

Платёжные услуги

Как пользоваться электронными платежами

Материал подготовлен
Областной администрацией Эребру
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se

www.lansstyrelsen.se/orebro

Администрация области - объединяющая сила

Швеция состоит из 21 области, в каждой из которых имеется своя областная администрация и губернатор. Областная администрация является местным представителем правительства и реализует национальную политику с учётом региональных условий и предпосылок. Таким образом, областная администрация является важным связующим звеном между муниципалитетами области и её жителями с одной стороны, и правительством, риксдагом и центральными властями - с другой.

Название: Платёжные услуги - Как пользоваться электронными платежами

Издатель: Областная администрация Эребру

Номер публикации: 2019:5

Иллюстрации: Сюзанна Линдеборг, областная администрация Эребру

Печать: 2020, Stibo Complete

Содержание

Банковская карта	4
Это банковская карта	4
Различные типы карт	5
Оплата картой в платёжном терминале	5
Снимать и вносить деньги через банкомат	6
С помощью интернет-банка Вы можете:	6
Что такое BankID?	6
Советы по безопасности!	6
Счёт-фактура	7
Оплата счёта через мобильный телефон	8
Пошаговое руководство	8
Различные функции при оплате	9
Добавить нового получателя	9
Оплата с помощью мобильных приложений	10
Платёжные услуги в магазинах	10
Сервисы онлайн-платежей	10
Перевод денег в другие страны	11
Предоплаченные банковские карты	11
Хотите узнать больше о банковских услугах?	11

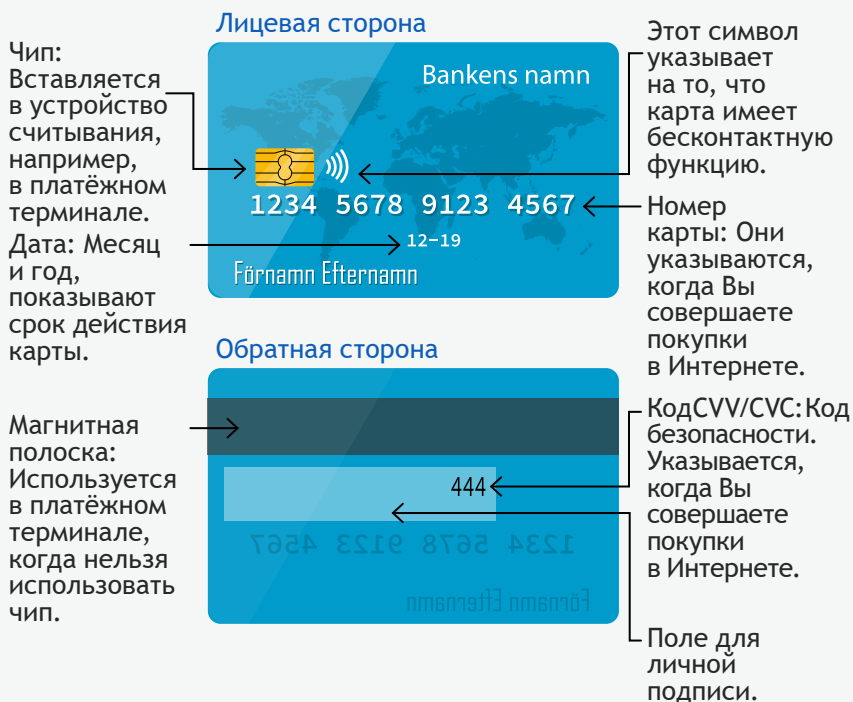
Банковская карта

Банковская карта выдаётся банком, в котором у Вас имеется счёт. Такие карты также называют дебетовыми. Для использования карты необходим ПИН-код. Код состоит из четырёх цифр, они выдаются Вашим банком.

С помощью банковской карты вы можете расплачиваться как в Швеции, так и за границей, делать покупки как в обычных магазинах, так и в магазинах в Интернете, а также снимать и вносить наличные в банкоматах или в некоторых магазинах.

Это банковская карта

Банковские карты могут выглядеть немного иначе, но всегда содержат эту информацию



Различные типы карт

Банковские карты и дебетовые карты: Деньги списываются напрямую с Вашего счёта.

Платёжные карты и кредитные карты: Деньги выплачиваются потом. Регулируется законом о потребительском кредите. Это означает, что, совершая покупки в кредит, у Вас есть мнение о своей покупке, Вы можете обратиться как к продавцу, так и к кредитору.

Дополнительная информация: konsumenternas.se

Следует знать

Заблокируйте карту и обратитесь в свой банк, если Ваша карта пришла в негодность, если Вы её потеряли или она удержана банкоматом. Храните свой ПИН-код в надёжном месте, никогда никому не сообщайте свою личную информацию, включая Ваш ПИН-код.

Оплата картой в платёжном терминале

1. Вставьте карту чипом вверх
2. Проверьте сумму
3. Впишите Ваш ПИН-код
4. Нажмите зелёную кнопку для подтверждения
5. Возьмите свою карту
6. Возьмите квитанцию
7. Готово!



Снимать и вносить деньги через банкомат

В некоторых банкоматах можно как снимать, так и вносить деньги. Можно выбрать один из нескольких языков управления банкоматом. Если Вам требуется изменить свой ПИН-код, вы можете сделать это самостоятельно с помощью банкомата. Обратите внимание, что Ваша карта будет автоматически заблокирована в случае, если Вы три раза подряд наберёте неправильный ПИН-код. Это касается как снятия наличных, так и других платежей.

С помощью интернет-банка Вы можете:

- Найти номер своего счёта
- Получать банковские выписки о движениях на Вашем счету
- Оплачивать счета по номеру жиро
- Переводить деньги на другие банковские счета
- Управлять различными сервисами, такими как BankID и Swish.

Для входа в интернет-банк вы можете использовать идентифицирующее устройство, мобильный идентификатор BankID или BankID на карте и в файле.



Что такое BankID?

BankID - это электронный идентификационный документ, который Вы используете для идентификации себя в Интернете, например, в органах власти и в банках. В настоящее время это самый распространённый электронный документ, удостоверяющий личность, в Швеции, сопоставимый с другими документами, удостоверяющими личность, такими как паспорт и удостоверение водителя.

Советы по безопасности!

Никогда не сообщайте свою личную информацию по телефону или электронной почте. Не забудьте выйти из системы после входа в свой интернет-банк или в другие интернет-сайты.



Оплата счёта через мобильный телефон

Мобильные приложения разных банков могут выглядеть немного по-разному, но для оплаты счёта Вам всегда нужна одна и та же информация. Вот пример того, как это может выглядеть, когда Вы оплачиваете счёт банковским переводом через приложение на своём мобильном телефоне.

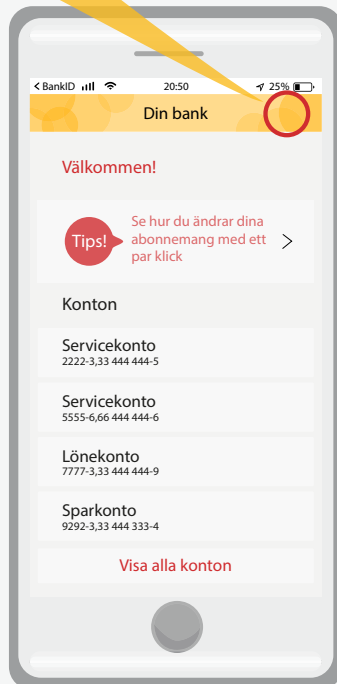
Начните со входа в свой банк. Чтобы войти в систему с помощью мобильного идентификатора BankID, вам необходимо ввести свой личный регистрационный номер и код безопасности (6 цифр). Затем происходит следующее:

Значок меню

Окна открываются или выпадают при выборе.

Пошаговое руководство

- Откройте меню
- Нажмите «Оплатить и перевести»
- Выберите счёт, с которого будут списаны деньги
- Выберите или добавьте получателей
- Впишите сумму
- Заполните дату (при отсутствии указанной даты деньги будут списаны сразу)
- Впишите OCR. Если номер OCR отсутствует – впишите номер счёта в качестве сообщения
- Нажмите «Добавить»
- Нажмите «Принять» и подождите, пока откроется BankID.
- Впишите свой код (6 цифр)
- Нажмите «Идентифицировать»
- Перейдите к разделу «Готово», чтобы продолжить работу или выйти из системы.



Различные функции при оплате

Betala och överföra

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

Belopp
260 kr

Snarast

OCR
11100067349401

Lägg till

Счета-фактуры, полученные Вами в цифровом виде, Вам нужно только подписать и утвердить.

Если в счёте есть QR-код, вы можете прочитать информацию о счёте.

Нажмите на значок камеры и сфотографируйте код. Нижнюю строку счёта также можно прочитать с помощью функции камеры.



Значок календаря.

Нажмите, чтобы получить дату.

Оплата на уже вписанный номер банковского или плюс-жиро, перевод на собственный или чужой счет.

Välj mottagare

sök

Ny mottagare

Bg/Pg

Mina Konton

Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

Plusgiro

Bankkonto

Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Lägg till ny mottagare

4. Mottagarens namn
Företagsnamn AB

5. Godkänn mottagaren

Добавить нового получателя

1. Выберите тип получателя
2. Введите номер банковского жиро, указанный в счёте
3. Нажмите «Загрузить имя получателя»
4. Убедитесь, что имя правильное
5. Подтвердите получателя.

Оплата с помощью мобильных приложений

Вы можете совершать платежи через мобильные приложения. Имеется несколько вариантов, таких как Swish, Seqr, Samsung Pay и Apple Pay. Swish, которым владеют 7 банков, на данный момент является самым популярным мобильным приложением. С помощью приложений Вы можете переводить деньги между частными лицами и компаниями. Деньги списываются прямо со счёта. Полезно знать, что каждый банк устанавливает свои собственные условия комиссии. Вы можете получать деньги и без мобильного телефона.

Платёжные услуги в магазинах

В некоторых магазинах Вы можете за определенную плату оплачивать счета, снимать, вносить и переводить деньги.

Сервисы онлайн-платежей

Имеются различные способы оплаты онлайн помимо Вашего банка. PayPal, Masterpass и Klarna - вот лишь некоторые примеры платежных сервисов.



Перевод денег в другие страны

Шведское агентство по защите прав потребителей предлагает услугу «Money from Sweden», с помощью которой Вы можете сравнить, сколько стоит отправить деньги различными компаниями. Вы также увидите, сколько времени это займёт. Шведское агентство по защите прав потребителей - государственная организация.



Предоплаченные банковские карты -вариант для туристов и соискателей убежища

Предоплаченные банковские карты можно использовать для покупок в магазинах, которые принимают платежи по картам, и в Интернете. Их можно купить в магазинах или в киосках. Сборы и правила для разных карт, доступных на рынке, различаются.

Хотите узнать больше о банковских услугах?

Откройте страницу в Интернете [konsumenternas.se/ny-i-sverige](https://www.konsumenternas.se/ny-i-sverige)

Ищете информацию на нескольких языках?

Откройте страницу в Интернете [hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/](https://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/)

Хотите узнать о Швеции больше?

Откройте страницу в Интернете [informationsverige.se](https://www.informationsverige.se)



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN