

Rapport

Diarienummer  
456-02918-2009



# Östersunds kommuns krisberedskap

Länsstyrelsens uppföljning av kommunens arbete  
under perioden 2006 -2008



Länsstyrelsen  
Jämtlands län

Omslagsbild

Foto: Ola Ljungqvist.

**Utgiven av**

Länsstyrelsen Jämtlands län

Oktober 2009

**Beställningsadress**

Länsstyrelsen Jämtlands län

831 86 Östersund

Telefon 063-14 60 00

**Ansvarig**

Katarina Fredriksson, Länsstyrelsen Jämtlands län

**Text**

Katarina Fredriksson, Länsstyrelsen Jämtlands län

**Tryck**

Länsstyrelsens tryckeri, Östersund 2009

**Diarienummer**

456-02918-2009

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>INLEDNING .....</b>	<b>4</b>
<i>Varför uppföljning .....</i>	<i>4</i>
<i>Syfte .....</i>	<i>5</i>
<i>Mål .....</i>	<i>5</i>
GRANSKNINGENS GENOMFÖRANDE.....	5
<i>Granskningsdag.....</i>	<i>5</i>
<i>Resultat och avrapportering.....</i>	<i>5</i>
<b>ROLLER OCH UPPGIFTER.....</b>	<b>6</b>
KOMMUNEN .....	6
<i>Uppgifter .....</i>	<i>6</i>
<i>Krisledningsnämnd.....</i>	<i>9</i>
<i>Statlig ersättning .....</i>	<i>9</i>
LÄNSSTYRELSEN .....	10
<i>Uppgifter .....</i>	<i>10</i>
<b>RESULTAT FRÅN GRANSKNINGSDAGEN .....</b>	<b>11</b>
HUR VÄL MOTSVARAR KOMMUNERNAS FÖRMÅGA MÅLBILDEN? .....	11
<i>Kunskap.....</i>	<i>11</i>
<i>Planering .....</i>	<i>11</i>
<i>Förmåga.....</i>	<i>12</i>
<i>Samlad bild och samordning .....</i>	<i>12</i>
HUR HAR DEN STATLIGA ERSÄTTNINGEN ANVÄNTS?.....	13
<i>Grundbelopp, verksamhetsersättning och startbidrag .....</i>	<i>13</i>
<i>Höjd beredskap.....</i>	<i>13</i>
MOTSVARAR STÖD OCH RÅDGIVNING KOMMUNENS BEHOV? .....	13
GENOMFÖR KOMMUNERNA UPPGIFTERNA ENLIGT AVTALET? .....	14
<i>Risk- och sårbarhetsanalyser .....</i>	<i>14</i>
<i>Planer .....</i>	<i>14</i>
<i>Beslutade planer/styrdokument .....</i>	<i>15</i>
<i>Organisation.....</i>	<i>15</i>
<i>Geografiskt områdesansvar.....</i>	<i>15</i>
<i>Utbildning och övning .....</i>	<i>15</i>
<i>Rapportera.....</i>	<i>15</i>
<i>Höjd beredskap.....</i>	<i>15</i>
KOMMUNENS EGET UPPFÖLJNINGSSYSTEM .....	16
<i>Ledningssystem och uppföljning.....</i>	<i>16</i>
<b>LÄNSSTYRELSENS BEDÖMNING.....</b>	<b>16</b>

Bilaga 1 Förfrågningsunderlag och bedömningsgrunder

# Inledning

## Varför uppföljning

Den 17 juni 2004 tecknades överenskommelse mellan Krisberedskapsmyndigheten (numera Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB) och Svenska kommunförbundet (numera Sveriges kommuner och landsting). Överenskommelsen ligger till grund för de uppgifter som kommuner och landsting har avseende krisberedskapen i landet. Dessa uppgifter har sedan införts i lagstiftningen och återfinns nu i *Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap* samt *Förordning (2006:637) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap*. Länsstyrelsen ska enligt 54§, förordning (2007:825) med länsstyrelseinstruktion följa upp kommunernas tillämpning av lag 2006:544.

I överenskommelsen och lagstiftningen framgår kommunernas uppgifter i landets krishanteringssystem samt grunden för den statliga ersättningen. De uppgifter som beskrevs i överenskommelsen skulle införas i kommunerna under en uppbyggnadsperiod på tre år, 2006–2008. Under dessa tre år har en uppföljning genom självvärdering gjorts mot den målbild som togs fram i överenskommelsen. En årlig uppföljning genom webbenkät har utförts av Krisberedskapsmyndigheten i samverkan med Statens räddningsverk samt länsstyrelserna. Det är i första hand mot nedanstående målbild som kommunens uppföljning av sin förmåga och statens uppföljning av krisberedskapen på den lokala nivån ska ske<sup>1</sup>.

### Den målbild som kommunerna har bedömt sig själva mot är enligt överenskommelsen:

1. Kommunen har god **kunskap** om risker och sårbarhet, som kan påverka kommunens verksamhet. Konsekvenserna för den egna verksamheten har analyserats.
2. Kommunen har en **planering** för hur risker och sårbarhet skall undanröjas eller minskas. Kommunen har också en planering för hur den skall hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse.
3. Kommunen har god **förmåga** att hantera en extraordinär händelse, det vill säga att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa samhällsviktig verksamhet som måste upprätthållas och att ge invånare och media tillräcklig och korrekt information om händelsen.
4. Kommunen har en **samlad** bild av risker, sårbarhet och förberedelser för krishantering inom kommunens geografiska område.
5. Kommunen verkar för **samordning** av all krishantering i det förberedande arbetet och i det akuta skedet, som berörda aktörer inom det geografiska området ansvarar för.

Resultatet av denna självvärdering har inte utvärderats av Länsstyrelsen. Men nu när uppbyggnadsperioden är slut ska kommunernas arbete under denna period därför utvärderas. Utvärderingen grundar sig på kommunernas uppgifter enligt kommunöverenskommelsen och rådande lagstiftning, se ovan, samt den ersättning kommunerna får av staten för att utföra dessa uppgifter. Följande delar ska följas upp och utvärderas:

- Genomför kommunerna uppgifterna enligt avtalet?
- Hur har den statliga ersättningen använts?
- Motsvarar stöd och rådgivning kommunens behov?

---

<sup>1</sup> Kommunöverenskommelsen, 2004

- Hur väl motsvarar kommunernas förmåga den målbild som parterna har kommit överens om?

## **Syfte**

Syftet med rapporten är att beskriva och värdera kommunens krisberedskapsarbete under den så kallade uppbyggnadsperioden 2006 – 2008.

## **Mål**

Granskningen ska bidra till och resultera i en bedömning av kommunens och länets krisberedskapsförmåga.

## **Granskningens genomförande**

Länsstyrelsen ska bedöma kommunernas tillämpning av lagen (2006:544) och vilka beredskapsförberedelser som kommunerna vidtagit samt förberedelsernas effekter. För att få ett bra underlag för den framtida uppföljning kommer nu Länsstyrelsen att granska den period som kallas uppbyggnadsperioden. Denna granskning görs för alla kommuner i hela länet och kommer att ske i två steg.

1. Granskningsdag
2. Resultat och avrapportering

## **Granskningsdag**

Länsstyrelsen besöker alla kommuner i länet för att granska dokument samt diskutera i dialogform de bifogade bedömningsgrunderna och frågeunderlagen. Underlaget för utvärderingen omfattar följande:

- Genomför kommunerna uppgifterna enligt avtalet?
- Hur har den statliga ersättningen använts?
- Motsvarar stöd och rådgivning kommunens behov?
- Hur väl motsvarar kommunernas förmåga den målbild som parterna har kommit överens om?

För att kunna granska vad kommunen har gjort för de statliga medlen under uppbyggnadsperioden måste viss dokumentation finnas. Kommunen har genom säkerhetssamordnare eller motsvarande redovisat till Länsstyrelsen vilka dokument som finns. Denna dokumentation kommer att ses över i samband med utvärderingen.

## **Vem deltar på granskningsdagen?**

- Säkerhetssamordnare
- Verksamhetsansvarig
- Budgetansvarig eller ekonomiansvarig

## **Resultat och avrapportering**

Länsstyrelsen sammanställer och överlämnar resultatet en rapport för respektive kommun. Resultatet från respektive kommun kommer även att summeras i en länsövergripande rapport som redovisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap 14 november 2009.

# Roller och uppgifter

## *Kommunen*

### Uppgifter

Kommunfullmäktige fastställer mål och riktlinjer för kommunens verksamhet. Dessa skall innefatta bland annat en lägsta godtagbar nivå för den del av den normala verksamheten som alltid måste kunna upprätthållas oavsett omfattning och karaktär på en inträffad kris.

Kommunen ska utöver detta, på uppdrag av staten, utföra följande uppgifter:

- Analys och planering
- Verka för samordning, geografiskt områdesansvar
- Utbilda och öva
- Rapportera
- Höjd beredskap

Inom kommunen ska det även finnas en utsedd **krisledningsnämnd** samt utsedd **personal** som sköter samordningen av krisberedskapsarbetet.

### *Analys och planering*

För varje ny mandatperiod ska kommunerna fastställa en plan för hur de ska hantera en extraordinär händelse. Planerna ska grunda sig på risk- och sårbarhetsanalyser av all verksamhet som måste fungera även vid en kris. Syftet med analyserna är också att öka beslutsfattarnas och allmänhetens kunskap om kommunens sårbarhet.

#### **Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap**

**1 §** Kommuner och landsting skall analysera vilka extraordinära händelser i fredstid som kan inträffa i kommunen respektive landstinget och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet av arbetet skall värderas och sammanställas i **en risk- och sårbarhetsanalys**.

Kommuner och landsting skall vidare, med beaktande av risk- och sårbarhetsanalysen, för varje ny mandatperiod fastställa **en plan** för hur de skall hantera extraordinära händelser. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela närmare föreskrifter om risk- och sårbarhetsanalyser samt planer för hanteringen av extraordinära händelser.

Sedan den 30 juni 2006 är Sveriges samtliga kommuner skyldiga att genomföra risk- och sårbarhetsanalyser. Oavsett var i landet en kris inträffar får den alltid konsekvenser i en eller flera kommuner. Då gäller det att i förväg ha analyserat risker, sårbarhet, sin egen förmåga och sina samverkansbehov. Kommuner har behov av information från aktörer inom sitt geografiska område, från statliga myndigheter, från näringsidkare och från organisationer. På samma sätt är kommunernas risk- och sårbarhetsanalyser viktiga underlag för analyserna på läns- och riksnivå eftersom de bidrar till en helhetsbild av vilka risker och vilken sårbarhet som finns i hela samhället.

Det viktigaste syftet med analyserna är att:

- öka medvetande och kunskap hos beslutsfattare och verksamhetsansvariga,
- ge underlag för information till kommuninvånare och anställda,
- ge underlag för planering och genomförande av åtgärder, som minskar risker och sårbarhet,
- stödja den fysiska planeringen och
- utveckla förmågan att hantera inträffade kriser.

Kommunen bör samordna arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser med övrigt förebyggande arbete i kommunen, särskilt med upprättandet av handlingsprogram enligt lagen (2003:778) om skydd mot olyckor.

### **Geografiskt områdesansvar**

Kommunerna ska verka för samordning av krisberedskapen med landsting, organisationer, företag och de statliga myndigheter som finns i kommunen. Vid en inträffad extraordinär händelse skall kommunen verka för samordningen av krishanteringen inom kommunens geografiska område.

#### **Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap**

7 § Kommuner skall inom sitt geografiska område i fråga om extraordinära händelser i fredstid verka för att

1. **olika aktörer** i kommunen samverkar och uppnår samordning i **planerings- och förberedelsearbetet**,
2. de krishanteringsåtgärder som vidtas av **olika aktörer under** en sådan händelse samordnas, och
3. informationen till **allmänheten under** sådana förhållanden samordnas.

Sammanfattningsvis innebär detta geografiska områdesansvar att kommunen skall

- göra en samlad analys av sådana risker och sådan sårbarhet i kommunens geografiska område som kan leda till en extraordinär händelse och göra denna analys känd för berörda aktörer,
- vara sammankallande för ett krishanteringsråd (eller motsvarande) med representanter för de lokala krisaktörerna,
- verka för att de lokala krisaktörernas förberedelser för hanteringen av en extraordinär händelse samordnas,
- verka för att de lokala krisaktörernas åtgärder vid en extraordinär händelse samordnas,
- verka för att informationen till allmänheten vid en extraordinär händelse samordnas,
- kunna lämna en samlad information till Länsstyrelsen om läget i kommunen i fråga om risker och sårbarhet och om de lokala krisaktörernas förberedelser för hanteringen av en extraordinär händelse samt
- kunna ge Länsstyrelsen en samlad rapport om läget i kommunen vid en extraordinär händelse och om de lokala krisaktörernas vidtagna och planerade åtgärder med anledning av händelsen.

Alla berörda aktörer har inte en sådan representation i kommunen att de kan medverka i samordningen. Det gäller bland annat en del statliga myndigheter och statligt ägda bolag. I vissa avseenden måste därför samordningen ske genom Länsstyrelsen.

### **Utbilda och öva**

Kommunerna ska regelbundet utbilda och öva politiker och tjänstemän.

#### **Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap**

**8 §** Kommuner och landsting skall ansvara för att **förtroendevalda** och **anställd personal** får den utbildning och övning som behövs för att de skall kunna lösa sina uppgifter vid extraordinära händelser i fredstid.

### **Rapportera**

Kommunerna ska informera Länsstyrelsen om vad de gör för att minska riskerna och öka förmågan att hantera en kris. Också under en kris ska kommunerna informera Länsstyrelsen om läget i kommunen.

#### **Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap**

**9 §** Kommuner och landsting skall hålla den myndighet som regeringen bestämmer informerad om vilka **åtgärder som vidtagits** enligt detta kapitel och hur åtgärderna påverkat krisberedskapsläget.

Kommunen och landstinget skall vid en extraordinär händelse i fredstid ge den myndighet som regeringen bestämmer **lägesrapporter** och information om händelseutvecklingen, tillståndet och den förväntade utvecklingen samt om vidtagna och planerade **åtgärder**.

### **Höjd beredskap**

Kommunerna ska ansvara för allmänhetens skyddsutrustning och viss räddningstjänstmateriel som ska användas vid krig. Kommunen skall förvara, vårda, underhålla och redovisa den skyddsutrustning för allmänheten och den räddningstjänstmateriel för krig som ställs till kommunens disposition av staten. Kommunen äger rätt att utnyttja räddningstjänstmaterielen i den fredstida räddningstjänsten enligt riktlinjer som meddelas av Statens räddningsverk. Kommunen skall vidare underhålla och prova de aggregat för utomhusalarmering, som behövs för höjd beredskap. För de uppgifter som återstår inom det civila försvaret får kommunerna i länet 50 000 kronor per år.



## Krisledningsnämnd

Utöver ovanstående uppgifter ska kommunen ha en särskilt utsedd krisledningsnämnd. I kommuner och landsting skall det finnas en nämnd för att fullgöra uppgifter under extraordinära händelser i fredstid (krisledningsnämnd). Närmare bestämmelser om krisledningsnämnden finns i lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. I övrigt tillämpas kommunallagens (1991:900) bestämmelser.

Ordföranden i krisledningsnämnden bedömer och beslutar när en extraordinär händelse medför att nämnden skall aktiveras. Har ordföranden i krisledningsnämnden förhinder träder vice ordföranden i dennes ställe. Krisledningsnämnden får fatta beslut om att överta hela eller delar av verksamhetsområden från övriga nämnder i kommunen i den utsträckning som är nödvändig med hänsyn till den extraordinära händelsen. Krisledningsnämnden beslutar när de uppgifter som nämnden har övertagit från andra nämnder ska återgå till ordinarie nämnd.

## Statlig ersättning

### **Förordning (2006:637) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.**

**10 §** Den ersättning som kommunerna får enligt 5 kap. 1 § lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap bestäms och betalas ut av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap inom ramen för vad regeringen årligen beslutar.

## Grundbelopp

För att alla kommuner ska kunna ha särskild personal som samordnar arbetet med krisberedskapen erhålls ett grundbelopp. Kommunerna i Jämtlands län får 250 000 kronor per år.

## Verksamhetsersättning + startbidrag

Verksamhetsersättning utgår för planering, risk- och sårbarhetsanalyser, övningar med mera utbetalas staten 11,40 kronor per invånare till alla kommuner. Startbidrag erhålls för att underlätta för kommunerna att komma igång med krisberedskapsarbetet betalar staten ut 2,80 kronor per invånare och år till alla kommuner. Ersättningen räknas därefter upp årligen med konsumentprisindex (KPI).

Ersättningen omfattar följande fem uppgifter:

1. Planering
2. Risk- och sårbarhetsanalys
3. Samordning och samverkan (områdesansvar)
4. Utbilda och öva
5. Rapportering

## **Höjd beredskap**

För de uppgifter som återstår inom det civila försvaret får kommunerna i länet 50 000 kronor per år. Kommunerna ska ansvara för allmänhetens skyddsutrustning och viss räddningstjänstmateriel som ska användas vid krig.

## **Länsstyrelsen**

### **Uppgifter**

Enligt förordning (2007:825) med länsstyrelseinstruktion ska Länsstyrelsen:

- vara sammanhållande inom sitt geografiska område och före, under och efter en kris verka för samordning och gemensam inriktning av de åtgärder som behöver vidtas.

Länsstyrelsen ska särskilt:

1. ansvara för att en samlad regional lägesbild sammanställs vid krissituationer,
2. stödja de aktörer som är ansvariga för krisberedskapen i länet avseende planering, risk- och sårbarhetsanalyser samt utbildning och övning,
3. ha ett regionalt råd för skydd mot olyckor och krisberedskap, i vilket representanter för Länsstyrelsen och berörda aktörer i krishanteringssystemet bör ingå, för att skapa nödvändig samordning,
4. upprätta regionala risk- och sårbarhetsanalyser som ska kunna användas som underlag för egna och andra berörda aktörers krisberedskapsåtgärder,
- 5. följa upp kommunernas tillämpning av lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap,**
- 6. årligen till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap rapportera vilka beredskapsförberedelser som kommuner och landsting vidtagit och samtidigt redovisa en bedömning av effekten av de vidtagna förberedelserna, samt**
7. verka för att den verksamhet som berörda aktörer bedriver inom länet avseende krisberedskap bidrar till att en grundläggande förmåga till civilt försvar uppnås. Förordning (2008:1346).

Länsstyrelsen ska följa upp och bedöma kommunernas krishanteringsförmåga, se punkt 5 och 6 ovan. MSB kan från och med 2009 besluta om att sänka ersättningen om en kommun inte fullföljer sina uppgifter.

## Resultat från granskningsdagen

Granskningen skedde den 20 april med följande deltagare:

Riskhanterare Katarina Fredriksson, Länsstyrelsen Jämtlands län, Säkerhetschef Lars-Åke Wallin och Risk- och säkerhetshandläggare Marcus Holmqvist, Östersunds kommun.

Resultatet bygger på de svar kommunen lämnat vid genomgången av granskningsfrågorna, se bilaga 1. Någon bedömning från Länsstyrelsen har inte gjorts i detta avsnitt utan det finns under avsnittet Länsstyrelsens bedömning.

### **Hur väl motsvarar kommunernas förmåga målbilden?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt: Genomförda webbenkäter och övrigt inlämnat redovisningsunderlag

Hur väl motsvarar kommunernas förmåga den målbild som parterna har kommit överens om? För respektive målområde besvaras följande:

- Var står kommunen i dagsläget?
- Ur mycket av indikatorerna har kommunen nått och vad återstår för att nå en helt uppnådd målbild?

## Kunskap

Målbild:

*Kommunen har god kunskap om risker och sårbarhet som kan påverka kommunens verksamhet. Konsekvenserna för den egna verksamheten har analyserats.*

### **Kommunen har en helt uppnådd målbild**

Risk- och sårbarhetsanalys (RSA) har gjorts för de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas. Första kvartalet i varje mandatperiod ska inventeringen av risker och sårbarhet vara uppdaterad

Kommunen har fastställt ambitionsnivå och i vilken omfattning kommunens verksamheter ska kunna upprätthållas, exempelvis genom pandemiplanen.

Kommunen har tagit beslut om ett fortlöpande RSA-arbete. Finns i form av säkerhetspolicy som är beslutad av kommunstyrelsen. Även i plan för extraordinära händelser tillika lednings- och informationsplanen finns arbetet beslutat av kommunfullmäktige.

## Planering

*Kommunen har en planering för hur risker och sårbarhet ska undanröjas eller minskas samt en planering för hur kommunen ska hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse.*

### **Kommunen har en helt uppnådd målbild**

Resultatet av risk- och sårbarhetsanalys används i berörda nämnders verksamhetsplanering.

Kommunen har en av kommunfullmäktige beslutad övergripande plan (enligt lagen 2006:544, 2 kap. 1§) för hantering av extraordinär händelse. Planen är beslutad år 2003-11-14 och reviderad 2007-12-17.

Krishanteringsplaner för de verksamheter som alltid måste upprätthållas anser kommunen inte behövas då larmvägar och rutiner redan finns beskrivna i annan form.

## **Förmåga**

*Kommunen har en god förmåga att hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse, det vill säga att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa samhällsviktig verksamhet som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas och ge innevånare och media tillräcklig och korrekt information om händelsen.*

## **Kommunen har en helt uppnådd målbild**

Kommunens politiska och tjänstemannaledning samt informationsansvarige har utbildats och övats i någon form under de tre uppbyggnadsåren. Information behöver övas mer.

Kommunen har en plan för fortlöpande utbildning och övning som avser tiden 2008 – 2010, fanns ej före 2008 men är beskrivet i kommunens Risk- och sårbarhetsanalys.

Kommunen har vidtagit åtgärder som säkerställer ledningsförmågan genom tekniska förstärkningsåtgärder av sin ledningsplats med reservkraft, avbrottsfri strömförsörjning, skalskydd och ökad kommunikationssäkerhet (tele, data). Kommunen får även en förstärkning genom en ny datalokal inom kort.

## **Samlad bild och samordning**

*Kommunen har en samlad bild av risker, sårbarhet och förberedelser för krishanteringen inom kommunens geografiska område.*

*Kommunen verkar för samordning av all krishantering i det förberedande arbetet och i det akuta skedet, som berörda aktörer inom det geografiska området ansvarar för. Kommunen kan vid behov och om så bedöms lämpligt samordna kontakterna med länsstyrelsen, centrala myndigheter och andra kommuner.*

## **Kommunen har en helt uppnådd målbild**

Krishanteringsråd eller motsvarande finns och möts regelbundet i form av det regionala krishanteringsrådet. Kommunen har även ett råd/samverkansgrupp för POSOM. Större behov av lokalt råd finns inte då det regionala väl motsvarar kommunens behov.

Kommunen har rutiner för hur samordning med andra aktörer ska gå till vid extraordinär händelse. Kommunen har nära samverkan med andra aktörer inom det geografiska området. Jämtlands län är ett ”nära” län där aktörerna känner varandra väl.

Kommunen kan lämna samlad information till länsstyrelsen om läget i kommunen i fråga om risker och sårbarhet och om de lokala krisaktörernas förberedelser för en extraordinär händelse. Rutinerna finns beskrivna i informations- och ledningsplanen.

## **Hur har den statliga ersättningen använts?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt: Genomförda webbenkäter, särskild ekonomiuppföljning samt övrigt inlämnade redovisningsunderlag.

### **Grundbelopp, verksamhetsersättning och startbidrag**

För att alla kommuner ska kunna ha särskild personal som samordnar arbetet med krisberedskapen erhålls ett grundbelopp. Kommunerna i Jämtlands län får vardera 250 000 kronor per år. Även verksamhetsersättning och startbidrag utgår till kommunerna och detta baseras på medborgarantal. Ersättningarna omfattar följande 5 uppgifter:

1. Planering
2. Risk- och sårbarhetsanalys
3. Samordning och samverkan (områdesansvar)
4. Utbilda och öva
5. Rapportering

Ersättningen har inte gått till lön för samordning eller annan intern personal. Men kommunen har ett köp-och-sälj organisation gentemot informationsavdelningen vilket gör samarbetet avseende utbildningar och insatser fördyrande. För fördelningen av medlen se bilaga 2. Ekonomisk redovisning av krisberedskapsarbetet i Östersunds kommun 2006-2008.

Det finns både verksamhetsplanering och årsredovisning att basera respektive följa upp ersättningen på i stora drag. Av den ekonomiska redovisningen framgår att ersättningen har använts för genomförande av de lagstadgade uppgifterna.

En säkerhetschef är anställd på drygt 50 %. På resterande del av tjänsten ansvarar personen för strategiskt säkerhetsarbete, säkerhetsskydd, Posom samt IT-säkerhet. Den senare delen bekostas inte av krisberedskapsmedel.

### **Höjd beredskap.**

Ersättningen har varit kraftigt undermålig. Kommunen har följande kostnader för hyra av förråd för skyddsmasker samt annat räddningstjänstmaterial:

2006: ca 175 000 kr

2007: ca 190 000 kr

2008: ca 120 000 kr

Det kan konstateras att den del som överstiger 100 000 kr för respektive år avser räddningstjänstens kostnader och har belastat krisberedskapsersättningen.

### **Motsvarar stöd och rådgivning kommunens behov?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt är genomförda webbenkäter

### **Stöd från Krisberedskapsmyndigheten**

Bra på att producera rapporter. De har gett stöd och haft bra kompetens och kunskap om grunderna men stödet har försvunnit då behovet från kommunen har utökats för nästa steg i

arbetet. Saknar spetskompetens som tex krav vid upphandling av tele och data då finns behov av detaljkunskaper som KBM har haft svårt att leverera. Kommunen har under uppbyggnadsperioden upplevt det som dåligt med stöd då de varit tidigt ute i sitt arbete. Utbildningskvalitén har också varierat.

### **Stöd från Länsstyrelsen**

Upplever att sektorerna gett Länsstyrelsen uppdrag som tagit resurser från samordningen. Samordningen har blivit bättre under åren och Krishanteringsrådet samt SäksamZ är bra och viktiga samverkansgrupper som Länsstyrelsen driver. Samordningen vid en händelse är bra men saknar krisinformationen – detta måste bli bättre!

Framgent har kommunen behov av utbildningar och övning men eftersom det är spartider är det viktigt med lokala utbildningar istället för resor.

### **Genomför kommunerna uppgifterna enligt avtalet?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt: Genomförda webbenkäter och övrigt inlämnade redovisningsunderlag.

Detta område omfattar följande delar:

- Risk- och sårbarhetsanalyser
- Plan för extraordinära händelser
- Organisation
- Geografiskt områdesansvar
- Utbildning och övning
- Rapportering
- Höjd beredskap

### **Risk- och sårbarhetsanalyser**

Kommunen har en plan för arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen och har en gedigen risk- och sårbarhetsanalys som är känd i organisationen som är beslutad 2007, åtgärdsförslag framtagna 2008. Kommunen har en utsedd organisation för arbetet där representanter från varje förvaltning sitter med i en säkerhetsgrupp som leds av säkerhetschefen. Risker, sårbarhet, processerna, organisationen, resultat och åtgärder finns beskrivna i kommunens risk- och sårbarhetsanalys. Analysen har redovisats till Länsstyrelsen.

### **Planer**

Plan för extraordinära händelser är beslutad och reviderad av fullmäktige 2007-12-17 och ska revideras 2011 andra kvartalet. Alla förvaltningar har egna planer. Bolag har krav på sig enligt ägardirektiv och detta regleras genom avtal mellan bolaget och kommunen.

Kommunen har en krisinformationsplan, den beskriver dock inte informationsresurserna. Resurser finns genom infobyran som kommunen har ett köp- och sälj förhållande till. Till Info är även 6 stycken förvaltningsinformatörer knutna.

Utbildning av informationspersonal kommer att ske hösten 2009.

Kommunen bedömer sin förmåga att klara sitt krisinformationsarbete före, under och efter en kris som god med viss brist. Förmågan beror i dagsläget på händelsens art.

## **Beslutade planer/styrdokument**

- Säkerhetspolicy, 2004
- POSOM plan, 2006
- Rutin för hot och våld mot förtroendevalda, 2007
- Lednings och informationsplan för Östersunds kommun, 2007
- Övnings och utbildningsplan 2008-2010, 2008
- Verksamhetsberättelse 2008, 2009
- Handlingsplan 2009, 2009
- Pandemiplan (ej fastslagen, sker under 2009)

## **Organisation**

Kommunen har en säkerhetssamordnargrupp so säkerhetschefen ansvarar för. Gruppen består av representanter från alla förvaltningarna samt räddningstjänstförbundet. Gruppen träffas 5-6 gånger per år. Biträdande kommundirektör är uppdragsgivare.

Kommunens krishanteringsorganisation anses ha god uthållighet om minst en vecka och ändamålsenliga lokaler finns.

## **Geografiskt områdesansvar**

Samverkansbehovet inom kommunens geografiska område är identifierat och beskrivs i kommunens risk- och sårbarhetsanalys. Angående lokalt krishanteringsråd, se avsnittet ”samlad bild och samordning” om målbilder ovan.

I informationsplanen beskrivs samordning av information till allmänhet och media.

## **Utbildning och övning**

Det finns en plan för övning som gäller 2008-2010. Det saknas plan för utbildning. Vem som utbildats och när beskrivs i kommunens risk- och sårbarhetsanalys.

## **Rapportera**

Kommunerna ska informera Länsstyrelsen om vad de gör för att minska riskerna och öka förmågan att hantera en kris. Också under en kris ska kommunerna informera Länsstyrelsen om läget i kommunen.

De samverkande aktörerna i länet har inte kommit överens i detalj om hur rapporteringen under en händelse ska ske. Idag sker det genom de telefonkonferenser som Länsstyrelsen anordnar vilket fungerar bra för kommunen.

## **Höjd beredskap**

Omfattar idag endast förrådshållning av skyddsmasker. Gamla historiska planer finns men är inte reviderade eller granskade.

## **Kommunens eget uppföljningssystem**

För att på lång sikt skapa kvalitet i krisberedskapsarbetet bör detta liksom andra verksamheter beskrivas, planeras, följas upp och dokumenteras i ett system.

## **Ledningssystem och uppföljning**

Kommunledningen bör följa upp kommunens samlade kunskap, planering, bild av risker och sårbarhet liksom samordning av krishanteringens samt förmåga att hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse.

Krisberedskapsarbetet ingår i kommunens övriga uppföljnings- och ledningssystem för verksamheten. Det finns även delvis med inom den interna kontrollen.

Kommunledning följer därför upp krisberedskapsarbetet samtidigt som den övriga verksamheten i samband med: Halv- och helårsuppföljningar samt verksamhetsplaner och årsredovisningar. Arbetet kan verifieras genom det ekonomiska systemet.

Kommunens revisorer informerades om arbetet 2006 men någon granskning har ännu inte gjorts och finns inte inplanerad.

## **Länsstyrelsens bedömning**

Kommunen har helt nått den överenskomna målbilden för alla fyra målbilderna och kommunen ligger idag långt framme i sitt krisberedskapsarbete. Av dokumentationen att döma har mycket åstadkommit under perioden för uppbyggnaden. Detta beror på att kommunen har haft mycket god framförhållning och kontinuitet i sitt säkerhetsarbete. Kommunen anställde en säkerhetschef redan 2003 som har fått möjlighet att bygga ett bra arbete utan personalbyte. Kommunen har således arbetat relativt länge med krishanteringsfrågorna.

Det område som skulle kunna framstå som en brist för kommunen är informationsarbetet. Detta kommer kommunen redan under hösten 2009 delvis att åtgärda genom utbildning. Önskvärt vore dock att kommunen även beskrev sina informationsresurser lite tydligare i sin lednings- och informationsplan.



# Förfrågningsunderlag och bedömningsgrunder

## Omfattning

Länsstyrelsen besöker alla kommuner i länet för att granska dokument samt diskutera i dialogform de bifogade bedömningsgrunderna och frågeunderlagen.

Underlaget för utvärderingen omfattar följande:

1. Hur väl motsvarar kommunernas förmåga den målbild som parterna har kommit överens om?
2. Hur har den statliga ersättningen använts?
3. Motsvarar stöd och rådgivning kommunens behov?
4. Genomför kommunerna uppgifterna enligt avtalet?
5. Kommunens eget uppföljningssystem

För respektive fråga/område följer mer detaljerade frågor.

## Hur väl motsvarar kommunernas förmåga målbilden?

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt:

- Genomförda webbenkäter
- Övrigt inlämnade redovisningsunderlag

Hur väl motsvarar kommunernas förmåga den målbild som parterna har kommit överens om?  
För respektive målområde besvaras följande:

- Var står kommunen i dagsläget?
- Ur mycket av indikatorerna har kommunen nått och vad återstår för att nå en helt uppnådd målbild?

### **Indikatorer – Kunskap**

*Kommunen har god kunskap om risker och sårbarhet som kan påverka kommunens verksamhet. Konsekvenserna för den egna verksamheten har analyserats.*

#### **Helt uppnådd:**

- RSA har gjorts för de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas.
- Kommunen har fastställt ambitionsnivå och i vilken omfattning kommunens verksamheter ska kunna upprätthållas.
- Kommunen har tagit beslut om ett fortlöpande RSA-arbete.

#### **Delvis uppnådd:**

- RSA är klart för någon/några av de verksamheter som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas.
- Beslut om tidsplan för arbetet med övriga verksamheter.

#### **Inte uppnådd:**

- Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

### **Indikatorer – Planering**

*Kommunen har en planering för hur risker och sårbarhet ska undanröjas eller minskas samt en planering för hur kommunen ska hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse.*

#### **Helt uppnådd:**

- Resultatet av RSA används i berörda nämnders verksamhetsplanering.
- Kommunen har en av kommunfullmäktige beslutad övergripande plan (enligt lagen 2006:544, 2 kap. 1§) för hantering av extraordinär händelse samt krishanteringsplaner för de verksamheter som alltid måste upprätthållas. Planen är beslutad år 2003 eller senare.

### **Delvis uppnådd:**

- Kommunfullmäktige har fastställt en övergripande plan (enligt lagen 2006:544, 2 kap. 1§) för hantering av extraordinära händelser.

### **Inte uppnådd:**

- Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts

## **Indikatorer – Förmåga**

*Kommunen har en god förmåga att hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse, det vill säga att kunna vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa samhällsviktig verksamhet som kommunen har bedömt alltid måste kunna upprätthållas och ge innehållare och media tillräcklig och korrekt information om händelsen.*

### **Helt uppnådd:**

- Kommunens politiska och tjänstemannaledning samt informationsansvarige har utbildats och övats
- Kommunen har en plan för fortlöpande utbildning och övning av ledningsorganisationen.
- Kommunen har vidtagit åtgärder som säkerställer ledningsförmågan genom tekniska förstärkningsåtgärder av sin ledningsplats med reservkraft, avbrottsfri strömförsörjning, skalskydd och ökad kommunikationssäkerhet (tele, data).

### **Delvis uppnådd:**

- Kommunledningen, politiker och tjänstemän har övats och utbildats någon gång under 2003 eller senare
- Ledningsplatsen har tillgång till reservkraft.

### **Inte uppnådd:**

- Inget av ovanstående alternativ har uppnåtts.

## **Indikatorer – Samlad bild och samordning**

*Kommunen har en samlad bild av risker, sårbarhet och förberedelser för krishanteringen inom kommunens geografiska område.*

*Kommunen verkar för samordning av all krishantering i det förberedande arbetet och i det akuta skedet, som berörda aktörer inom det geografiska området ansvarar för. Kommunen kan vid behov och om så bedöms lämpligt samordna kontakterna med Länsstyrelsen, centrala myndigheter och andra kommuner.*

### **Helt uppnådd:**

- Krishanteringsråd eller motsvarande finns och möts regelbundet. (Med "motsvarande" avses någon organiserad form där kommunen träffar till exempel myndigheter, organisationer, och trossamfund för samverkan och samarbete i krishanteringsfrågor)
- Kommunen har rutiner för hur samordning med andra aktörer ska gå till vid extraordinär händelse
- Kommunen kan lämna samlad information till Länsstyrelsen om läget i kommunen i fråga om risker och sårbarhet och om de lokala krisaktörernas förberedelser för en extraordinär händelse.

### **Delvis uppnådd:**

- Krishanteringsråd eller motsvarande finns och möts regelbundet. (Med "motsvarande" avses någon organiserad form där kommunen träffar till exempel myndigheter, organisationer, och trossamfund för samverkan och samarbete i krishanteringsfrågor).

### **Inte uppnådd:**

- Inget av ovanstående bedömningsalternativen har uppnåtts.

## **Hur har den statliga ersättningen använts?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt:

- Genomförda webbenkäter
- Särskild ekonomiuppföljning
- Övrigt inlämnade redovisningsunderlag

## **Grundbelopp**

För att alla kommuner ska kunna ha särskild personal som samordnar arbetet med krisberedskapen erhålls ett grundbelopp. Kommunerna i Jämtlands län får 250 000 kronor per år.

- Om ni har en person motsvarande så kallade säkerhetssamordnare, hur stor andel av tjänsten omfattar krisberedskapsuppgifterna, det vill säga den del ni får statliga medel för? (Hur stor andel av tjänsten räcker de 250 000 kronorna till?)
- Hur ser de ekonomiska underlagen för lön ut?
- Läger kommunen till egna medel för krisberedskapsuppgifterna?
- Vilka andra uppgifter ansvarar personen för?
- Ingår dessa uppgifter i den del som finansieras via de statliga medlen för krisberedskap?

## **Verksamhetsersättning + startbidrag**

Ersättningen omfattar följande fem uppgifter:

1. Planering
  2. Risk- och sårbarhetsanalys
  3. Samordning och samverkan (områdesansvar)
  4. Utbilda och öva
  5. Rapportering
- Hur har kommunen fördelat ersättningen?
  - Har någon del av ersättningen gått till lön för samordning eller annan intern personal?  
Om ja: Hur mycket?
  - Vilken verksamhet har kommunen bedrivit under respektive år samt hur har ersättningen disponerats?
  - Finns någon verksamhetsplanering och årsredovisning att basera respektive följa upp ersättningen på?

## **Höjd beredskap.**

- Hur har kommunen använt medlen under respektive år?

## **Motsvarar stöd och rådgivning kommunens behov?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt:

- Genomförda webbenkäter

Hur anser ni att stöd och rådgivning har motsvarat kommunens behov?

1. Från Krisberedskapsmyndigheten?
2. Från Länsstyrelsen?
3. Från andra myndigheter?

## **Genomför kommunerna uppgifterna enligt avtalet?**

Underlag som används i dialogen mellan Länsstyrelsen och kommunen är i detta avsnitt:

- Genomförda webbenkäter
- Inlämnade redovisningar av risk- och sårbarhetsanalysen.
- Övrigt inlämnade redovisningsunderlag.

Detta område omfattar följande delar:

- Risk- och sårbarhetsanalyser
- Plan för extraordinära händelser
- Organisation
- Geografiskt områdesansvar
- Utbildning och övning
- Rapportering
- Höjd beredskap

## ***Risk- och sårbarhetsanalyser***

- Har kommunen en plan för arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen?
- Har kommunen en organisation för arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen?
- Är risker och sårbarhet som kan påverka verksamheten analyserad?
- Är resultatet av risk- och sårbarhetsanalysen dokumenterat?
- Är risk- och sårbarhetsanalysen känd ute i verksamheterna?
- Är resultatet av risk- och sårbarhetsanalysen redovisat till Länsstyrelsen?
- Beskriver risk- och sårbarhetsanalysen kommunens:
  - Risker?
  - Sårbarhet?
  - Egen förmåga att hantera de identifierade riskerna?
  - Vidtagna åtgärder för att minska sårbarheten och öka förmågan?
  - Fortsatta arbete?

## ***Planer***

- Finns det en plan för extraordinära händelser?
  - När är den beslutad av kommunfullmäktige?
  - När ska den revideras?

- Finns det en krisinformationsplan?
  - Finns resurser i form av personal och kompetens för krisinformationsarbetet?
  - Har kommunen utbildad personal med tydligt ansvar och roller för krisinformationsarbetet?
  - Hur bedömer ni att ni klarar ert krisinformationsarbete före, under och efter en kris?
- Har förvaltningar och bolag egna planer, vilka?
- Vilka andra planer finns?

### **Organisation**

- Vilka personalresurser finns avsatta för att arbeta med krisberedskapen?
- Finns det en riskhanteringsgrupp eller motsvarande med representanter från förvaltningar/bolag?
- Finns det en krishanteringsorganisation med uthållighet på en vecka?
- Är krisledningsnämnden utbildad och i så fall vilken utbildning?
- Finns det ändamålsenliga lokaler?

### **Geografiskt områdesansvar**

- Är samverkansbehovet identifierat?
- Finns det ett lokalt krishanteringsråd?
  - Vilka medlemmar ingår?
- Finns det planer för samordning av information till allmänhet och media?

### **Utbildning och övning**

- Finns det en plan för utbildning och övning?
  - Vilka övningar/utbildningar är genomförda de tre senaste åren?
  - Vem/vilka har utbildats de tre senaste åren?

### **Rapportera**

Kommunerna ska informera Länsstyrelsen om vad de gör för att minska riskerna och öka förmågan att hantera en kris. Också under en kris ska kommunerna informera Länsstyrelsen om läget i kommunen.

- Har kommunen rutiner för rapportering under en händelse?
  - Hur ser rutinerna ut?
  - Hur anser ni att ni genomför uppgiften?

### **Höjd beredskap**

- Vad omfattar ert arbete med höjd beredskap?
- Vilka planer etc. finns framtagna?

## **Kommunens eget uppföljningssystem**

För att på lång sikt skapa kvalitet i krisberedskapsarbetet bör detta liksom andra verksamheter beskrivas, planeras, följas upp och dokumenteras i ett system.

### ***Dokumentation***

Vilken dokumentation finns och när är de framtagna och hur lång är giltighetstiden?

- Beslutade planer
- Verksamhetsplaner och årsredovisningar
- RSA
  - Identifieringar
  - Riskanalyser
  - Sårbarhetsanalyser
  - Åtgärder
- Egna uppföljningar och utvärderingar
- Revisioner
- Ekonomisk redovisning

### ***Ledningssystem och uppföljning***

Kommunledningen bör följa upp kommunens samlade kunskap, planering, bild av risker och sårbarhet liksom samordning av krishantering och samt förmåga att hantera konsekvenserna av en extraordinär händelse.

- Har kommunen ett ledningssystem för krisberedskapsarbetet?
  - Ja: Ingår krisberedskapsarbetet i eget eller annat ledningssystem?
  - Nej: Finns det planer på det?
- Kan arbetet verifieras genom det ekonomiska systemet?
- Hur har kommunledningen planerat för att följa upp nämnder, kommunala bolag och kommunalförbundens krisberedskap där utgångspunkt tas från den av fullmäktige beslutade övergripande plan (enligt lagen 2006:544, 2 kap. 1 §) för hantering av extraordinär händelse inom innevarande mandatperiod?
- Hur arbetar kommunledningen för en samordnad uppföljning där kommunen tar tillvara erfarenheter av säkerhets- och trygghetsarbetet (tillsyn av räddningstjänst, uppföljning enligt (2006:544), revision, utvärdering, brottsförebyggande arbete, tillsyn av socialtjänsten med mera) där krishanteringsförmågan ingår som en del?
- Har kommunens förtroendevalda revisorer genomfört granskning av kommunens arbete inom säkerhets- och trygghetsområdet?



## Länsstyrelsen Jämtlands län

Postadress: 831 86 Östersund  
Besöksadress: Köpmangatan 21  
Telefon: 063-14 60 00  
[jamtland@lansstyrelsen.se](mailto:jamtland@lansstyrelsen.se)  
[www.lansstyrelsen.se/jamtland](http://www.lansstyrelsen.se/jamtland)