

Xizmetên diravdanê

Bi kart -û diravdanên dîjîtal dest pê bikin

Materialet är framtaget av
Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Kartabanke

karta banke hûn ji banka xwe distînin dema hûn hesabekî vedikin.

karta bankê hûn dikarin li vê derê li Swêdê û derveyî welêt pera bidin, kirn û firotin hem li firoşgehan de û hem jî li rêya înternêtê herweha têkirin û jêbirin diravên neqd li bankê li ATM an li hin dikan e.

Bi karta bankê ya fonksîyonabêpêwendî heye hûn dikarin kirîn û froştinên biçûk bi pejrînin di rîya ku hûn karta xwe li rastî termînala peredane bigrin.



Curê cuda yê kartan

Karta bankê, kartên Debît (dirav rakirina ji hesabê)

Pere rasterast ji hesabê tê derxistin

Kartên diravdayînê yan kartên Kredît ê.

Piştire drav têne dayîn. Di bin Qanûna Krêdîya kirîyar de derbas dibe. Ev tê wateyê ku di dema kirîn û firotştina di rêya kredîyê re, hûn dikarin him li firoşyar û him ji li deyndêr jî vegerin heke di derbarê kirîna we de nêrîn hene.

Karten cuda di rêya vê lênkê re hevberbikin :

www.konsumenternas.se

Hizir bikin ku:

- Li bîra we neçe ku Heke hûn di heman hewildanê de sê caran kodê xelet bikin hesabê we otomatîkî tê rawestandî.
- Heger karta we şikest, winda bû yan ji hêla ATM ve hate rawestandî. hesabê xwe rawestînin û bibanka xwe re bikevin têkilîyê.
- Koda xwe biparêzin û tu carî agahîyên xwe yê şexsî an şîfreyên xwe nedein destê tu kesî.

Di termîнала dravdanê de bi kartê bidin

- kartê derbaske rûyê çîpê ber bi banî ve
- Li meblexa diravan mêze bikin
- Koda xwe binivîsin, 4 hejmar
- Pê li bişkoka kesk bike da ku qebûlbikê
- karta xwe derxe
- Wesla xwe bistîne

Temam ✓



Ma hûn bi pereyên pêşîn(neqd) hewce ne?

Hûn dikarin him li
dikanê û him jî li ATM-ê drav derxin.



Li rêya ATM-ê hun dikarin pereyên pêşîn him deinin û him ji rakin ji hesabê xwe.

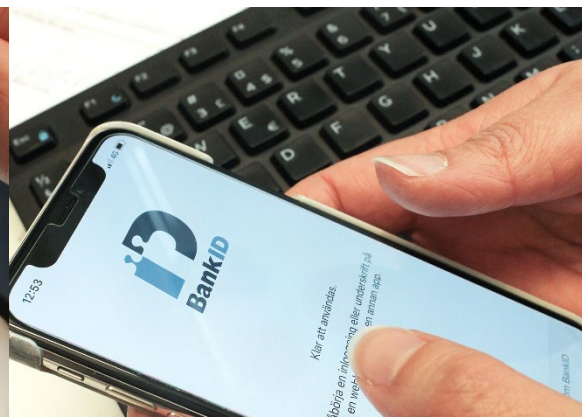
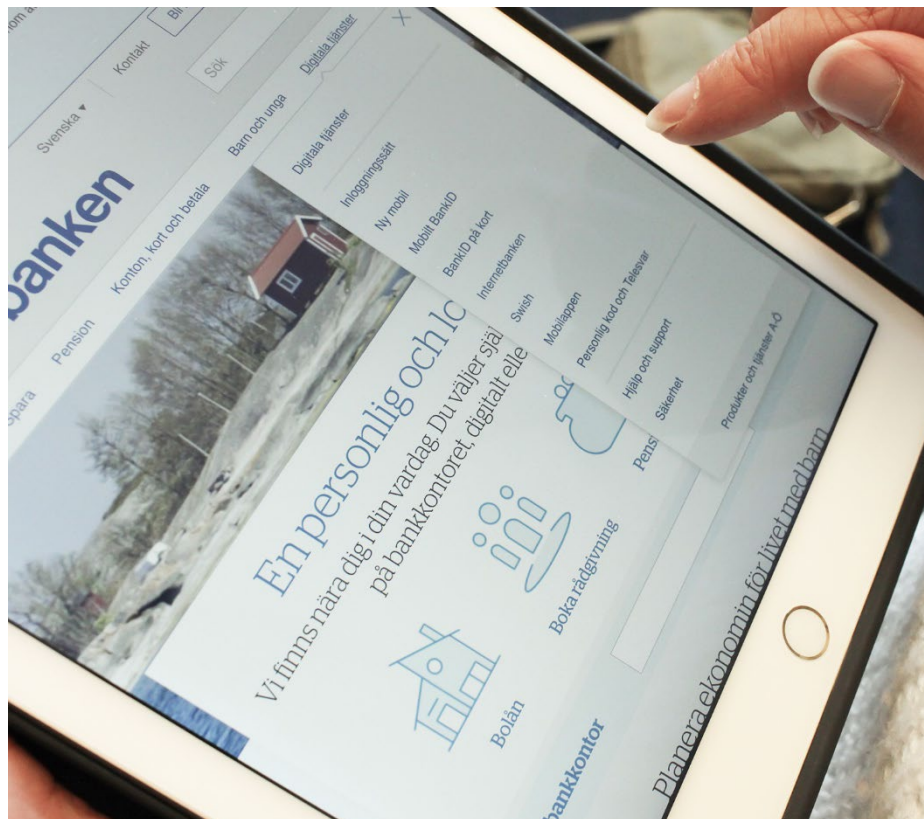
- Hûn dikarin di hin ATM-an de pereyên pêşîn him danin û him rakin.
- Îmkana hilbijartinê di navbera çend zimanan de heye.
- Hûn bixwe dikarin koda xwe li rêya ATM-ê biguherin.



**Li vir hûn dikarin bêtir bixwînin
bi çend zimanan li ser çawa bikin:**

[Bankomat.se](https://www.bankomat.se), Ta ut pengar

Internetbank û BankID



Internetbank

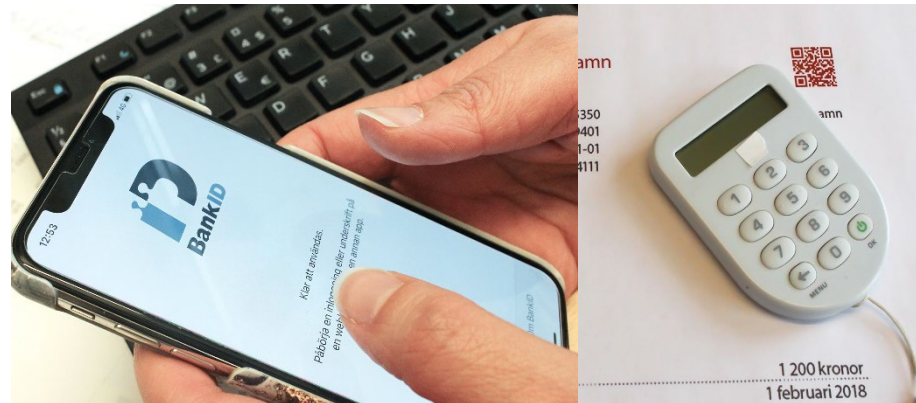
Bi rêya internetbanken hûn dikarin:

- Dîtina hejmara hesabê xwe.
- Şopandina hesabê perederxistinê.
- Hesab û fatûre dan di rêya cîro re.
- Dravê veguhestin Ji bo hesabên bankê yên din.
- Bikar anîna xizmetên cuda, wekî BankID û Swish.

Têkeve nava înternetbankê

Ji bo têketina li nav internetnternetbankê hun dikarin bikar bînin:

- Dose ya awleyîyê
- Telefon BankID
- BankID li ser kartê
- BankID li ser faylê



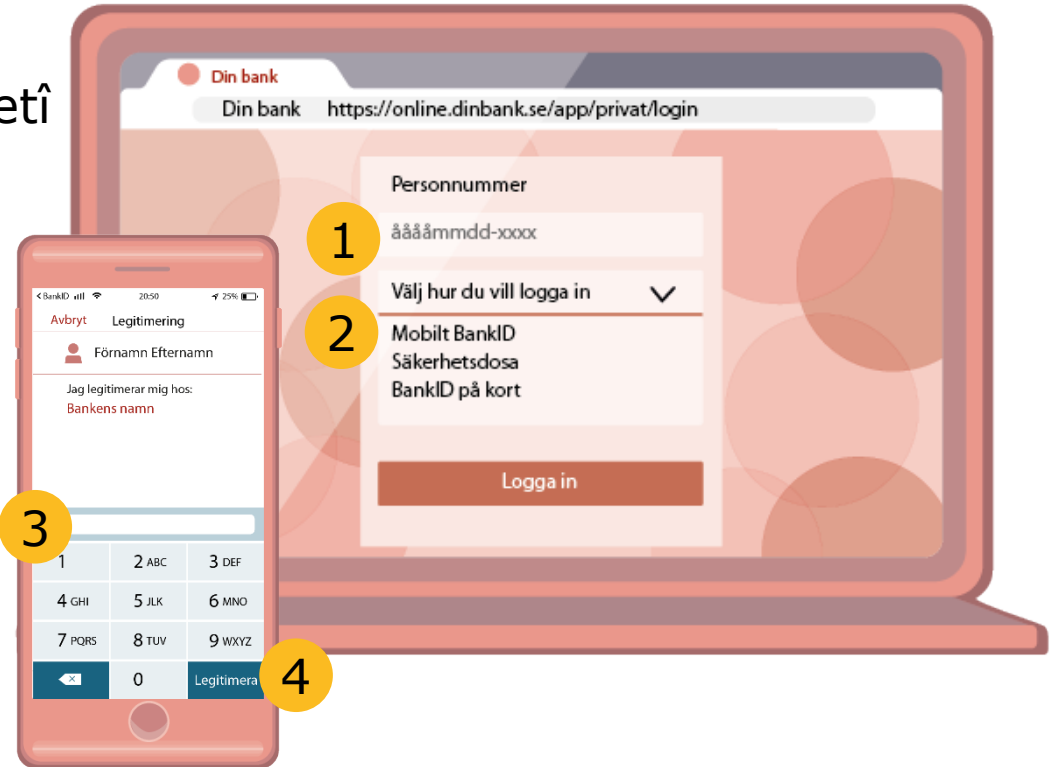
BankID çi ye?

- Hûn dikarin kesayetiya xwe ya elektrîk bi pênameya xwe ya BankID bidin kirin weke mînak li cem hin daîreya resmî û bankeyan.
- BankID niha belgeya herî gelemperî ya nasnameya elektrîkî ya li Swêdê ye ku ji belgeyên din ên nasname pênasînê yê wekî pasaport û destûrnameyên ajotinê re berhev e.
- BankID ji hê la bankan ve tê çêkirin.



Bi mobîl-BankID ê têkevinê

1. Di zeviya yekemîn de hijmara xwe ya kesayetî binvise
2. Bi Mobile BankID-ê têkevinê hilbijêrin *BankID-ê li ser cîhaza xwe yê mobilê vekin*
3. Koda ewlehiya xwe binivîse
4. Dûv re pê li pênasînê bikin



şyretên ewlhîyê

- ✓ Tu cara agahî yê xwe yê şexsî ne bi rêya telefonê û ne ji Email ê nedne ber destê kesekî dî.
- ✓ Li bîra we neçe ku pêwîst e piştî têketinê li hesabê banka xwe yan malperên din ên înternetê derkevin.



Hesab û fatûra bidin

Fatûre



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

Bankgirot	INBETALNING/GIRERING	AVI
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via	ifylls av banken	OCR
Bankgiro Personkonto Privatgiro Balanskonto Sparbanksgiro	Fakturanummer 65305350 Kundnummer 341134111 Förfalldatum 2019-02-01	
Betalningsanvändare Förnamn Efternamn Gatuadress Postnummer Postort	Till bankgironr. 5572-4949 Betalningsmottagare Företagsnamn AB	

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTELÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS	Kronor	Öre	
11100067349401 #	1 200	00 7 >	5572959#41#

Fatûre

Bankgirot		INBETALNING/GIRERING	AVI
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via		Iffylls av banken	OCR
1 Bankgiro Privatgiro Sparbanksgiro	Personkonto Balanskonto	2 Fakturanummer Kundnummer	65305350 341134111
Betalningsanvändare Förnamn Efternamn Gatuadress Postnummer Postort		3 Förfalldatum	2019-02-01
		4 Till bankgironr. 5572-4949	Betalningsmottagare Företagsnamn AB
VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT			

OCR/REFERENS

5

11100067349401 #

6

Kronor
1 200

Öre

00 7 >

7

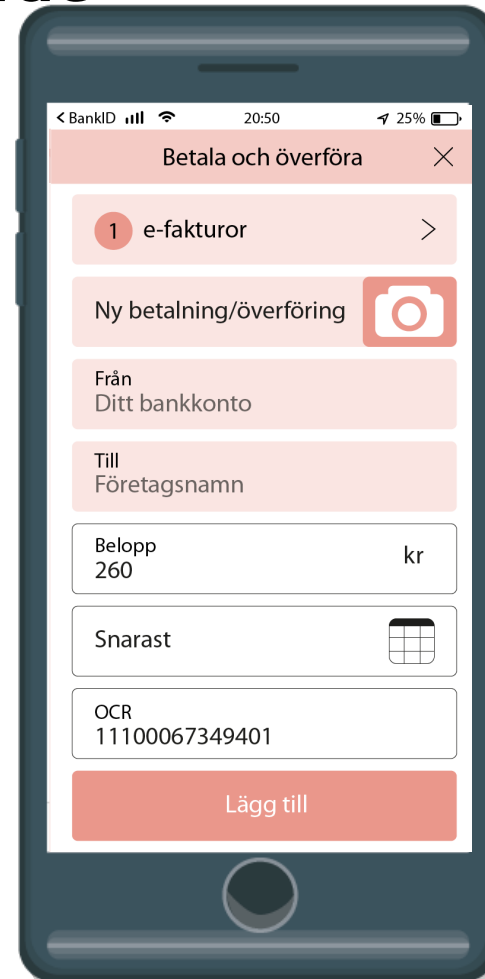
5572959#41#

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1. Rutîna perdanê, banke an pluscîro | 3. Roja peredanê ya dawîyê | 6. Meblax |
| 2. Hejmara fatûrê | 4. Hijmarabankcîro | 7. Hijmarawergir |
| | 5. OCR an jî hejmara referansê | |

Fatûra bi rêya telefonê bide

Bi BankID an dosaewlehiyê têkevin e

- Herin lîsteya
- Pê li peredan û veguheztin ê bikin
- Hesabekî hilbijêrin ji bo perederxistinê
- wergir hilbijêrin yan lê zêdeke
- Meblax binvîse ji bo rêkirinê
- Dîrokê binivîsin (heger ku hûn ne nivîsin, drav dê yekser werin daxistin)
- OCR ê binivîse (heger hejmara OCR nebe, hijmara fatûrê weke name li cihê peyamê binivîsin)
- Pê li (lê zêde bike) bikin



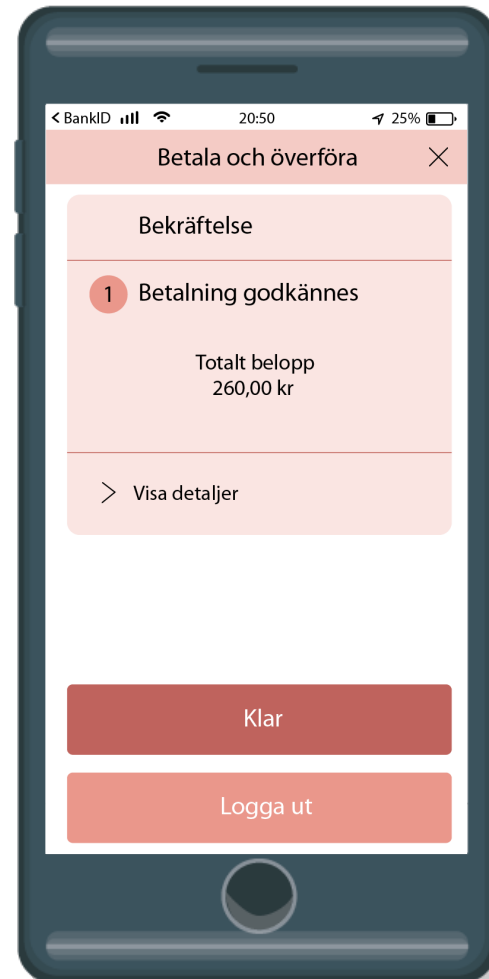
Fatûra bi rêya telefonê bide

- Pê li qebûlkirinê bike.
- Ji kerema xwe bisekinin heta ku BankID vebê.
- Koda xwe, 6 hejmar binivîsin.
- Pê li (îmze kirine) bike.

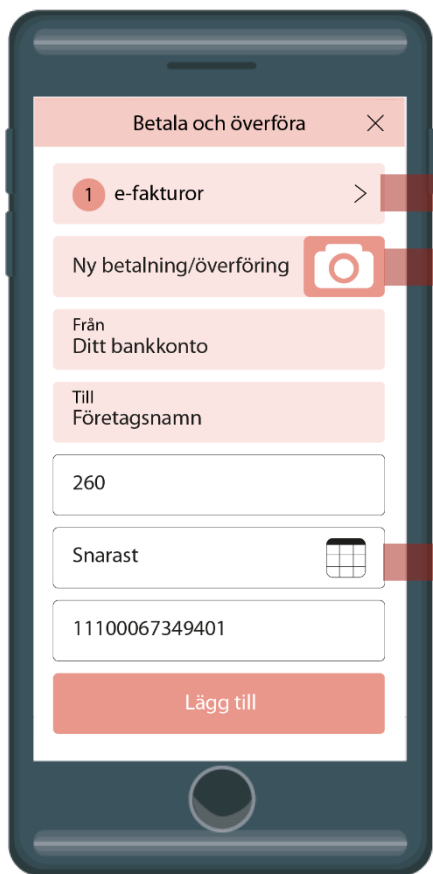
Nuha fatûre hate dayen



- Pê li (temam)bike da ku hûn bi tiştên din re berdewam bikin an derkevin derve.



Gelek kari cuda yê peredayîne hene



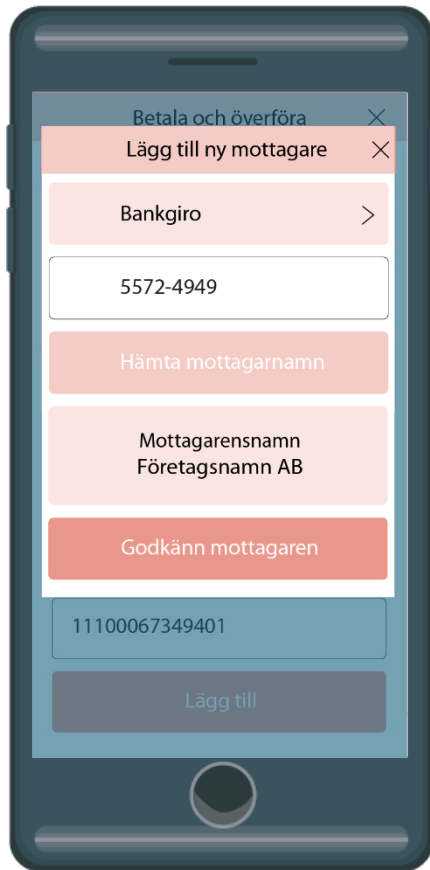
Fatûra kû te dîjîtal wergirtiye tenê tu bihewceyî imzebike û qebûl bike

Heke fatûre koda QR hebê, hûn dikarin hûrguliyên faturê bixwînin. pê li îkona kamera bikin û wêneyê kodê bigrin. Rêzika herî jêrîn were xwendin lê wzifyêa kamera ye



Sîmbola salnamyê: pê lê bike da ku tarixê bibîne

Wergerkî dî lê zêdebike



- Pê li (ber bi)bike
- Wergerekî dî lê zêdebike
- Cûrê wergira hilbijêrin
- Hijmara ciro ya bankê binivîse, hûn ê li ser fatûreyê bibînin
- Pê li (anîna wergir) bike
- Pişt rastbe nav rast binvîse
- Wergir qebûl bike

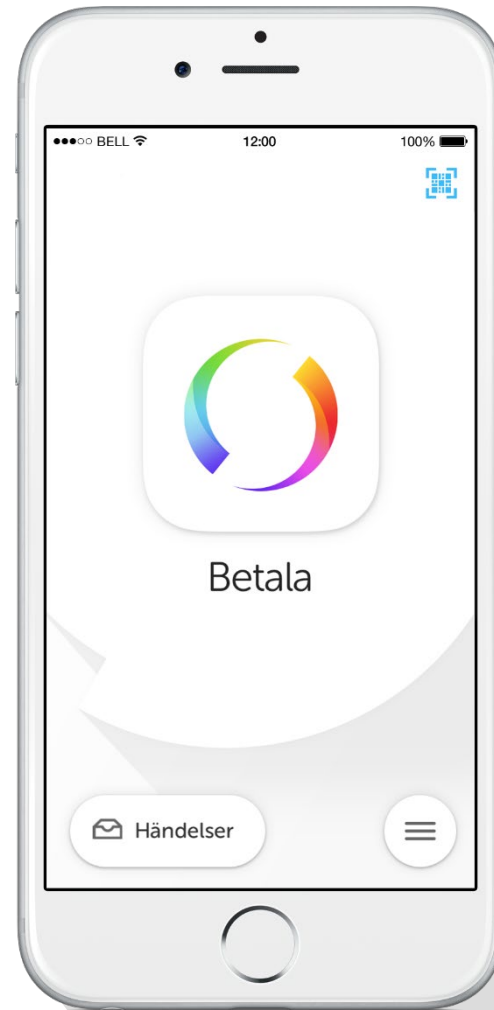
Temam ✓

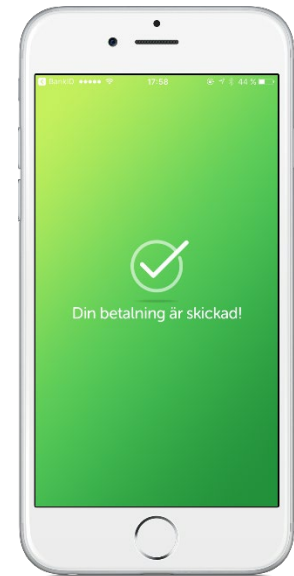
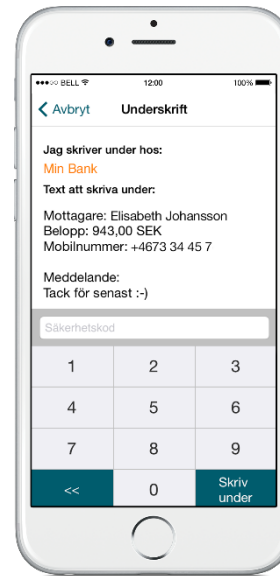
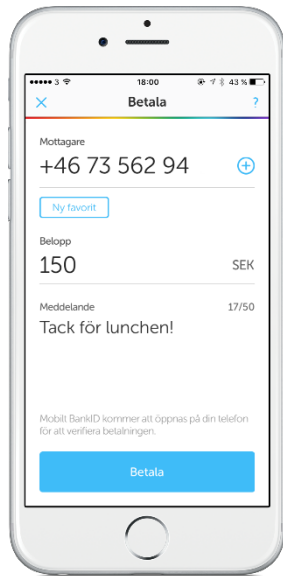
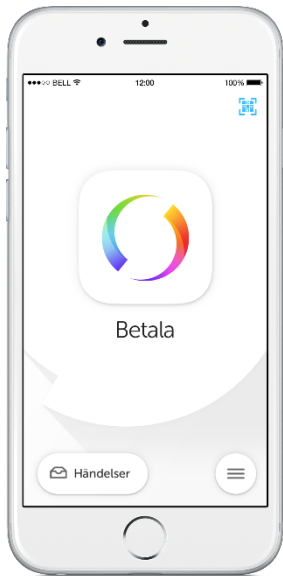


Peredayîn bi rêya emraza telefona berîka



- Veguhestina diravan di navbera kes û şîrketan de.
- Dirav yekser ji hesabê tê derxistin
- Hûn dikarin dirava wergirin bê ku hûn telefona zîrek bikar bênen.
- Her bankek biryara heqê xwe dide.





Xizmeta diravdayîne li firoşgeha

Li hin firoşgehan, hûn dikarin, bi beramber, fatûra bidin, têkirin û jêbirin diravan, diravveguhestinê, bihesanî bikin



Xizmetên peredayîne bi rêya internêtê

Gelek rêyên xizmêta dravdanê hene ku li ser
înternêtê dibe

PayPal, Masterpass û Klarna çend mînak in.



Diravguhestina jibo welatên din



Li vir hûn dikarin miqayese bikin ka çiqas lêçûna şandina dravan bi şirktên cûda re. di heman demêde ka çiqasî dirêjdike.

Xizmet ji hêla dezgeha Konsumentverket ve, ku saziyek hikûmî ye, tê birêvebirin.

Kartên bankê yê pêşîndayî

Alternatîv ji bo tûrîstan û penaxwazan

- hun di karin kartên bankê yê pêşîndayî di kirin û firotinê li firoşgihê ku van cure kartan qebûldikin û liser înternêtê bi kar binin
- ev cure kartan di heman demê de li kirin û firotinê rojane û him ji li kîyosk ê
- Glek cure kartên bankê yê pêşîndayî hene tu dikare hilbijêrê. Lêçûn û qaîdeyên we bi kîjan qerta hilbijartinê ve girêdayî ye.

Tu dixwazê bêtir li ser xizmetên bankingê zanibê?
bikevê hundirê vir: <https://www.konsumenternas.se/ny-i-sverige>

Li agahîyên bi gelek zimanan digerê? bikevê hundirê vir:
<https://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/>

Dixwazin bêtir li ser Swêdê zanibin?
Serdan: [informationsverige.se](https://www.informationsverige.se)

Nimûneyên ku me di pêşandanê de li ser xizmetên bankê herî ewîn yê herî gelemperî û yê ku niha li Swêdê pir tîn bikaranîn.

Materialet är framtaget av
Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00

orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Agahdariya têkiliyê bi kesê
berpirsiyariya karûbarên dayîna
bingehîn ên li wîlayeta we re: