



LÄNSSTYRELSEN
Södermanlands län

TILLSYN

**TILLSYN AV BÄCKETORP
"BARNUPPDRAGET"**

Dnr. 701-183-2007
Länsstyrelsens
Välfärdsenheten
oktober 2007

ÄRENDET	3
BAKGRUND	3
HÄLSA.....	3
Fysisk hälsa och tandhälsa	3
Kost och kosthållning	4
Sömn.....	4
Psykisk hälsa	4
Sex och samlevnadskunskap.....	4
Medvetenhet om beroendeproblematik.....	4
UTBILDNING/PRAKTIK.....	5
KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV	6
Integritet.....	6
Kontaktmannaskap	7
Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv	7
Utveckla sociala relationer	8
DELAKTIGHET.....	8
SÄKERHET	9
Rutiner och regler	9
Registerkontroll	9
Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet	10
Lokaler	10
KVALITET.....	12
Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning.....	12
Personalens utbildning.....	12
Handledning och kompetensutveckling.....	12
Tillstånd och inskrivning av barn	12
Mål	13
Kvalitetssäkring.....	13
Dokumentation.....	13
Planering av vården	13
Samverkan.....	13
Etik och bemötande	14
Rutiner för synpunkter och klagomål.....	14
ÖVRIGT.....	16
Barns bästa.....	16
Jämställdhet.....	16
SAMMANFATTANDE BEDÖMNING	16

Tillsyn över enskild verksamhet gällande barn och ungdomar på Bäcketorp

ÄRENDET

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för år 2006 och 2007 fått i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga HVB för barn och ungdom.

Tillsynsbesöken på Bäcketorp genomfördes den 12 april 2007. Inför tillsynsbesöket begärde Länsstyrelsen in uppgifter i form av vilka som varit anställda på behandlingshemmet de senaste 12 månaderna, vilken utbildning och erfarenhet som de anställda hade, uppgifter om bl.a. vilken lagstiftning som ungdomarna som varit placerade enligt, informationsmaterial som finns om verksamheten. Därutöver fick föreståndaren besvara en enkät avseende bl.a. metoder, mål, rutiner m.m. Länsstyrelsen har även fått tillgång till personalschema.

Vid tillsynen intervjuades såväl personal som ledning och en av ungdomarna som vistas på enheten. Länsstyrelsen har även haft telefonkontakt med socialtjänsten i två kommuner som har placerat ungdomar på elevhemmet.

Vid tillsynsbesöket genomfördes även granskning av personakter.

Ärendet har kommunicerats skriftligt med verksamheten (30 augusti 2007), några synpunkter med anledning av kommunikeringen har dock inte inkommit.

BAKGRUND

Bäcketorps familjehem AB har haft tillstånd att bedriva enskild verksamhet i form av hem för vård eller boende sedan 1992, Verksamheten bedrivs under familjehemsliknande former, och har sedan 2005 tillstånd för att ta emot fyra barn på Bäcketorp samt att ha en ungdom i en utslussningslägenhet inne i Nyköping.

HÄLSA

Fysisk hälsa och tandhälsa

Den fysiska hälsan sköts via skolhälsovården. Uppstår fysiska problem ex. ont i ryggen använder verksamheten sig av den vanliga sjukvården, eller går till en kiropraktor. Det förekommer att enskilda ungdomar går regelbundet till vårdcentralen för div. provtagningar med anledning av fysiska åkommor.

Tandvården sköts via Folk tandvården.

Kost och kosthållning

Föreståndarparet anger att mat är en viktig del i behandlingen. Det ska vara god, riklig och varierad mat. På sommaren äter de mycket grillad mat. I början av en placering kan maten vara en svår bit, vissa barn kanske bara äter potatis, tar inget pålägg på smörgåsar etc. Frukosten är ofta det svåraste målet att få ungdomar att äta, därför finns alltid någon vuxen i köket och plockar fram frukost, lagar gröt etc.

All mat äts vid matbordet i köket. Middagarna äts som regel gemensamt, även om det finns möjlighet att värma mat i mikrovågsugn om någon skulle ha en aktivitet som gör att de missar middagen.

Sömn

Alla barn har ett eget rum. Föreståndarparet anger att de går och lägger sig sist och har koll över att alla ungdomar är på sitt rum.

Psykisk hälsa

Ungdomarna kan ha psykologkontakt både i privat regi och genom BUP. Hur en eventuell psykologkontakt ska se ut görs upp i samverkan med socialtjänsten och med ungdomen själv. För att få ungdomen motiverad till en psykologkontakt krävs ofta mycket motivationsarbete enligt föreståndaren.

Sex och samlevnadskunskap

Föreståndarna tycker att tonårsproblematiken generellt är svårare för flickor än pojkar och tycker sig även ha sett att den sjunker ner i åldrarna. Problemen kan bland annat bestå i Internetkontakter som flickorna har med män. Detta kan vara svårt att upptäcka, då dessa kontakter kan ske då ungdomarna egentligen håller på med skolarbete vid datorn.

Barnen får inte sova över hos kamrater utan att föreståndarna har kontrollerat detta. Pojkvänner/flickvänner kan få sova över i vissa fall – detta beror till stor del på hur gamla barnen/ungdomarna är och hur länge de har haft sällskap. Det är till exempel inte tillåtet för flickvänner under 15 år att sova över, men de ungdomar som är 18 år är i en annan situation. En regel verksamheten har är att ungdomarna inte får ha en sexuell relation med någon av de övriga ungdomarna i huset.

De diskussioner om förs kring sex och samlevnad är inte planerade i förväg utan sker i den situation där den uppstår.

Verksamheten har aldrig haft någon ungdom placerad som varit homosexuell, men de för diskussioner kring detta ämne. Dessa diskussioner förs framförallt då ungdomarna kallar varandra "böj" eller liknande saker.

Medvetenhet om beroendeproblematik

Verksamheten tar inte emot ungdomar som har en större drogproblematik, men vid något enstaka tillfälle har det förekommit att det funnits någon ungdom med den problematiken. Föreståndaren har

tidigare arbetat mycket med drogområdet inom kriminalvården och har även hållit föreläsningar i ämnet.

Om någon av ungdomarna "varit på rymmen" är det socialtjänsten som ansvarar för att drogtester görs. Vid något tillfälle har även skolan, genom polisens försorg, gjort drogtester vid misstanke om haschanvändning.

Ingen i verksamheten röker officiellt, däremot kan det förekomma att någon har tjuvrökt. Personalen köper inte ut cigaretter till ungdomarna. Om ungdomarna inte har börjat röka innan de fyller 18 år hjälper verksamheten till att betala körkort till ungdomen. Föreståndarna påtalar risken för att cigarettrökande ungdomar lätt även kan börja blanda ut tobaken med hasch och talar även om de långsiktiga farorna med rökning.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnen får stöd vad det gäller den fysiska hälsan
- Barn får stöd i att sköta sin tandhälsa
- Barn får en bra kost och får lära sig en god kosthållning
- Barnen ges goda förutsättningar för god sömn
- Barns behov när det gäller den psykiska hälsan tillgodoses under placeringen
- Ungdomarna får sex och samlevnads kunskap
- Verksamheten har en medvetenhet om beroendeproblematik och kontroll över att barnen inte har tillgång till någon form av beroendeframkallande medel under placeringstiden.

(2 kap. 1-2 §§, 5 kap 1 § SOSFS 2003:20, 3 kap. 3 § SoF, 5 kap 1 § AR SOSFS 2003:20, 1 kap 1-2 §§ SoL, 7 kap. 2 § SoL)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten en medvetenhet om beroende problematik varför bedömningen är att verksamheten **uppfyller** detta bedömningsområde.

Verksamheten bedöms också **uppfylla** de bedömningsområden som avser sömn, kost, psykisk hälsa och sex- och samlevnads kunskap.

Länsstyrelsen har inte kunnat finna någon form av dokumentation kring fysisk hälsa eller tandvård, däremot har det framkommit att de ungdomar som finns har tillgång till hälsovård och tandvård via skolan resp. Folktandvården, detta gör att Länsstyrelsen bedömer att verksamheten **delvis uppfyller** dessa områden.

UTBILDNING/PRAKTIK

Vid tillsynsbesöket gick alla ungdomar med ett undantag i skolan.

Behandlingshemmet har ingen egen skola utan alla ungdomar går i offentliga skolor som varierar beroende på barnens ålder.

Om behov finns följer den personal som finns i verksamheten med till skolan.

Föreståndaren berättar att alla ungdomar som fullföljt behandlingen på enheten har genomgått gymnasieskola.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömning kriterier

"Barnen får skolundervisning, alternativt praktik eller arbete som motsvarar barnens individuella behov under placeringen."

Detta innebär bl.a. att skolpliktiga barn har tillgång till undervisning och deltar i denna. Icke skolpliktiga barn har tillgång till undervisning alt. praktikplats eller arbete.

(1 kap 1-2§§ SoL, 2 kap 1§ SOSFS 2003:20, skollagen, 3 kap.3§ och 7§ SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som ingår i området "Utbildning och praktik".

KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV

Integritet

Alla ungdomar har ett eget rum. Dörren in till rummet kan inte låsas, men det finns en regel om att alla ska knacka och invänta svar innan de går in. Behöver man hämta något på ett rum där ungdomen inte är hemma, måste man ringa och kolla att det går bra att man går in och hämtar det man behöver. Föreståndarna kan dock gå in utan att få svar på knackningen för att kontrollera att inget hänt.

Det finns två duschrum och ett badrum i huset, därutöver finns en toalett utan dusch på övervåningen. Det finns ingen uppdelning på duscharna för flickor och pojkar utan de använder vilken dusch de vill. Föreståndarna anger att eftersom ungdomarna går upp så olika tider på morgonen fungerar detta system.

Ingen går runt naken i huset, utan alla använder antingen morgonrock eller mjukiskläder när de är uppe.

Alla ungdomar har en egen mobiltelefon som de kan ringa ostört i. Det finns även en bärbartelefon som ungdomarna kan använda om de har behov av att ringa ostört.

Om någon av ungdomarna behöver tala enskilt med en vuxen finns dels möjlighet att gå in på ungdomens eget rum eller att samtal förs i köket.

Kontaktmannaskap

Då verksamhetens personalsammansättning endast består av föreståndarna och två av deras barn har de inget specifikt kontaktmannaskap.

Har någon av ungdomarna behov av att prata enskilt finns det möjlighet till att ha enskilda samtal med de vuxna i verksamheten.

Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv

Bäckedorp pratar mycket med ungdomarna som bor där och de försöker sätta sig in i deras situation. De markerar tydligt vad som är tillåtet och inte t.ex. att svära eller att använda könsord är inte tillåtet på Bäckedorp. De försöker även att jobba med barnens känslor, t.ex. lära sig hantera sin aggressivitet.

Barnen får inte ha rasistiska saker på väggarna. Rasism är ett ämne som diskuteras en del i verksamheten.

Tidigare hade alla ungdomar särskilda städdagar, men då dessa inte fungerade har verksamheten numer tagit bort dessa. Ungdomarna städar dock sina rum själva vid behov. Tvättar gör den biträdande föreståndaren, men skulle någon ungdom behöva rena kläder finns även möjlighet för ungdomarna att tvätta själva.

Om någon vill vara med och laga mat eller baka går det bra. Det är då dottern i huset som håller i detta. Frukost och lunch har ungdomarna möjlighet att ordna själva.

Till verksamheten finns en utslussningslägenhet knuten för en person. I denna har ungdomen möjlighet att själv laga mat, tvätta i tvättstuga etc. Föreståndarna anser att utslussningslägenheten är en bra form av självständighetsträning.

Varje barn har fickpengar, beroende på ålder varierar dessa mellan 400:-/månad (om barnet är under 16 år) och 1000:-/månad (om ungdomen är över 16 år). Utöver det får varje barn 100:-/14 dag till kontantkort till mobiltelefonen. För de äldre ungdomarna skall fickpengarna räcka till smink, kläder, biobesök m.m. De dyrare säsongskläderna betalar verksamheten, även hygienartiklar står verksamheten för om inte någon skulle vilja ha något specialpreparat.

En av de socialsekreterare som intervjuats i tillsynen anser att de ungdomar som är på Bäckedorp får med sig mycket på vägen till vuxenlivet.

Utveckla sociala relationer

Fritidsaktiviteter som erbjuds i verksamheten är utifrån det enskilda barnet. Dessa kan bland annat bestå i hästskötsel, åka till badhuset, gå på Friskis och svettis, spela gitarr, spela fotboll m.m. Har något av barnen ett intresse då de flyttar in på Bäcketorp försöker verksamheten utveckla det intresset.

Om något fritidsintresse innebär att barnet behöver någon form av utrustning köper verksamheten in det till barnet, exempelvis hockeyutrustning eller musikinstrument.

Då verksamheten ligger på landet har alla ungdomar tillgång till varsin moped som de förfogar över så länge de bor kvar i verksamheten.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnens personliga integritet respekteras och barnen ges möjlighet att ha en tydlig privat sfär under placeringen.
- Barnen har någon vuxen att tala med i personalgruppen och samtalen sker med respekt för barnens självbestämmande och integritet
- Barnens känslomässiga och beteendemässiga utveckling påverkas i positiv riktning
- Barnen får stöd i sin identitetsutveckling, att utveckla socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv.
- Barnen har möjlighet att utveckla sociala relationer och relationer till sina familjer.

(1 kap 1-2§§ SoL, 3 kap 3§ SoF, 6 kap. 1§ FB, SOSFS 2003:20 2 kap 3§ AR)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som finns inom området "Känslomässiga och sociala behov".

DELAKTIGHET

Det är inte alltid så lätt för barnen att uttrycka önskemål då de kommer nya till verksamheten. Föreståndarparet försöker ta reda på ev. önskemål via de andra ungdomarna, som ofta har fått reda på vad "de nya" vill.

Inför möten med socialtjänsten försöker verksamheten "peppa" ungdomarna att ta upp saker som de vill diskutera.

En av de socialtjänster som Länsstyrelsen talat med anger att verksamheten har en rak kommunikation som även avspeglar sig på de ungdomar som finns där så att de vågar säga vad de tycker.

Den ungdom som Länsstyrelsen intervjuat anger att han alltid blir tagen på allvar och att han upplever att personalen lyssnar till hans åsikter.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Barnen ges möjlighet att vara delaktiga vid inskrivningen, i hur behandlingen planeras samt vid uppföljning av vården.
- Barnen uppmuntras att uttrycka synpunkter om hur kontakten med viktiga personer i familj och nätverk ska upprätthållas och genomföras.
(1 kap. 1-2§§, 3 kap. 5§ SoL, 1§ LVU, Barnkonventionen artikel 12, 7 kap. 2§ SoL, 3 kap. 3§ SoF)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som finns inom området "Delaktighet".

SÄKERHET

Rutiner och regler

Då behandlingshemmet är beläget nära en sjö finns regler om att ungdomarna skall använda flytväst. Inga barn får köra båt själv utan att en vuxen är med.

Kör man moped skall hjälm användas. Det finns även regler kring hur man beter sig mot djur – inkl. både katter och hundar. Då det finns hästar som används i verksamheten finns även regler kring detta ex. att ingen ungdom får vara själv ute i stallet.

Den medicin som finns i verksamheten finns inlåst. Medicinen som används är i huvudsak av typen Alvedon och Ipren.

Inga regler är nedskrivna, men föreståndarna anger att ungdomarna får kunskap om dessa vid första besöket tillsammans med socialsekreteraren.

Om något barn rymmer ringer föreståndaren till polisen, föräldrarna och socialtjänsten och anmäler detta, utöver att de själva ringer runt till kompisar och beger sig ut och letar. Då verksamheten inte har några utanför familjen anställda anser de inte att de har behov av skriftliga rutiner kring detta.

Registerkontroll

Det finns ingen utanför familjen som är anställd i verksamheten. Föreståndaren anger dock att om det skulle var aktuellt att anställa någon skulle de begära registerutdrag på den personen.

Då verksamheten bedrivs i föreståndarnas egna hem säger de att det skulle vara svårt att ta in vikarier utifrån till verksamheten. Vid de tillfällen då vikarier skulle behövas går deras barn in och täcker upp.

Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet

Anhöriga till barnen kan inte sova över på enheten. På sommaren finns möjlighet till övernattnings i ett mindre hus på gården, oftast är dock anhöriga på endagsbesök, varför behovet av övernattnings sällan förekommer.

En anledning till att föräldrar inte ska sova över på enheten är att det kan skapa förvirring för barnet då föräldrarna inte alltid har samma regler som behandlingshemmet. Föreståndarna ser det därför som en bättre lösning att barnen istället besöker sina föräldrar i föräldrahemmet så att föräldrarna kan agera som föräldrar. Föreståndarna anger dock att det är viktigt att kontakten med föräldrarna är god, så att båda parter säger samma sak. Ofta finns dokumenterat att barnet ska åka hem till föräldrarna 1 gång/månad, men en del barn åker hem oftare. Vid hembesöken står verksamheten för matpengar.

Vid tillsynsbesöket hade ingen av barnen restriktioner för vem de fick umgås med.

Lokaler

Lokalerna består av ett tvåvåningshus i trä beläget ute på landet. Huset är samtidigt föreståndarnas hem. Det saknas brandtrapp från övre våningen. Föreståndarna anger dock att det finns en utrymningsväg över taket och att man därifrån skulle kunna använda repstege för att ta sig ner. Den ungdom som har sitt rum på bottenvåningen kan vid behov ta sig ut via fönster i sovrummet. Vid tillsynsbesöket fanns två brandsläckare i det utrymme där tvättstugan är. Enligt en av de intervjuade brukar det normalt finnas brandvarnare i lokalerna, men att dessa nu var nedmonterade med anledning av att de höll på att renovera bottenvåningen i huset.

Några brandövningar har inte genomförts. Verksamheten har inte heller tagit fram något brandskyddsdocument.

Då föreståndarna bor i lokalerna finns personal i huset även nattetid.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

Verksamheten har särskild uppmärksamhet på den risksituation som finns när barn vårdas tillsammans.

Rutiner finns:

- som förebygger och förhindrar att sexuella övergrepp inträffar då barnen är placerade.
 - som förebygger och förhindrar att barnen skadar sig själv under placeringstiden
 - som förebygger och förhindrar att psykisk och fysisk misshandel inträffar
 - för hur personalen skall agera vid sexuella övergrepp, psykisk och fysisk misshandel
 - för hur personal skall agera om barn rymmer
 - för att hantera konflikter och missförhållanden inom verksamheten.
 - Verksamhetens ordningsregler är lagliga och kännetecknas av god etik och ett respektfullt bemötande.
 - Barnen får stöd i att upprätthålla kontakt med viktiga personer i sitt nätverk på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen
 - Familj och nätverk är delaktiga i barnens behandling på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen.
 - Kontroll genomförs av om personer som anställs är kriminellt belastade
 - Lokaler och utrustning är av god kvalitet och säkra.
- (1 kap.1- 2§ SoL, SoL,3 kap. 3§ SoL, 5 kap. 1§ AR SOSFS 2003:20, 6 kap. 1§ SoL, 7 kap. 2§ SoL, 11 kap. 5-6 §§ SoL ,14 kap. 1§, 3 kap. 3§ SoF, 1 kap. SOSFS 2003:20, 4 kap. 3§ SOSFS 2006:11, 2 kap. 1-2§§ SOSFS 2003:20,3 kap. 1§ SOSFS 2003:20, JO kollektiv bestraffning 990507 mål 21298, 041025 mål 5091-2003, SOU 2005:65, SRVFS 2004:3)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som avser kontakt med anhöriga/nätverk.

Det är Länsstyrelsens bedömning att det delvis finns en medvetenhet om säkerhetsaspekter i verksamheten. Även om inga regler och rutiner finns nedskrivna finns en kunskap om vilka regler som gäller hos ungdomar på enheten. Verksamheten kan också beskriva hur de går till väga vid olika situationer. Det som saknas är en strategi för hur verksamheten skall förebygga sexuella övergrepp, självskadande beteende samt psykisk och fysisk misshandel. Sammantaget gör detta att Länsstyrelsen bedömer att verksamheten **delvis uppfyller** de bedömningskriterier som avser rutiner och regler.

Vid tillsynstillfället var huset under reparationsarbete varför inga brandvarnare fanns uppsatta, brandsläckarna stod inte utplacerade, någon brandövning hade inte genomförts med ungdomarna och det saknades brandskyddsdokument. Därför är det Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten *vid tillsynstillfället* **inte uppfyllde** bedömningskriterierna kring lokaler och utrustning utifrån säkerhetsaspekter.

De bedömningskriterier som avser registerkontroll är inte aktuella eftersom enheten inte har utomstående personal anställda.

KVALITET

Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning

Föreståndaren har tidigare arbetat inom kriminalvården och fick då utbildningar genom Kriminalvårdens regi. Han har även gått utbildning på folkhögskola. Innan behandlingshemmet startade var föreståndaren anställd av kommunen inom missbruksvården och även arbetat som "utlokaliserat ungdomshem" inom kommunen, d.v.s. ett mellanting av familjehemsvård och HVB.

Den biträdande föreståndaren har gått en kortare tid på folkhögskola. Innan paret startade upp behandlingshemmet hade den biträdande föreståndaren familjehemsplaceringar.

Personalens utbildning

Föreståndaren har angett att det finns två personal i verksamheten, en kvinna och en man, utöver föreståndaren och den biträdande föreståndaren. Kvinnan är fastanställd på heltid och har gått samhällsprogrammet på gymnasiet. Mannen skall ansvara för fritidsverksamheten på enheten och är timanställd. Han har gått naturteknisk på gymnasiet samt gått en konstlinje på folkhögskola.

Handledning och kompetensutveckling

Föreståndarna har tillgång till handledning var 14:e dag. I handledningen kan såväl problem kring barnen tas upp som relationen mellan föreståndarparet.

Ibland kan även den kvinnliga personalen ha tillgång till handledning, men detta sker inte regelmässigt.

Tidigare har föreståndarna varit aktiva i HVB föreningen. De deltog då i många olika kurser. Sedan ett antal år tillbaka deltar de dock bara vid enstaka endagsföreläsningar. De anger dock att deras handledare ger dem ny kunskap.

Tillstånd och inskrivning av barn

Bäckedorps familjehem AB har tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt 7 kapitlet 1§ punkt 1 i form av HVB. Tillståndet omfattar totalt fem platser för ungdomar i åldern 12 – 19 år. En av de fem platserna avser en utslussningslägenhet inne i Nyköping. Den problematik ungdomarna har enligt tillståndet är av psykosocialkaraktär.

Vid tillsynens genomförande bodde fem ungdomar inne på Bäckedorps behandlingshem eftersom verksamheten tagit in en ungdom under tiden en annan ungdom befann sig i utslussningslägenheten. Då denna ungdom inte klarade av att vara i utslussningslägenheten flyttades hon hem till Bäckedorp igen, vilket medförde att det fanns en ungdom mer än tillståndet medger på Bäckedorp.

De ungdomar som fanns på enheten var i åldrarna 13 – 19. Länsstyrelsen kunde av inkomna handlingar se att en av de ungdomar som skrivits ut under de senaste 12 månaderna var 20 år gammal.

Då ett nytt barn skall skrivas in diskuterar föreståndarna kring den problematik som barnet har och hur det eventuellt nya barnet skulle kunna gå in i den redan befintliga barngruppen. Det måste också finnas ett visst mått av motivation och vilja hos barnet att komma till Bäckedorp. Ofta är det samma kommuner som placerar, så de känner till verksamheten.

Verksamheten tar inte emot ett nytt barn om inte gruppen är stabil och att de barn som redan finns på enheten är trygga där.

Mål

De ungdomar som är på Bäckedorp ska bli personer som fungerar i samhället, gå ut gymnasiet och de ska kunna försörja sig själva.

Kvalitetssäkring

Verksamheten saknar skriftliga dokument kring kvalitetssäkring.

Dokumentation

Föreståndarna anger att dokument är en svag punkt i verksamheten. När något händer ringer de till socialtjänsten som dokumenterar detta. Den dokumentation som sker i verksamheten är i form av noteringar i en almanacka, där de blandar information om alla ungdomarna. Det finns dock en möjlighet att gå tillbaka och leta upp uppgifter i dagböckerna kring var och en om det skulle behövas. De socialtjänster länsstyrelsen talat med anger att det är de ansvarar för dokumentationen kring den placerande ungdomen.

Planering av vården

Verksamheten har ett krav att de ska ha behandlingsplaner och uppföljning en gång i halvåret. Socialtjänsten ska då kunna säga vad de förväntar sig av Bäckedorp.

Genomförandeplanerna tas fram i samverkan med socialtjänsten. I detta arbete deltar även de biologiska föräldrarna (om sådana finns). Verksamheten försöker uppmuntra ungdomarna att ta upp saker på mötena med socialtjänsten, men det ser olika ut hur det fungerar. Socialsekreterarna pratar också enskilt med barnen för att få deras syn.

Samverkan

I början, då det många gånger finns "inkörningsproblem", kommer socialsekreterarna ofta. Efter ett tag glesar dock mötena ut till en gång/halvår. Mellan mötena har verksamheten telefonkontakt med socialtjänsten. Telefonsamtalen kan både vara med anledning av att verksamheten vill förankra saker hos socialtjänsten, rapportera problem eller positiva saker som hänt.

De socialtjänster som länsstyrelsen talat med anger att behandlingshemmet är lätta att samarbeta med. Socialtjänsten anser också att verksamheten är bra på att samarbeta med vårdnadshavarna.

Etik och bemötande

De socialtjänster som Länsstyrelsen talat med har angett att Bäcketorp har ett bra bemötande gentemot barnen. De anger också att det finns en rak kommunikation på Bäcketorp som även avspeglar sig på ungdomarna som vågar säga vad de tycker. Vidare finns, enligt socialtjänsten, en stor omsorg om barnen.

Rutiner för synpunkter och klagomål

Verksamheten har inga rutiner för att ta emot synpunkter och klagomål.

Länsstyrelsens bedömning

Bedömningskriterier

- Huvudmannen har ansvar för att den som för att den som förestår verksamheten har kompetens att styra och leda verksamheten. Detta innebär bl.a. att verksamhetens föreståndare, och i förekommande fall biträdande föreståndare, har adekvat högskoleutbildning (vilken bör motsvara minst 120 högskolepoäng), personlig lämplighet och tillräcklig kunskap och kompetens för att ansvara för de områden som anges i föreskriften SOSFS 2003:20 (S)
- Inskrivning av barn sker i enlighet med tillstånd
- Personalen har den utbildning och erfarenhet som krävs för att utföra arbete i enlighet med de behandlingsmetoder som används och för att uppfylla verksamhetens mål
- Personalens behov av handledning och kompetensutveckling tillgodoses
- Verksamheten har ett system för att säkra kvalitet
- Alla inskrivna barn har en egen dokumentation
- Vården av barnen planeras och förutsättningar ges för att kunna följa vården
- Samverkan sker med andra utifrån barnens behov
- Medvetenhet om god etik och respektfullt bemötande
- Rutiner finns för att hantera synpunkter och klagomål inom verksamheten.

(1 kap. 1-2§§ SoL, 3 kap. 5§ SoL, 3 kap. 3 och 5§§ SoL, 6 kap 4§ SoL, 7 kap. 1-2§§ SoL, 16 kap. 6§ SoL, SOSFS 2003:20 (S), SOSFS 2006:11, SOSFS 2006:5, 3 kap.5, 11, 14§§, SoF, 3 kap Kommunallagen, 8§ Förvaltningslagen, (1991:900)SOU 1994:139 s. 546)

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna:

- Samverkan
- Planering av vården

Då personalen i verksamheten saknar regelbunden handledning och kompetensutveckling endast sker i ringa omfattning är det Länsstyrelsens bedömning att verksamheten endast **delvis uppfyller** det bedömningsområde som avser handledning och kompetensutveckling. Även området etik och bemötande bedöms vara **delvis uppfyllt**. Detta då verksamheten visserligen bedöms ha ett etiskt förhållningssätt i vardagen, men saknar rutiner/skriftlig dokumentation kring detta.

Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten **inte uppfyller** följande områden som ingår i bedömningskriterierna:

- Varken föreståndaren eller den biträdande föreståndaren bedöms uppfylla kravet på utbildning då ingen av dem har en adekvat högskoleutbildning. Såväl föreståndare som biträdande föreståndare är dock godkända innan Socialstyrelsens föreskrifter 2003:20 trädde i kraft.
- Ingen av de två personal som angetts finnas i verksamheten bedöms ha adekvat utbildning för arbetsuppgifterna.
- Länsstyrelsen bedömer att verksamheten inte motsvarar det givna tillståndet då tillståndet enbart medger att fyra ungdomar finns på Bäckedorp samtidigt. Under det år som gått har verksamheten även haft ungdomar som varit äldre än tillståndet medger. Trots anmodan redan i april 2007 om att verksamheten skulle inkomma med en skrivelse ang. förändring av verksamheten så att verksamhet och tillstånd sammanfaller, har verksamheten ännu inte inkommit med en ansökan om förändrat tillstånd.
- Då verksamheten saknar ett system för att säkra kvaliteten i behandlingen bedöms inte detta område vara uppfyllt.
- Verksamheten saknar rutiner för att ta emot synpunkter och klagomål. Länsstyrelsen vill här betona vikten av att ha tydliga rutiner för hur klagomål och synpunkter tas emot. Att sådana rutiner finns är inte i första hand för verksamhetens egen skull, utan för de ungdomar som vistas på enheten och deras anhöriga. Det skall vara tydligt för dessa hur de skall agera vid missförhållanden av olika slag, vem de skall vända sig till etc.
- Dokumentationen kring varje enskilt barn är bristfällig. Verksamheten är skyldig att föra journal kring var och en som får vård och behandling i ett hem för vård eller boende. Journalen skall, förutom anteckningar om beslut och åtgärder, innehålla uppgifter om faktiska omständigheter och händelser som är av betydelse för att tillgodose den enskildes rätt till en insats som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet, tillgodoser den enskildes rätt till insyn i vården och behandlingen samt möjliggör uppföljning, utvärdering och tillsyn.

ÖVRIGT

Barns bästa

Föreståndarna anger att de ser till varje barn och det som är bra för dem som individer. Diskussioner om begreppet barns bästa utifrån FN:s definition förs dock inte i verksamheten.

Jämställdhet

Det förekommer mycket diskussioner kring jämställdhet på behandlingshemmet, framförallt är det den yngre kvinnliga personalen som tar upp frågor kring det, föreståndarna säger dock att ”..men vi frånser inte att vi är man och kvinna, vi är ju trots allt av olika kön”. De anger att de inte ställer olika krav på flickorna och pojkarna, vissa saker handlar mer om styrka än om kön exempelvis då man samlar ved på våren hjälper man till efter förmåga. Det kan innebära att en stark flicka hjälper till mer än en svagare pojke.

Vissa saker är dock könsspecifika ex. är flickorna intresserade av smink.

SAMMANFATTANDE BEDÖMNING

Bäckatorp uppfyller samtliga bedömningskriterier som avser utbildning, känslomässiga och sociala behov och delaktighet. Verksamheten uppfyller också merparten av de krav som ställs under området hälsa. Att verksamheten inte uppfyller det senare området helt beror på att dokumentationen kring såväl verksamheten som helhet som kring var och en av ungdomarna är bristfällig.

De bedömningsområden som verksamheten inte uppfyller finns inom områdena säkerhet och kvalitet. Bland de brister som finns märks att den verksamhet som bedrivs inte överensstämmer med det gällande tillstånd som behandlingshemmet har, dokumentation kring varje enskilt barn saknas, verksamheten saknar rutiner för att ta emot synpunkter, personalen saknar adekvat utbildning och det finns inget system för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten. Ett sådant system innefattar exempelvis att verksamhetens processer och behandlingsmetoder finns dokumenterade, att verksamheten har mål som är uppföljningsbara, att de data som finns kring varje enskilt barn är dokumenterade så att de kan användas i uppföljning, att beskriva hur de som berörs av verksamheten (ex. barn, föräldrar, socialtjänst) ges möjlighet till delaktighet, hur man håller sig informerad om nya forskningsrön, vem som ansvarar för att utvärdera verksamhetens effekter m.m.

Länsstyrelsen förutsätter att dessa brister åtgärdas av verksamheten, vilket kommer att följas upp våren 2008.