Xizmetên diravdanê

Bi kart -û diravdanên dîjîtal dest pê bikin

Materialet är framtaget av
Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se

www.lansstyrelsen.se/orebro

Desteya Rêveberiya wîlayetê - hêzek yekgirtî

Swêd li 21 wîlayetan tê dabeş kirin û her wîlayetek ji meclisa wîlayetê û parêzgarekî wîlayetê pêk tê.

Desteya Rêveberiya wîlayetê nûnerê hikûmetê yê li wîlayetê ye û divê hem siyasetek neteweyî bicîh bîne hem di heman demê de şert û mercên herêmî bi cih bikê.

Bi vê yekê Desteya Rêveberiyê wîlayetê ji bo vê yekê pêwendiyek girîng e di navbera şaredariyên wîlayetê û rûniştevanên wê ji yek alî û hukûmetê, û pelemntoê û rayedarên navendî jî, li aliyê din.

Titel: Betaltjänster -Kom igång med kort- och digitala betalningar

Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län

Publikationsnummer: 2019:5

Illustrationer: Susanne Lindeborg, Länsstyrelsen i Örebro

Tryck: -

Naverok

Karta bankê **4**

Eve karta bankê 4

Gelek cûrê kartan 5

Di termînala dravdanê de bi kartê bidin 5

Jêbirin û têkirina pere di katra bankê re 6

Banka bi rêya internetê **6**

BankID çi ye? 6

şiretên awlehîyê 6

Faturê **7**

Hesabdan di reya telefona berika re **8**

Gav bi gav 8

Gelek karî cuda yê peredayînê hene 9

Wergerkî dî lê zêdebike 9

Peredayîn bi rêya emraza telefona berîka **10**

Xizmeta diravdayîne li firoşgeha **10**

Xizmetên peredayîne bi rêya internêtê **10**

Diravguhestina jibo welatên din **11**

Kartên bankê yên pêşîndayî **11**

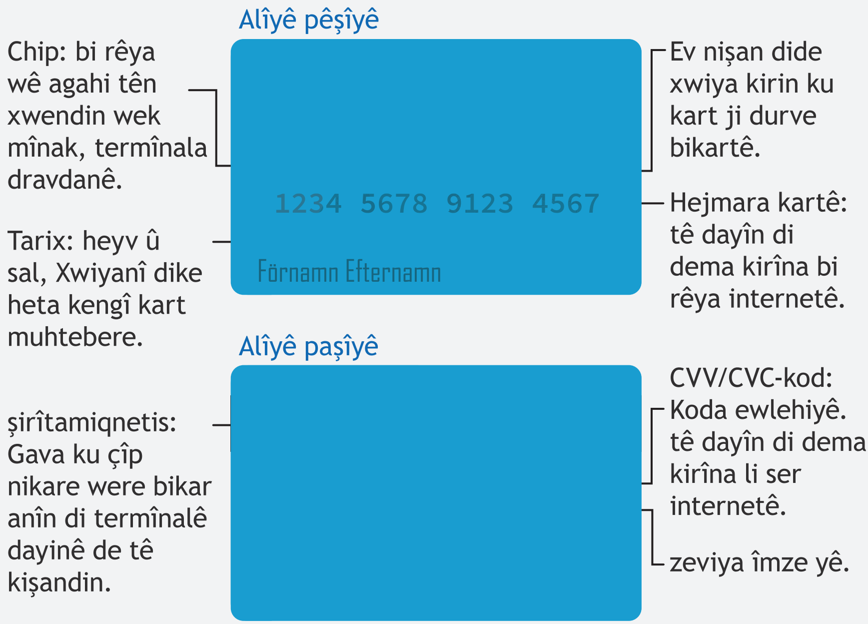
Te di xwazin behtir bizanibin **11**

kartra bankê

karta bankê hûn ji banka xwe distînin dema hûn hesabekî vedikin. Karta bankê, yan jê kartên Debît. Ji bo bikaranîna kartê, PIN-ê pêdivî ye. Kode ji çar hejmaran pêk tê ku hûn ji bankeyê distînin. karta bankê hûn dikarin li vê derê li Swêdê û derveyî welêt pera bidin, kirîn û firotin hem li firoşgehan de û hem jî li rêya înternêtê herweha têkirin û jêbirina diravên neqd li bankê li ATM an li hin botîkan.

Ev karta banke ye

Dibe ku karta bankek piçekî cuda xuya bike lê herdem eynî agahî tê de hene



Cûrê cuda yê kartan

Karta bankê, kartên Debît: Pere rasterast ji hesabê tê derxistin

Kartên diravdayînê yan kartên: Kredît ê.Piştre drav têne dayîn. Di bin Qanûna Krêdîya mişterî de derbas dibe. Ev tê wateyê ku di dema kirîn û firotştina di.

Zêdetir zanibe konsumenternas.se

Hizir bikin ku:

Heger karta we şikest, winda bû yan ji hêla ATM ve hate rawestandin.hesabê xwe rawestînin û bibanka xwe re bikevin têkilîyê.Koda xwe biparêzin û tu carî agahîyên xwe yên şexsî an şîfreyên xwe nedein destê tu kesî.

Di termînala dravdanê de bi kartê bidin

1. kartê derbaske rûyê çîpê ber bi banî ve
2. Li mebl exa diravan mêze bikin
3. Koda xwe derbasbike
4. Pêli pişkoka kesk bike da qebûl bike
5. karta xwe derxe
6. Wesla xwe bistîne
7. Tammam!

Bi rêya ATM-ê pereyên him deinin û him jî rakin ji hesabê xwe.

Hûn dikarin di hin ATM-an de pereyên pêşîn him danin û him rakin. îmkana hilbijartinê di navbera çend zimanan de heye. Hûn bixwe dikarin koda xwe li rêya ATM-ê biguherin. Li bîra we neçe ku Heke hûn di heman hewildanê de sê caran kodê şaş bikin hesabê we otomatîkî tê rawestandin. Ev hem ji bo derxistina ji ATM-ê û hem jî ji bo dayinên din.

Bi rêya banka internete tu dikare:

- Dîtina hejmara hesabê xwe
- şopandina hesabê perederxistinê
- Hesab û fatûre dan di rêya cîro re
- Dravê veguhestin Ji bo hesabên bankê yên din.
- Bikar anîna xizmetên cuda, wekî mînak: BankID û Swish.

Ji bo têketina li nav internetnternetbankê divê hûn bikar bînin: Dose ya awleyîyê, telefon BankID, BankID li ser kartê BankID li ser faylê.

BankID çi ye?

BankID: Hûn dikarin kesayetiya xwe ya elektrnîk bi pênaseya xwe ya BankID bidin kirin weke mînak li cem hin daîreya resmî û bankeyan. BankID niha belgeya herî gelemperî ya nasnameya elektronîkî ya li Swêdê ye ku ji belgeyên din ên nasname pênasînê yên wekî pasaport û destûrnameyên ajotinê re berhev e.

Şîretên ewlhîyê!

Tu cara agahî yê xwe yê şexsî ne bi rêya telifonê û ne ji Email ê nedne ber destê keseki dî. Li bîra we neçe ku pêwîst e piştî têketinê li hesabê banka xwe yan malperên din ên înternetê derkevin.

Fatûre

Fatûre (hesab)di be kû bi glek awaya be. Ev mînakeke:

Navê şirketê

Hijmarafatûre	15350
Hijmara-OCR	11100067349401
Tarîxafatûre	2019-01-01
Hijmarakirîyar	341134111

Pêş nav, paş nav
Navnîşan
Hejmara posteyê, dever

Li vir awayê dana fatûra heye .

Heta kû tu karibî bi awaye dijîtalî fatûre bide tu bihwceyî hijmara-gîro-yan ya hesabî her weha tewsîye an jî hejmara OCR.

Meblexa diravan **1 200 kronor**
ya ku were dayîn **1 februari 2018**

Heger hûn bi rê yk din ji bili karta dirav wergirtinê bi kar tênin girîng e ku hûn OCR-ya xwe bidin xwî ya kirin

Navê şirketê AB
116 00 Stockholm
Företaget.se

Telefon 020-222 222
Plusgiro 94 90 01-1
Bankgiro 5572-4949

Hejmara organîze 1000100011
Hejmara bacê 3334445
Qebulkirin ji F-skatt

Bankgirot

Agahîdarîa peredayîn û şîandinê **AVI**

Ji hêla bankê ve tê dagirtin

OCR

Bi vê agahdarînameya hûn dikarin di her baregehek bankayê an jî bi rê de bidin

Bankgiro
Privatgiro
Sparbanksgiro

Personkonto
Balanskonto

Hijmarafature	65305350
Hijmara kirîyar	341134111
Demaderbasbûnê	2019-02-01

Bikarhênerperedanê
Pêş nav, paş nav
navnîşan
Hejmara posteyê, dever

Jibo banka giro e	Wergir
5572-4949	Navê şirketê AB

JI KEREMA XWE TU GUHERTINA NEKIN TU NIKARÊ AGAHDARÎ Ê DI RÊ YA AGAHDARÎNAMEYERE BIŞÎNÊ JI BER EW OTOMATÎK TÊ XWENDIN

OCR/REFERENS		Kronor	Öre		
11100067349401 #	1 200	00	7 >		5572959#41#

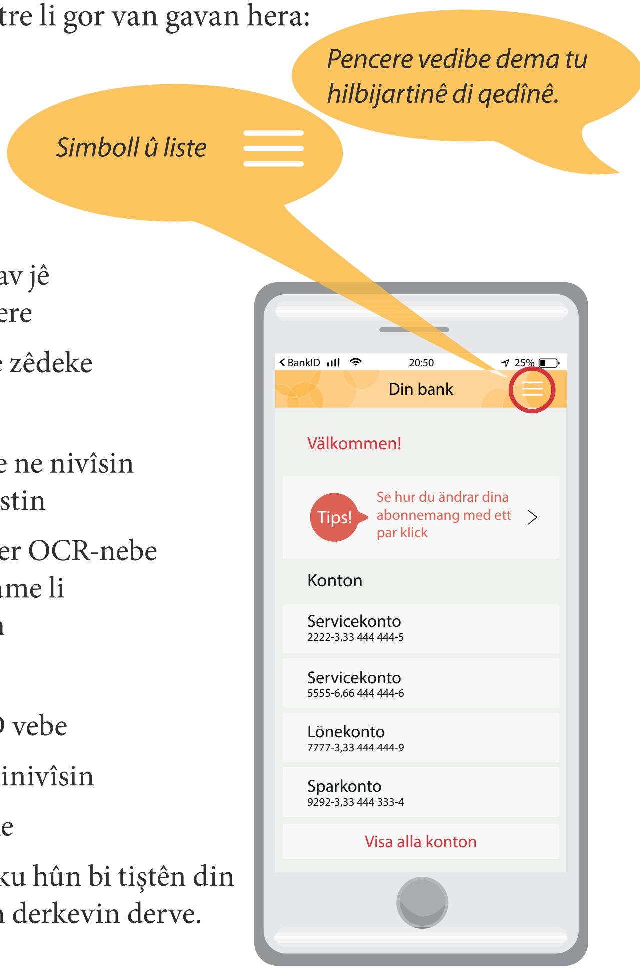
Peredan bi rêya emrazen telefonê

Dibe ku imrazê mobîlê ên bankê cûda cûda xuya bikin lê heta karibê fatûrekê bide hewceya te bi heman agahiyan he ye. Li vir mînakek e ka ew çi dibe ku dema ku hûn fatorekê bi bankgiro ê bankî ya li ser telefona xwe bidin.

Dest pê bike têkeve banka xwe de. Ji bo ku hûn karibin bi BankID-a mobîlê têkevinê pêdivî ye ku hûn hejmara xwe ya şexsî û koda xwe ya, piştre li gor van gavan hera:

Gav bi gav

- Herin listê
- Pê li (dayin û şandine) bike
- Hesabê ku dixaze dirav jê werin derxistin hilbijere
- Wergir hilbijêreyan lê zêdeke
- Diravan binivîsin
- Dîrokê binivîsin Hege ne nivîsin we dîrekt werin derxistin
- OCR e binivîsin. Heger OCR-nebe hijmara fatûre wek name li cihê peyamê binivîsin
- Pê li qebûlkirinê bike
- Bisekine heta BankID vebe
- Koda xwe, 6 hejmar binivîsin
- Pê li (imze kirinê) bike
- Pê li (temam)bike da ku hûn bi tiştên din re berdewam bikin an derkevin derve.



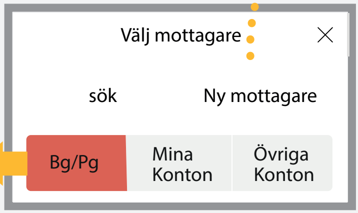
Gelek kar cuda yê peredayînê hene

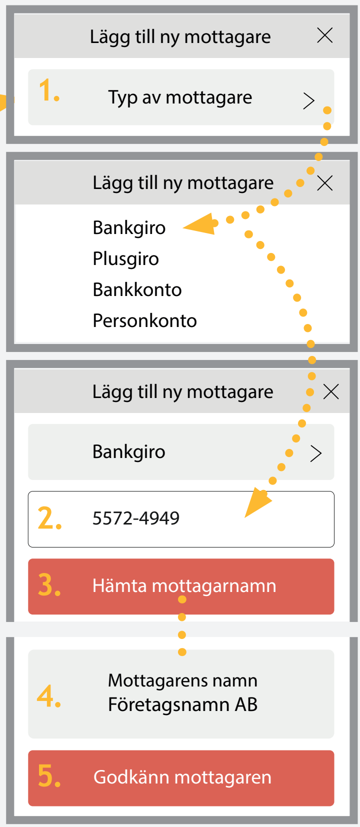
Fatûra kû te dîjîtal wergirtiye tenê tu bihewceyî imzebike û qebûl bike.

Heger fatûre koda QR hebê, hûn dikarin hûrguliyên faturê bixwînin. pê li îkona kamera bikin û wêneyê kodê bigrin. Rêzika herî jêrjîn dikare were xwendin lê karî kamera ye.

Sembola salname. Pêleke da demê bine.

JI bo ji xwe banke an plusciro jî xistine Ji hesabê şexsi an yê din re bişine.





Wergirên din lê zedebikin

1. Cûrê wergira hilbijêrin.
2. Hijmara ciro ya bankê binivîse, hûn ê li ser fatûreyê bibînin.
3. Pê li (anîna wergir) bike.
4. Pişt rastbe nav rast binvîse.
5. Wergir qebulbike.

Peredayîn bi rêya emraza telefona berîka

Hûn dikarin bi rêya imraza telefona berîka bidin. Gelek alternaîvên cûda yên mîna Swish, Seqr, Samsung Pay û Apple Pay hene. Swish, ku ji alî yê 7 bankan ve tê bikar anîn, di dema nuha de imraza herî behtir tê bikar anîn ji bo peredanê.

Veguhestina diravan di navbera kes û şîrketa de. Dirav ji yekser ji hesabê tê derxistin. Hûn dikarin dirava wergirin bê ku hûn telefona zîrek bikar benen. Her bankek biryara heqê xwe dide.

Xizmeta diravdayîne li firoşgeha

Li hin firoşgehan, hûn dikarin, bi beramber, fatûra bidin, têkirin û jêbirin diravan, diravveguhestinê, bihesanî bikin.

Xizmetên peredayîne bi rêya internêtê

Gelek rêyên xizmêta dravdanê hene ku li ser înternêtê tên kirin, PayPal, Masterpass û Klarna çend mînak in.

Diravguhestina jibo welatên din

Dezgeha Konsumentverket ku saziyek e hikûmî ye xizmeta we (şandina dirava ji siwêd). Li vir hûn dikarin miqayese bikin ka çiqas lêçûna şandina dravan bi şirktên cûda re. di heman demêde ka çiqasî dirêjdike.

MONEY FROM SWEDEN
En tjänst från Konsumentverket

Kartên bankê yên pêşîndayî
– Alternatîv ji bo tûrîstan û penaberxwazan

Hun di karin kartên bankê yên pêşîndayî di kirîn û firotinê li firoşgihê ku van curê kartan qebûldikin û li ser înternêtê bi kar binin. Ev cûrê kartan di heman demê de li kirîn û firoştinên rojane û him ji li kuşk ê. Glek cûrê kartên bankê yên pêşîndayî hene tu dikare hilbijêrê. Lêçûn û qaîdeyên we bi kîjan karta hilbijartinê ve girêdayî ye.

Tu dixwazê bêtir li ser xizmetên bankingê zinibê?

konsumenternas.se/ny-i-sverige

Li agahîyên bi gelek zimanan digerê?

hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

Dixwazin bêtir li ser Swêdê zanibin?

informationsverige.se

LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN