



LÄNSSTYRELSEN  
Södermanlands län

**TILLSYN**

**TILLSYN AV GÅRDSJÖ TONÅRSVÅRD**

**GÅRDSJÖ**

**”BARNUPPDRAGET”**

**RAPPORT 2 inkl. Uppföljning**

Dnr. 701-15470-2006  
701-2753-2008

Länsstyrelsens  
Välfärdsenheten  
juni 2008

ÄRENDET .....	3
BAKGRUND .....	3
HÄLSA.....	4
Fysisk hälsa och tandhälsa .....	4
Kost och kosthållning .....	4
Sömn.....	5
Psykisk hälsa .....	5
Sex och samlevnad.....	5
Medvetenhet om beroendeproblematik.....	6
UTBILDNING/PRAKTIK.....	8
KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV .....	9
Integritet.....	9
Kontaktmannaskap .....	10
Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv .....	10
Utveckla sociala relationer .....	11
DELAKTIGHET.....	11
SÄKERHET .....	13
Rutiner och regler .....	13
Registerkontroll .....	14
Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet .....	14
Lokaler .....	14
KVALITET.....	15
Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning.....	15
Personalens utbildning.....	16
Handledning och kompetensutveckling.....	16
Tillstånd.....	17
Inskrivning av barn .....	17
Mål .....	18
Kvalitetssäkring.....	18
Dokumentation.....	18
Planering av vården .....	19
Samverkan.....	19
Etik och bemötande .....	19
Rutiner för synpunkter och klagomål.....	20
Övrigt .....	20
UPPFÖLJNING AV GENOMFÖRD VERKSAMHETSTILLSYN I HVB UPPDRAGET .....	22

## **Tillsyn över enskild verksamhet gällande barn och ungdomar på Gårdsjö**

### **ÄRENDET**

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för år 2006 fått i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga HVB för barn och ungdom under åren 2006 och 2007.

Tillsynsbesöken på Gårdsjö genomfördes den 30 januari – 1 februari 2007. Inför tillsynsbesöket begärde Länsstyrelsen in uppgifter i form av vilka som varit anställda på Gårdsjö de senaste 12 månaderna, vilken utbildning och erfarenhet som de anställda hade, uppgifter om bl.a. vilken lagstiftning som ungdomarna som varit placerade enligt, informationsmaterial som finns om verksamheten. Därutöver fick föreståndaren besvara en enkät avseende bl.a. metoder, mål, rutiner m.m. Länsstyrelsen har även fått tillgång till personalschema.

Vid tillsynen intervjuades såväl personal som ledning och två av ungdomarna som vistas på enheten. I redovisningen av tillsynen har ibland ordet "personal" använts på ett sådant sätt att det inkluderar såväl ledning som behandlingsassistenter. Länsstyrelsen har gjort granskning av fyra akter, såväl databaserade som dokument i pappersform som finns kring enskilda barn/ungdomar. Länsstyrelsen har därutöver haft telefonkontakt med socialtjänsten i fem kommuner som har placerat ungdomar på elevhemmet samt två anhöriga till ungdomar.

### **BAKGRUND**

Gårdsjö Tonårsvård AB har haft tillstånd att bedriva behandlingsverksamhet för ungdomar sedan 1994. Bolaget bedriver även en friskola på enheten, med en lärare anställd.

Vid tillsynsbesöken fanns fyra tillsvidare anställda behandlingsassistenter i behandlingshemsverksamheten. Så väl behandlingsassistenter som föreståndare och biträdande föreståndare tjänstgör på rullande schema. Utöver behandlingsassistenter och föreståndare/biträdande föreståndare fanns en husmor anställd i verksamheten. Utöver fast anställd personal fanns sju timanställda behandlingsassistenter.

Bolaget bedriver sedan 2003 ytterligare ett HVB i Flen – Trädgård (se rapport dnr. 701-15471-2006)

All verksamhet som Gårdsjö Tonårsvårds AB bedriver grundar sig på transaktionsanalys, varför bolaget utbildar alla tillsvidareanställda i denna metod.

# HÄLSA

## ***Fysisk hälsa och tandhälsa***

De ungdomar som kommer till Gårdsjö går inte igenom någon hälsoundersökning rutinmässigt. Om ungdomen däremot säger att de har några fysiska problem så görs en kontroll av detta via vårdcentralen.

*”Säger någon att de har ont i magen behöver man kolla det först fysiskt innan man börjar hänvisa till psyket.”*

Vårdcentralen används också till skolhälsovård för Gårdsjö skola.

Ingen av de tre behandlingsplaner som granskats innehöll uppgifter om hälsa, däremot framkom detta i en av de granskade ungdomarnas aktanteckningar under rubriken ”Sammanfattning”. I en av de granskade akterna fanns även en utredning gjord av Gårdsjö. I utredningen framkom hälsostatus och medicinska behov.

Tandhälsa är ett problem, enligt personalen, eftersom det är landstingsbundet. Detta gör att det ser olika ut beroende på vilket landsting som ungdomen kommer ifrån. Vissa ungdomar går på Folktandvården i Flen, medan andra bara får komma akut dit för att sedan gå hos tandläkare på hemorten.

Inte i någon av de granskade behandlingsplanerna eller i akten framkom något om hur tandhälsan skulle ordnas.

## ***Kost och kosthållning***

Mattiderna är inlagda på fasta tider och ungdomarna måste äta det som serveras. Är någon vegetarian finns möjligheter att få vegetarisk kost och är någon exempelvis muslim ordnar husmor kost som passar ihop med den ungdomens tro. Många ungdomar idag har dåliga kostvanor med sig, enligt personalen, varför man också har diskussioner kring vad man äter.

I en av de granskade behandlingsplanerna framkommer kost som ett område som finns med. I en av de andra ungdomarnas akt framgår kost i skrivningar i akten.

Gårdsjö har även haft ungdomar med anorexi eller liknande problematik.

Ungdomarna kan själva komma med förslag på mat, som husmor sedan sätter upp på matlistan. Ofta frågar ungdomarna idag efter mat såsom rotmos och korv, stuvade makaroner etc. d.v.s. husmanskost.

Då en ungdom bor i utslusslägenheten har han/hon ansvar för att själv köpa mat och att tillaga den.

En av de vidtalade socialtjänsterna har angett att det upplevs vara rörigt vid måltiderna, ungdomar kommer och går vid matbordet.

## **Sömn**

Många ungdomar har vänt på dygnsrytmen då de kommer till Gårdsjö, därför arbetar verksamheten aktivt med sovttider och då ungdomarna skall gå upp. Verksamheten försöker skapa rutiner för sömn, även om ungdomarna inte alltid sover på bestämda tider. De tider som ungdomarna skall gå och lägga sig anges i "Gällande regler för Gårdsjö – Lathund för personal" till 22.30 på vardagar och 24.00 på helger. Väckning sker kl. 7.30 på vardagar.

Enligt de ungdomar Länsstyrelsen talat med skall alla vara tillbaka på behandlingshemmet kl. 21.30 på vardagar och 22.30 på helger.

Länsstyrelsen har inte sett att sömn och rutiner kring detta tas upp i behandlingsplanerna i något fall, däremot förekommer det i någon av de granskade akterna.

Personalen anger att vilken tid ungdomarna skall vara tillbaka till behandlingshemmet delvis styrs av vilken aktivitet de är på.

## **Psykisk hälsa**

Alla ungdomar som kommer till Gårdsjö har möjlighet att få terapi av den biträdande föreståndaren.

Det förekommer även att ungdomar har kontakt med BUP under vistelsen på Gårdsjö. Finns behov av "special kontakter", exempelvis med ätstörningsteamet, kan en sådan kontakt fås.

I alla de granskade behandlingsplanerna förekommer psykisk hälsa som ett område, likaså framkommer detta i en granskad utredning som Gårdsjö gjort.

## **Sex och samlevnad**

Personalen har inte gått någon utbildning kring ämnet sex- och samlevnadskunskap.

Det finns en regel om att man inte får ha en sexuell relation med en annan boende på Gårdsjö. Har några ungdomar ändå inlett ett förhållande riskerar de att få flytta från Gårdsjö. En socialsekreterare uppgav att det även hänt att en ungdom skrivits ut med anledning av detta, men sedan återigen skrivits in. Enligt den socialsekreteraren hade detta förfarande varit direkt olämpligt för hennes klient.

Trots att det finns vissa risker med att ha pojkar och flickor på samma enhet anser såväl ungdomar som personal och föreståndare att det är bra att ha en könsblandad verksamhet eftersom det gör att de kan arbeta med de olika rollerna då.

Terapin skulle kunna vara ett arbetsinstrument för ungdomar att behandla ämnen kring den sexuella identiteten.

Det finns en ungdomsmottagning i Flen dit ungdomarna kan gå om behov finns för det.

### ***Medvetenhet om beroendeproblematik***

Verksamheten har minskat på fickpengen för att inte alla pengar skall gå åt till cigaretter. Detta brukar dock vanligtvis inte utgöra något hinder för ungdomarna att få tag på cigaretter, då föräldrarna ofta skickar en limpa cigaretter. Verksamheten anser att det är svårt att arbeta aktivt mot tobaksanvändning då föräldrarna ofta ger sitt medgivande till det. I några fall har även läkare rekommenderat rökning utifrån diagnoser. Personalen köper aldrig cigaretter, skjutsar inte ungdomar till affären för cigarettinköp. Inte heller röker personal tillsammans med ungdomarna. Rökning sker utomhus i direkt anslutning till ingången till behandlingshemmet. Enligt en av socialtjänster som Länsstyrelsen talat med förekommer det även att rökning sker på en balkong i huset. Om någon röker på balkongen leder det, enligt personalen, till konsekvenser för den denne då det är mot Gårdsjös regler.

Säger föräldrar att de vill att deras ungdom skall sluta röka hjälper personalen till med det på olika sätt. Verksamheten tillhanda håller också ex. nikotinplåster om någon ungdom själv vill sluta röka.

Då det gäller alkohol och narkotiska preparat anser bolaget att personalen har kunskap kring detta. Gårdsjö tar urinprov oregelbundet på ungdomarna, de tar proverna på plats men vid minsta misstanke om manipulerat urinprov skickas proverna för screeninganalys. Alla ungdomar testas, oavsett vad orsaken är till att de är på behandlingshemmet. Ett problem personalen tar upp är att drogerna idag förändras så snabbt att det är svårt att få fram provmöjligheter i samma hastighet.

Verksamheten har skaffat en behållare till toan för urinprovstagning. En regel som finns på enheten är att ett urinprov skall lämnas inom tre timmar annars räknas det automatiskt som positivt, likaså anses manipulerade prov som positiva. Om detta sker får eleven utgångsförbud i minst en vecka efter det att eleven visat ett negativt urinprov som accepteras av personalen. Övriga konsekvenser är individuella utifrån behandlingsplanen. En utgångspunkt är dock att inga hemresor får ske under en 5-veckors period efter ett positivt urinprov. De ungdomar som Länsstyrelsen talat med säger att olika regler gäller för olika ungdomar om urinprovet räknas som positivt och att "straffen" för detta ser olika ut. En del får åka hem i alla fall, medan andra måste stanna kvar på Gårdsjö.

I de behandlingsplaner som Länsstyrelsen tagit del av framgår, i förekommande fall, att drogproblematik finns och vilka målen är för behandlingen.

Om en ungdom intar eller nyttjar droger inne på Gårdsjö kan det leda till att ungdomen skrivs ut (även att använda våld kan leda till utskrivning). Ibland kan man förhandla sig tillbaka till verksamheten, ibland är utskrivningen

definitiv. Dessa regelbrott leder alltid till att behandlingsplanen revideras och att eleven under den tiden anses kontraktslös och vistas inne på Gårdsjö och får inte gå ut utan personal.

Innan ungdomen kommer till Gårdsjö måste han/hon vara avgiftad, detta sker ofta på Maria ungdom. En förutsättning för att Gårdsjö skall ta emot en ungdom med missbruksproblematik är att det inte redan finns många ungdomar med den problematiken. Ledningen anger att två ungdomar med missbruk är max vad verksamheten klarar åt gången, annars är det risk för subgrupper. Däremot kan det finnas flera ungdomar på Gårdsjö samtidigt som har provat olika droger, men som inte är direkta missbrukare.

Kontakter med socialtjänsten som länsstyrelsen haft ger delvis en annan bild av antalet ungdomar som har missbruksproblematik. Enligt en av de socialtjänster som länsstyrelsen talat med kan det vara betydligt fler ungdomar än två som har stora missbruksproblem på enheten samtidigt.

Ett par av de socialsekreterare som Länsstyrelsen talat med har tagit upp att det förekommer att ungdomar använder droger även inne på Gårdsjö utan att personalen märker detta.

En socialsekreterare har angett att det är en brist i verksamheten att de blandar ungdomar med alltför många olika problem.

### Länsstyrelsens bedömning

#### *Bedömningskriterier*

- Barnen får stöd vad det gäller den fysiska hälsan
- Barn får stöd i att sköta sin tandhälsa
- Barn får en bra kost och får lära sig en god kosthållning
- Barnen ges goda förutsättningar för god sömn
- Barns behov när det gäller den psykiska hälsan tillgodoses under placeringen
- Ungdomarna får sex och samlevnads kunskap
- Verksamheten har en medvetenhet om beroendeproblematik och kontroll över att barnen inte har tillgång till någon form av beroendeframkallande medel under placeringstiden.

*(2 kap. 1-2§§, 5 kap 1§ SOSFS 2003:20, 3 kap. 3§ SoF, 5 kap 1§ AR SOSFS 2003:20, 1 kap 1-2 §§ SoL, 7 kap. 2§ SoL)*

Vid behov har ungdomarna tillgång till såväl vårdcentral som tandvård även om detta inte tas upp som specifika områden i behandlingsplanerna. Länsstyrelsen anser därför att verksamheten **uppfyller** de kriterier som avser tillgång till stöd för sin fysiska hälsa och sin tandhälsa.

Verksamheten har rutiner kring kost som sömn. Det finns också möjlighet att få speciell kost bl.a. utifrån religiösa skäl. Då ungdomarna påbörjar utsluss till lägenhet får han/hon ett större ansvar för matinköp och matlagning.

Sammantaget gör detta att Länsstyrelsen anser att kriterierna avseende kost och sömn **uppfylls**.

Länsstyrelsens bedömer att verksamheten har kunskap om droger och drogberoende. Verksamheten har även rutiner för att upptäcka droganvändning under tiden som ungdomar vistas på behandlingshemmet. Såväl personal, socialtjänst som ungdomar är medvetna om rutiner för kontrollsystem och vad som händer om urinprovet är positivt, även om ungdomarna påtalade att reglerna såg olika ut beroende på vem det var som haft ett positivt prov. Sammantaget anser dock Länsstyrelsen att verksamheten **uppfyller** bedömningskriteriet som avser medvetenhet om beroendeproblematik.

Ungdomarna på Gårdsjö har möjlighet att få kontakt med BUP etc. Behov av stöd avseende den psykiska hälsan framgår i de behandlingsplaner Länsstyrelsen tagit del av. Det finns även möjlighet att få enskild terapi i verksamheten. Sammantaget gör detta att Länsstyrelsen bedömer att även kriterierna för detta område **uppfylls**.

Om verksamheten uppfyller bedömningskriterierna kring att motverka hälsorisker för barnen/ungdomarna när det gäller sex och samlevnad saknas underlag för att göra en bedömning i det material som tillsynen bygger på.

## **UTBILDNING/PRAKTIK**

Gårdsjö har en egen skola med tillstånd från Skolverket. De ungdomar som kommer till Gårdsjö börjar alltid sin skolgång på Gårdsjös egen skola. Senare kan de gå över till andra utbildningsalternativ ex. den kommunala gymnasieskolan eller folkhögskolestudier.

Alla ungdomar måste ha en aktivitet under dagtid. Går ungdomen inte i skolan har han/hon istället någon form av praktik. Det finns även ungdomar som varvar praktik och utbildning.

Enligt de uppgifter som föreståndaren och biträdande föreståndaren ger klarar flertalet av Gårdsjös ungdomar gymnasieutbildning på nationella program efter att först ha gått på Gårdsjös skola.

Ett samarbete finns med Prins Wilhelms skola (PW). Samarbetet kan bestå i möten med skolledning och att Gårdsjös lärare åker på regelbundna möten med PW.

Den lärare som arbetar på Gårdsjös egen skola har arbetat som lärare i drygt 25 år. Om läraren har lärarutbildning framgår inte vid intervjuerna.

En av de socialtjänster som Länsstyrelsen talat med anger att den tycker att det lätt blir rörigt då skolan är inrymt i själva behandlingshemmet. Detta gör



enligt socialsekreteraren att elever går mellan sovrum och skolan under skoltid.

De intervjuade ungdomarna anger att skolan och läraren är bra, men att man inte har så många ämnen. Går man inte i skolan får man utgångsförbud och avdrag på veckopengen. Försover man sig är avdraget 25:-.

I samtliga behandlingsplaner som granskats förekommer skola som ett område.

### **Länsstyrelsens bedömning**

#### *Bedömning kriterier*

"Barnen får skolundervisning, alternativt praktik eller arbete som motsvarar barnens individuella behov under placeringen."

Detta innebär bl.a. att skolpliktiga barn har tillgång till undervisning och deltar i denna. Icke skolpliktiga barn har tillgång till undervisning alt. praktikplats eller arbete.

*(1 kap 1-2 §§ SoL, 2 kap 1 § SOSFS 2003:20, skollagen, 3 kap.3 § och 7 § SoF)*

Länsstyrelsens bedömning är därför att verksamheten **uppfyller** de bedömningskriterier som avser utbildning/praktik då alla ungdomar som vistas på Gårdsjö har tillgång till skolgång i antingen Gårdsjös egen skola eller i kommunal skola alt. folkhögskola. De ungdomar som inte är skolpliktiga och som av olika anledningar önskar gå i skolan har möjlighet att få praktikplats som alternativ.

## **KÄNSLOMÄSSIGA OCH SOCIALA BEHOV**

### ***Integritet***

Alla ungdomar har ett eget rum som man kan låsa från insidan. Vid behov kan dock personalen låsa upp alla rum utifrån med nyckel.

I varje elevrum finns dusch och toa.

De ungdomar som Länsstyrelsen talat med säger att personalen på Gårdsjö är bra och att de trivs. *"Det är nästan som att bo hemma, men med strängare regler."*

Då ungdomen har terapi tar terapeuten från början upp vilka regler som gäller – det som sägs stannar mellan ungdomen och terapeuten om det inte gäller saker som är fara för verksamheten. Denna information ges till varje ungdom. Om någon ungdom säger "Det jag skall berätta nu vill jag inte att du berättar för någon annan" svarar personalen "Det beror på vad du

berättar”. Handlar förtroendet om droger på stället, risker för övriga brott etc. kommer det att anmälas.

En av de ungdomar som Länsstyrelsen talat med säger att han/hon aldrig talat med sin socialsekreterare ensam. Detta är dock ett val som denna ungdom gjort själv eftersom det känns bättre att ha en personal med. En annan ungdom säger att det ser olika ut. Ibland talar den ungdomen med sin socialsekreterare då denna kommer Gårdsjö, men det händer även att de bokar träff då ungdomen ändå är på hemorten.

Journalerna finns inlåsta i kassavalv.

En av de anhöriga som Länsstyrelsen haft kontakt med anger att på den whiteboard tavla som finns, väl synlig för alla, skriver personalen upp saker som rör enskilda ungdomar. Där står även saker som övriga ungdomar inte borde kunna ta del av. Vid kommunikering av insamlat material anger verksamheten att det aldrig står sekretessbelagda uppgifter på tavlan, bara allmän information.

### ***Kontaktmannaskap***

Verksamheten använder sig av ett kontaktmannaskap på Gårdsjö. Varje ungdom har två kontaktpersonal i personalgruppen.

Ungdomarna berättar att de inte behöver prata med just sin kontaktpersonal, men det vill man oftast. Exempel på saker som ungdomar kan ta upp med sin kontaktman är hemresor, vad man skall handla m.m.

### ***Identitetsutveckling, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv***

Av de etiska riktlinjer som Gårdsjö har framgår att ett av Gårdsjös mål är *”att öka elevernas medvetenhet och självständighet, stödja personlig utveckling och förmåga att ta ett eget ansvar.”* Ett sätt att nå målet är enligt personalen att använda sig av samtal, både individuellt och i grupp. Ungdomarna har bl.a. tillgång till terapisaftal i verksamheten.

Ekonomi är något som tränas hela tiden på Gårdsjö. Fickpengar behöver inte redovisas men övriga pengar finns på ett konto, där det är en dialog mellan ungdom och kontaktpersonal om vad pengarna skall användas till. Alla ungdomar får en kassabok samma dag de flyttar in på Gårdsjö. Kraven för vilket ansvar man har för pengar varierar beroende på hur gammalt barnet/ungdomen är.

Ungdomarna tvättar sina kläder själva, medan personalen tvättar lakan o.dyl. Vid tillsynsbesöket framkom att ungdomarna även önskade tvätta sina lakan själv, varför man skulle göra en förändring angående detta.

Alla ungdomar har ett städområde där bland annat det egna rummet och toalett/dusch ingår.

När någon ungdom bor i träningslägenheten får den även ha hand om matpengar. Dessa skall redovisas. De har då också en diskussion om vilken mat som köps så att det inte bara blir pizza och nudlar.

Ungdomarna som Länsstyrelsen träffade berättar att det är tillåtet att ta kamrater till behandlingshemmet, om man frågar först och föräldrarna tillåter detta. Däremot är det inte tillåtet att en pojkvän sover över på enheten.

### ***Utveckla sociala relationer***

Föräldrar är ofta oroliga för dyra fritidsaktiviteter. Gårdsjö har ett system där ungdomen själv står för halva kostnaden för en fritidsaktivitet (ex. träningskort på gym) medan Gårdsjö står för den andra halvan. Avbryter de aktiviteten utan att fullfölja får ungdomen själv stå för hela kostnaden.

De ungdomar som Länsstyrelsen talat med berättar att det finns ett bra utbud på fritidsaktiviteter exempelvis kan man träna styrketräning, bowla, träna dans. Någon anhörig har angett att personalen skulle behöva driva på mer när det gäller fritids aktiviteter.

### **Länsstyrelsens bedömning**

#### *Bedömningskriterier*

- Barnens personliga integritet respekteras och barnen ges möjlighet att ha en tydlig privat sfär under placeringen.
- Barnen har någon vuxen att tala med i personalgruppen och samtalen sker med respekt för barnens självbestämmande och integritet
- Barnens känslomässiga och beteendemässiga utveckling påverkas i positiv riktning
- Barnen får stöd i sin identitetsutveckling, att utveckla socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv.
- Barnen har möjlighet att utveckla sociala relationer och relationer till sina familjer.

*(1 kap 1-2§§ SoL, 3 kap 3§ SoF, 6 kap. 1§ FB, SOSFS 2003:20 2 kap 3§ AR)*

Länsstyrelsens bedömer att Gårdsjö **uppfyller** alla de kriterieområden som avser känslomässiga och sociala behov.

## **DELAKTIGHET**

Vid inskrivningen på Gårdsjö är alltid ungdomen med, så de vet hur planeringen är för vården på behandlingshemmet. De har då också möjlighet att säga vad de tycker och att ställa frågor, något ungdomarna ofta gör. Personalen anser att det viktigaste är att ungdomarna förstår varför de är på Gårdsjö. Det är vanligt att det används ett språk som de inte förstår, vilket gör att många känner sig nedtryckta.

Hur delaktiga de är har också att göra med vilken lagstiftning de placerats enligt. Är ungdomen placerad enligt SoL har de mer att säga till om exempelvis i vilka fritidsaktiviteter de skall ha. Alla ungdomar deltar i familjesamtalen m.m.

Inför träffar med socialtjänsten försöker kontaktpersonalen peppa ungdomarna att ta upp saker på mötet som de gett uttryck för tidigare.

Behandlingshemmet har dagliga frukostmöten, där man bland annat ventilerar hur föregående dag varit, om något särskilt hänt/skall hända under dagen etc. Gårdsjö har även elevmöten. Dessa möten, som inte är regelbundna, är det ungdomarna själva som kallar till. Vill de ha någon förändring i de regler som finns på behandlingshemmet skall de ange det skriftligt. Förslagen skall också innehålla en konsekvensbeskrivning. Exempel på förslag som gått igenom är förändringar av morgonrutinerna, ändrade tider för frukostmötena, ändrade tider för Internetanvändning.

De intervjuade ungdomarna säger att man på morgonmötena kan ta upp saker som man vill, men att det ibland tar tid innan det genomförs.  
*"Har vi något vettigt att säga lyssnar personalen."*

Ungdomarna anger att exempel på saker de kan påverka är maten. Husmor brukar fråga vilken mat de vill ha innan hon gör matsedeln. Om någon vill får den också hjälpa till att laga mat.

## Länsstyrelsens bedömning

### *Bedömningskriterier*

- Barnen ges möjlighet att vara delaktiga vid inskrivningen, i hur behandlingen planeras samt vid uppföljning av vården.
- Barnen uppmuntras att uttrycka synpunkter om hur kontakten med viktiga personer i familj och nätverk ska upprätthållas och genomföras.  
*(1 kap. 1-2 §§, 3 kap. 5 § SoL, 1 § LVU, Barnkonventionen artikel 12, 7 kap. 2 § SoL, 3 kap. 3 § SoF)*

Av de uppgifter som Länsstyrelsen tagit del av dels i intervjuer och dels i granskning av dokument framgår att barnet, personal från behandlingshemmet och socialtjänst alltid är med vid inskrivningen och uppföljning, däremot framgår inte om vårdnadshavare alltid är med. De vårdnadshavare som Länsstyrelsen talat med har dock haft god kännedom om hur behandlingen fortskrider. Verksamheten stöttar ungdomarna i att framföra sina åsikter på olika sätt. Sammantaget gör detta att länsstyrelsen bedömer att de bedömningskriterier som ingår i området Delaktighet **uppfylls.**

# SÄKERHET

## *Rutiner och regler*

Det finns regler kring båtanvändning: att man alltid skall använda flytväst då man är ute i båten. För att minska riskerna vid båtturer har man tagit bort motorn på båten, varför den nu endast kan ros.

Att behandlingshemmet ligger nära vattnet är inget som personalen ser som en säkerhetsrisk, vilket gjort att de bl.a. inte talat om isvett med ungdomarna. Då man är i fjällen och åker skidor måste alla ungdomar först ha gått skidskola innan de släpps upp i backarna.

Behandlingshemmet polisanmäler alla sexuella övergrepp – även då de är "frivilliga" från bådassida, d.v.s. då den ena parten är under 15 år. Ungdomarna är informerade om att sex med någon under 15 år är att betraktas som våldtäkt även om han/hon sagt ja till ett sexuellt umgänge.

För att förebygga att ungdomar blir tillsammans finns en regel om att då en tjej är inne på en killes rum eller tvärtom måste dörren vara öppen.

Det finns en regel om att ingen får röka inomhus.

Det finns inga rutiner och regler ang. säkerhet nedskrivna.

Ungdomarna anger att de regler som finns på Gårdsjö är att det är förbjudet att ta in sprit och narkotika, att stjäla, att använda våld och om det är både en kille och en tjej på rummet skall dörren vara öppen. Båda de ungdomar som Länsstyrelsen talat med säger att de regler som finns är bra, men att vissa regler kan förhandlas bort och att det inte är samma regler som gäller för alla, vilket ungdomarna anser vara orättvist. Ungdomarna berättar också att det finns regler som mer rör den allmänna ordningen så som att man skall gå upp en viss tid på morgonen, vara hemma en viss tid, lämna in mobiltelefonen för natten en viss tid. Om någon bryter mot en regel, exempelvis att man inte går upp i tid, får man avdrag på veckopengen. Om man skulle rymma letar personalen och sedan ringer de till "soc." om den försvunne är LVU:ad enligt ungdomarna.

Ungdomarna vet att det finns brandlarm och att larm går till brandkåren. Däremot vet de inte om de skall samlas på någon särskild plats om larmet skulle gå, men skulle det hända skulle de nog gå till parkeringen.

En vårdnadshavare anger att det händer olika incidenter på helgerna och det är främst när vikarier arbetar, ett exempel som anges är att en ungdom rymt från Gårdsjö och personalen vet inte vilka regler som gäller när en ungdom som har ett LVU har rymt. Det kan även upplevas som det är lite slapphänt på helgerna, ungdomarna kan manipulera personalen och även detta gäller när det är vikarier som arbetar. Ett exempel som getts är att ungdomarna ändrar det som står på whiteboard tavlan så att det som står där inte stämmer.

Båda de anhöriga som Länsstyrelsen talat med anger att kommunikationen är bristfällig, framförallt mellan vikarier och ordinarie personal. Detta gör att ungdomarna, enligt ett par anhöriga, lätt kan manipulera framförallt vikarier.

Såväl socialsekreterare som anhöriga har angett att verksamheten upplevs som ostrukturerad och rörig och att personalen inte har kontroll på vad som sker. En anhörig har angett att *"Det är lite för lösa boliner ibland"*.

### **Registerkontroll**

Det är ett krav att verksamheten får ta registeruppgifter för att få anställning på Gårdsjö.

### **Kontakt med anhöriga/nätverk utifrån kvalitet och säkerhet för barnet**

Om det finns besöksrestriktioner är detta dokumenterat i ungdomens akt.

### **Lokaler**

Det finns uppmärkta utrymningsvägar, larm och brandstegar i/utanpå huset. Några brandövningar med ungdomar har verksamheten inte haft. Rutiner för hur de skall informera ungdomar kring brand saknas.

Nattetid är korridorer och elevrum larmade för att undvika att ungdomarna går över till varandras rum. Går larmet besöks varje rum för kontroll.

Det finns överfallslarm kopplade direkt till Securitas.

Några av de ungdomar som Länsstyrelsen talat med angav att det var smutsigt i köket och att vissa delar i huset är slitet, men att lokalerna i stort var bra. På förfrågan till ledningen för verksamheten angavs att miljökontoret endast genomfört en inspektion på enheten sedan verksamheten startade.

Några av de socialsekreterare och anhöriga som länsstyrelsen intervjuat anser att Gårdsjö är hemtrevligt och familjärt, andra har ansett att lokalerna är "risiga".

### **Länsstyrelsens bedömning**

#### *Bedömningskriterier*

Verksamheten har särskild uppmärksamhet på den risksituation som finns när barn vårdas tillsammans.

Rutiner finns:

- som förebygger och förhindrar att sexuella övergrepp inträffar då barnen är placerade.
- som förebygger och förhindrar att barnen skadar sig själv under placeringstiden
- som förebygger och förhindrar att psykisk och fysisk misshandel inträffar
- för hur personalen skall agera vid sexuella övergrepp, psykisk och fysisk misshandel
- för hur personal skall agera om barn rymmer

- för att hantera konflikter och missförhållanden inom verksamheten.
  - Verksamhetens ordningsregler är lagliga och kännetecknas av god etik och ett respektfullt bemötande.
  - Barnen får stöd i att upprätthålla kontakt med viktiga personer i sitt nätverk på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen
  - Familj och nätverk är delaktiga i barnens behandling på ett sätt som innebär god kvalitet och säkerhet för barnen.
  - Kontroll genomförs av om personer som anställs är kriminellt belastade
  - Lokaler och utrustning är av god kvalitet och säkra.
- (1 kap. 1- 2§ SoL, SoL, 3 kap. 3§ SoL, 5 kap. 1§ AR SOSFS 2003:20, 6 kap. 1§ SoL, 7 kap. 2§ SoL, 11 kap. 5-6 §§ SoL, 14 kap. 1§, 3 kap. 3§ SoF, 1 kap. SOSFS 2003:20, 4 kap. 3§ SOSFS 2006:11, 2 kap. 1-2§§ SOSFS 2003:20, 3 kap. 1§ SOSFS 2003:20, JO kollektiv bestraffning 990507 mål 21298, 041025 mål 5091-2003, SOU 2005:65, SRVFS 2004:3)

De ordningsregler som finns bedöms vara lagliga och kännetecknas av god etik. Familj och nätverk bedöms vara delaktiga i barnens behandling på ett sätt som innebär säkerhet för barnet. Barnet får också stöd i att upprätthålla kontakt med viktiga personer i sitt nätverk.

Länsstyrelsens bedömning är att det finns praktiska rutiner för att förebygga och förhindra att sexuella övergrepp sker på behandlingshemmet och rutiner kring hot och våld (fysisk misshandel). Dessa rutiner är kända av såväl personal som ungdomar trots att de inte finns skriftligt. Registerkontroller genomförs vid nyanställning. Verksamheten bedöms **uppfylla** dessa bedömningskriterier, trots att skriftliga rutiner saknas.

Någon rutin kring att förebygga och förhindra att barnen skadar sig själv under placeringstiden har Länsstyrelsen inte funnit, någon sådan rutin har inte heller nämnts då Länsstyrelsen efterfrågat vad verksamheten har rutiner kring varför detta **kriterie inte bedöms vara uppfyllt**.

Verksamheten hade inga rutiner nedskrivna vid tillsynsbesöket. Detta anser Länsstyrelsen är en brist som också har visat sig i att vikarier är osäkra på hur de skall gå tillväga i olika situationer ex. då ett barn rymmer. Behandlingshemmet anger att det finns rutiner för hur personalen skall agera om något barn rymmer från enheten. Då det vid tillsynen framkom att det trots detta ibland är oklart för framförallt vikarier hur de skall agera bedöms detta kriterie **inte vara uppfyllt**.

Länsstyrelsen bedömer att lokalerna **uppfyller** ställda krav på säkerhet.

## KVALITET

### ***Föreståndare/bitr. föreståndares utbildning***

Föreståndaren för Gårdsjö har läst 60 p pedagogik. Hon har även läst didaktik forskarutbildning, missbruksvårdsprogrammet (40 p), handledarutbildning(10 p) samt juridik och socialrätt (15 p) på högskolenivå.

Hon har därutöver läst grundutbildning och en 2-årig utbildning inom transaktionsanalys.

Biträdande föreståndaren läst 20 p psykologi på högskolenivå. Därutöver har han läst psykoterapi steg 1 utbildning och är leg. transaktionsanalytiker (CTA)

### ***Personalens utbildning***

Av de fast anställda har samtliga behandlingsassistenter och husmor, genomgått utbildning i transaktionsanalys (TA), varav en behandlingsassistent även har gått en 2-årig utbildning i detta. Grundutbildningen som behandlingsassistenterna har varierar: en är socionom, en har genomgått en högskoleutbildning i missbruksvård, en har gått behandlingsassistentutbildning. En av behandlingsassistenterna saknar grundutbildning inom behandlingsområdet men har genomgått arbetsledarutbildning och utbildning i taktill massage.

Utöver de behandlingsassistenter som är tillsvidare anställda fanns totalt sju timanställda behandlingsassistenter knutna till verksamheten då tillsynen genomfördes. Av dessa var en socionom, en beteendevetare med inriktning mot socialpsykologi med vidareutbildning inom neuropsykologi och kontaktmannaskap, två var barnskötare varav en hade vidareutbildning i ledarutbildning, en behandlingsassistent, en gymnastiklärare och en hade genomgått grundutbildning i TA.

Husmors hade genomgått en livsmedelstekniskutbildning/kockutbildning utöver grundutbildning i TA.

### ***Handledning och kompetensutveckling***

Föreståndare, biträdande föreståndare och övrig personal på Gårdsjö har handledning en gång i månaden. De dagar de har handledning pågår den mellan kl. 8.30 – 15.30. Handledningen är obligatorisk för all personal som är tillsvidareanställd, även för husmor. Inriktningen på handledningen är både processhandledning och ärendehandledning. Ett skäl som de anger till att de har handledning är att alla skall hålla fokus på varför de är på Gårdsjö och för att alla skall ha ett gemensamt förhållningssätt. Handledaren är en psykolog från Malmö.

Såväl de personal som intervjuats som föreståndare/biträdande föreståndare anger att det finns tillgång till fortbildning. Har man inte utbildning inom TA sedan tidigare erbjuds alla anställda sådan utbildning. De utbildningar som kommer att genomföras inom den närmsta tiden är att föreståndaren skall gå en utbildning i ett datoriserat uppföljningssystem.

Några individuella utbildningsplaner för personalen finns inte. Vilken utbildning man genomgår blir därför mer utifrån den enskildes intresse. Ett behov ledningen sett är att någon skulle behöva utbilda sig inom ART behandling, kanske också kring självdestruktiva flickor, hedersrelaterat våld, KBT etc.



Av ekonomiska skäl kan verksamheten ibland tvingas prioritera bort utbildningar, som de i och för sig tycker är viktiga.

Det är föreståndaren/bitr. föreståndaren som beslutar om vilka utbildningar som man kan gå på. Den linje behandlingshemmet har är att det inte får bli ett "plotter" eller att utbildningarna går emot varandra eller bolagets grundsyn.

Det finns ingen särskild som har ansvar för att hålla sig ajour med nya forskningsrön inom området, utan det ansvaret har hela personalgruppen. Föreståndaren är dock den som är mest uppdaterad.

### ***Tillstånd***

Gårdsjö Tonårsvård AB har tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt 7 kapitlet 1§ punkt 1 i form av HVB. Tillståndet omfattar 10 platser (inkl. 2 platser för utsluss) för pojkar och flickor i åldern 13 t.o.m. 20 år, dock längst till dess ungdomen avslutat pågående gymnasiestudier. Målgruppen för verksamheten är enligt tillståndet ungdomar med ett socialt utåtagerande beteende.

Vid samtal med föreståndare och biträdande föreståndare framkom att den målgrupp som de tar emot på Gårdsjö är ungdomar som har grundläggande relationsproblematik. Detta kan yttra sig på olika sätt exempelvis genom kriminalitet, missbruk, skolproblem, problem med relationer med föräldrar/vuxenvärlden. Ofta har ungdomarna en jagsvighet som gör att de söker sig till subgrupper. De senaste åren har förfrågningar om placeringar för ungdomar med olika neuropsykiatriska diagnoser blivit vanliga.

Verksamheten tar inte emot ungdomar med schizofreni eller psykotiska problem. Den tar inte heller emot ungdomar som missbrukar heroin.

De ungdomar som är på Gårdsjö kan både vara placerade enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

### **Ändad uppgift**

*Verksamheten har rapporterat till länsstyrelsen att det under år 2006 (mars t.o.m. augusti) funnits 11 – 12 barn inskrivna i verksamheten. Vid senare kontakter med verksamheten har det dock framkommit att dessa uppgifter haft sin grund i oklara rutiner för dokumentation för in och utskrivningar.*

Åldersspannet för de placerade ungdomarna har varit mellan 15 – 20 år.

Ungdomar som Länsstyrelsen talat med har angett att det blir jobbigt att vara på behandlingshemmet under de perioder då det finns många ungdomar inskrivna i verksamheten samtidigt.

### ***Inskrivning av barn***

Ofta ger socialtjänsten bakgrundsfakta kring den enskilda ungdomen på telefon innan man bokar in ett besök för handläggaren för fortsatta

diskussioner. Om det efter detta besök verkar vara en ungdom som passar på Gårdsjö bjuds han/hon in för en träff. Vid besöket tar två i personalgruppen emot. Ledningen anger att de litar på att personalen är kompetent att ta ett riktigt beslut.

Vem som skall tas emot på Gårdsjö beslutas av personalgruppen, om gruppen är oenig är det föreståndare och biträdande föreståndare som fattar det slutgiltiga beslutet.

### ***Mål***

De mål verksamheten har är att uppfylla placerande kommuns mål. De övergripande målen visar vilka ungdomar som skall vara på Gårdsjö.

### ***Kvalitetssäkring***

De i personalgruppen som Länsstyrelsen intervjuat känner inte till om det finns något system för kvalitetssäkring, men vet att det finns etiska riktlinjer.

Vid tiden för tillsynen höll verksamheten på att köpa in ett databaserat utvärderingssystem. De har tidigare haft material som samlades i mappar utan att bearbetas. Det nya systemet verkar mer genomarbetat och föreståndaren skall gå en utbildning för att lära sig hur de kan använda det.

Föreståndare och biträdande föreståndare anger att även handledning och deras dokumentation ingår i kvalitetssäkring av verksamheten.

### ***Dokumentation***

Länsstyrelsen har granskat akter för fyra ungdomar som finns eller har funnits under 2006 på Gårdsjö.

All dokumentation i akter sker på data i wordprogram. Varje ungdom har sin egen "mapp" där all dokumentation finns. Det fanns ett separat dokument för registrering av drogprover. Att dokumentationen sker i word gör att man inte kan "låsa" anteckningarna, varför de skulle kunna förändras. Anteckningarna var vid tillsynsbesöket inte signerade i något fall.

De utredningar som Gårdsjö gjort på barn/ungdomar innehöll uppgifter om bland annat: social situation, medicinsk situation, missbruksproblematik, psykolog, pedagogiskutredning och hälsa. Informationen till utredningarna har tagits fram via intervjuer med ungdom, föräldrar, andra personer som är viktiga för ungdomen, observationer och psykologtest.

De planer som finns i akten innehåller i samtliga fall uppgifter om skolgång/praktik och psykisk hälsa. Inte i något fall fanns uppgifter om hur den fysiska hälsan och tandhälsan skulle ordnas. I samtliga planer framgick målet med behandlingen och hur den skulle genomföras, även om det senare var olika tydligt belyst.

Varje barn/ungdom har utöver den databaserade akten en pärm, där bl.a. dokument som inte tagits fram på Gårdsjö fanns förvarade. Dessa pärmar förvaras inlåsta i ett kassavalv.

### **Planering av vården**

Bolaget vill ha en övergripande vårdplan för varje ungdom från kommunen. I den kan framgå exempelvis att målet är att ungdomen skall bli av med sitt destruktiva beteende, få bättre skolkunskap etc. Utifrån vårdplanen görs en behandlingsplan på enheten som beskriver skola (ex. läs svårigheter), fritid, familjesamtal etc. Varje gång det är möte med socialtjänsten följs denna plan upp.

### **Samverkan**

Samverkan med socialtjänsten ser olika ut, men generellt tycker föreståndaren och biträdande föreståndaren att det fungerar bra. En del socialsekreterare kommer ofta, medan behandlingshemmet har mer kontakt per telefon med andra bl.a. beroende på att vissa socialtjänster ligger långt från Flen. Ungdomarna kan ibland tycka att de träffar sina socialsekreterare för sällan.

Verksamheten anser att samverkan med Ungdomsmottagningen försvåras av tystnadsplikten. Då det gäller BUP kontakter kan man enbart använda BUP i Eskilstuna för akuta situationer, mer långsiktiga kontakter tar de inte emot. BUP i Katrineholm tar inte emot några ungdomar från Gårdsjö alls.

De kommuner som Länsstyrelsen talat med anger att personalen på Gårdsjö är lätta att samarbeta med och att de även har en bra kontakt med ungdomarnas nätverk. Någon kommun har angett att Gårdsjö har ett bra arbetssätt, någon annan att de aldrig krånglar med pengar. Någon anhörig har sagt att *"det är underbar personal på Gårdsjö"*, någon annan *"de ger aldrig upp"*.

### **Etik och bemötande**

Det finns etiska riktlinjer på enheten. Av dessa framgår bland annat att

- Gårdsjö skall avstå från varje handling och yttrande som innebär ett angrepp på klientens värdighet
- Sexuellt umgänge och sexuella anspelningar i form av kommentarer, gester eller fysisk kontakt får inte förekomma
- Gårdsjö skall visa respekt för klientens personliga integritet och självbestämmanderätt.
- Personal får inte för egen fördel eller vinning utnyttja den bindning som kan uppstå mellan elev och personal
- Gårdsjö skall informera ungdomen om rättigheter och skyldigheter under vårdtiden. Ungdomen skall också veta hur delaktig den är i behandlingsarbetet och hur framtidsplanerna ser ut.
- Ungdomen skall informeras om att sekretess kan brytas vid tillfällen då klienten bedöms som farlig för sig själv eller andra.

Länsstyrelsen genomförde aktgranskning vid tillsynsbesöket. I någon/några akter fann Länsstyrelsen skrivningar som kunde uppfattas som kränkande, ett exempel är att det i en akt stod "XX verkar lite efter....." Det förekommer även namn på andra ungdomar som finns på behandlingshemmet i den enskildes akt.

En av de kommuner som Länsstyrelsen har intervjuat berättar att personalen möter ungdomarna bra och att de även har bra kontakt med ungdomarnas nätverk.

### ***Rutiner för synpunkter och klagomål***

Det finns ingen särskild blankett för klagomål och synpunkter, Klagomål tas med berörda och ledningsgruppen. Om det är "grövre klagomål" rekommenderas den enskilde att ta kontakt med socialtjänsten eller länsstyrelsen.

När det gäller kommuner så vänder de sig till "Kunskapslänken" med klagomål. Sedan vänder Kunskapslänken sig i sin tur till behandlingshemmet.

Har ungdomar klagomål finns forum där de kan ta upp vad de vill. Allvarligare klagomål tas dock oftast upp mer enskilt. Om ungdomarna har klagomål på behandlingen uppmanas de att vända sig till sin socialtjänst.

Enligt de tillfrågade ungdomarna skulle de framförallt vända sig till anhöriga om de skulle ha klagomål på en personal.

### **Övrigt**

Personalomsättningen är låg och många av de vikarier man har var med sedan 1995 då verksamheten startade. Av den ordinarie personalgruppen har endast ett par slutat sedan starten.

Introduktion av ny personal sker genom att den nya går bredvid en van personal. Det finns ingen särskild pärm med rutiner etc. för nyanställd personal och vikarier eftersom verksamheten inte sett ett sådant behov.

### **Länsstyrelsens bedömning**

#### *Bedömningskriterier*

- Huvudmannen har ansvar för att den som för att den som förestår verksamheten har kompetens att styra och leda verksamheten. Detta innebär bl.a. att verksamhetens föreståndare, och i förekommande fall biträdande föreståndare, har adekvat högskoleutbildning (vilken bör motsvara minst 120 högskolepoäng), personlig lämplighet och tillräcklig kunskap och kompetens för att ansvara för de områden som anges i föreskriften SOSFS 2003:20 (S)
- Inskrivning av barn sker i enlighet med tillstånd
- Personalen har den utbildning och erfarenhet som krävs för att utföra arbete i enlighet med de behandlingsmetoder som används och för att uppfylla verksamhetens mål

- Personalens behov av handledning och kompetensutveckling tillgodoses
  - Verksamheten har ett system för att säkra kvalitet
  - Alla inskrivna barn har en egen dokumentation
  - Vården av barnen planeras och förutsättningar ges för att kunna följa vården
  - Samverkan sker med andra utifrån barnens behov
  - Medvetenhet om god etik och respektfullt bemötande
  - Rutiner finns för att hantera synpunkter och klagomål inom verksamheten.
- (1 kap. 1-2 §§ SoL, 3 kap. 5 § SoL, 3 kap. 3 och 5 §§ SoL, 6 kap 4 § SoL, 7 kap. 1-2 §§ SoL, 16 kap. 6 § SoL, SOSFS 2003:20 (S), SOSFS 2006:11, SOSFS 2006:5, 3 kap.5, 11, 14 §§, SoF, 3 kap Kommunallagen, 8 § Förvaltningslagen, (1991:900)SOU 1994:139 s. 546)*

Det är Länsstyrelsens bedömning att Gårdsjös föreståndare har en utbildning, kompetens och erfarenhet som motsvarar uppställda krav. Varför verksamheten bedöms **uppfylla kravet** på detta. Däremot bedöms den biträdande föreståndarens utbildningsbakgrund **inte uppfylla** de utbildningskrav som idag ställs för en biträdande föreståndare.

Personalen bedöms ha den utbildning och kompetens som krävs för att utföra arbete i enlighet med de behandlingsmetoder (TA) som används på Gårdsjö. De erbjuds också utbildning och har tillgång till regelbunden handledning varför behandlingshemmet bedöms **uppfylla** dessa bedömningskriterier.



Gårdsjö Tonårsvård AB  
Salstagatan 38  
642 36 FLEN

## UPPFÖLJNING AV GENOMFÖRD VERKSAMHETSTILLSYN I HVB UPPDRAGET

### BESLUT

Verksamheten skall inkomma till Länsstyrelsen med skriftliga rutiner avseende hur man skall förebygga och förhindra att barn skadar sig själva under placeringstiden. Rutinerna ska vara Länsstyrelsen tillhanda senast den 15 augusti 2008.

Länsstyrelsen avslutar ärendet i och med detta beslut.

### ÄRENDET

Länsstyrelsen har i Regleringsbrev för 2006 och 2007 i uppdrag av regeringen att genomföra tillsynsbesök på samtliga HVB för barn och ungdom. Inom detta uppdrag genomfördes tillsynsbesök på Gårdsjö och Trädgårns HVB verksamhet den 29-31 januari 2007.

Efter att rapporten färdigställts för Gårdsjö framkom att verksamheten p.g.a. brister i sina rutiner lämnat felaktiga uppgifter till Länsstyrelsen inför tillsynen avseende barn som varit placerade de senaste 12 månaderna. Detta ledde till att verksamheten felaktigt fick kritik för överbeläggning.

Verksamheten har numera ändrat sina skriftliga rutiner när det gäller placerade barn på Gårdsjö.

#### *Gårdsjö*

Vid tillsynen på Gårdsjö framkom att verksamheten uppfyllde flertalet av de nationella bedömningskriterier som används i HVB uppdraget. De brister som konstaterades fanns främst inom områdena säkerhet och kvalitet. Det som behövde förbättras var:

- att ha nedskrivna rutiner, bl.a. om rymningar, som är lättillgängliga för bl.a. vikarier
- utarbeta rutiner för att förebygga och förhindra att barn skadar sig själva under placeringstiden
- att personalgruppen för en levande diskussion om etik och vad som är lämpligt att ex. skriva i journalanteckningar

- förändra dokumentationen så att det går att utläsa vem som skrivit journalanteckningar

Vid uppföljningsmötet den 18 mars 2008 framkom att verksamheten har haft utbildning kring dokumentation och har skapat ett sekretesskyddat rum där personalen kan sitta ostört och skriva. Ett USB-minne används för den informationen som ska vidare till socialtjänsten.

Varje barn har numera en egen pärm där all information ska finnas som berör barnet.

Verksamheten har gjort en schemaförändring för att överlämning till ny personal ska fungera bättre och bli tydligare. Överlämningarna får mer tid nu än tidigare. När det gäller rymningar så har personalen fått utbildning i hur de ska agera beroende på om barnet är placerat enligt SoL eller LVU.

Rutiner för självskadande beteende har funnits med i diskussioner på utbildningsdagar men finns ännu inte nedskrivet. Verksamheten har även gjort förtydligande ang risksituationer för barnen.

#### *Trädgård*

Vid tillsynen på Trädgård framkom att verksamheten uppfyllde flertalet av de nationella bedömningskriterier som används i HVB uppdraget. De brister som konstaterades fanns främst inom områdena säkerhet och kvalitet. Det som behövde förbättras var:

- utarbeta rutiner för att förebygga och förhindra att barn skadar sig själva under placeringstiden
- förändra dokumentationen så att det går att utläsa vem som skrivit journalanteckningar

Vid uppföljningsmötet, som skedde den 18 mars 2008, framkom att verksamheten numer förändrat sitt dokumentationssystem men fortfarande saknade skriftliga rutiner för att förebygga och förhindra att barn skadar sig själva.

#### **LÄNSSTYRELSENS BEDÖMNING**

Gårdsjö Tonårsvård AB skall inkomma till Länsstyrelsen med skriftliga rutiner hur man förebygger och förhindrar att barn skadar sig själva under placeringstiden. För övrigt har Gårdsjö Tonårsvård AB avhjälpt de brister som framkom vid tillsynsbesöket i januari 2007 och Länsstyrelsen avslutar ärendet utan vidare åtgärder.