



LÄNSSTYRELSEN
Södermanlands län

TILLSYN

**TILLSYN AV JÖNÅKERS BEHANDLINGSHEM
"BARNUPPDRAGET"**

Dnr. 701-304-2007
Länsstyrelsens
Välfärdsenheten
september 2007

ÄRENDET	3
BAKGRUND	3
HÄLSA.....	4
Fysisk hälsa och tandhälsa	4
Kost och kosthållning	4
Sömn.....	4
Psyisk hälsa	4
Sex och samlevnadskunskap.....	4
Medvetenhet om beroendeproblematik.....	4
UTBILDNING/PRAKTIK.....	5
KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV	6
Integritet	6
Kontaktsmannaskap	6
Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv	6
Utveckla sociala relationer	7
DELAKTIGHET.....	8
SÄKERHET	8
Rutiner och regler	8
Registerkontroll	9
Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet	9
Lokaler	9
KVALITET.....	10
Föreståndare/biträdande föreståndares utbildning.....	10
Personalens utbildning.....	11
Handledning och kompetensutveckling.....	11
Inskrivning av barn	11
Mål	11
Kvalitetssäkring	11
Dokumentation	11
Planering av vården	12
Samverkan.....	12
Etik och bemötande	12
Rutiner för synpunkter och klagomål.....	12
ÖVRIGT	14
Barns bästa.....	14
Jämställdhet.....	14
Tillgänglighet.....	14

Tillsyn över enskild verksamhet gällande barn och ungdomar på Jönåkers behandlingshem

ÄRENDET

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för år 2006 fått i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga HVB för barn och ungdom under åren 2006 och 2007.

Tillsynsbesöken på Jönåkers behandlingshem genomfördes den 12 juni 2007. Inför tillsynsbesöket begärde Länsstyrelsen in uppgifter i form av vilka som varit anställda på behandlingshemmet de senaste 12 månaderna, vilken utbildning och erfarenhet som de anställda hade, uppgifter om bl.a. vilken lagstiftning som ungdomarna som varit placerade enligt, informationsmaterial som finns om verksamheten. Därutöver fick föreståndaren besvara en enkät avseende bl.a. metoder, mål, rutiner m.m. Länsstyrelsen har även fått tillgång till personalschema.

Vid tillsynen intervjuades ägarna som även är föreståndare resp. biträdande föreståndare för verksamheten, en av de ungdomar som vistas på enheten. Länsstyrelsen har även haft telefonkontakt med socialtjänsten i en kommun som har placerat ungdomar på behandlingshemmet.

Vid tillsynsbesöket genomfördes även granskning av personakter.

BAKGRUND

Bolaget har haft tillstånd att bedriva enskild verksamhet i form av HVB sedan 1990. Verksamheten har en familjehemsliknande karaktär och bedrivs i ägarnas hem. Vid tillsynsbesöket fanns inga anställda utöver ägarna, som även är föreståndare respektive biträdande föreståndare. Innan paret startade HVB verksamhet var de familjehem under cirka 5 år.

Det tillstånd som verksamheten har avser fem platser för ungdomar i åldern 11 – 18 år.

Den problematik som ägarna uppger att de ungdomar som kommer till behandlingshemmet kan ha är allt från skolproblem och socialproblematik hos föräldrarna till kriminalitet och drogproblematik.

Den vårdideologi som verksamheten anger att de har bygger på en psykodynamisk referensram, där man tar hänsyn till varje enskilt barns

utvecklingsmöjligheter. Verksamheten säger sig ha en tilltro att utvecklingen sker i relation till andra människor.

HÄLSA

Fysisk hälsa och tandhälsa

Ingen hälsoundersökning genomförs innan ungdomarna kommer till behandlingshemmet. Under tiden ungdomarna är där har de tillgång till skolläkare och distriktssköterska. Behövs någon särskild sjukvårdande insats ex. operation har det gjorts i hemlandstinget, där även aktuell eftervård getts.

Alla ungdomar får sin tandvård via folktandvården.

I den löpande dokumentationen kring varje ungdom framgår läkar- och tandläkarbesök.

Kost och kosthållning

På vardagarna under terminerna äter man gemensam middag ca kl. 17. Har någon en aktivitet vid den tiden sparas mat, som sedan kan värmas alt. lagas mat innan aktiviteten. På sommaren blir mattiderna lite annorlunda, men rutinen att äta tillsammans behålls även då.

Verksamheten har aldrig haft något barn med behov av religiös kosthållning, men säger att om så var fallet skulle de anpassa sig efter det barnets behov ex. om någon ungdom har behov av någon särskild mat så som halalslaktat kött.

Sömn

Alla ungdomar i verksamheten har ett eget rum.

Verksamheten har fasta tider då ungdomarna skall vara på rummet om det är skola dagen efter. Denna tid kan dock förskjutas något om ungdomarna ex. tittar på en film som slutar 20 minuter senare.

Psykisk hälsa

När någon ungdom har haft behov av behandling för sin psykiska hälsa har ungdomarna framförallt fått detta via BUP.

Sex och samlevnads kunskap

Sex- och samlevnads kunskap får ungdomarna framförallt via skolan, men även i det vardagliga samtalet. Då verksamheten är av familjekaraktär anger ägarna att det blir som när man talar om sex- och samlevnad med de egna barnen ex. vikten av att använda kondom vid sex etc.

Medvetenhet om beroendeproblematik

Tidigare har verksamheten haft ungdomar med tung missbruksproblematik. De hade då mycket kontakter med alkol. och Standardkliniken.

Den biträdande föreståndaren har tidigare arbetat som "missbruksfältare" på socialtjänstens missbruksavdelning under fyra år.

Då det gäller provtagning vid misstänkt droganvändning görs detta vid Standardkliniken. Kontroller görs bara om det finns misstanke om att någon ungdom har tagit droger.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnen får stöd vad det gäller den fysiska hälsan
- Barn får stöd i att sköta sin tandhälsa
- Barn får en bra kost och får lära sig en god kosthållning
- Barnen ges goda förutsättningar för god sömn
- Barns behov när det gäller den psykiska hälsan tillgodoses under placeringen
- Ungdomarna får sex och samlevnads kunskap
- Verksamheten har en medvetenhet om beroendeproblematik och kontroll över att barnen inte har tillgång till någon form av beroendeframkallande medel under placeringstiden.

(2 kap. 1-2§§, 5 kap 1§ SOSFS 2003:20, 3 kap. 3§ SoF, 5 kap 1§ AR SOSFS 2003:20, 1 kap 1-2 §§ SoL, 7 kap. 2§ SoL)

Då alla ungdomar har tillgång till skolhälsovård och dokumentation kring läkarkontakter och tandläkarbesök görs i varje enskild ungdoms personakt bedöms verksamheten uppfylla de uppställda kraven kring fysisk hälsa och tandhälsa. Länsstyrelsen bedömer även att de kriterier som avser sömn, sex- och samlevnads kunskap samt kriteriet för medvetenhet om beroendeproblematik **uppfylls**.

Det bedömningskriterie som avser psykisk hälsa har inte varit aktuellt i denna tillsyn.

UTBILDNING/PRAKTIK

Alla ungdomar som är på Jönåkers behandlingshem går i skolan. Vilken skola de går på styrs av ålder på barnet och vilken inriktning de väljer på gymnasienivå.

Såväl intervjuad ungdom som socialtjänst har angett att verksamheten ger ett stort stöd i att skolgången fungerar.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömning kriterier

"Barnen får skolundervisning, alternativt praktik eller arbete som motsvarar barnens individuella behov under placeringen."

Detta innebär bl.a. att skolpliktiga barn har tillgång till undervisning och deltar i denna. Icke skolpliktiga barn har tillgång till undervisning alt. praktikplats eller arbete.

(1 kap 1-2 §§ SoL, 2 kap 1 § SOSFS 2003:20, skollagen, 3 kap.3 § och 7 § SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som ingår i området utbildning/praktik.

KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV

Integritet

De ungdomar som bor på behandlingshemmet har ett eget rum. Rummen är möblerade då ungdomen kommer, men det finns möjlighet för ungdomen själv att ta med egna saker för den som vill. Det är inte tillåtet att ha affischer på väggarna med ex. haschsymboler eller symboler för "vit makt".

Oftast är dörrarna öppna till rummen, men vill någon vara ensam stänger han/hon dörren in till sitt rum. Om dörren är stängd knackar såväl andra ungdomar som personal alltid på om de vill ungdomen något.

Ungdomarna har mobiltelefon som de kan använda för privata samtal. Det finns även en bärbar telefon på behandlingshemmet som ungdomen kan ta med sig in på rummet om de vill prata mer privat med exempelvis anhöriga.

Kontaktmannaskap

Verksamheten har inte ett system med kontaktpersoner, då det endast är föreståndarparet som arbetar i verksamheten. Däremot har ungdomarna möjlighet att tala enskilt med någon vuxen, även om dessa samtal inte schemaläggs i förväg. Ofta sker dessa samtal då man åker bil.

Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv

Ungdomarna har varsin kassabok, där man för anteckningar över inköp. De fickpengar varje ungdom har är studiebidraget (i dagsläget 1 050:-/mån) Pengarna skall räcka till huvuddelen av klädinköpen, ev. cigaretter m.m. Hygienartiklar köper verksamheten in.

Under tiden ungdomen bor på behandlingshemmet städar de sina egna rum. Övriga utrymmen i huset sköts av personalen som också tvättar alla kläder.

Om någon ungdom använder mycket svordomar och könsord i sitt språk säger såväl vuxna som de andra ungdomarna till.

Inför avslutande av placeringen tränas matinköp m.m. Några ungdomar har flyttat ut till en egen lägenhet där kontraktet först står skrivet på den biträdande föreståndaren, för att sedan övergå till ungdomen själv.

Socialtjänsten anger att Jönåkers behandlingshem ställer upp mycket för ungdomarna, de försöker alltid gå vidare även om det ibland blir bakslag för ungdomarna.

Utveckla sociala relationer

Ungdomarna har möjlighet att utöva fritidsaktiviteter både enskilt och tillsammans med övriga ungdomar på behandlingshemmet. Om någon har ett fritidsintresse sedan tidigare, uppmuntras ungdomen till att fortsätta utöva detta. Om det inte går buss skjutsas ungdomarna dit av någon av de vuxna eller åker med kompisar.

På lov finns möjlighet till gemensamma aktiviteter exempelvis i form av minigolf, semesterresor m.m.

Ägarna poängterar att det är bra om ungdomarna har några fritidsaktiviteter, men att det inte får bli aktiviteter var dag eftersom ungdomar även behöver "lära sig att ha tråkigt."

Om ungdomarna är inne i stan på aktiviteter kvällstid, bestämmer man i förväg tid och plats för hemfärd.

Behandlingshemmet medverkar även till att ungdomarna kan träffa sina föräldrar och syskon.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnens personliga integritet respekteras och barnen ges möjlighet att ha en tydlig privat sfär under placeringen.
- Barnen har någon vuxen att tala med i personalgruppen och samtalen sker med respekt för barnens självbestämmande och integritet
- Barnens känslomässiga och beteendemässiga utveckling påverkas i positiv riktning
- Barnen får stöd i sin identitetsutveckling, att utveckla socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv.
- Barnen har möjlighet att utveckla sociala relationer och relationer till sina familjer.

(1 kap 1-2 §§ SoL, 3 kap 3 § SoF, 6 kap. 1 § FB, SOSFS 2003:20 2 kap 3 § AR)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som ingår i området "Känslomässiga och sociala behov"

DELAKTIGHET

När verksamheten hade fler ungdomar inskrivna hade de "familjeråd". Vid dessa var en av ungdomarna ordförande. Då det endast fanns två ungdomar i verksamheten vid tillsynens genomförande hade de dock inte detta system, utan diskuterade olika saker i samband med måltiderna.

Båda de ungdomar som fanns i verksamheten hade behandlingsplaner upprättade. När behandlingsplanerna upprättas är såväl barn som vårdnadshavare med.

Den ungdom som länsstyrelsen talat med säger att han kan påverka sin vistelse på enheten och säger att personalen lyssnar på hans åsikter.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnen ges möjlighet att vara delaktiga vid inskrivningen, i hur behandlingen planeras samt vid uppföljning av vården.
 - Barnen uppmuntras att uttrycka synpunkter om hur kontakten med viktiga personer i familj och nätverk ska upprätthållas och genomföras.
- (1 kap.1-2§§, 3 kap. 5§ SoL, 1§ LVU, Barnkonventionen artikel 12, 7 kap. 2§ SoL, 3 kap. 3§ SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som ingår i området "Delaktighet".

SÄKERHET

Rutiner och regler

Verksamheten saknar skriftliga rutiner för att förebygga och förhindra sexuella övergrepp, fysisk och psykisk misshandel samt hur personal skall agera om någon av dessa saker skulle inträffa. Verksamheten har dock rutiner i praktiken för exempelvis hur de ska agera vid sexuella övergrepp, för att förebygga att barn utsätts för fysisk och psykisk misshandel, även om dessa inte är nedskrivna.

Skriftliga ordningsregler för ungdomarna finns inte, men det finns vissa regler som gäller vid verksamheten exempelvis att rökning endast får ske utomhus, där det även finns glasburkar fyllda med vatten för fimpas.

Den ungdom som länsstyrelsen talat med säger att det inte finns så många regler och att han känner till de regler som finns.

Då ungdomarna åker moped måste de ha hjälm på sig.

Registerkontroll

Tidigare hade verksamheten skolassistenter anställda, på dessa togs register utdrag från polisregister. Några anställda utanför familjen finns inte i verksamheten.

Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet

Anhöriga kan sova över om de kommer och hälsar på. Det har förekommit att anhöriga kommit ut på sommaren och stannat över en längre tid. Det är även tillåtet för kompisar att komma och hälsa på. På helger förekommer det även att ungdomarna sover över hos kompisar. Vid längre förhållanden är det tillåtet för flickvänner/pojkvänner att sova underförutsättning att föreståndarparet lärt känna dessa.

Om behov finns är någon från verksamheten med vid hembesök eller hjälper till att schemalägga hembesök/besök hos andra anhöriga.

Regler finns för att anhöriga/vänner skall vara nyktra/drogfria då de besöker behandlingshemmet.

Lokaler

Då verksamheten bedrivs i ett trähus på landet är man särskilt vaksam på brandrisken. Detta tar sig bland annat uttryck i att behandlingshemmet inte tar emot ungdomar som har pyromani i sin problembild. Ingen får heller elda i de kakelugnar som finns i huset.

Verksamheten har genomfört ett systematiskt brandskyddsarbete.

Det finns brandvarnare i varje rum. I huset finns även ett antal brandfiltar och brandsläckare.

Verksamheten har såväl aviserade som oaviserade brandövningar med ungdomarna. Enligt ägarparet genomfördes den senaste övningen för cirka 1 år sedan.

Sovrummen för ungdomarna är belägna på nedre våningen i huset. Då en ungdom flyttar in på behandlingshemmet får de ett rum i närheten av ägarparet.

Varje rum har ett säkerhetsskåp där ungdomen kan låsa in värdesaker och pengar.

Då verksamheten bedrivs i ägarnas hem finns de tillgängliga dygnet runt.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

Verksamheten har särskild uppmärksamhet på den risksituation som finns när barn vårdas tillsammans.

Rutiner finns:

- som förebygger och förhindrar att sexuella övergrepp inträffar då barnen är placerade.
- som förebygger och förhindrar att barnen skadar sig själv under placeringstiden
- som förebygger och förhindrar att psykisk och fysisk misshandel inträffar
- för hur personalen skall agera vid sexuella övergrepp, psykisk och fysisk misshandel
- för hur personal skall agera om barn rymmer
- för att hantera konflikter och missförhållanden inom verksamheten.
- Verksamhetens ordningsregler är lagliga och kännetecknas av god etik och ett respektfullt bemötande.
- Barnen får stöd i att upprätthålla kontakt med viktiga personer i sitt nätverk på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen
- Familj och nätverk är delaktiga i barnens behandling på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen.
- Kontroll genomförs av om personer som anställs är kriminellt belastade
- Lokaler och utrustning är av god kvalitet och säkra.

(1 kap.1- 2§ SoL, SoL,3 kap. 3§ SoL, 5 kap. 1§ AR SOSFS 2003:20, 6 kap. 1§ SoL, 7 kap. 2§ SoL, 11 kap. 5-6 §§ SoL ,14 kap. 1§, 3 kap. 3§ SoF, 1 kap. SOSFS 2003:20, 4 kap. 3§ SOSFS 2006:11, 2 kap. 1-2§§ SOSFS 2003:20,3 kap. 1§ SOSFS 2003:20, JO kollektiv bestraffning 990507 mål 21298, 041025 mål 5091-2003, SOU 2005:65, SRVFS 2004:3)

Verksamheten saknar skriftliga rutiner, men Länsstyrelsen bedömer att det ändå finns en medvetenhet kring risker som kan uppstå i samband med att flera barn med olika problematik vistas på enheten. Regler finns kring besök på enheten alt. hemresor och det finns en medvetenhet om säkerheten utifrån de lokaler verksamheten bedrivs i. Länsstyrelsens bedömning är därför att verksamheten **uppfyller** dessa bedömningskriterier.

Då verksamheten inte har någon anställd är det bedömningkriterie som avser registerkontroll inte relevant i denna tillsyn.

KVALITET

Föreståndare/biträdande föreståndares utbildning

Föreståndaren har genomgått grundskolan, men saknar vidareutbildning utöver detta. Den biträdande föreståndaren har utöver grundskola genomgått steg 1 och 2 i den utbildningen som anordnats

av Riksförbundet för enskilda hem för vård och boende samt
föreståndarutbildning (motsvarande 60 p).

Personalens utbildning

Sedan december 2006 finns ingen personal anställd i verksamheten.

Handledning och kompetensutveckling

Föreståndarparet har handledning cirka 1 gång/månad. Då båda de
pojkar som bor på behandlingshemmet varit där under ett flertal år,
anser ägarna att de inte behöver handledning fullt så ofta för
närvarande, men anger att om något uppstår finns det möjlighet att få
handledning kring den situationen.

Någon fortbildning det senaste året har ägarna inte genomgått.

Inskrivning av barn

Tillståndet
Jönåkers behandlingshem har tillstånd att bedriva enskild verksamhet
enligt 7 kapitlet 1§ punkt 1 i form av HVB. Tillståndet omfattar 5 platser
för ungdomar i åldern 11 – 18 år. Den problematik ungdomarna enligt
tillståndet har är psykosocial.

Vid tillsynen fanns två ungdomar, 17 och 18 år i verksamheten.

När ett barn är aktuellt för placering i verksamheten börjar ägarna med
att träffa socialtjänsten för att få en beskrivning av ungdomens
problembild. Efter denna träff tar de ett beslut, anser de att barnet
passar in i befintlig barngrupp bjuds barnet, och i förekommande fall
även föräldrarna, till behandlingshemmet. I detta läge kan barnet själv
säga att han/hon inte vill flytta till behandlingshemmet, däremot skall
behandlingshemmets beslut redan vara klart. Ägarna säger att de
måste kunna lita på att socialtjänsten gett en så bra bild av barnet att
inget barn skall nekas plats när de väl varit på besök i verksamheten.

Mål

Verksamhetens övergripande mål är ungdomarna skall anpassas *"till
ett socialt värdigt liv med målsättning att åter flytta till biologiska
föräldrar/eget boende"*

Kvalitetssäkring

Något skriftligt dokument kring kvalitetssäkring finns inte i
verksamheten.

Dokumentation

I den dokumentation som Länsstyrelsen granskat finns information om
vem/vilka som är vårdnadshavare, namn och personnummer på
ungdomen, placerande nämnd och enligt vilket lagrum som ungdomen
är placerad.

I behandlingsplanerna framgår mål och insatser för att nå målen, bakgrund och nuvarande situation. Behandlingsplanerna är underskrivna av såväl ungdomarna, som vårdnadshavare, socialtjänst och behandlingshemmet.

Journaler förs på data i worddokument. Verksamheten för inte anteckningar varje dag utan då det uppstår händelser av vikt ex. samtal från skolan, diskussioner som uppstått, läkar- och tandläkarbesök, besök av anhöriga m.m. Journalerna sammanfattas månadsvis, en sammanfattning för varje ungdom.

Tidigare skickades månadsrapporter till placerande socialtjänst, men föreståndarna anger att de inte gör så längre då detta ofta innebär att socialtjänsten ställde in planerade träffar.

Den socialtjänst som Länsstyrelsen intervjuat anger att Jönåkers behandlingshem har bra och regelbunden dokumentation.

Planering av vården

Båda de ungdomar som fanns på enheten vid tillsynsbesöket hade upprättade behandlingsplaner. När behandlingsplanerna upprättas är barn, vårdnadshavare, socialtjänst och vårdgivare med.

Samverkan

Verksamheten har regelbundna träffar med socialtjänsten. Dessa träffar är ungefär varannan månad och kan ske både på behandlingshemmet och i hemkommunen. Vid mötena är ungdomarna med. Även föräldrarna medverkar vid dessa möten. Det lämnas också möjlighet för ungdomarna att tala enskilt med socialsekreteraren vid dessa tillfällen.

Verksamheten har även samverkan med de skolor som ungdomarna går. Detta kan se ut på olika sätt – från att ha telefonkontakt kring såväl positiva händelser som negativa till att ha med assistenter i skolan och följa med på resor och utflykter.

Socialtjänsten som Länsstyrelsen intervjuat anger att de har en bra samverkan med Jönåkers behandlingshem. De har regelbundna träffar med socialtjänsten och socialtjänsten får även information om något speciellt händer.

Etik och bemötande

Ägarna anger att de i vardagen försöker förmedla att alla människor är lika mycket värda och att alla skall bli respekterad som den de är. Uppstår det olika situationer kring detta tar man upp det direkt för diskussion.

Rutiner för synpunkter och klagomål

Skriftliga rutiner för synpunkter och klagomål saknas.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Huvudmannen har ansvar för att den som för att den som förestår verksamheten har kompetens att styra och leda verksamheten. Detta innebär bl.a. att verksamhetens föreståndare, och i förekommande fall biträdande föreståndare, har adekvat högskoleutbildning (vilken bör motsvara minst 120 högskolepoäng), personlig lämplighet och tillräcklig kunskap och kompetens för att ansvara för de områden som anges i föreskriften SOSFS 2003:20 (S)
- Inskrivning av barn sker i enlighet med tillstånd
- Personalen har den utbildning och erfarenhet som krävs för att utföra arbete i enlighet med de behandlingsmetoder som används och för att uppfylla verksamhetens mål
- Personalens behov av handledning och kompetensutveckling tillgodoses
- Verksamheten har ett system för att säkra kvalitet
- Alla inskrivna barn har en egen dokumentation
- Vården av barnen planeras och förutsättningar ges för att kunna följa vården
- Samverkan sker med andra utifrån barnens behov
- Medvetenhet om god etik och respektfullt bemötande
- Rutiner finns för att hantera synpunkter och klagomål inom verksamheten.

(1 kap. 1-2§§ SoL, 3 kap. 5§ SoL, 3 kap. 3 och 5§§ SoL, 6 kap 4§ SoL, 7 kap. 1-2§§ SoL, 16 kap. 6§ SoL, SOSFS 2003:20 (S), SOSFS 2006:11, SOSFS 2006:5, 3 kap.5, 11, 14§§, SoF, 3 kap Kommunallagen, 8§ Förvaltningslagen, (1991:900)SOU 1994:139 s. 546)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna: inskrivning av barn, dokumentation, planering av vård samt samverkan.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **delvis uppfyller** de bedömningskriterier som avser handledning och kompetensutveckling då föreståndare och biträdande föreståndare har handledning. Då de inte haft någon fortbildning de senaste åren bedöms dock inte kriteriet uppfyllt fullt ut. Även det bedömningskriterie som avser etik och bemötande bedöms **uppfyllas delvis**. Detta då verksamheten visserligen har ett etiskt förhållningssätt i vardagen, men saknar rutiner/skriftlig dokumentation kring detta.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **inte uppfyller** de bedömningskriterier som avser föreståndare/biträdande föreståndarens kompetens. Båda är dock godkända för sina respektive befattningar innan Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2003:20 trädde i kraft.

Verksamheten **uppfyller inte** heller de bedömningskriterier som ingår i områdena "Rutiner för synpunkter och klagomål" och "Kvalitetssäkring". Länsstyrelsen kan ha viss förståelse för att verksamheten anser att de bara är två personer och därför inte har behov av nedskrivna rutiner bl.a. för synpunkter och klagomål för verksamhetens skull.

Länsstyrelsen vill dock framhålla vikten av att ha tydliga rutiner för detta utifrån ungdomarna och anhörigas behov av att framföra synpunkter, så att det är tydligt hur de skall agera vid missförhållanden av olika slag, vem de skall vända sig till etc.

Då verksamheten saknar personal utöver föreståndare och biträdande föreståndare har området "Personalens utbildning" inte bedömts i denna tillsyn.

ÖVRIGT

Barns bästa

Barns bästa utifrån FN:s definition diskuterades inte under tillsynen.

Jämställdhet

Hur verksamheten arbetar med jämställdhetsfrågor diskuterades inte under tillsynen.

Tillgänglighet

Då huset ligger på landet och har två våningar är lokalerna inte anpassade för ungdomar med rörelse hinder.

SAMMANFATTANDE BEDÖMNING

Jönåkers behandlingshem uppfyller samtliga bedömningskriterier som avser hälsa, utbildning/praktik, känslomässiga och sociala behov, delaktighet och säkerhet.

De områden som enheten inte uppfyller finns inom området kvalitet. De saker som verksamheten har behov av att förbättra är att upprätta skriftliga rutiner bl.a. för hur klagomål/synpunkter skall tas emot i verksamheten. Behov finns även av att utveckla ett system för kvalitetssäkring. Ett kvalitetssäkringssystem innefattar exempelvis att verksamhetens processer och behandlingsmetoder finns dokumenterade, att verksamheten har mål som är uppföljningsbara, att de data som finns kring varje enskilt barn är dokumenterade så att de kan användas i en uppföljning, att beskriva hur de som berörs av verksamheten (ex. barn, föräldrar, socialtjänst) ges möjlighet till delaktighet, hur man håller sig informerad om nya forskningsrön, vem som ansvarar för detta, att system finns för att utvärdera verksamhetens effekter m.m.

Länsstyrelsen förutsätter att dessa brister åtgärdas av verksamheten, vilket kommer att följas upp under våren 2008.

Kopia till: Socialnämnden i Nyköpings kommun