



Länstyrelserna

Tillsyn av kameraövervakning över gallerior/köpcentrum och dess verksamheter 2013

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING	2
ALLMÄNNA UTGÅNGSPUNKTER	2
GENOMFÖRANDE AV NATIONELL TILLSYN	2
VAL AV TILLSYNSOBJEKT	2
TILLSYNS GENOMFÖRANDE	2
REDOVISNING AV TILLSYNS	2
UTFALL AV TILLSYNS	3
DELTAGANDE LÄNSSTYRELSER	3
RESULTAT AV GRANSKNINGEN	3
VANLIGASTE ANMÄRKNINGARNA	3
KOMMENTARER PÅ TILLSYNS	4
SAMMANFATTNING	4

INLEDNING

ALLMÄNNA UTGÅNGSPUNKTER

Kameraövervakning är ett ständigt aktuellt ämne. Idag blir vi övervakade såväl i utomhusmiljön som i inomhusmiljön. Det blir allt färre platser i samhället som inte berörs av övervakning. Länsstyrelserna har av lagstiftaren fått i uppdrag att se till att reglerna om kameraövervakning följs. För Länsstyrelsen är det särskilt angeläget att kontrollera verksamheter där det finns ett starkt integritetsintresse. Länsstyrelsen har rätt att meddela de förelägganden och förbud som behövs för att lagen, och sådana föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av lagen, ska följas. Länsstyrelsen får kombinera sådana beslut med vite. Länsstyrelsen har också rätt att få tillträde till kontrollrum och andra delar av en övervakningsanläggning samt begära upplysningar av den som bedriver kameraövervakning. Detta gäller också den som för någon annans räkning har hand om kameraövervakningen.

GENOMFÖRANDE AV NATIONELL TILLSYN

Länsstyrelsernas nationella samrådsgrupp för kameraövervakning har utformat ett förslag till nationell tillsynsplan för 2013. Som bilagor till planen finns checklistor, förelägganden och inspektionsprotokoll som kan användas vid tillsynen. Varje länsstyrelse avgör sedan om man vill delta i den nationella tillsynen och i vilken omfattning tillsynen ska ske i respektive län.

VAL AV TILLSYNSOBJEKT

Länsstyrelsernas nationella tillsyn över kameraövervakningen fokuserande 2013 på gallerier/köpcentrum och dess verksamheter. Vid tillsynen uppmärksammades särskilt om man filmar otillåtna utrymmen samt om upplysningsplikten följs. Antalet tillsynsobjekt varierar mellan länsstyrelserna.

TILLSYNSGENOMFÖRANDE

Tillsynen har huvudsakligen skett genom oanmälda respektive föranmälda inspektioner. Vid tillsynen har uppmärksammats om det finns tillstånd för den aktuella övervakningen, om bildinspelning sker av otillåtna utrymmen samt om upplysningsplikten följs. För att tillsynen ska ske på ett så bra sätt som möjligt och vara möjlig att följa upp är det viktigt att den är så likartad som möjligt över landet. För att underlätta detta har samrådsgruppen tagit fram protokoll, rapportmallar och andra skrivelser som kan nyttjas vid tillsyn.

REDOVISNING AV TILLSYNSGENOMFÖRANDE

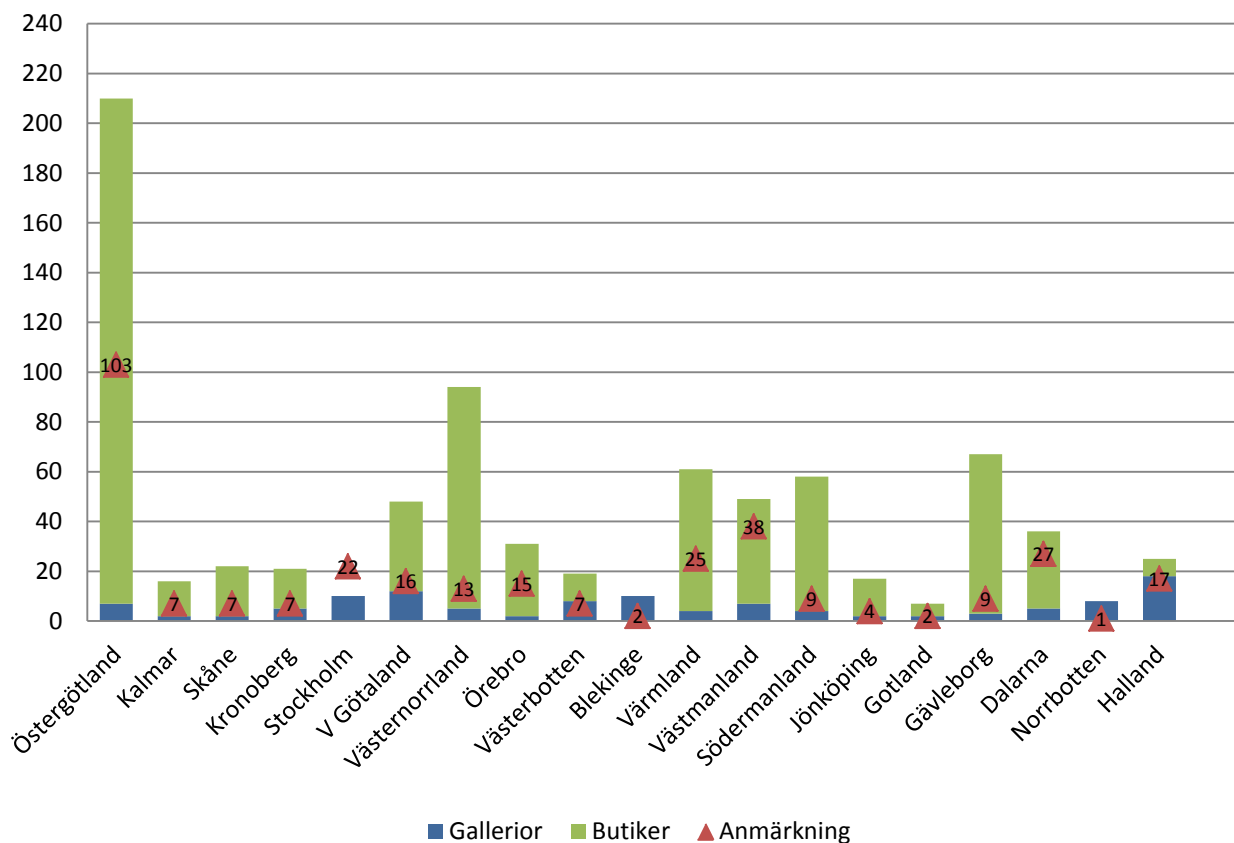
Resultatet av årets tillsyn har rapporterats in till länsstyrelsen i Norrbotten som sammanställt dem. Sammanställning och analys av resultatet har skickats till samtliga länsstyrelser före publicering av denna rapport.

UTFALL AV TILLSYVEN

DELTAGANDE LÄNSSTYRELSER

De 19 länsstyrelser som deltagit i den nationella tillsynen framgår av diagrammet nedan.

RESULTAT AV GRANSKNINGEN



Antalet besökta gallerior varierar mellan 2 och 18. Antalet besökta butiker varierar mycket kraftigt mellan 0 och 203. Anledningen till den stora variationen kan bland annat vara att man sedan tidigare haft tillsyn över butiker eller att man besökt alla de butiker som finns i de besökta gallerierna. Förutom butiker har även andra verksamheter i gallerior besökts för tillsyn. Av dessa är de vanligaste restauranger och caféer. Av sammanställningen framgår inte om någon frisersalong besökts.

Det totala antalet besökta objekt är 116 gallerior och 693 butiker och övriga verksamheter. Av dessa besök har 327 lett till anmärkningar.

VANLIGASTE ANMÄRKNINGARNA

De vanligaste anmärkningarna har varit att överenskommelse med personalen saknas (Östergötland och Örebro), felriktad kamera (Kalmar och Stockholm), övervakning utanför butikslokal (Skåne, Västernorrland, Örebro och Dalarna), skyltning saknas/bristfällig (Västernorrland, Västmanland, Gotland, Gävleborg, Halland och Dalarna) samt anmälan/tillstånd saknas (Västernorrland, Västmanland, Södermanland och Gotland).

KOMMENTARER PÅ TILLSYVEN

I Rapportmallen har respektive länsstyrelse fått möjlighet att lägga in kommentarer om tillsynen. Ett par länsstyrelser har kommenterat att samtliga utskickade förelägganden har åtgärdats. En länsstyrelse har kommenterat att en av de kontrollerade butikerna hade säkerhetsbrister gällande tillgång till lagrat material. Andra kommentarer är att samtliga butiker i samtliga gallerior har kontrollerats. Tillsynen har resulterat till muntlig tillsägelse och uppföljning via telefon och/ eller återbesök.

SAMMANFATTNING

Syftet med tillsynen är att se till att de lagar som beslutats av riksdagen följs och att reglerna är lika för alla. Tillsyn är en av länsstyrelsens kärnuppgifter och en uppgift som blir allt mer central i länsstyrelsens verksamhet. Länsstyrelserna har 2013 granskat 809 objekt av dessa har 327 lett till olika typer av anmärkning. Av granskningen kan man se att en förhållandevis stor del av anmärkningarna avser otillåten kameraövervakning i eller utanför butiker. Granskningen visar också att ett stort antal butiker inte följer reglerna om skyltning. Båda dessa anmärkningar är allvarliga. Övervakning i butik får ske efter anmälan hos länsstyrelsen. Det är ett snabbt, enkelt och relativt billigt förfarande. Därför är det anmärkningsvärt att det trots det är en stor andel av butikerna som inte anmält kameraövervakning eller har övervakning som sker i strid med lagen. När det gäller skyltning är det en förutsättning för all kameraövervakning som riktas mot en plats dit allmänheten har tillträde. Syftet med kravet på skyltning är att den enskilde medborgaren ska kunna välja om man vill bli övervakad eller inte. Om skyltningen inte är tillräcklig eller helt saknas är det mycket svårare för den enskilde att göra detta val.

Utifrån de resultat som redovisas i tillsynen anser länsstyrelserna att det är viktigt att fortsättningsvis bedriva tillsyn över gallerior, butiker och övriga verksamheter inom gallerior och köpcenter. Länsstyrelserna anser också att det är viktigt att följa upp resultatet från denna tillsyn.

Länsstyrelsen i Norrbottens län 7 februari 2014

Maria Leijon

Hanna Mörtberg



Länstyrelserna

Norrbottens län

För mer information kontakta:

Länstyrelsen i Norrbottens län

Tel: 010-225 50 00

Du hittar rapporten på vår webbplats:

www.lansstyrelsen.se/norrbotten under Publikationer

ISBN

978-91-86533-98-4