

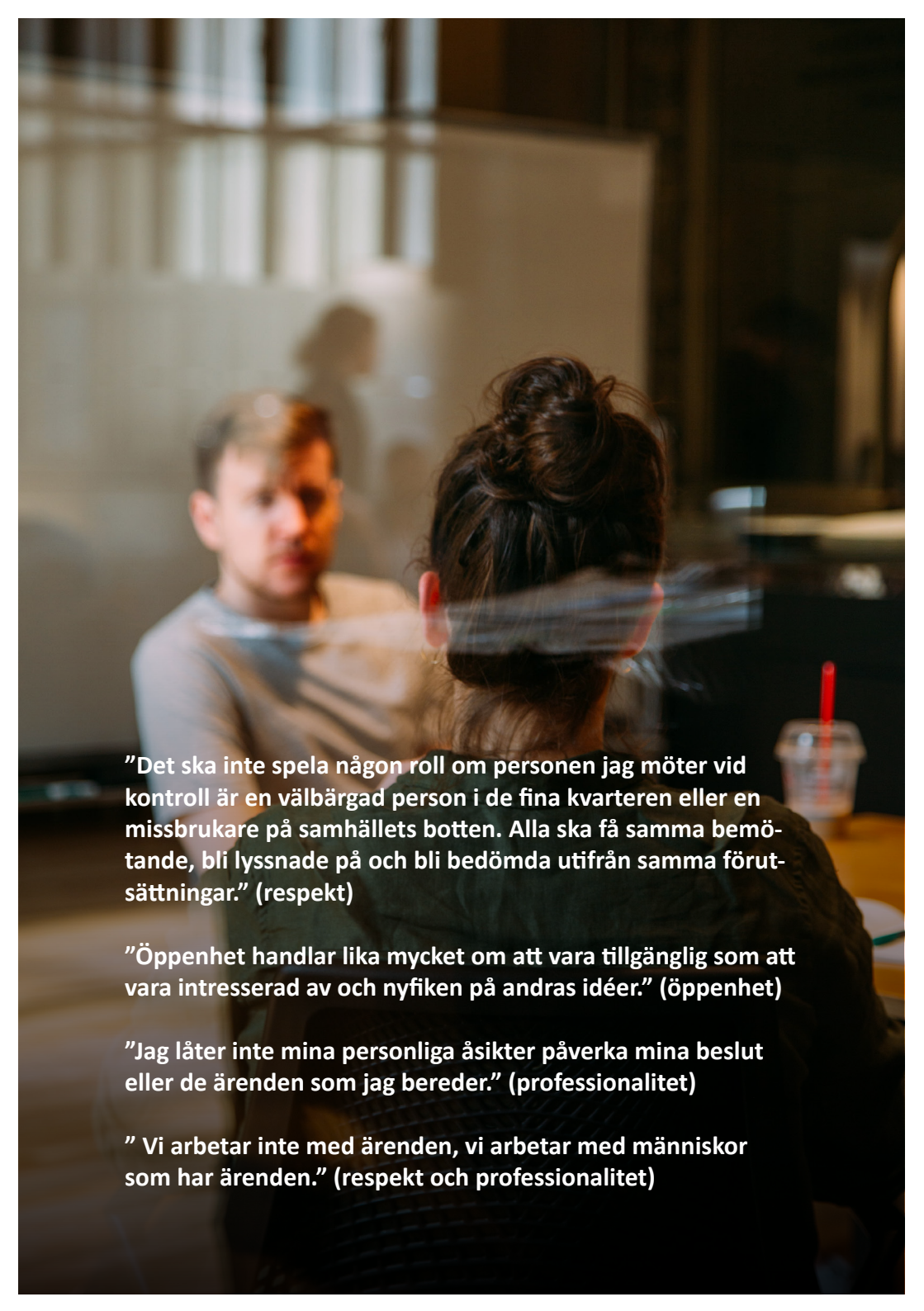


Tillsammans
för en hållbar
framtid

Vår vision

Länsstyrelsen Jämtlands län





"Det ska inte spela någon roll om personen jag möter vid kontroll är en välbärgad person i de fina kvarteren eller en missbrukare på samhällets botten. Alla ska få samma bemötande, bli lyssnade på och bli bedömda utifrån samma förutsättningar." (respekt)

"Öppenhet handlar lika mycket om att vara tillgänglig som att vara intresserad av och nyfiken på andras idéer." (öppenhet)

"Jag låter inte mina personliga åsikter påverka mina beslut eller de ärenden som jag bereder." (professionalitet)

"Vi arbetar inte med ärenden, vi arbetar med människor som har ärenden." (respekt och professionalitet)

Tillsammans för en hållbar framtid

Under 2021 genomförde vi på Länsstyrelsen Jämtlands län ett visionsarbete. Detta inleddes med att ledningsgruppen och en grupp ambassadörer med olika roller på myndigheten arbetade fram följande sätt att beskriva vår vision:

I samverkan med övriga samhället har vi åstadkommit en långsiktig hållbar framtid. Tillsammans med medborgare, kommuner, företag och andra aktörer har vi utvecklat och gjort det möjligt att leva och verka i hela länet. Medborgarna står i centrum, miljön sätter ramarna och ekonomin är ett medel och en förutsättning för en hållbar utveckling – en framtid att se fram emot!

Tillsammans - för att kunna hantera komplexa frågor och tillföra värde för samhället är vi beroende av att samarbeta inom myndigheten och med andra aktörer.

Hållbar - vårt arbete genomsyras av de tre dimensionerna av hållbarhet (ekonomiska, sociala och miljömässiga) enligt de globala hållbarhetsmålen.

Därefter bad vi övriga medarbetare att tolka visionen med egna ord och ge exempel på hur vi använder oss av visionen och dess beståndsdelar i vår vardag. Denna folder beskriver vad vi kom fram till.

Verksamhetsidé

Innan vi går in på visionen vill vi lyfta några andra begrepp som styr vår verksamhet: vår verksamhetsidé, vår värdegrund och våra värdeord.

Verksamhetsidén beskriver vårt uppdrag, vad vi gör, för vem, och varför.

För Länsstyrelsen Jämtlands län lyder verksamhetsidén så här:

- På regeringens uppdrag arbetar vi för en hållbar utveckling och verkar för att nationella mål får genomslag utifrån regionala förutsättningar.
- Vi arbetar nära människor, verksamheter och miljö för att samordna olika samhällsintressen och statliga insatser i länet.
- Genom samverkan och serviceinriktad myndighetsutövning gör vi helhetsbedömningar för att skapa största möjliga samhällsnytta.



Värdegrund och våra värdeord

Den statliga värdegrunden består av sex principer: Demokrati, legalitet, objektivitet, fri åsiktsbildning, respekt samt effektivitet och service. Principerna är hämtade från grundlagar, lagar och förordningar och gäller för alla anställda i staten, oavsett verksamhet och yrkesroll.

Värdeorden ska visa vägen för hur vi arbetar med dem vi möter i vårt dagliga arbete både internt och externt. Våra värdeord baseras på principerna i den statliga värdegrunden. Vårt beteende ska präglas av respekt, professionalism och öppenhet, både kollegor emellan och i kontakt med andra vi möter i vårt arbete. På så sätt blir vi tydligare mot dem vi samverkar med – och får en bra och trygg arbetsmiljö.

Respekt: *Vi har respekt för varandras roller och uppdrag, såväl externt som internt. Vi behandlar alla likvärdigt.*

Professionalitet: *Vi arbetar utifrån ett helhetsperspektiv med ansvar för att våra frågor hanteras objektivt och rättssäkert, med Länsstyrelsens breda kompetens som bas.*

Öppenhet: *Vi är en tillgänglig myndighet med tydliga och lättillgängliga beslut. Genom delaktighet kan vi ge, ta emot och söka information och kunskap.*

På följande sidor hittar du några exempel på hur vi arbetar med våra värdeord i vardagen.

Respekt

Respekt handlar bland annat om att se varandra som kollegor och som människor och att respektera varandras åsikter.

I vårt dagliga arbete handlar respekt även om att:

- respektera andras tid,
 - behandla människor förutsättningslöst och utan fördomar, fokusera på vår roll och vårt uppdrag och att aldrig döma någon på förhand,
 - vi tar oss tid att lyssna och tar det vi hör på allvar oavsett vad vi tycker om vad vi hör,
 - respekterar fattade beslut.



Professionalitet

Professionalitet för oss är att se till helheten, att sammanfoga kunskap från olika ämnesområden och att agera sakligt och objektivt.

I vårt dagliga arbete kan professionalitet bland annat handla om att:

- följa upp och utvärdera våra insatser,
- förstå och arbeta enligt rollen som statsanställd och dess betydelse för demokratin,
- ha mod att fatta, delge och stå bakom beslut.

Öppenhet

Öppenhet innebär för oss att vi strävar efter att:

- dela med oss av den information vi kan,
- vara ärliga, ge varandra återkoppling och kommer med förslag på förbättringar,
- våga be om hjälp.



Tillsammans för en hållbar framtid



Varför en vision?

Länsstyrelsen är regeringens ombud i länet och ska både förverkliga den nationella politiken och samtidigt ta hänsyn till regionala förhållanden och förutsättningar. Vi är en viktig länk mellan å ena sidan länets kommuner och dess invånare och å andra sidan regeringen, riksdagen och de centrala myndigheterna. Utifrån det breda och komplexa uppdraget som berör de flesta samhällsområdena behöver vi ha förmåga att arbeta över flera sektorer och verksamheter, med helhetsperspektiv.

Även om våra uppdrag och arbetsuppgifter spänner över en rad områden är visionen gemensam för samtliga våra uppdrag. Visionen beskriver den framtid vi strävar mot i allt vi gör, nämligen det hållbara samhället. Visionen, tillsammans med verksamhetsidén, värdeorden och framgångsfaktorerna (se nästa sida), är vår gemensamma vägvisare för vart vi ska. Den visar också *hur* vi ska nå dit, i form av förhållningssätt och beteenden.

Hållbarhet innefattar tre aspekter: Miljö, ekonomi och social hållbarhet

Dessa ligger till grund för Agenda 2030, som med 17 globala mål för hållbar utveckling är en viktig gemensam plattform i hållbarhetsarbetet, både för oss inom Länsstyrelsen och i samarbetet med övriga aktörer i samhället.

Framgångsfaktorer

Framgångsfaktorerna beskriver förutsättningar för att vi ska lyckas med våra uppdrag och ta oss framåt mot vår vision. Likt visionen är framgångsfaktorerna gemensamma för hela vår verksamhet. Det är områden vi ständigt behöver utveckla och ha fokus på när vi utför våra arbetsuppgifter.

Våra framgångsfaktorer är:

- Kommunikation och samverkan
- Kunskap och kompetens
- Effektiva arbetssätt

På samma sätt som med vår vision och värdegrund, bad vi medarbetarna att ge exempel på hur vi omsätter dessa framgångsfaktorer i vardagen.

Kommunikation och samverkan

Kommunikation och samverkan innebär bland annat att:

- vi anpassar vårt bemötande, vår vägledning och vår service utifrån medborgaren och verksamhetens behov,
- vi är tillgängliga och erbjuder olika kontaktvägar och digitala tjänster,
- vi samlar länets aktörer, tar initiativ och är proaktiva.

”Att omvärldsbevaka är en del av att kommunicera.”

”Kommunikation handlar lika mycket, eller mer, om att lyssna. Det är viktigt att ha en öppen inställning. Alla har olika erfarenheter och referenser. Lyssna in, behöver jag anpassa mitt sätt att förklara? Förutsätt inte att alla förstår vad du menar.”

”Det är viktigt att se helheten för vår verksamhet och uppdrag, vilket kräver att vi samarbetar internt mellan medarbetare och mellan enheter.”

”Samverkan handlar också om att tillsammans med andra myndigheter hitta lösningar och samsyn utifrån våra olika roller.”

”Länsstyrelsen kan ses som ett nav för kommunikation mellan aktörer. Vi strävar efter att vara tydliga, exempelvis genom att förklara varför vi har fattat beslutet och vilka avvägningar vi har gjort när vi kommunicerar ett beslut.”

”Oavsett typ av kommunikation är det viktigt att vi följer upp det vi kommunicerar, att vi har nått ut och att mottagaren har uppfattat och förstått.”



Kunskap och kompetens

Kunskap och kompetens innebär bland annat att:

- var och en har förmågan att omsätta sin kunskap i beslut och insatser som främjar en hållbar utveckling,
- vi hanterar målkonflikter och gör nödvändiga avvägningar utifrån ett helhetsperspektiv,
- vi är en attraktiv arbetsgivare där medarbetare trivs och utvecklas.

”Kunskap är det du läst och förvärvat av tidigare erfarenheter och kompetens hur du omsätter detta i olika situationer.”

”Även om vi har anställts utifrån vår formella kunskap och kompetens inom ett område, har vi även med oss andra kunskaper och kompetenser samt personliga egenskaper som inte syns på samma sätt, men som kan vara till nytta i verksamheten.”

”Målkonflikter följer av vårt uppdrag och ställer krav på bra kommunikation både internt och externt. Målkonflikter kräver kunskap om och förståelse för de olika perspektiven och ingångarna.”

”Länsstyrelsen är en kunskapsorganisation där det är en förmån att få arbeta med kloka människor.”

”Vi är en attraktiv arbetsgivare genom att vi har möjlighet att påverka, vi jobbar med viktiga samhällsfrågor, vi har möjlighet att ’lära från lärda’, det vill säga att dela kunskap med varandra.”

Effektiva arbetssätt

Effektiva arbetssätt innebär bland annat att:

- vi har förståelse för varandras uppdrag och arbetar utifrån ett helhetsperspektiv,
- vi utvecklar och förbättrar våra samverkansrutiner kontinuerligt,
- vi har moderna och flexibla arbetssätt, där vi arbetar med förenklingar och anpassningar utifrån omvärldens förändringar och medborgarnas behov.

”Det är viktigt att vara öppen för att förändra arbetssätt.”

”Det är också viktigt att ha kännedom och intresse för varandras uppdrag för att kunna samverka och förmedla frågor vidare.”

”Planera, genomför och följ upp! Uppmärksamma det som genomförts och de effekter det gett, ta lärdom av det och omvandla erfarenheterna till utveckling.”

”Tänk igenom syfte och målgrupp innan du skickar ett mejl eller kallar till ett möte.”

”Ha förtroende för andra kollegors kunskap. Förståelse för varandras perspektiv gör oss mer effektiva.”


”Framförhållning, struktur och uthållighet!”

”Att vara tydlig är att vara effektiv.”

Reflektionsfrågor

Visionsarbetet tar aldrig slut. För att säkerställa att vi rör oss i rätt riktning mot visionen är det viktigt att ibland stanna upp och fundera på visionen, våra värdeord och framgångsfaktorer. Här är några reflektionsfrågor som hjälp på vägen. Diskutera gärna tillsammans i era grupper!

- Hur bidrar ditt och Länsstyrelsens arbete till en hållbar framtid?
- Vad betyder "tillsammans" för dig i det dagliga arbetet?
- Vilka samarbeten är viktiga för dig i ditt arbete och hur kan de bli ännu bättre?
- Vad är du stolt över när det gäller ditt arbete på Länsstyrelsen?
- Beskriv en situation där du behöver hantera många olika intressen!
- På vilket sätt är kommunikation och samverkan viktigt i ditt arbete?
- Hur delar du med dig av din kunskap?
- Vad händer om man inte agerar enligt värdeorden?
- Vad innebär effektiva arbetssätt för dig?
- Ge exempel på när du upplever att du eller dina kollegor agerar enligt värdeorden!



"En attraktiv arbetsplats gör det lättare att arbeta tillsammans mot en hållbar framtid."

"Ha en öppen inställning när du möter folk. Alla har olika erfarenheter och referenser. Lyssna in, behöver jag anpassa mitt sätt att förklara? Behöver jag backa tillbaka ett steg? Förutsätt inte att alla förstår vad du menar."

"Två murare står och murar. Frågan ställs till murare 1 vad gör du? Svar: jag murar med tegelstenar. Samma fråga ställs till murare 2. Svar: jag bygger en katedral. Det är viktigt att vi ser att vi alla är en del av den där katedralen och inte någon som agerar i nuet utan annan kontext."

Utgiven av: Länsstyrelsen Jämtlands län, 2022

Foto: Most Photos

Tryck: Printson AB

Diarienummer: 3559-2022

Löpnummer: 2022:10



Länsstyrelsen
Jämtlands län