

Services de paiement

Commencer les paiements par carte et numériques

Ce document est produit par
le conseil départemental (länsstyrelsen) d'Örebro
Stortorget 22, 701 86 Örebro (Suède)
+46 (010)-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Carte bancaire

Vous recevrez une carte bancaire de la banque où vous ouvrez un compte.

Avec une carte bancaire, vous pouvez payer ici en Suède et à l'étranger, faire des achats en magasin et en ligne, et retirer et déposer de l'argent aux distributeurs automatiques ou dans certains magasins.

Avec une carte bancaire dotée d'une fonction sans contact, les petits achats peuvent être approuvés par « blipping », c'est-à-dire en passant la carte au-dessus du terminal de paiement.



Différents types de cartes

Cartes bancaires, cartes de débit

L'argent est prélevé directement sur le compte

Cartes de paiement et cartes de crédit

L'argent est versé à terme échu. Obéit à la Loi sur le crédit à la consommation. Cela signifie que lorsque vous négociez à crédit, vous pouvez vous tourner vers le vendeur et le prêteur si vous souhaitez avoir des opinions sur votre achat.

Comparez les différentes cartes sur : www.konsumenternas.se

Rappels

- La carte se bloque automatiquement si vous formez trois fois un mauvais code au cours de la même tentative.
- Faites opposition à la carte et contactez votre banque si votre carte se casse, si vous la perdez ou si elle est avalée par un guichet automatique.
- Protégez votre code et ne communiquez jamais d'informations personnelles ou de codes à qui que ce soit.

Payer par carte sur un terminal de paiement

- Insérez la carte avec la puce tournée vers le haut
- Vérifiez le montant
- Entrez votre code à 4 chiffres
- Appuyez sur le bouton vert pour confirmer
- Prenez votre carte
- Prenez votre reçu

Et voilà



Avez-vous besoin d'argent liquide ?

Vous pouvez retirer de l'argent
à la fois en magasin et au guichet
automatique



Retirer et déposer de l'argent à un guichet automatique

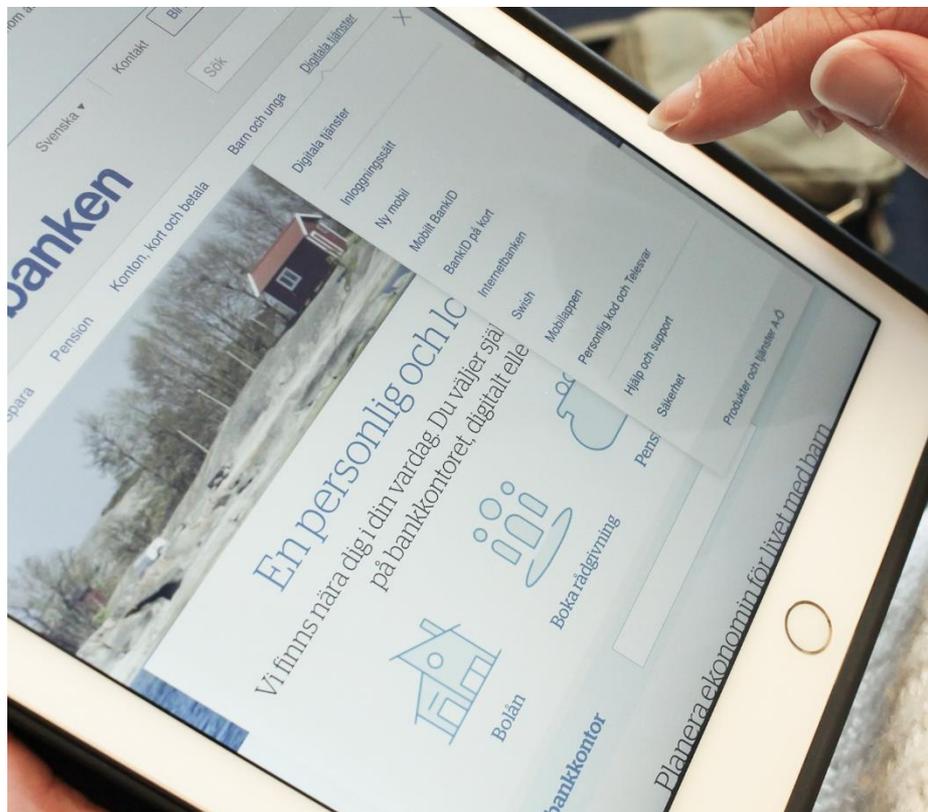
- Vous pouvez retirer et déposer de l'argent dans certains guichets automatiques.
- Il est possible de choisir entre plusieurs langues.
- Vous pouvez modifier vous-même votre code aux guichets automatiques.

Vous trouverez plus d'informations en plusieurs langues sur la façon de faire ici :



Bankomat.se

Banque Internet et BankID



Banque Internet

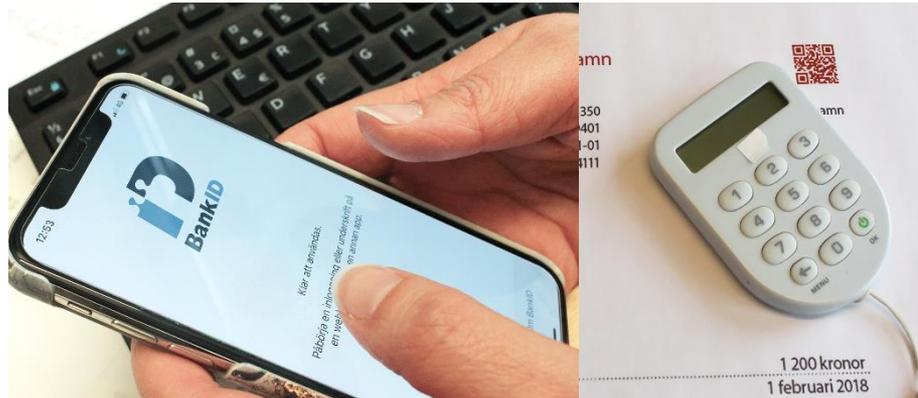
Avec la banque en ligne, vous pouvez :

- Trouver votre numéro de compte
- Vérifier vos relevés bancaires
- Payer des factures par virement bancaire
- Transférer de l'argent vers d'autres comptes bancaires
- Gérer divers services tels que BankID et Swish.

Connectez-vous à la banque Internet

Pour vous connecter à la banque Internet, vous pouvez utiliser :

- Un coffre-fort
- Un BankID mobile
- Un BankID sur carte
- Un BankID sur fichier



Qu'est-ce que le BankID ?

- Le BankID est un document d'identité électronique que vous utilisez pour vous identifier sur Internet auprès, par exemple, des autorités et des banques.
- De nos jours, le BankID est le document d'identité électronique le plus courant en Suède, comparable à d'autres documents d'identité tels que les passeports et les permis de conduire.
- Le BankID est émis par les banques...

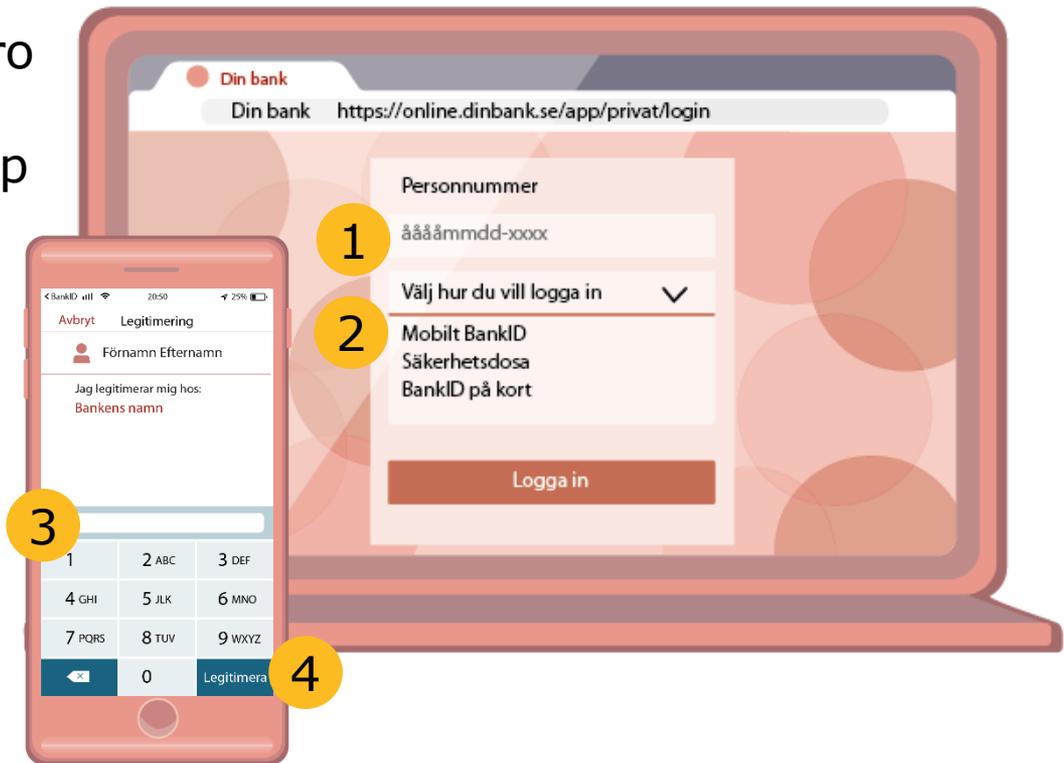


Connectez-vous avec un BankID mobile

1. Saisissez votre numéro de sécurité sociale dans le premier champ
2. Sélectionnez Se connecter avec un BankID mobile

Ouvrez BankID sur votre portable

3. Saisissez votre code de sécurité
4. Cliquez ensuite sur Authentifier



Conseils de sécurité

- ✓ Ne communiquez jamais vos informations personnelles par téléphone ou par e-mail !
- ✓ Assurez-vous de bien vous déconnecter après toute connexion à votre banque en ligne ou à d'autres sites Internet.



Payer des factures

Facture



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

Bankgirot	INBETALNING/GIRERING	AVI
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via	ifylls av banken	OCR
Bankgiro Personkonto Privatgiro Balanskonto Sparbanksgiro	Fakturanummer 65305350 Kundnummer 341134111 Förfalldatum 2019-02-01	
Betalningsanvändare Förnamn Efternamn Gatuadress Postnummer Postort	Till bankgironr. 5572-4949 Betalningsmottagare Företagsnamn AB	

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTELÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS	Kronor	Öre	
11100067349401 #	1 200	00 7 >	5572959#41#

Facture

Bankgirot

INBETALNING/GIRERING

AVI

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor
eller via

Ifylls av banken

OCR

1

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

2

Fakturanummer 65305350

Kundnummer 341134111

3

Förfalldatum 2019-02-01

Betalningsanvändare

Förnamn Efternamn

Gatuadress

Postnummer Postort

4

Till bankgironr.

5572-4949

Betalningsmottagare

Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

5

OCR/REFERENS

11100067349401 #

6

Kronor Öre

1 200 00 7>

7

5572959#41#

1. Mode de paiement, virement bancaire ou plus
2. Numéro de facture
3. Date d'échéance

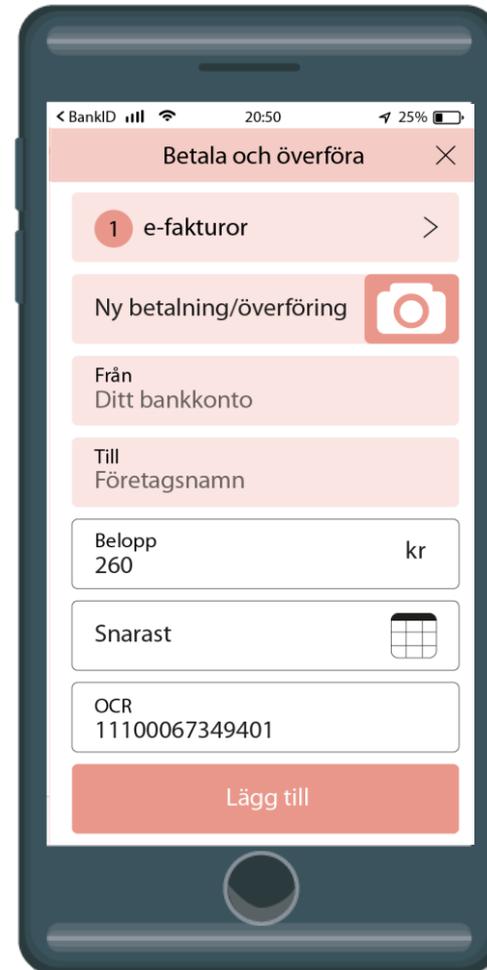
4. Numéro de compte bancaire
5. OCR ou numéro de référence

6. Montant
7. Référence du destinataire

Payer une facture avec son portable

Connectez-vous avec le BankID mobile ou le coffre-fort Herin lîsteya

- Accédez au menu
- Cliquez sur Payer et transférez
- Sélectionnez le compte sur lequel l'argent sera prélevé
- Sélectionnez ou ajoutez des destinataires
- Saisissez le montant de la transaction
- Remplissez la date (si vous n'écrivez rien, l'argent sera prélevé immédiatement)
- Saisissez l'OCR (en l'absence de numéro OCR, indiquez le numéro de facture comme objet)
- Cliquez sur Ajouter

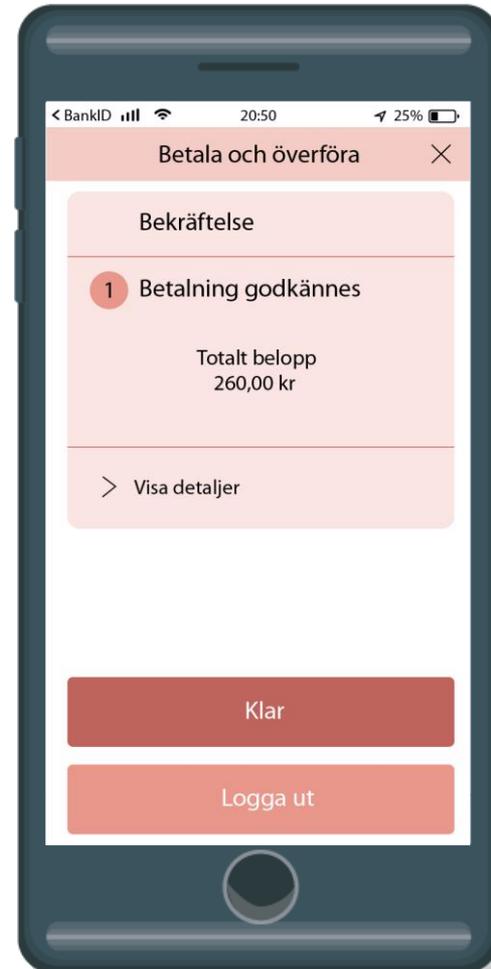


Payer une facture avec son portable

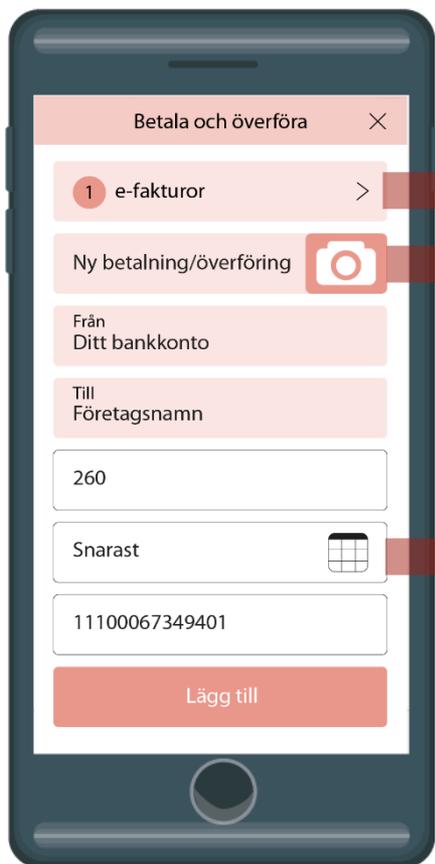
- Cliquez sur Accepter
- Attendez que BankID s'ouvre
- Indiquez votre code à 6 chiffres
- Cliquez sur Signer

La facture est désormais payée

- Cliquez sur prêt pour passer à d'autres questions ou pour vous déconnecter.



Différentes fonctions lors du paiement



Il vous suffit de signer et d'approuver les factures que vous avez reçues sous forme numérique.

Si la facture a un code QR, vous pouvez transférer les informations de la facture par lecture optique. Cliquez sur le symbole de l'appareil photo et photographiez le code. La ligne du bas de la facture peut également être lue avec la fonction de reconnaissance optique.



Symbole de calendrier. Cliquez pour récupérer la date.

Ajouter un nouveau destinataire



- Cliquez sur Ajouter
- Sélectionnez Nouveau destinataire
- Sélectionnez le type de destinataire
- Indiquez le numéro de virement bancaire qui figure sur la facture
- Cliquez sur Obtenir le nom du destinataire
- Vérifiez que le nom est bien correct
- Acceptez le destinataire

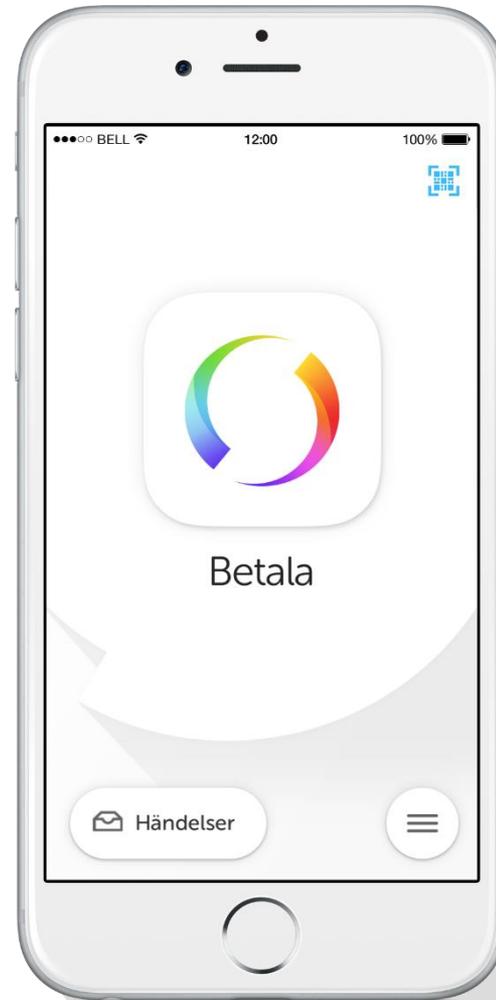
Et voilà ✓

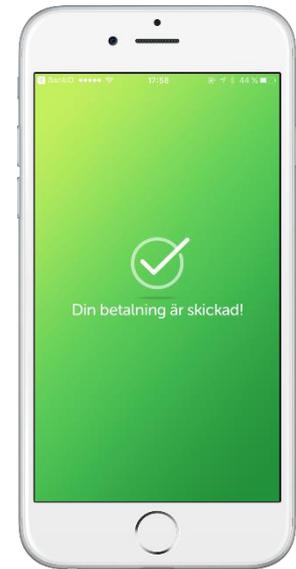
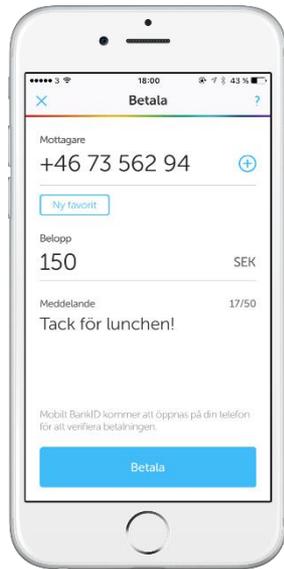


Payer avec des applications mobiles



- Transférer de l'argent entre particuliers et entreprises
- L'argent est prélevé directement sur le compte
- Il est possible de recevoir de l'argent sans smartphone
- Chaque banque détermine ses propres frais.





Services de paiement en magasin

Dans certains magasins, vous pouvez, moyennant des frais, payer les factures au comptoir, ou bien retirer et déposer de l'argent, ainsi que le transférer.



Services de paiement en ligne

Il existe différents services de paiement pour payer en ligne, Notamment PayPal, Masterpass et Klarna.



Transférer de l'argent à l'international



Ici, vous pouvez comparer les coûts des différents services de transfert d'argent. Et aussi voir combien de temps cela prend.

Ce service est géré par l'Agence suédoise de la consommation (Konsumentverket), qui est une agence gouvernementale.

Cartes bancaires prépayées

Une alternative pour les touristes et les demandeurs d'asile

- Les cartes bancaires prépayées peuvent être utilisées pour faire des achats dans les magasins qui acceptent les paiements par carte et en ligne.
- Elles peuvent être achetées à l'épicerie ou dans les kiosques.
- Vous avez le choix entre différentes cartes bancaires prépayées. Les frais et les règles dépendent de la carte que vous choisissiez.

Vous voulez en savoir plus sur les services bancaires ?

Consultez le site <https://www.konsumenternas.se/ny-i-sverige>

Vous recherchez des informations en plusieurs langues ?

<https://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/>

Vous voulez en savoir plus sur la Suède ?

Consultez le site informationsverige.se

Les exemples qui figurent dans la présentation sont les services les plus courants et ceux qui comptent actuellement le plus d'utilisateurs en Suède.

Ce document est produit par
le conseil départemental (länsstyrelsen)
d'Örebro Stortorget 22, 701 86 Örebro
(Suède) +46 (010)-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Coordonnées de la personne responsable
du travail avec les services de paiement
de base dans votre département :