

Services de paiement

Commencer les paiements par carte
et numériques

Ce document est produit par
Le conseil départemental (länsstyrelsen) d'Örebro
Stortorget 22, 701 86 Örebro (Suède)
+46 010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se

www.lansstyrelsen.se/orebro

Le conseil départemental - une force unificatrice

La Suède est divisée en 21 départements (län) et chaque départements a un conseil départemental et un président. Le conseil départemental est le représentant du gouvernement dans le département et doit à la fois mettre en œuvre la politique nationale et tenir compte des conditions générales et particulières dans les régions. Le conseil départemental est ainsi un lien important entre les communes du département et leurs habitants d'une part, et le gouvernement, le parlement et les autorités centrales d'autre part.

Titre : Services de paiement - Commencer les paiements par carte et numériques

Éditeur : Le conseil départemental (länsstyrelsen) d'Örebro

Numéro de publication : 2019:5

Illustrations : Susanne Lindeborg, conseil départemental d'Örebro

Impression : 2020, Stibo Complete

Table des matières

Carte bancaire	4
Ceci est une carte bancaire	4
Différents types de cartes	5
Payer par carte sur un terminal de paiement	5
Retirer et déposer de l'argent à un guichet automatique	6
Avec la banque en ligne, vous pouvez :	6
Qu'est-ce que le BankID ?	6
Conseils de sécurité !	6
Facture	7
Payer une facture avec son portable	8
Pas à pas	8
Différentes fonctions lors du paiement	9
Ajouter un nouveau destinataire	9
Payer avec des applications mobiles	10
Services de paiement en magasin	10
Services de paiement en ligne	10
Transférer de l'argent à l'international	11
Cartes bancaires prépayées	11
Vous voulez en savoir plus sur les services bancaires ?	11

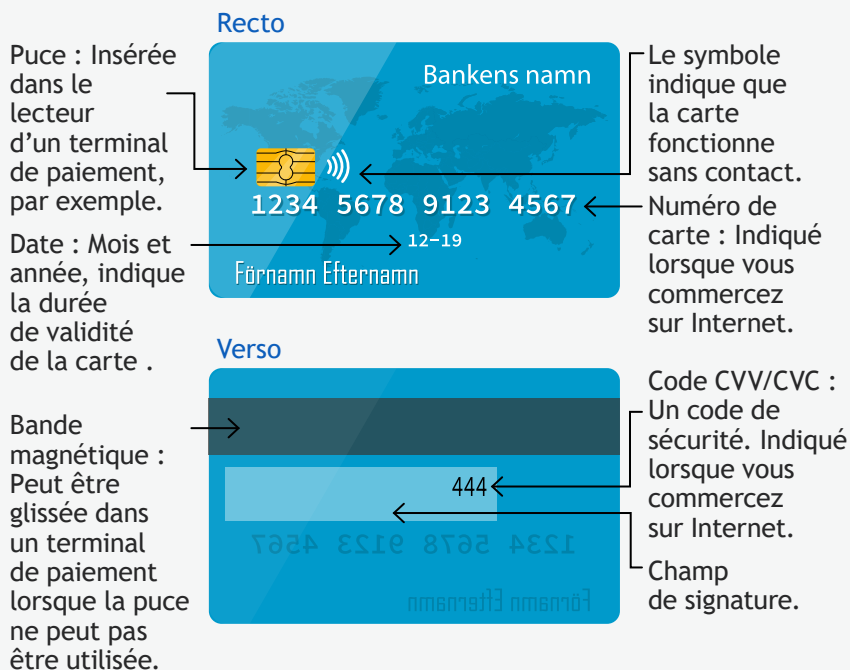
Carte bancaire

Vous recevrez une carte bancaire de la banque où vous ouvrez un compte. Les cartes bancaires sont également appelées cartes de débit. Un code PIN est nécessaire pour utiliser la carte. Le code, composé de quatre chiffres, vous est donné par la banque.

Avec une carte bancaire, vous pouvez payer ici en Suède et à l'étranger, faire des achats en magasin et en ligne, et retirer et déposer de l'argent aux distributeurs automatiques ou dans certains magasins.

Ceci est une carte bancaire

Les cartes bancaires peuvent être un peu différentes mais contiennent toujours ces informations



Différents types de cartes

Cartes bancaires et cartes de débit : L'argent est retiré directement du compte.

Cartes de débit et cartes de crédit : L'argent est versé à terme échu. Obéit à la Loi sur le crédit à la consommation. Cela signifie que lorsque vous négociez à crédit, vous pouvez vous tourner vers le vendeur et le prêteur si vous souhaitez avoir des opinions sur votre achat.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site konsumenternas.se

Rappels

Faites opposition à la carte et contactez votre banque si votre carte se casse, si vous la perdez ou si elle est avalée par un guichet automatique. Protégez votre code et ne communiquez jamais d'informations personnelles ou de codes à qui que ce soit.

Payer par carte sur un terminal de paiement

1. Insérez la carte avec la puce tournée vers le haut
2. Vérifiez le montant
3. Entrez votre code
4. Appuyez sur le bouton vert pour confirmer
5. Prenez votre carte
6. Prenez votre reçu
7. Et voilà !



Retirer et déposer de l'argent à un guichet automatique

Vous pouvez retirer et déposer de l'argent dans certains guichets automatiques. Il est possible de choisir entre plusieurs langues. Si vous avez besoin de changer votre code, vous pouvez le faire vous-même auprès des guichets automatiques. Notez que la carte se bloque automatiquement si vous formez trois fois un mauvais code au cours de la même tentative. Cela s'applique à la fois aux retraits aux distributeurs automatiques et aux autres paiements.

Avec la banque en ligne, vous pouvez :

- Trouver votre numéro de compte
- Vérifier votre relevé bancaire
- Payer des factures par virement bancaire
- Transférer de l'argent vers d'autres comptes bancaires
- Gérer divers services tels que BankID et Swish.

Pour vous connecter à la banque en ligne, vous pouvez utiliser un coffre-fort, un BankID mobile ou un BankID sur carte et/ou fichier.



Qu'est-ce que le BankID ?

Le BankID est un document d'identité électronique que vous utilisez pour vous identifier sur Internet auprès, par exemple, des autorités et des banques. À l'heure actuelle, il s'agit du document d'identité électronique le plus courant en Suède, comparable à d'autres documents d'identité tels que les passeports et les permis de conduire.

Conseils de sécurité !

Ne communiquez jamais vos informations personnelles par téléphone ou par e-mail. Assurez-vous de bien vous déconnecter après toute connexion à votre banque en ligne ou à d'autres sites Internet.



Facture

Une facture peut avoir un aspect un peu différent. Voici un exemple.



Nom de l'entreprise



Numéro de facture 15350
Numéro OCR 11100067349401
Date de facturation 01/01/2019
Numéro de client 341134111

Prénom Nom de famille
Adresse physique
Code postal Ville

Voici comment vous pouvez payer la facture.
Pour payer une facture sous forme numérique,
vous devez toujours fournir un numéro de
compte postal ou bancaire ainsi qu'un numéro
de référence ou OCR.

Total à payer 1 200 SEK
Livré chez nous 1 février 2018

Si vous utilisez un autre mode de paiement que la carte
de paiement, il est important que vous indiquiez votre OCR

Nom de
l'entreprise AB
116 00 Stockholm
Société.se

Tél +46 (020)-222 222
Plusgiro 94 90 01-1
Bankgiro 5572-4949

Numéro d'organisation 1000100011
Numéro de TVA 3334445
Soumis à la taxe F

Bankgiro

Avec cet avi, vous pouvez payer dans
n'importe quelle agence bancaire ou via

Bankgiro Compte personnel
Privatgiro Solde
Sparbanksgiro

Utilisateurs du paiement

Prénom Nom de famille
Adresse physique
Code postal Ville

PAIEMENT/TRANSFERT AVI

A remplir par
la banque **OCR**

Numéro de facture 65305350
Numéro de client 341134111
Date d'échéance 01/02/2019

Ver le n° de bankgiro Bénéficiaire
5572-4949 Nom de l'entreprise AB

VEUILLEZ ÉVITER DE MODIFIER L'AVI OU D'Y APPOSER DES MESSAGES CAR IL EST LU PAR UNE MACHINE


OCR/RÉFÉRENCE Couronnes Centimes
11100067349401 # 1 200 00 7 > 5572959#41#

Payer une facture avec son portable

Les applications mobiles des différentes banques peuvent sembler un peu différentes, mais pour payer une facture, vous avez toujours besoin des mêmes informations. Voici un exemple de ce à quoi cela peut ressembler lorsque vous payez une facture par virement bancaire sur votre mobile.

Commencez par vous connecter à votre banque. Pour vous connecter avec un BankID mobile, vous devez saisir votre numéro de sécurité sociale et votre code de sécurité (6 chiffres).

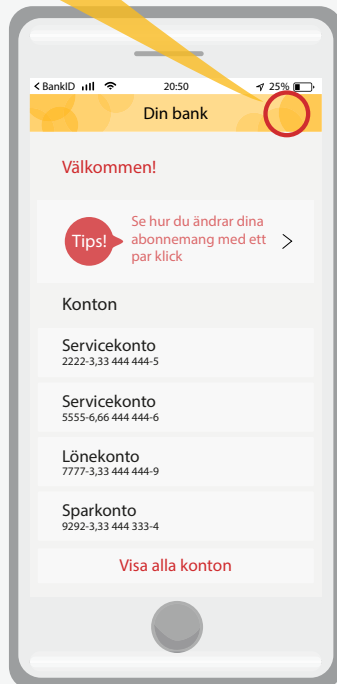
Viennent ensuite ces étapes :

Symbole de menu 

Les fenêtres s'ouvrent ou se déplient lorsque vous effectuez vos sélections.

Pas à pas

- Accédez au menu
- Cliquez sur Payer et transférez
- Sélectionnez le compte sur lequel l'argent sera prélevé
- Sélectionnez ou ajoutez des destinataires
- Indiquez le montant
- Remplissez la date (si vous n'écrivez rien, l'argent sera prélevé immédiatement)
- Indiquez l'OCR. En l'absence de numéro OCR –indiquez le numéro de facture comme objet
- Cliquez sur Ajouter
- Cliquez sur Accepter et attendez que le BankID s'ouvre
- Indiquez votre code (à 6 chiffres)
- Cliquez sur Identifier
- Accédez à Prêt à continuer avec d'autres questions ou à Se déconnecter.



Différentes fonctions lors du paiement

Betala och överföra

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

Belopp
260 kr

Snarast

OCR
11100067349401

Lägg till

Il vous suffit de signer et d'approuver les factures que vous avez reçues sous forme numérique.

Si la facture a un code QR, vous pouvez transférer les informations de la facture par lecture optique. Cliquez sur le symbole de l'appareil photo et photographiez le code. La ligne du bas de la facture peut également être lue avec la fonction de reconnaissance optique.



Symbole de calendrier. Cliquez pour récupérer les dates.

Payez à un compte bancaire ou plus déjà renseigné, virez le montant vers votre propre compte ou celui de quelqu'un d'autre.

Välj mottagare

sök Ny mottagare

Bg/Pg Mina Konton Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro
Plusgiro
Bankkonto
Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Mottagarens namn
Företagsnamn AB

5. Godkänn mottagaren

Ajouter un nouveau destinataire

1. Sélectionnez le type de destinataire
2. Indiquez le numéro de virement bancaire que vous trouvez sur la facture
3. Cliquez sur Obtenir le nom du destinataire
4. Vérifiez que le nom est bien correct
5. Acceptez le destinataire.

Payer avec des applications mobiles

Vous pouvez effectuer des paiements via des applications mobiles. Il existe plusieurs options différentes telles que Swish, Seqr, Samsung Pay et Apple Pay. Swish, qui appartient à 7 banques, est l'application mobile la plus utilisée actuellement. Avec les applications, vous pouvez transférer de l'argent entre particuliers et entreprises. L'argent est prélevé directement sur le compte. A noter que chaque banque détermine ses propres frais. Vous pouvez recevoir de l'argent sans smartphone.

Services de paiement en magasin

Dans certains magasins, vous pouvez, moyennant des frais, payer les factures au comptoir, ou bien retirer et déposer de l'argent, ainsi que le transférer.

Services de paiement en ligne

Il existe différentes façons de payer en ligne en plus de votre banque. PayPal, Mastercard et Klarna sont quelques exemples de services de paiement.



Transférer de l'argent à l'international

L'Agence suédoise de la consommation (Konsumentverket) propose un service, dénommé Money from Sweden, qui permet de comparer les coûts des différents services de transfert d'argent. Et aussi de voir combien de temps cela prend. Konsumentverket est une agence gouvernementale.



Cartes bancaires prépayées -une alternative pour les touristes et les demandeurs d'asile

Les cartes bancaires prépayées peuvent être utilisées pour faire des achats dans les magasins qui acceptent les paiements par carte et en ligne. Elles peuvent être achetées à l'épicerie ou dans les kiosques. Les frais et les règles varient en fonction des différentes cartes disponibles sur le marché.

Vous voulez en savoir plus sur les services bancaires ?

Consultez le site konsumenternas.se/ny-i-sverige

Vous recherchez des informations en plusieurs langues ?

Consultez le site hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

Vous voulez en savoir plus sur la Suède ?

Consultez le site informationsverige.se



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN