



LÄNSSTYRELSEN
Södermanlands län

TILLSYN

TILLSYN AV ARNÖ "BARNUPPDRAGET"

Dnr. 701-11788-2007
Länsstyrelsens
Välfärdsenhet
oktober 2007

ÄRENDET	3
BAKGRUND	3
HÄLSA.....	4
Fysisk hälsa och tandhälsa	4
Kost och kosthållning.....	4
Sömn.....	4
Psykisk hälsa	4
Sex och samlevnadskunskap	4
Medvetenhet om beroendeproblematik	4
UTBILDNING/PRAKTIK.....	5
KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV	5
Integritet	5
Kontaktmannaskap	6
Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv.....	6
Utveckla sociala relationer	6
DELAKTIGHET	7
SÄKERHET	7
Rutiner och regler.....	8
Registerkontroll	8
Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet.....	8
Lokaler	9
KVALITET	10
Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning.....	10
Personalens utbildning	10
Handledning och kompetensutveckling	10
Inskrivning av barn.....	11
Mål	11
Kvalitetssäkring.....	11
Dokumentation	11
Planering av vården	11
Samverkan	11
Etik och bemötande	12
Rutiner för synpunkter och klagomål.....	12
ÖVRIGT.....	13
Barns bästa	13
Jämställdhet.....	13
Tillgänglighet	13
Länsstyrelsens sammanfattande bedömning	14

Tillsyn över enskild verksamhet gällande barn och ungdomar på Prästgården och Arnö

ÄRENDET

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för år 2006 fått i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga HVB för barn och ungdom under åren 2006 och 2007.

Tillsynsbesöken på Prästgården och Arnö genomfördes den 20 – 22 mars 2007. Då det är två verksamheter under samma tillstånd har Länsstyrelsen valt att skriva två rapporter. Denna rapport behandlar Arnö, information kring Prästgården finns i rapport med diarienummer 701-289-2007. Inför tillsynsbesöket begärde Länsstyrelsen in uppgifter i form av vilka som varit anställda på behandlingshemmet de senaste 12 månaderna, vilken utbildning och erfarenhet som de anställda hade, uppgifter om bl.a. vilken lagstiftning som ungdomarna som varit placerade enligt, informationsmaterial som finns om verksamheten. Därutöver fick föreståndaren besvara en enkät avseende bl.a. metoder, mål, rutiner m.m. Länsstyrelsen har även fått tillgång till personalschema.

Vid tillsynen intervjuades såväl personal som ledning och tre av ungdomarna som vistas på enheten. Länsstyrelsen har även haft telefonkontakt med socialtjänsten i en kommun som har placerat ungdomar på elevhemmet.

Vid tillsynsbesöket genomfördes även granskning av personakter.

I tillsynen har Länsstyrelsen även haft tillgång till tidigare tillsynsrapporter, tillståndsansökningar m.m.

BAKGRUND

HVB Lappetorp har haft tillstånd att bedriva behandlingsverksamhet för ungdomar sedan 1997. Verksamheten vid Sjökapensvägen på Arnö startades 1999. Tillståndet omfattar 6 platser på Prästgården och 3 platser på Sjökapensvägen på Arnö samt två utslussningslägenheter för ungdomar i åldern 12- 19 år. Den problematik ungdomarna har beskrivs som sociala problem förorsakade av neuropsykiatriska funktionshinder.

Vid tillsynsbesöket fanns fyra tillsvidareanställda behandlingsassistenter och två timanställda behandlingsassistenter.

Bolaget bedriver utöver Prästgården och Arnö ytterligare en behandlingshemsverksamhet i Bettna samt en skola i Trosa kommun.

HÄLSA

Fysisk hälsa och tandhälsa

Behöver ungdomarna stöd för sin hälsa vänder man sig till vårdcentralen. I en av behandlingsplanerna fanns det mål om den fysiska hälsan, de övriga saknade nedskrivna mål. Mål om tandhälsa saknades i samtliga behandlingsplaner. Personalen uppger att det ser olika ut för hur tandvården ordnas. Vanligen går ungdomen kvar hos sin tandläkare på hemorten.

Kost och kosthållning

Ungdomarna planerar och lagar själva sin mat. Personalen hjälper till att handla hem varor. Ungdomarna beskriver att de brukar turas om att göra mat till varandra, man gör ingen veckomatsedel utan kan använda alla varor som finns hemma. Ingen av behandlingsplanerna innehöll mål kring kost. En av verksamhetens regler angav att det inte var tillåtet att äta vid datorn.

Sömn

Alla ungdomar har eget rum.

Psykisk hälsa

Samtliga behandlingsplaner innehåller mål om den psykiska hälsan. De ungdomar som behöver stöd erbjuds kontakt med BUP eller samtalsstöd av en KBT-terapeut.

Sex och samlevnadskunskap

Personalen för samtal med ungdomarna kring relationer både enskilt och i grupp. Ungdomarna har ofta funderingar kring hur deras relationer har sett ut tidigare och hur det kan bli annorlunda i framtiden. Om personalen inte kan svara på ungdomarnas frågor ser de till att de får kontakt med ungdomsmottagningen.

Medvetenhet om beroendeproblematik

Av dokumentationen kring de enskilda ungdomarna framgår det att det har förekommit beroendeproblematik under placeringstiden. Det är inte tillåtet att ha alkohol eller andra droger på Arnö. I personalintervjuer framkommer att om en ungdom som är 18 år går på krogen är det ok att dricka alkohol där och komma hem sedan. Personalen för samtal med ungdomarna om hur alkohol påverkar dem och vilka konsekvenser det kan leda till. Enligt ledningen är det dock inte tillåtet för ungdomarna att dricka alkohol även om de fyllt 18 år. Ungdomar som upptäcks ha använt droger lämnar urinprov under en tid efteråt.

Länsstyrelsens bedömning och kommentar

Bedömningskriterier

- Barnen får stöd vad det gäller den fysiska hälsan
- Barn får stöd i att sköta sin tandhälsa
- Barn får en bra kost och får lära sig en god kosthållning
- Barnen ges goda förutsättningar för god sömn
- Barns behov när det gäller den psykiska hälsan tillgodoses under placeringen

- Ungdomarna får sex och samlevnads kunskap
- Verksamheten har en medvetenhet om beroendeproblematik och kontroll över att barnen inte har tillgång till någon form av beroendeframkallande medel under placeringstiden.
(2 kap. 1-2§§, 5 kap 1§ SOSFS 2003:20, 3 kap. 3§ SoF, 5 kap 1§ AR SOSFS 2003:20, 1 kap 1-2 §§ SoL, 7 kap. 2§ SoL)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna: förutsättningar för god sömn, medvetenhet om beroendeproblematik samt sex- och samlevnads kunskap.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **delvis uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna: fysisk hälsa och tandhälsa, kost och kosthållning.

UTBILDNING/PRAKTIK

Alla ungdomar har skolgång eller tillgång till praktik. Att ungdomen har någon form av daglig sysselsättning är en förutsättning för att kunna placeras på Arnö.

Länsstyrelsens bedömning och kommentar

Bedömningskriterier

"Barnen får skolundervisning, alternativt praktik eller arbete som motsvarar barnens individuella behov under placeringen."

Detta innebär bl.a. att skolpliktiga barn har tillgång till undervisning och deltar i denna. Icke skolpliktiga barn har tillgång till undervisning alt. praktikplats eller arbete.

(1 kap 1-2§§ SoL, 2 kap 1§ SOSFS 2003:20, skollagen, 3 kap.3§ och 7§ SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** bedömningskriterierna.

KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV

Integritet

Ungdomarna har eget rum som de inte kan låsa. Ungdomarna beskriver att de låser på olika sätt när de vill vara ifred. Verksamheten har en bärbar telefon där ungdomarna kan gå undan och prata ostört.

Ungdomarna beskriver att det tidigare har varit problem med att post försvann men att personalen nu tar hand om posten och lägger in den på ungdomens rum.

Kontaktmannaskap

Alla ungdomar har en kontaktperson. Kontaktpersonen genomför regelbundna samtal med ungdomen och det är kontaktpersonen som har ansvar för kontakter kring ungdomen exempelvis med socialtjänst och nätverk. Ungdomarna beskriver att det går bra att prata med den som är i tjänst om man behöver hjälp med något. Ungdomarna beskriver att det verkar som att personalen inte berättar för varandra om gjorda överenskommelser. Det är ungdomen själv som skall se till att informationen kommer fram till alla och att berätta för vikarier vilka regler/rutiner som finns för närvarande.

En ungdom beskriver att det ofta är svårt att få tag på personalen eftersom personalen ofta är borta från behandlingshemmet och gör olika ärenden.

Alla ungdomar beskriver att det säkraste sättet att få tag i personalen är att ringa till dem.

Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv

Ungdomarna tränar sina kunskaper inför att flytta ut till eget boende och tar ansvar för sig själva i stor utsträckning. Vakna själv, passa tider, åka tåg/buss, ta mediciner, sköta ekonomi. De får olika stöttning utifrån de behov ungdomen har. Föreståndare och personal beskriver att arbetet går ut på att låta ungdomen försöka på egen hand, misslyckas och sedan få stöd i att reda ut situationen.

Ungdomarna sköter sin egen tvätt i lägenhetens tvättmaskin. Ungdomarna är med och handlar mat. De planerar sedan själva vad de skall äta och lagar sin egen mat, ibland lagar de mat tillsammans eller åt varandra. Ungdomarna får en veckopeng (250:-) som kan användas till hygienartiklar, godis, dataspel, skivor, bio eller fika på stan. Både ungdomar och personal beskriver att det är oklart vilka hygienartiklar ungdomarna ska handla själva, det blir lite olika. Varje elev har 8996:-/år i klädpengar, behandlingsassistenterna hjälper ungdomarna att förstå hur pengarna ska räcka. Fritidsaktiviteter och kostnader som är förenade med dessa står verksamheten för. Personalen menar att det är viktigt att ungdomarna behandlas lika oavsett vilken kommun de kommer ifrån.

Utveckla sociala relationer

Ungdomarna skall ha ett fritidsintresse som de väljer själva. Personalen hjälper ungdomen att söka aktivitet. Ungdomarna beskriver att det går att genomföra vilken aktivitet man vill.

Ungdomarna skall i hög utsträckning utöva sina egna fritidsaktiviteter och genom det lära sig hur de skall vara mot andra personer. Personalen uppmuntrar ungdomarna att umgås med kamrater.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnens personliga integritet respekteras och barnen ges möjlighet att ha en tydlig privat sfär under placeringen.
- Barnen har någon vuxen att tala med i personalgruppen och samtalen sker med respekt för barnens självbestämmande och integritet
- Barnens känslomässiga och beteendemässiga utveckling påverkas i positiv riktning
- Barnen får stöd i sin identitetsutveckling, att utveckla socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv.
- Barnen har möjlighet att utveckla sociala relationer och relationer till sina familjer.

(1 kap 1-2§§ SoL, 3 kap 3§ SoF, 6 kap. 1§ FB, SOSFS 2003:20 2 kap 3§ AR)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** samtliga områden som ingår i bedömningskriterierna.

Länsstyrelsen vill dock påpeka att det faktum att ungdomarna inte kan låsa sina rum kan innebära att integriteten blir lidande.

DELAKTIGHET

Ungdomarna deltar vid möten som handlar om dem själva, till exempel behandlingskonferenser och möten med socialsekreterarna. De deltar i beslutande forum där ungdomen kan påverka. Ungdomarna uppmuntras av personalen att ha telefonkontakt med sin handläggare. De ungdomar som är över 18 år väljer själva vilka som ska delta vid möten. De kan dock inte välja bort personal eller socialsekreterare.

Ungdomarna har stor möjlighet att påverka sin tid på Arnö. Föreståndaren betonar att det är viktigt att personalen visar på att ungdomen kan påverka sin situation.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnen ges möjlighet att vara delaktiga vid inskrivningen, i hur behandlingen planeras samt vid uppföljning av vården.
- Barnen uppmuntras att uttrycka synpunkter om hur kontakten med viktiga personer i familj och nätverk ska upprätthållas och genomföras.

(1 kap.1-2§§, 3 kap. 5§ SoL, 1§ LVU, Barnkonventionen artikel 12, 7 kap. 2§ SoL, 3 kap. 3§ SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** samtliga områden som ingår i bedömningskriterierna.

SÄKERHET

Av de inlämnade uppgifterna angående hur personalen har arbetat veckorna före tillsynsbesöket framgår att samma personal arbetar från lördag morgon till måndag morgon. Det innebär att gällande arbetstidsregler inte efterföljs, vilket kommer att vidarebefordras till arbetsmiljöverket.

Ungdomarna skall ha mobiltelefon när de är ute så att personalen kan komma i kontakt med dem. Det finns en telefon att låna men ungdomarna skall själva se till att ha ett telefonkort.

För att förhindra att ungdomarna utsätts för övergrepp under tiden på Arnö görs en riskinventering utifrån ungdomens problematik, historia samt vilka ungdomar som är inskrivna. Om det skulle ske övergrepp genomförs samtal med berörd ungdom samt att socialtjänst informeras.

Ungdomarna berättar att de inte har några nyckar till rummen och att de inte får låsa sina dörrar. Ungdomarna löser det genom att låsa dörrarna på andra sätt.

Rutiner och regler

Det finns skriftliga ordningsregler för ungdomarna anslagna på väggen i det gemensamma utrymmet. Ordningsreglerna behandlar städning, disk, mat, rökning samt tid då ungdomarna skall vara hemma. Om regeln för rökning inte efterlevs medför det att veckopengen dras in i 4 veckor. Om någon äter vid datorn medför det att ingen av ungdomarna kan använda Internet under den kvällen.

Personalen beskriver att det finns regler om att ta ansvar för sitt boende, att inte ta in droger och att inte hota eller använda våld. Reglerna kan se olika ut för olika ungdomar och det är olika regler beroende på hur länge ungdomen bott på Arnö. Ansvaret skall öka för ungdomen och därmed minskar reglerna.

Personalhandbok innehåller information om rutiner vid misstanke om övergrepp och rymningar samt regler för tiden på Arnö. Rutiner och regler kring ungdomarnas möjlighet att inreda rum eller val av kläder finns inte nedskrivet. Personalen uppger att ungdomarna inte får inreda rummen hur de vill även om de har stor frihet, det finns en tyst regel för väggdekorationer som handlar om att man inte får ha förnedrande eller skrämmande bilder.

Registerkontroll

Vid nyanställningar skall registerutdrag från belastningsregister uppvisas. Det finns ingen rutin att regelbundet inhämta sådana uppgifter under pågående anställning.

Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet

Personalen uppger att flickvänner eller kompisar är välkomna till Arnö om alla som bor i lägenheten tycker att det är ok. Föräldrar är alltid välkomna på besök. Arnö arbetar med familjen i behandlingen i den utsträckning som det är möjligt. I och med att ungdomarna är eller blir 18 år under placeringen är det ungdomens beslut om vilka som skall ingå i behandlingen. Ungdomarna beskriver att det är personalen som bestämmer om det får komma besökare eller inte, något som också framgår av de skriftliga reglerna.

Socialekreterarna beskriver att personalen även har varit bra på att samverka med andra personer än föräldrarna ur ungdomens nätverk.

Lokaler

Verksamheten bedrivs i en lägenhet om 4 rum och kök som är sammanbyggd med en lägenhet om 1 rum och kök. Ettan är personalutrymme. På våningsplanet under finns en utslussningslägenhet.

Enligt de brandmän verksamheten varit i kontakt med behöver de inte ha speciella brandsläckare eftersom de befinner sig i en lägenhet i ett flerbostadshus där varje lägenhet är en brandcell. Det finns inte några utrymningsrutiner med fastställd återsamlingsplats om det skulle utbryta brand och verksamheten behöver utrymmas. I lägenheten finns det brandvarnare och brandsläckare.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

Verksamheten har särskild uppmärksamhet på den risksituation som finns när barn vårdas tillsammans.

Rutiner finns:

- som förebygger och förhindrar att sexuella övergrepp inträffar då barnen är placerade.
- som förebygger och förhindrar att barnen skadar sig själv under placeringstiden
- som förebygger och förhindrar att psykisk och fysisk misshandel inträffar
- för hur personalen skall agera vid sexuella övergrepp, psykisk och fysisk misshandel
- för hur personal skall agera om barn rymmer
- för att hantera konflikter och missförhållanden inom verksamheten.
- Verksamhetens ordningsregler är lagliga och kännetecknas av god etik och ett respektfullt bemötande.
- Barnen får stöd i att upprätthålla kontakt med viktiga personer i sitt nätverk på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen
- Familj och nätverk är delaktiga i barnens behandling på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen.
- Kontroll genomförs av om personer som anställs är kriminellt belastade
- Lokaler och utrustning är av god kvalitet och säkra.

(1 kap.1- 2§ SoL, SoL,3 kap. 3§ SoL, 5 kap. 1§ AR SOSFS 2003:20, 6 kap. 1§ SoL, 7 kap. 2§ SoL, 11 kap. 5-6 §§ SoL ,14 kap. 1§, 3 kap. 3§ SoF, 1 kap. SOSFS 2003:20, 4 kap. 3§ SOSFS 2006:11, 2 kap. 1-2§§ SOSFS 2003:20,3 kap. 1§ SOSFS 2003:20, JO kollektiv bestraffning 990507 mål 21298, 041025 mål 5091-2003, SOU 2005:65, SRVFS 2004:3)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna: Ungdomarna får stöd i att upprätthålla kontakter med personer ur nätverket, familj och nätverk är delaktiga i behandlingen, rutin för hur personalen skall agera vid rymning finns men länsstyrelsen noterar att denna upprättats inför tillsynsbesöket och ställer sig frågande till hur rutinen används i praktiken.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten endast **delvis uppfyller** området som avser lagliga och etiska regler då verksamhetens ordningsregler innehåller kollektiv bestraffning vilket inte är förenligt med svensk lagstiftning.

Bedömningskriterierna som avser säkerhet bedöms **inte vara helt uppfyllda**. Detta grundar sig på att personalen arbetar två dygn efter varandra under helger, ungdomarnas beskrivningar av att personalen ofta är borta från enheten vilket ses som ett tecken på att säkerheten inte kan garanteras samt det faktum att ungdomarna inte kan låsa sina rum, vilket skulle kunna medföra en risk för övergrepp.

KVALITET

Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning

Föreståndaren har en specialutbildning om ungdomsvård, landstingets föreståndarutbildning, 20 högskolepoäng och har yrkeserfarenhet från arbetsområdet sedan 27 år. Han har varit föreståndare sedan 1990 på Lövsta skolhem och sedan starten på Lappetorp. Biträdande föreståndare har yrkeserfarenhet från Lövsta skolhem med bla annat 10 år som föreståndare. Biträdande föreståndare har genomgått föreståndarutbildning 20 högskolepoäng inom Statens institutionsstyrelse samt ytterligare totalt 20 högskolepoäng i relaterade ämnen och ett antal kortare ej poänggivande kurser genom anställningar. Hon har lång erfarenhet av ungdomar med liknande problem.

Personalens utbildning

Föreståndaren uppger att de vid nyrekryteringar söker personer som bedöms vara lämpliga, utbildning är inte ett krav. Om de fungerar väl utbildas de genom KM¹/högskolan i Blekinge efter ca: 6 månaders anställning.

Handledning och kompetensutveckling

Föreståndaren har planer att gå chefsutbildning. Föreståndaren har inte deltagit i någon utbildning de senaste åren. Biträdande föreståndare menar att hon inte är så intresserad av nya utbildningar då hon trappar ned i arbetslivet. Det är svårt att hinna med utbildningar eftersom det är så mycket arbetsuppgifter.

Lappetorp ser ett behov av att vidareutbilda sin personal fortlöpande då det är rörlighet i personalgruppen.

Föreståndaren hade vid tillsynens genomförande handledning i organisationsfrågor var 3:e v med ledningsgruppen. Personalen hade handledning var 14:e dag. Om det finns behov utifrån specifika ärenden är det möjligt att få egen handledning.

¹ Intresseföreningen för Kunskaps- och metodutveckling inom psykosocialt arbete

Inskrivning av barn

Lappetorp HVB AB har tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt 7 kapitlet 1§ punkt 1 i form av HVB. Tillståndet omfattar 6 platser på Prästgården och 3 platser på Sjökaptensvägen på Arnö samt två utslussningslägenheter för ungdomar i åldern 12- 19 år. Den problematik ungdomarna har beskrivs som sociala problem förorsakade av neuropsykiatriska funktionshinder.

Vid tillsynsbesöket var tre ungdomar inskrivna vid Arnö, dessutom fanns en ungdom i en av HVB Lappetorps lägenheter belägen i samma hus. Av personalens och ungdomarnas utsagor samt av daganteckningar framgår att även den fjärde pojken ingår i ungdomsgruppen, även om han bor i en annan lägenhet i trapphuset.

Inskrivningar sker efter beslut av föreståndaren. Ungdomarna kommer vanligen från HVB Lappetorps andra verksamheter och är bedömda vara i fas fyra. Det händer att det kommer ungdomar utifrån som bedöms klara av den här formen av behandling. Om ungdomen kommer från de andra verksamheterna överförs information om ungdomen vid möten med personal från den tidigare verksamheten.

Mål

Föreståndaren beskriver att målet med verksamheten är att det ska vara sista placeringen för ungdomen som kommer. Ungdomarna ska ha med sig något som är positivt efter placeringen och exempelvis vara stolta över att de har fått ett betyg från skolan.

Kvalitetssäkring

Lappetorp deltar i Skandinavisk sjukvårdsinformation som ställer frågor till socialsekreterare efter avslutad placering. Inom kort skall även placerade barn och vårdnadshavare intervjuas efter avslutad placering.

Dokumentation

Alla ungdomar har en egen dokumentation. Samtliga akter för ungdomarna på Arnö hade en aktuell behandlingsplan.

Planering av vården

Utifrån socialtjänstens uppdrag/vårdplan utformas behandlingsplanen. Ungdomen och personalgruppen är delaktig

Samverkan

Lappetorp menar att de har ett bra samarbete med socialtjänsten vilket kan bero på att Lappetorp är väl förberedda inför möten. Socialsekreterarna får information som de behöver. Lappetorp har samarbete med en terapeut och med vårdcentralen för de ungdomar som behöver stöd för sin hälsa. Samarbetet med gymnasieskolorna fungerar sämre när eleven fyllt 18 år och personalen inte får kännedom om eleven riskerar att få IG i något ämne.

Den socialtjänst Länsstyrelsen talat med anger att det finns behov av en bättre samverkan med bostadsbolag på orten för att underlätta en utflyttning efter avslutad behandling. Under behandlingstiden knyts ungdomen till Nyköping och etablerar sig där. Det är svårt för ungdomen att börja om i hemkommunen. Socialsekreteraren menade att det under processen framstod som att det skulle ordna sig med boende genom verksamhetens försorg men att det till slut hamnade vid att socialsekreteraren behövde lösa boendefrågan.

Etik och bemötande

Verksamheten anpassas så att det ska finnas utrymme att utöva den religion ungdomen önskar, ex tar hänsyn till speciella önskemål kring kost.

En av de anställda har påpekat att det saknas en etisk policy som beskriver förhållningssätt och värderingar som verksamheten står för.

Rutiner för synpunkter och klagomål

Ungdomar som har klagomål vänder sig oftast direkt till personalen. Föräldrar som har klagomål vänder sig vanligen till kontaktpersonen. Personalen skriver ned klagomål som de tar emot och redovisar detta i daganteckningar. Skriftliga klagomål från socialtjänsten går till Lappetorps kontor.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Huvudmannen har ansvar för att den som för att den som förestår verksamheten har kompetens att styra och leda verksamheten. Detta innebär bl.a. att verksamhetens föreståndare, och i förekommande fall biträdande föreståndare, har adekvat högskoleutbildning (vilken bör motsvara minst 120 högskolepoäng), personlig lämplighet och tillräcklig kunskap och kompetens för att ansvara för de områden som anges i föreskriften SOSFS 2003:20 (S)
- Inskrivning av barn sker i enlighet med tillstånd
- Personalen har den utbildning och erfarenhet som krävs för att utföra arbete i enlighet med de behandlingsmetoder som används och för att uppfylla verksamhetens mål
- Personalens behov av handledning och kompetensutveckling tillgodoses
- Verksamheten har ett system för att säkra kvalitet
- Alla inskrivna barn har en egen dokumentation
- Vården av barnen planeras och förutsättningar ges för att kunna följa vården
- Samverkan sker med andra utifrån barnens behov
- Medvetenhet om god etik och respektfullt bemötande
- Rutiner finns för att hantera synpunkter och klagomål inom verksamheten.

(1 kap. 1-2§§ SoL, 3 kap. 5§ SoL, 3 kap. 3 och 5§§ SoL, 6 kap 4§ SoL, 7 kap. 1-2§§ SoL, 16 kap. 6§ SoL, SOSFS 2003:20 (S), SOSFS 2006:11, SOSFS 2006:5, 3 kap.5, 11, 14§§, SoF, 3 kap Kommunallagen, 8§ Förvaltningslagen, (1991:900)SOU 1994:139 s. 546)

Föreståndaren och biträdande föreståndare har båda lång erfarenhet av att arbeta inom behandlingsverksamhet, men då ingen av dem har en utbildning motsvarande minst 120 högskolepoäng är det Länsstyrelsens bedömning att verksamheten **inte uppfyller** det bedömningskriterium som avser föreståndarens utbildning och kompetens. Föreståndare och biträdande föreståndare är dock godkända innan de nya reglerna kring krav på utbildningsbakgrund började tillämpas.

Det är Länsstyrelsens bedömning att det råder oklarhet om vem som är chef för verksamheten bland personalen. Att föreståndaren aldrig är i tjänst på Arnö samt att en av medarbetarna är föreståndare på en annan enhet inom företaget försvårar tydligheten. Både medarbetaren själv och de anställda Länsstyrelsen samtalat med beskriver att medarbetaren fungerar som chef och att det är till honom man vänder sig om det är problem.

Inskrivning av barn sker i enlighet med tillståndet men då en ungdom från en utslussningslägenhet belägen i fastigheten inkluderas i Arnös dagliga arbete bedömer länsstyrelsen att verksamheten endast **delvis uppfyller** bedömningskriteriet.

I Lappetorp ABs tillstånd framgår att de också bedriver verksamhet i form av två utslussningslägenheter. De adresser bolaget angett sig ha verksamhet på överensstämmer dock inte med den adress som den nu aktuella lägenheten har.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de övriga områdena.

Av det arbetsschema Länsstyrelsen har tillgång till framgår att det inte finns någon överlappande tid där personalen lämnar över information till varandra. Eftersom personalen arbetar ensam ställer det ännu högre krav på att dokumentationen kring ungdomarna är noggrant genomförd för att inte viktig information skall gå förlorad.

ÖVRIGT

Barns bästa

Verksamheten vänder sig till ett åldersintervall som gör att inriktningen på verksamheten är vuxenlivet.

Jämställdhet

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten inte har någon genomtänkt jämställdhetspolicy. En sak personalen dock reflekterat över att det blir skillnad i arbetssätt om det är en kvinna eller en man som är i tjänst. *”Det blir inte lika tuppigt då det är en tjej som arbetar.”*

Tillgänglighet

Enheten är belägen i ett flerfamiljs hus med hiss. Lägenheten har normal boendestandard, där bedömningen är att lägenheten skulle kunna handikappanpassas vid behov.

Länsstyrelsens sammanfattande bedömning

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för år 2006 fått i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga hem för vård eller boende (HVB) för barn och ungdom under åren 2006 och 2007. Tillsynsbesöken på Prästgården och Arnö genomfördes den 20 till 22 mars 2007.

Arnös verksamhet uppfyller kriterierna framförallt inom de bedömningsområden som avser skola, delaktighet,
De områden som Länsstyrelsen anser att verksamheten behöver förbättra är framförallt:

- Att inskrivningen av ungdomar sker enligt tillståndet så att antalet ungdomar på enheten inte överskrids.
- Rutiner och regler med respekt för den enskilde och utan kollektiva bestraffningar

Kopia till: Socialnämnden i Nyköpings kommun