

Servicios de pago

Guía rápida sobre pagos digitales y con tarjeta

Este material ha sido elaborado
por la Diputación Provincial de Örebro
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.es
www.lansstyrelsen.es/orebro

Tarjeta bancaria

Esta tarjeta te la facilitará el banco al abrir una cuenta.

Una tarjeta bancaria te permite pagar tanto en Suecia como en el extranjero, comprar en tiendas o por internet y retirar y depositar dinero en efectivo en cajeros automáticos y en determinados establecimientos.

Con las tarjetas de pago sin contacto podrás hacer pequeñas compras con solo acercar tu tarjeta a la parte superior del terminal de pago.



Distintos tipos de tarjeta

Tarjeta bancaria, tarjeta de débito

El dinero se deduce inmediatamente de la cuenta.

Tarjeta de pago y de crédito

El dinero se paga a posteriori. Está sujeta a la legislación de créditos a consumidores, lo que significa que al comprar a crédito podrás acudir tanto al vendedor como al prestamista si tienes alguna objeción al respecto de tu compra.

compara las distintas tarjetas en: www.konsumenternas.es
(en sueco)

Recuerda que...

- La tarjeta se bloqueará automáticamente si introduces un código erróneo tres veces seguidas.
- Debes bloquear tu tarjeta y contactar con el banco si esta se rompe, se extravía o se la traga el cajero automático.
- Protege tu código y nunca facilites a nadie información personal ni códigos.

Pagar con tarjeta en un terminal de pago

- Inserta la tarjeta con el chip hacia arriba.
- Comprueba el importe.
- Introduce tu código, 4 dígitos
- Pulsa el botón verde para aceptar.
- Retira tu tarjeta.
- Toma tu comprobante.

Listo ✓



¿Necesitas dinero en efectivo?

Puedes retirar dinero en una tienda y en un cajero automático



Retirada y depósito de efectivo en un cajero automático

- Algunos cajeros te permiten realizar tanto retiradas como depósitos de dinero.
- Existe la posibilidad de elegir entre varios idiomas.
- Tú mismo/a puedes cambiar tu código en un cajero automático.

Aquí encontrarás más información en varios idiomas:



Bankomat.es

La banca en línea y BankID



La banca en línea

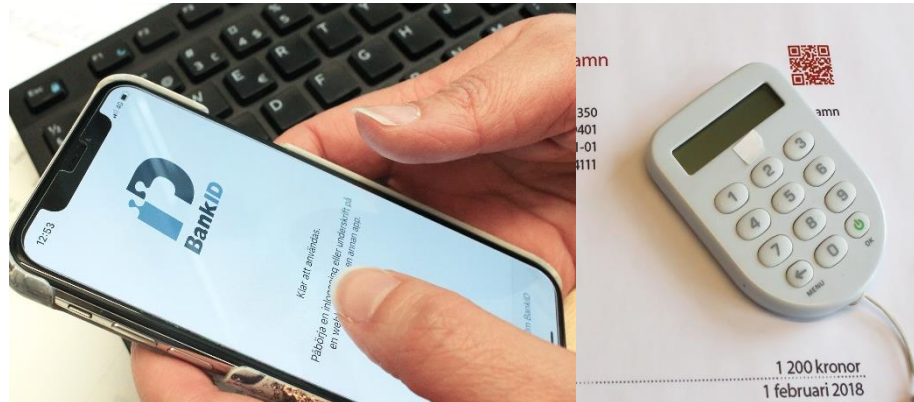
La banca en línea te permite:

- Localizar tu número de cuenta.
- Examinar tus estados de cuenta
- Pagar recibos mediante giros.
- Transferir dinero a otras cuentas bancarias.
- Gestionar diversos servicios como BankID y Swish.

Conexión a la banca en línea

Para iniciar sesión en la banca en línea puedes utilizar:

- Un generador de claves
- Mobilt BankID
- BankID en tarjeta
- BankID en archivo



¿Qué es el BankID?

- BankID es un certificado electrónico que empleas para identificarte en internet ante, por ejemplo, diversos organismos y bancos.
- Se trata en la actualidad del certificado electrónico más habitual en Suecia, comparable a otros documentos identificativos como el pasaporte o el permiso de conducir.
- BankID lo expiden los bancos.

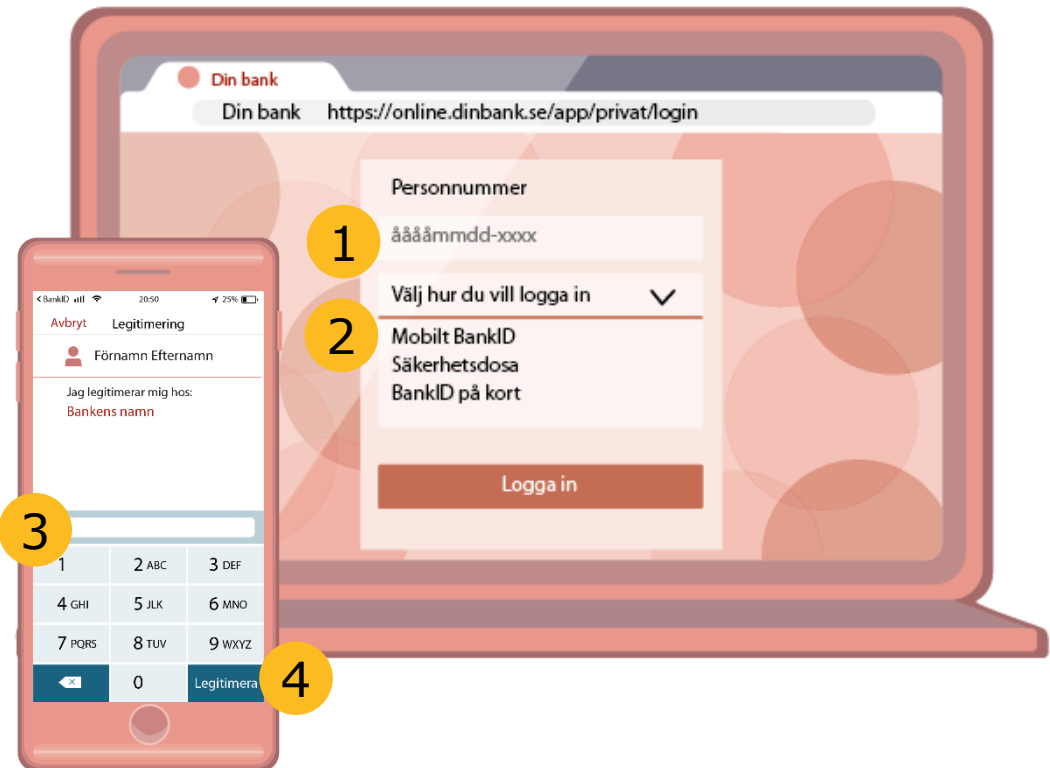


Inicia sesión con Mobilt BankID

1. Introduce tu número personal de identidad en el primer campo
2. Selecciona iniciar sesión con Mobilt BankID

Abre BankID en tu móvil

3. *Introduce tu código de seguridad*
4. *A continuación, pulsa "Legitimera" (Autenticar)*



Recomendaciones de seguridad

- ✓ Nunca facilites información personal por teléfono o correo electrónico.
- ✓ Asegúrate de cerrar sesión después de conectarte a tu banca en línea y a otros sitios web.



Pagar recibos

Factura



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

Bankgirot	INBETALNING/GIRERING	AVI
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via	ifylls av banken	OCR
Bankgiro Personkonto Privatgiro Balanskonto Sparbanksgiro	Fakturanummer 65305350 Kundnummer 341134111 Förfalldatum 2019-02-01	
Betalningsanvändare Förnamn Efternamn Gatuadress Postnummer Postort	Till bankgironr. 5572-4949 Betalningsmottagare Företagsnamn AB	

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTELÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS	Kronor	Öre	
11100067349401 #	1 200	00 7 >	5572959#41#

Factura

Bankgirot

INBETALNING/GIRERING

AVI

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor
eller via

Ifylls av banken

OCR

1

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

2

Fakturanummer 65305350

Kundnummer 341134111

3

Förfalldatum 2019-02-01

Betalningsanvändare

Förnamn Efternamn

Gatuadress

Postnummer Postort

4

Till bankgironr.

5572-4949

Betalningsmottagare

Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

5

OCR/REFERENS

11100067349401 #

6

Kronor

1 200

Öre

00 7>

7

5572959#41#

1. Procedimiento de pago, giro bancario o plusgiro
2. Número de factura

3. Fecha de vencimiento
4. Número de giro bancario
5. OCR o número de referencia

6. Importe
7. Número de destinatario

Pagar recibos con el móvil

Inicia sesión con Mobilt BankID o un generador de claves

- Ve al menú
- Pincha en "Betala och överföra" (Pagar y transferir)
- Selecciona la cuenta de la que va a deducirse el importe
- Selecciona o añade destinatarios
- Introduce un importe para la transacción
- Indica la fecha (si no escribes nada, se cargará el dinero de inmediato)
- Introduce el OCR (si no se dispone de número OCR: introduce como mensaje el número de factura)
- Pincha en "Lägg till" (Añadir)



Pagar recibos con el móvil

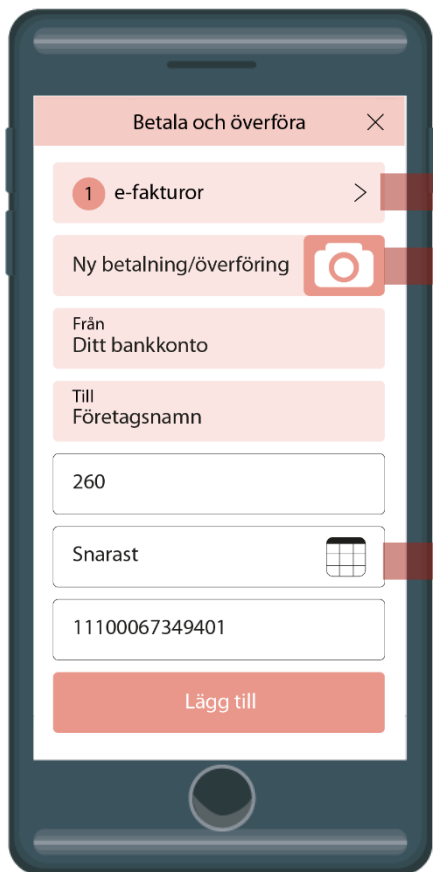
- Pincha en "Godkänn" (Aceptar)
- Espera a que se abra BankID
- Introduce tu código, 6 dígitos
- Pincha en "Skriv under" (Firmar)

El recibo se ha pagado ✓

- Pincha en "Klar" (Listo) para continuar con otros trámites, o bien "Logga ut" (Cerrar sesión).




Diversas funciones de pago



Betala och överföra ×


1 e-fakturor >

Ny betalning/överföring 

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

260

Snarast 

11100067349401

Lägg till

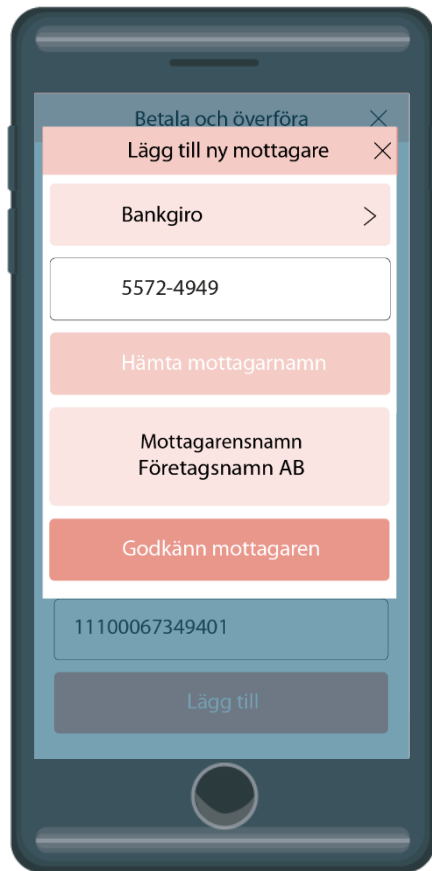
Las facturas recibidas digitalmente solo tienes que firmarlas y aprobarlas.

Si la factura incluye un código QR, podrás escanearla para cargar automáticamente los datos. Pincha en el símbolo de cámara y fotografía el código. La línea inferior de la factura también puede escanearse con la función de cámara.

Símbolo de calendario. Pincha para obtener fecha.



Añadir nuevo destinatario



- Pincha en "Till" (A)
- Ve a "Ny mottagare" (Nuevo destinatario)
- Selecciona el tipo de destinatario
- Introduce el número de cuenta de giro bancario especificado en la factura
- Pincha en "Hämta mottagarnamn" (Obtener nombre de destinatario)
- Verifica que el nombre sea correcto
- Aprueba el destinatario

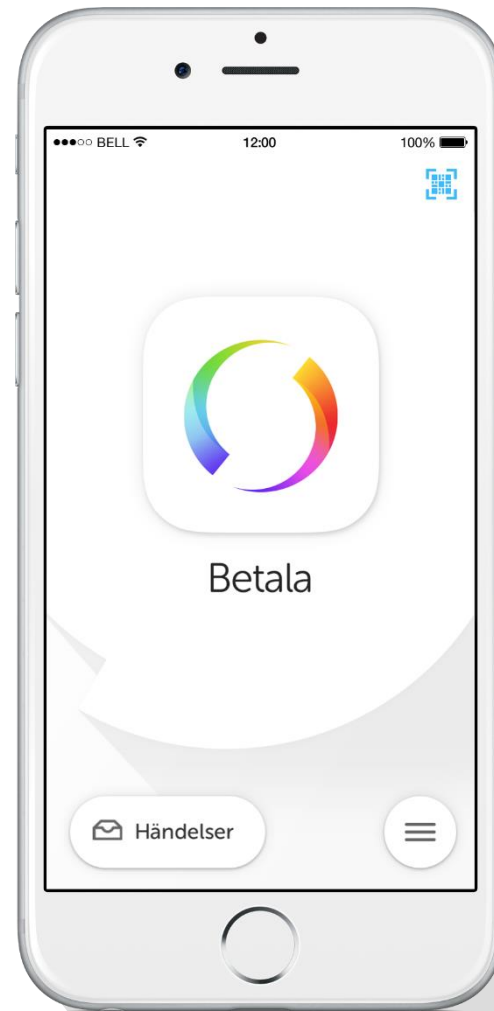
Listo ✓

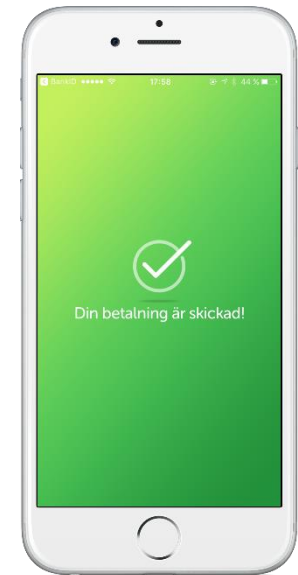
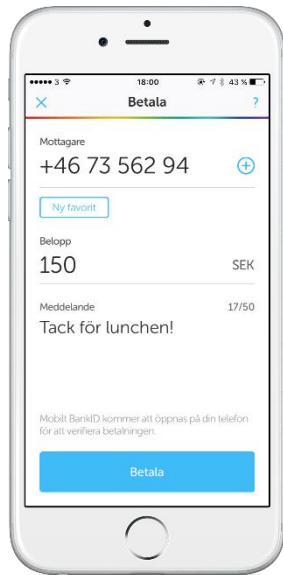
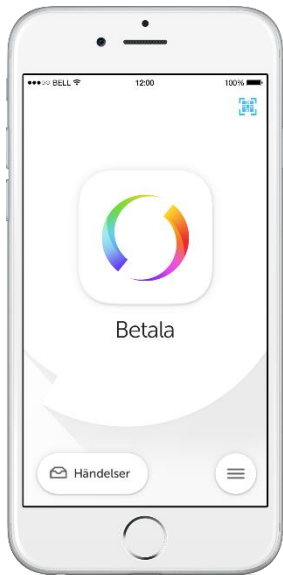


Pagar con aplicaciones móviles



- Transfiere dinero entre particulares y empresas
- El dinero se deduce inmediatamente de la cuenta
- Se puede recibir dinero sin un teléfono inteligente
- Cada banco fija sus propias comisiones.





Servicios de pago en tiendas

En algunas tiendas, podrás, a cambio de una tarifa, pagar recibos en el propio mostrador, retirar y depositar efectivo y realizar transferencias.



Servicios de pago en línea

Existen diferentes servicios de pago por internet. Algunos ejemplos de servicios de pago son PayPal, Masterpass y Klarna.



Transferir dinero a otros países



Aquí puedes comparar lo que cuesta mandar dinero con distintas empresas, así como consultar el tiempo que tarda.

El servicio es gestionado por la Dirección Sueca de Protección de los Consumidores (Konsumentverket) que es una agencia gubernamental.

Tarjetas bancarias de prepago

Una opción adecuada para turistas y solicitantes de asilo

- Las tarjetas bancarias de prepago pueden usarse para comprar a través de internet y en tiendas que acepten pago con tarjeta.
- Pueden adquirirse en pequeñas tiendas de comestibles o quioscos.
- Existe la posibilidad de elegir entre varias tarjetas bancarias de prepago. Las tarifas y reglas varían de acuerdo con la tarjeta que se elija.

¿Deseas más información sobre servicios bancarios?

Visita <https://www.konsumenternas.es/ny-i-sverige>

¿Buscas información en varios idiomas?

<https://www.hallakonsument.es/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/>

¿Deseas más información acerca de Suecia?

Visita informationsverige.es

Los ejemplos mencionados en esta presentación son los servicios más comunes y con mayor número de usuarios en Suecia en este momento.

Este material ha sido elaborado
por la Diputación Provincial de Örebro
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.es
www.lansstyrelsen.es/orebro

Datos de contacto del responsable
de organizar los servicios de pago
básicos en tu provincia: