



Länsstyrelserna

Betaltjänster

Kom igång med kort- och digitala betalningar

Länsstyrelsens betaltjänstuppdrag

Länsstyrelserna har sedan 2009 i uppdrag att bevaka hur de grundläggande betaltjänsterna motsvarar samhällets behov. Vi ska särskilt titta på hur tjänsterna fungerar för personer som är äldre och för personer med funktionsnedsättning. Med grundläggande betaltjänster avses tjänster för att:

- sköta betalningsförmedling, exempelvis betala räkningar
- ta ut kontanter
- sätta in dagskassor på bankkonto för företag och föreningar.

Länsstyrelsen har möjlighet att genomföra utvecklingsinsatser. Det kan till exempel vara informationsprojekt för att hjälpa människor att använda digitala betaltjänstlösningar. Den här broschyren är ett sätt att informera om betaltjänster.

Titel: Betaltjänster – Kom igång med kort- och digitala betalningar

Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län

Publikationsnummer: 2022:17

Illustrationer: Susanne Lindeborg/Länsstyrelsen i Örebro län

Tryck: 2019, DanagårdsLitho, Ödeshög, reviderad 2022

Innehåll

Bankkort	4
Det här är ett bankkort	4
Olika typer av kort	5
Betala med kort i en betalterminal	5
Ta ut och sätta in pengar i en Bankomat	6
Internetbanken	6
Vad är BankID?	6
Säkerhetstips!	6
Faktura	7
Betala räkning med mobilen	8
Steg för steg	8
Olika funktioner vid betalning	9
Lägg till ny mottagare	9
Betala med mobilappar	10
Betaltjänster i butiker	10
Betaltjänster på nätet	10
Föra över pengar till andra länder	11
Förbetalda bankkort	11
Vill du veta mer?	11

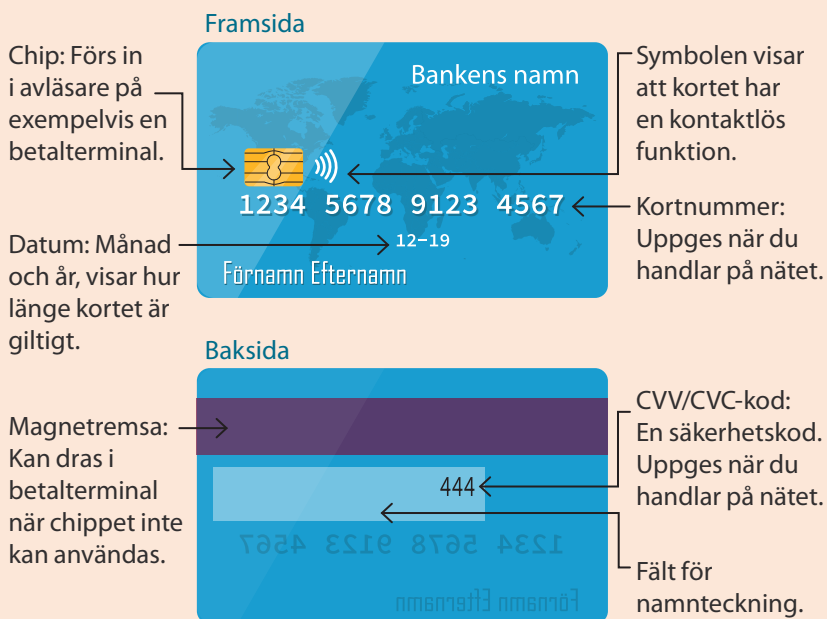
Bankkort

Ett bankkort får du av den bank där du öppnar ett konto. Bankkort kallas också för debetkort. För att använda kortet behövs det en PIN-kod. Koden som består av fyra siffror får du av banken.

Med ett bankkort kan du betala här hemma i Sverige och utomlands, handla både i affärer och på nätet och ta ut och sätta in kontanter i Bankomat eller i vissa butiker.

Det här är ett bankkort

Bankkort kan se lite olika ut men innehåller alltid dessa uppgifter



Olika typer av kort

Bankkort eller debetkort: Pengarna dras direkt från kontot.

Betalkort och kreditkort: Pengarna betalas i efterhand.

Går under konsumentkreditlagen. Det innebär att när du handlar på kredit kan du vända dig till både säljaren och kreditgivaren om du skulle ha synpunkter på ditt köp.

Läs mer på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

Betala med kort i en betalterminal

1. För in kortet med chippet uppåt
2. Kontrollera summan
3. Slå din kod
4. Tryck på grön knapp för att godkänna
5. Ta ditt kort
6. Ta ditt kvitto
7. Klar!



Blippa - kontaktlös betalning

1. Kontrollera summan
2. Lagg kortet mot betalterminalens symbol för blipp

Ibland behöver du uppge din kod och godkänna. Kontaktlös betalning fungerar också med din mobil eller klocka via exempelvis Samsung eller Apple pay.



Ta ut och sätta in pengar i en Bankomat

Du kan både ta ut och sätta in pengar i vissa Bankomater. Det finns ibland möjlighet att välja mellan flera språk. Observera att kortet spärras automatiskt om du trycker fel kod tre gånger. Det gäller både vid uttag i automat och vid annan betalning.

Med internetbanken kan du:

- Hitta ditt kontonummer
- Kontrollera ditt kontoutdrag
- Betala räkningar via giro
- Föra över pengar till andra bankkonton
- Hantera olika tjänster till exempel BankID och Swish.

För att logga in på internetbanken kan du använda säkerhetsdosa, mobilt BankID eller BankID på kort eller fil.



Vad är BankID?

BankID är en elektronisk ID-handling som du använder när du legitimerar dig på internet hos exempelvis myndigheter och banker. I nuläget är det den vanligaste elektroniska ID-handlingen i Sverige som är jämförbar med andra ID-handlingar.

Faktura

En faktura (räkning) kan se ut på lite olika sätt.
Här är ett exempel.

QR-kod att scanna för
att automatiskt läsa in
fakturans uppgifter.



Företagsnamn



Fakturanummer 15350
OCR-nummer 11100067349401
Fakturadatum 2019-01-01
Kundnummer 341134111

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Ort

Här står det hur du kan betala fakturan.

För att betala en faktura digitalt behöver
du alltid uppge giro- eller kontonummer
samt referens eller OCR-nummer.

Summa att betala 1 200 kronor
Oss tillhanda 1 februari 2018

Om du använder annat sätt att betala än med
inbetalningskortet är det viktigt att du uppger ditt OCR

Företagsnamn AB
116 00 Stockholm
Företaget.se

Telefon 020-222 222
Plusgiro 94 90 01-1
Bankgiro 5572-4949

Organisationnummer 1000100011
Momsreg.nummer 3334445
Godkänd för F-skatt

Bankgirot

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor
eller via

Bankgiro Personkonto
Privatgiro Balanskonto
Sparbanksgiro

Betalningsanvändare
Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Postort

INBETALNING/GIRERING AVI

Ifylls av banken

OCR

Fakturanummer 65305350
Kundnummer 341134111
Förfallodatum 2019-02-01

Till bankgiro nr. 5572-4949
Betalningsmottagare Företagsnamn AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR. MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

OCR/REFERENS

11100067349401 #

Kronor

1 200

Öre

00 7 >

5572959#41#

Betala räkning med mobilen

De olika bankernas mobilappar kan se lite olika ut men för att betala en räkning behöver du alltid samma uppgifter. Här följer ett exempel på hur det kan se ut när du betalar en faktura med bankgiro på mobilen.

Börja med att logga in på din bank. För att logga in med mobilt BankID behöver du skriva in ditt personnummer och din säkerhetskod (6 siffror). Därefter följer dessa steg:

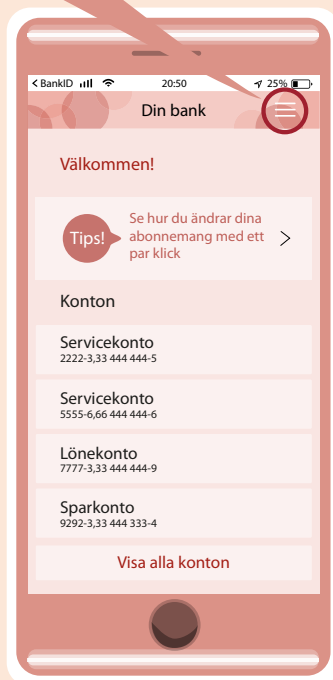
Steg för steg

- Gå till meny
- Klicka på Betala och överföra
- Välj konto som pengarna ska dras ifrån
- Välj eller lägg till mottagare
- Skriv in belopp
- Fyll i datum (om du inte skriver något dras pengarna direkt)
- Skriv in OCR. Om OCR-nummer saknas – skriv in fakturanummer som meddelande
- Klicka på Lägg till
- Klicka på Godkänn och vänta medan BankID öppnas
- Skriv din kod (6 siffror)
- Klicka på Legitimera
- Gå till Klar för att fortsätta med andra ärenden eller till Logga ut.

Symbol för meny



Fönstren öppnas eller fälls ut när du gör dina val.



Olika funktioner vid betalning

Fakturor som du fått digitalt behöver du endast signera och godkänna.

Om fakturan har en QR-kod kan du läsa in fakturans uppgifter. Klicka på kamerasymbolen och fotografera av koden. Även nedersta raden på fakturan går att läsa av med kamerafunktionen.



Symbol för kalender.
Klicka för att hämta datum.

Betala och överföra

1 e-fakturor

Ny betalning/överföring

Från
Ditt bankkonto

Till
Företagsnamn

Belopp
260 kr

Snarast

OCR
11100067349401

Lägg till

Betala till redan inlagt bank- eller plusgiro, för över till egna eller andras konton.

Välj mottagare

sök Ny mottagare

Bg/Pg Mina Konton Övriga Konton

Lägg till ny mottagare

1. Typ av mottagare

Lägg till ny mottagare

Bankgiro
Plusgiro
Bankkonto
Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

2. 5572-4949

3. Hämta mottagarnamn

Mottagarens namn
Företagsnamn AB

Godkänn mottagaren

Lägg till ny mottagare

1. Välj typ av mottagare
2. Skriv in bankgironumret som du hittar på fakturan
3. Klicka på Hämta mottagarnamn
4. Kontrollera att namnet är rätt
5. Godkänn mottagaren.

Betala med mobiltelefonen

Du kan utföra betalningar med mobiltelefonen eller andra enheter som en smart klocka. Det finns flera olika alternativ exempelvis Swish, Samsung Pay och Apple Pay. Swish ägs av flera banker och är den mest använda mobilappen just nu. Med Swish kan du överföra pengar mellan privatpersoner och företag. Pengarna dras direkt från kontot. Bra att veta är att varje bank bestämmer sina egna avgifter.

Betaltjänster på nätet

Det finns olika sätt att betala över nätet förutom via din bank. PayPal, Qliro, Walley och Klarna är några exempel.



Föra över pengar till andra länder

Konsumentverket har en tjänst, Money from Sweden, där du kan jämföra hur mycket det kostar att skicka pengar till andra länder. Du ser också hur lång tid det tar. Konsumentverket är en statlig myndighet.



Förbetalda bankkort

- ett alternativ för bland annat turister och asylsökande

Förbetalda bankkort kan användas för att handla i butiker som accepterar kortbetalningar och på nätet. De kan köpas i dagligvaruhandeln eller i kiosker. Avgifter och regler varierar mellan de olika korten som finns på marknaden.

Vill du veta mer om banktjänster?

Gå in på konsumenternas.se/ny-i-sverige

Läs mer om kort och betalningar

Besök hallakonsument.se/omrade/kort-och-betalningar/

Vill du veta mer om Sverige?

Besök informationsverige.se



Länsstyrelserna



Säkerhetstips!

Skydda din kod och lämna aldrig ifrån dig personlig information eller koder till någon.

Logga ut från din internetbank eller andra internetsidor.

Kontakta din bank och anmäl till polisen om du blir lurad.

Spärra ditt bankkort och kontakta din bank om ditt kort går sönder, om du tappar det eller om det tas av en uttagsautomat.