

Betaltjänster

Kom igång med kort och digitala betalningar

Materialet är framtaget av
Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

Bankkort

Ett bankkort får du av den bank där du öppnar ett konto.

Med ett bankkort kan du betala här hemma i Sverige och utomlands, handla både i affärer och på nätet samt ta ut och sätta in kontanter i Bankomater eller i vissa butiker.

Med Bankkort som har en kontaktlösfunktion kan småköp godkännas genom att "blippa", hålla kortet mot betalterminalens ovansida.



Olika typer av kort

Bankkort, debetkort

Pengarna dras direkt från kontot

Betalkort och Kreditkort

Pengarna betalas i efterhand. Går under konsumentkreditlagen. Det innebär att när du handlar på kredit kan du vända dig till både säljaren och kreditgivaren om du skulle ha synpunkter på ditt köp.

Jämför olika kort på: www.konsumenternas.se

Tänk på att

Kortet spärras automatiskt om du trycker fel kod tre gånger under samma försök.

Spärra kortet och kontakta din bank om ditt kort går sönder, om du tappar det eller om det tas av en uttagsautomat.

Skydda din kod och lämna aldrig ifrån dig personlig information eller koder till någon.

Betala med kort i en betalterminal

- För in kortet med chippet uppåt
- Kontrollera summan
- Slå in din kod, 4 siffror
- Tryck på grön knapp för att godkänna
- Ta ditt kort
- Ta ditt kvitto

Klar ✓



Behöver du kontanter?

Du kan ta ut pengar både
i butik och uttagsautomat



Ta ut och sätta in pengar i en Bankomat

Du kan både ta ut och sätta in
pengar i vissa Bankomater.

Det finns möjlighet att välja
mellan flera språk.

Du kan själv byta din kod i
Bankomats automater.

Här kan du läsa mer
på flera språk om hur du gör:



[Bankomat.se](https://www.bankomat.se)

Internetbank och BankID



Internetbanken

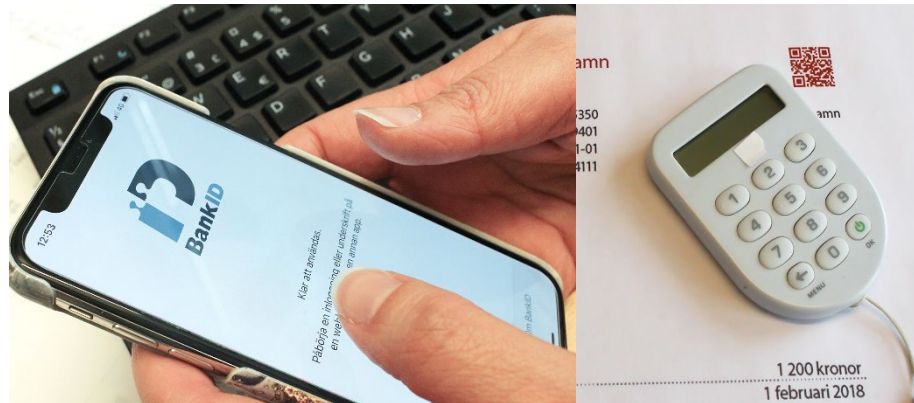
Med internetbanken kan du:

- Hitta ditt kontonummer
- Kontrollera dina kontoutdrag
- Betala räkningar via giro
- Föra över pengar till andra bankkonton
- Hantera olika tjänster, till exempel BankID och Swish.

Inloggning till internetbanken

För att logga in på internetbanken kan du använda:

- Säkerhetsdosa
- Mobilt BankID
- BankID på kort
- BankID på fil



Vad är BankID?

- BankID är en elektronisk ID-handling som du använder när du legitimerar dig på internet hos exempelvis myndigheter och banker.
- BankID är i nuläget är den vanligaste elektroniska ID-handlingen i Sverige som är jämförbar med andra ID-handlingar som pass och körkort.
- BankID utfärdas av banker.

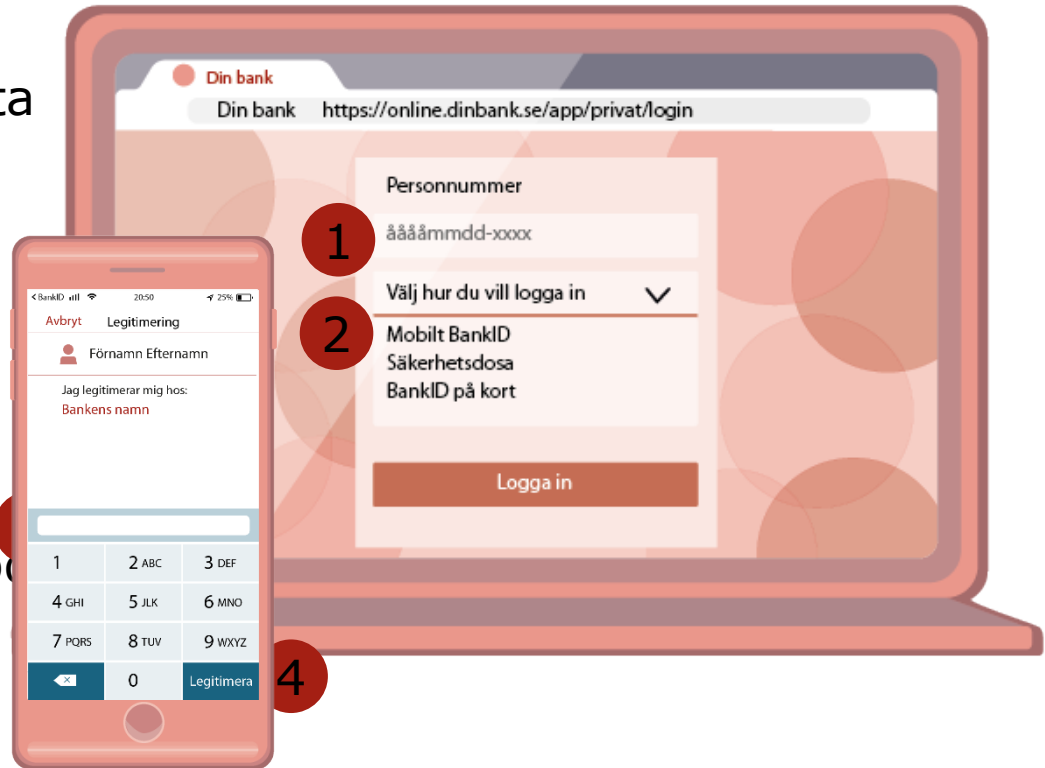


Logga in med mobilt BankID

1. Skriv ditt personnummer i första fältet
2. Välj logga in med Mobilt BankID

Öppna BankID på din mobil

3. Skriv din säkerhetskod
4. Tryck sedan på Legitimera



Säkerhetstips

- Lämna aldrig ut din personliga information via telefon eller via mail!
- Var noga med att logga ut efter inloggning till din internetbank eller andra internetsidor.



Betala räkningar

Faktura



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB Telefon 020-222 222 Organisationnummer 1000100011
116 00 Stockholm Plusgiro 94 90 01-1 Momsreg.nummer 3334445
Företaget.se Bankgiro 5572-4949 Godkänd för F-skatt

Bankgirot

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor
eller via

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

Betalningsanvändare

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Postort

INBETALNING/GIRERING AVI

ifylls av banken **OCR**

Fakturanummer 65305350
Kundnummer 341134111
Förfalldatum 2019-02-01

Till bankironr. 5572-4949
Betalningsmottagare Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS	Kronor	Öre	
11100067349401 #	1 200	00 7 >	5572959#41#



LÄNSSTYRELSEN
DALARNAS LÄN

Faktura

Bankgirot

INBETALNING/GIRERING

AVI

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor
eller via

Ifylls av banken

OCR

1

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

2

Fakturanummer 65305350

Kundnummer 341134111

3

Förfallodatum 2019-02-01

Betalningsanvändare

Förnamn Efternamn

Gatuadress

Postnummer Postort

4

Till bankgironr.

Betalningsmottagare

5572-4949

Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

5

OCR/REFERENS

11100067349401 #

6

Kronor

Öre

1 200 00 7 >

7

5572959#41#

1. Betalningsrutin, bank-
eller plusgiro

3. Förfallodag

referensnummer

2. Fakturanummer

4. Bankgironummer

6. Belopp

5. OCR eller

7. Mottagarnumme

Betala räkning med mobilen

Logga in med mobilt BankID eller säkerhetsdosa

- Gå till meny
- Klicka på Betala och överföra
- Välj konto som pengarna ska dras ifrån
- Välj eller lägg till mottagare
- Skriv in belopp för transaktion
- Fyll i datum (om du inte skriver något dras pengarna direkt)
- Skriv in OCR (om OCR-nummer saknas skriv fakturanummer som meddelande)
- Klicka på Lägg till



Betala räkning med mobilen

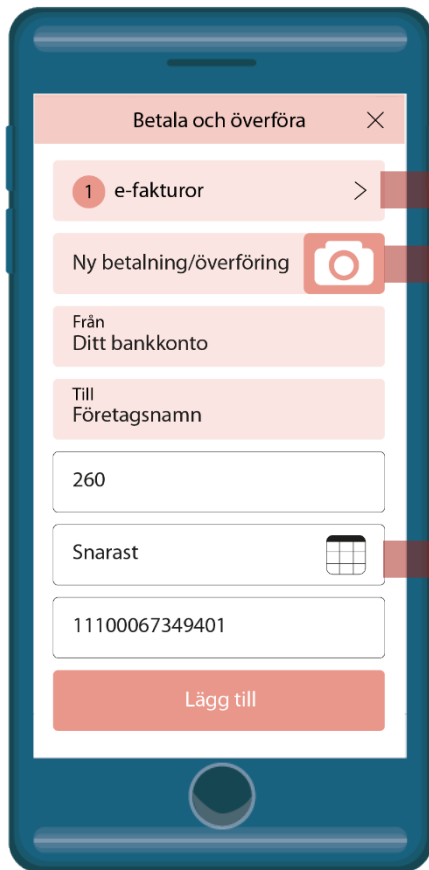
- Klicka på Godkänn
- Vänta medan BankID öppnas
- Skriv din kod, 6 siffror
- Klicka på Skriv under

Nu är räkningen betald ✓

- Klicka på klar för att fortsätta med andra ärenden eller logga ut.




Olika funktioner vid betalning



Betala och överföra ×


1 e-fakturor >

Ny betalning/överföring 

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

260

Snarast 

11100067349401

Lägg till

Fakturor som du fått digitalt behöver du endast signera och godkänna.

Om fakturan har en QR-kod kan du läsa in fakturans uppgifter. Klicka på kamerasymbolen och fotografera av koden. Även nedersta raden på fakturan går att läsa av med kamerafunktionen.



Symbol för kalender. Klicka för att hämta datum.

Lägg till ny mottagare



Betala och överföra ×

Lägg till ny mottagare ×

Bankgiro >

5572-4949

Hämta mottagarnamn

Mottagarens namn
Företagsnamn AB

Godkänn mottagaren

11100067349401

Lägg till

- Klicka på Till
- Gå till Ny mottagare
- Välj typ av mottagare
- Skriv in bankgironumret, du hittar det på fakturan
- Klicka på Hämta mottagarnamn
- Kontrollera att namnet är rätt
- Godkänn mottagaren

Klar ✓

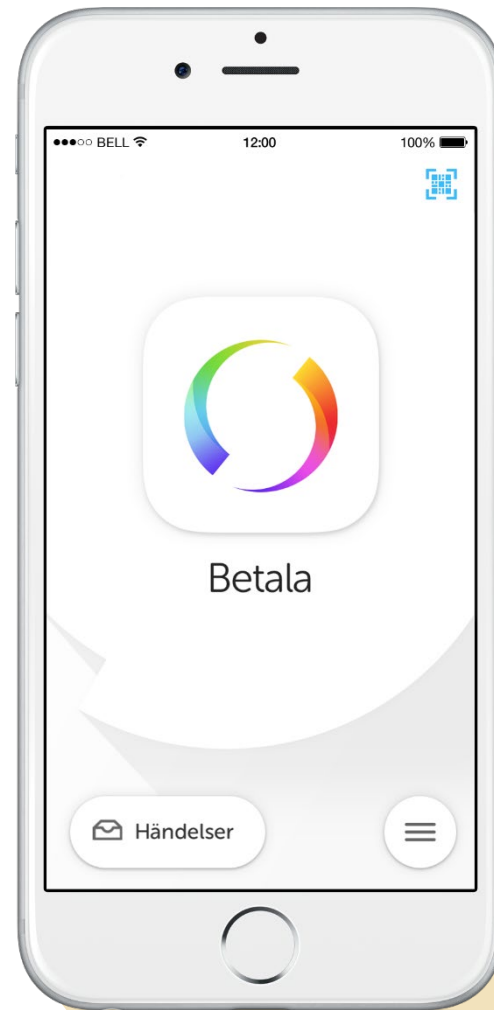


Betala med mobilappar



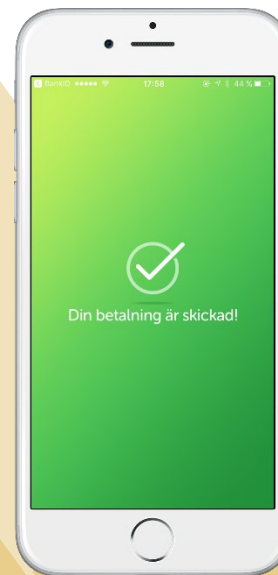
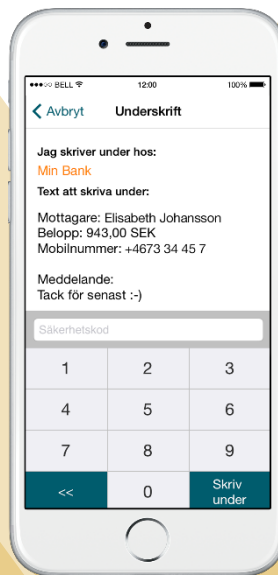
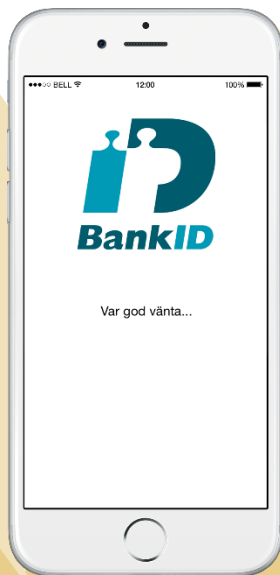
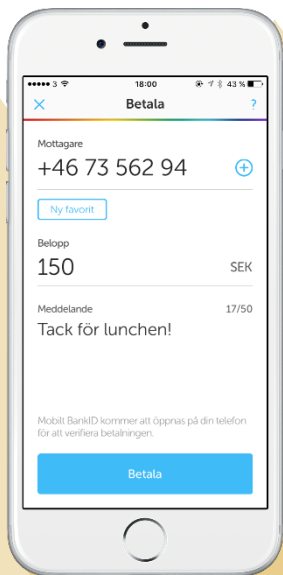
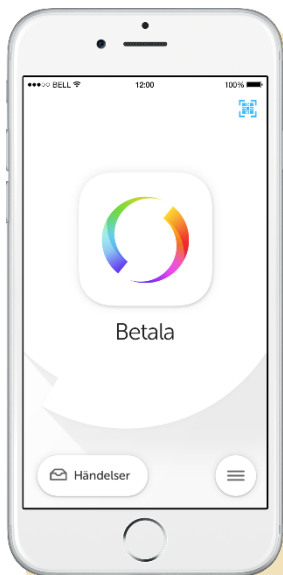
swish®

- Överför pengar mellan privatpersoner och företag
- Pengar dras direkt från kontot
- Man kan ta emot pengar utan smart mobiltelefon
- Varje bank bestämmer sina egna avgifter.





swish®



Betaltjänster i butiker

I vissa butiker kan du, mot en kostnad, betala räkningar över disk, ta ut och sätta in samt överföra pengar.

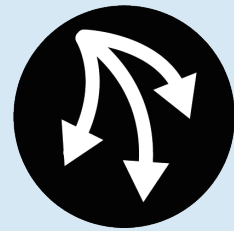


Betaltjänster på nätet

Det finns olika betaltjänster för att betala över nätet. PayPal, Masterpass och Klarna är några exempel.



Föra över pengar till andra länder



MONEY
FROM SWEDEN
En tjänst från Konsumentverket

Här kan du jämföra hur mycket det kostar att skicka pengar med olika företag. Du ser också hur lång tid det tar.

Tjänsten drivs av Konsumentverket som är en statlig myndighet.

Förbetalda bankkort

Alternativ för turister och asylsökande

- Förbetalda bankkort kan användas för att handla i butiker som accepterar kortbetalningar och på nätet.
- De kan köpas i dagligvaruhandeln eller i kiosker.
- Det finns olika förbetalda bankkort att välja mellan. Avgifter och regler beror på vilket kort man väljer.

Vill du veta mer om banktjänster?

Gå in på <https://www.konsumenternas.se/ny-i-sverige>

Söker du information på flera språk?

<https://www.hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/>

Vill du veta mer om Sverige?

Besök [informationsverige.se](https://www.informationsverige.se)

De exempel som vi tagit upp i presentationen är de vanligaste tjänsterna och de med flest användare i Sverige just nu.

Kontaktuppgifter till ansvarig för
arbetet med grundläggande
betaltjänster i ditt län: