

خدمات الدفع

البدء باستخدام البطاقة والدفع الرقمي

البطاقة المصرفية

تحصل على البطاقة المصرفية من البنك
الذي تقوم بفتح حساب فيه.

باستخدام البطاقة المصرفية يُمكنك الدفع سواء
كنت في السويد أو خارجها ، ويمكنك التسوق
سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت ، والسحب
والإيداع النقدي في ماكينات الصراف الآلي أو في
بعض المتاجر.

ومن خلال البطاقات المصرفية التي بها ميزة
الاستخدام دون أن يتم إدخالها في جهاز الدفع ،
يمكن الموافقة على عمليات الشراء الصغيرة عن
طريق وضع/تقريب البطاقة على جهاز الدفع.



أنواع البطاقات المختلفة

البطاقات المصرفية ، بطاقات الخصم
يتم خصم المبلغ مباشرة من الحساب.

بطاقات الدفع وبطاقات الائتمان
يتم دفع المال بأثر رجعي. وهي خاضعة لقانون الائتمان الاستهلاكي
(konsumentkreditlagen).

وهذا يعني أنه عندما تقوم بالتسوق بالتسليف فيمكنك الاتصال بكل من البائع والدائن/المُسلف إذا كان لديك أية تعليقات بشأن ما قمت بشراؤه.

قارن بين البطاقات المختلفة على: www.konsumenternas.se

تذكر أن

- يتم حظر البطاقة تلقائيًا عند إدخال الرمز بشكل خاطئ لثلاث مرات متتاليات.
- تقوم بحظر البطاقة أو أن تقوم بالاتصال بالبنك الخاص بك في حال تلف البطاقة أو فقدانها أو إذا علقت البطاقة في ماكينة الصراف الآلي وتعذر عليك أخذها.
- وأن تقوم بأخذ الحيلة عند إدخال الرمز الخاص بك بحيث لا يتمكن أي شخص آخر من معرفة الرمز الذي أدخلته ، ولا تقم أبدًا بإعطاء أي شخص آخر بياناتك الشخصية أو الرمز الخاص بك.

الدفع عن طريق البطاقة في جهاز الدفع

- أدخل البطاقة على أن تكون الشريحة لأعلى
- تحقق من المبلغ
- أدخل الرمز الخاص بك ، 4 أرقام
- اضغط علي الزر الأخضر للموافقة
- خذ بطاقتك
- خذ إيصالك

✓ انتهت عملية الدفع



هل تحتاج إلى النقد؟

يمكنك سحب المال علي حد سواء
في المتاجر ومن ماكينات الصراف الآلي



سحب وإيداع الأموال في ماكينة الصراف الآلي

- يُمكنك سحب وإيداع الأموال في بعض
ماكينات الصراف الآلي
- ومن الممكن الاختيار بين عدة لغات.
- يمكنك تغيير الرمز الخاص بك بنفسك في
ماكينات الصراف الآلي.



يُمكّنك قراءة المزيد هنا
بعده لغات حول كيفية القيام بالعمليات المختلفة:

[Bankomat.se](https://www.bankomat.se) ، سحب المال

خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) و الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)



خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)

من خلال خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) يُمكنك:

- العثور على رقم حسابك
- التحقق من كشوف حسابك البنكية
- دفع الفواتير عن طريق نظام التجيير البنكي (giro)
- تحويل الأموال إلى حسابات بنكية أخرى
- إدارة الخدمات الأخرى مثل الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) وخدمة إرسال واستقبال المال Swish.

تسجيل الدخول إلى خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)

لتسجيل الدخول إلى خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) ، يمكنك استخدام:

- جهاز التعريف الرقمي (S akerhetsdosa)
- الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID)
- الهوية الإلكترونية البنكية على البطاقة (BankID p  kort)
- الهوية الإلكترونية البنكية على الملف (BankID p  fil)

ما هي الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)؟

- إن الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) هي وثيقة هوية إلكترونية يُمكنك استخدامها عندما ترغب بتأكيد هويتك على الإنترنت لدى السلطات والبنوك ، علي سبيل المثال.
- إن الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) هي في الوقت الحالي وثيقة الهوية الإلكترونية الأكثر شيوعاً في السويد وهي مماثلة لوثائق الهوية الأخرى مثل جواز السفر ورخصه القيادة.
- يتم إصدار الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) من قبل البنوك.



قم بتسجيل الدخول باستخدام الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID)

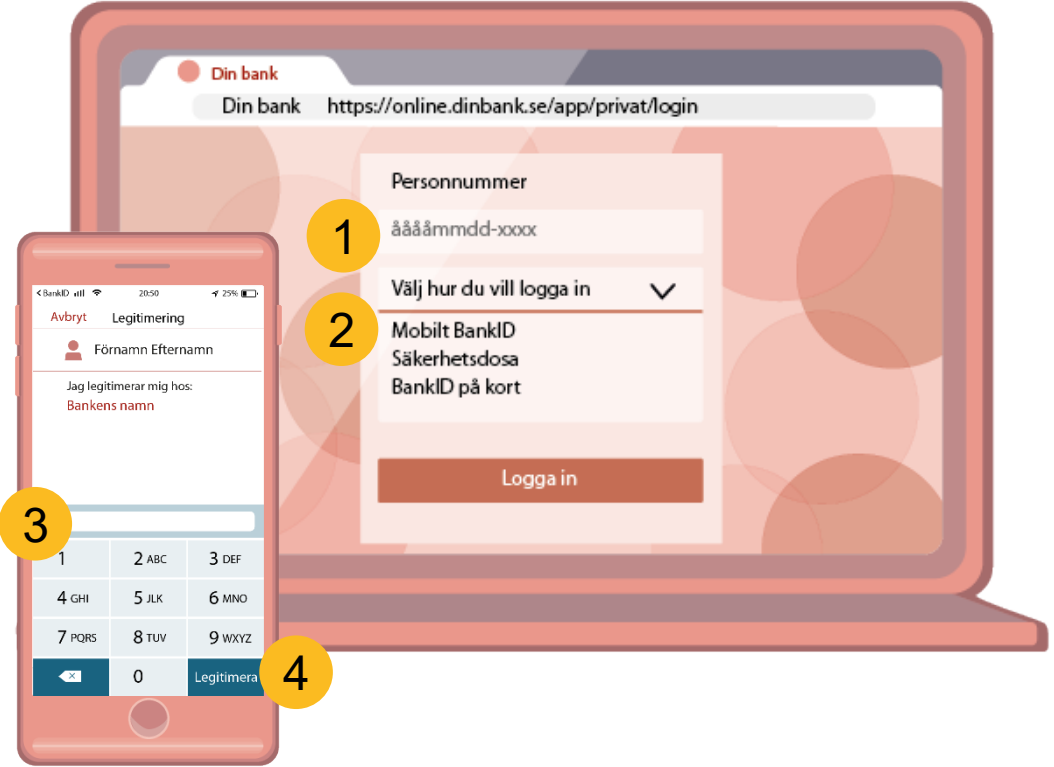
1. ادخل الرقم الشخصي الخاص بك في الحقل الأول

2. حدد تسجيل الدخول باستخدام الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID)

فتح الهوية الإلكترونية البنكية
المحمول (BankID) على هاتفك

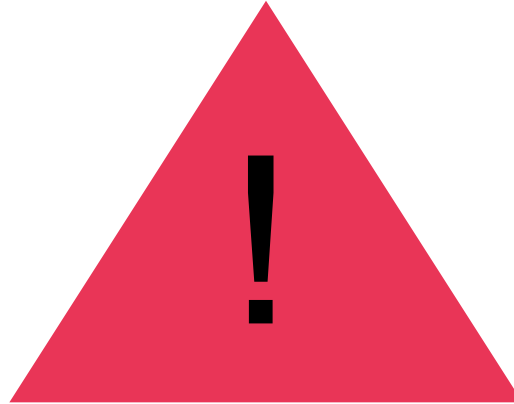
3. ادخل رمز الأمان

4. ثم اضغط علي Legitimera (تأكيد الهوية)



نصائح السلامة

- ✓ لا تُفصح عن بياناتك الشخصية عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني!
- ✓ تأكد من قيامك بتسجيل الخروج بعد تسجيل الدخول إلى خدمة بنك الإنترنت الخاصة بك ، وينطبق هذا أيضًا على صفحات الإنترنت الأخرى.



دفع الفواتير



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

Bankgirot	INBETALNING/GIRERING	AVI
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via	ifylls av banken	OCR
Bankgiro Personkonto Privatgiro Balanskonto Sparbanksgiro	Fakturanummer 65305350 Kundnummer 341134111 Förfalldatum 2019-02-01	
Betalningsanvändare Förnamn Efternamn Gatuadress Postnummer Postort	Till bankgironr. 5572-4949 Betalmottagare Företagsnamn AB	

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDET KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS	Kronor	Öre	
11100067349401 #	1 200	00 7 >	5572959#41#

الفاتورة

الفاتورة

Bankgirot		INBETALNING/GIRERING		AVI	
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via		Ifylls av banken		OCR	
1	Bankgiro	Personkonto	2	Fakturanummer	65305350
	Privatgiro	Balanskonto		Kundnummer	341134111
	Sparbanksgiro			3	Förfalldatum
Betalningsanvändare		4		Till bankironr.	Betalningsmottagare
Förnamn Efternamn		5572-4949		Företagsnamn AB	
Gatuadress					
Postnummer Postort					
VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT					
5	OCR/REFERENS	Kronor	Öre	7	5572959#41#
	11100067349401 #	6	1 200 00 7 >		

1. روتين الدفع ، بنكجيرو
أو بلوسجيرو
2. رقم الفاتورة
3. تاريخ الاستحقاق
4. رقم حساب بنكجيرو
5. رقم OCR أو الرقم المرجعي
6. المبلغ
7. رقم متلق المبلغ

دفع الفاتورة عن طريق الهاتف

قم بتسجيل الدخول باستخدام الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID) أو جهاز التعريف الرقمي (Säkerhetsdosa)

- اذهب إلى meny (القائمة)
- انقر علي Betala och överföra (دفع وتحويل)
- حدد الحساب الذي سيتم خصم المبلغ منه
- حدد المستلم أو قم بإضافته
- اكتب المبلغ الذي تود تحويله
- أدخل التاريخ (إذا لم تكتب أي شيء يتم سحب المبلغ مباشرة)
- اكتب رقم OCR (إذا لم يكن هناك رقم OCR ، اكتب رقم الفاتورة كرسالة)
- انقر علي Lagg till (إضافة)

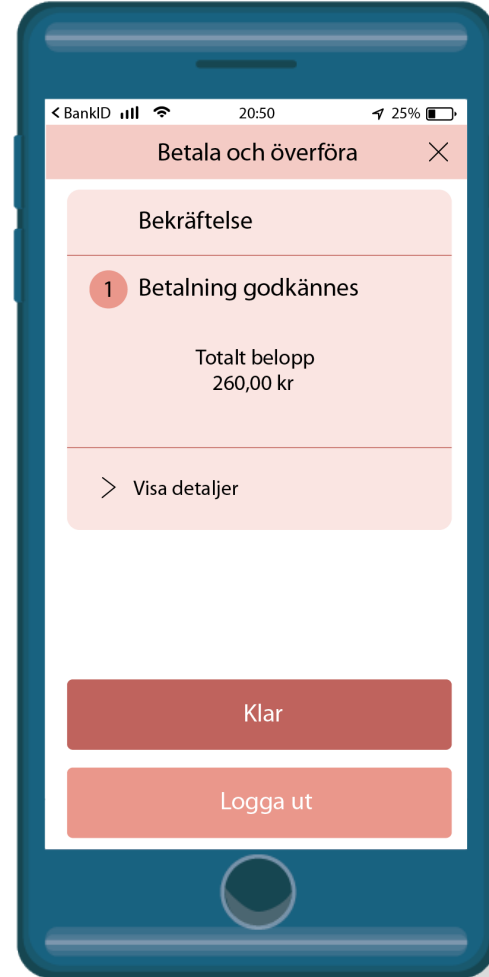


دفع الفاتورة عن طريق الهاتف

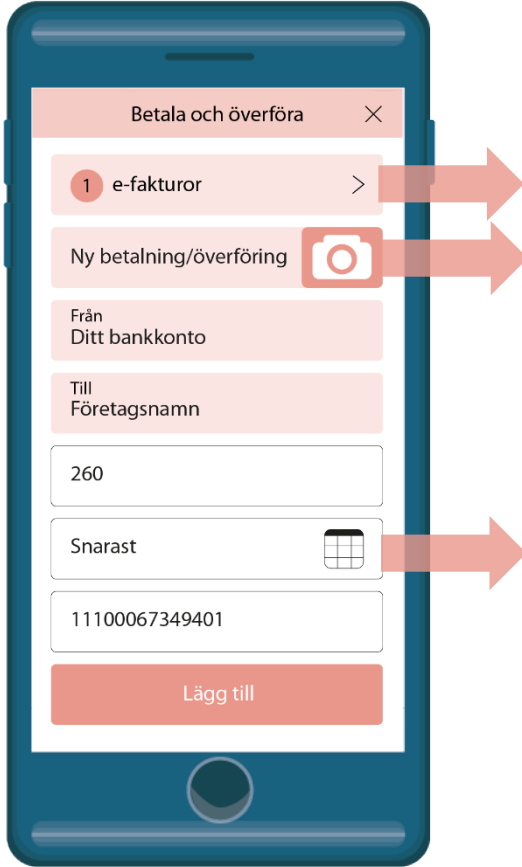
- انقر فوق Godkänn (موافقة)
- انتظر حتى يتم فتح الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)
- أدخل الرمز الخاص بك ، 6 أرقام
- انقر فوق Skriv under (التوقيع)

تم دفع الفاتورة الآن ✓

- انقر فوق klar (انتهيت) لمواصلة القيام بعمليات أخرى أو قم بتسجيل الخروج.




وظائف مختلفة عند الدفع



Betala och överföra ×


1 e-faktura >

Ny betalning/överföring 

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

260

Snarast 

11100067349401

Lägg till


تحتاج فقط إلى التوقيع والموافقة على الفواتير التي استلمتها رقمياً.

إذا كانت الفاتورة تحتوي على رمز QR ، يمكنك تحميل بيانات الفاتورة عن طريق مسح رمز QR. انقر على رمز الكاميرا وصور الرمز. يمكن أيضاً قراءة السطر السفلي من الفاتورة باستخدام خاصية الكاميرا.



رمز التقويم. انقر ليتم كتابة التاريخ.

إضافة مستلم جديد



The screenshot shows a mobile app interface for adding a new recipient. The screen is titled "Betala och överföra" (Pay and transfer) and "Lägg till ny mottagare" (Add new recipient). The interface includes a "Bankgiro" (Bank giro) section with a right arrow, a text input field containing "5572-4949", a "Hämta mottagarnamn" (Fetch recipient name) button, a "Mottagarens namn" (Recipient name) field containing "Företagsnamn AB", a "Godkänn mottagaren" (Approve recipient) button, a "11100067349401" field, and a "Lägg till" (Add) button at the bottom.

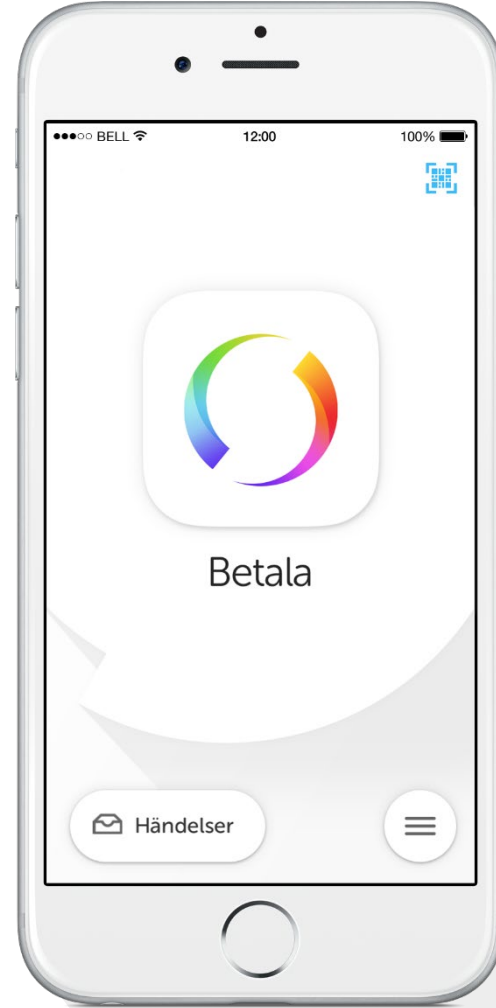
- انقر فوق Till (إلى)
 - وانقر على Ny mottagare (إضافة مستلم جديد)
 - اختر نوع المستلم
 - أدخل رقم حساب بنكجيرو الموجود بالفاتورة
 - انقر على Hämta mottagarnamn (الحصول على اسم المستلم)
 - تأكد من صحة الاسم
 - قم بالموافقة على المستلم
- ✓ انتهت عملية الدفع

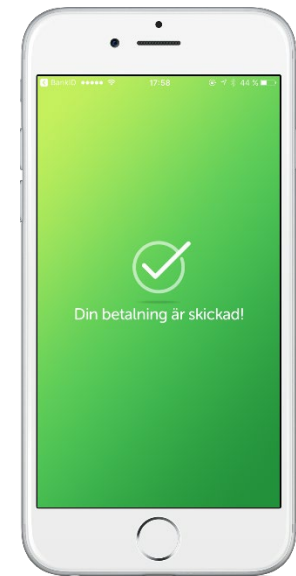
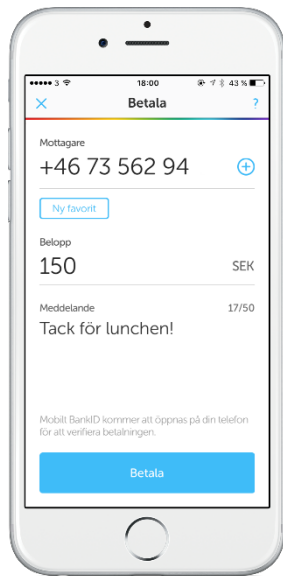
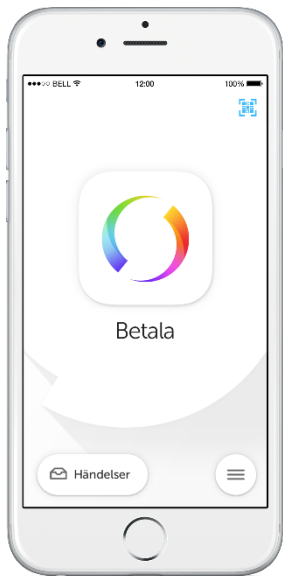


الدفع باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول



- تحويل الأموال بين الأفراد والشركات
- يتم سحب المبلغ مباشرة من الحساب
- يمكنك استقبال المال بدون هاتف ذكي
- يحدد كل بنك الرسوم الخاصة به.





خدمات الدفع في المتاجر

ويُمكنك دفع الفواتير في بعض المتاجر نقدًا لموظف الكاشير ، وسحب وإيداع الأموال ، وكذلك تحويل الأموال ، مع دفع رسم مقابل تلك الخدمات.

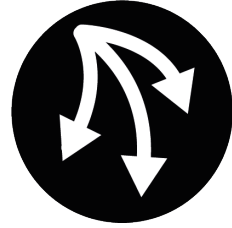


خدمات الدفع عبر الإنترنت

هناك العديد من خدمات الدفع الإلكتروني للدفع عبر الإنترنت. ومنها PayPal و Klarna و Masterpass.



إرسال المال إلى بلدان أخرى



MONEY
FROM SWEDEN
En tjänst från Konsumentverket

يمكنك هنا مقارنة تكلفة إرسال الأموال لدى الشركات المختلفة.
سترى أيضًا المدة الزمنية التي سيستغرقه وصول المال إلى الوجهة
التي أرسلته إليها.

ويتم إدارة الخدمة بواسطة مصلحة شؤون المستهلك
(Konsumentverket) وهي مصلحة حكومية.

البطاقات المصرفية مسبقة الدفع

خيارات للسياح وطالبي اللجوء

- يمكن استخدام البطاقات المصرفية المدفوعة مقدماً للتسوق في المتاجر التي تقبل الدفع بالبطاقات وعبر الإنترنت.
- ويمكن شراء تلك البطاقات في متاجر البقالة أو في الأكشاك.
- هناك بطاقات مصرفية مسبقة الدفع مختلفة للاختيار من بينها. تعتمد الرسوم والقواعد السارية على البطاقة التي تختارها.

هل تريد معرفة المزيد عن الخدمات المصرفية؟

قم بزيارة <https://www.konsumenternas.se/ny-i-sverige>

هل تبحث عن معلومات بعدة لغات؟

<https://www.hallakonsument.se/pengar-och-/ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige>

هل تريد معرفة المزيد عن السويد؟

قم بزيارة [informationsverige.se](https://www.informationsverige.se)

إن الأمثلة التي تناولناها في العرض التقديمي هي أمثلة للخدمات الأكثر شيوعًا والأكثر استخدامًا في السويد في الوقت الحالي.

بيانات الاتصال الخاصة بالمسؤول عن العمل
بخدمات الدفع الأساسية في محافظتك: