



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN

Maksupalvelut

Kortti- ja digitaalisen maksamisen käytön
aloittaminen

Materiaalin on laatinut
Örebron lääninhallitus
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se

www.lansstyrelsen.se/orebro

Lääninhallitus - yhdistävä taho

Ruotsi on jaettu 21 lääniiin, ja jokaisessa läänissä on lääninhallitus ja maaherra. Lääninhallitus toimii hallituksen edustajana läänissä, ja sen tehtävänä on toteuttaa kansallista politiikkaa ja ottaa samalla huomioon alueelliset olosuhteet ja edellytykset.

Lääninhallitus on siis tärkeä linkki läänin kuntien ja sen asukkaiden sekä hallituksen, eduskunnan ja keskeisten viranomaisten välillä.

Otsikko: Maksupalvelut - Kortti- ja digitaalisen maksamisen käytön aloittaminen

Julkaisija: Örebron lääninhallitus

Julkaisunumero: 2019:5

Kuvat: Susanne Lindeborg, Örebron lääninhallitus

Painopaikka: 2020, Stibo Complete

Sisältö

Pankkikortti	4
Tältä pankkikortti näyttää	4
Korttityypit	5
Maksaminen kortilla maksupäätteellä	5
Käteisen nostaminen ja tallettaminen	
Bankomat-pankkiautomaatilla	6
Verkkopankissa voit tehdä seuraavia:	6
Mikä BankID on?	6
Turvallisuusvinkki!	6
Lasku	7
Laskujen maksaminen matkapuhelimella	8
Vaiheittainen ohje	8
Maksamisen vaiheet	9
Uuden vastaanottajan lisääminen	9
Maksaminen mobiilisovelluksilla	10
Maksupalvelut myymälöissä	10
Verkkomaksupalvelut	10
Rahan siirtäminen muihin maihin	11
Esimaksettu pankkikortti	11
Haluatko lisätietoja pankkipalveluista?	11

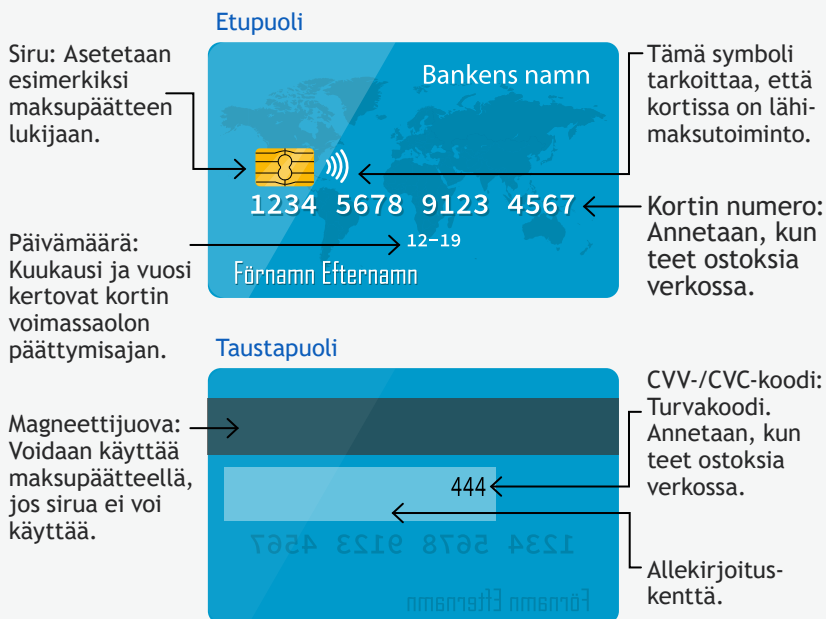
Pankkikortti

Saat pankkikortin pankista, johon avaat tilin. Pankkikorttia kutsutaan myös debit-kortiksi. Kortin käyttöön tarvitaan PIN-koodi. Saat neljästä numerosta koostuvan koodin pankista.

Pankkikortilla voit maksaa kotimaassa ja ulkomailla, tehdä ostoksia myymälöissä ja verkossa sekä nostaa ja tallettaa käteistä Bankomat-pankkiautomaateilla tai tietyissä myymälöissä.

Tältä pankkikortti näyttää

Pankkikortit voivat näyttää hieman erilaisilta, mutta ne sisältävät aina seuraavat tiedot:



Korttityypit

Pankkikortti ja debit-kortti: Maksut maksetaan suoraan tililtä.

Maksukortti ja luottokortti: Maksut maksetaan jälkikäteen. Toimii kuluttajaluottolain mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että ostaessasi luotolla voit ottaa yhteyttä suoraan sekä myyjän että luotonantajaan, jos sinulla on huomautettavaa ostoksestasi.

Lue lisää osoitteesta [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

Muista

Sulje kortti ja ota yhteyttä pankkiisi, jos korttisi menee rikki tai katoaa tai jos se jää pankkiautomaattiin. Suojaa koodisi, äläkä koskaan luovuta henkilökohtaisia tietoja tai koodeja kenellekään.

Kortilla maksaminen maksupäätteellä

1. Aseta kortti päätteeseen siru ylöspäin
2. Tarkista summa
3. Syötä koodisi
4. Hyväksy painamalla vihreää painiketta
5. Ota korttisi
6. Ota kuitti
7. Valmis!



Käteisen nostaminen ja tallettaminen Bankomat-pankkiautomaatilla

Voit sekä nostaa että tallettaa käteistä tietyillä Bankomat-pankkiautomaateilla. Valittavana on useita kielivaihtoehtoja. Jos sinun on vaihdettava koodisi, voit tehdä sen itse Bankomat-pankkiautomaatilla. Huomaa, että kortti suljetaan automaattisesti, jos syötät koodin väärin kolme kertaa peräkkäin. Tämä koskee sekä automaattinostoja että maksamista.

Verkkopankissa voit

- Tarkistaa tilinumerosi
- Tarkistaa tiliotteesi
- Maksaa laskuja tilisiirrolla
- Siirtää rahaa muille pankkitileille
- Käyttää erilaisia palveluja, kuten BankID ja Swish.

Voit kirjautua verkkopankkiin käyttämällä tunnuslukulaitetta, BankID-mobiilitunnuksia tai kortilla tai tiedostona olevia BankID-tunnuksia.



Mikä BankID on?

BankID on elektroninen henkilöllisyystodistus, jota käytetään henkilöllisyyden varmentamiseen verkossa esimerkiksi viranomaisten ja pankkien kanssa asioitaessa. Tällä hetkellä se on Ruotsin yleisin sähköinen henkilöllisyystodistus, joka on verrattavissa muihin henkilöllisyystodistuksiin, kuten passiin ja ajokorttiin.

Turvallisuusvinkki!

Älä koskaan luovuta henkilötietojasi puhelimitse tai sähköpostitse. Muista kirjautua ulos verkkopankista ja muista verkkosivustoista.



Lasku

Laskun ulkomuoto voi vaihdella hieman. Seuraavassa on esimerkki laskusta.



Yrityksen nimi



Laskun numero 15350
OCR-numero 11100067349401
Laskun päivämäärä 2019-01-01
Asiakasnumero 341134111

Etunimi Sukunimi
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka

Tässä kohdassa kerrotaan, miten lasku voidaan maksaa.

Jotta voit maksaa laskun digitaalisesti, sinun on aina annettava tilisiirto- tai tilinumero sekä viite tai OCR-numero.

Maksettava summa 1 200 kruunua
Eräpäivä 1.2.2018

Jos käytät muuta maksutapaa kuin maksukorttia, on tärkeää, että annat OCR-numerosi.

Yrityksennimi AB
116 00 Stockholm
Företaget.se

Puhelin 020-222 222
Plusgiro-tili 94 90 01-1
Bankgiro-tili 5572-4949

Yritystunnus 1000100011
ALV-numero 3334445
Ennakkoverovelvollinen

Pankkisiirto

Tällä ilmoituksella voit maksaa kaikissa pankkikonttoreissa tai seuraavien tilien kautta:

Pankkisiirto Henkilötili
Yksityistili Tasetili
Säästöpankkitilisiirto

Maksaja

Etunimi Sukunimi
Katuosoite
Postinumero Postitoimipaikka

MAKSU/TILISIIRTO ILMOITUS

Pankki täyttää **OCR**

Laskun numero 65305350
Asiakasnumero 341134111
Eräpäivä 1.2.2019

Bankgiro-tilin nro 5572-4949
Maksun vastaanottaja Yrityksennimi AB

ÄLÄ TEE MUUTOKSIA ILMOITUKSEEN EI VOI KIRJOITTA A VIESTIÄ SE LUETAAN KONEELLISESTI.

OCR/VIITE 11100067349401 # Summa (kruunut ja äyrit) 1 200 00 7 > 5572959#41#

Laskujen maksaminen matkapuhelimella

Eri pankkien mobiilisovellukset voivat näyttää hieman erilaisilta, mutta laskun maksamiseen tarvitaan aina samat tiedot. Tässä on esimerkki siitä, miltä sovellus voi näyttää maksaessasi laskua pankkisiirrolla matkapuhelimella.

Aloita kirjautumalla sisään verkkopankkiisi. Jotta voit kirjautua sisään BankID-tunnuksilla, sinun on annettava henkilötunnuksesi ja turvakoodisi (6 numeroa). Toimi sen jälkeen seuraavasti:

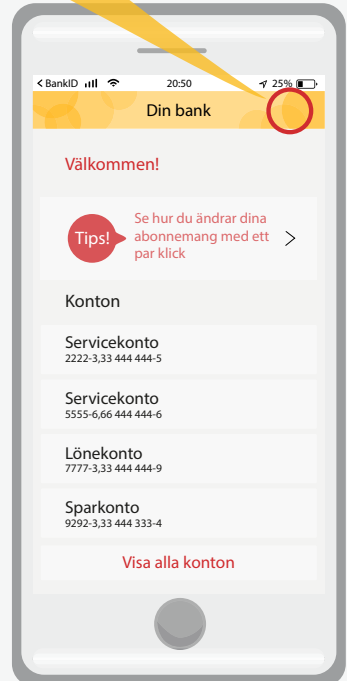
Vaiheittainen ohje

- Siirry valikkoon
- Napsauta kohtaa *Betala och överföra* (Maksa ja siirrä rahaa)
- Valitse tili, jolta summa otetaan
- Valitse tai lisää vastaanottaja
- Kirjoita summa
- Täytä päivämäärä (jos et valitse päivämäärää, maksu veloitetaan heti)
- Anna OCR-numero. Jos OCR-numero puuttuu, kirjoita laskun numero viestikenttään
- Napsauta kohtaa *Lägg till* (lisää)
- Napsauta *Godkänn*-painiketta (hyväksy) ja odota, että BankID avautuu
- Anna koodisi (6 numeroa)
- Napsauta *Legitimera*-painiketta (hyväksy)
- Siirry kohtaan *Klar* (valmis), jos haluat jatkaa muiden asioiden hoitamista, tai kohtaan *Logga ut* (kirjaudu ulos).

Valikon symboli



Ikkunat avautuvat tai sulkeutuvat, kun teet valintoja.



Maksun vaiheet

Sähköisesti vastaanotetut laskut tarvitsee vain allekirjoittaa ja hyväksyä.

Jos laskussa on QR-koodi, voit lukea sen avulla laskun tiedot. Napsauta kamerasymbolia ja ota kuva koodista. Myös laskun alimman rivin voi lukea kamerasymbolin avulla.



Kalenterin symboli. Hae päivämäärä napsauttamalla.

Betala och överföra

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

Belopp
260 kr

Snarast

OCR
11100067349401

Lägg till

Maksa jo ilmoitetulle bankgiro- tai plusgiro-tilille, siirrä rahaa omalle tai toisen tilille.

Välj mottagare

sök

Ny mottagare

Bg/Pg

Mina Konton

Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

Plusgiro

Bankkonto

Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Mottagarens namn
Företagsnamn AB

5. Godkänn mottagaren

Lisää uusi vastaanottaja

1. Valitse vastaanottajan tyyppi
2. Kirjoita laskussa näkyvä bankgiro-numero
3. Napsauta kohtaa Hämtä mottagarnamn (hae vastaanottajan nimi)
4. Tarkista, että nimi on oikein
5. Hyväksy vastaanottaja.

Maksaminen mobiilisovelluksilla

Voit tehdä maksuja mobiilisovellusten kautta. Käytettävissä on useita vaihtoehtoja, kuten Swish, Seqr, Samsung Pay ja Apple Pay. Seitsemän pankin omistama Swish on tällä hetkellä käytetyin mobiilisovellus. Sovellusten avulla voit siirtää rahaa yksityishenkilöille ja yrityksille. Summa veloitetaan suoraan tililtä. On hyvä tietää, että jokainen pankki määrittää palvelumaksunsa itse. Voit ottaa vastaan rahaa ilman älypuhelinia.

Maksupalvelut myymälöissä

Joissakin myymälöissä voit maksaa laskuja kassalla sekä nostaa, tallettaa ja siirtää rahaa palvelumaksua vastaan.

Verkkomaksupalvelut

Pankin kautta maksamisen lisäksi verkkomaksamiseen on käytettävissä erilaisia maksutapoja. PayPal, Masterpass ja Klarna ovat esimerkkejä maksupalveluista.



Rahan siirtäminen muihin maihin

Ruotsin kuluttajavirasto Konsumentverketin Money from Sweden -palvelussa voit vertailla, kuinka paljon rahan lähettäminen eri yritysten kautta maksaa. Näet myös, kuinka kauan lähettämisessä kestää. Konsumentenverket on valtion viranomainen.



Esimaksettu pankkikortti - vaihtoehto turisteille ja turvapaikanhakijoille

Esimaksettua pankkikorttia voidaan käyttää ostoihin korttimaksuja hyväksyvissä liikkeissä ja verkkokaupoissa. Niitä voi ostaa päivittäistavara-kaupoista tai kioskeista. Markkinoilla olevien korttien maksut ja säännöt vaihtelevat.

Haluatko lisätietoja pankkipalveluista?

Käy osoitteessa konsumenternas.se/ny-i-sverige

Haluatko tietoa eri kielillä?

Käy osoitteessa hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

Haluatko lisätietoja Ruotsista?

Käy osoitteessa informationsverige.se



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN