPASSNING

Vi arbetar för att länets kommuner och andra aktörer ska tillämpa länets klimatanpassningsstrategi, och vi samordnar insatserna.

Vi påbörjar också ett pilotprojekt för att analysera behov av anpassningar och skyddsåtgärder för vårt kulturarv på grund av de väntade klimatförändringarna.

Länsstyrelsens energi- och klimatarbete uppmärksammades bland annat av kungen när han var här förra hösten och besökte några av länets energi- och klimatsmartaste industrier. Här tillsammans med Maria Saxe och Maria Norrfalk på ABB i Ludvika. Foto: Johanna Flood.





Anita Lundmark jobbar som miljösamordnare på Länsstyrelsen Dalarna. Hon är biolog och har varit doktorand i skogsmarkskemi på SLU. Innan hon började på Länsstyrelsen arbetade hon med skogsmarkscertifiering.

"Miljön är vår framtid och förutsättningen för att våra barn och barnbarn ska kunna bo i Dalarna", säger hon. Foto: Fotograf Helène.

5. MILJÖMÅLEN

Det övergripande målet för miljöpolitiken är att lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen i Sverige är lösta till nästa generation, utan att orsaka ökade miljö- och hälsoproblem utanför Sveriges gränser.

Det finns 16 nationella miljömål som bland annat handlar om frisk luft, giftfri miljö och ett rikt växt- och djurliv. Dalarnas miljömål är en förlängning av hela Sveriges miljömål och är en handlingsplan för länets miljöarbete. De bidrar till ett mer systematiskt och målinriktat miljöarbete. Länsstyrelsen ansvarar

tillsammans med Skogsstyrelsen för att anpassa Sveriges miljömål till vårt län.

Till miljömålen hör ett åtgärdsprogram som tar upp vad vi behöver göra för att nå målen. Länsstyrelsen stödjer regional samverkan för planering, förankring och genomförande av åtgärderna. Uppföljningen av miljömålen ska stimuleras. Vi visar vägen genom att miljömålen är vägledande i all vår verksamhet.

Varför prioriterat?

Att hushålla med jordens naturresurser är en nyckelfråga för en hållbar utveckling. Vi måste lära oss använda förnybar energi och återvinna råvaror.

Vi behöver också lära oss att se och värdera de tjänster vi får gratis av naturen, så kallade ekosystemtjänster.

Ett resurseffektivt Europa är ett av EU:s viktigaste mål för samhällets utveckling. Miljöutmaningarna ska ses som en hävstång för tillväxt och nya jobb.

Sveriges regering prioriterar insatser inom områdena klimat, energi, kemikalier, biologisk mångfald och hav.

Arbetet för hotade arter och värdefulla skogar är en viktig uppgift för Länsstyrelsen. Vi har en stor utmaning att prioritera rätt naturområden i länet och att ge dem ett långsiktigt skydd.

För att nå Dalarnas miljömål krävs ett gemensamt arbete för medborgare, näringsliv, kommuner och statliga myndigheter.

VÅRT MÅL

Dalarnas miljömål är kända och väl förankrade. Miljömålen är vägledande för allt miljöarbete i länet och bedrivs i samverkan med länets myndigheter, organisationer och företag.

Särskilda insatser 2013

DALARNAS MILJÖMÅL

Vi fastställer Dalarnas nya miljömål och åtgärdsprogram för 2013-2016 och börjar genomföra åtgärderna. Länsstyrelsen ska uppdatera sin interna miljöpolicy och åtgärdsprogram.

Vi ska göra en översyn av uppföljningsprogrammet för våra mål och åtgärder.

Under 2013 ska vi för att stärka genomförandet på olika sätt lyfta och kommunicera arbetet med miljömålen, så att de blir mer kända i Dalarna. Det gör vi bland annat genom att ta upp konkreta problem eller händelser i pressmeddelanden eller i dialog.

MINSKADE SKADOR PÅ FORNLÄMNINGAR

Vi utbildar skogsföretagen i länen för att minska skogsbrukets skador på forn- och kulturlämningar. Detta görs i samverkan med Skogsstyrelsen och Dalarnas museum.

EN GOD VATTENFÖRVALTNING

Vi prioriterar åtgärder i vattenförvaltningens åtgärdsprogram, bland annat utvärderas större industriers miljöpåverkan och egenkontroll under 2013.

Länsstyrelsen analyserar och sammanställer kunskapsunderlag om Dalarnas grundvatten, sjöar och vattendrag inför beslut om vattenförvaltningens åtgärdsprogram för 2015-2021. Under 2013 genomför vi dialog med bland annat kommunerna för att få samsyn om behovet av vattenvårdsåtgärder.

TILLGÄNGLIGA MILJÖUNDERLAG

Vi utvecklar och sprider kunskap om Dalarnas miljöförhållanden och behovet av åtgärder, bland annat via Regionalt underlagsmaterial, Rum, och Länsstyrelsens hemsida.

Vi sammanställer och tillgängliggör länets miljöövervakningsunderlag.

NATURSKYDD OCH SKÖTSEL

Vi fördjupar dialogen om naturvårdspolitiken, bland annat genom samrådsgrupper och vårt regionala "värna, vårda, visa-program".

Vi ska utvärdera och ta fram nya strategier för skydd och skötsel av skog.

VILTFÖRVALTNING

Under året ska Länsstyrelsen slutföra och fastställa förvaltningsplaner för rovdjur, vildsvin, och älg.

Björninventeringen från 2012 kommer att slutredovisas. Det kan bli aktuellt med utsättning av vargvalpar med annan genetisk bakgrund än den befintliga populationen.



Mer om miljömålen kan du läsa på www.miljomal.nu.
Illustration: Tobias Flygare.



Namn: Sten-Rune Lundin

Ålder: 55 år

Bakgrund: Har jobbat utomlands, bland annat med jordbruksfrågor och med att stötta bönder på Balkan och i Litauen. Har också själv varit bonde, vd och ekonomisk rådgivare.

Gör 2013: Arbetar med Dalarnas Regionala Serviceprogram som ska stärka offentlig och kommersiell service som dagligvaruhandel och drivmedel på landsbygden. Fortsätter med vad som ska prioriteras i Dalarnas nya landsbygdsprogram som ska gälla mellan 2014 och 2020. Arbetar mot kommuner för att få dem att jobba utifrån ungdomars syn på vilken service som ska finnas på landsbygden. Foto: Fotograf Helène.

6. HÅLLBAR TILLVÄXT OCH KONKURRENSKRAFT I HELA DALARNA

Vi har många uppgifter som direkt eller indirekt bidrar till konkurrenskraft och en hållbar tillväxt i Dalarna.

Några exempel:

- handläggning av olika stöd
- hållbar samhällsplanering
- utveckling av landsbygd och lantbruk
- uppgifter för att skydda och utveckla länets natur- och kulturmiljöresurser
- utvecklingsarbete kring servicefrågor.

I det regionala utvecklingsarbetet utgår vi från nationella strategier, Dalastrategin och Dalarnas landsbygdsprogram.

Dalarnas näringsliv påverkas både direkt och indirekt av vår tillsyns- och tillståndsverksamhet.

Vi på Länsstyrelsen Dalarna ska arbeta för att kvinnor och män ska ha samma möjligheter till inflytande.

Varför prioriterat?

Vårt arbete är viktigt för att uppnå hög sysselsättning och god produktivitet i en grön tillväxt inom ramen för EU 2020. Målet är att skapa en smart och hållbar ekonomi.

Vi vill ha ett Dalarna med stor mångfald av människor, natur och kultur som människor vill flytta till eller besöka. En förutsättning för det är en levande landsbygd i hela Dalarna och ett öppet landskap.

Länsstyrelsen ska medverka

till att hålla en hög servicenivå på Dalarnas landsbygd. En sämre service innebär att det blir mindre attraktivt att bo på landsbygden och att utflyttningen ökar.

Vi ska bidra till ett jämställt regionalt tillväxtarbete. Vi tror att Dalarna blir mer attraktivt och konkurrenskraftigt genom detta.

VÅRT MÅL

Dalarna har ett konkurrenskraftigt näringsliv, en levande landsbygd i ett öppet landskap. Landsbygden är ekonomiskt livskraftig, har höga natur- och kulturvärden och en god service.

Särskilda insatser 2013

NÄRINGS- OCH LANDSBYGDSUTVECKLING

Vi ska:

Ansvara för genomförandet och slutföra EU:s landsbygdsprogram 2007 – 2013.

Ta fram länets nya landsbygdsprogram för 2014 – 2020, i brett partnerskap, och genomförandestrategin för EU:s landsbygdsprogram.

Vidareutveckla en karttjänst, Atlas över dalafjällen, för att använda i dialog kring lokal utveckling

Ta fram en förstudie kring förutsättningarna för en geopark, enligt Unescos regler, i Siljansringen.

Få fler energieffektiva företag i Dalarna genom att jobba branschvis.

Driva ett strategiskt projekt om offentlig upphandling

Ta fram en strategi för och stötta bredbandsutbyggnad på landsbygden.

Prioritera projekt och insatser som ger länets företag

ökade möjligheter att stärka sin konkurrenskraft genom miljödriven, grön tillväxt.

Öka länets tillväxt och konkurrenskraft genom att ta tillvara mångfalden i Dalarna efter modellen i projektet Öppna dörrar.

Ge män och kvinnor samma förutsättningar att delta i och ta del av resurserna i det regionala utvecklingsarbetet genom projektet Winnet Dalarna.

Genomföra Dalarnas regionala serviceprogram för ökad service på landsbygden och arbeta för fungerande betaltjänster

Delta i Fjällpaket Dalarna för att den planerade expansionen i Dalafjällen ska kunna genomföras på ett snabbt och hållbart sätt.

Förbättra ägarstrukturen i länet genom omarrondering enligt Dalarnas långsiktiga plan.

Stärka besöksmålen Världsarvet Falun och Ekomuseumet Husbyringen i Stjärnsund

Utveckla samarbetet med Hedmarks fylke i Norge

i den nya gränskommittén.

Medverka i Östersjöstrategin och i EU:s övriga program.

SCANDINAVIAN HEARTLAND

Jakob Ebner jobbar med projektet Scandinavian Heartland. Projektet ska stärka turistföretag och evenemang i Dalarna i Sverige och Fjellregionen i Norge. Projektet leds av Länsstyrelsen i Dalarna och Regionrådet för Fjellregionen i Norge och finansieras dessutom av EU-medel och norska IR-medel.
Foto: Fotograf Helène.





Namn: Kajsa Andersson

Alder: 26 år

Bakgrund: Har pluggat biologi vid Stockholms universitet. Började jobba på Länsstyrelsen kort efter examen.

Jobbar med: Dispenser och tillstånd i naturen. "Det kan till exempel vara någon som vill hugga ner ett träd i en allé, åka fyrhjuling genom ett naturreservat eller gräva ner elledning", säger Kajsa. Hon arbetar också med att granska kommunernas beslut om strandskydd och jobbar tillsammans med andra enheter på Länsstyrelsen med områden för landsbygdsutveckling i strandnära lägen.

Gör 2013: Fortsätter arbetet med dispenser, tillstånd, samråd och strandskydd. Foto: Johanna Flood.

7. GOD PLANERING OCH ETT TRYGGT DALARNA

"En rikare livsmiljö där alla kan delta i utformningen", det är grunden i den europeiska landskapskonventionen som Sverige har förbundit sig att följa. Landskapskonventionen tar hänsyn till medborgarnas perspektiv och värnar helheten i både stadens och landsbygdens landskap. Landskapet är på det sättet en gemensam tillgång och ett gemensamt ansvar.

Samhällsplaneringen ska bygga på kunskaper om alltifrån hållbar utveckling, tillväxt, infrastruktur, bostadsförsörjning, kulturmiljö, naturvård och

miljömål till sociala värden, mänskliga rättigheter, folkhälsa, och hushållning med mark, vatten, energi och råvaror. I vårt samhällsplaneringsarbete är landskapskonventionen en ledstjärna.

En viktig uppgift för oss är att förebygga risker och sårbarhet i länet. Det gäller bland annat konsekvenserna av klimatförändringarna. Det kan också gälla höjd beredskap, transporter av farliga ämnen, förorenad mark, skydd av dricksvatten, höga flöden, beredskap mot smittosamma sjukdomar och dammsäkerhet.

Varför prioriterat?

Livsmiljön i Dalarna ska vara god och vi ska arbeta för en samhällsplanering som skapar förutsättningar för till detta. Att vi betraktar landskapet som en helhet och att allmänhetens delaktighet stärks är viktigt i all samhällsplanering.

Ett tryggt och säkert Dalarna kräver samarbete med andra myndigheter och organisationer i länet. Samarbetet med försvarsmakten ska utvecklas, bland annat när det gäller höjd beredskap. Vår krisberedskap ska vara god.

VÅRT MÅL

Fysiska planer i länets kommuner är aktuella och tydliga och främjar en hållbar utveckling. Dalarna har en väl fungerande krishanteringsförmåga och en god beredskap.

Särskilda insatser 2013

SAMORDNAD PLANERING

Länsstyrelsen ska anpassa nationella mål, planer och program som har betydelse för fysisk samhällsplanering till regionala förhållanden. Dessa ska vara underlag för kommunernas planeringsarbete.

Vi ska bland annat anpassa nationella mål för samhällsplanering, bostadsmarknad, byggande, kulturmiljö och arkitektur till Dalarna så att kulturhistoriska och arkitektoniska värden tas tillvara och utvecklas i samhällsplaneringen.

Under 2013 ska vi göra en bedömning av hur det regionala tillväxtarbetet samordnas med kommunernas översiktsplanering.

När vi gör kommunbesök och analys av länets bostadsmarknader ska vi bland annat uppmärksamma behovet av bostadsbyggande, tillgänglighet, trygghet och integration.

Vi ska vägleda kommunerna i hur energi- och klimatutmaningarna kan beaktas i översiktsplaneringen.

I länets Riskforum ska vi fortsätta vägleda kommunerna i hur översvämningar, ras och skred kan hanteras i samhällsplaneringen.

STRANDSKYDD

Vi ska föra en fortsatt dialog med kommunerna om strandskyddsreglerna och möjligheten att bygga i strandnära lägen.

Vi ska ta ställning till vilka sjöar och vattendrag i länet som ska behålla ett mer omfattande strandskydd än 100 meter.

FOKUS PÅ DAMMSÄKERHETEN

Vi ska fortsätta arbetet med att stödja kommunerna med deras planering och utveckla den regionala beredskapsplaneringen för dammbrott och höga flöden.

REGIONALA LANDSKAPSSTRATEGIER

Vi ska se över våra riksintressen för kulturmiljö kring sjön Runn utifrån landskapskonventionen. Det innebär bland annat att vi väger in kulturvärdenas betydelse för boende och livsmiljöer, rekreation och turism.

Vi ska också utvärdera nuvarande riksintressen för friluftslivet och ge förslag på nya sådana till Naturvårdsverket.

Vi ska fortsätta att utveckla förstudier inför omarrondering, så att markägarna får ett bra kunskapsunderlag att ta ställning till där man tar hänsyn till både natur- och kulturvärden och skogsbruk.

I det pågående arbetet med omarrondering breddas landskapsperspektivet så att det också omfattar skogens sociala betydelse, kultur- och naturvärden. Det sker i dialog med markägare och myndigheter.



Under 2013 ska vi se över våra riksintressen för kulturmiljö kring sjön Runn. Bland annat ska vi väga in kulturvärdenas betydelse för boende, livsmiljöer rekreation och turism. Foto: Johanna Flood.

8. EN ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Det är viktigt att vi som medarbetare känner att vår kompetens tas tillvara, att vi gör nytta och utvecklas på jobbet. Att känna tillfredsställelse i arbetet är en förutsättning för delaktighet och trivsel på arbetsplatsen.

Det ska finnas alternativa karriärvägar och möjlighet till utveckling i arbetet. Möjligheten att arbeta mer projektorienterat och tidsbegränsat med nya arbetsområden ska vidgas. Vi fortsätter att ha fokus på att erbjuda vidareutbildning och andra kompetenshöjande insatser.

En attraktiv arbetsplats ska vara välkomnande, modern och tillgänglig. På en attraktiv arbetsplats är lokalerna fräscha, miljön känns professionell och präglas av ett enhetligt formspråk.

Arbetsplatsen ska också kännas trygg och vi ska ha en bra beredskap för att hantera säkerhetsfrågor. Relationen till arbetskamrater ska vara god och personalsammansättningen speglar samhällets mångfald.

Länsstyrelsen ska särskilt arbeta med handledarskapet för att underlätta för nyanställda att komma in i arbetet på ett smidigt sätt.

Länsstyrelsen Dalarna hade 251 anställda i oktober 2012. Av dessa var 56 procent kvinnor och 44 procent män. 80 procent av våra medarbetare har eftergymnasial utbildning.

Varför prioriterat?

På Länsstyrelsen Dalarna behövs alla medarbetares engagemang för att verksamheten ska fungera bra.

Allt eftersom omvärlden, våra uppgifter och kraven på vår verksamhet förändras måste vi kunna anpassa vårt sätt att arbeta och hitta nya former för samarbete.

Genom en ökad delaktighet och återkoppling i arbetet tar vi alla ansvar och genomför nödvändiga omställningar på ett bra sätt.

Länsstyrelsen Dalarna ska vara en välkomnande arbetsplats som är attraktiv att söka sig till.

Ajdin Ramic, 27 år, är en av dem som ser till att Länsstyrelsen är en attraktiv arbetsplats. Ajdin jobbar som vaktmästare och har hand om Länsstyrelsens lokaler. Han ser bland annat efter Länsstyrelsens bilar, beställer kontorsmaterial och tar hand om posten. Foto: Leif Helldal.



VÅRT MÅL

Länsstyrelsen Dalarna ska vara en attraktiv arbetsplats där vi ska trivas, känna oss trygga och ha utvecklande arbetsuppgifter.

Särskilda insatser 2013

KARRIÄR OCH KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Chefer och medarbetare ska ha ett utvecklingssamtal varje år för att planera de kommande arbetsuppgifterna. Då ser man över behovet av vidareutbildning och andra kompetenshöjande insatser och tar fram en individuell utvecklingsplan.

Alla nyanställda ska gå vår introduktionsutbildning. Där får de bland annat lära sig förvaltningsrätt, hur man arbetar med tillsyn, om vårt arbete med miljömålen, om antidiskriminering och om mänskliga rättigheter. Information till nyanställda ska finnas samlad på det nya intranätet.

Vi ska genomföra riktade utbildningar i våra datasystem, exempelvis i ärendehantering i Platina och erbjuda riktade projekt- och processledarutbildningar.

Vi ska delta i jobbmässor och andra rekryteringsforum för att ytterligare visa att Länsstyrelsen är en intressant arbetsplats.

ÖKAD DELAKTIGHET OCH VÄRDEGRUND

Vi ska fortsätta att utveckla formerna för samverkan och dialog på arbetsplatsen för att stärka vårt arbetsmiljöarbete.

Länsstyrelsens chefer ska delta i ledarskapsutbildning med fokus på arbetsplanering, förbättringsarbete och personalledning.

Vi ska också fördjupa vår interna dialog kring vår värdegrund i en seminarieserie och ordna utbildning i frågor om bemötande och arbetsplanering.

EFFEKTIV ADMINISTRATION

Vi ska fortsätta att vara med i det länsstyrelsegemensamma arbetet för samordnad administration. Under 2013 får vi en länsstyrelsegemensam telefoni och växel med nya telefonnummer för alla medarbetare.

Alla länsstyrelser får ett nytt och delvis gemensamt intranät som ska förenkla jobbet, göra det lättare att hitta information och öka kontakten inom och mellan länsstyrelserna.

Vi ska också, tillsammans med de andra länsstyrelserna, köpa tjänster för leverantörsfakturor och e-handel från Statens servicecenter.

Vi ska stärka vår förmåga att hantera offentliga upphandlingar.

Länsstyrelsen Dalarna strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats. Bland annat har medarbetarna en friskvårdstimme i veckan och friskvårdsbidrag för exempelvis träningskort. På Länsstyrelsen finns också en kamratförening, som arbetar för ökad trivsel på arbetsplatsen. Kamratföreningen, där Gustav Wallheden är med, håller bland annat i den årliga personalfesten, arrangerar tävlingar, fixar billigare teaterbiljetter och ordnar kurser i längdskidsteknik och mountainbike. Foto: Leif Helldal.



LÄNSSTYRELSEN DALARNAS VÄRDEGRUND

”Vår värdegrund bygger på att vi har en samsyn på mål och prioriteringar. Vi har fyra ord som tjänar som ledstjärnor i vårt arbete och vårt förhållningssätt; rättssäkerhet, kunskap, samarbete och bra bemötande. En gemensam värdegrund förutsätter en levande diskussion. Det gäller både i chefsgruppen och på enheterna. Vår värdegrund stämmer väl överens med de som antagits för vår svenska statsförvaltning i stort. Vi behöver alla reflektera över hur vi lever upp till ledorden och vad de innebär i vårt arbete”, säger landshövding Maria Norrfalk. Foto: Fotograf Helène.



RÄTTSSÄKERHET

Rättssäkerhet innebär att det ska finnas stöd i lagar och förordningar för hur vi beslutar och agerar. Tillämpningen ska vara korrekt, alla ska behandlas lika inför lagen och rättstillämpningen ska vara förutsägbar.

”Våra beslut ska vara väl motiverade, bygga på kunskap och hänvisa till lagar och förordningar.

I ett större perspektiv innebär begreppet också att samhället ska garantera de mänskliga rättigheterna. Länsstyrelsen Dalarna ska vara en myndighet som lever upp till de kraven och som står för rättssäkerhet. Vi måste också koppla rättssäkerheten till kvalitet och kundnytta. Det innebär att vi ska ha rätt ambitionsnivå och en öppen hantering samtidigt som vår ärendehantering ska präglas av god ordning.

Handläggningen ska vara snabb och effektiv utan att vi gör avkall på kvalitet och noggrannhet. Kravet på rättssäkerhet innebär också att vi på ett objektivt sätt ska hantera intressen som står emot varandra.

Våra beslut ska vara väl motiverade, bygga på kunskap och hänvisa till lagar och förordningar. Kommunikationen ska vara tillgänglig, tydlig och språket ska vara lätt att förstå.

KUNSKAP

Vi är en kunskapsorganisation och all vår verksamhet kännetecknas av kompetens och kunskap. En stor och viktig del av vårt arbete handlar om kunskapsuppbyggnad; att samla in, utveckla och förmedla kunskap om förhållandena i länet. Vi måste ha en god kännedom om vad som händer i Dalarna och vår omvärld för att vi ska kunna utföra vår uppgift att främja länets utveckling. Det kräver att vi utvecklar våra kunskapsunderlag, både vad gäller innehåll och tillgänglighet.

”Vi måste kunna rekrytera rätt kompetens för de uppgifter vi ska göra.

Länsstyrelsens verksamhet spänner över många områden och i vår organisation finns en stor kompetensbredd. Att vår personal har rätt kompetens är avgörande för ett arbete med hög kvalitet. Det handlar om ärendehantering, projekt- och utvecklingsarbete.

För att kunna stå för kunskap måste vi vara en attraktiv myndighet. Det innebär att vi måste kunna rekrytera rätt kompetens för de uppgifter vi ska göra och arbeta med kompetensutveckling.

Att skapa bra förutsättningar för att bygga kunskap är ett gemensamt ansvar. Därför är det viktigt med samverkan, erfarenhetsutbyte, och utvärdering.

VÅR VÄRDEGRUND

Rättssäkerhet, kunskap, samarbete och bra bemötande är de fyra ord som tjänar som ledstjärnor i allt vårt arbete.

SAMARBETE

Vi på Länsstyrelsen Dalarna ska arbeta sektorsövergripande och samordna olika samhällsintressen. Det är en grundläggande uppgift att koordinera de statliga myndigheternas insatser på våra ansvarsområden. Samarbete är ett av våra viktigaste redskap i detta arbete. Samarbetet ska vara enkelt, smidigt och konstruktivt och stärka bilden av Länsstyrelsen Dalarna som en modern och öppen myndighet.

”Internt är ett fungerande samarbete avgörande både för vår förmåga att arbeta tvärsektorielt och effektivt.

Länsstyrelsen har ett omfattande samarbete med andra myndigheter, näringslivet och den ideella sektorn på både nationell, regional och lokal nivå.

Det är en prioriterad uppgift att fortsätta att utveckla ett effektivt och förtroendefullt samarbete med andra parter. Internt är ett fungerande samarbete avgörande både för vår förmåga att arbeta tvärsektorielt och effektivt. Detta kräver analys, planering och uppföljning, precis som i allt annat arbete.

Vi behöver ständigt utveckla våra samarbets- och mötesformer. Kunskap om och respekt för andras roller är en nyckel till ett bra samarbete. Att öka informationen och kontaktytorna mellan enheterna är därför viktigt.

BRA BEMÖTANDE

Ett bra bemötande ska prägla våra kontakter. Vårt bemötande ska vara öppenhjärtigt, tjänstvilligt och respektfullt. Snabb respons på förfrågningar, återkoppling och en korrekt behandling ska vara självklara och naturliga.

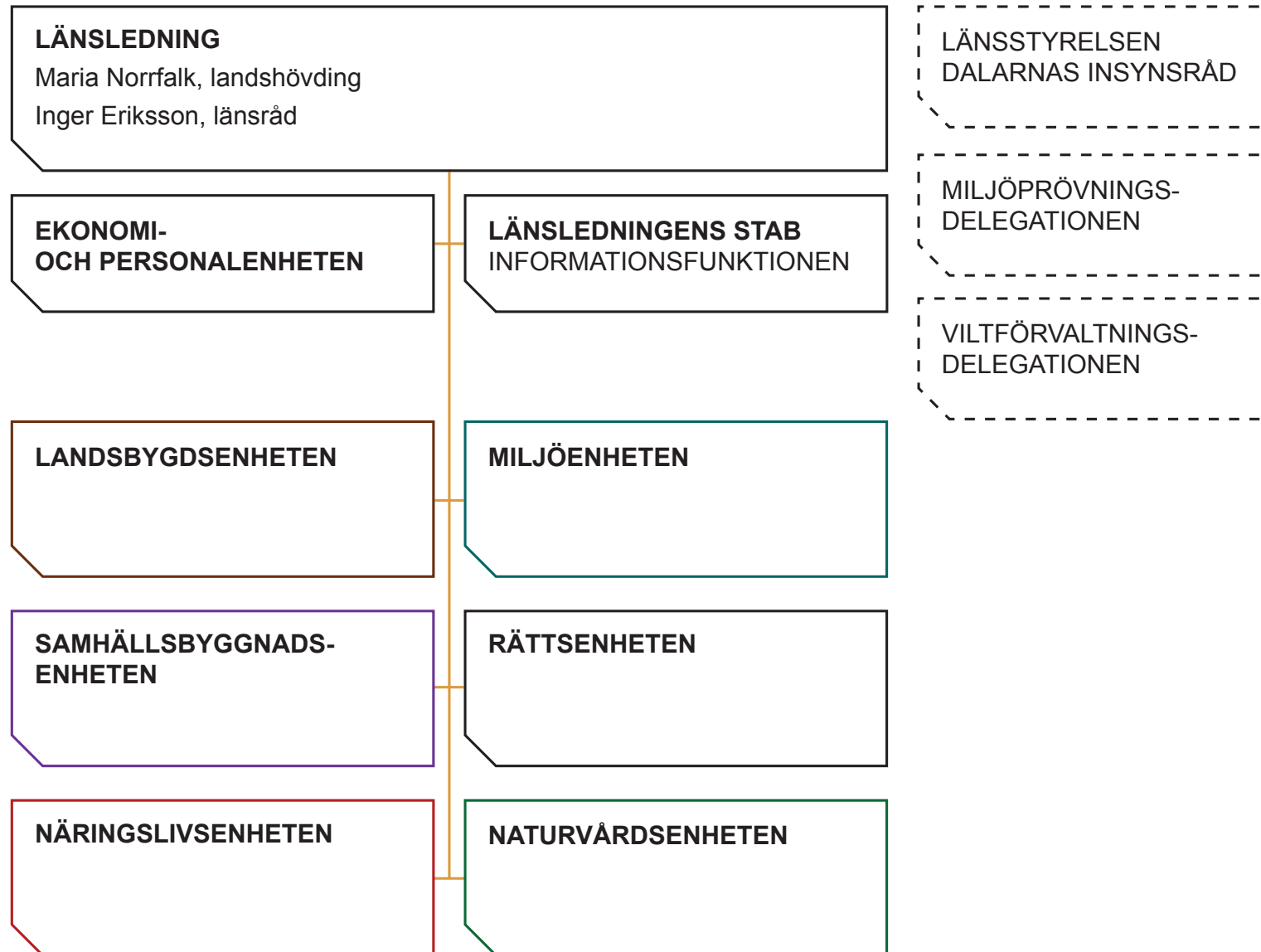
Tillgängligheten ska vara hög och vår personal ska kunna kontaktas, annars ska det finnas en tydlig hänvisning om vart man kan vända sig för information och hjälp. En grundförutsättning för bra bemötande är vår förmåga att tänka sig in i andra människors situation.

”Ett bra bemötande kräver en rak och tydlig kommunikation, oavsett om det gäller positiva eller negativa besked.

Vi ska aldrig förringa andras upplevelser och känslor. Diplomati och förståelse ska prägla vår kommunikation, även vid oenighet och konflikter.

Ett bra bemötande kräver en rak och tydlig kommunikation, oavsett om det gäller positiva eller negativa besked.

ORGANISATIONSSKISS FÖR LÄNSSTYRELSEN



MÅL FÖR HANDLÄGGNINGSTIDER

Det här är mål för handläggningstider inom vissa särskilda ärenden på Länsstyrelsen Dalarna. Minst 90 procent av ärendena ska handläggas inom mål-tiden om inte annat anges.

VÄS-KOD	ÄRENDEGRUPP	ÄRENDESLAG	ÄRENDERUBRIK	MÅL (antal dagar i median)
202	Medborgarskap	Anmälan	Anmälan om svenskt medborgarskap	5
204	Begravningsfrågor	Ansökan	Ansökan om tillstånd att strö ut aska efter avliden	30
206	Stiftelser	Ändringsanmälan	Alla	7
211	Allmän kameraövervakning	Anmälan	Alla	7
211	Allmän kameraövervakning	Ansökan	Ansökan om tillstånd till allmän kameraövervakning	60
212	Bevakningsföretag, m.m.	Ansökan	Ansökan om godkännande av personal hos auktoriserat bevakningsföretag	14*
218	Skydds jakt	Ansökan	Ansökan om skydds jakt på rovdjur	5
282	Djurskydd	Ansökan 16 § DL	Alla	70
282	Djurskydd	Djurförbudsprövning		90
282	Djurskydd	Ansökan inom L35	Alla	56 från komplett ansökan
402	Detaljplan, områdesbestämmelser m.m.	Begäran	Begäran om yttrande över utställning och över granskning	21
403	Överklagande av kommuns beslut enligt plan- och bygglagen	Överklagade detaljplaner	Alla	Median 90* 75% inom 90 90% inom 150
403	Överklagande av kommuns beslut enligt plan- och bygglagen	Överklagade lov	Alla	Median 120* 75% inom 120 90% inom 180
431	Fornminnen	Anmälan	Anmälan om föryngrings-avverkning inom fastigheten	90
431	Fornminnen	Ansökan	Ansökan om tillstånd till ingrepp i fast fornlämning	90
433	Kyrkliga kulturminnen	Ansökan	Ansökan om tillstånd till ändring av kyrkliga kulturminnen	120
505	Överklagande av kommuns beslut enligt miljöbalken m.fl. författningar	Överklagande	Alla	100

För ärendegrupperna 212, 403, 551 och 602 gäller reglerade tider som gemensamma mål.*

MÅL FÖR HANDLÄGGNINGSTIDER

VÄS- KOD	ÄRENDEGRUPP	ÄRENDESLAG	ÄRENDERUBRIK	MÅL (antal dagar, median)
521	Tillstånd och dispenser avseende naturskydd	Ansökan	Alla	90
525	Samråd enligt 12 kap. 6§ miljöbalken	Samråd	Alla	35
526	Tillsyn dispenser och tillstånd avseende områdesskydd samt granskning av kommunala strandskyddsdispenser	Beslut	Granskning av kommunala strandskyddsdispenser	21
535	Tillsyn av vattenverksamhet	Anmälan	11kap miljöbalken: Anmälan om vattenverksamhet, anmälan om rensning, Anmälan om underhållsåtgärder	56 från komplett ansökan
551	Prövning av miljöfarlig verksamhet enligt 9 kap miljöbalken (koncentrerad)	Prövning miljö- prövningsdelegationen	Ansökan om tillstånd till miljöfarlig verksamhet	180* från komplett ansökan
555	Tillsyn av miljöfarlig verksamhet	Anmälan	Anmälan om ändring av tillståndspliktig verksamhet	35
562	Prövning av avfall och producentansvar	Ansökan	Ansökan om tillstånd till	30
566	Tillsyn av avfall och producentansvar	Anmälan	Alla	30
602	Stöd till landsbygdsutvecklingsåtgärder	Företagsstöd- utbetalningar		90*
602	Stöd till landsbygdsutvecklingsåtgärder	Projektstöd och leader- utbetalningar		90*
606	Jordbruksfastigheter	Ansökan	Ansökan om förvärvstillstånd	25
621	Fiskerinäring	Ansökan	Ansökan om yrkesfiskelicens	-
623	Fiskevård, fritidsfiske	Ansökan	Ansökan om förordnande som fisketillsynsman	15
623	Fiskevård, fritidsfiske	Ansökan	Ansökan om tillstånd till	30

För ärendegrupperna 212, 403, 551 och 602 gäller reglerade tider som gemensamma mål.*



