



Länsstyrelserna



Kartläggning av statlig
närvaro och service 2023

Titel: Kartläggning av statlig närvaro och service 2023

Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län

Diarienummer: 1169–2023

Publikationsnummer: 2023:10

Bilder: Framsida Mostphotos

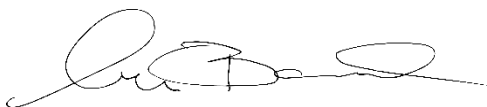
Förord

Länsstyrelserna fick i regleringsbrevet 2023 i uppdrag att fortsätta att utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service. Länsstyrelserna ska även fortsätta att redovisa statlig närvaro och service i länen. I enlighet med regleringsbrevet 2023 har uppdraget samordnats av Länsstyrelsen i Örebro län. Detta har gjorts under ledning av kvalificerad utredare Linda Wiklund.

Länsstyrelserna överlämnar härmed rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service 2023*.

Landshövding Lena Rådström Baastad har beslutat i detta ärende. Länsråd Anna Olofsson och kvalificerad utredare Linda Wiklund var närvarade vid den slutliga handläggningen.

Örebro 23 oktober 2023



Lena Rådström Baastad

Landshövding



Anna Olofsson

Länsråd

Sammanfattning

Kartläggning av statlig närvaro och service

Statlig närvaro

Det fanns 220 myndigheter och 2 703 arbetsställen i riket år 2022. Den statliga närvaron har ökat med en myndighet medan antalet arbetsställen har minskat med 191 arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. Antalet arbetsställen har ökat i samtliga län utom Södermanland och Västra Götalands län som har minskat med två respektive fem arbetsställen samt Västernorrlands län som hade ett oförändrat antal arbetsställen. Den största minskningen i antalet arbetsställen syns i Stockholms län, som har minskat med 48 arbetsställen under tidsperioden.

Det fanns 269 689 sysselsatta i statlig sektor i riket år 2021. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat i alla län utom i Jönköpings, Norrbottens och Västmanlands län mellan åren 2017 och 2021. De län som ökat mest i antal sysselsatta är och Skåne, Örebro och Uppsala län. Den största procentuella ökningen står Örebro, Hallands och Gotlands län för. Storstadslänen stod för cirka 54 procent av de sysselsatta 2021. Det är minskning med en procentenhet sedan 2017. Stockholms läns andel sysselsatta av det totala antalet sysselsatta har minskat med 1,1 procentenhet och Västra Götalands län med 0,3 procentenheter. Skåne län ökade i stället med 0,4 procentenheter.

Av de sysselsatta i statlig sektor i riket år 2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen och andelen kvinnor varierade från 38 till 59 procent. Jämtlands län hade störst andel sysselsatta kvinnor, medan Blekinge län hade minst andel sysselsatta kvinnor.

Andelen sysselsatta med eftergymnasial utbildning i riket år 2021 var 78 procent. Andelen varierade mellan 64–85 procent i länen. Halland och Blekinge län hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning. Västerbottens, och Kronobergs län hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning.

Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket år 2021 var 45–49 år. Detta varierade i länen från 30–34 år till 50–54 år.

Av de sysselsatta i statlig sektor år 2021 var 84 procent födda i Sverige. Andelen varierade mellan 76–93 procent i länen. Blekinge, Jämtland och Västernorrlands län hade störst andel sysselsatta som var födda i Sverige medan Uppsala, Skåne och Stockholms län hade minst andel sysselsatta som var födda i Sverige.

Statlig service

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna ska ha tillgång till lokal statlig service. Många statliga myndigheter har digitaliserat sin service, men framhåller vikten av att fysisk service finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden. De elva statliga servicegivande myndigheterna som behandlas i denna rapport erbjuder fysisk service till medborgarna antingen via kontor som går besöka spontant eller via bokade besök. Det går att få både allmän och fördjupad service hos myndigheterna. Det varierar i omfattning hur fördjupad servicen som erbjuds är. Myndigheterna har också olika många besökare rent fysiskt.

De elva servicegivande myndigheterna har tillsammans 841 egna besökskontor år 2023. Antalet besökskontor och hur de är placerade i landets kommuner varierar i hög grad mellan myndigheterna. Polismyndigheten har 254 besökskontor och är den myndighet med störst fysisk närvaro. Därefter följer Trafikverket med 232, Statens servicecenter med 130 och Arbetsförmedlingen med 112 besökskontor. Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket har inte egna besökskontor. I stället tillhandahåller de sin fysiska service genom Statens servicecenter. Den myndighet med minst antal besökskontor är Centrala studiestödsnämnden (CSN), som har 13. Det följs av Migrationsverket med 19, Kronofogdemyndigheten med 32 och Lantmäteriet med 49 besökskontor. Arbetsförmedlingen går också att besöka via samtliga 130 servicekontor hos Statens servicecenter, vilket betyder att Arbetsförmedlingen totalt sett har 242 besökskontor. Även Migrationsverket går att besöka via vissa av Statens servicecenters servicekontor. Detta betyder att Migrationsverket går att besöka på totalt 33 kontor.

Statens servicecenter har sedan mätningen 2021 utökat sin verksamhet med 14 kontor. Vid mätningen 2021 erbjöds inte Arbetsförmedlingens service på samtliga besökskontor hos Statens servicecenter. Det gör de i mätningen 2023, vilket innebär att de har utökat sin fysiska närvaro med ytterligare 54 av Statens servicecenters kontor. Migrationsverket har sedan mätningen 2021 minskat antalet egna besökskontor något samtidigt som de erbjuder service på 14 av Statens servicecenters kontor.

Geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

På uppdrag av Länsstyrelsen i Örebro län har Trafikanalys tagit fram en tillgänglighetsanalys i syfte att belysa tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna. Analysen utgår från restid och de olika trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil. Analysen visar att den geografiska medeltillgängligheten för samtliga trafikslag hos de servicegivande myndigheterna är 53 procent 2023, vilket är samma andel som mätningen som gjordes 2021. De servicegivande myndigheter som ligger under detta genomsnitt är CSN, Migrationsverket, Kronofogdemyndigheten och Lantmäteriet. De myndigheter som har högst geografisk tillgänglighet är Polismyndigheten, Arbetsförmedlingen, Statens servicecenter och Trafikverket.

Den myndighet som har lägst geografisk tillgänglighet är CSN. Vissa myndigheter har få besök och andra är mer välbesökta. Till exempel har CSN gjort en digital resa sedan cirka 20 år tillbaka och har den största delen av verksamheten digital. Statens servicecenter har å andra sidan endast fysiska besökskontor.

Vissa län har högre geografisk medeltillgänglighet än andra. Det är lägst geografisk medeltillgänglighet i Jämtlands och Värmlands län och högst geografisk medeltillgänglighet i Stockholms och Västmanlands län. Det är dock Jämtlands län som har ökat mest mellan åren 2021 och 2023 (5 procentenheter). Närheten till servicen är inte alltid det som är mest avgörande. Län som har få besökskontor i förhållande till befolkningen kan i stället riskera att individer inte får service i rimlig tid.

Andra faktorer

Det finns fler faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service, samt behov av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. En annan faktor är digitalisering och därmed påverkar också tillgången till bredband. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

Myndighetssamverkan

En del av uppdraget handlar om att fortsätta utveckla myndighetssamverkan med koppling till uppdraget om Statlig närvaro och service. I länen finns etablerade råd eller nätverk för statlig samordning. Oftast är det länets landshövding som bjuder in till möten med rådet eller nätverket. Det sker 1–4 gånger per år. En del länsstyrelser har endast informerat om uppdraget, medan andra länsstyrelser har använt sig av nätverket eller rådet för att samla in information till uppdraget.

Gemensam statistikplattform

Eftersom det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna, för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet, har en gemensam statistikplattform använts för detta ändamål. Tidigare år har den plattform som byggdes upp med koppling till Länsstyrelsen i Södermanlands regleringsbrevsuppdrag (PRISMA) använts¹. I år har statistiken i stället visualiserats genom verktyget Power BI.

¹ För mer information om PRISMA, se Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser*, dnr 9252–2020.

Innehåll

Sammanfattning	4
Kartläggning av statlig närvaro och service	4
Inledning	10
Uppdraget	10
Mål och syfte	10
Metod	11
Förklaring av begrepp	13
Kartläggning av statlig närvaro och service	14
Statlig närvaro	14
Statlig service	35
Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service	62
Referenser	66
Bilagor	69
Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering	70
Blekinge län	71
Dalarnas län	75
Gotlands län	78
Gävleborgs län	81
Hallands län	84
Jämtlands län	87
Jönköpings län	90
Kalmar län	93
Kronobergs län	95
Norrbottens län	98
Skåne län	100
Stockholms län	103
Södermanlands län	106
Uppsala län	107
Värmlands län	111
Västerbottens län	114
Västernorrlands län	117
Västmanlands län	120

Västra Götalands län.....	124
Örebro län.....	127
Östergötlands län.....	130
Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun	133
Blekinge län	133
Dalarnas län.....	134
Gotlands län.....	135
Gävleborgs län.....	136
Hallands län	137
Jämtlands län.....	138
Jönköpings län	139
Kalmar län.....	140
Kronobergs län.....	141
Norrbottens län	142
Skåne län.....	144
Stockholms län.....	146
Södermanlands län	150
Uppsala län	151
Värmlands län	153
Västerbottens län	154
Västernorrlands län	156
Västmanlands län	158
Västra Götalands län.....	159
Örebro län	161
Östergötlands län.....	162
Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna	163
Geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor	164
Geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor	166
Geografisk tillgänglighet till Centrala studiestödsnämndens besökskontor	168
Geografisk tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor ..	170
Geografisk tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor	172
Geografisk tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor	174

Geografisk tillgänglighet till Polismyndighetens besökskontor	176
Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor	178
Geografisk tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor	180

Inledning

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.² Regeringen anser att det är viktigt med statlig närvaro i hela landet för att bland annat kunna bidra till regional utveckling. De menar samtidigt är det viktigt att myndigheter bedriver en effektiv verksamhet oavsett var i landet de är placerade.³ Medborgare och företag ska kunna få service av både allmän och fördjupad karaktär så långt det är möjligt. För att kunna förstärka den statliga närvaron och säkerställa ökad koordinering av statlig service och närvaro i landet behöver regeringen ett samlat kunskapsunderlag som beskriver den statliga närvaron i landet. Regeringen har därför gett i uppdrag till länsstyrelserna att kartlägga den statliga närvaron i länen och kommunerna.

Uppdraget

På uppdrag av regeringen implementerade länsstyrelserna under 2021 den metod och modell för uppföljning av statlig närvaro och service som beskrivs i rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*⁴. 2021 och 2022 har länsstyrelsen presenterat rapporter om kartläggning av statlig närvaro och service enligt den metod och modell som togs fram. Metoden och modellen har tillämpats även för årets uppdrag. I uppdraget 2023 ingick också, precis som 2022, att fortsätta utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa statlig service och närvaro i länen.

Mål och syfte

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länen, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
 - o belysa hur statlig närvaro och service ser ut i länen och deras kommuner.

² Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

³ <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/skrivelse/2023/06/skr.-202223125>, hämtad 2023-08-22

⁴ Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

- belysa vilken grad av service som finns i länen och deras kommuner samt hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länen. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken påvisar dels hur den statliga närvaron ser ut under redovisningsåret, dels hur den har sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av statistiken från RAMS och FDB finns tillgänglig för 2021 respektive 2022.

Statlig service

Statlig service belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Det görs för elva servicegivande myndigheter⁵. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

Geografisk tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en tillgänglighetsanalys. Den belyser medborgarnas möjlighet till geografisk tillgänglighet till servicen och är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdatabas (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser. De innehåller restid, avstånd i vägnätet och fågelväg till respektive målpunkt⁶. För mer ingående beskrivning av hur tillgänglighetsanalysen har gjorts, se Trafikanalys metodrapport.⁷

Intervjuer om statlig service

Inom ramen för uppdraget 2021 gjorde länsstyrelsen semistrukturerade intervjuer med de elva servicegivande myndigheterna. Syftet var att få en bild

⁵ Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

⁶ Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

⁷ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning*, 2021:9

av hur deras fysiska service ser ut, om de tillhandahåller både allmän och fördjupad service samt hur den tekniska utvecklingen påverkar hur det kommer att se ut framöver. Under 2023 genomfördes uppföljande intervjuer med de statliga servicegivande myndigheterna för att komplettera tidigare insamlad information.

En gemensam plattform för statistik

Det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet. För detta ändamål har en gemensam statistikplattform använts. Tidigare år har den plattform som byggdes upp med koppling till Länsstyrelsen i Södermanlands regleringsbrevsuppdrag (PRISMA) använts⁸. I år har statistiken i stället visualiserats genom verktyget Power BI.

Myndighetssamverkan

Myndighetssamverkan gör det möjligt för länsstyrelsen att föra dialog och samverka med, samt inhämta information från, myndigheterna löpande under året. Det möjliggör också att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall som verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen 2017:583 om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Samtliga länsstyrelser har någon form av råd eller nätverk för samverkan med statliga myndigheter i länet. Det är ofta landshövding ibland tillsammans med länsråd som leder dessa. Chefer från länets myndighetsledningar, ofta de i hög ledningsposition, bjuds in att delta.

I arbetet med myndighetssamverkan kopplat till Statlig närvaro och service har råden och nätverken under 2023 nyttjas på olika sätt. Det handlar exempelvis om att hämta in information om statlig närvaro och service samt att diskutera konsekvenser för länet och tillhörande kommuner. I några fall har råden eller nätverken informerats om uppdraget, men information har inte samlats in. För mer specifik information hur respektive länsstyrelse har arbetat med sin myndighetssamverkan, se länsvisa beskrivningar i Bilaga 1 - *Länsstyrelsernas länsvisa rapportering*.

⁸ För mer information om PRISMA, se Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser*, dnr 9252–2020.

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några ämnesspecifika begrepp och statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.⁹

Allmän service Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

Besökskontor Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Dagbefolkning Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

Fördjupad service Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.¹⁰

Statlig sektor En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta I RAMS klassificeras personer som förvärvsarbetande om de fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.¹¹

⁹ <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

¹⁰ <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor>

¹¹ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Kartläggning av statlig närvaro och service

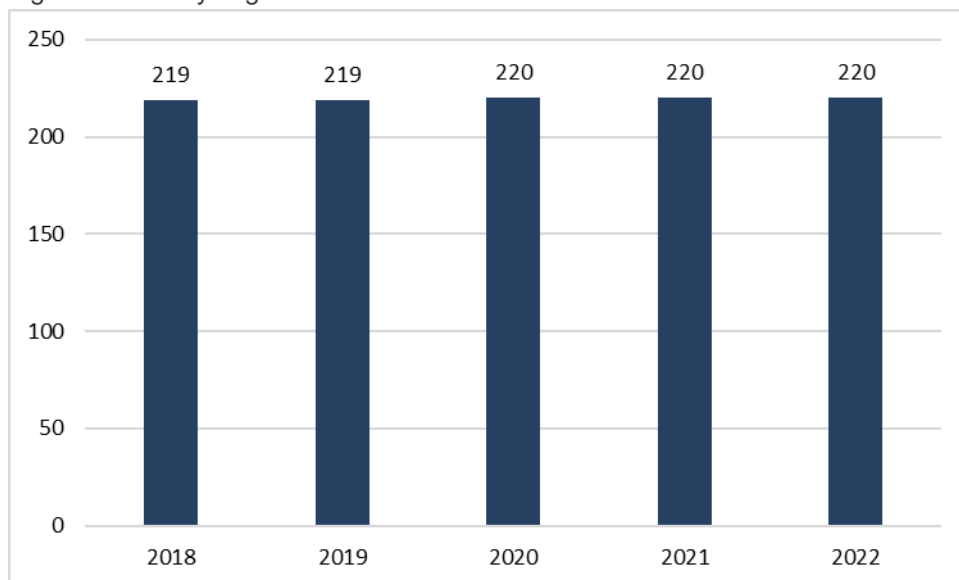
Statlig närvaro

I det följande redovisas hur de statliga myndigheterna och deras arbetsställen är geografiskt placerade i landets kommuner. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor

Det fanns 220 myndigheter i riket 2022 fördelat på samtliga 21 län och 269 av landets 290 kommuner¹². Det var en myndighet fler 2022 jämfört med 2018. Figur 1 visar utvecklingen av antalet myndigheter mellan åren 2018 och 2022.

Figur 1: Antal myndigheter i riket 2018–2022



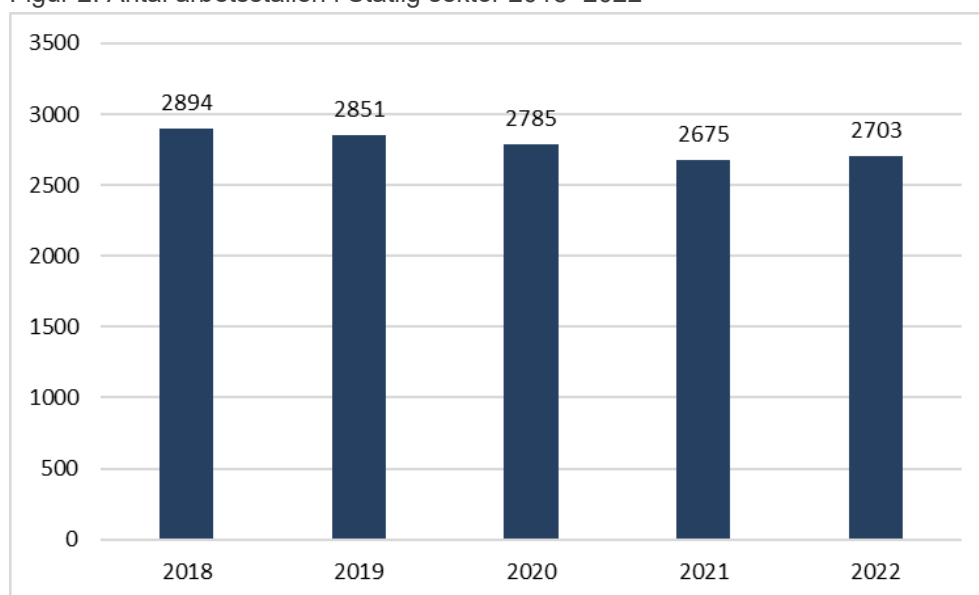
Källa: SCB

Det fanns 2 703 statliga arbetsställen i riket 2022 fördelat på samtliga 21 län och 269 av landets 290 kommuner. Antalet arbetsställen minskade med 191 mellan åren 2018 och 2022. Antalet arbetsställen hade dock ökat med 28 arbetsställen mellan åren 2021 och 2022¹³. Diagrammet i figur 2 visar utvecklingen av antalet arbetsställen mellan åren 2018 och 2022.

¹² Antalet är beräknat med utgångspunkt från den definition som den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) använder för statlig sektor. Se definition på sid. 13

¹³ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Figur 2: Antal arbetsställen i Statlig sektor 2018–2022



Källa: SCB

I tabell 1 visas de 20 myndigheter som hade flest arbetsställen 2022. Totalt har dessa myndigheter 1 932 av de 2 703 arbetsställena, vilket motsvarar 71 procent.¹⁴

Tabell 1: Myndigheter med störst antal arbetsställen 2022

Myndighet	Antal arbetsställen
Polismyndigheten	416
Trafikverket	173
Statens Servicecenter	132
Arbetsförmedlingen	130
Kriminalvården	121
Uppsala universitet	107
Göteborgs universitet	95
Sveriges Domstolar	86
Lunds universitet	82
Försäkringskassan	78
Skogsstyrelsen	77
Statens jordbruksverk	69
Livsmedelsverket	55
Lantmäteriet	53
Skatteverket	51
Fortifikationsverket	51
Sjöfartsverket	46
Statens institutionsstyrelse	41
Åklagarmyndigheten	36
Migrationsverket	33
Totalt	1 932

Källa: SCB

¹⁴ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Det behöver inte betyda att en myndighet med många arbetsställen har stor geografisk spridning i landet. Det blir tydligt när det gäller till exempel Uppsala och Lunds universitet som har många arbetsställen men bara finns placerade i ett fåtal kommuner. Vi kan därför visa de statliga myndigheternas geografiska fördelning efter hur många kommuner som har arbetsställen. I jämförelse med tabell 1 finner vi inga universitet i tabell 2. Ytterligare någon servicegivande myndighet hamnar också högre upp på listan. Vi kan också se att Trafikverket har många arbetsställen men att de är geografiskt fördelade på färre kommuner då de inte finns med i tabell 2.¹⁵

Den geografiska spridningen bland myndigheternas arbetsställen visas i tabell 2. Det finns en stor variation mellan myndigheterna. Migrationsverket finns i 25 kommuner, medan Polismyndigheten finns i 254 kommuner. Det är endast Polismyndigheten som finns i mer än hälften av landets kommuner medan Statens servicecenter finns i en dryg tredjedel. 9 av de 20 myndigheterna med störst geografisk spridning är servicegivande myndigheter.¹⁶

Tabell 2: Myndigheter med störst geografisk spridning 2022

Myndighet	Antal kommuner med arbetsställen
Polismyndigheten	254
Statens servicecenter	111
Trafikverket	94
Arbetsförmedlingen	91
Skogsstyrelsen	77
Statens jordbruksverk	67
Försäkringskassan	64
Kriminalvården	57
Lantmäteriet	50
Sveriges Domstolar	48
Skatteverket	48
Fortifikationsverket	46
Livsmedelsverket	44
Statens institutionsstyrelse	34
Åklagarmyndigheten	32
Kronofogdemyndigheten	32
Sjöfartsverket	30
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	26
Tullverket	26
Migrationsverket	25
Försvarsmakten	25

Källa: SCB

¹⁵ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

¹⁶ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor per län och kommun

I detta avsnitt redovisas antal myndigheter och arbetsställen per län och kommun. Mer specifika beskrivningar per län finns i Bilaga 1 - *Länsstyrelsernas länsvisa rapportering*. I Bilaga 2 – *Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun* redogör vi för vilka myndigheter som har arbetsställen i vart och ett av länen, hur många arbetsställen varje myndighet har samt i hur många kommuner myndigheten finns placerad.

Antal myndigheter efter län och kommun

Antalet myndigheter har endast förändrats marginellt under tidsperioden 2018–2022 då antalet myndigheter ökat med en myndighet. Antalet myndigheter 2022 var 220. Tabell 3 visar antal myndigheter efter län och förändringen mellan åren 2018 och 2022. Det har endast skett marginella förändringar. Den största minskningen syns i Stockholms län som minskat med nio myndigheter.¹⁷

Tabell 3: Antal myndigheter efter län och riket 2018 och 2022

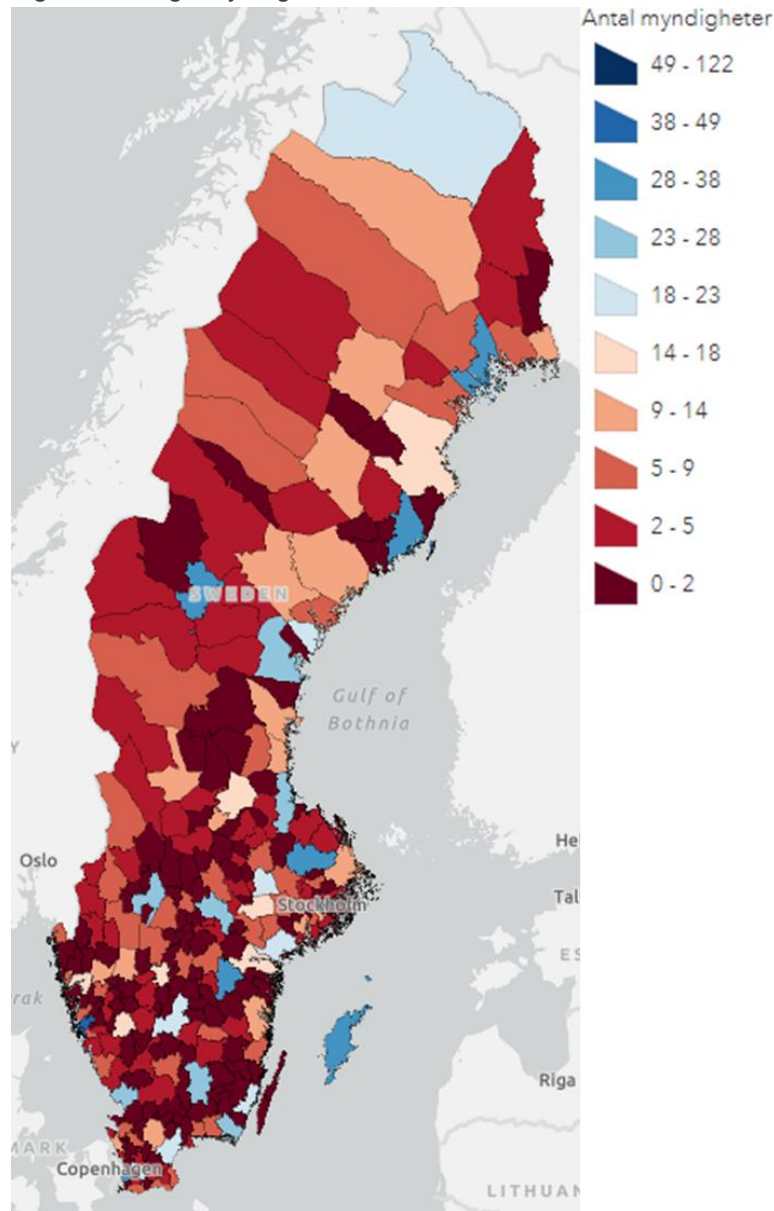
Län	Antal myndigheter 2018	Antal myndigheter 2022	Förändring 2018-2022
Blekinge län	29	28	-1
Dalarnas län	29	27	-2
Gotlands län	31	31	0
Gävleborgs län	29	28	-1
Hallands län	27	28	1
Jämtlands län	35	33	-2
Jönköpings län	26	24	-2
Kalmar län	24	25	1
Kronobergs län	25	26	1
Norrbottnens län	43	44	1
Skåne län	58	61	3
Stockholms län	161	152	-9
Södermanlands län	37	35	-2
Uppsala län	38	40	2
Värmlands län	28	29	1
Västerbottens län	45	44	-1
Västernorrlands län	42	43	1
Västmanlands län	27	27	0
Västra Götalands län	56	59	3
Örebro län	29	30	1
Östergötlands län	39	39	0
Riket	219	220	1

Källa: SCB

¹⁷ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Kartan i figur 3 visar antalet myndigheter 2022 efter kommun. Antalet myndigheter varierade geografiskt från 0 till 122 i kommunerna. De kommuner som hade flest antal myndigheter är Stockholms, Göteborgs, Uppsala, Malmö och Umeå kommun. 21 kommuner har inga myndigheter. Dessa kommuner finns i Dalarnas, Jönköpings, Skåne, Stockholms, Värmlands och Västra Götalands och Östergötlands län. 221 kommuner hade mellan 1–10 myndigheter.

Figur 3: Statliga myndigheter 2022 efter kommun



Källa: SCB

Antal arbetsställen efter län och kommun

Den statliga närvaron har minskat med 191 arbetsställen i riket under perioden 2018–2022. Tabell 4 visar antalet arbetsställen i länen 2018 och 2022 samt förändringen i antalet arbetsställen mellan 2018 och 2022. Minskningar har skett i samtliga län under tidsperioden förutom i Södermanlands och Västra Götalands län som i stället ökar något. I Västernorrlands län är antalet arbetsställen oförändrat.¹⁸

Tabell 4: Antal arbetsställen 2018 och 2022 efter län

Län	Antal arbetsställen 2018	Antal arbetsställen 2022	Förändring 2018-2022
Blekinge län	64	52	-12
Dalarnas län	82	78	-4
Gotlands län	42	37	-5
Gävleborgs län	83	75	-8
Hallands län	62	58	-4
Jämtlands län	80	71	-9
Jönköpings län	77	70	-7
Kalmar län	69	64	-5
Kronobergs län	54	49	-5
Norrbottnens län	181	150	-31
Skåne län	328	325	-3
Stockholms län	474	426	-48
Södermanlands län	73	75	2
Uppsala län	212	189	-23
Värmlands län	82	80	-2
Västerbottens län	138	133	-5
Västernorrlands län	111	111	0
Västmanlands län	63	54	-9
Västra Götalands län	409	414	5
Örebro län	92	79	-13
Östergötlands län	118	113	-5
Riket	2 894	2 703	-191

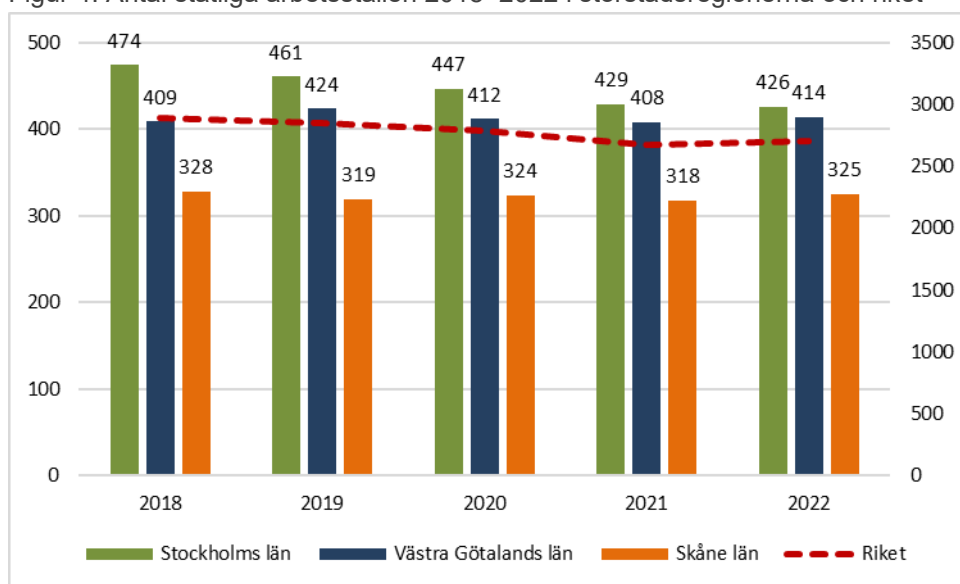
Källa: SCB

I storstadslänen syns den största minskningen i antalet arbetsställen i Stockholms län, som minskat med 48 arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. Skåne län minskar med tre arbetsställen medan Västra Götalands län ökar med fem arbetsställen.¹⁹ Detta illustreras i figur 4. Skalan till vänster avser storstadslänen och skalan till höger avser riket.

¹⁸ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

¹⁹ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Figur 4: Antal statliga arbetsställen 2018–2022 i storstadsregionerna och riket



Källa: SCB

De elva servicegivande myndigheterna har totalt sett minskat med 47 arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. Sedan 2018 har Arbetsförmedlingen minskat med 116, Försäkringskassan med 54, Migrationsverket med 29, Skatteverket med 13 arbetsställen. Lantmäteriet och Kronofogdemyndigheten har minskat med 1 respektive 5 arbetsställen. Under samma tidsperiod har Statens servicecenter ökat med 125 arbetsställen medan Polismyndigheten, Trafikverket och Centrala studiestödsnämnden har ökat med 36, 9 respektive 1 arbetsställen. Pensionsmyndigheten har lika många arbetsställen 2018 som 2022. Utvecklingen av arbetsställen hos de elva servicegivande myndigheterna 2018–2022 visas i tabell 5.²⁰

²⁰ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Tabell 5: Antal arbetsställen 2018 till 2022 efter län

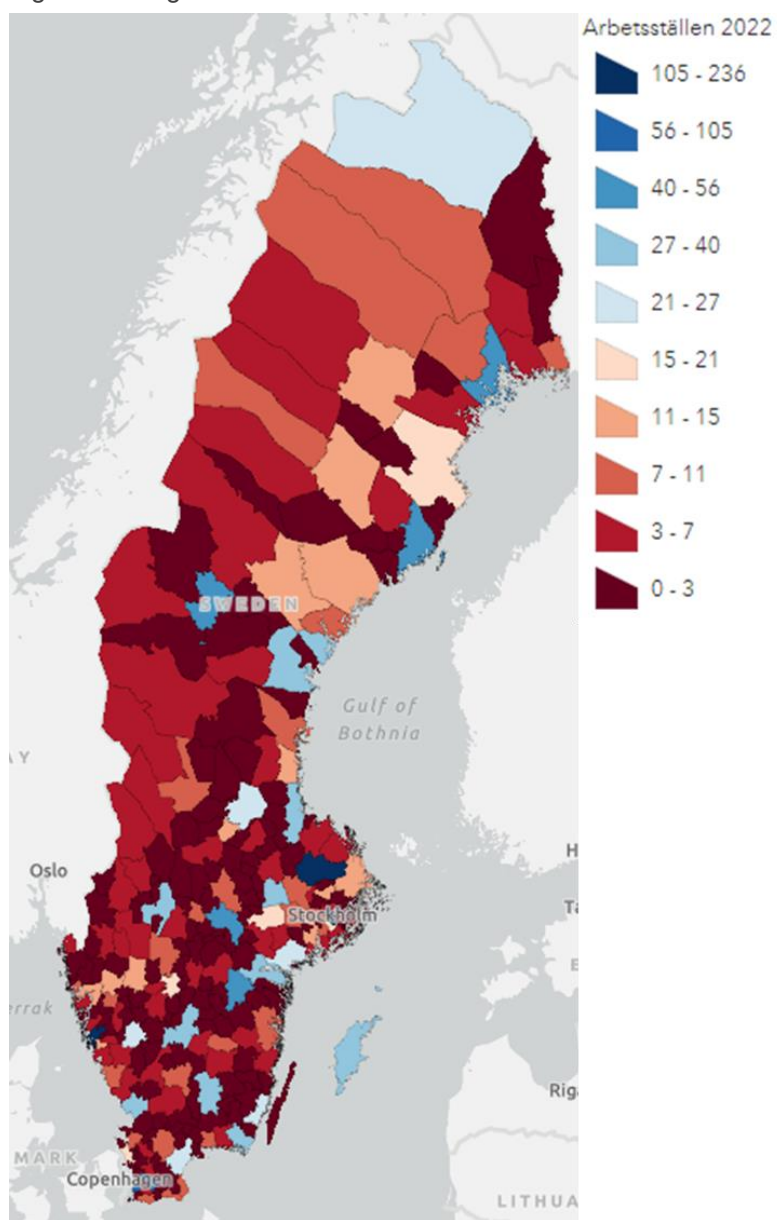
Servicegivande myndighet	Antal arbetsställen 2018	Antal arbetsställen 2019	Antal arbetsställen 2020	Antal arbetsställen 2021	Antal arbetsställen 2022	Förändring 2018–2022
Arbetsförmedlingen	246	213	155	147	130	-116
Centrala studiestödsnämnden	12	12	12	12	13	1
Försäkringskassan	132	79	81	79	78	-54
Kronofogdemyndigheten	37	37	33	32	32	-5
Lantmäteriet	54	54	53	53	53	-1
Migrationsverket	62	45	38	38	33	-29
Pensionsmyndigheten	8	8	8	8	8	0
Polismyndigheten	380	386	393	400	416	36
Skatteverket	64	58	57	58	51	-13
Statens servicecenter	7	118	116	117	132	125
Trafikverket	164	170	172	171	173	9
Totalt	1166	1180	1118	1115	1119	-47

Källa: SCB

Kartorna i figur 5 och 6 visar antalet statliga arbetsställen 2022 och 2018 fördelat efter kommun. Antalet arbetsställen i respektive kommun varierar 2022 mellan 0–236 arbetsställen, medan antalet arbetsställen 2018 varierar mellan 0–271 arbetsställen. Mellan åren 2018 och 2022 har antalet arbetsställen minskat i 142 kommuner. Det är dock små minskningar i respektive kommun. I 130 av kommunerna har minskningarna inneburit mellan 1–3 färre arbetsställen. De största minskningarna syns i Stockholms och Bodens kommun, som har 35 respektive 18 färre arbetsställen 2022 jämfört med 2018. I 35 kommuner har antalet arbetsställen i stället ökat. Även dessa förändringar är små. De största ökningarna har skett i Göteborgs respektive Lunds kommun som har 22 respektive 10 fler arbetsställen 2022 jämfört med 2018. 113 kommuner har ett oförändrat antal arbetsställen mellan åren 2018 och 2022.²¹

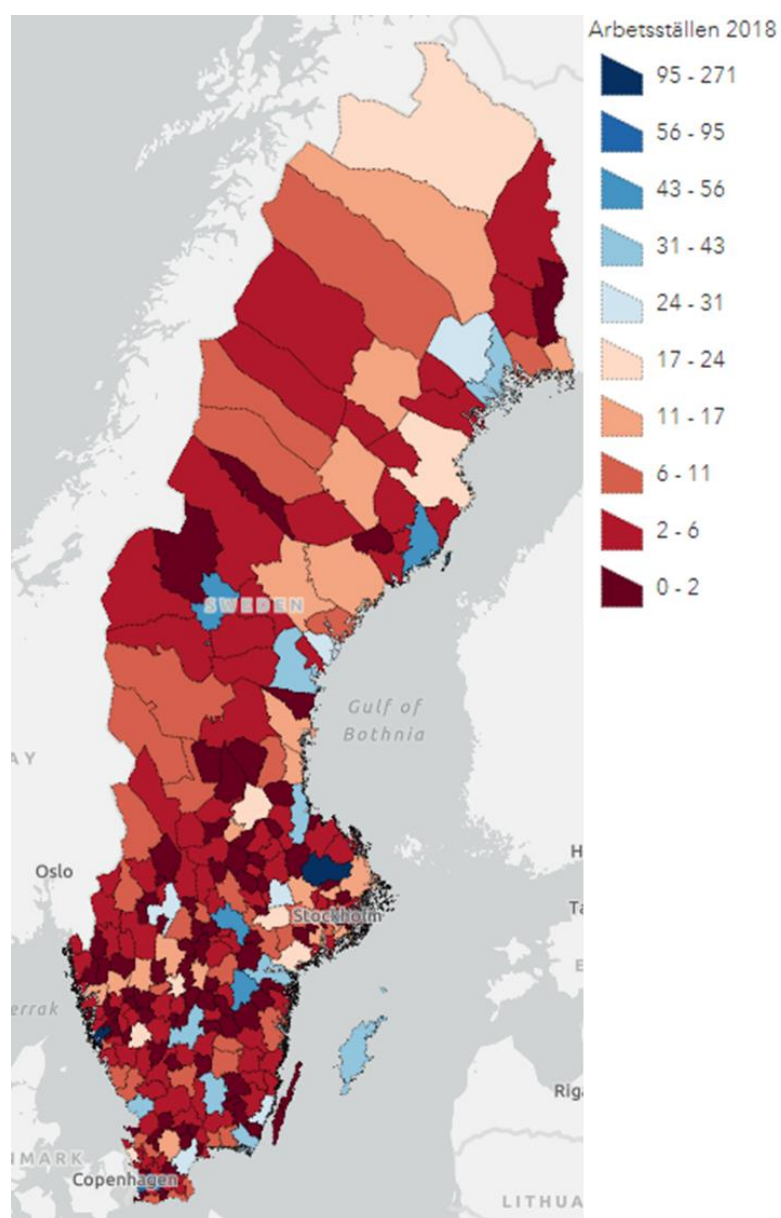
²¹ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Figur 5: Statliga arbetsställen 2022 efter kommun



Källa: SCB

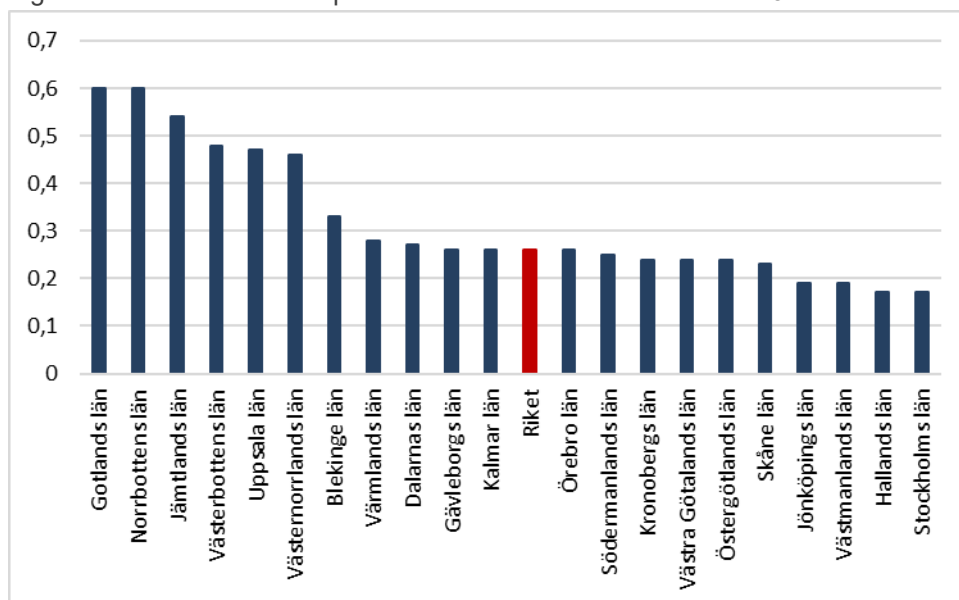
Figur 6: Statliga arbetsställen 2018 efter kommun



Källa: SCB

Om antal arbetsställen sätts i förhållande till befolkningen var genomsnittet för riket 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Diagrammet i figur 7 visar antalet sysselsatta per tusen invånare för länen och för riket. I länen varierar andelen från 0,17 i Hallands och Stockholms län till 0,60 i Gotlands och Norrbottens län.²²

Figur 7: Antal arbetsställen per tusen invånare i länen och riket 2022

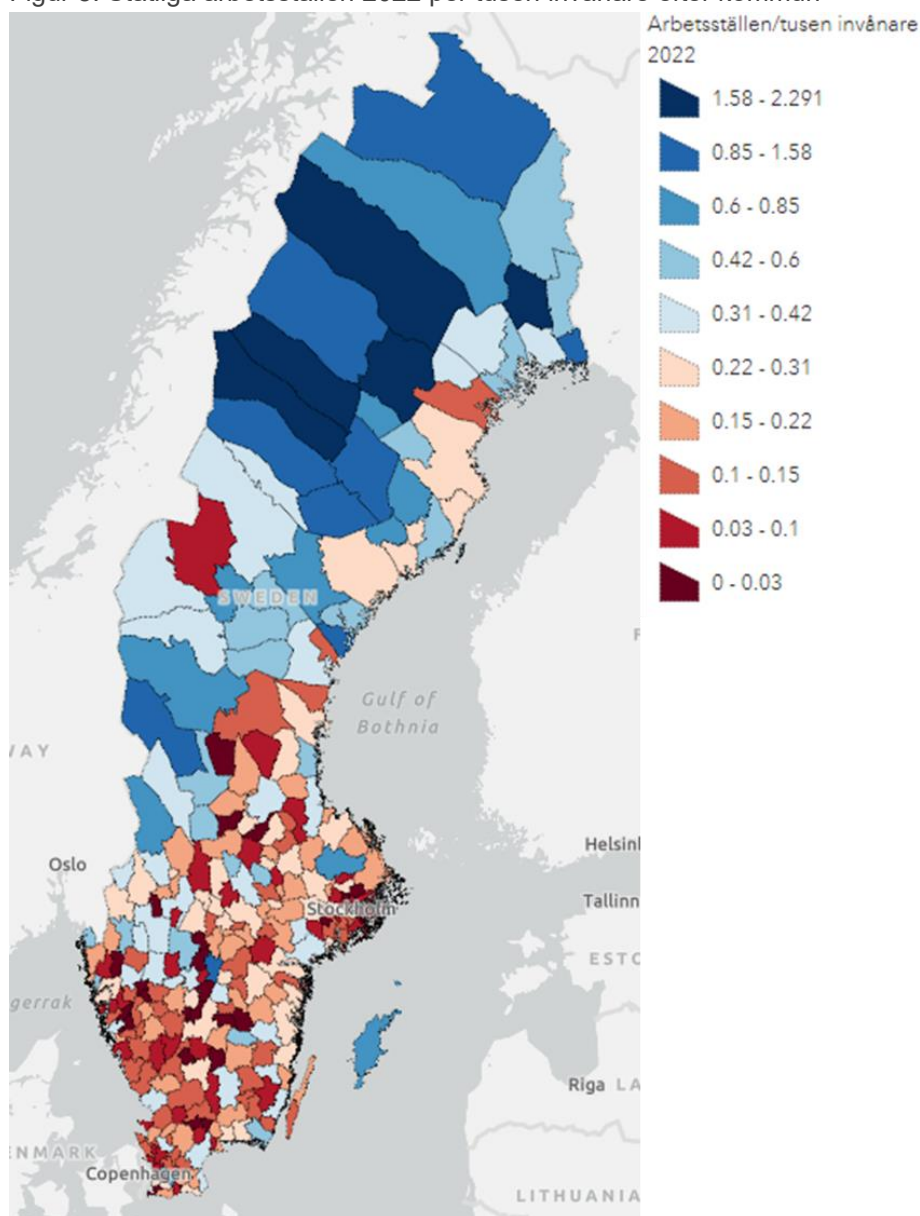


Källa: SCB

²² Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Det var 21 kommuner som inte hade några statliga arbetsställen 2022. Det var generellt sett så att kommuner i Norrbottens, Västerbottens, Jämtlands och Gotlands län hade större andel arbetsställen per tusen invånare än kommunerna i resterande län. Störst andel hade Arvidsjaurs kommun med 2,29, Jokkmokks kommun med 2,1 och Sorsele kommun med 2,05 arbetsställen per tusen invånare. I figur 8 visas arbetsställen per tusen invånare 2022 fördelat efter kommun.²³

Figur 8: Statliga arbetsställen 2022 per tusen invånare efter kommun



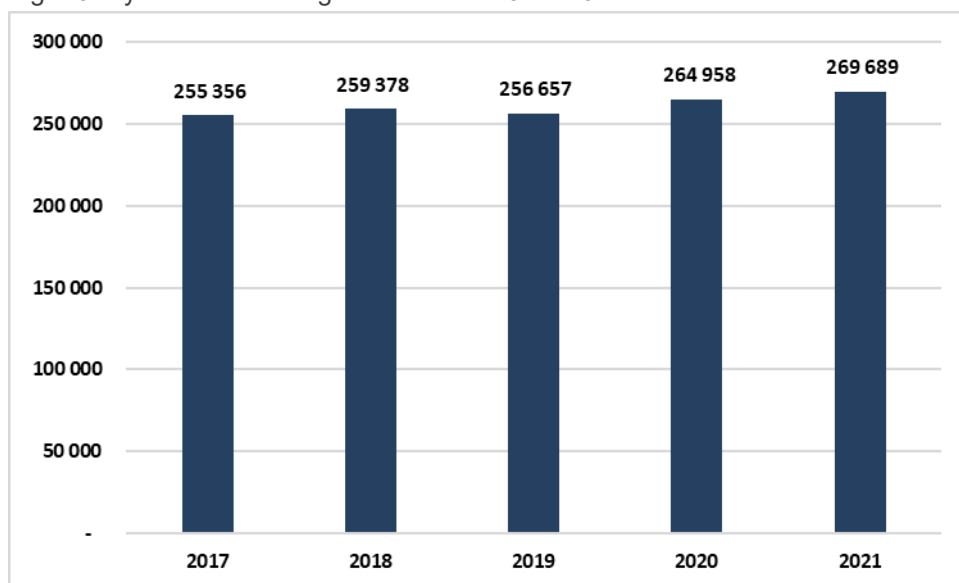
Källa: SCB

²³ Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Sysselsatta inom statlig sektor

I följande avsnitt ger vi en bild av sysselsatta i statlig sektor. Med sysselsatta avses dagbefolkning²⁴. Det fanns 269 689 sysselsatta i statlig sektor 2021. Figur 9 visar att antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat med 14 333 under perioden 2017–2021. Detta är en procentuell ökning med 5,6 procent. Antalet sysselsatta minskade dock mellan åren 2018 och 2019 för att sedan öka igen 2020 och 2021.²⁵ Beräkningarna i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) görs dock utifrån en ny metod från och med 2019 så jämförelser mellan åren 2018 och 2019 bör göras med försiktighet.

Figur 9: Sysselsatta i statlig sektor i riket 2017–2021



Källa: SCB

Sysselsatta efter län och kommun

Sysselsättningen var till stor del koncentrerad till de tre storstadslänen Stockholm, Västra Götaland och Skåne. I de länen fanns 54 procent av det totala antalet sysselsatta 2021. Andelen sysselsatta i storstadslänen har varit oförändrad sedan 2017 men minskade med en procentenhet 2021. Samtliga län hade en oförändrad andel i förhållande till riket mellan åren 2017 och 2021. Undantaget var Stockholms län som minskade med en procentenhet från 31 till 30 procent och Örebro län som ökade med en procentenhet från 3 till 4 procent. Bortsett från storstadslänen varierade andelen i länen mellan 1–7 procent av det totala antalet sysselsatta i riket.

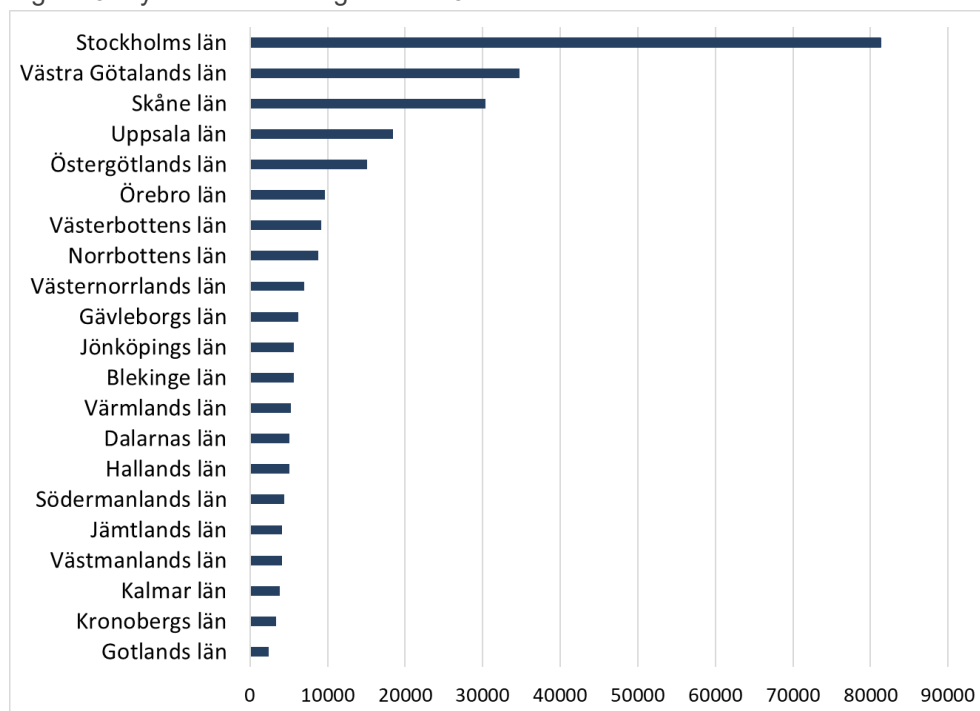
Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat i alla län utom i Norrbottens, Jönköpings och Västmanlands län under tidsperioden 2017–2021. Den största minskningen syns i Västmanlands län som minskade med 125 sysselsatta. De län som ökat mest i antal sysselsatta är Skåne, Örebro och Uppsala län. Den största procentuella ökningen står Örebro och Hallands län för. Från och med 2020 kan förändringar i Försvarsmaktens redovisning dock påverka jämförelser

²⁴ Se definition på sidan 14.

²⁵ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

med tidigare år, vilket kan vara en del av förklaringen till Örebro och Hallands läns stora ökning. Figur 10 visar antalet sysselsatta år 2021 efter län. Storstadslänen hade flest sysselsatta följt av Uppsala, Östergötlands och Örebro län medan Gotlands, Kronobergs, Kalmar och Västmanlands län hade minst antal sysselsatta.²⁶

Figur 10: Sysselsatta i statlig sektor 2021 efter län

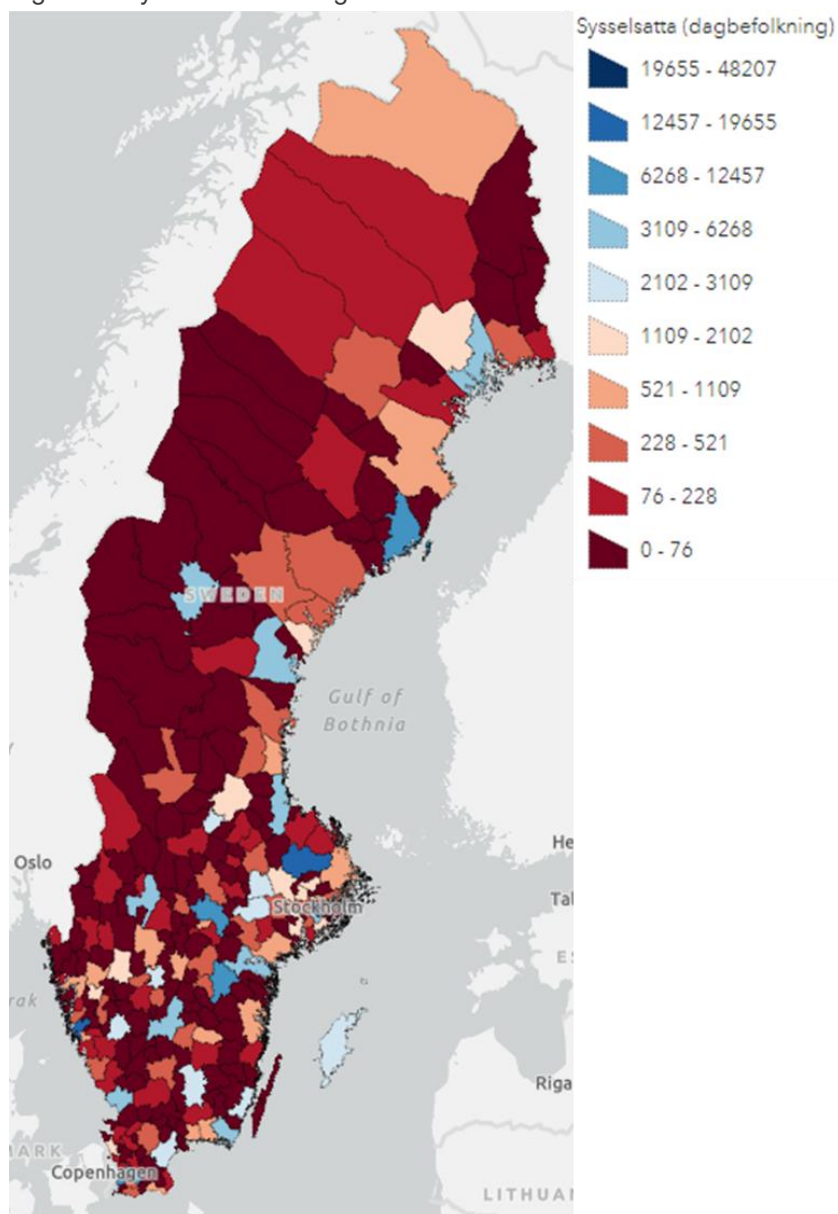


Källa: SCB

²⁶ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Kartan i figur 11 visar sysselsatta i statlig sektor 2021 fördelat efter kommun. Det fanns sysselsatta i 286 av 290 kommuner. Flest antal sysselsatta fanns i Stockholms, Göteborgs, Uppsala, Solna och Malmö kommun medan det inte fanns några sysselsatta i Aneby, Grästorps, Mullsjö och Svenljunga kommun.²⁷

Figur 11: Sysselsatta i statlig sektor 2021 efter kommun

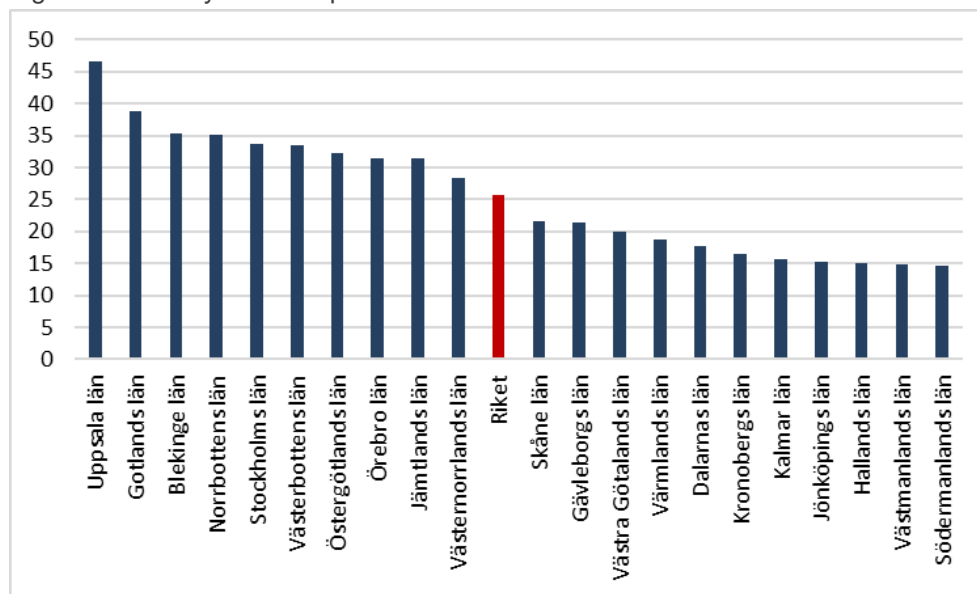


Källa: SCB

²⁷ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Sett till antalet sysselsatta per tusen invånare 2021 var genomsnittet för riket 26 sysselsatta per tusen invånare. Av diagrammet i figur 12 framgår att detta varierade i länen från 15 sysselsatta per tusen invånare i Hallands, Jönköpings, Södermanlands och Västmanlands län till 47 sysselsatta per tusen invånare i Uppsala län. De län som hade en större andel än genomsnittet på 26 sysselsatta per tusen invånare var Uppsala, Gotlands, Blekinge, Norrbottens, Stockholms, Västerbottens, Östergötlands, Örebro, Jämtlands och Västernorrlands län.²⁸

Figur 12: Antal sysselsatta per tusen invånare i länen och riket 2021



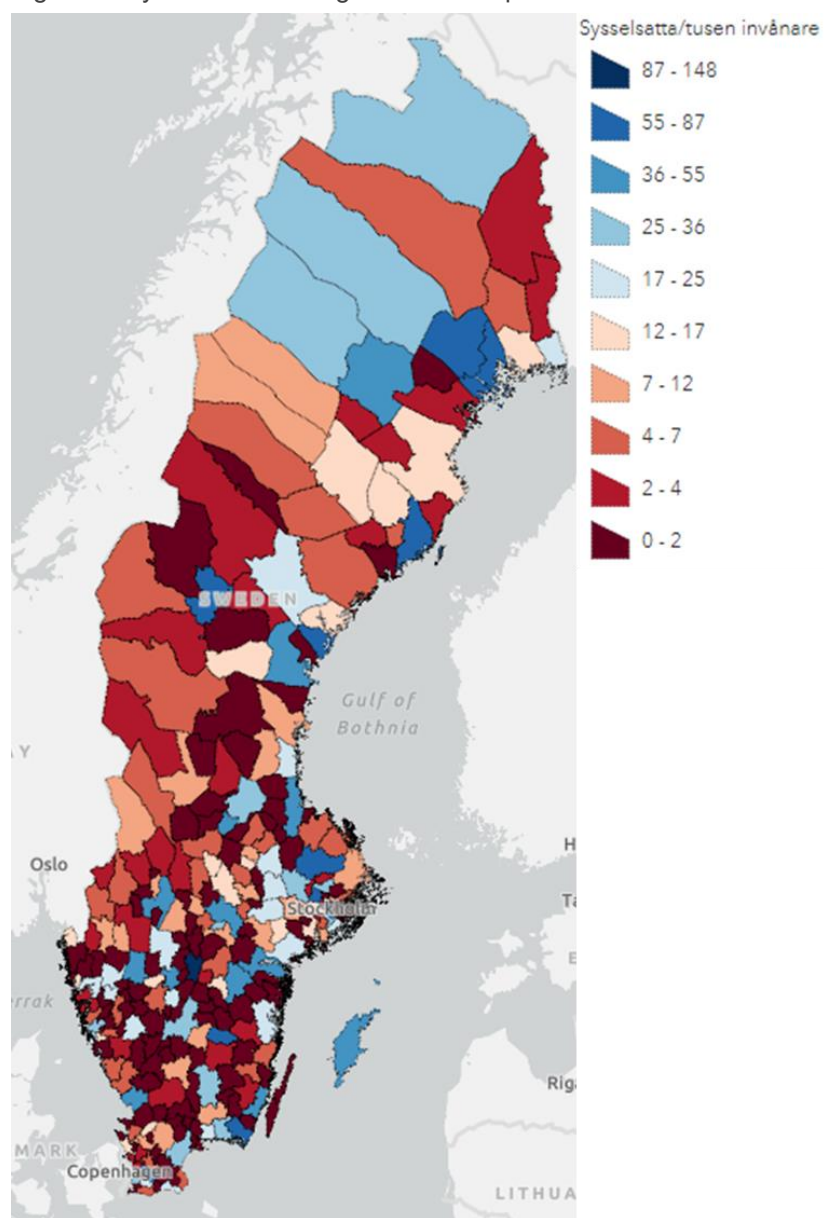
Källa: SCB

Kartan i figur 13 visar sysselsatta i statlig sektor i förhållande till tusen invånare fördelat på kommun. Antalet sysselsatta per tusen invånare varierar i kommunerna från 0 till 148. Det fanns 38 kommuner som hade 0 sysselsatta per tusen invånare. De kommuner som hade flest antal sysselsatta i förhållande till tusen invånare var Solna, Karlsborgs och Sundbybergs kommun.²⁹

²⁸ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

²⁹ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Figur 13: Sysselsatta i statlig sektor 2021 per tusen invånare efter kommun

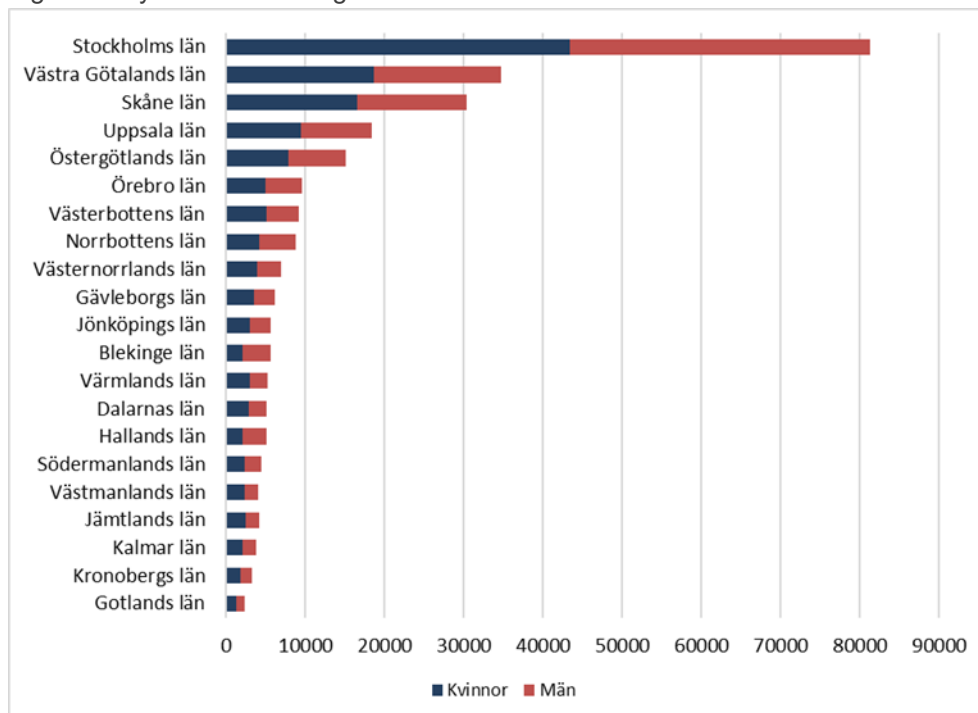


Källa: SCB

Sysselsatta fördelat efter kön

År 2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen. Tolv län hade en större andel sysselsatta kvinnor än genomsnittet för riket. Fyra län låg på genomsnittet och fem län låg under genomsnittet. Det län som hade störst andel sysselsatta kvinnor var Jämtlands län som hade 59 procent. Det län som hade minst andel sysselsatta kvinnor var Blekinge län som hade 38 procent. Diagrammet i figur 14 visar sysselsatta i statlig sektor 2021 efter län och kön.³⁰

Figur 14: Sysselsatta i statlig sektor 2021 efter län och kön



Källa: SCB

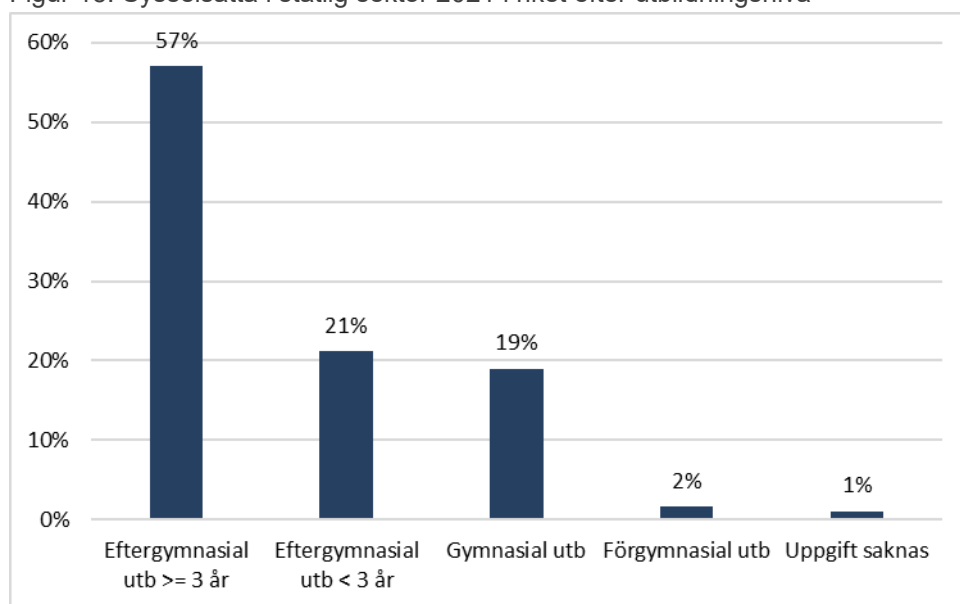
Sysselsatta fördelat efter utbildningsnivå

78 procent av de sysselsatta i statlig sektor 2021 hade någon form av eftergymnasial utbildning. 57 procent hade en eftergymnasial utbildning som är lika med eller längre än tre år. 21 procent hade en eftergymnasial utbildning som var kortare än tre år. 19 procent hade gymnasial utbildning som högsta utbildningsnivå. Detta framgår av figur 15. Andelen med eftergymnasial utbildning varierade i länen mellan 64 och 85 procent. De län som hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Hallands och Blekinge län som hade 64 procent. Det län som hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Kronobergs län, som hade 85 procent.³¹

³⁰ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

³¹ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Figur 15: Sysselsatta i statlig sektor 2021 i riket efter utbildningsnivå



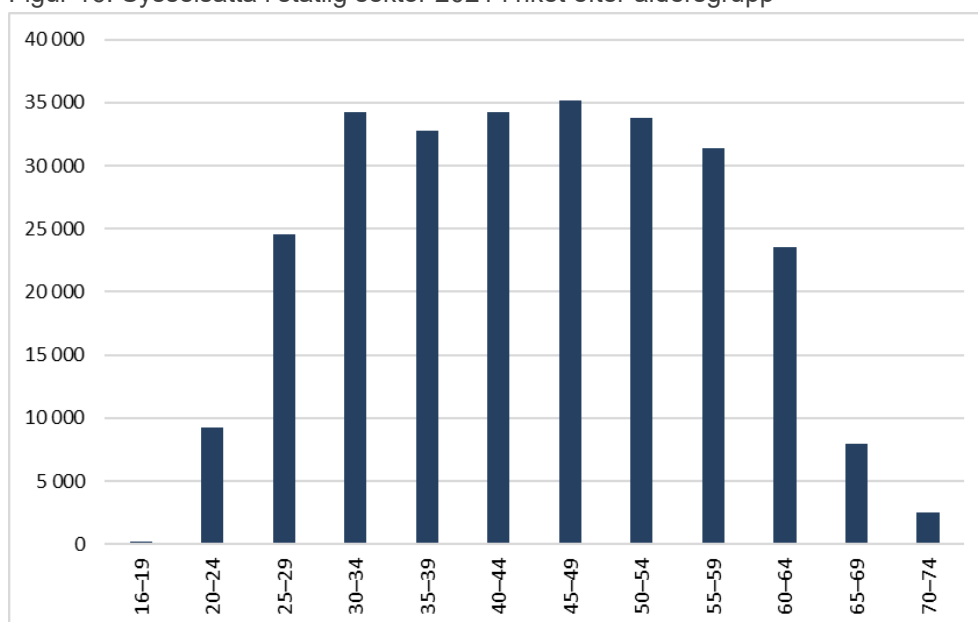
Källa: SCB

Sysselsatta fördelat efter åldersgrupp

Figur 16 visar att den största åldersgruppen bland de sysselsatta i statlig sektor 2021 var 45–49 år. Vanligaste åldersgrupp varierar mellan länen. I Blekinge, Jönköpings, Skåne, Uppsala och Västra Götalands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 30–34 år. I Kalmar, Västerbottens och Östergötlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 40–44 år. I Dalarna, Hallands, Norrbottens och Södermanlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 50–54 år. I övriga nio län fanns flest sysselsatta i samma åldersgrupp som genomsnittet för riket.³²

³² Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Figur 16: Sysselsatta i statlig sektor 2021 i riket efter åldersgrupp



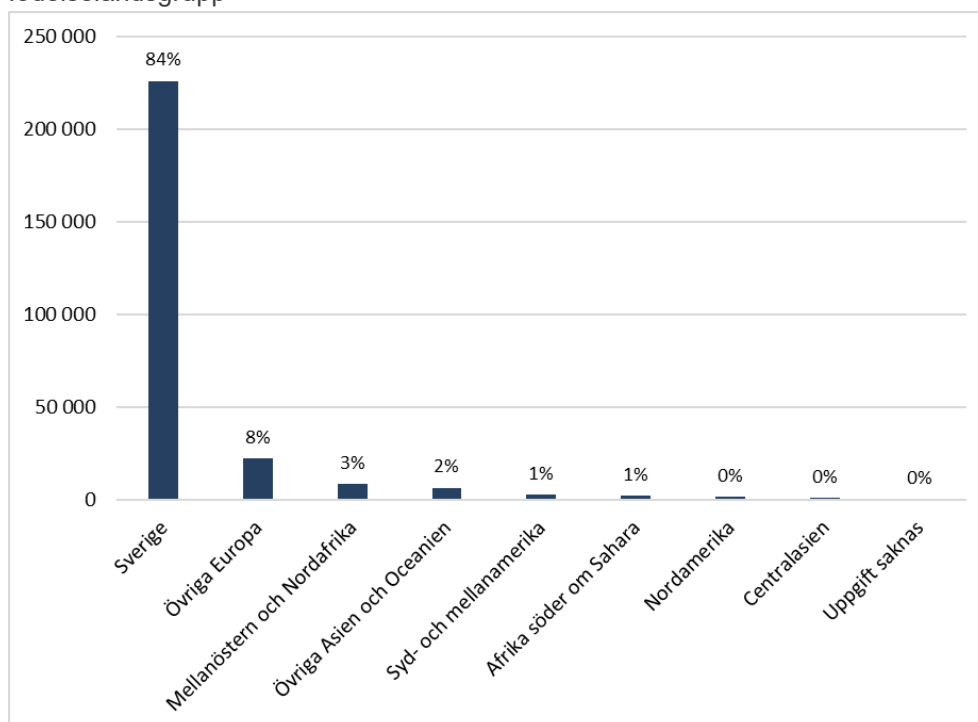
Källa: SCB

Sysselsatta fördelat efter födelseland

Figur 17 visar att majoriteten, 84 procent, av de sysselsatta i statlig sektor 2021 var födda i Sverige. Mönstret med en stor andel svenskfödda såg relativt lika ut i länen. Det var 15 län som hade en större andel sysselsatta som var födda i Sverige än genomsnittet för riket. De län som hade störst andel svenskfödda var Jämtlands, Blekinge och Västernorrlands län. De län som hade en minst andel svenskfödda var Uppsala, Skåne och Stockholms län.³³

³³ Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Figur 17: Antal och andel sysselsatta i statlig sektor i riket 2021 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

Statlig service

Det här avsnittet är en fördjupning i elva servicegivande myndigheter, i syfte att belysa statlig service. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. Myndigheterna har olika uppdrag och medborgarna kan ha mer eller mindre behov av personlig service hos respektive myndighet.

I Statskontorets årliga kartläggning *Statsförvaltningen i korthet* delas myndigheter in i tio verksamhetsområden enligt Classification of Functions of Government (Cofog)³⁴. I tabell 6 har vi delat in de servicegivande myndigheterna i de olika verksamhetsområdena, vilka är allmän offentlig förvaltning, näringslivsfrågor, samhällsskydd, socialt skydd och utbildning.

Tabell 6: Servicegivande myndigheter efter verksamhetsområde

Myndighet	Verksamhetsområde
Arbetsförmedlingen	Socialt skydd
Centrala studiestödsnämnden	Utbildning
Försäkringskassan	Socialt skydd
Kronofogdemyndigheten	Samhällsskydd
Lantmäteriet	Näringslivsfrågor
Migrationsverket	Socialt skydd
Pensionsmyndigheten	Socialt skydd
Polismyndigheten	Samhällsskydd
Skatteverket	Allmän offentlig förvaltning
Statens servicecenter	Allmän offentlig förvaltning
Trafikverket	Näringslivsfrågor

Källa: Statskontoret

Redovisning av de servicegivande myndigheternas närvaro och service

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i de elva servicegivande myndigheterna och deras regionala närvaro och service. Avsnittet beskriver deras fysiska service samt den geografiska tillgängligheten till statlig service utifrån restider för olika trafikslag.

Antalet besökskontor hos de servicegivande myndigheterna har endast förändrats marginellt för de flesta av myndigheterna mellan åren 2021 och 2023. Statens servicecenter är den myndighet som ökat antalet egna besökskontor mest under den tidsperioden. De har utökat antalet egna besökskontor med 14 kontor sedan 2021. Tabell 7 visar en övergripande bild av

³⁴ Statskontoret (2023) *Statsförvaltningen i korthet*

antalet egna besökskontor 2021 och antalet egna besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna.³⁵

Tabell 7: Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i riket 2021 och 2023³⁶

Myndighet	Antal egna besökskontor 2021	Antal egna besökskontor 2023
Arbetsförmedlingen	112	112
Centrala studiestödsnämnden	12	13
Försäkringskassan	0	0
Kronofogdemyndigheten	32	32
Lantmäteriet	49	49
Migrationsverket	24	19
Pensionsmyndigheten	0	0
Polismyndigheten	265	254
Skatteverket	0	0
Statens servicecenter	116	130
Trafikverket	243	232
Totalt	853	841

Källa: Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

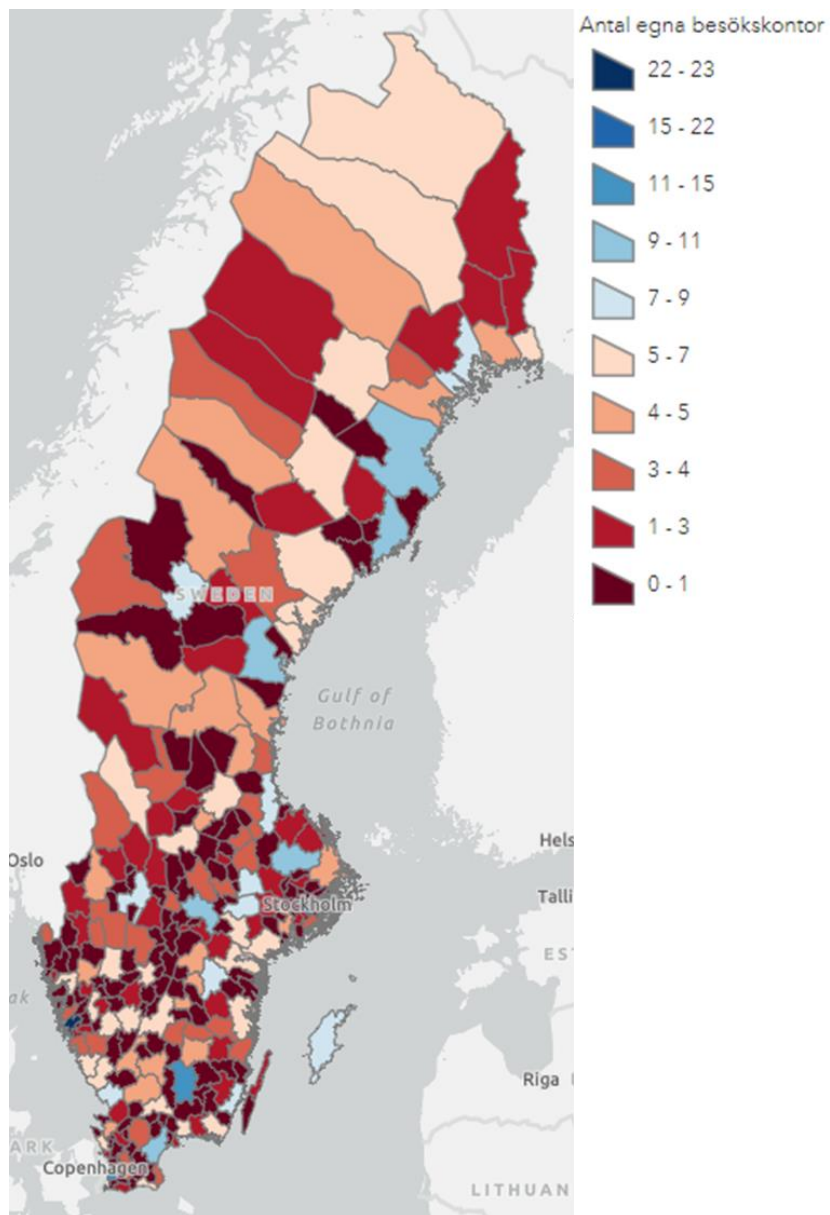
Figur 18 visar en karta över antalet egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023 fördelat efter kommun. Det finns minst ett besökskontor i 232 av landets 290 kommuner. 81 av kommunerna har 1 besökskontor. Flest besökskontor finns i Göteborg, Stockholm och Malmö kommun, som har 23, 22 respektive 15 besökskontor.³⁷

³⁵ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

³⁶ Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

³⁷ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Figur 18: Antal egna besökskontor hos samtliga servicegivande myndigheter 2023 efter kommun



Källa: Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket tillhandahåller service via Statens servicecenters besökskontor. Arbetsförmedlingen ger service på egna kontor men också via Statens servicecenters samtliga kontor. Vid mätningen 2021 var inte Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet helt överflyttad till Statens servicecenter, vilken den är 2023. Migrationsverket tillhandahåller 2023 service via egna kontor samt via 14 av Statens servicecenters kontor. Tabell 8 visar antal besökskontor hos de servicegivande myndigheternas egna kontor samt via Statens servicecenters kontor 2021 och 2023.

Tabell 8: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i riket 2021 och 2023³⁸

Myndighet	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Varav SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Varav SSC 2023
Arbetsförmedlingen	196	84	242	130
Centrala studiestödsnämnden	12	0	13	0
Försäkringskassan	116	116	130	130
Kronofogdemyndigheten	32	0	32	0
Lantmäteriet	49	0	49	0
Migrationsverket	24	0	33	14
Pensionsmyndigheten	116	116	130	130
Polismyndigheten	265	0	254	0
Skatteverket	116	116	130	130
Statens servicecenter	116	116	130	130
Trafikverket	243	0	232	0

Källa: Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

³⁸ Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor³⁹ hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabell 9 visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i riket 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁴⁰

Tabell 9: Geografisk medeltillgänglighet (%) till de servicegivande myndigheternas besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (9)	23 (22)	32 (32)
Cykel	39 (39)	55 (57)	66 (68)
Kollektivtrafik	29 (28)	58 (58)	73 (73)
Bil	70 (68)	89 (88)	95 (94)

Källa: Trafikanalys

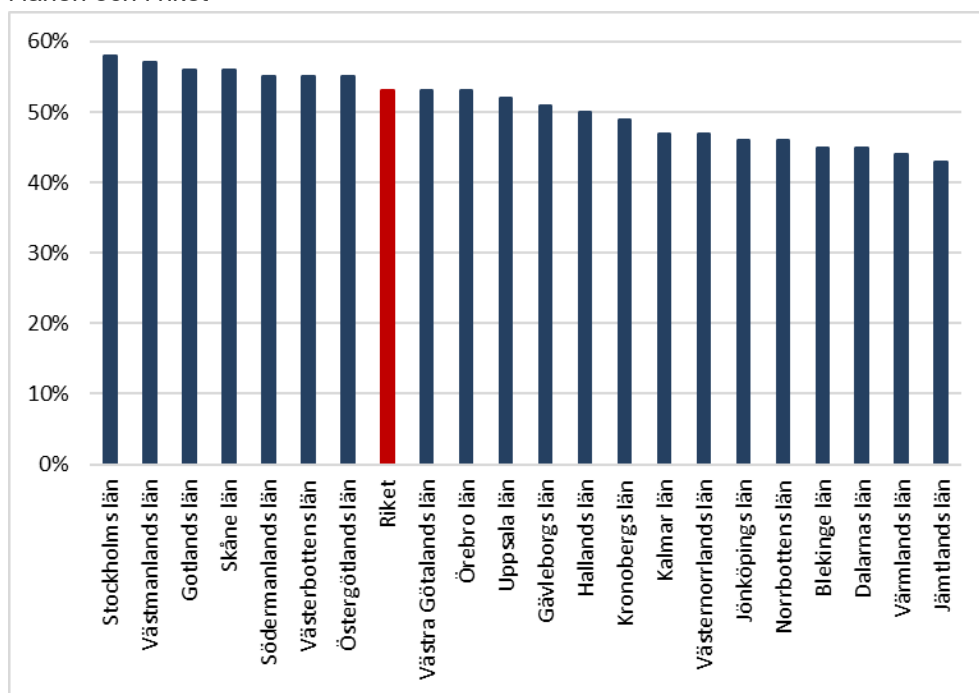
Av figur 19 framgår att den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i riket 2023 var 53 procent, medan den i länen varierar mellan 43 och 58 procent. Sju län har en högre geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheterna än genomsnittet för riket. Det var högst geografisk medeltillgänglighet i Stockholms län och lägst i Jämtlands län.⁴¹

³⁹ Med besökskontor avses här myndighetens samtliga besökskontor, dvs både egna besökskontor och besökskontor där myndigheten tillhandahåller service via Statens servicecenter.

⁴⁰ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁴¹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 19: Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheterna 2023 i länen och i riket



Källa: Trafikanalys

Gotlands och Västra Götalands län hade samma geografiska tillgänglighet 2023 som 2021. Västernorrlands län är det län som minskar mest (-3 procentenheter) och Jämtlands län är det som ökar mest (+5 procentenheter). Tabell 10 visar geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor 2021 och 2023 samt hur denna förändrats mellan åren 2021 och 2023.

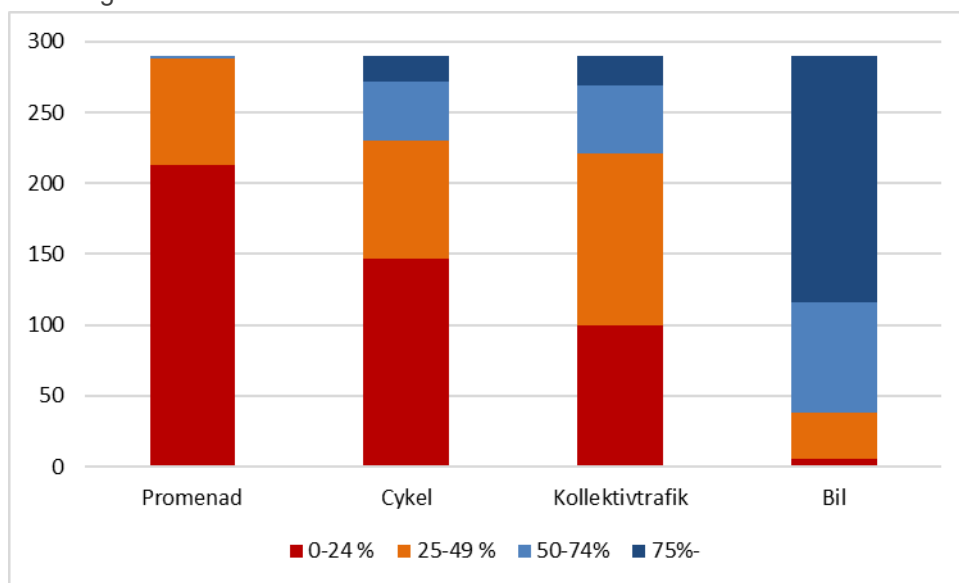
Tabell 10: Geografisk medeltillgänglighet (%) till de servicegivande myndigheternas besökskontor 2021 och 2023

Län	2021	2023	Förändring 2021–2023
Blekinge	44	45	1
Dalarna	46	45	-1
Gotland	56	56	0
Gävleborg	49	51	2
Halland	49	50	1
Jämtland	38	43	5
Jönköping	43	46	3
Kalmar	46	47	1
Kronoberg	50	49	-1
Norrbotten	47	46	-1
Skåne	55	56	1
Stockholm	57	58	1
Södermanland	56	55	-1
Uppsala	54	52	-2
Värmland	42	44	2

Västerbotten	56	55	-1
Västernorrland	50	47	-3
Västmanland	59	57	-2
Västra Götaland	53	53	0
Örebro	55	53	-2
Östergötland	54	55	1
Riket	53	53	0

Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen⁴². Den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna varierar i kommunerna mellan 0–53 procent för trafikslaget promenad, 0–100 procent för trafikslaget cykel, 0–97 procent för trafikslaget kollektivtrafik samt trafikslaget bil som varierar från 13–100 procent. Figur 20 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå någon av de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁴³

Figur 20 Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av de servicegivande myndigheternas besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

I följande avsnitt presenteras var och en av de servicegivande myndigheternas fysiska service och hur den geografiska tillgängligheten till myndigheternas

⁴² Med besökskontor avses här myndighetens samtliga besökskontor, dvs både egna besökskontor och besökskontor där myndigheten tillhandahåller service via Statens servicecenter.

⁴³ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

besökskontor ser ut⁴⁴. Den geografiska tillgängligheten till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket presenteras under avsnittet Statens servicecenter då dessa myndigheter inte har egna besökskontor utan service ges via Statens servicecenters besökskontor.

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ansvarar för den offentliga arbetsförmedlingen och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom matchning av arbetssökande och arbetsgivare, prioritera de som står långt från arbetsmarknaden samt bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt.⁴⁵

Tillgång till fysisk service⁴⁶

Arbetsförmedlingen erbjuder service till arbetssökande och arbetsgivare via digitala tjänster, chatt, telefoni (personlig distansservice), bokade och spontana fysiska besök. Som arbetssökande kan man träffa Arbetsförmedlingen fysiskt i ett bokat besök med lokala arbetsförmedlingen, genom ett spontant besök på ett servicekontor hos Statens servicecenter eller genom att träffa sin fristående aktör av den tjänst man tar del av.

I samband med Arbetsförmedlingens reformering utförs allt fler tjänster, som tidigare utfördes av Arbetsförmedlingen, av fristående aktörer, det vill säga ett företag som levererar till exempel vägledning, stöd i att skriva ansökningar eller utredande insatser. Det innebär att arbetssökande i stället får stöd och hjälp av en fristående aktör. Det är med dem man planerar sina aktiviteter vilka sedan följs upp i ett digitalt eller fysiskt möte.

Individer som spontant besöker ett servicekontor kan få både personorienterad och ärendespecifik service. Vanliga ärenden handlar om stöd med att aktivitetsrapportera, tolka brev och utskick, skriva in sig som arbetssökande med mera. De flesta individer som besöker servicekontor har tillgång till e-legitimation, men vill ändå få hjälp med de digitala tjänsterna på plats. Detta då många är ovana vid digitala verktyg, inte behärskar svenska språket fullt ut eller har funktionsvariationer. Arbetssökande som saknar e-legitimation kan även få hjälp att kontakta Arbetsförmedlingen om det behövs för att lösa ärendet.

Genom Statens servicecenters servicekontor kan Arbetsförmedlingen tillhandahålla service på idag 130 kontor och under 2023 öppnar ytterligare servicekontor. Möjligheten att ta del av Arbetsförmedlingens grundläggande service får därmed ökad spridning i landet.

Utvecklingen av de digitala tjänsterna innebär att arbetssökande kommer att kunna utföra fler tjänster själva eller med stöd. Allt fler digitala tjänster

⁴⁴ Med besökskontor avses här myndighetens samtliga besökskontor, dvs både egna besökskontor och besökskontor där myndigheten tillhandahåller service via Statens servicecenter.

⁴⁵ Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

⁴⁶ Intervju med Arbetsförmedlingen, 2023-03-09

översätts också till flera språk. Det är ett led i att göra de digitala tjänsterna tillgängliga för fler arbetssökande.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor⁴⁷ hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Arbetsförmedlingens besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 68 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 70 procent. Tabell 11 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁴⁸

Tabell 11: Geografisk tillgänglighet (%) till Arbetsförmedlingens besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)⁴⁹

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	18 (16)	39 (40)	51 (58)
Cykel	57 (68)	72 (84)	82 (91)
Kollektivtrafik	50 (44)	77 (75)	86 (86)
Bil	86 (84)	98 (98)	100 (100)

Källa: Trafikanalys

Arbetsförmedlingen hade 112 egna besökskontor och 130 besökskontor via Statens servicecenter 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 134 kommuner.⁵⁰ Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Den geografiska tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för trafikslagen cykel och kollektivtrafik. Trafikslagen promenad och bil varierar mellan 0–83 procent respektive 1–100 procent. Figur 21 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av myndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁵¹

⁴⁷ Med besökskontor avses här myndighetens samtliga besökskontor, dvs både egna besökskontor och besökskontor där myndigheten tillhandahåller service via Statens servicecenter.

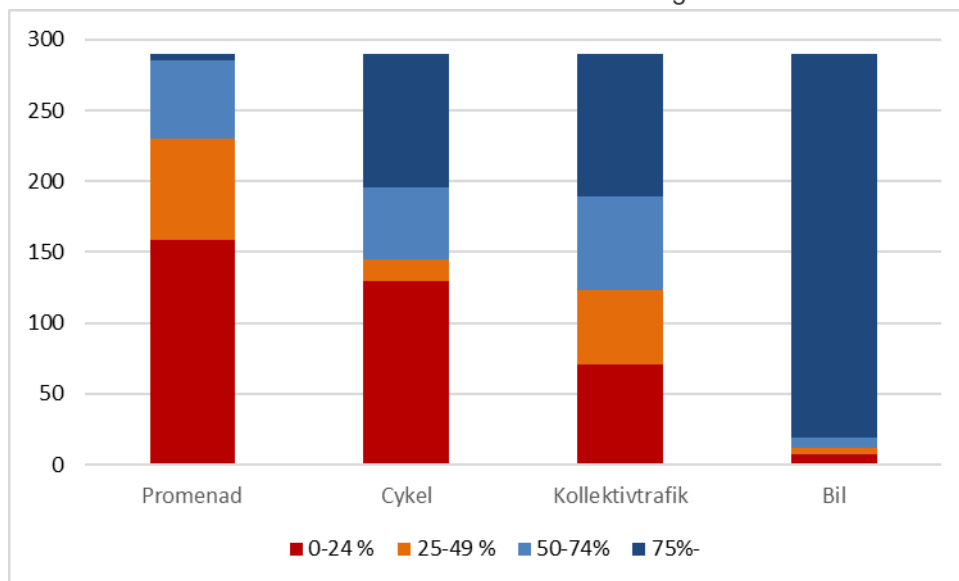
⁴⁸ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁴⁹ Med besökskontor avses både Arbetsförmedlingens egna kontor Statens servicecenters besökskontor.

⁵⁰ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁵¹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 21: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Arbetsförmedlingens besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag⁵²



Källa: Trafikanalys

Centrala studiestödsnämnden (CSN)

CSN administrerar det svenska studiestödet samt hemutrustningslån och körkortslån. Myndighetens övergripande uppgifter är att ge lättillgänglig och behovsanpassad information och god service. De säkerställer också att återkrav betalas och att de lån som myndigheten administrerar betalas tillbaka. Myndigheten ska även motverka bidragsbrott och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs. De ska också följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att öka kunskap inom området. Myndigheten är också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet.⁵³

Tillgång till fysisk service⁵⁴

CSN har arbetat med att gå från fysisk till digital närvaro under cirka 20 års tid. I takt med att myndigheten arbetat med effektivisering har den digitaliserats alltmer. Det går att besöka samtliga kontor, men alla kontor förutom kontoret i Sundsvall kan endast besökas om individen har bokat besöket i förväg. Det går att få både allmän och fördjupad service. Det vanligaste ärendet är att få hjälp med att fylla i formulär. Det är framför allt språksvaga individer som vill få hjälp på ett fysiskt kontor. Frågor som CSN hanterar kan också kopplas till frågor som andra myndigheter hanterar, till exempel Försäkringskassan, kommunens socialtjänst med mera. Digitalisering är en ständigt pågående utveckling och det är viktigt att hitta vägar för de individer som behöver stöd som inte kan hantera det digitala på egen hand.

⁵² Med besökskontor avses både Arbetsförmedlingens egna kontor Statens servicecenters besökskontor.

⁵³ Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden, hämtad 2023-06-08

⁵⁴ Intervju med CSN, 2023-03-07

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till CSN:s besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 27 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 23 procent. Tabell 12 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁵⁵

Tabell 12 Geografisk tillgänglighet (%) till CSN:s besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	2 (0)	5 (1)	9 (3)
Cykel	12 (4)	24 (9)	33 (14)
Kollektivtrafik	8 (8)	27 (26)	43 (44)
Bil	35 (35)	56 (56)	72 (72)

Källa: Trafikanalys

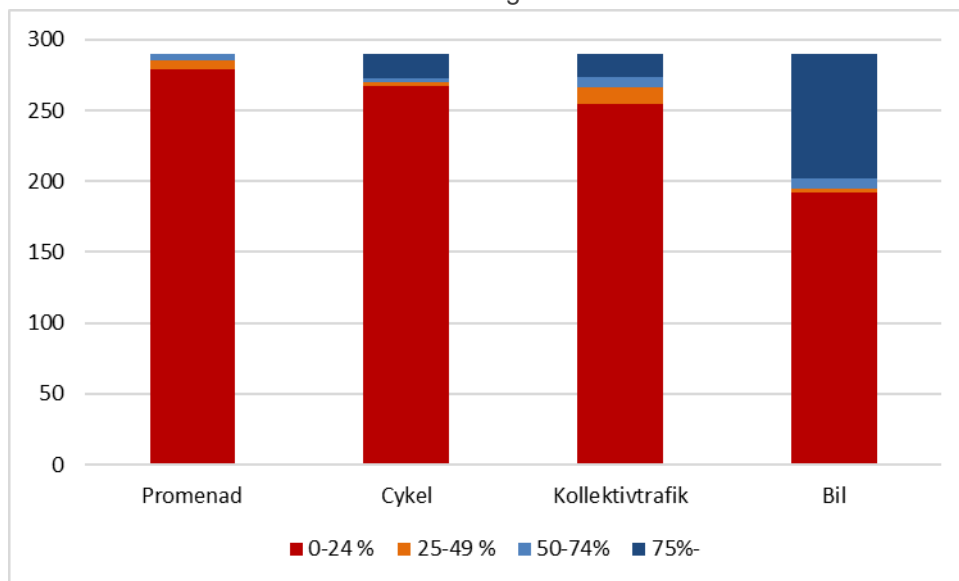
CSN hade 13 besökskontor 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i 11 län och 11 kommuner⁵⁶. Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslagen utom promenad som varierar från 0–68 procent. Figur 22 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av myndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁵⁷

⁵⁵ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁵⁶ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁵⁷ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 22: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå CSN:s besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

Försäkringskassan

Försäkringskassan är förvaltningsmyndighet för de delar av socialförsäkringen och andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för.⁵⁸

Tillgång till fysisk service⁵⁹

Försäkringskassan erbjuder fysisk service via Statens servicecenter.

Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Försäkringskassans verksamhetssystem. På det sättet kan individen få både allmän och fördjupad service. Försäkringskassan har även en servicefunktion som handläggarna kan vända sig till om det skulle uppstå mer fördjupade frågor. Servicehandläggarna arbetar inte med myndighetsutövning och beslutsfattande. Den typen av uppgifter hanteras i stället av Försäkringskassans personal. På Statens servicecenter kan individen bli guidad i att använda de digitala tjänsterna. Att servicekontoren kommer att finnas på fler ställen möjliggör också att utföra digitala tjänster på fler platser.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan behöver i stället besöka Statens servicecenter. Tabell 17 och figur 27 under avsnittet Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor på sida 59 och 60 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

⁵⁸ Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan, hämtad 2023-06-08

⁵⁹ Intervju med Försäkringskassan, 2023-03-09

Kronofogdemyndigheten (Kronofogden)

Kronofogdens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs. Myndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldsättning motverkas. Myndigheten bidrar till att säkerställa finansiering av den offentliga sektorn, skapa ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.⁶⁰

Tillgång till fysisk service⁶¹

I de allra flesta fall ringer kunderna eller skickar e-post till Kronofogden för stöd och vägledning. Vid fördjupade frågor kopplas samtalet/skickas mejlet vidare till relevant del av kärnverksamheten. Kronofogden har 32 kontor över hela landet där man tar emot kunden vid förbokade besök. De förbokade besöken hanteras av handläggare eller kronoinspektör inom det verksamhetsområde ärendet berör. På kontoren i Göteborg och Sundbyberg är dessutom receptionerna öppna för spontanbesök under vissa tider. Vid spontanbesök får kunden träffa en handläggare från verkställigheten och vid fördjupade frågor inom andra verksamhetsområden kan handläggare eller kronoinspektör kallas in.

Det är ofta gäldenärerna, de som ska betala, som besöker kontoren för stöd och vägledning. Det kan handla om personer som har svårt med språket eller som har svårt att förstå informationen från myndigheten. Frågorna handlar om löneutmätning, skuldsanering och utskrifter, exempelvis skuldfrihetsintyg. Det kan också vara följdfrågor till beslut såsom på vilka grunder beslut fattats och hur Kronofogden har räknat. Det kan också handla om överklaganden. En del kunder behöver hjälp att fylla i ansökningar.

Myndigheten har de senaste åren arbetat med att utveckla digitala tjänsterna i syfte att öka kundens förutsättningar för en bra digital självservice och möjligheten att få en helhetsbild över sina skulder. Via ”mina sidor” på Kronofogdens webbplats kan kunden se status och följa sitt ärende. Det kommer alltid att finnas grupper som inte har förutsättningar att utföra tjänsterna digitalt, varför det är fortsatt viktigt att ha både analog och digital kanal.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Kronofogdens besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 44 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 47 procent. Tabell 13 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut 2023 utifrån

⁶⁰ Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

⁶¹ Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2023-03-10

de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁶²

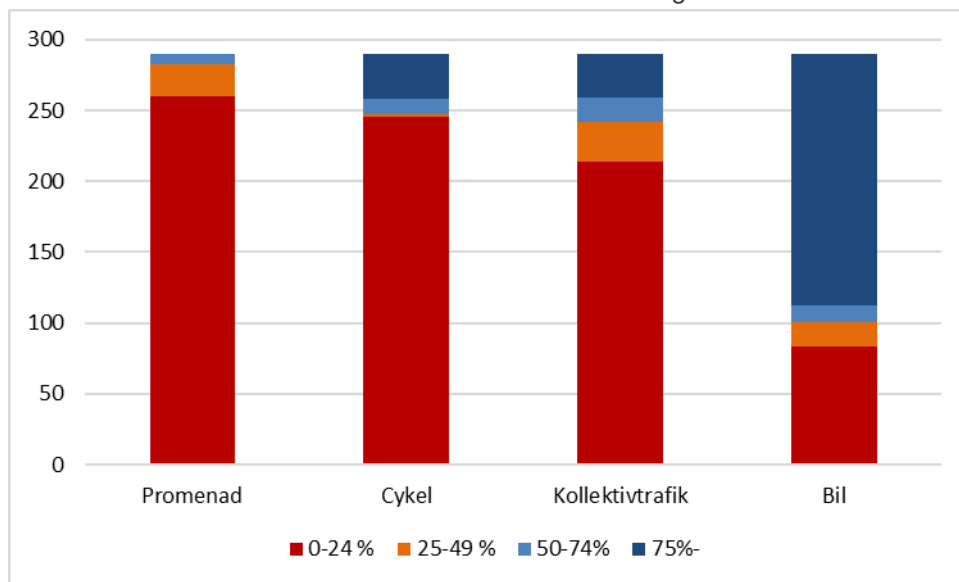
Tabell 13: Geografisk tillgänglighet (%) till Kronofogdens besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	5 (5)	13 (14)	20 (22)
Cykel	27 (29)	42 (52)	53 (66)
Kollektivtrafik	16 (17)	46 (46)	66 (68)
Bil	58 (58)	86 (86)	96 (96)

Källa: Trafikanalys

Kronofogden hade 32 besökskontor 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 32 kommuner⁶³. Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslag utom promenad som varierar från 0–72 procent. Figur 23 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av myndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁶⁴

Figur 23: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Kronofogdens besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

⁶² Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁶³ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁶⁴ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Lantmäteriet

Lantmäteriet har i uppdrag att säkra ägandet av fastigheter och tillgängliggöra geodata till samhället. Myndigheten har också ett utpekat ansvar för att ta ledningen i digitaliseringen av samhällsbyggnadsprocessen. Lantmäteriet bidrar även till att lägga grunden för samhällsekonomin. Myndighetens leveranser och information om fastigheter och geografi nyckelfaktorer i samhället för en miljömässig, social, ekonomisk och teknisk utveckling.⁶⁵

Tillgång till fysisk service⁶⁶

Lantmäteriet har få besök på sina kontor och detta har minskat ytterligare det senaste året. Vid fysiska besök handlar ärendena oftast om att lämna in eller få ut handlingar, samt att verifiera handlingar. Det kan också handla om att vägleda kunden rätt i myndigheten. Kunder med pågående ärenden kan boka in möten för att få mer fördjupad service. Det kan till exempel handla om att träffa en lantmätare. Myndigheten ger framför allt service via telefon, e-post och via digitala kanaler. Individer som kommer i kontakt med Lantmäteriet gör det sällan mer än ett fåtal gånger i livet. De blir därför inte återkommande kunder på samma sätt som hos andra servicegivande myndigheter.

Teknisk utveckling gör att nya kommunikationskanaler kan användas. På myndighetens webbplats finns en chattbot, och ”mina sidor”. Trots en utökning av de digitala tjänsterna kommer användningen av den analoga kanalen telefon troligen inte minska. Detta då kunderna blir alltmer kunniga i frågorna och vill kunna diskutera mer komplexa frågor med personal och ha möjlighet att ställa följdfrågor.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Lantmäteriets besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 46 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 48 procent. Tabell 14 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁶⁷

Tabell 14 Geografisk tillgänglighet (%) till Lantmäteriets besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	5 (6)	14 (15)	22 (23)
Cykel	29 (30)	42 (50)	54 (67)
Kollektivtrafik	17 (18)	46 (47)	68 (70)
Bil	59 (59)	91 (91)	98 (98)

Källa: Trafikanalys

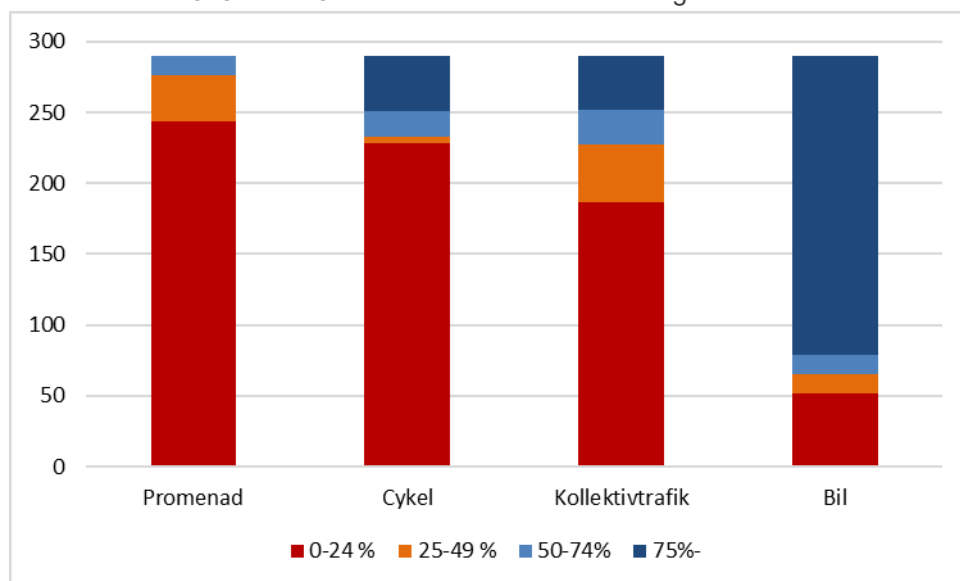
⁶⁵ Lantmäteriet (2023) *Årsredovisning 2022*

⁶⁶ Intervju med Lantmäteriet, 2023-03-15

⁶⁷ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Lantmäteriet hade 49 besökskontor 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 49 kommuner⁶⁸. Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 för trafikslagen cykel och bil. Trafikslagen promenad och kollektivtrafik varierar mellan 0–73 procent respektive 0–99 procent. Figur 24 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av myndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen⁶⁹

Figur 24: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Lantmäteriets besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

Migrationsverket

Migrationsverket ansvarar för frågor som rör bland annat uppehållstillstånd, arbetstillstånd, visering, medborgarskap och återvandring. I myndighetens uppdrag ingår att erbjuda asylsökande boende och pengar till bland annat mat under tiden de väntar på besked i sitt ärende. De anvisar även kommuner som ska ordna boende för ensamkommande barn, enligt lagen om mottagande av asylsökande. Migrationsverket betalar statlig ersättning till kommuner och regioner för vissa kostnader för personer som fått uppehållstillstånd. Sedan 2016 anvisar också myndigheten nyanlända till kommuner för bosättning.⁷⁰

⁶⁸ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁶⁹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁷⁰ <https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>, hämtad 2023-06-08

Tillgång till fysisk service⁷¹

Det går att besöka Migrationsverkets olika servicecenter för att få fysisk service. Servicecentren har lite olika fokus vad gäller ärenden. Nationella eller regionala servicecenter riktar sig till alla sökande. Migrationsverkets mottagningsenheter riktar sig till de som söker asyl och omfattas av lag om mottagande av asylsökande. De nationella eller regionala servicecentren hanterar framför allt service kopplat till ansökningar, biometri och utredningar. För vissa ärenden behöver individen boka ett besök. Detta gäller bland annat att ansöka om och hämta främlingspass/resedokument, förlänga turistbesök i Sverige samt lämna fingeravtryck och bli fotograferad. Det går att få både allmän och fördjupad service på kontoren. Även om vissa kontor, till exempel mottagningsenheterna, har fördjupningar så tillhandahåller de till viss del svar på andra frågor också.

Fysisk service kommer att behövas även framöver, men den digitala servicen har utvecklats över tid så att dessa kanaler används för att göra till exempel ansökningar. Det pågår även ett arbete med att vidareutveckla mina sidor på myndighetens hemsida. Myndigheten arbetar även med att bygga e-tjänster där vissa svar och beslut blir automatiserade. Även om detta kommer att finnas kan individer behöva kontakta myndigheten då allt inte finns på alla språk eller kräver personlig inställelse. Myndigheten arbetar också med att ta fram guider för att de sökande ska känna sig trygga när de ansöker digitalt. Cirka 90 procent av ansökningarna kommer in via webben idag.

Den största delen av de individer som besöker kontoren idag har ett ärende där det finns krav på att de måste finnas fysiskt på plats. De kan också vara i färd att göra en ansökan, vänta på besked om nästa steg eller vilja överklaga ett ärende. De ärenden som handlar om arbetstillstånd eller studier är inte lika frekventa på de fysiska kontoren eftersom ansökningarna till största delen sker från de sökandes ursprungsländer och att de får hjälp med sina ansökningar från potentiella arbetsgivare och universitet/högskolor samt att dessa sökanden oftast har mer digital vana.

Under 2021 påbörjades projekt Samverkan med Statens servicecenter. Projektet levererade en fördjupad analys av på vilket sätt och inom vilka områden staten kan bli mer kostnadseffektiv samt tillhandahålla förbättrad service och ökad tillgänglighet för Migrationsverkets målgrupper genom ökad myndighetssamverkan. Vid sidan av projektet startades också en pilotverksamhet på tre servicekontor inom Statens servicecenter. Under 2022 och 2023 har pilotverksamheten utökats och Migrationsverket finns nu hos Statens servicecenter på 14 orter. Under 2023 är planen att det ska finnas på 14 orter till. Syftet är att stärka myndighetens närvaro i landet och erbjuda stöd till Migrationsverkets olika målgrupper.

En skillnad som myndigheten står inför jämfört med situationen under 2015 är att myndigheten fått i uppdrag att ta fram en modell som skapar en jämn

⁷¹ Intervju med Migrationsverket, 2023-03-08

fördelning mellan landets kommuner vid anskaffning av boenden för skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet. Syftet med detta är att ge kommunerna och andra aktörer bättre förutsättningar att planera och förbereda ett mottagande.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Migrationsverkets besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 43 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 38 procent. Tabell 15 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁷²

Tabell 15: Geografisk tillgänglighet (%) till Migrationsverkets besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)⁷³

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	5 (3)	12 (9)	20 (15)
Cykel	26 (21)	42 (40)	52 (53)
Kollektivtrafik	18 (13)	46 (35)	64 (54)
Bil	57 (46)	84 (74)	95 (89)

Källa: Trafikanalys

Migrationsverket hade 19 egna besökskontor och 14 besökskontor via Statens servicecenter 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i 21 län och 31 kommuner⁷⁴. Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslagen utom promenad som varierar från 0–86 procent. Figur 25 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁷⁵

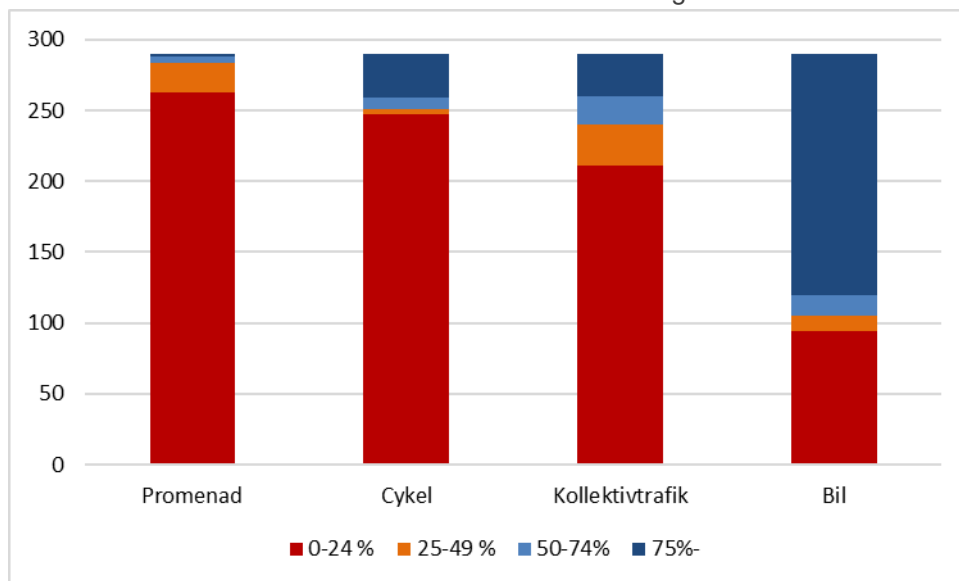
⁷² Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁷³ Med besökskontor avses både Migrationsverkets egna kontor och de kontor hos Statens servicecenter som tillhandahåller Migrationsverkets tjänster.

⁷⁴ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁷⁵ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 25: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Migrationsverkets besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag⁷⁶



Källa: Trafikanalys

Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet och har i uppdrag att administrera och betala ut pensioner och andra förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för. Myndigheten ska informera om och ge pensionsspararna och pensionärerna en samlad bild av hela pensionen, samt informera om vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. Dessutom ska myndigheten stärka pensionsspararnas och pensionärernas ställning som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra intressenter med pålitliga fakta och analyser inom pensionsområdet inklusive om ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.⁷⁷

Tillgång till fysisk service⁷⁸

Pensionsmyndigheten erbjuder fysisk service via Statens servicecenters servicekontor. Det sker inga kundmöten på Pensionsmyndighetens egna kontor. I stället besöker de som är i behov av fysisk service något av Statens servicecenters servicekontor. Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem. Det innebär att individer som besöker servicekontoren kan få både allmän och fördjupad service. Det finns också möjlighet för servicehandläggarna att kontakta personal på Pensionsmyndigheten om det skulle dyka upp mer fördjupade frågor.

Det är viktigt att ge servicehandläggarna rätt förutsättningar för att kunna ge bra service till alla olika myndigheter och kunder. Pensionsmyndigheten lägger

⁷⁶ Med besökskontor avses både Migrationsverkets egna kontor och de kontor hos Statens servicecenter som tillhandahåller Migrationsverkets tjänster.

⁷⁷ Pensionsmyndigheten (2023) Årsredovisning 2022

⁷⁸ Intervju med Pensionsmyndigheten, 2023-03-16

mycket tid på att servicehandläggarna ska kunna hitta den information de behöver och att de är utbildade inom sitt område. Det sker genom lärarledd grundutbildning för nyanställda och vidareutbildning efter lämplig tid. Det finns även en hel del löpande, kompetenshöjande utbildningsinsatser. Alla delar som kopplas till kundmötet finns som serviceutbud på servicekontoren, förutom myndighetsutövning eller beslutsfattande som endast görs av personal på Pensionsmyndigheten.

Ärenden som individer får hjälp med på plats är framför allt bostadstillägg, där det ofta gäller stöd med ansökan, frågor om hur det går med ärendet eller en bekräftelse på att de har gjort rätt samt frågor kring pensionsplanering och då särskilt för den åldersgrupp som närmar sig pensionsåldern.

Kopplat till informationsuppdraget finns information på e-tavlor, men servicehandläggarna kan också ge information om pensionen till en individ som söker för ett annat ärende hos någon av de andra myndigheterna. På det sättet kan Pensionsmyndigheten nå grupper som inte aktivt söker sig till dem, exempelvis unga personer.

Digitaliseringen går framåt och myndigheten arbetar aktivt med att utveckla sina e-tjänster och digitala verktyg. Antalet kunder som använder de digitala tjänsterna ökar hela tiden.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan får vända sig till Statens servicecenter. Tabell 17 och figur 27 under avsnittet Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor på sida 59 och 60 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

Polismyndigheten

Polismyndighetens uppdrag är bland annat att förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet och andra störningar av den allmänna ordningen eller säkerheten. Myndigheten ska övervaka ordning och ingripa när störningar inträffat samt utreda och beivra brott. Myndigheten hanterar utöver detta ett antal serviceärenden, däribland pass och nationella id-kort, förlustanmälningar, hantering av upphittat gods och rådgivning.⁷⁹ Det är vanligt att medborgare vill rådfråga om ett särskilt agerande är brottsligt och om det faller inom ramen för det civilrättsliga eller straffrättsliga området.⁸⁰

Tillgång till fysisk service⁸¹

Medborgare kan besöka Polismyndigheten fysiskt via receptionerna på cirka 250 platser i landet. Det kan finnas olika orsaker till att man väljer att göra ett fysiskt besök hos polisen, exempelvis ärenden av särskilt känslig eller komplicerad karaktär, ärendet går att genomföra via annan kanal men det

⁷⁹ Polismyndigheten (2023) *Årsredovisning 2022*

⁸⁰ Intervju med Polismyndigheten, 2023-03-16

⁸¹ Intervju med Polismyndigheten, 2023-03-16

upplevs tryggare eller enklare för vissa att förmedla ärendet till polisen via det fysiska mötet. För en annan person kan samma typ av ärende hellre hanteras via telefon eller e-tjänst. Det kan även röra sig om individuella förutsättningar. Ärendet kan vara av enkel beskaffenhet men individen har svårt att hantera e-tjänster eller göra sig förstådd över telefon exempelvis på grund av språksvårigheter, funktionsnedsättning eller digital vana.

Medborgare kan också komma i kontakt med Polismyndigheten digitalt och via telefon. Polismyndigheten har en pågående utveckling av e-tjänster till medborgarna och erbjuder till exempel e-tjänster för förlustanmälan, brottsanmälan av vissa brott och begäran om allmän handling. Det går också att begära utdrag ur belastningsregistret via e-legitimation. Myndigheten bygger en ny struktur för webbplatsen och utveckling sker av ”Mina sidor” där det exempelvis ska bli möjligt att se status i sina ärenden, exempelvis vapenlicens. En första version av Mina sidor planeras att driftsättas under 2023.

Trots att den digitala servicen ökar kommer möjligheten att mötas fysiskt att finnas kvar. Vissa ärenden måste dessutom utföras på plats om det finns lagkrav på personlig inställelse eller de ärenden som polisen inte erbjuder via andra kanaler, exempel utfärdande av provisorisk registreringsskylt. Myndigheten gör en förflyttning mot att ge digital service i första hand. Mer utvecklade e-tjänster gällande anmälan av brott kommer sannolikt framöver. Därtill kan ärenden som rör pass och nationellt id-kort digitaliseras och automatiseras. Det pågår samtidigt ett arbete med att skapa nationell enhetlighet på polisens besökskontor gällande tjänsteutbud och öppettider.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Polismyndighetens besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 72 procent, vilket är samma andel som i 2021 års mätning. Tabell 16 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁸²

Tabell 16: Geografisk tillgänglighet (%) till Polismyndighetens besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

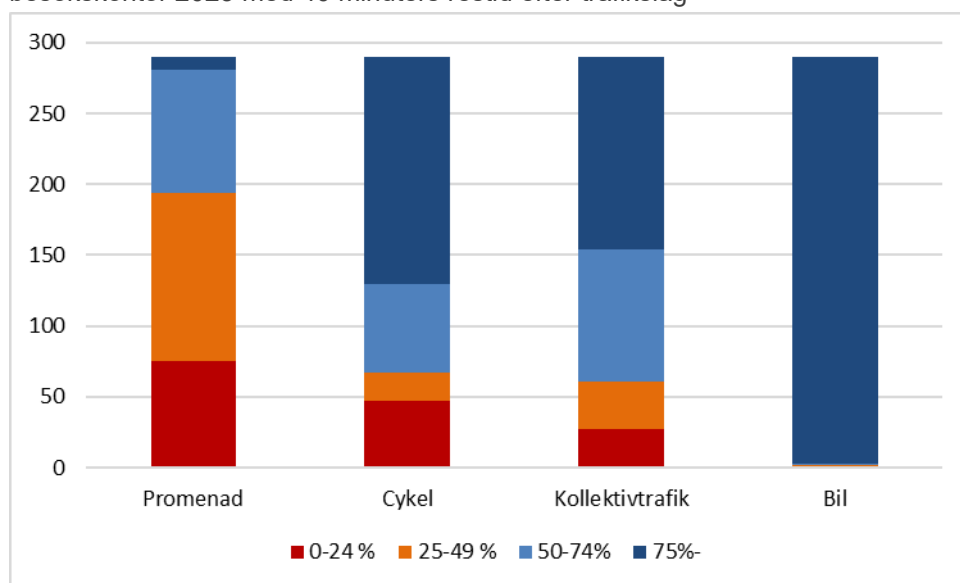
Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	19 (17)	41 (40)	55 (54)
Cykel	62 (62)	81 (82)	91 (91)
Kollektivtrafik	49 (49)	81 (82)	88 (88)
Bil	94 (94)	99 (99)	100 (100)

Källa: Trafikanalys

⁸² Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Polismyndigheten hade 254 besökskontor 2023. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 224 kommuner⁸³. Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i trafikslagen cykel och kollektivtrafik. Tillgängligheten varierar från 0–84 procent för trafikslaget promenad och från 14–100 procent för trafikslaget bil. Figur 26 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid 2023 för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁸⁴

Figur 26: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Polismyndighetens besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

Skatteverket

Skatteverket ansvarar bland annat för att ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppörd kan säkerställas. Myndigheten sköta folkbokföringen, registrera bouppteckningar och vara borgenär åt staten. Myndigheten utfärdar även id-kort för personer som är folkbokförda i Sverige och förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och medverka i brottsutredningar. Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.⁸⁵

⁸³ Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁸⁴ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁸⁵ Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

Tillgång till fysisk service⁸⁶

Individer och företag som vill få hjälp genom fysiska besök erbjuds vägledning och service i Skatteverkets tjänster på Statens servicecenters besökskontor runt om i landet. I de fall det gäller anonyma utlämnanden av handlingar så tillhandahålls det på Skatteverket tre expeditioner i Stockholm, Göteborg och Malmö. Skatteverket möter också kunder via telefon, mejl, chatt och det finns också möjlighet att utföra tjänster digitalt via hemsidan.

Individer kan få både allmän och fördjupad service från servicehandläggarna på Statens servicecenter. När de inte kan besvara frågor av komplex karaktär har handläggarna möjlighet att kontakta Skatteverkets egna handläggare.

Servicehandläggarna på Statens servicecenter utför en rad förvaltningsuppgifter som inte innefattar myndighetsutövning. Undantaget är handläggning av ID-kort som innefattar myndighetsutövning.⁸⁷

De frågor som individerna vill ha hjälp med på servicekontoren gäller exempelvis deklaration, begäran om uppgifter och handlingar, personbevis, dödsboärenden, folkbokföring vid flytt till Sverige och ansökan om ID-kort. För ärenden som rör folkbokföring i samband med flytt till Sverige eller ansökan om ID-kort är det obligatoriskt att inställa sig personligen på ett servicekontor.

Andra grupper som besöker servicekontoren kan vara till exempel personer med olika funktionsvariationer eller språksvaga personer som har svårt att tillgodogöra sig de digitala tjänsterna. Skatteverket vill tillhandahålla en bra service till alla medborgare och företagare. Många ärenden går att sköta via myndighetens digitala tjänster men det kommer alltid finnas en grupp människor som behöver stöd och vägledning på plats i olika situationer.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan får vända sig till Statens servicecenter. Tabell 17 och figur 27 under avsnittet Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor på sida 59 och 60 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

Statens servicecenter

Statens servicecenter ingår serviceavtal med myndigheter som regeringen bestämmer om. De ska för dessa myndigheters räkning utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service samt bedriva verksamheten vid servicekontor. Statens servicecenter får även ingå avtal med andra myndigheter.⁸⁸

⁸⁶ Intervju med Skatteverket 2023-03-14

⁸⁷ ID-kort för personer med skyddad identitet hanteras av Skatteverkets egen personal då det kräver särskild hantering. Det kan endast utföras på Skatteverkets kontor i Stockholm.

⁸⁸ Statens servicecenter (2023) *Årsredovisning 2022*

Tillgång till fysisk service⁸⁹

Statens servicecenter tillhandahåller statlig service för Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Arbetsförmedlingen. Det pågår ett projekt där delar av Migrationsverkets service ska tillhandahållas av Statens servicecenters servicekontor. I dagsläget ger 14 servicekontor service för Migrationsverkets räkning. Under 2023 kommer det att finnas service på ytterligare 13 kontor. Den långsiktiga målsättningen är att serviceutbudet för Migrationsverkets räkning breddas och fördjupas på 27 orter. Det pågår också en förstudie tillsammans med Kronofogdemyndigheten. Pilotverksamhet ska preliminärt starta i början av 2024. CSN och Statens servicecenter genomförde en förstudie under 2022 som kom fram till att det inte finns ett behov av servicesamverkan i dagsläget. Även Trafikverket och Statens servicecenter har haft dialog om en gemensam förstudie, men har kommit fram till att det inte finns behov av servicesamverkan i dagsläget.

Statens servicecenters servicekontor arbetar utifrån en tjänstestruktur som är indelad i allmän service, personorienterad service och ärendespecifik service. I vissa fall är det sistnämnda myndighetsutövning och då krävs att regeringen reglerat i förordning att sådan service får utföras av servicehandläggare vid servicekontor. Exempel på detta är id-kort. Samtliga kontor tillhandahåller allmän, personorienterad och ärendespecifik service. Det är dock inte alla kontor som tillhandahåller ärendespecifik service som är myndighetsutövning.

Servicekontorens uppdrag är att erbjuda personlig service genom ett fysiskt möte. Det finns alltså inget uppdrag att utveckla digital service för andra myndigheters räkning. Många kontor i glesbygd har dock låga besöksvolymerna varför Statens servicecenter utvecklar en distansservice, vilket innebär att en servicehandläggare på ett kontor med lågt besöksstryck kan ta emot besökare från ett kontor med högt besöksstryck genom videomöte.

Servicekontorens huvudsakliga målgrupp är de som har svårigheter med det svenska språket, de som har svårt att använda myndigheternas digitala tjänster och de som har ärenden där staten ställer krav på personlig inställelse. Enligt myndighetens kundundersökning 2022 är det främst personer i åldersgrupperna 25–34 år och 35–44 år som besöker servicekontoren. De vanligaste ärendetyperna handlar om folkbokföringsärenden om flytt till Sverige, Id-kort, aktivitetsstöd, aktivitetsrapportering och skattefrågor.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Statens servicecenters besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 65 procent, vilket är samma andel som i 2021 års mätning. Tabell 17 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i 2023

⁸⁹ Intervju med Statens servicecenter 2023-03-06

utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁹⁰

Tabell 17: Geografisk tillgänglighet (%) till Statens servicecenters besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	15 (14)	33 (30)	45 (42)
Cykel	51 (49)	69 (68)	80 (79)
Kollektivtrafik	43 (47)	73 (80)	84 (87)
Bil	84 (83)	98 (98)	100 (99)

Källa: Trafikanalys

Statens servicecenter hade 130 besökskontor 2023⁹¹. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 114 kommuner.⁹² Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 för trafikslagen cykel och kollektivtrafik, mellan 1–100 för trafikslaget bil och mellan 0–83 procent för trafikslaget promenad. Figur 27 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.⁹³

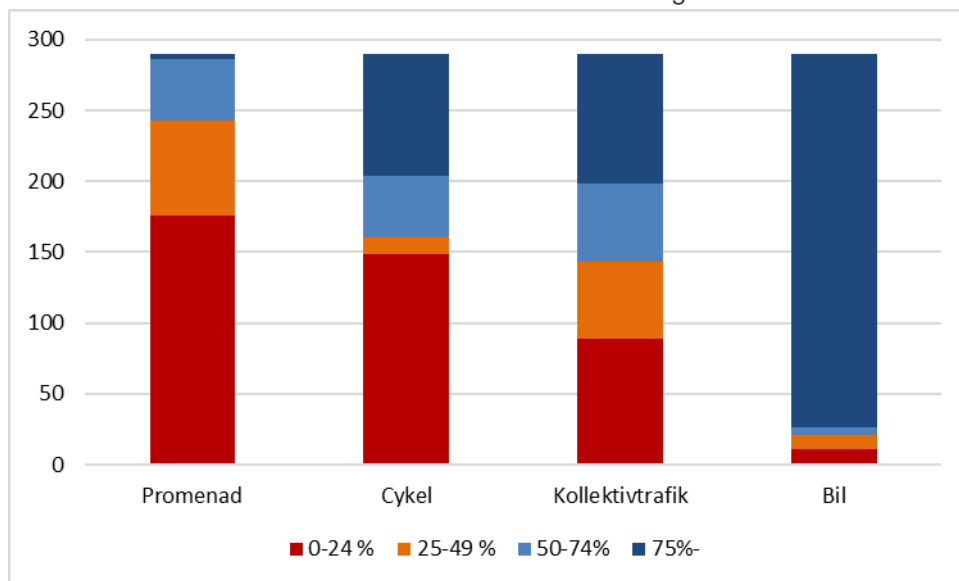
⁹⁰ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁹¹ Mätningen gjordes i mars 2023

⁹² Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

⁹³ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 27: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Statens servicecenters besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

Trafikverket

Trafikverkets uppdrag är att ansvara för långsiktig infrastrukturplanering för vägtrafik, järnvägstrafik, sjöfart och luftfart samt för byggande och drift av statliga vägar och järnvägar.⁹⁴ Trafikverket och Transportstyrelsen delar på ansvaret för körkort och förarprov. Trafikverket Förarprov ansvarar för kunskaps- och körprov för körkort, taxiförarlegitimation, kunskapsprov för yrkeskunnande för trafiktillstånd och yrkesförarkompetens.⁹⁵

Tillgång till fysisk service⁹⁶

Individer tar oftast kontakt med myndigheten via telefon eller e-post. I de flesta fall gäller det körkortsärenden. Myndigheten har de senaste åren utökat antalet kontor genom att etablera förarprovskontor på nya orter. På Trafikverkets allmänna kontor finns medarbetarna inom den stora kärnverksamheten. Antalet allmänna kontor har ökat något under senare år till följd av kraftigt höjda anslag och behovet av att finnas på orter med gynnsamma förutsättningar för kompetensförsörjning. Möjligheten för allmänheten att besöka ett kontor har därmed ökat. Den största gruppen som besöker kontoren är de som ska skriva kunskapsprov eller göra sitt förarprov. Digitaliseringen har inte slagit igenom på samma sätt vad gäller förarprov som i andra delar av verksamheten. Det beror på att förarprovet behöver utföras fysiskt på plats i en provbil som utgår

⁹⁴ Förordning (2010:185) med instruktion för Trafikverket

⁹⁵ <https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet-vision-och-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna/#:~:text=Trafikverket%20och%20Transportstyrelsen%20delar%20p%C3%A5%20ansvaret%20f%C3%B6r%20k%C3%B6rkort,Hos%20Transportstyrelsen%20ans%C3%B6ker%20du%20om%20k%C3%B6rkortstillst%C3%A5nd%20och%20handledarbevis., Hämtad 2023-06-08>

⁹⁶ Intervju med Trafikverket, 2021-09-02 samt avstämning via e-post 2023-06-22

från något av Förarprovs kontor. Även det teoretiska provet behöver genomföras på plats. Det görs digitalt men under uppsikt i lokalerna.

Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos myndigheten med olika trafikslag. Den geografiska medeltillgängligheten till Trafikverkets besökskontor för samtliga trafikslag och restider 2023 är 62 procent. Motsvarande andel i 2021 års mätning var 63 procent. Tabell 18 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för 2021.⁹⁷

Tabell 18: Geografisk tillgänglighet (%) till Trafikverkets besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för 2021 inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	8 (9)	24 (26)	37 (38)
Cykel	48 (49)	71 (72)	83 (83)
Kollektivtrafik	29 (31)	69 (72)	84 (85)
Bil	88 (88)	99 (99)	100 (100)

Källa: Trafikanalys

Trafikverket hade 232 besökskontor 2023⁹⁸. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 127 kommuner.⁹⁹ Kartorna i Bilaga 3 – *Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna* visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslag, utom trafikslaget promenad som varierar mellan 0–79 procent. Figur 28 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.¹⁰⁰

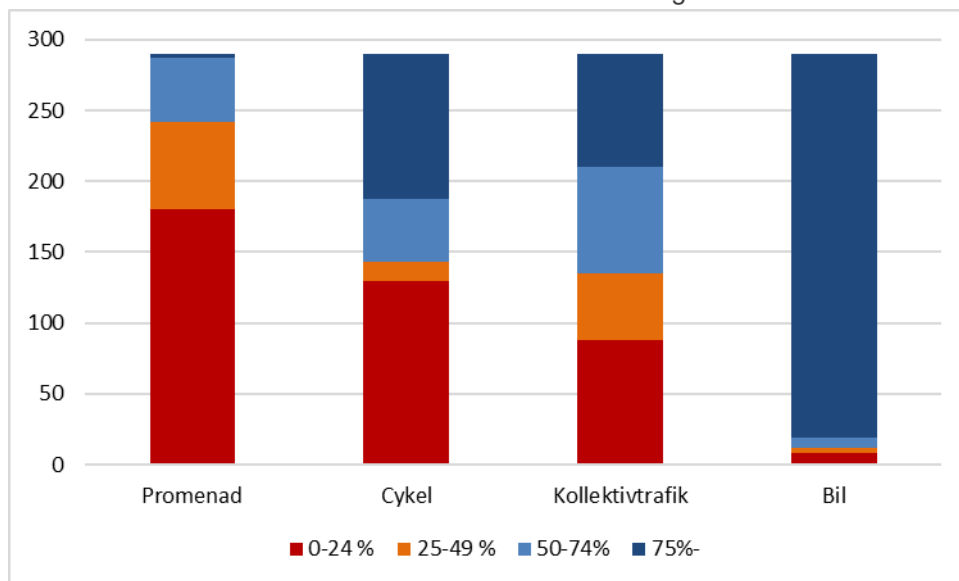
⁹⁷ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

⁹⁸ Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov.

⁹⁹ Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

¹⁰⁰ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 28: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Trafikverkets besökskontor 2023 med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service

Flera faktorer kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Digitalisering är en annan faktor där myndigheterna börjar utveckla sina digitala kanaler alltmer. Därför påverkar också tillgången till bredband. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

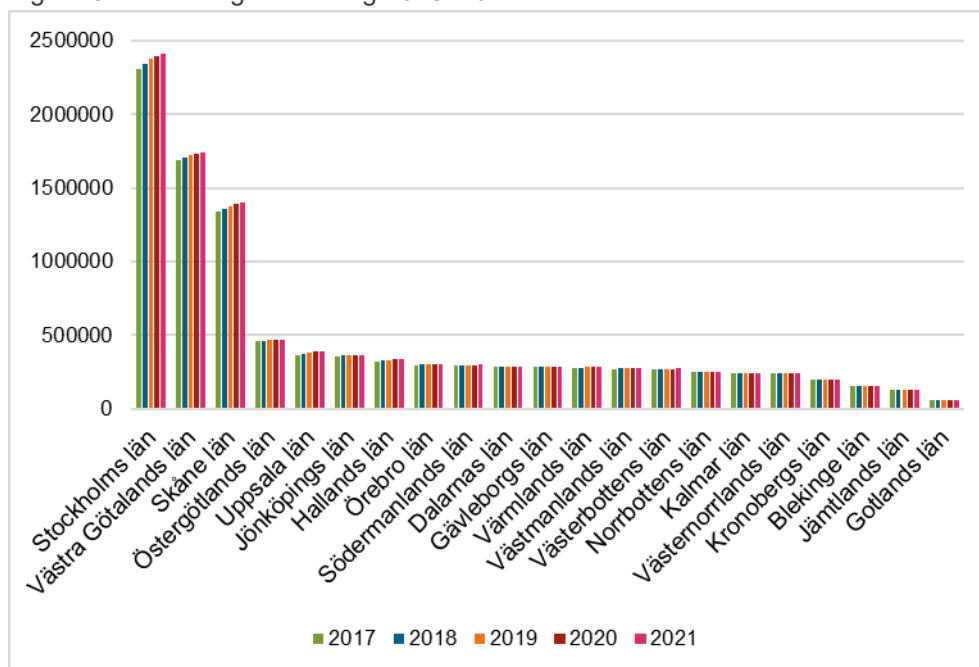
Det säkerhetspolitiska läget i vår omvärld påverkar myndigheternas verksamhet. Detta medför att frågor som säkerhet i bred bemärkelse, civilt försvar, totalförsvar, beredskap samt skydd av samhällsviktig verksamhet ökar i betydelse. Regeringen beslutade under 2022 om en myndighetsreform för civilt försvar och krisberedskap i syfte att stärka landets motståndskraft under frestdida krissituationer, höjd beredskap och krig.

I budgetpropositionen för 2024 föreslår regeringen bland annat en minskning av antalet myndigheter. Tio myndigheter får i uppdrag att föreslå hur sammanslagningar kan genomföras. Berörda myndigheter är Statskontoret, Ekonomistyrningsverket, Myndigheten för stöd till trossamfund, Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, Konstnärsnämnden, Statens kulturråd, Fastighetsmäklarinspektionen, Konsumentverket, Myndigheten för arbetsmiljökunskap och Arbetsmiljöverket. Därutöver föreslås en översyn av analys- och utvärderingsmyndigheterna i syfte att göra sammanslagningar.

Befolkning

Både befolkningsstrukturen och befolkningsutvecklingen påverkar hur efterfrågan på tjänster kommer att se ut hos de servicegivande myndigheterna. Sveriges befolkning har ökat med 291 371 invånare under perioden 2018–2022. Storstadslänen står för 95 903 av denna ökning, alltså 68 procent. Störst procentuell ökning har Uppsala län haft. Under tidsperioden har de ökat sin befolkning med 6 procent. Blekinge, Västernorrland och Norrbotten har i stället minskat sin befolkning med 1 procent. Åldersgruppen 75–84 år har ökat mest i riket under tidsperioden 2018–2022, både i absoluta tal och i procent. Även åldersgruppen 55–64 år har ökat relativt mycket. Figur 29 visar ett diagram över hur utvecklingen av befolkningen har sett ut i respektive län under perioden 2018–2022.¹⁰¹

Figur 29: Befolkningsutveckling 2018–2022 efter län



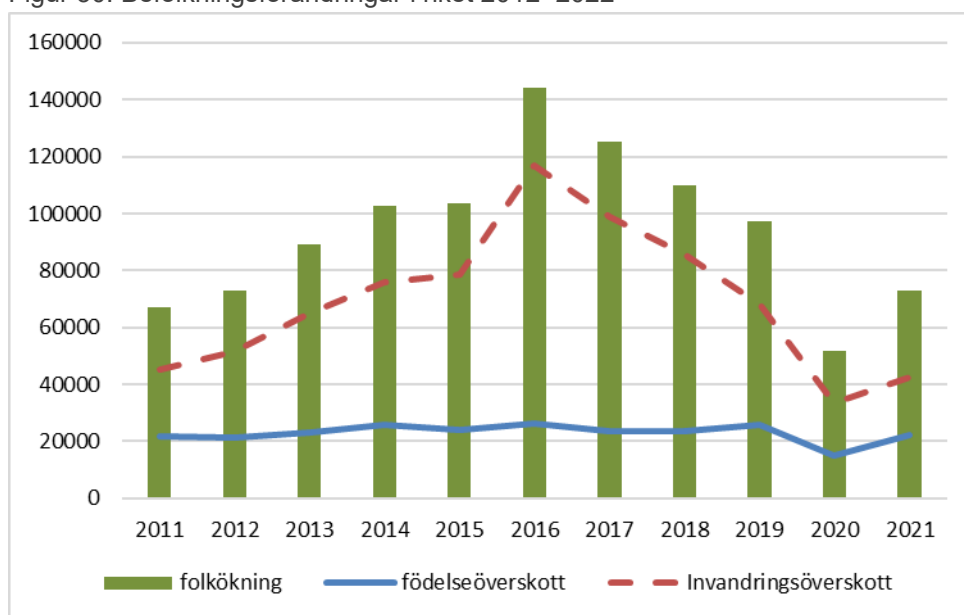
Källa: SCB

Diagrammet i figur 30 visar befolkningsförändringar i riket och hur födelseöverskott och invandringsöverskott påverkat befolkningsförändringen under åren 2012–2022. Födelseöverskott avser skillnaden mellan födda och döda och invandringsöverskott avser skillnaden mellan in- och utvandring.¹⁰²

¹⁰¹ Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

¹⁰² Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

Figur 30: Befolkningsförändringar i riket 2012–2022

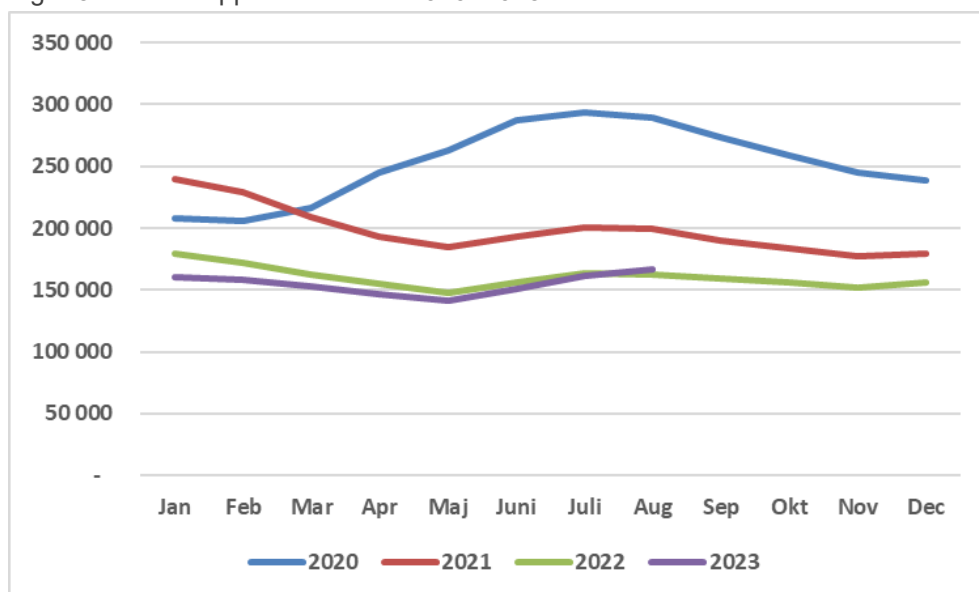


Källa: SCB

Arbetslöshet

En annan faktor som kan påverka behovet av statlig service är arbetslöshet. I augusti 2023 var antalet öppet arbetslösa 166 463. Den öppna arbetslösheten har minskat sedan april 2021 men i maj 2023 vände den uppåt igen. I augusti 2023 är den något högre än den var i augusti 2022.¹⁰³ I figur 31 visas den öppna arbetslösheten och utvecklingen över tid från 2020 till augusti 2023.

Figur 31 Antalet öppet arbetslösa 2020–2023



Källa: Arbetsförmedlingen

¹⁰³ Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*

Andra uppföljningar med koppling till statlig närvaro och service

Etablering av myndigheter utanför Stockholm

I mars 2023 publicerade Riksrevisionen en rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm. De har granskat om regeringens lokalisering av myndigheter på orter utanför Stockholm har levt upp till riksdagens avsikter. Den visar att regeringens lokalisering av myndigheter på orter utanför Stockholm under perioden 2004–2020 delvis har levt upp till riksdagens avsikter och att lokaliseringen medfört ett litet men positivt bidrag till regional utveckling. Vidare har myndigheterna kunnat bedriva sin verksamhet effektivt på lång sikt. Totalt sett har regeringens lokaliseringsbeslut bidragit relativt lite till att stärka den statliga närvaron utanför Stockholm och likaså till den regionala utvecklingen. Besluten har tillfört 4 000 statliga jobb och bevarat 6 000 statliga jobb utanför Stockholmsregionen, vilket inte varit tillräckligt för att stoppa utvecklingen mot en mer ojämn balans mellan Stockholm och andra delar av landet.¹⁰⁴

Förändringar avseende myndigheters placering av personal

I maj 2023 rapporterade Arbetsgivarverket ett regeringsuppdrag om att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal (Fi2022/02511). Slutsatsen i rapporten är att det inte sker ökad lokalisering av arbetstagare till Stockholm. De 31 myndigheter som analyserats har haft en i princip oförändrat antal arbetstagare placerade i Stockholm under perioden 2018–2022. Där det finns en skillnad på över 10 procentenheter har andelen anställda minskat i Stockholms län. För några av myndigheterna beror minskningen på att det skett en utlokalisering under perioden.¹⁰⁵

¹⁰⁴ Riksrevisionen (2023) *Etablering av myndigheter utanför Stockholm – små regionala bidrag utan äventyrad effektivitet på lång sikt*

¹⁰⁵ Arbetsgivarverket (2023) *Redovisning av uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal (Fi2022/02511)*

Referenser

Skriftliga underlag

Arbetsgivarverket (2023) Redovisning av uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal (Fi2022/02511)

Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

Förordning (2010:185) med instruktion för Trafikverket

Lantmäteriet (2023) *Årsredovisning 2022*

Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser, dnr 9252–2020*

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

Pensionsmyndigheten (2023) *Årsredovisning 2022*

Polismyndigheten (2023) *Årsredovisning 2022*

Prop. 2018/19:47: *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Riksrevisionen (2023) *Etablering av myndigheter utanför Stockholm – små regionala bidrag utan äventyrad effektivitet på lång sikt*

Statens servicecenter (2023) *Årsredovisning 2022*

Statskontoret (2023) *Statsförvaltningen i korthet*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning, 2021:9*

Statistiska källor

Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*

Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Internetkällor

Riksrevisionens rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm
Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/skrivelse/2023/06/skr.-202223125>

Hämtad 2023-08-22

Definitioner för färdiga tabellpaket.

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

Hämtad 2023-09-19

Besök servicekontor - Statens servicecenter.

Statenssc.se

<https://www.statenssc.se/privat.3837.html>

Hämtad 2023-03-30

Ny källa och metod vid framställning av RAMS

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2023-09-26

Vårt uppdrag – Migrationsverket. 2023.

Migrationsverket.se

<https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>

Hämtad 2023-06-08

Vem gör vad av myndigheterna – Trafikverket. 2023.

Trafikverket.se

<https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet-vision-och-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna/#:~:text=Vem%20av%20myndigheterna%20g%C3%B6r%20vad%3F%201%20Trafikverket%20Trafikverket,...%206%20Statens%20v%C3%A4g-och%20transportforskningsinstitut%20%28VTI%29%20>

Hämtad 2023-06-08

Intervjuer

Intervju med Arbetsförmedlingen, 2023-03-09

Intervju med CSN, 2023-03-07

Intervju med Försäkringskassan, 2023-03-09

Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2023-03-10

Intervju med Lantmäteriet, 2023-03-15

Intervju med Migrationsverket, 2023-03-08

Intervju med Pensionsmyndigheten, 2023-03-16

Intervju med Polismyndigheten, 2023-03-16

Intervju med Skatteverket, 2023-03-14

Intervju med Statens servicecenter, 2023-03-06

Intervju med Trafikverket, 2021-09-02

Övrigt

E-post från Trafikverket 2023-06-22

Bilagor

Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

I den här bilagan presenteras sammanfattande länsvisa rapporter om statlig närvaro och service. Fullständiga länsrapporter finns att tillgå hos respektive länsstyrelse på följande diarienummer:

Länsstyrelse	Diarienummer
Länsstyrelsen i Blekinge län	3845–2023
Länsstyrelsen i Dalarnas län	21672–2021
Länsstyrelsen i Gotlands län	2316–2023
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	7128–2023
Länsstyrelsen i Hallands län	2733–2023
Länsstyrelsen i Jämtlands län	7128–2023
Länsstyrelsen i Jönköpings län	7828–2023
Länsstyrelsen i Kalmar län	6950–2023
Länsstyrelsen i Kronobergs län	4200–2023
Länsstyrelsen i Norrbottens län	10863–2023
Länsstyrelsen i Skåne län	32432–2023
Länsstyrelsen i Stockholms län	607–2023
<i>Länsstyrelsen i Södermanlands län</i>	<i>Ingen rapport lämnad 2023</i>
Länsstyrelsen i Uppsala län	5958–2023
Länsstyrelsen i Värmlands län	6459–2023
Länsstyrelsen i Västerbottens län	6937–2023
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	7898–2023
Länsstyrelsen i Västmanlands län	4433–2023
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	36499–2023
Länsstyrelsen i Örebro län	1169–2023
Länsstyrelsen i Östergötlands län	14128–2023

Blekinge län



Sammanfattning

Blekinge län har åtta servicegivande myndigheter. Denna rapport utgår från enkätsvar från dessa myndigheter. Samtliga myndigheter har avgett svar:

- Kronofogden,
- Lantmäteriet,
- Arbetsförmedlingen,
- Försäkringskassan,
- Skatteverket,
- Polismyndigheten,
- Trafikverket och
- Statens servicecenter.

Antalet statliga arbetsställen i länet har minskat perioden 2018–2022 från 64 till 52. Däremot har antalet sysselsatta ökat perioden 2017–2021 från 5 309 till 5 605.

När det gäller medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter restid är den generellt bättre än riksgenomsnittet för samtliga trafikslag. Förra året var den sämre. En orsak kan vara att statens servicecenter nyligen har öppnat ytterligare ett kontor i länet. Blekinge län är Sveriges till ytan minsta, varför avstånden är ganska små – detta påverkar tillgängligheten positivt. Dock är det viktigt att notera att för de som bor i Ronneby och Olofströms kommun är tillgängligheten sämre.

Lokalt har Arbetsförmedlingen haft minskande anslag under perioden 2017–2023 med undantag för under återhämtningen från pandemin. Både den totala arbetslösheten och långtidsarbetslösheten har minskat samtidigt som fler digitala och geografiskt obundna tjänster ökat. Dessutom har tillgången till privata tjänster ökat. Utvecklingen under perioden har inneburit ökad rättssäkerhet och tillgång till tjänster från hemmet. Sannolikt innebär det också längre resor för många vid fysiska besök.

Lantmäteriet har i princip samma antal anställda de senaste åren men anser att myndigheten behöver bli fler, speciellt förrättningslantmätare. Inga avvecklingar eller omstruktureringar har skett det sista året eller planeras nästkommande år. Lantmäteriet söker efter personal men har oerhört svårt att rekrytera då det inte finns sökande till tjänsterna. Myndigheten har tider för allmänheten och de kommer inte påverkas om inte ett beslut om att stänga kontoret kommer. Tappar myndigheten kompetens får den förlita sig på att den kan ta hjälp av andra orter där det finns kontor och kompetens till exempel genom att koppla upp sig och ha allmänheten bredvid sig.

Polismyndigheten har ett gemensamt område för Blekinge och nordöstra Skåne varför svaren utgår från detta. Myndigheten har de senaste fem åren ökat i antal, en utveckling som kommer fortsätta framöver. Denna trend gäller även för polisområdets lokalpolisområden i Blekinge (Karlshamn och Karlskrona). Under 2022 och 2023 har det inte skett några större omstruktureringar. Om antalet besökskontor minskar så kan det påverka tillgängligheten i viss utsträckning. Sedan är det en prioriteringsfråga om servicegrad för att kunna gå in på en reception/servicekontor kontra vad myndigheten får ut för resurs och synlighet på andra platser.

När det gäller utvecklingen av sysselsatta inom Skatteverket de senaste fem-sex åren så har det varit i stort oförändrat. Skatteverket ser inga direkta konsekvenser med anledning av detta. Det finns inte heller några omstruktureringar eller avvecklingar sista två åren eller någon planering kring detta.

För Blekinges del har Trafikverket de senaste åren legat på en stabil nivå med enbart marginell tillväxt i antalet arbetstillfällen. Trafikverket har inte genomfört några avvecklingar eller omstruktureringar och inga sådana planeras i närtid och Trafikverkets stadigvarande arbetsställen. Trafikverket har medarbetare stationerade på tre (fyra) arbetsställen i Blekinge varav ett arbetsställe är Förarprovs kontor i Karlskrona och ett är lokalkontoret för övriga verksamheter (exklusive Färjerederiet).

Förändringen från två till tre statliga servicekontor i länet kommer att ge större tillgänglighet och mer stöd. Bemanningen ligger nu på 13 personer. På servicekontoren är det möjligt att få hjälp och vägledning från fyra myndigheter: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. I Karlskrona även Migrationsverket. Servicehandläggarna erbjuder invånare och företag service av allmän och fördjupad karaktär genom spontana personliga möten för de fyra (fem) myndigheterna.

År 2018 etablerade Försäkringskassan en viss verksamhet i Karlshamn som sedan dess har utökats med cirka 20 personer. I den övriga verksamheten i Blekinge har sysselsättningen varit i stort sett oförändrad under perioden. Då merparten av myndighetens service sker digitalt finns det inget omedelbart samband mellan svängningar i myndighetens bemanningstal och erbjuden servicenivå.

Faktorer som påverkar hur statlig närvaro och service ska se ut i länet på 3–5 års sikt är till exempel

- utvecklingen av digitala tjänster,
- ett NATO-inträde: näringslivet förväntas då växa med inflyttning som följd vilket leder till behov av ökad servicegrad och
- ändrade uppdrag.

Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 52 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga fem kommuner. Det fanns en myndighet och tolv arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,33 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 605 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner.¹⁰⁶ Antalet sysselsatta var 296 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 35 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2021 var 38 procent kvinnor och 62 procent män sysselsatta i statlig sektor. 65 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

Statlig service

I länet finns 20 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹⁰⁷. Det största antalet besökskontor finns i Karlskrona kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13 (10)	20 (23)	24 (32)
Cykel	28 (39)	44 (55)	51 (66)
Kollektivtrafik	27 (29)	47 (58)	59 (73)
Bil	55 (70)	86 (89)	89 (95)

¹⁰⁶ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹⁰⁷ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Blekinge har normalt fyra möten med chefer för de lokala myndigheterna per år.

Samarbetet kring denna rapport är väl etablerat eftersom myndigheterna har bidragit till länsstyrelsen Blekinges uppdrag att följa upp den statliga närvaron och servicen i länen sedan 2021. Länsstyrelsen Blekinge skickade ut en enkät till de åtta servicegivande myndigheter som finns i länet i augusti 2023. Detta har visat sig vara en bättre metod än ett vanligt gruppsamtal eftersom länsstyrelsen då får in synpunkter från alla myndigheter på ett mer strukturerat sätt.

A map of Sweden with its administrative regions outlined. The region of Skåne, located in the southernmost part of the country, is highlighted in dark blue to indicate the study area. The rest of the country is shown in light gray.

De statliga myndigheternas verksamhet i länet innebär närvaro av viktiga arbetsställen med ett stort antal sysselsatta. Ofta handlar det om kvalificerade tjänster och högutbildad personal. Den statliga verksamheten är en viktig del i att skapa och upprätthålla attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader. Detta gäller både större etableringar, så som utlokaliserade centrala myndigheter och högskolor, och små lokala kontor på länets mindre orter. Sysselsättningen är en tydlig direkt nytta.

Den omfattande digitaliseringen kan leda till en form av ökad tillgänglighet och förbättrad service, men det gäller inte för alla. På samma sätt som digitalisering inom andra områden, exempelvis inom olika former av kommersiell service och inom betaltjänstområdet, så riskerar digitaliseringen att förstärka ett utanförskap hos dem som inte kan eller vill (exempelvis av integritetsskäl) vara digitala. Det är många som inte har de förutsättningar som krävs för att ta del av digitala serviceformer, exempelvis i form av tekniskt kunnande, ekonomiska förutsättningar, språkkunskaper med mera. När de fysiska mötesplatserna mellan myndigheter och medborgare blir färre, serviceutbudet (i form av vilka ärenden som omfattas) på besökskontoren minskas och öppettider dras ned, så försämras möjligheterna för dem som av olika skäl vill eller har behov av att sköta olika typer av ärenden analogt.

75

viss koncentration av den statliga verksamheten, det vill säga de arbetsställen som är kvar blir större. Detta skulle kunna vara ett uttryck för minskad geografisk spridning i länet, men de underliggande uppgifterna i statistiken behöver analyseras mer i detalj innan det går att dra några säkra slutsatser om utvecklingen.

Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden fanns representerade med besökskontor i länet.¹⁰⁸ Tre kommuner saknar numera besökskontor hos de servicegivande myndigheterna (Gagnefs kommun, Smedjebackens kommun och Sätters kommun). Flest besökskontor fanns i Malung-Sälens kommun, Falu kommun, Ludvika kommun och Borlänge kommun.

Statlig närvaro

Det fanns 27 myndigheter och 78 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 12 av länets 15 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat den senaste femårsperioden. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, vilket är ungefär på samma nivå som riket som helhet – motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 109 sysselsatta¹⁰⁹ i statlig sektor i länet år 2021 fördelade på länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta ökade under den senaste femårsperioden. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning år 2021 hade länet 18 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26 sysselsatta. År 2021 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor.

Utbildningsnivån är generellt hög bland statligt sysselsatta, 78 procent av de sysselsatta har eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de statligt sysselsatta var 50-54 år. Andelen svenskfödda bland de statligt sysselsatta var 91 procent.

¹⁰⁸ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

¹⁰⁹ Sysselsättning avser dagbefolkning.

Statlig service

I länet finns 42 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹¹⁰. Det största antalet besökskontor finns i Malung-Sälens kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	9 (10)	23 (23)	31 (32)
Cykel	34 (39)	41 (55)	50 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	48 (58)	60 (73)
Bil	56 (70)	73 (89)	83 (95)

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Dalarnas län bjuder årligen in företrädare för övriga statliga myndigheter i länet till möten under landshövdingens ledning för information, dialog och samverkan. Myndighetssamverkan sker även med enskilda myndigheter, exempelvis så har Länsstyrelsen regelbundna möten med Högskolan Dalarna.

¹¹⁰ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor. Migrationsverket går att besöka via Statens servicecenters kontor i Borlänge kommun.

Gotlands län



Sammanfattning

Statlig närvaro på Gotland är viktig av många anledningar. Det är avgörande för den statliga servicenivån, statliga myndigheter bidrar till arbetsmarknaden och lokal närvaro skapar möjligheter för myndighetssamverkan. Gotlands arbetsmarknad är begränsad och det finns mindre möjligheter till arbetspendling över läns/kommungränser jämfört med andra län i Sverige. Därför är myndigheters lokala närvaro mycket viktigt för Gotland. Det finns dock goda digitala möjligheter till arbete och kommunikation då Gotland har väl utbyggt bredband.

Den statliga sektorn bidrar i hög grad till arbetstillfällena i länet och till en diversifierad arbetsmarknad med arbetsuppgifter som kräver en hög kompetens. De statliga myndigheterna är därför viktiga arbetsgivare i länet. Under de senaste åren har antalet statliga arbetstillfällena inom länet ökat, vilket är mycket positivt. Det är värdefullt att befintliga myndigheter kan tilldelas nya eller utökade arbetsuppgifter och på så sätt kunna öka sin personalstyrka. Länsstyrelsen ser gärna att fler myndigheter helt eller delvis etableras på Gotland. Vi har goda förutsättningar genom väl fungerande kommunikationer, utbildad arbetskraft, närvaro av Uppsala universitet och i övrigt ett attraktivt län och bo och verka i. Försvarsmakten har stärkt sin etablering i länet under de senaste åren.

Påverkan i länet har varit positiv, dock är bostadsmarknaden en begränsande faktor. Tillgången till billigare bostäder, framförallt hyresbostäder, utgör en begränsning för att locka yngre anställda till statliga jobb. Dock har några myndigheter lämnat Gotland under de senaste åren, vilket innebär färre arbetstillfällena, försämrad statlig service och sämre möjlighet till samverkan med dessa myndigheter. Statens servicecenter har servicekontor i Visby och bidrar på så sätt till att stärka den statliga servicen. I dagsläget ingår Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och

Försäkringskassan i servicekontoret. Sedan Migrationsverket fattat beslut om att lägga ner sitt kontor på Gotland, genomför Statens servicecenter en pilotstudie med Migrationsverket om att ingå i servicekontoret.

Några faktorer att ta hänsyn till framöver när det gäller statlig närvaro och service är att Gotland har en växande befolkning och en åldrande befolkning. Vidare att det är en hög andel fritidsboenden och många som bor i princip permanent på Gotland, utan att vara folkbokförda här. Under covid-pandemin har på årsbasis ca 10 procent fler människor bott på 29 Gotland än vad som är folkbokförda. Avståndet till andra län/kommuner innebär att det är särskilt viktigt med lokal närvaro av myndigheter. Under pandemin har länsstyrelsen haft nära kontakt och samarbete med övriga myndigheter på Gotland. Servicekontorets roll är viktig för att bidra till att stärka den statliga servicen på Gotland. En begränsande faktor är bristen på bostäder inom länet. Framförallt billigare och hyresbostäder finns ett behov av. Många av de som exempelvis rekryteras i Försvarsmakten har inte den köpkraft som krävs för att konkurrera med de prisnivåer som etablerats på den gotländska bostadsmarknaden.

Statlig närvaro

Det fanns 31 myndigheter och 37 statliga arbetsställen i länet (Gotland har endast en kommun). Antalet myndigheter var oförändrat och antalet arbetsställen var fem färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,60 arbetsställen per tusen invånare, medan andelen i riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 2 370 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021¹¹¹. Antalet sysselsatta var 319 fler 2021 jämfört 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 39 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

¹¹¹ Sysselsättning avser dagbefolkning.

Statlig service

I länet finns åtta besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹¹².

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	21 (10)	38 (23)	43 (32)
Cykel	45 (39)	53 (55)	62 (66)
Kollektivtrafik	39 (29)	55 (58)	63 (73)
Bil	66 (70)	88 (89)	98 (95)

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen driver sedan många år ett särskilt forum för statlig samverkan. Under ett normalår träffas statliga myndigheter och statliga bolag årligen två gånger. Under 2022 har länsstyrelsen därför arrangerat sådana möten tre gånger. Dessa möten har bland annat belyst hur myndigheterna arbetar med distansarbete. I och med den påbörjade förstärkningen av Försvarsmakten i länet har den statliga närvaron ökat och också behovet av samverkan i länet inom den statliga sektorn.

¹¹² Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Gävleborgs län



Sammanfattning

Den statliga service som ges från de servicegivande myndigheterna i länet är av stor vikt för länets medborgare eftersom den bidrar till ett samhälle med goda möjligheter att leva och verka i på ett tryggt och lättillgängligt sätt.

Sju av de elva servicegivande myndigheterna har egna besökskontor i länet. Fyra av de servicegivande myndigheterna kan besökas via Statens servicecenters besökskontor.

De servicegivande myndigheternas närvaro är dock ojämnt fördelad mellan länets tio kommuner. Gävleborg hävdar sig väl i den geografiska medeltillgängligheten gällande samtliga trafikslag i jämförelse med riket. En möjlig förklaring kan vara att Gävle kommun, med länets största befolkning, ligger mycket bra till i den nationella jämförelsen och att detta får genomslag för hela länet.

Utvecklingen över tid av antal myndigheter, antal statliga arbetsställen och antal sysselsatta i statlig sektor i länet har totalt sett varit tämligen oförändrad de senaste åren. De senaste fem åren har totala antalet sysselsatta i statlig sektor fluktuerat med endast några procent och åtta statliga arbetsställen har försvunnit.

Kompetensförsörjningen kan ses som en utmaning nu och i framtiden. Ett par myndigheter uppger att det är svårt att finna medarbetare med rätt kompetens och förmågor och att det finns en konkurrenssituation mellan myndigheter om medarbetare. Flertalet anställda pendlar till statliga arbetsställen i länet vilket kan innebära en ansträngande, och därmed mindre attraktiv, arbetssituation.

Myndigheterna följer utvecklingen inom sina verksamhetsområden och kan ändra sin närvaro och service om behov skulle uppstå. Faktorer som ändrade direktiv och signaler från den politiska ledningen och säkerhetsläget, både

nationellt och internationellt, nämns som faktorer som kan påverka närvaron, servicen och behovet av statlig verksamhet framöver. En faktor som generellt påverkar hur statlig närvaro och service ser ut i länet på 3–5 års sikt är arbetet med att digitalisera medborgarnas möjligheter till att utträta, se och förstå sina ärenden.

Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 75 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga 10 kommuner. Det fanns en myndighet och åtta arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket motsvarar andelen för riket.

Det fanns 6 181 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹¹³. Antalet sysselsatta var 265 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 21 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 71 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

Statlig service

I länet finns 34 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹¹⁴. Det största antalet besökskontor finns i Gävle kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13 (10)	27 (23)	37 (32)
Cykel	42 (39)	52 (55)	59 (66)
Kollektivtrafik	31 (29)	56 (58)	66 (73)
Bil	64 (70)	80 (89)	89 (95)

¹¹³ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹¹⁴ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

I Gävleborgs län har länsstyrelsen ett nätverk för statlig samordning, *Myndighetschefer och riksdagsledamöter*. I nätverket ingår bland annat de servicegivande myndigheterna. Som en del av arbetet med uppdraget om statlig närvaro och service har deltagarna i nätverket informerats om uppdraget på nätverkets möte via Skype den 5 maj 2023.

En enkät har skickats ut till samtliga statliga myndigheter i länet den 31 augusti 2023. Enkäten skickades i e-postmeddelande som en länk till Webropol med åtta frågor. Endast sex svar inkom.

Hallands län



Sammanfattning

Inga stora förändringar rapporteras jämfört med föregående år. Antalet statlig sysselsatta på 1 000 invånare är fortsatt lågt jämfört med rikets snitt. Detta gäller även andra geografisk närliggande län i södra Sverige från västkust till östkust.

Andelen statlig sysselsatta män kontra kvinnor är fortsatt den omvända jämfört med riket, vilket innebär att fler män än kvinnor arbetar inom staten. Detta påverkar antalet arbetstillfällen för högtbildade kvinnor i länet negativt i kombination med relativt få statliga arbeten i länet. Könsfördelningen bland statlig sysselsatta i länet påverkas av Försvarsmaktens närvaro och redovisning till SCB av antalet sysselsatta i länet och kan därmed avvika från denna rapportens redovisade statistik. Även på kommunnivå (bortsett från Försvarsmaktens huvudort i länet) visas en omvänd statistik gällande könsfördelning, dvs. högre andel män än kvinnor, i två kommuner.

Den geografiska tillgängligheten av s.k. servicemyndigheter bedöms fortsatt som tillräcklig, med undantag av vissa kommuner i länets inland.

Tre myndigheter rapporterar att ha rekryterat under perioden, varav en har kunnat göra det orts-oberoende pga. förbättrade möjligheter till att arbeta digitalt.

Faktorer som bedöms kunna påverka myndighetsutveckling på längre sikt innefattar bland annat en allmän samhällsutveckling gällande kriminalitet, stödåtgärder inom el- och omställning, skogspolitik, framtida flyktingströmmar och utvecklingen av digital service. Nyblivna beredskapsmyndigheter kan i detta läge inte än bedöma påverkan av detta på verksamhetsutveckling i Halland.

Vid inhämtning av uppgifter om utveckling av statlig verksamhet i länet har fördjupningsfrågor gällande jämställdhet och barnkonsekvensanalyser vid verksamhetsförändringar ställts. Inga exempel på sådana analyser har inkommit.

Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 58 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga sex kommuner. Det fanns en myndighet fler och fyra arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 093 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹¹⁵. Antalet sysselsatta var 1 044 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 41 procent kvinnor och 59 procent män sysselsatta i statlig sektor. 64 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

Statlig service

I länet finns 28 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor¹¹⁶. Det största antalet besökskontor finns i Halmstads kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (10)	23 (23)	30 (32)
Cykel	35 (39)	49 (55)	60 (66)
Kollektivtrafik	29 (29)	52 (58)	66 (73)
Bil	66 (70)	89 (89)	93 (95)

¹¹⁵ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹¹⁶ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

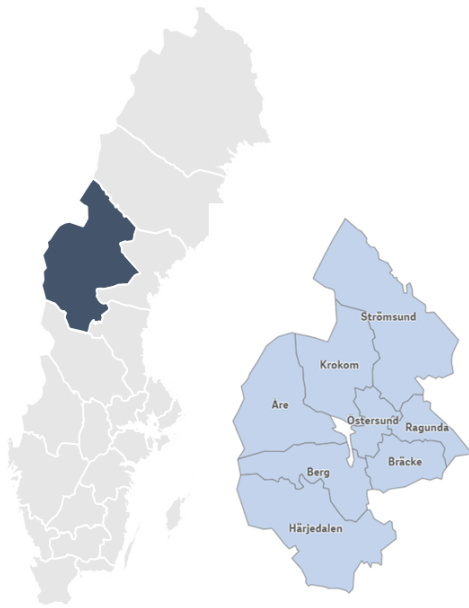
Under våren har Länsstyrelsen skickat ut uppföljande frågor till samtliga statliga myndigheter med verksamhet i Hallands län och bett myndigheterna att skriftligen lämna svar. Skriftligt svar har inkommit från 16 myndigheter.

Vidare har Länsstyrelsen besökt lokala Statens Servicecenter för fördjupat dialog gällande statlig samverkan och service för medborgare.

Frågeställningarna har haft bäring på utveckling av arbetsställen och myndigheter, dess påverkan på länet, och eventuell påverkan på jämställdhet, barn och tillgänglighet. Vidare har påverkan av omvärldsfaktorer och utveckling av digital service efterfrågats, samt om särskilda behov gällande statlig samverkan har identifierats ex. inom rekrytering eller samlokalisering.

Länsstyrelsen har presenterat information och statistik om statlig närvaro och service på Statlig chefsgrupp Halland som sammankallas av Landshövdingen. På sammanträdet har statistik samt inkomna svar redovisats för 20 av länets myndighetschefer. Årets rapport har tagits fram under sommar och höst för att tillsammans med den nationella rapporten redovisas till Regeringskansliet i oktober 2023.

Jämtlands län



Sammanfattning

I arbetet med uppdraget om statlig närvaro och service har vi involverat myndigheterna i länet som under året svarat på frågor (sexton av länets myndigheter har svarat) bland annat om arbetsställen och myndigheters utveckling, omvärldsfaktorer som kan påverka den statliga närvaron och servicens utveckling, sysselsättning och framtida kompetensförsörjning samt samverkan mellan myndigheter.

I svaren framkommer det att det i all huvudsak inte skett några stora omstruktureringar eller avvecklingar på myndigheterna under det senaste året i länet. Det planeras heller inte för några stora förändringar det närmaste året. Myndigheterna beskriver att de förändringar som skett inte är något som påverkar länet och kommunerna i någon större utsträckning.

Av de myndigheter som svarat finns det några myndigheter som svarat att de skett en ökning av antalet anställda bland annat Försvarsmakten, Polisen samt Kronofogden.

Faktorer som påverkar statlig närvaro och service är, enligt svaren, bland annat det som sker i omvärlden, politiska beslut, Natomedlemskap, att myndigheter löpande utvecklar digitala kanaler. Några myndigheter lyfter kompetensförsörjningsfrågan som en viktig faktor. Möjligheten till distansarbete och att kunna rekrytera över hela Sverige och inte vara bunden till Östersund. Det kan över tid innebära både fler och färre medarbetare som bor i Jämtland. En ytterligare faktor som också lyfts är behovet av hållbara kommunikationsmöjligheter, framför allt till och från Stockholm. Företagsetableringar i länet kan påverka behovet av statlig närvaro och service. Några myndigheter svarar att de inte ser några signaler som tyder på att närvaron kommer att förändras på 3–5 års sikt och en del har svårt att ge klara besked om hur det ser ut framåt.

Statlig närvaro

Det fanns 33 myndigheter och 71 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Det fanns två myndigheter och nio arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,54 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 147 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹¹⁷. Antalet sysselsatta var 441 fler 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 31 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 59 procent kvinnor och 41 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

Statlig service

I länet finns 27 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹¹⁸. Det största antalet besökskontor finns i Östersunds kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (10)	22 (23)	29 (32)
Cykel	35 (39)	43 (55)	49 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	49 (58)	55 (73)
Bil	52 (70)	67 (89)	76 (95)

Myndighetssamverkan

Landshövdingen har regelbundet möten med myndighetscheferna i länet. På dessa möten lyfts olika aktuella frågor för länet samt att myndigheterna ges möjlighet att informera varandra om vad som är aktuellt på respektive myndighet.

¹¹⁷ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹¹⁸ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

I arbete med myndighetssamverkan har vi i Jämtlands län, utöver träffarna med myndighetscheferna, under många år haft ett myndighetsnätverk där ett antal myndigheter i länet deltagit.

Syftet med nätverket är att skapa en regional samarbetsorganisation mellan myndigheterna i länet. Ett nätverk där vi kan lära och inspireras av varandra. Att kunna samordna och underlätta exempelvis rekryteringar, utbildningar och nätverka i olika frågor. En stor del handlar också om att visa att vi är ett attraktivt län att etablera nya myndighetsuppdrag i.

Några av aktiviteterna vi gör inom nätverket är bland annat Myndighetsfestivalen samt Myndighetsspaningar. Myndighetsfestivalen är en aktivitetsvecka där alla myndigheter i nätverket ordnar olika föreläsningar och workshops på ett gemensamt tema. Vi har haft teman som organisationskultur, framtidens arbetssätt och samverkan, ett nytt arbetsliv. Många aktiviteter under festivalveckan är digitala så vi har haft deltagare både utanför länets och landets gränser. En annan stor aktivitet som vi gör i nätverket är Myndighetsspaningar. Myndigheterna i nätverket ansvarar för spaningarna och väljer själva vad de vill spana på eller dela med sig av. Vi står också i startgroparna för gemensamma utbildningar. Det pågår också diskussioner om hur vi enklare skulle kunna låna in personal mellan myndigheterna.

Genom Myndighetsnätverket startade vi upp Samverket som är Sveriges första innovations och coworkinghubb för offentlig sektor. Samverket är en fysisk coworking yta för samverkan och innovation där vi kan utbyta erfarenheter och expertkunskap, bygga relationer och tillsammans hitta problemlösning på olika samhällsutmaningar över organisationsgränserna. En arena som innebär att vi tar ytterligare steg mot ett nära samarbete mellan oss myndigheter.

Samverket började som ett Vinnova projekt där Länsstyrelsen Jämtlands län var projektägare. Projektet avslutades i maj 2023. Eftersom alla myndigheter som deltagit i projektet Samverket var så nöjda med verksamhet och såg att deras myndigheter drog nytta av verksamheten på många olika sätt har vi nu permanentat verksamheten. Vi har slagit ihop Myndighetsnätverket och Samverket till en verksamhet. Länsstyrelsen Jämtlands län är huvudman för verksamheten och vi är i dagsläget 11 myndigheter som är medlemmar i Myndighetsnätverket/Samverket.

Jönköpings län



Sammanfattning

Sedan 2022 har Migrationsverket och Riksrevisionen avvecklat sina kontor i Jönköpings län. Migrationsverkets tjänster upptas i de tjänster som Statens servicecenter erbjuder. Riksrevisionens kontor i Jönköping har avvecklats och det kontor som finns kvar är placerat i Stockholm. Under samtal med Riksrevisionen i Stockholm framgår att det dock finns kvar anställda från kontoret i Jönköping samt att flera anställda sedan covid-19 pandemin har avtal så att man kan arbeta på distans.

Det spända politiska läget globalt under 2023, och även inrikespolitiken påverkar medelsfördelningen till olika myndigheter och organisationer. Utifrån svaren från myndighetscheferna i länet framgår bland annat att Försvarsmakten och Polismyndigheten kan komma att öka i antal medarbetare ytterligare medan flera andra myndigheter får avvakta med rekrytering under 2023.

De resultat som framkommit i rapporteringen styrks av rapporteringen i Länsstyrelsens arbete med bevakning av grundläggande betaltjänster. Det framgår av bevakningen av utvecklingen på betaltjänstmarknaden att det finns grupper i samhället som upplever utvecklingen mot mer digitala tjänster som exkluderande. Det är framför allt personer som är utrikes födda, äldre, föreningar och företag på landsbygden samt personer med funktionsnedsättningar.

Länsstyrelsen ser fortsatt Statens servicecenter som en möjliggörare för att myndigheters service och frågor ska kunna finnas kvar, även om myndigheten avvecklas från platsen. Däremot så kan utvecklingen påverka vissa medborgare negativt om tillgängligheten till vissa tjänster eller frågor inte kan besvaras på plats. Länsstyrelsen har dock noterat att det även tidigare har skett en specialisering över landet bland myndigheter.

En fråga som Länsstyrelsen önskar lyfta fram inom uppdraget att bevaka statlig service och dess närvaro är om det finns, eller bör finnas en miniminivå av utbud av olika former av service runt om i landet.

För att förvalta tilliten till statliga myndigheter ser Länsstyrelsen behovet av att de digitala tjänsterna införs i en sådan takt att alla kan få den hjälp och stöd som behövs. Cybersäkerhet behöver beaktas och myndigheters webbplatser behöver vara säkra, tydliga och tillgängliga för så många som möjligt.

Länsstyrelsen i Jönköpings län gör bedömningen att det fortsatt är av stor vikt att fortsatt följa utvecklingen i de kommuner som saknar statliga servicegivande myndigheter och hur det påverkar kommunerna, dess företagare och medborgare.

Statlig närvaro

Det fanns 24 myndigheter och 70 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 8 av länets 13 kommuner. Det fanns två myndigheter och sju arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,19 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 629 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i elva av länets kommuner¹¹⁹. Antalet sysselsatta var 38 färre 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 73 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

Statlig service

I länet finns 37 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹²⁰. Det största antalet besökskontor finns i Jönköpings kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

¹¹⁹ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹²⁰ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	21 (23)	26 (32)
Cykel	30 (39)	44 (55)	55 (66)
Kollektivtrafik	27 (29)	52 (58)	61 (73)
Bil	60 (70)	75 (89)	88 (95)

Myndighetssamverkan i länet

I Jönköpings län bjuder landshövdingen in länets myndighetschefer regelbundet för att diskutera aktuella frågor. Syftet är att samverka för att hitta lösningar på utmaningar samt att stärka samarbetet mellan de statliga myndigheterna i länet. Under det senaste mötet 2023 diskuterades bland annat tillit till myndigheter samt hur synen på myndigheter har förändrats, vilket bland annat har inneburit en ökad hotbild för personal på myndigheterna. Samtliga närvarande myndighetschefer redogjorde för hur utvecklingen har sett ut under den närmsta tiden, och flera vittnar om samma situation och utveckling. Kommande möte ska också lyfta frågan om tillit till de statliga myndigheterna.

Det förekommer även andra former av samverkan mellan myndigheter i länet. Exempelvis beskriver Arbetsförmedlingen att de har ett väl fungerande samarbete med Försäkringskassan där man lokalt samarbetar kring kund. Länets myndighetschefer har blivit ombudade att besvara ett antal frågor kopplat till deras myndighet och närvaro i länet, samt hur de ser på myndighetssamverkan i länet. Av de svar som har kommit in beskrivs samverkan som god. Jordbruksverket arbetar för att utöka samverkan. Polismyndigheten anser att samverkan inom det brottsförebyggande området samt inom totalförsvarsfrågor fungerar väl. Skatteverket uttrycker att det finns en god vilja till myndighetssamverkan inom länet. Däremot konstaterar Skatteverket att det finns en upplevd otydlighet när det gäller ingångar till flera av de andra större förvaltningsmyndigheterna, som inte längre har en organisation som bygger på region/länsindelning. Skogsstyrelsen lyfter att samverkan kan stärkas inom området lokalisering och lokalnyttjande. I dagsläget samarbetar Skogsstyrelsen med Havs- och Vattenmyndigheten och Naturvårdsverket för ett bättre nyttjande av lokaler.

Andra exempel på myndighetssamverkan är arbetet inom arbetet för Agenda 2030 samt inom arbetet med den Regionala livsmedelsstrategin. I länet finns även ett gediget samarbete inom den så kallade F-samverkan i Jönköpings län, där Länsstyrelsen är huvudaktör. I samverkan ingår bland annat Region Jönköpings län, Polismyndigheten och Försvarsmakten. Denna konstellation samlas för att gemensamt hantera kriser av olika slag.

I Jönköpings län sker samverkan och dialog mellan olika regionala statliga myndigheter regelbundet. Samverkan sker inte enbart på chefsnivå utan även på medarbetarnivå inom en rad olika arbetsområden. Ett exempel på detta är att Länsstyrelsen har ett löpande samarbete med Jordbruksverket.

Kalmar län



Sammanfattning

Fördelningen av statliga myndigheter och arbetsställen i Kalmar län är ojämn och koncentrerad till länets största tätort Kalmar. Den ojämna fördelningen leder också till en ojämn tillgång till statlig service i de tolv kommunerna. Två av länets kommuner, Högsby och Mörbylånga, har ingen servicegivande myndighet. I kommunerna Emmaboda, Torsås och Mönsterås är Polismyndigheten den enda servicegivande myndigheten. Statens servicecenter finns på fem platser i länet; i Kalmar, Borgholm, Västervik, Oskarshamn och Vimmerby.

Kalmar län är ett glesbefolkat län med relativt långa avstånd. Jämfört med hela landet är tillgängligheten till statlig service låg i Kalmar län.

Medeltillgängligheten sett till alla trafikslag är 47 procent i länet, vilket kan jämföras med riksgenomsnittet som är 53 procent. Sett till andelen av befolkningen som kan nå servicegivande myndigheter inom 60 minuter med kollektivtrafik, har endast fem av tolv kommuner i länet en tillgänglighet på minst 50 procent. För invånarna i de övriga sju kommunerna (Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Oskarshamn, Torsås och Vimmerby) är resande med bil en förutsättning för de flesta att kunna ta sig till service inom 60 minuter.

Statlig närvaro

Det fanns 25 myndigheter och 64 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga tolv kommuner. Det fanns en myndighet fler och fem arbetsställen färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket motsvarar andelen för riket.

Det fanns 3 862 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹²¹. Antalet sysselsatta var 133 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 88 procent.

Statlig service

I länet finns 33 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹²². Det största antalet besökskontor finns i Kalmar kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (10)	24 (23)	30 (32)
Cykel	34 (39)	43 (55)	52 (66)
Kollektivtrafik	30 (29)	49 (58)	62 (73)
Bil	57 (70)	80 (89)	92 (95)

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Kalmar län har ett nätverk för statlig samordning i länet. Nätverket träffas två gånger per år och består av företrädare från länets samtliga statliga myndigheter.

¹²¹ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹²² Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Kronobergs län



Sammanfattning

Utvecklingen över tid visar att antalet statliga arbetsställen, som redan är lågt i Kronobergs län, har minskat från 54 till 49 de senaste fem åren.

Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat sedan 2017 och var 2021 3 343 personer. Den absoluta majoriteten, drygt 3 000, av de statliga arbetstillfällena är lokaliserade till länets största stad, Växjö. Länet ligger långt under riksgenomsnittet när det gäller antal sysselsatta i statlig sektor per 1 000 invånare, som är 16 i länet och 26 i riket.

Statliga arbetstillfällen är en förutsättning för att människor med en hög utbildningsnivå ska kunna bosätta sig i länet.

För att få en heltäckande bild av statlig närvaro och service i Kronoberg har Länsstyrelsen skickat ut en enkät till länets statliga myndigheter. Dessutom har ett 15-tal kommunala representanter intervjuats.

För medborgaren spelar inte avsändaren av service någon roll, man vill bara att servicen ska fungera. Det personliga mötet är av stor betydelse, vilket understryks av både kommuner och myndigheterna själva. Flera kommuner önskar en ökad närvaro av särskilt Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter. Utan Arbetsförmedlingen har kommunerna svårt att stötta sina invånare som kommer i kläm. Flera av de små kommunerna rapporterar att de får gå in och göra delar av Arbetsförmedlingens uppgifter, trots att de inte har medel för det.

Fem av länets åtta kommuner är utan både Arbetsförmedling och Statens servicecenter. Statens servicecenter planerar dock att etablera ett arbetsställe i Tingsryds kommun i februari 2024. Den statliga servicenivån är särskilt låg i Uppvidinge, Tingsryd och Markaryds kommuner där bara 1 respektive 5 och 16 procent av befolkningen når en Arbetsförmedling eller Statens servicecenter inom 40 minuters resa med kollektivtrafik.

Långt avstånd till statlig service kan vara ett problem för utvecklingen av landsbygden.

Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 49 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Antalet myndigheter var en fler och antalet arbetsställen var fem färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 343 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹²³. Antalet sysselsatta var 156 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 85 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 82 procent.

Statlig service

I länet finns 29 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹²⁴. Det största antalet besökskontor finns i Växjö kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13 (10)	26 (23)	34 (32)
Cykel	39 (39)	44 (55)	53 (66)
Kollektivtrafik	32 (29)	54 (58)	62 (73)
Bil	58 (70)	80 (89)	88 (95)

¹²³ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹²⁴ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen driver och samordnar frågor som främjar länets utveckling i många olika partnerskap och nätverk. Den övergripande målsättningen är att tillsammans med länets olika aktörer verka för ett mer hållbart Kronoberg där människor och företag växer tillsammans.

Landshövdingen samlar de statliga myndighetscheferna för myndighetssamverkan två gånger per år. Samtliga statliga myndigheter med regional representation i länet bjuds in. Vid mötena behandlas frågor som är viktiga för myndigheterna i samverkan. De senaste mötena har utveckling av det civila försvaret och kriget i Ukraina varit dominerande frågor. De statliga myndigheterna har också fått information om våld i nära relation som en arbetsgivarfråga och om Region Kronobergs arbete med att ta fram en reviderad regional utvecklingsstrategi. Vid behov samlar landshövdingen de statliga myndigheterna för samordning och information, vilket har gjorts både under pandemin och i början av Rysslands invasion av Ukraina.

Myndigheterna har även givits möjlighet att lämna synpunkter på denna rapport innan den skickas in till Länsstyrelsen i Örebro län.

Norrbottens län



Sammanfattning

Norrbottens län har under perioden 2017–2022 en jämförelsevis minskad närvaro vad gäller arbetsställen och antalet sysselsatta inom statlig sektor. Förändringar i antalet statliga myndigheter i länet är små under perioden.

Den geografiska medeltillgängligheten till servicegivande myndigheter i länet är högre än i riket som helhet. Det finns statlig närvaro i samtliga länets 14 kommuner. Till följd av Norrbottens stora geografiska yta och inomregionala skillnader i befolkningstäthet, har kommuner i kustregionen en genomsnittligt högre andel tillgänglighet, jämfört med kommuner i övriga delar av länet.

Den snabba utvecklingen av industrietableringar i Norrbotten kopplat till samhällsomvandlingen förväntas leda till ökad inflyttning av människor. Detta kommer i sin tur starkt påverka behovet av bostäder, utbyggd infrastruktur, service och utbildningsinsatser bland annat. Samhällsomvandlingen leder till ökat behov av myndighetssamverkan.

Statlig närvaro

Det fanns 44 myndigheter och 150 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga 14 kommuner. Antalet myndigheter 2022 var 1 fler och antalet arbetsställen var 31 färre jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,60 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 8 789 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹²⁵. Antalet sysselsatta var 44 färre 2021 jämfört med

¹²⁵ Sysselsättning avser dagbefolkning.

2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 35 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 47 procent kvinnor och 53 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

Statlig service

I länet fanns 67 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹²⁶. Det största antalet besökskontor finns i Luleå kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13 (10)	26 (23)	35 (32)
Cykel	40 (39)	46 (55)	51 (66)
Kollektivtrafik	33 (29)	47 (58)	54 (73)
Bil	53 (70)	73 (89)	80 (95)

Myndighetssamverkan i länet

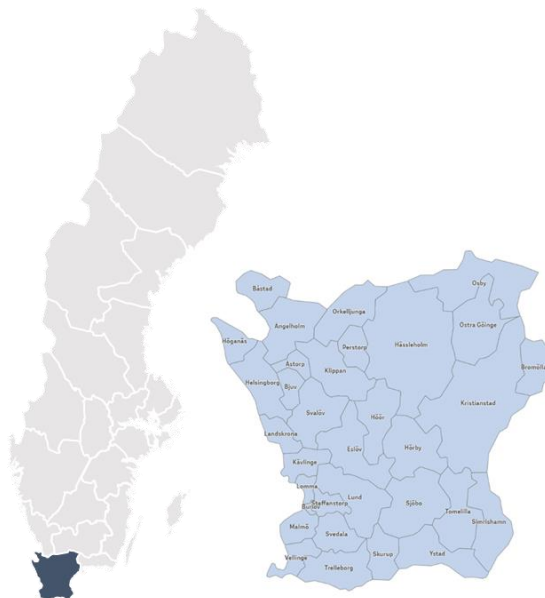
Länsstyrelsen i Norrbottens län driver och samordnar frågor som främjar länets utveckling i ett 100-tal olika partnerskap, delegationer och nätverk. Den övergripande målsättningen med samverkan är att tillsammans med länets aktörer verka för en hållbar utveckling i Norrbotten i enlighet med Agenda 2030.

Partnerskapet *Statliga myndigheter* med verksamhet i Norrbottens län och länsstyrelsens ledning, träffas ett par gånger per år. Mötena leds av landshövdingen. Partnerskapet behandlar såväl dagsaktuella som strategiska frågor för Norrbotten ur ett brett statligt perspektiv. Inom ramen för regleringsbrevsuppdraget att kartlägga Statlig närvaro och service har länsstyrelsen skickat ut en enkät till partnerskapet som för 2023 uppgår till 35 myndigheter¹²⁷. Syftet med enkäten är att erhålla en aktuell lägesbild av dels genomförd, dels planerade verksamhetsförändringar. Av lämnade enkätsvar framgår att rekrytering och bibehållande av personal med rätt kompetens är ett av de viktigaste utvecklingsområdena.

¹²⁶ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

¹²⁷ Se bilaga 2 i den länsvisa rapporten för Norrbottens län.

Skåne län



Sammanfattning

Statlig närvaro är viktigt av flera anledningar. Det lyfts ofta fram som en faktor för att Sverige ska hålla ihop. Statlig service är en förutsättning för att det ska vara möjligt att bo och arbeta i hela landet.

Statlig närvaro i länet

61 av de 220 statliga förvaltningsmyndigheterna och affärsverken fanns närvarande i Skåne 2022. Det är en ökning med tre myndigheter sedan 2018. I bilaga 1 i rapporten för Skåne län går att läsa vilka myndigheter som hade kontor i Skåne 2022. Malmö kommun hade med sina 36 myndigheter flest myndigheter av de skånska kommunerna.

Skåne län har 33 kommuner och i 31 av dem hade en eller flera myndigheter arbetsställen 2022. I rapporten för Skåne län, bilaga 2, går det att läsa hur antalet myndigheter har förändrats per kommun mellan 2018 och 2022.

Det fanns 325 statliga arbetsställen i länet 2022 där Polismyndigheten, Statens servicecenter och Livsmedelsverket är de myndigheter som fanns etablerade i flest kommuner (i 31, 11 respektive 10 kommuner). Den statliga närvaron i form av arbetsställen har minskat något i Skåne de senaste fem åren vilket kan förklaras med att Arbetsförmedlingen har avvecklat flera kontor och nu i stället är en del av Statens servicecenter.

Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,23 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Skåne hade alltså något lägre antal statliga arbetsställen per tusen invånare än riket som helhet. Arbetsställen i förhållande till antalet invånare var störst i Lunds kommun med 0,82 arbetsställen per tusen invånare.

Antalet sysselsatta i statlig sektor i länet har däremot ökat med 2 635 personer de senaste fem åren. Det är en större procentuell ökning än riket som helhet. Ökningen är dock koncentrerad till ett fåtal arbetsställen vilket innebär en något ojämn fördelning av den statlig närvaron i länet.

Skåne län har dock färre antal sysselsatta i förhållande till befolkningen än riket som helhet. Sett till antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningsmängden var högst i Lunds kommun med 79 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Bromölla, Osby och Perstorps kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.

Fler kvinnor än män arbetar i statlig sektor. 54 procent kontra 46 procent. 80 procent av de sysselsatta har en eftergymnasial utbildning. Antalet sysselsatta var relativt jämnt fördelade avseende åldersgrupp. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta i Skåne var 30–34 år vilket var en lägre ålder än riket där den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 45–49 år. 80 procent av dem som arbetar inom statlig sektor i Skåne är födda i Sverige.

Statlig service och geografisk tillgänglighet

I länet fanns det 84 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023 vilket är en ökning med två besökskontor från 2021 då det fanns 82. Flest antal besökskontor finns i Malmö kommun.

Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor. Vad gäller geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter har alla servicegivande myndigheter förutom Pensionsmyndigheten närvaro i Skåne. Pensionsmyndigheten finns dock tillgänglig genom Statens servicekontor.

95 procent av länets invånare kan nå de servicegivande myndigheternas besökskontor inom 40 minuters bilresa vilket är en bättre medeltillgänglighet än riket som helhet där 89 procent av befolkningen kan nå dem inom 40 minuters bilresa. Skåne har en något högre medeltillgänglighet än riket som helhet där Malmö kommun har högst geografisk medeltillgänglighet och Osby kommun lägst. Med en bilresa på 60 minuter kan nästan alla länets invånare nå de servicegivande myndigheterna.

Den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i länet skiljer sig åt. De myndigheter som har högst geografisk medeltillgänglighet 2023 för samtliga trafikslag är Polismyndigheten (76 procent), Arbetsförmedlingen (70 procent) och Statens servicecenter (70 procent).

Statlig närvaro

Det fanns 61 myndigheter och 325 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 31 av länets 33 kommuner. Antalet myndigheter var tre fler och antalet arbetsställen var tre färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,23 arbetsställen per tusen

invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 30 372 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹²⁸. Antalet sysselsatta var 2 635 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor. 80 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 80 procent.

Statlig service

I länet finns 84 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹²⁹. Det största antalet besökskontor finns i Malmö kommun.

Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	24 (23)	34 (32)
Cykel	41 (39)	56 (55)	68 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	60 (58)	77 (73)
Bil	76 (70)	95 (89)	99 (95)

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Skåne har sedan många år tillbaka ett myndighetsnätverk bestående av myndigheterna som har kontor i länet. En gång per halvår bjuder landshövdingen in generaldirektören/regionchefen för dessa myndigheter till ett gemensamt möte. På agendan står aktuella frågor i länet samt gemensamma frågor för myndigheterna. Vid dessa möten brukar också frågan om statlig närvaro i länet lyftas. Myndighetsnätverket har vid särskilda händelser, såsom under pandemin samt när kriget i Ukraina började, haft tätare möten.

¹²⁸ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹²⁹ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Stockholms län



Sammanfattning

I Stockholms län finns 152 statliga myndigheter med totalt 426 arbetsställen. Antalet myndigheter har minskat med en sedan föregående år och totalt nio sedan år 2018. Även antalet statliga arbetsställen har minskat kontinuerligt, de är tre färre än föregående år och 48 färre än år 2018. Motsvarande trend finns dock inte när det gäller antalet statligt sysselsatta, drygt 81 000 år 2021 efter att åren innan varierat mellan 77 000 och 80 500 personer.

Sett till antal har Stockholms län flest myndigheter, arbetsställen och sysselsatta av samtliga län. Men i förhållande till befolkningsstorlek har Stockholm få myndigheter, få statliga arbetsställen och många statligt sysselsatta. Med folkmängden som utgångspunkt har endast Skåne och Västra Götaland färre myndigheter. Tillsammans med Halland har Stockholm lägst antal arbetsställen per 1 000 invånare av samtliga län. Länet har dock ett högre antal statligt anställda än genomsnittet för riket. 30 procent av de statligt sysselsatta i landet finns i Stockholms län. Antalet statligt sysselsatta i förhållande till folkmängd är dock än högre i Uppsala, Gotland, Norrbotten och Blekinge.

Samtliga elva servicegivande myndigheter har arbetsställen i länet och alla går att nå via besökskontor eller Statens servicecenter. Länet har 143 arbetsställen för servicegivande myndigheter och 59 besökskontor. Sett till befolkningsstorlek har Stockholms län lägst antal besökskontor för servicemyndigheter och servicekontor av samtliga län. Detta behöver inte vara ett problem, men en av de främsta riskerna för länsbornas tillgång till statlig service är dessa myndigheters kapacitet att matcha och hålla jämna steg med länets stora och kontinuerligt växande befolkning. Att besökskontor kan nås med restider under timmen hjälper föga om kontorens ärendemängder är för stora för personalstyrkan och de bokningsbara tiderna för få. Några exempel där tillgängligheten brustit är upptill halvårslånga väntetider för pass, vapenlicens, förarprov och vid fastighetsbildning.

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Utöver ett generellt högt invånarantal är antalet länsbor som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – sannolikt även det högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket (länet har högst antal och andel utlandsfödda), har vissa typer av funktionsnedsättningar (som försvårar vid användandet av digitala tjänster) eller bor i områden med socioekonomiska utmaningar.

Statlig närvaro

Det fanns 152 myndigheter och 426 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 24 av länets 26 kommuner. Antalet myndigheter 2022 var 9 färre och antalet arbetsställen var 48 färre jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 81 250 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹³⁰. Antalet sysselsatta var 1 580 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 34 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 81 procent.

Statlig service

I länet finns 59 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹³¹. Det största antalet besökskontor finns i Stockholms kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	7 (10)	19 (23)	29 (32)
Cykel	38 (39)	65 (55)	80 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	64 (58)	87 (73)
Bil	81 (70)	98 (89)	100 (95)

¹³⁰ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹³¹ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

I Stockholms län sker myndighetssamverkan huvudsakligen kopplat till sakområden och sakfrågor, att samtidigt samverka med 150 myndigheter är inte ett alternativ. Länsstyrelsen i Stockholms län utgår i sin myndighetssamverkan dels från vilka etablerade samverkansformer som finns, dels från vilka frågor som för perioden är prioriterade. Vidare finns många olika arenor och myndighetssamverkan sker även i konstellationer i vilka Länsstyrelsen inte deltar. Regionala Rådet består av 37 aktörer i länet där högsta ledning deltar. Landshövdingen bjuder in till sammanträden två gånger om året. Här behandlas frågor om samverkan, aspekter som aktualiseras av kriser samt för tillfället prioriterade områden. Under år 2023 har frågan om statlig närvaro och service på ett generellt plan inte avhandlats vid Regionala rådets möten.

En aktuell och central fråga i länet inom området statlig närvaro och service är om invånarna, givet länets stora befolkning, riskerar problem med långa väntetider för statlig service. Mot bakgrund av detta kallade Länsstyrelsen de elva servicegivande myndigheterna till ett möte i september 2022 för att diskutera tillgången till statlig service i länet. Samtliga elva servicegivande myndigheter har verksamhet i länet och representanter från nio myndigheter deltog vid myndighetssamverkan. Utöver en kort presentation av 2022 års länsrapport om statlig närvaro och service redogjorde närvarande myndigheter för respektive myndighets nuvarande och framtida närvaro och service i länet. Aspekter som utmaningar och behov, samverkansmöjligheter, digitalisering och brukarnas upplevelser diskuteras också.

Kompetensförsörjning beskrivs av flera myndigheter som verksamhetens största utmaning i länet. Flera har svårt att rekrytera och situationen försvåras ytterligare av en hög och brant ökande personalomsättning i länet. Vid områden som säkerhetsfolk och IT-kompetens råder stor konkurrens om kompetens. Några noterar att personal i större utsträckning än tidigare går från statlig till kommunal anställning då kommunerna ofta erbjuder högre löner.

En del myndigheter arbetar med nationella köer för vissa ärenden, detta för att handläggningstiderna inte ska variera efter bostadsort. Planer och förberedelser finns för att fler ärenden ska hanteras via nationella köer. Flera myndigheter arbetar aktivt med utveckling av digitala tjänster men beskriver även att fysiska möten på besöks-/servicekontor, personligt möte på distans samt telefonsamtal förväntas vara efterfrågade och nödvändiga kontaktvägar framöver. Samtidigt finns viss statlig service, bland annat passhantering och förarprov, som varken kan digitaliseras eller omorganiseras till nationella kösystem.

Södermanlands län



Länsstyrelsen i Södermanland har inte lämnat någon regional rapport 2023.

Uppsala län



Sammanfattning

Den statliga närvaron fortsätter vara god i Uppsala län. Då flera myndigheter beskriver att de kommer behöva utöka sin närvaro i länet är bedömningen att den statliga närvaron även kommer fortsätta förstärkas. De två universiteten samt näringslivet inom framför allt Life science utgör stabila förutsättningar för samverkan med myndigheter där geografisk närhet främjar. Försvarsmakten är en nod för myndigheter inom totalförsvaret och har en nära samverkan med exempelvis Livsmedelsverket, länsstyrelsen och Statens veterinärmedicinska anstalt (SVA). Bedömningen är även att det fortsatt förekommer viss centralisering där myndigheter flyttar verksamheter för att koncentrera sig till vissa orter och då främst större städer.

Antalet statliga myndigheter har ökat med två platser sedan 2018, vilket är en procentuell ökning på fem procent. Jämfört med föregående år har två platser försvunnit. Det finns 189 myndigheter med statliga arbetsställen i länets åtta kommuner vilket är en minskning jämfört med 2018 men en marginell ökning jämfört med 2021 (186 arbetsställen). Av dessa arbetsställen är det två myndigheter som inte längre har kvar arbetsställen i länet, medan två myndigheter ökat antalet arbetsställen med ett respektive tre arbetsställen.

Det är fortsatt överlägset flest statliga arbetsställen i Uppsala kommun och fortsatt lägst i Knivsta och Älvkarleby kommuner. Antalet statligt sysselsatta i länet är fortsatt stadigt ökande och var under det senaste uppmätta året totalt 18 408 personer, en ökning med cirka 500 personer jämfört med år 2020 samt cirka 1 600 personer fem år tidigare. Den procentuella ökningen i Uppsala län var 10,1 procent, i riket var den 5,6 procent samma tidsperiod. En myndighet har beslut om att öppna ett arbetsställe, Statens servicecenter öppnar ett kontor i Östhammar under oktober 2023 och därmed förbättras den statliga servicen i de östra delarna av länet.

Antalet sysselsatta i statliga arbetsställen är högre i Uppsala län jämfört med riket, 47 sysselsatta per tusen invånare jämfört med 26 sysselsatta per tusen invånare för riket. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen var högst i Uppsala kommun med 69 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Heby, Knivsta och Älvkarleby kommun med 2 sysselsatta per tusen invånare. År 2021 var 51 procent av de sysselsatta i statlig sektor män och 49 procent var kvinnor. I Uppsala kommun är majoriteten kvinnor, i Enköping är en överväldigande del män vilket beror på Försvarmaktens stora närvaro i kommunen. I riket har 78 procent av statligt anställda en eftergymnasial utbildning, i Uppsala län är motsvarande siffra 81 procent.

Servicegivande myndigheter har 22 egna besökskontor i länet år 2023 vilket är oförändrat jämfört med 2021 både i antal och i vilka myndigheter som avses. Den geografiska medeltillgängligheten till statlig service för alla trafikslag är 52 procent, en minskning från 56 procent föregående år och marginellt sämre än rikets genomsnitt på 53 procent. Högst genomsnittlig tillgång finns i Uppsala kommun, lägst i Östhammars kommun. Tidigare var det lägst genomsnittlig tillgänglighet i Heby kommun. I länet finns bäst tillgänglighet till Polismyndighetens kontor och då CSN saknar kontor i länet finns det sämst tillgänglighet till dem.

Uppsala län fortsätter att vara Sveriges snabbast växande län och har nu över 400 000 invånare. Länet förväntas även fortsätta öka med 36 procent fram till år 2050. Arbetslösheten är fortsatt lägre i länet än i riket och andelen högutbildade är även den högre i länet än riket. Antalet inskrivna arbetslösa hos Arbetsförmedlingen minskar samtidigt som lediga arbetstillfällen ökar. Länet har en branschbredd som inte är lika konjunkturkänslig som i andra länet, vilket bland annat beror på den höga andelen offentligt anställda. Arbetsgivare i Uppsala län är beroende av goda möjligheter till pendling samt kompletterande satsningar i digitala infrastruktur för att säkerställa kompetensförsörjningen.

Statlig närvaro

Det fanns 40 myndigheter och 189 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Antalet myndigheter var 2 fler och antalet arbetsställen var 23 färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,47 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 18 408 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹³². Antalet sysselsatta var 1 689 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 47 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 51 procent kvinnor och 49 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial

¹³² Sysselsättning avser dagbefolkning.

utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 76 procent.

Statlig service

I länet finns 22 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹³³. Det största antalet besökskontor finns i Uppsala kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	8 (10)	24 (23)	35 (32)
Cykel	42 (39)	51 (55)	61 (66)
Kollektivtrafik	23 (29)	56 (58)	70 (73)
Bil	65 (70)	86 (89)	99 (95)

Myndighetssamverkan i länet

Landshövdingen kallar årligen, och mer frekvent vid behov, högsta ledningen för länets statliga myndigheter till möte för att samråda kring aktuella och gemensamma frågor. Under pandemin samlades konstellationen digitalt varannan månad för att dela lägesbilder. Ett möte skedde i oktober 2022 och gruppen sammankallades till ytterligare ett dialogmöte den 17 januari 2023. Flera statliga myndigheter var representerade av högsta myndighetsledningen. Särskilt tema för mötet var Kollektivtrafiksituationen i länet och Region Uppsala gav en presentation kring detta med efterföljande diskussion. Två myndigheter, Läkemedelsverket och Försvarsmakten, var särskilt inbjudna för att ge sina lägesbilder. Länsstyrelsen Uppsala län presenterade kompetensläget i länet.

Länsstyrelsen i Uppsala län samverkar med statliga myndigheter genom flera olika forum, nätverk och samarbetskonstellationer. Samverkan är i olika grad formaliserad och genomförs på olika förvaltningsnivåer. Landshövdingen leder tre ämnesråd för regional samordning av vissa statliga frågor. Dessa är:

- krissamverkansrådet,
- rådet för social hållbarhet,
- miljö- och klimatrådet.

Länsstyrelsen är sammankallande och i dessa medverkar ett flertal av de statliga myndigheterna tillsammans med länets kommuner, regionen samt ytterligare

¹³³ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

relevanta aktörer för de frågor råden behandlar. Utöver dessa finns ett antal ämnesspecifika mötesplattformar och nätverk där representanter från statliga myndigheter medverkar. Dessa är exempelvis nätverket för HR-chefer, det regionala myndighetsnätverket för Agenda 2030, ÄT UPPsala län och Partnerskapet för landsbygdsutveckling. Länsstyrelsen representeras i dessa grupperingar av andra förvaltningsnivåer än länsledningen.

Värmlands län



Sammanfattning

Nya statliga myndigheter i länet

I december år 2020 beslutade riksdagen om en återetablering av regementet A9 i Kristinehamn. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinvigningen skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget ska stå redo att tas i drift 2029. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad den 1 januari år 2022, och antalet medarbetare som var anställda i myndigheten under år 2022 var 49. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad. Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i att utveckla länet som ett säkerhetscentrum.

Statlig service

De verksamhetsförändringar avseende statlig service som kan noteras under år 2022 jämfört med år 2021 är att, Polismyndigheten har ökat sina arbetsställen från 15 till 18, Statens servicecenter har ökat sina arbetsställen från 3 till 4, och att Trafikverket har ökat sina arbetsställen från 6 till 7. Myndigheten för psykologiskt försvar har tillkommit med ett arbetsställe. Arbetsförmedlingen har minskat sina arbetsställen från 10 till 9, Skatteverket har minskat sina arbetsställen från 2 till 1.

Statens servicecenter planerar att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad senast i februari år 2024. Därmed kommer Statens servicecenter att finnas representerat på sex orter i länet: Arvika, Filipstad, Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby.

Polismyndigheten har vidare minskat antalet besökskontor från 16 år 2022 till 12 år 2023.

Inga verksamhetsförändringar i övrigt är i dagsläget kända för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2024–2025.

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, är positiv för de kommande åren, särskilt med hänsyn till att länet fått två nya myndigheter, samt att Statens servicecenter planerar att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad.

Statlig närvaro

Det fanns 29 myndigheter och 80 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet myndigheter en ytterligare och antalet arbetsställen var två färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,28 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 314 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹³⁴. Antalet sysselsatta var 395 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 19 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 83 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

Statlig service

I länet finns 38 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹³⁵. Det största antalet besökskontor finns i Karlstads kommun.

¹³⁴ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹³⁵ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	22 (23)	28 (32)
Cykel	33 (39)	44 (55)	50 (66)
Kollektivtrafik	26 (29)	48 (58)	54 (73)
Bil	58 (70)	74 (89)	83 (95)

Myndighetssamverkan i länet

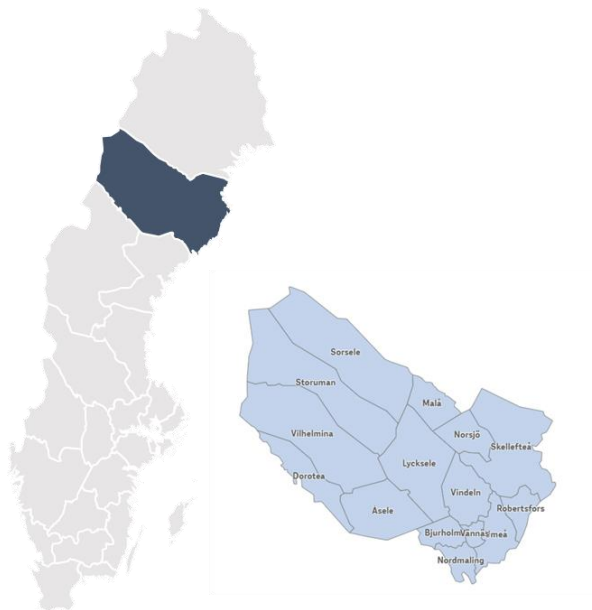
Länsstyrelsen Värmland har sedan ett antal år tillbaka haft ett nätverk för myndighetssamverkan i länet. Nätverket delades under förra året upp i två nätverk, ett nätverk för myndighetschefer/GD och ett nätverk för avdelningschefer/motsvarande.

Myndighetsnätverket i länet för myndighetschefer/GD leds av landshövdingen i Värmlands län, de myndigheter som ingår i nätverket är: Karlstads universitet, Myndigheten för psykologiskt försvar, Fastighetsmäklarinspektionen, Rekryteringsmyndigheten, MSB, Konsumentverket, Elsäkerhetsverket och Länsstyrelsen Värmland. Nätverket sammanträder cirka fyra gånger per år.

Myndighetsnätverket i länet för avdelningschefer/motsvarande leds av avdelningschef Katja Berglund, de myndigheter som ingår i nätverket är: Karlstads universitet, Myndigheten för psykologiskt försvar, Fastighetsmäklarinspektionen, Rekryteringsmyndigheten, MSB, Konsumentverket, Elsäkerhetsverket och Länsstyrelsen Värmland. Nätverket sammanträder fyra gånger per år.

Länsstyrelsen planerar också att bjuda in de elva servicegivande myndigheterna: Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensions-myndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket, för att de ska kunna delta i myndighetsnätverket för avdelningschefer/ motsvarande.

Västerbottens län



Sammanfattning

Statlig närvaro

Den statliga närvaron och servicen i Västerbotten är jämförelsevis god och utvecklingen är stabil över tid. År 2022 fanns det i länet 44 myndigheter och 133 statliga arbetsställen fördelat på länets samtliga 15 kommuner.

Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,48 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 9 183 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Antalet sysselsatta har ökat med drygt 10 procent över en sjuårsperiod, från 8 363 år 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. Umeå sticker ut 59 sysselsatta per tusen invånare, vilket främst beror på att Umeå universitet ensam sysselsätter 4 700 anställda, vilket är 51 procent av alla statligt anställda i länet.

2021 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 84 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning (78 procent i riket). Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 83 procent. Andelen utrikesfödda ha ökat med 3 procentenheter jämfört med 2015.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter¹³⁶.

I länet finns 49 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹³⁷.

Länets invånare har generellt en god tillgänglighet till servicegivande myndigheter men de inomregionala skillnaderna är stora. I flera kommuner är bilberoendet ett faktum för att nå flera av de servicegivande myndigheterna.

Det största antalet besökskontor finns i Skellefteå och Umeå kommun. Polismyndigheten har 17 kontor och är den myndighet med högst fysisk närvaro i länet.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket. Medeltillgängligheten i länet är högre än i riket för samtliga trafikslag med undantag för bil inom restiderna 40 min. och 60 min.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (10)	27 (23)	40 (32)
Cykel	49 (39)	58 (55)	67 (66)
Kollektivtrafik	34 (29)	63 (58)	70 (73)
Bil	71 (70)	84 (89)	91 (95)

Den högsta geografiska medeltillgängligheten finns i Umeå och den lägsta i Malå och Norsjö. Tillgängligheten samvarierar till stor del med andel befolkning boende i tätort. Befolkningen i 7 av 15 kommuner når till exempel inte Migrationsverket eller Kronofogdemyndigheten med bil inom 60 minuter. Statens servicecenter nås från 7 av 15 kommuner med kollektivtrafik inom 40 min. eller med bil inom 20 min.

¹³⁶ Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

¹³⁷ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Landshövdingen samlar vid några tillfällen företrädare för statliga myndigheter i länet för informationsutbyte och samråd. Detta gäller såväl myndigheter som har sitt säte i länet som myndigheter med verksamhet i länet. Länsledningen har under året haft möten med Skogsstyrelsen, Försvarsmakten, MSB, Umeå universitet, RISE och SGU. Länsrådet ingår även i SGU:s insynsråd.

Länsledningen har under året haft möten med länsledningarna i de övriga norrlandslänen kring uppbyggnaden av Civilområde Nord. (CIVO N). Vid några av dessa möten har också representanter från Försvarsmakten och Försvarshögskolan medverkat.

Länsstyrelserna i Västerbottens län och Norrbottens län arrangerade i maj tillsammans med Regeringskansliet, ett högnivåmöte i Skellefteå på temat den gröna samhällsomvandlingen. Målgrupper för mötet var berörda myndigheter och kommunledningar i länet. Länsledningen har haft löpande avstämningar under året med regeringens särskilt utsedde samordnare för den snabba samhällsomvandlingen i norra Sverige, sedermera även med den av regeringen utsedde samordnaren för bostadsbyggandet i norr.

Länsstyrelsen har flera internationella kontakter i rollen som förvaltande myndighet för Interreg-programmet Norra Periferin och Arktis, samt i rollen som sekretariatsfunktion för Interreg-programmet Aurora. Länsrådet representerar myndigheten i styrkommittén för Aurora. Landshövdingen har stått som värd för ett besök av verkställande direktören för Svenska kulturcentret Villa San Michele på Capri, Kristina Kappelin.

Landshövding och länsråd har haft möten med Österbottens landskapsstyrelse och regionförvaltningsverk. Temat för mötet var samarbete i händelse av samhällsstörningar. Länsstyrelsen har deltagit i möten i Barents regionråd, i syfte att diskutera det fortsatta Barentssamarbetet efter att Ryssland har suspenderats. Länsledningen har deltagit i möten med nätverket Governors of the North.

Västernorrlands län



Sammanfattning

Statliga myndigheters närvaro har en betydande påverkan på Västernorrlands utveckling. Den statliga närvaron och servicen är viktig för medborgarens möjligheter att ta del av, föra dialog och bli delaktig i frågor som rör både den enskilda individen och statliga myndigheter som samhällsinstitutioner. Den statliga servicen, exempelvis i form av besökskontor för servicegivande myndigheter, är särskilt viktig för medborgaren som inte kan eller vill använda sig av de digitala servicetjänsterna. De statliga myndigheterna är viktiga arbetsgivare i länet, och påverkar förutom direkta arbetstillfällen, även attraktionskraften för orten och länet. Den statliga närvaron bidrar till en mer diversifierad arbetsmarknad, där utbudet av olika sorters arbetstillfällen lockar individer och familjer att etablera sig i länet.

Det är generellt sett små förändringar i den statliga närvaron och i antalet sysselsatta i sektorn, i länet över tid. Men även mindre förändringar har påverkan på den statliga närvarons struktur i länet, inte minst på lokal nivå. I en utskickad enkät anger de flesta av myndigheterna att geografiska omstruktureringar inte genomförts eller planeras i närtid. Kommande större företagsetableringar har dock ytterligare accelererat behovet av att arbeta gemensamt med kompetensförsörjning i länet, något som berör såväl privata som offentliga aktörer och flera satsningar pågår kring detta.

I Västernorrland finns sedan 2011 Myndighetsnätverket, ett samarbete mellan idag 24 myndigheter och offentliga organisationer. Myndighetsverket arbetar för att främja samverkan inom den offentliga förvaltningen i länet och för en väl fungerande kompetensförsörjning. Det görs genom en bred utbildningsverksamhet, men också in- och utlån mellan myndigheter, traineeprogram och mentorskap med mera.

Flera myndigheter i länet har gjort, eller kommer att fortsätta göra justeringar i arbetssätt för sina medarbetare som en konsekvens av de erfarenheter som gjorts under de senaste årens omfattande distansarbete. Åtgärderna som görs handlar bland annat om bredare geografiska rekryteringsmöjligheter, aktivitetsbaserade kontorsytor och flexibla distansarbetsavtal. Hur denna omställning kan komma att påverka behovet av den statliga närvaron i länet är ännu inte tydligt.

Ett särskilt exempel kopplat till förändrat arbetssätt och myndighetssamverkan är att Specialpedagogiska skolmyndighetens arbete med uppdraget som värmdmyndighet för en kontorsgemenskap i Härnösand för flera andra myndigheter, ett intressant arbete att följa som möjlig modell för statlig närvaro i fler delar av landet.

Statlig närvaro

Det fanns 43 myndigheter och 111 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga sju kommuner. Antalet myndigheter var en fler och antalet arbetsställen var oförändrat 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,46 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 6 941 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner.¹³⁸ Antalet sysselsatta var 148 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 28 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 73 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

Statlig service

I länet finns 36 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor.¹³⁹ Det största antalet besökskontor finns i Sundsvalls kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

¹³⁸ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹³⁹ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	23 (23)	31 (32)
Cykel	36 (39)	47 (55)	58 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	49 (58)	59 (73)
Bil	62 (70)	79 (89)	85 (95)

Myndighetssamverkan i länet

I Västernorrland finns sedan 2011 Myndighetsnätverket, ett samarbete mellan idag 24 myndigheter och offentliga organisationer. Myndighetsverket arbetar för att främja samverkan inom den offentliga förvaltningen i länet och för en väl fungerande kompetensförsörjning. Det görs genom en bred utbildningsverksamhet, men också in- och utlån mellan myndigheter, traineeprogram och mentorskap. Inom Myndighetsnätverket finns också flera nätverk av olika yrkesgrupper. Nätverket leds av en styrgrupp där landshövding och regiondirektören har stående platser och övriga medlemmar roterar årsvis. Samma organisationer som bemannar styrgruppen finns också i det så kallade utvecklingsrummet där medlemmarna löpande identifierar riktning för samverkan utifrån behov och omvärldsbevakning.

Myndighetsnätverket har sedan några år tillbaka haft Agenda 2030 som övergripande tema. Under 2022 var det ett fördjupat fokus på coworking, vilket resulterade i en pilot för gemensam coworkingyta med start 2023. Under 2023 är det ett fördjupat fokus på kris och beredskap, vilket också blir temat för årets gemensamma ledningsgruppsdag under hösten med stor uppslutning. I länet finns ett flertal myndigheter och organisationer som verkar inom samhällsskydd, krisberedskap, civilförsvar och räddning. Med utgångspunkt i en ökad osäkerhet i omvärlden, både kopplat till klimatförändringar, pandemier och krig i vår närhet, finns behov av att vidareutveckla och förstärka området kris och räddning som ett av Västernorrlands styrkeområden. I detta arbete spelar flera myndigheter en viktig roll.

Flera myndigheter i länet har gjort, eller kommer att fortsätta göra justeringar mot ett än mer flexibelt arbetssätt för sina medarbetare som en konsekvens av de erfarenheter och möjligheter som tillkommit under de senaste årens omfattande distansarbete. Åtgärderna som görs handlar bland annat om bredare geografiska rekryteringsmöjligheter, aktivitetsbaserade kontorsytor och flexibla distansarbetsavtal. Hur denna omställning kan komma att påverka behovet av den statliga närvaron i länet är ännu inte tydligt. Att det kommer att innebära effekter för inte minst kompetensförsörjningsfrågor i de statliga myndigheterna är dock troligt.

Samtliga myndigheter som svarat på årets utskickade enkät är positiva till den myndighetssamverkan som sker och ser områden där den kan förstärkas. Ett uppföljande dialogmöte kring detta planeras senare under 2023.

Västmanlands län



Sammanfattning

Den statliga närvaron och servicen är viktig för medborgarnas möjligheter att föra dialog om olika ärenden som gäller den enskilda individen. Den statliga servicegivande besökskontoren är särskilt viktiga för samhällsmedborgare som inte kan använda de digitala servicetjänsterna eller behöver hjälp på annat sätt. Den pågående digitalisering har många fördelar genom att förenkla hanteringen av olika typer av ärenden. Hänsyn behöver tas till medborgare som inte har tillgång till digitala verktyg, har en funktionsnedsättning, begränsade språkkunskaper eller behöver hjälp på annat sätt.

Den statliga närvaron är också viktig för att stärka förtroendet för statliga myndigheter genom en väl utvecklad statlig närvaro och service. Det görs genom att tillgodose en god tillgänglighet, synlighet och trovärdighet.

De statliga myndigheterna har också en viktig roll som arbetsgivare och för att skapa attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader.

Statlig närvaro

Västmanland är ett av de län i Sverige som har lägst antal statliga arbetsställen per tusen invånare. Länet är även ett av de län i Sverige med lägst antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare.

Det fanns 27 myndigheter och 54 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga tio kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat. Antalet arbetsställen var nio färre 2022 jämfört med 2018, till följd av förändringar inom Arbetsförmedlingen, Försvarets materielverk, Försvarmakten och Försäkringskassan.

Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,19 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 132 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021, varav 74 procent fanns i Västerås. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹⁴⁰. Antalet sysselsatta var 125 färre 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26.

2021 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. Andelen kvinnor var särskilt hög i Västerås, med över 62 procent kvinnor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 82 procent. Västmanland har en högre andel sysselsatta med bakgrund i Mellanöstern och Nordafrika jämfört med riket i sin helhet.

Statlig service

I länet finns 24 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹⁴¹. Centrala studiestödsnämnden har inget besökskontor i länet. Det största antalet besökskontor finns i Västerås kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	30 (23)	42 (32)
Cykel	49 (39)	58 (55)	67 (66)
Kollektivtrafik	33 (29)	63 (58)	72 (73)
Bil	73 (70)	94 (89)	99 (95)

Tillgänglighetsanalysen tyder på att kommunerna i den nordvästra länsdelen har en sämre tillgänglighet till statlig service.

I de nordvästra delarna av länet har befolkningen även en äldre åldersstruktur än i andra delar av länet. Till detta kan tilläggas höga ohälsotal för kvinnor, arbetslöshet samt sämre tillgång till bredband. Fagersta och Västerås kommun har högre andelar utrikesfödda invånare än både länet och riket.

¹⁴⁰ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹⁴¹ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Den pågående digitaliseringen ställer höga krav på fortsatt utbyggnad av fast bredband i länets alla delar, för att alla länets invånare ska ha en likvärdig tillgång till statlig service. En väl utvecklad och tillgänglig kollektivtrafik är viktig för dem som inte har tillgång till egen bil.

För att ytterligare analysera och belysa konsekvenserna för länets medborgare behövs en fördjupad dialog med de statliga myndigheterna och kommunerna i länet kring dessa frågeställningar.

Andra faktorer som påverkar utvecklingen i länet är Mälardalens universitet. Omvandlingen till universitet från 1/1 2022 kommer på några års sikt resultera i en väsentligt större forskningsvolym och även fler medarbetare, både nationella och internationella. Av detta följer också en ökad och fördjupad samverkan med olika aktörer bland annat i Västmanland. Lärosätet har sedan start utvecklat ett starkt samarbete med det omgivande näringslivet. Industrin i Mälardalen har en stor potential när det gäller omställningen till ett hållbart samhälle. Detta medför behov av rekryteringar inom de olika utbildningsprogrammen. Universitetsstatusen stärker i sin tur hela regionen.

I Västmanland och Västerås finns Sveriges högsta koncentration av energikompetens, vilket har gjort länet till ett nationellt och globalt ledande energinav. Inom näringslivet pågår en stark utveckling inom energi och elektrifiering. ABB kommer att satsa 3,1 miljarder kronor på ett nytt europeiskt nav för robotik i Västerås. Anläggningen ska ersätta alla befintliga anläggningar och samla automatiserad tillverkning, FoU, kundupplevelsecenter och utbildningscenter under ett tak. Syftet är att förbättra företagets förmåga att möta den växande efterfrågan på flexibla automations- och robotiklösningar nära de europeiska kunderna.

Länsstyrelsen anser, bland annat utifrån den expansiva fas som regionen befinner sig i, att etableringen av statliga myndigheter bör öka i Västmanlands län. Västmanland är också ett av de fyra län som har högst arbetslöshet i Sverige. Arbetslösheten uppgick i augusti 2023 till 7,5 procent i länet. Näringslivet i länet befinner sig i en expansionsfas med rekryteringsbehov av välutbildad arbetskraft, speciellt inom tekniksektorn. Rekrytering av inflyttad arbetskraft medför i många fall att två personer i ett hushåll är i behov av arbete. En förstärkning av den statliga sektorn i länet är viktig för att öka balansen på arbetsmarknaden och för utvecklingen av näringslivet i stort. Efterfrågan på statlig service ökar sannolikt också i en växande region.

De statliga arbetsställena har minskat under de senaste fem åren från 63 till 54. Länet har också ett betydligt lägre antal arbetsställen per tusen invånare samt sysselsatta per tusen invånare inom statlig sektor jämfört med andra län och riket. Antalet arbetsställen per tusen invånare uppgår till 0,19 i Västmanland jämfört med riket på 0,26. Antalet sysselsatta inom statlig sektor uppgår till 15 i länet jämfört med riksgenomsnittet på 26.

Myndighetssamverkan i länet

Landshövdingen vid Länsstyrelsen i Västmanlands län sammankallar de statliga myndighetscheferna till Samverkansrådet för statliga myndigheter fyra gånger per år. Varje möte har ett speciellt tema och inleds med information från Länsstyrelsen. Exempel på teman är arbetsmarknad och kompetensförsörjning, brottsförebyggande arbete, beredskapsfrågor och digitalisering. Arbetet med föreliggande uppdrag har redovisats för samverkansrådet vid flera tillfällen. Det första tillfället var då länsstyrelserna under 2019 hade i uppdrag av regeringen ta fram en kartläggning av statlig närvaro och service i Sverige. I den samlade rapporten redovisades vilka statliga myndigheter som bedriver verksamhet i länen samt vilka statliga tjänster och vilken servicenivå som tillhandahålls, fördelat på län och kommuner. Till uppdraget hörde också att ta fram metoder för hur länsstyrelserna i framtiden löpande skulle kunna följa upp och redovisa statlig närvaro i kommunerna. Det andra tillfällena var under 2020 då länsstyrelserna fått i uppdrag att göra regionala redovisningar, enligt den metod som tagits fram. Redovisning för rådet av den regionala rapporten har skett varje år sedan dess.

Under våren 2023 har ett antal enkätfrågor skickats ut till ledamöterna i samverkansrådet tillsammans med resultatet av en tidigare enkät som Länsstyrelsen i Örebro skickade till de servicegivande myndigheterna. Syftet var att samla in mer information om utvecklingen av de statliga myndigheterna i länet. Svar har inkommit från nio myndigheter. I länet förekommer inga kända verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen. Flera myndigheter har utmaningar när det gäller kompetensförsörjning, särskilt avseende ekonomer och inom juridik.

Länsstyrelsen samordnar därutöver olika samhällsintressen genom ett antal samverkansråd som möjliggör utveckling i länet. För att få ett helhetsperspektiv och ett sektorsövergripande arbete har landshövdingen bildat tre samverkansråd i länet. Ett miljö- och klimatråd, ett integrationsråd och ett jämställdhetsråd. Integrationsrådet och jämställdhetsrådet har under 2023 slagits samman till rådet för social hållbarhet. Rådets ledamöter fattar strategiska inriktningsbeslut i länsövergripande frågor så att respektive politikområdes mål får genomslagskraft på länsnivå. Ledamöterna representerar kommunerna, Region Västmanland, statliga myndigheter, näringsliv, fackförbund och civilsamhället.

Den statliga närvaron har ökat något i Västra Götaland det senaste året. Detta med avseende på att antalet arbetsställen har ökat. Länet har gått från 408 arbetsställen år 2021, till 414 arbetsställen år 2022. Antalet myndigheter med närvaro i länet ökat från 56 år 2018 till 59 år 2022. Under år 2022 tillkom Totalförsvarets plikt- och provningsverk med kontor i Göteborg.

Inom ramen för statlig myndighetssamverkan kan nämnas att Länsstyrelsen Västra Götaland minst fyra gånger per år kallar statliga chefer i länet till möten som leds av landshövdingen. Detta är ett uppskattat forum för att dela erfarenheter och sprida kunskap i gemensamma frågor. Vidare har ett underliggande nätverk till Statliga chefer startats upp för mindre myndigheter med säte i länet. Detta bland annat motiverat av att det finns många små myndigheter som finner det svårt att ensamma upprätthålla önskad nivå i alla stödfunktioner kopplade till intern administration och utveckling.

124

och behov av arbetskraft drabbar dock länet olika, där Göteborgs- och Skaraborgsregionen är de delar av länet som främst tar del av dess positiva effekter. I länets fem Dalslands-kommuner ser dock situationen delvis annorlunda ut. Här råder betydande nettoutflyttning – med undantag för de år Dalsland tog emot många flyktingar 2013 till 2016. Med ett begränsat befolkningsunderlag och, med undantag från Campus Dalsland, inga institutioner för högre utbildning eller andra regionala samhällsfunktioner, minskar attraktivitet och konkurrenskraft för människor och företag.

Statlig närvaro

Det fanns 59 myndigheter och 414 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 42 av länets 49 kommuner. Antalet myndigheter var tre fler och antalet arbetsställen var fem fler 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 34 778 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i 47 av länets 49 kommuner¹⁴². Antalet sysselsatta var 1 081 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 20 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

Statlig service

I länet finns 111 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹⁴³. Det största antalet besökskontor finns i Göteborgs kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	8 (10)	21 (23)	31 (32)
Cykel	39 (39)	57 (55)	67 (66)
Kollektivtrafik	27 (29)	59 (58)	74 (73)
Bil	71 (70)	89 (89)	96 (95)

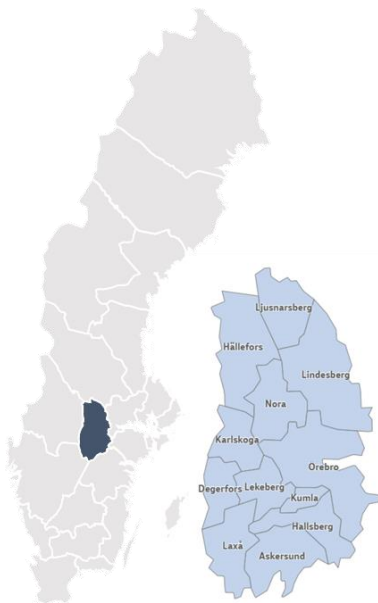
¹⁴² Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹⁴³ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Västra Götaland kallar minst fyra gånger per år statliga chefer i länet till möten som leds av landshövdingen. Detta är ett uppskattat forum för att dela erfarenheter och sprida kunskap i gemensamma frågor. Vidare har ett underliggande nätverk till Statliga chefer startats upp av Swedac för mindre myndigheter med säte i länet. Detta bland annat motiverat av att det finns många små myndigheter som finner det svårt att ensamma upprätthålla önskad nivå i alla stödfunktioner kopplade till intern administration och utveckling. Exempelvis fokuserar en till nätverket underliggande arbetsgrupp på samverkan kring strategisk lokalförsörjning mellan statliga myndigheter i länet. En konkret fråga som där diskuterats den senaste tiden rör möjligheten till samlokalisering av lokaler mellan myndigheter.

Örebro län



Sammanfattning

Lokal statlig närvaro är viktig dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna i länet har tillgång till lokal statlig service. Den servicen kan ges digitalt men den fysiska servicen är viktig att den finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden.

Myndigheterna och deras arbetsställen i länet var till stor del koncentrerade till Örebro kommun. Till följd av arbetsställes placering var också de sysselsatta till stor del placerade i Örebro kommun.

I länet finns samtliga elva statliga servicegivande myndigheter utom CSN representerade. Den geografiska medeltillgängligheten var 53 procent, vilket är samma andel som i riket. Tillgänglighetsanalysen visar en generellt sämre tillgänglighet i vissa delar av länet. Det finns också skillnader beroende på vilket trafikslag som studeras. Den geografiska medeltillgängligheten skiljer sig åt mellan de servicegivande myndigheterna. De myndigheter som har högst geografisk medeltillgänglighet för samtliga trafikslag är Polismyndigheten, Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter. Örebro län har högre geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingen, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket och Polismyndigheten än genomsnittet för riket.

I länet förekommer inga kända större verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under 2023. Under hösten 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Åsersunds kommun. Detta kommer att vara ett så kallat flexikontor där personal från andra kontor bemannar kontoret vissa dagar i veckan. Statens servicecenter erbjuder hjälp att använda Migrationsverkets tjänster på vissa orter i landet. En sådan tjänst kommer också att införas på kontoret i Örebro city under 2023.

Flera av myndigheterna lyfter att det finns rekryteringsutmaningar, bland annat med juridisk och IT-kompetens. Detta beror på att fler myndigheter men också företag inom privat sektor efterfrågar liknande kompetens.

Statlig närvaro

Det fanns 30 myndigheter och 79 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på länets samtliga tolv kommuner. Antalet myndigheter var 1 fler och antalet arbetsställen var 13 färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket motsvarar andelen för riket.

Det fanns 9 643 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹⁴⁴. Antalet sysselsatta var 2 135 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 31 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

Statlig service

I länet finns 26 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹⁴⁵. Det största antalet besökskontor finns i Örebro kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (10)	28 (23)	38 (32)
Cykel	44 (39)	52 (55)	61 (66)
Kollektivtrafik	33 (29)	58 (58)	66 (73)
Bil	65 (70)	84 (89)	92 (95)

¹⁴⁴ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹⁴⁵ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Örebro län etablerade för cirka åtta år sedan *Rådet för statlig samordning*. Rådet träffas vanligtvis 2–3 gånger per år. I rådet ingår chefer för de statliga myndigheterna i länet. Målet med rådets arbete är en tydligare och effektivare statlig förvaltning på regional nivå. I arbetet med statlig närvaro och service har vi valt att använda rådets medlemmar för att få information om hur statlig närvaro och service ser ut i länet samt vilka konsekvenser det får för länet och dess kommuner och individerna i länet. Vi har också inhämtat information från rådsmedlemmarna om det finns andra omvärldsfaktorer som kan påverka utveckling av statlig närvaro och service. Detta år har ingen diskussion förts på rådet utan vi har introducerat frågor på rådsmötet i april och sedan skickat ut frågorna. Svaren har sedan använts i den regionala rapporten.

Östergötlands län



Sammanfattning

I Östergötland är 39 myndigheter representerade genom totalt 113 arbetsställen. Det är en ökning med två arbetsställen mellan 2021 och 2022. Staten har ett något lägre antal arbetsställen i länet om man räknar per 1 000 invånare jämfört med snittet i riket. Länet har ett något högre antal sysselsatta per 1 000 invånare än motsvarande andel för riket. Mellan 2020 och 2021 har antalet arbetstillfällen ökat med drygt 300. Det gäller främst i länets båda större kommuner, Linköping och Norrköping. Staten är en stor arbetsgivare i länet vilket också påverkar utvecklingen på andra sätt än genom direkta arbetstillfällen.

Flertalet myndigheter i länet har inte haft några omstruktureringar eller avvecklingar under det senaste året och planerar inte heller för det. Det pågår samtidigt en del förändringar i ett antal av länets myndigheter under 2023. Under de senaste åren har det skett en del yttre påverkan som lett till vissa förändringar i de uppdrag som statliga myndigheter hanterar. Omvärldsfaktorer som bedöms påverka länets myndigheter är världsläget och utvecklingen, främst med tanke på säkerhet och, i förekommande fall, också för beredskapsmyndigheter. Uppdrag varierar över tid.

Det som framkommit bland några myndigheter är att man, för vissa tjänster, tillämpar möjlighet att välja placeringsort för att underlätta rekrytering. Det är något som blivit vanligare efter pandemin genom de erfarenheter som dragits av distansarbete.

Myndigheters fysiska närvaro är viktig för personer som behöver hjälp med sina ärenden. För en helhetsbedömning, vad gäller tillgänglighet till servicegivande myndigheter, behöver också uppgifter om öppettider, tjänster som erbjuds, tjänster som efterfrågas, digitala tjänster, besöksstryck, väntetider och ärendemängder vägas in för att göra en bedömning av tillgänglighet till

statlig service. Föreligger ytterligare eller andra behov, och i så fall, var och i vilken omfattning?

Statlig närvaro

Det fanns 39 myndigheter och 113 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 12 av länets 13 kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat och antalet arbetsställen var fem färre 2022 jämfört med 2018. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 15 136 sysselsatta i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner¹⁴⁶. Antalet sysselsatta var 1 064 fler 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 32 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2021 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

Statlig service

I länet finns 36 besökskontor 2023 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor¹⁴⁷. Det största antalet besökskontor finns i Linköpings kommun.

Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (10)	28 (23)	38 (32)
Cykel	45 (39)	56 (55)	64 (66)
Kollektivtrafik	31 (29)	58 (58)	71 (73)
Bil	67 (70)	95 (89)	100 (95)

¹⁴⁶ Sysselsättning avser dagbefolkning.

¹⁴⁷ Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Myndighetssamverkan i länet

Vad gäller statlig myndighetssamverkan på regional nivå har Länsstyrelsen Östergötland ett strategiskt nätverk där landshövdingen bjuder in statliga myndigheter som är representerade i länet för informationsutbyte och statlig samordning.

Det finns också ett HR-chefsnätverk mellan tio statliga myndigheter som har huvudkontor i länet. Deltagande myndigheter är Migrationsverket, Sjöfartsverket, Luftfartsverket, Transportstyrelsen, Statens geotekniska institut, Linköpings universitet, Statens väg- och transportforskningsinstitut, Kriminalvården och SMHI samt Länsstyrelsen Östergötland. Länsstyrelsen Östergötland har under året anställt en uppdragsledare för ett myndighets-gemensamt arbete med fokus på kompetensförsörjning för de myndigheter som ingår i länets HR-nätverk.

Det sker även samverkan i sakfrågor där olika konstellationer av myndigheter samverkar. Det handlar om samverkan inom samhällets krisberedskap i länet, jämställdhet och mänskliga rättigheter.

Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

Blekinge län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Blekinge tekniska högskola	2	2
Boverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	3	1
Försvarmakten	2	2
Försäkringskassan	4	2
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	3	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Blekinge Län	3	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands Län	1	1
Polismyndigheten	5	5
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	1	1
Trafikverket	4	2
Tullverket	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	52	5

Dalarnas län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	4
Arbetsmiljöverket (AV)	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan Dalarna	2	2
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	5	4
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Dalarnas Län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	15	11
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	7	7
Statens geotekniska institut	1	1
Statens Institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	7	7
Sveriges Domstolar	3	2
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	78	12

Gotlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	1
Kriminalvården	1	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gotlands län	2	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	2	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Transportstyrelsen	1	1
Universitets- och högskolerådet	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	37	1

Gävleborgs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	2	2
Migrationsverket	2	1
Myndigheten för arbetsmiljökunskap	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	2	2
Polismyndigheten	12	10
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	6	5
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	4	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	75	10

Hallands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Högskolan i Halmstad	2	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Hallands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	11	6
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	5	5
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Trafikverket	5	3
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	58	6

Jämtlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	3	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Jämtlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Mittuniversitetet	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärdering och analyser	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Polismyndigheten	11	8
Riksarkivet	1	1
Sametinget	1	1
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	7	7
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	4	3
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	6	3
Tullverket	1	1
Umeå universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	71	8

Jönköpings län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Länsstyrelsen i Jönköpings län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	10	7
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	3
Statens jordbruksverk	3	2
Statens servicecenter	6	6
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	7	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	10	6
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	70	8

Kalmar län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	4	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Kriminalvården	5	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Kalmar län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	10	10
Sjöfartsverket	3	3
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	5	5
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	7	6
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	64	12

Kronobergs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	2
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försäkringskassan	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Kronobergs län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	13	8
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	1
Statens servicecenter	4	3
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	49	8

Norrbottens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	11	8
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	7	4
Försvarets materielverk	1	1
Försvarmakten	3	3
Försäkringskassan	9	7
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	2	2
Kriminalvården	4	3
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	5	5
Livsmedelsverket	4	3
Luftfartsverket	3	3
Luleå tekniska universitet	3	3
Länsstyrelsen i Norrbottens län	4	4
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	2	2
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polarforskningssekretariatet	2	2
Polismyndigheten	16	14
Post- och telestyrelsen	1	1
Sameskolstyrelsen	5	3
Sametinget	2	2
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	9	9
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	2	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	9	9
Statens skolverk	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Sveriges Domstolar	4	3
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Tillväxtverket	2	2
Trafikverket	9	5
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Umeå universitet	3	3
Åklagarmyndigheten	2	2
Totalsumma	150	14

Skåne län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	6
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Boverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	5	5
Försvarets Materielverk	2	2
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	6	6
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan i Kristianstad	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för mänskliga rättigheter	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	14	6
Kronofogdemyndigheten	3	3
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	12	10
Luftfartsverket	1	1
Lunds universitet	82	4
Länsstyrelsen i Skåne län	5	5
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Malmö universitet	10	1
Migrationsverket	5	4
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Polismyndigheten	60	31
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	1	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	5	3
Skatteverket	6	6
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	2
Statens fastighetsverk	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens geotekniska institut	2	2
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	5	4
Statens jordbruksverk	6	6
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	14	11
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	10	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	3	3
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	11	6
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	4
Åklagarmyndigheten	5	3
Totalsumma	325	31

Stockholms län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Allmänna reklamationsnämnden	1	1
Arbetsdomstolen	1	1
Arbetsförmedlingen	19	10
Arbetsgivarverket	1	1
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Arvfondsdelegationen	1	1
Barnombudsmannen	1	1
Bokföringsnämnden	1	1
Boverket	1	1
Brottsförebyggande rådet	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Delegationen mot segregation	1	1
Diskrimineringsombudsmannen	1	1
Domarnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Ekobrottsmyndigheten	2	1
Ekonomistyrningsverket	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Finansinspektionen	1	1
Finanspolitiska rådet	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd	1	1
Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande	1	1
Fortifikationsverket	7	6
Forum för levande historia	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarets radioanstalt	1	1
Försvvarshögskolan	2	2
Försvarmakten	5	5
Försvarsunderrättelsesdomstolen	1	1
Försäkringskassan	10	6
Gymnastik- och idrottshögskolan (GIH)	1	1
Hovstaterna	4	3
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Inspektionen för strategiska produkter	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	2	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Integritetsskyddsmyndigheten	1	1
Justitiekanslern	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Kammarkollegiet	1	1
Karolinska Institutet	5	4
Kemikalieinspektionen	1	1
Kommerskollegium	1	1
Konjunkturinstitutet	1	1
Konkurrensverket	1	1
Konstfack	1	1
Konstnärsnämnden	1	1
Kriminalvården	16	11
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kungliga biblioteket	2	1
Kungliga Konsthögskolan	1	1
Kungliga Musikhögskolan	1	1
Kungliga Tekniska Högskolan	6	4
Kustbevakningen	4	4
Kärnavfallsfonden	1	1
Lantmäteriet	4	3
Linköpings universitet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	6	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Stockholms län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Medlingsinstitutet	1	1
Migrationsverket	5	3
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för delaktighet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för press, radio och tv	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för stöd till trossamfund	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten För Tillväxtpolitiska Utvärderingar Och Analyser	1	1
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys	1	1
Nationalmuseum	3	2
Naturhistoriska riksmuseet	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Nämnden För Hemslöjdsfrågor	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	63	20
Post- och telestyrelsen	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Regeringskansliet	14	1
Revisorsinspektionen	1	1
Riksantikvarieämbetet	2	2
Riksarkivet	2	2
Riksdagens ombudsmän	1	1
Riksdagsförvaltningen	1	1
Riksgäldskontoret	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rymdstyrelsen	1	1
Rättsmedicinalverket	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	6	4
Skatteverket	4	3
Skogsstyrelsen	3	3
Skolforskningsinstitutet	1	1
Socialstyrelsen	2	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	2
Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	1	1
Statens centrum för arkitektur och design	1	1
Statens fastighetsverk	12	5
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens haverikommission	1	1
Statens historiska museer	7	2
Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (Siun)	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	2	2
Statens konstråd	1	1
Statens kulturråd	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	3	1
Statens medieråd	1	1
Statens museer för världskultur	3	1
Statens musikverk	3	1
Statens servicecenter	11	6
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Statistiska centralbyrån	1	1
Statskontoret	1	1
Stockholms konstnärliga högskola	4	1
Stockholms universitet	10	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska institutet	1	1
Svenska institutet för europapolitiska studier	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	14	7
Sveriges författarfond	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges Riksbank	2	2
Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden	1	1
Säkerhetspolisen	1	1
Södertörns Högskola	1	1
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, TLV	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	2	2
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	23	12
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Universitets- och högskolerådet	1	1
Universitetskanslersämbetet	1	1
Upphandlingsmyndigheten	1	1
Uppsala universitet	1	1
Verket för innovationssystem	1	1
Vetenskapsrådet	2	1
Åklagarmyndigheten	6	4
Totalsumma	426	24

Södermanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Energimarknadsinspektionen	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	2	2
Harpunds-nämnden	1	1
Hovstaterna	2	2
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	3	3
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Södermanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Mälardalens universitet	2	2
Polismyndigheten	12	9
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Spelinspektionen	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	2	2
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	4
Stockholms universitet	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Trafikverket	4	3
Tullverket	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
Totalsumma	75	9

Uppsala län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets Materielverk	3	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	1	1
Institutet för arbetsmarknads-och utbildningspolitisk utvärdering	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	6	3
Luftfartsverket	1	1
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Uppsala län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	3	2
Nordiska Afrikainstitutet	1	1
Nämnden för prövning av oredlighet i forskning	1	1
Polismyndigheten	14	8
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Statens fastighetsverk	2	1
Statens historiska museer	2	2
Statens institutionsstyrelse	5	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	2	2
Statens veterinärmedicinska anstalt	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	5	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Trafikverket	4	2
Uppsala universitet	103	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	189	8

Värmlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	7
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Försvvarshögskolan	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads Universitet	2	2
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	18	15
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	5	5
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens Servicecenter	4	4
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	7	5
Tullverket	3	3
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	80	15

Västerbottens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Brottsoffermyndigheten	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	5	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	1	1
Luleå tekniska universitet	1	1
Länsstyrelsen i Västerbottens län	4	4
Migrationsverket	2	2
Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	1	1
Polismyndigheten	19	15
Rättsmedicinalverket	1	1
Sameskolstyrelsen	1	1
Sametinget	1	1
Sjöfartsverket	3	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	11	11
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	2
Statens fastighetsverk	2	2
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	5	5
Statens servicecenter	7	7
Statens skolinspektion	1	1
Sveriges Domstolar	7	3
Sveriges geologiska undersökning	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	3	2
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	2	2
Umeå universitet	7	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	133	15

Västernorrlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Bolagsverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	5	3
Kriminalvården	6	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	3	2
Lantmäteriet	2	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	5	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	2	2
Mittuniversitetet	2	2
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksarkivet	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	5	4
Skogsstyrelsen	4	4
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	5
Statens skolverk	1	1
Statens tjänstepensionsverk	1	1
Svenska kraftnät	2	2

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Sveriges Domstolar	7	2
Trafikverket	8	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Umeå universitet	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Överklagandenämnden för studiestöd	1	1
Totalsumma	111	7

Västmanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	1	1
Hovstaterna	1	1
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Mälardalens universitet	1	1
Polismyndigheten	17	10
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalsumma	54	10

Västra Götalands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	15	10
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	5	5
Försvarets materielverk	2	2
Försvarsmakten	4	4
Försäkringskassan	9	7
Göteborgs universitet	95	6
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan i Borås	1	1
Högskolan i Skövde	1	1
Högskolan Väst	2	1
Inspektionen för socialförsäkringen	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Jämställdhetsmyndigheten	1	1
Kriminalvården	20	8
Kronofogdemyndigheten	4	4
Kustbevakningen	6	4
Lantmäteriet	9	9
Livsmedelsverket	9	7
Luftfartsverket	3	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	9	8
Migrationsverket	4	3
Myndigheten för kulturanalys	1	1
Polismyndigheten	57	35
Regeringskansliet	1	1
Riksarkivet	2	1
Rättsmedicinalverket	2	1
Sjöfartsverket	14	6
Skatteverket	5	5
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	3
Statens fastighetsverk	2	2
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	10	8
Statens jordbruksverk	9	9
Statens Museer för världskultur	2	1
Statens servicecenter	21	14

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	11	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	4	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	35	18
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	3
Vetenskapsrådet	1	1
Åklagarmyndigheten	4	4
Totalsumma	414	42

Örebro län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	7	4
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Örebro Län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	18	12
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	3	3
Statistiska centralbyrån	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Örebro Universitet	3	2
Totalsumma	79	12

Östergötlands län

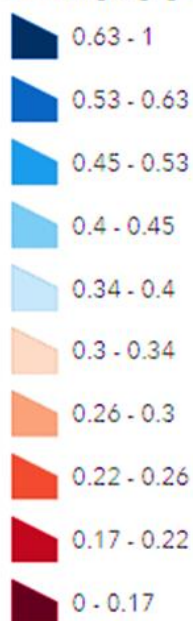
Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	3
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	4	3
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Kriminalvården	8	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linköpings Universitet	3	2
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	5	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Länsstyrelsen i Östergötlands län	3	2
Migrationsverket	3	1
Polismyndigheten	23	12
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	3	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	6	6
Statens servicecenter	6	4
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Sveriges Domstolar	4	2
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	9	3
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
Totalsumma	113	12

Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Här presenteras kartor över tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna totalt sett samt varje myndighet för sig. De kartor som visas för Statens servicecenter är samma för Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Därför finns inga enskilda kartor för de myndigheterna.

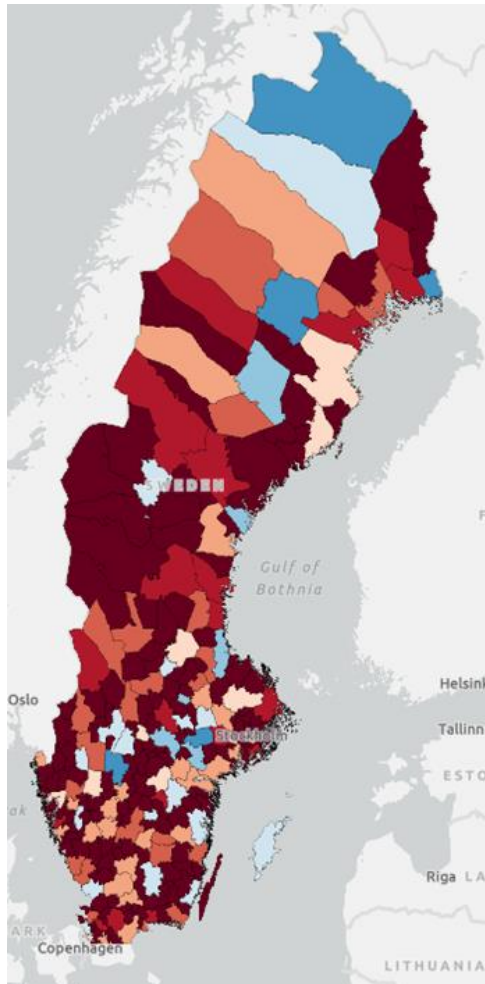
Samtliga kartor har följande klassindelning:

Medeltillgänglighet

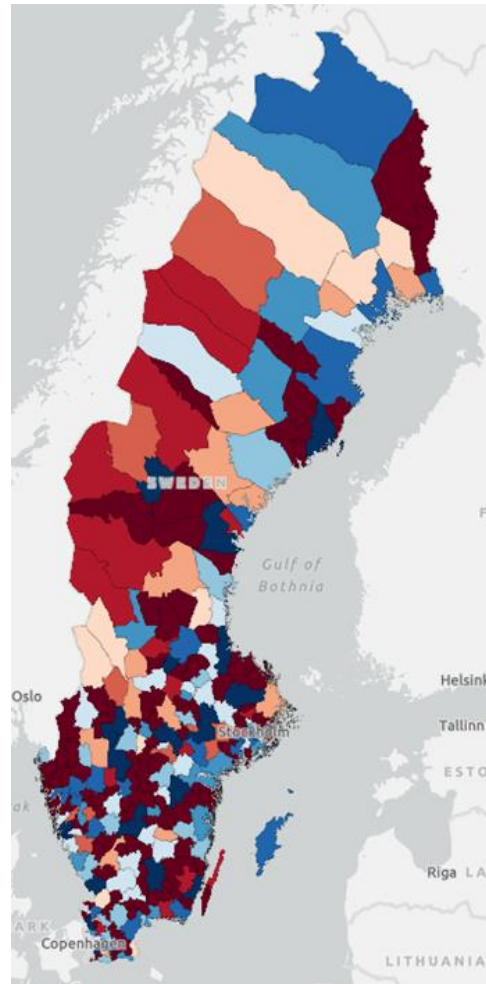


Geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor

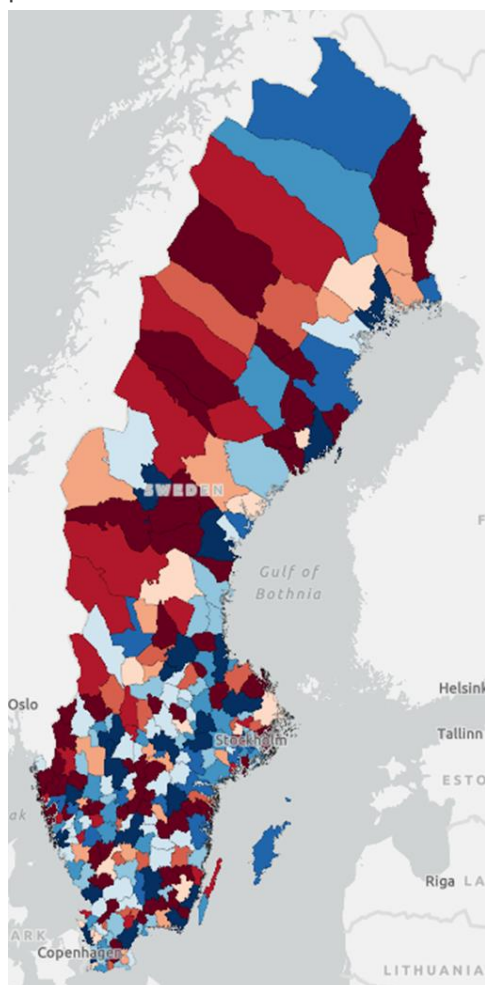
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



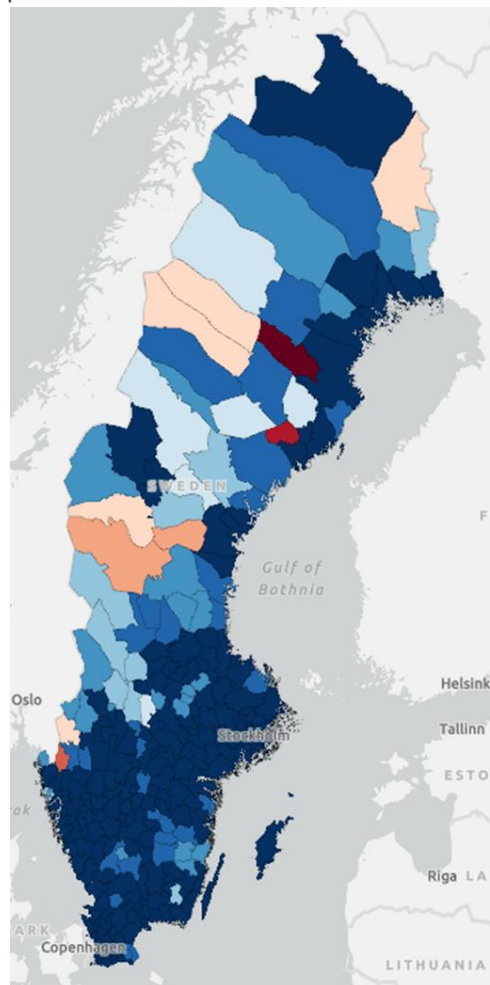
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

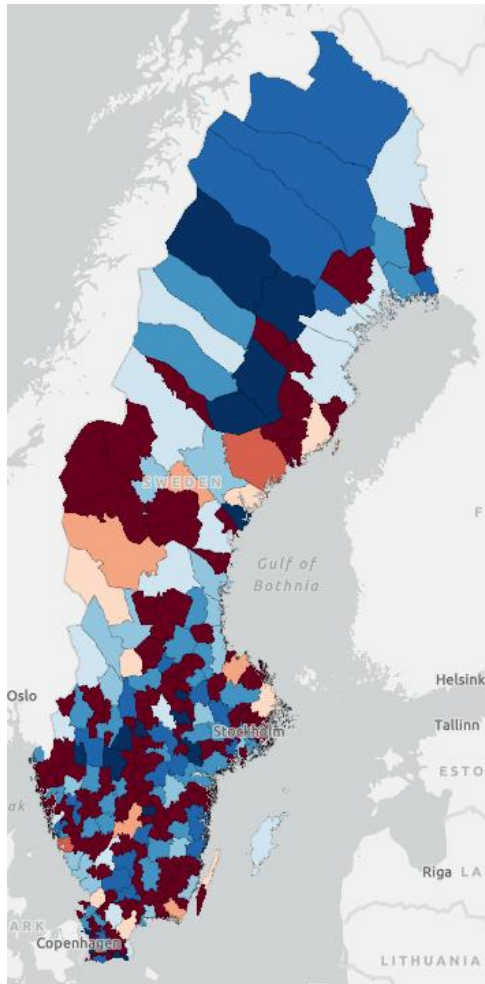


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

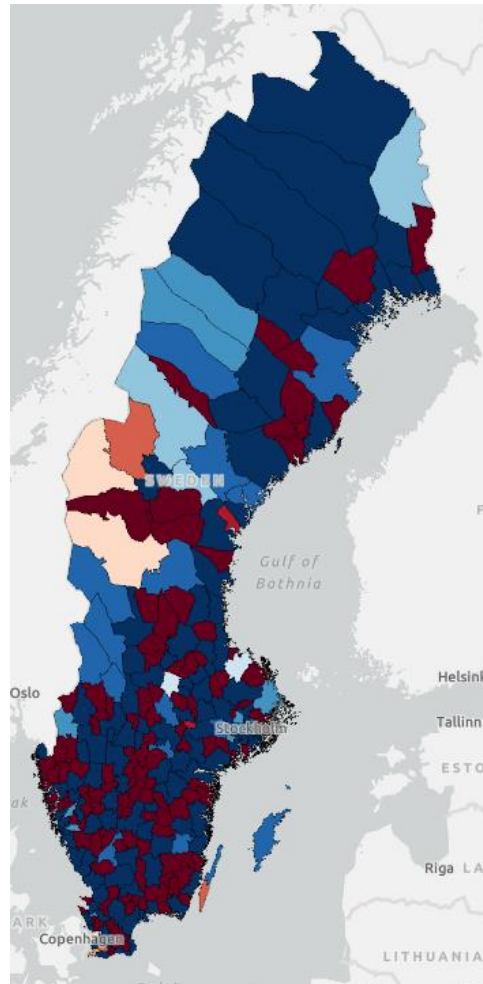


Geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor

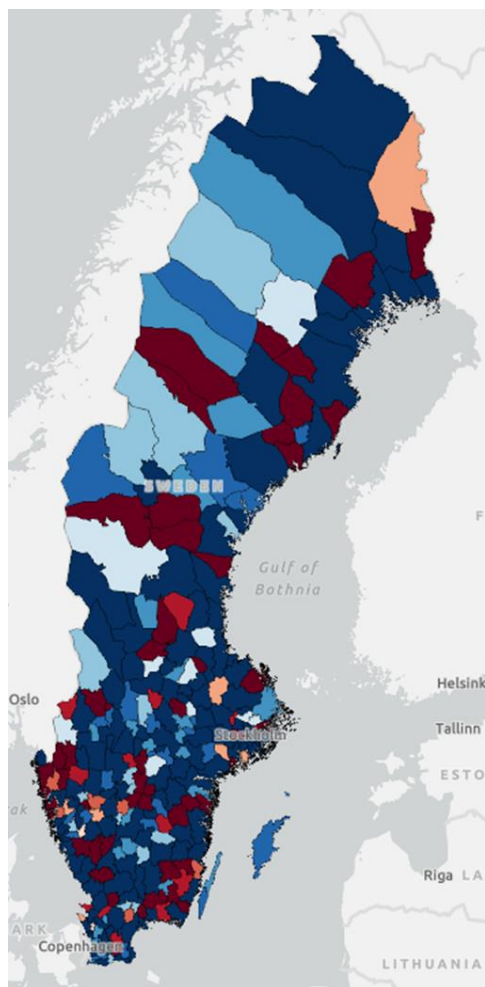
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



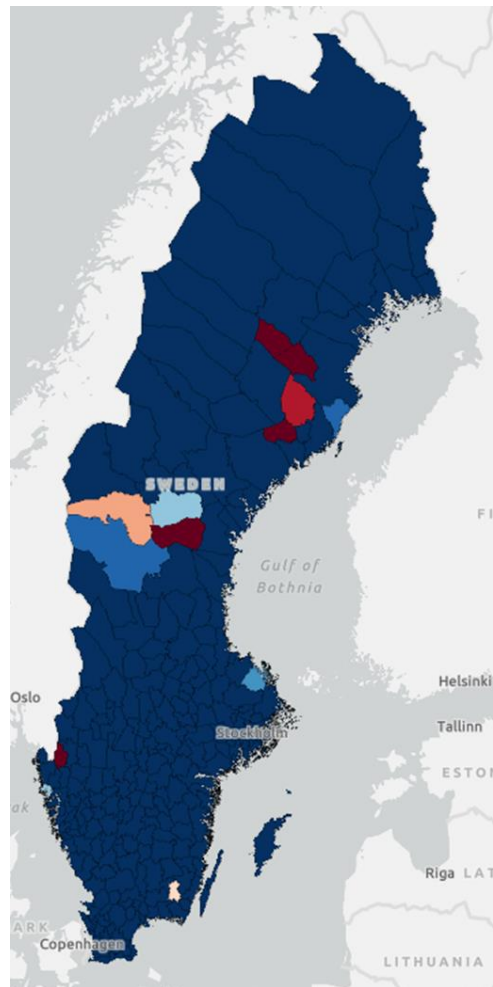
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik



Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

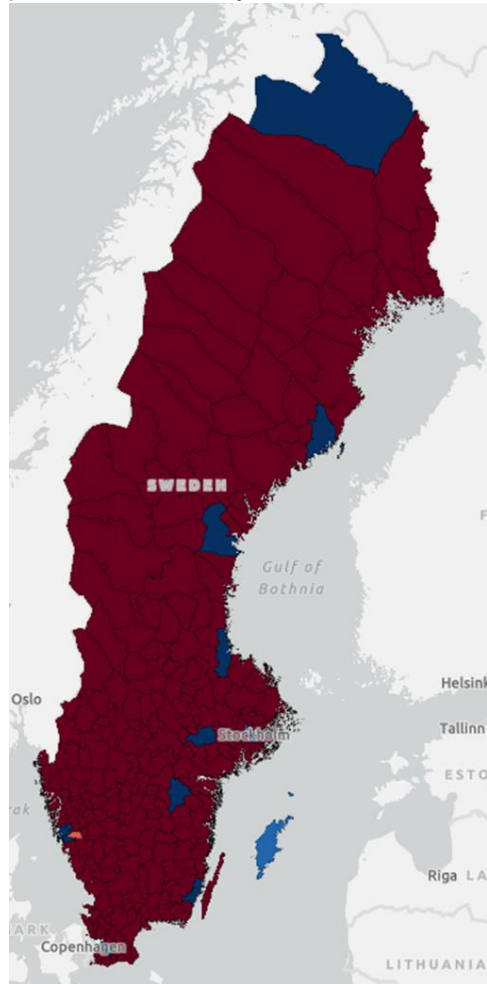


Geografisk tillgänglighet till Centrala studiestödsnämndens besökskontor

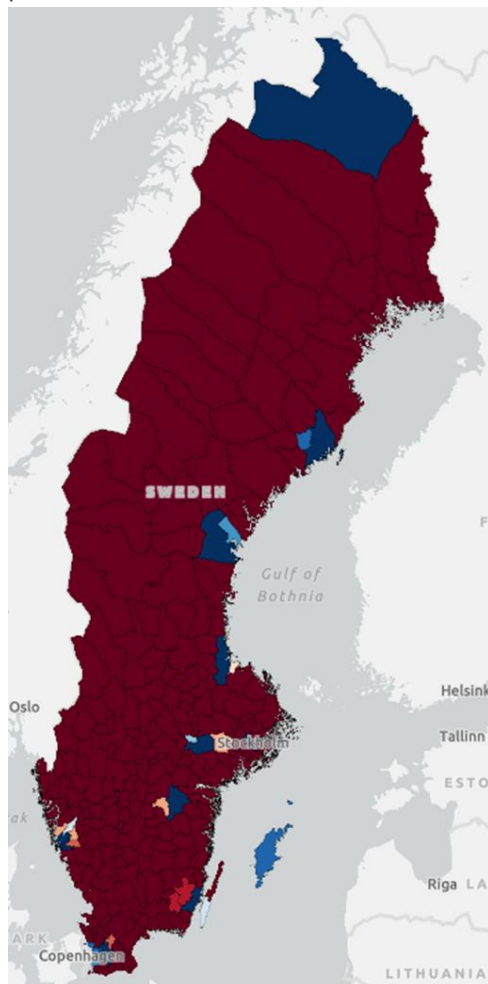
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



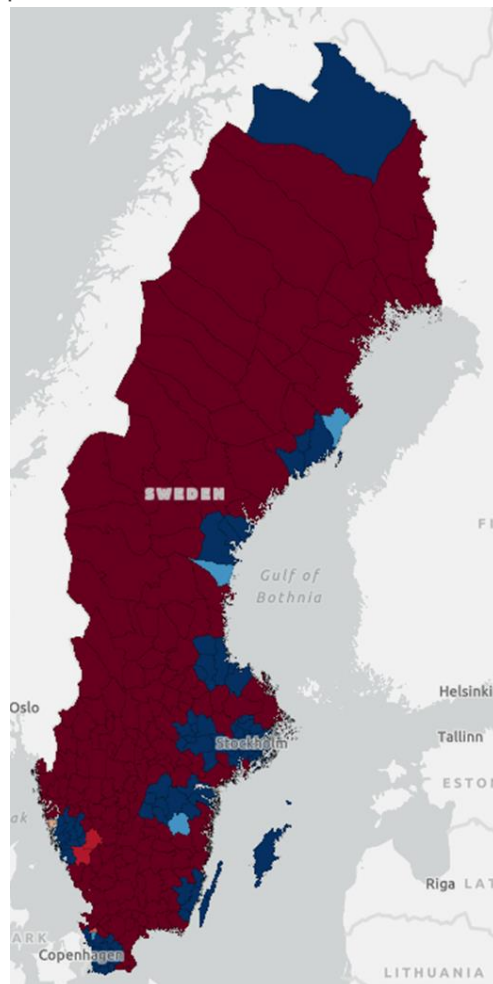
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

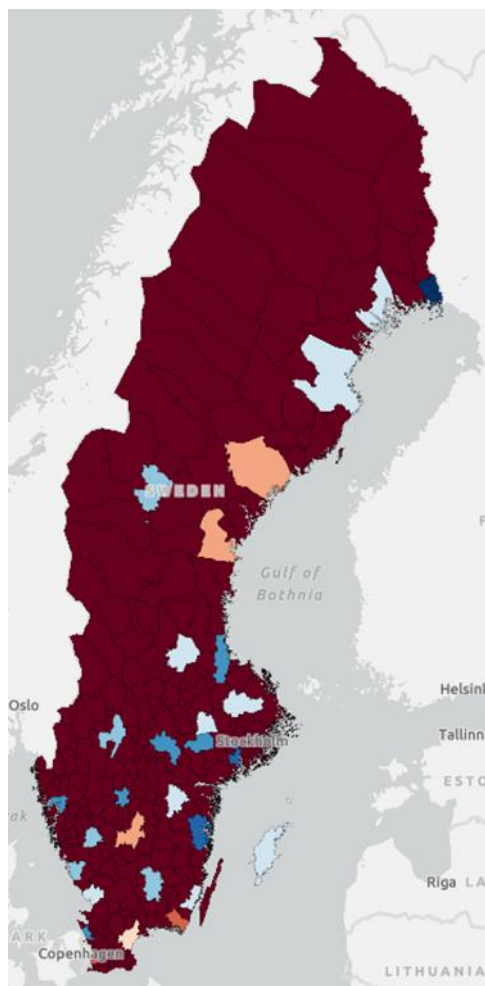


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

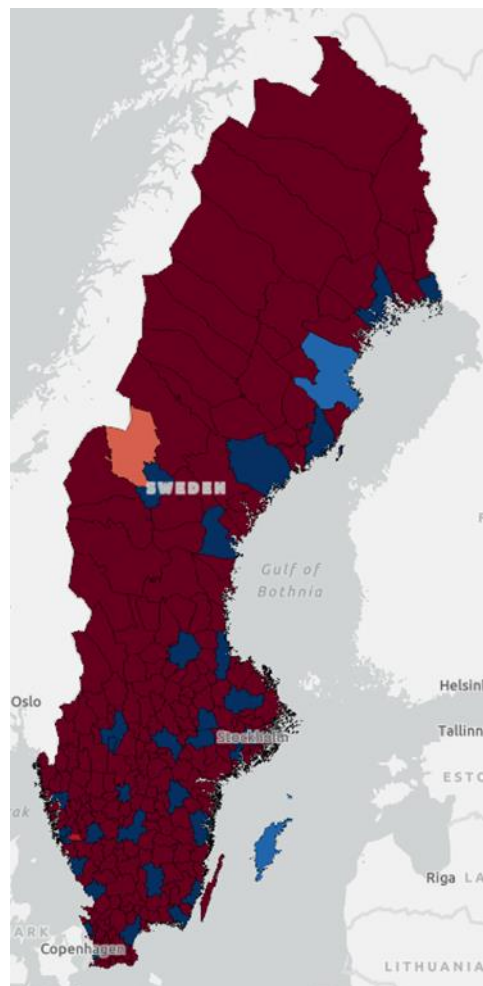


Geografisk tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor

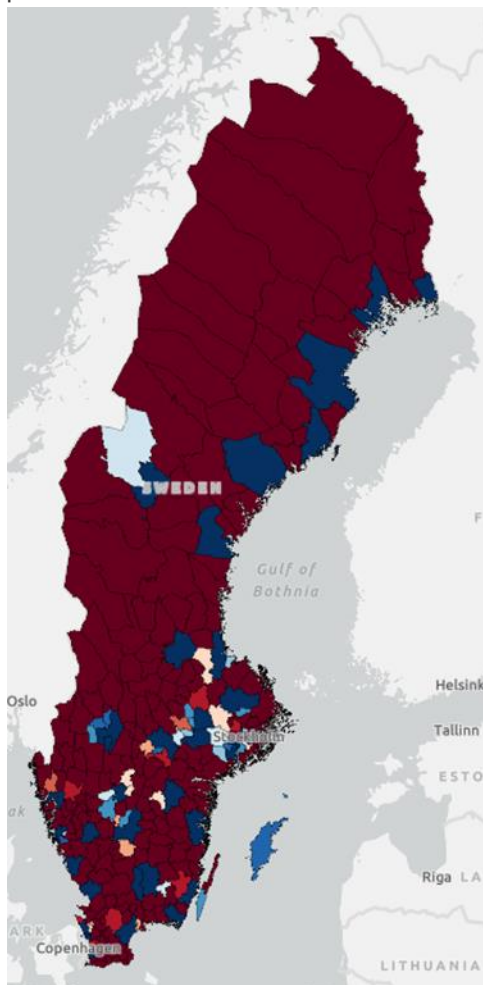
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



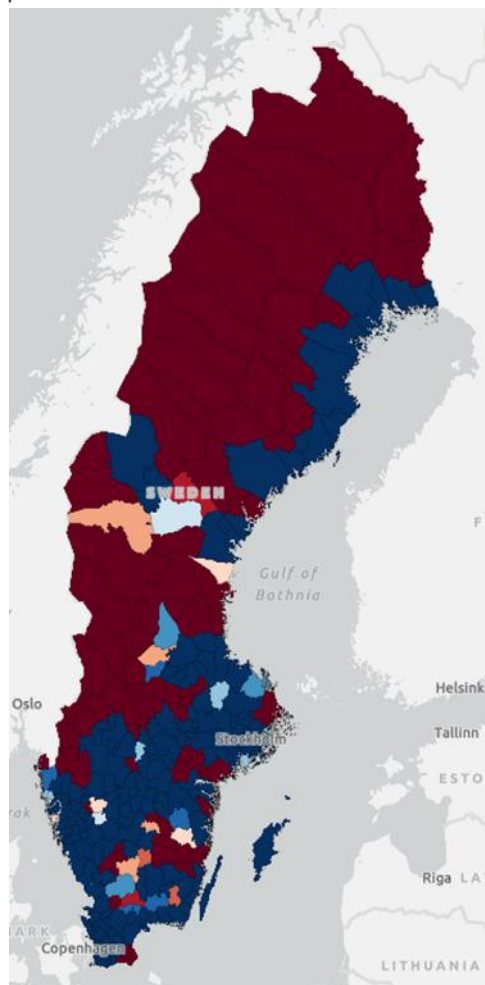
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

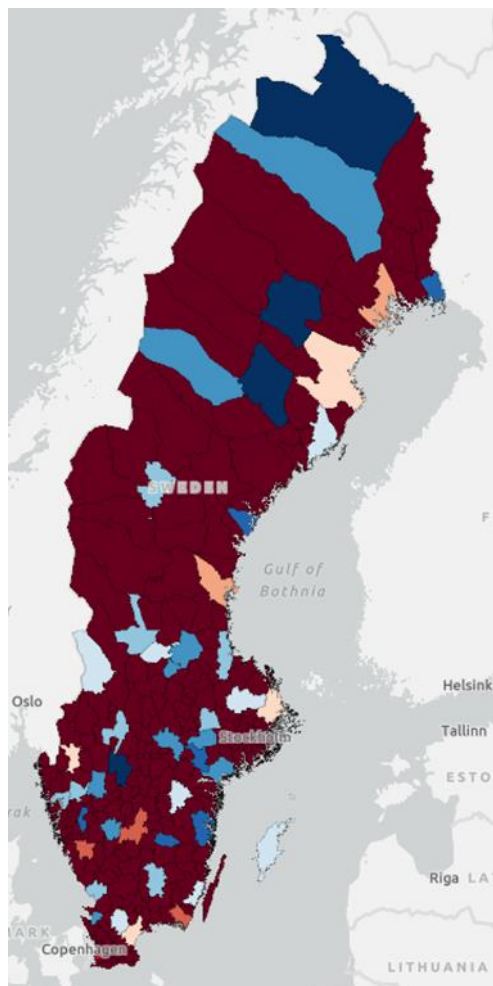


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

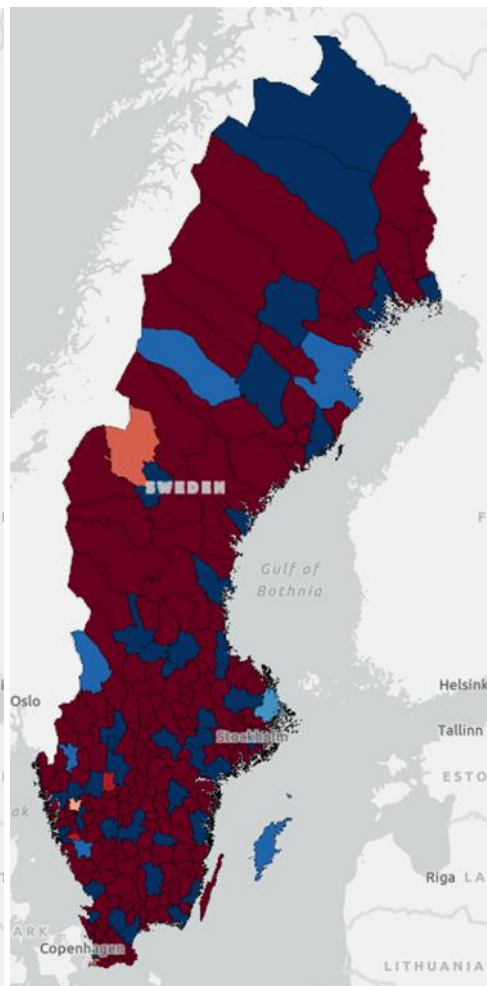


Geografisk tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor

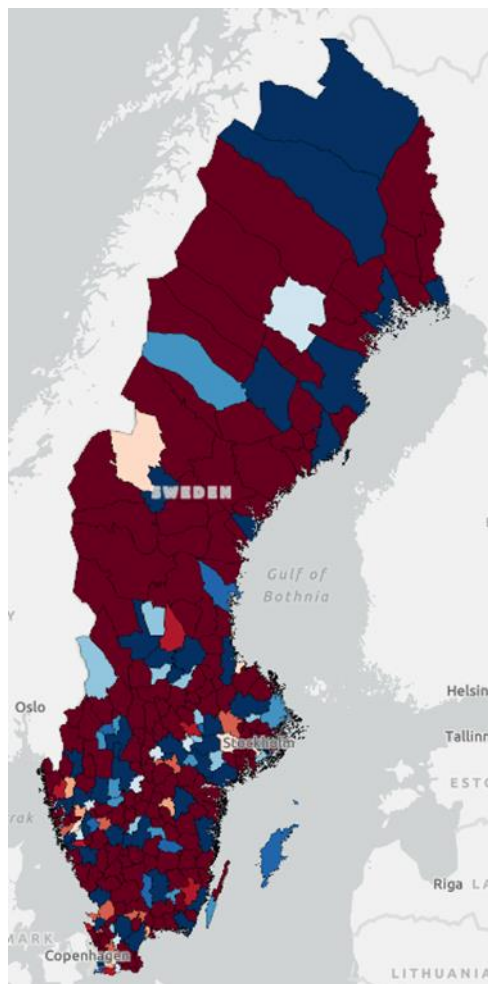
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



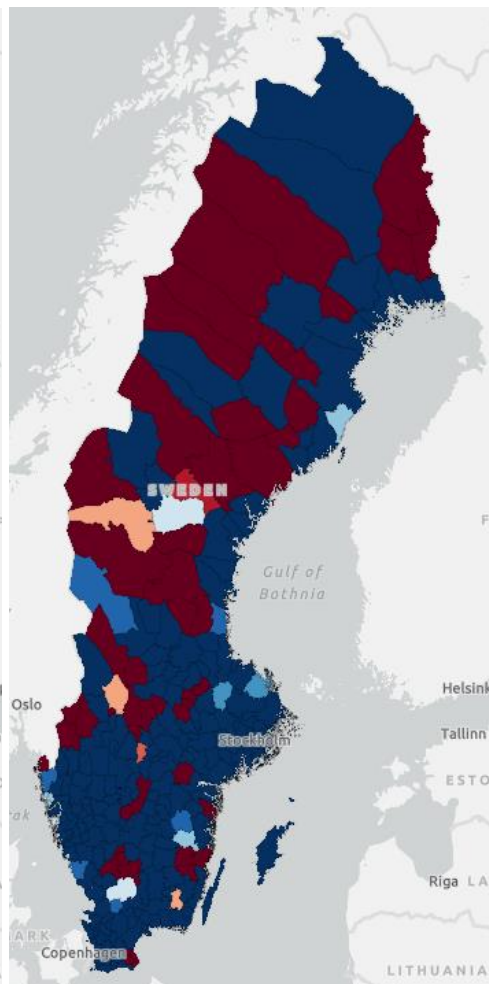
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

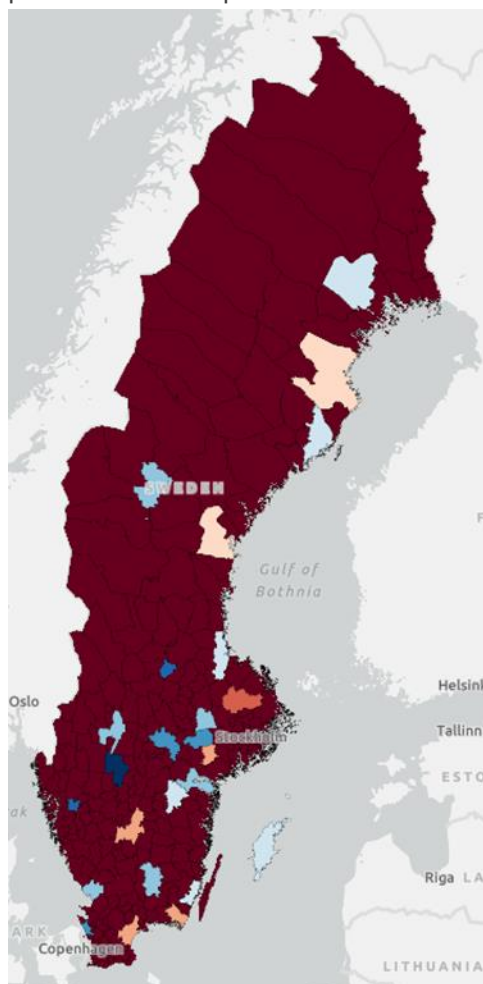


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

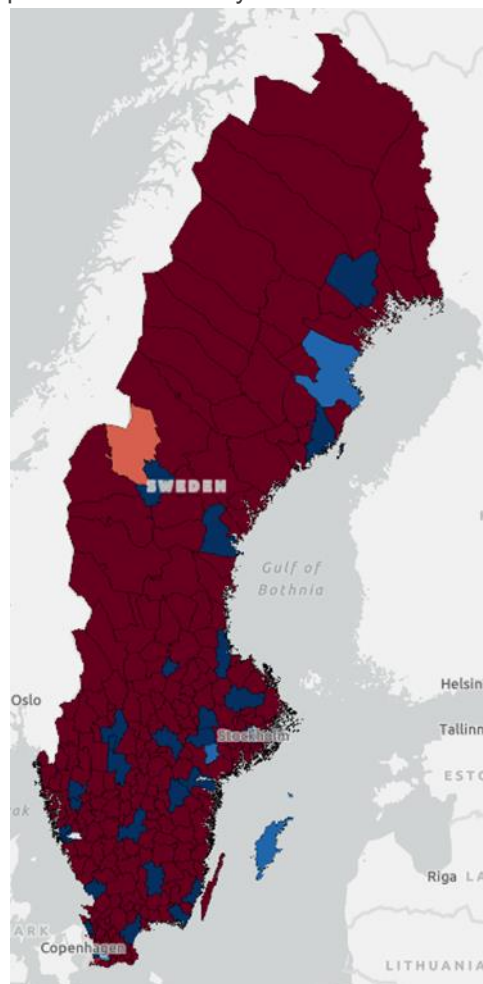


Geografisk tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor

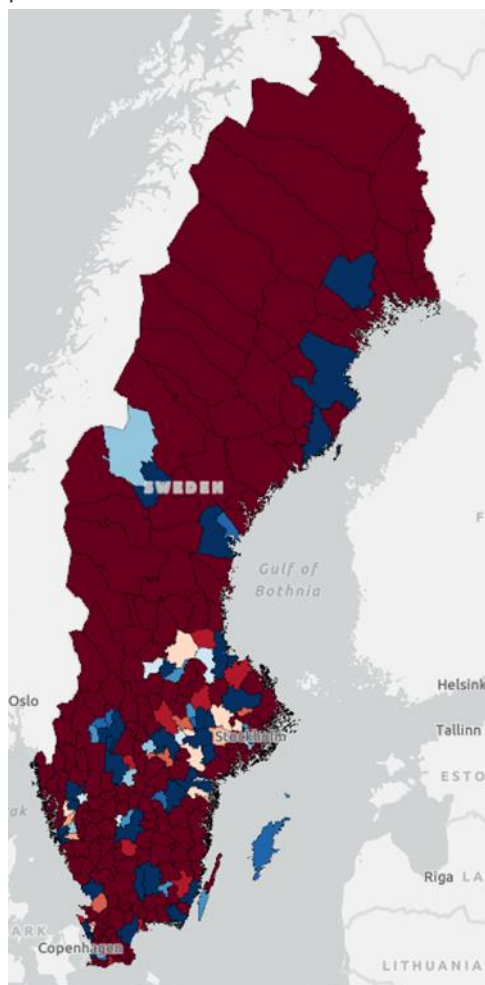
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



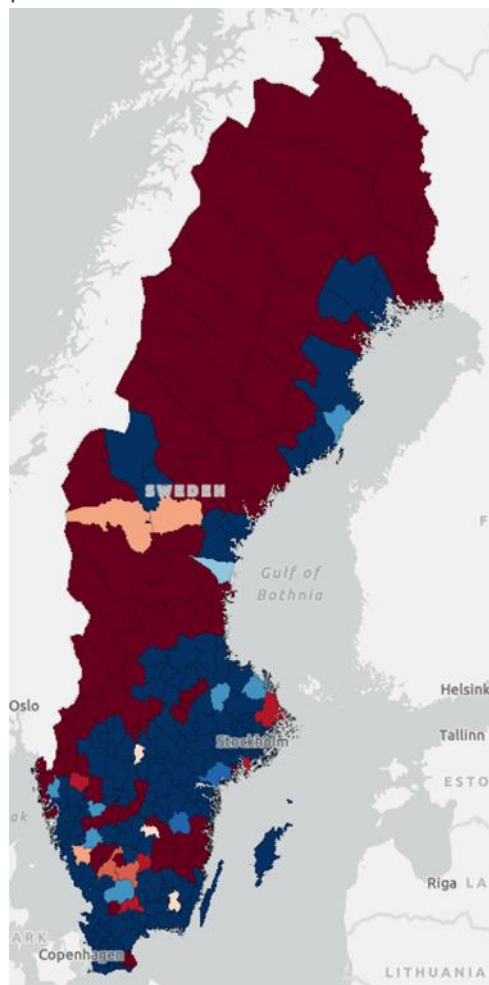
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

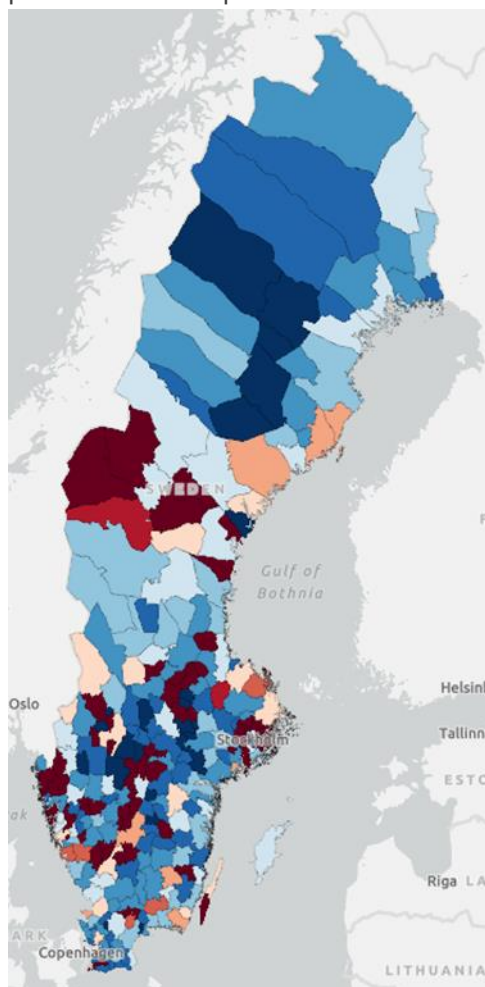


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

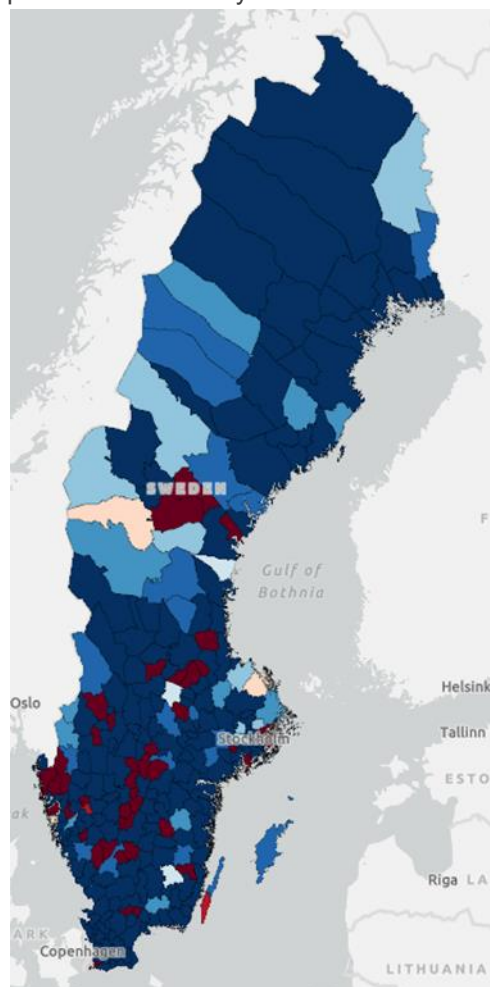


Geografisk tillgänglighet till Polismyndighetens besökskontor

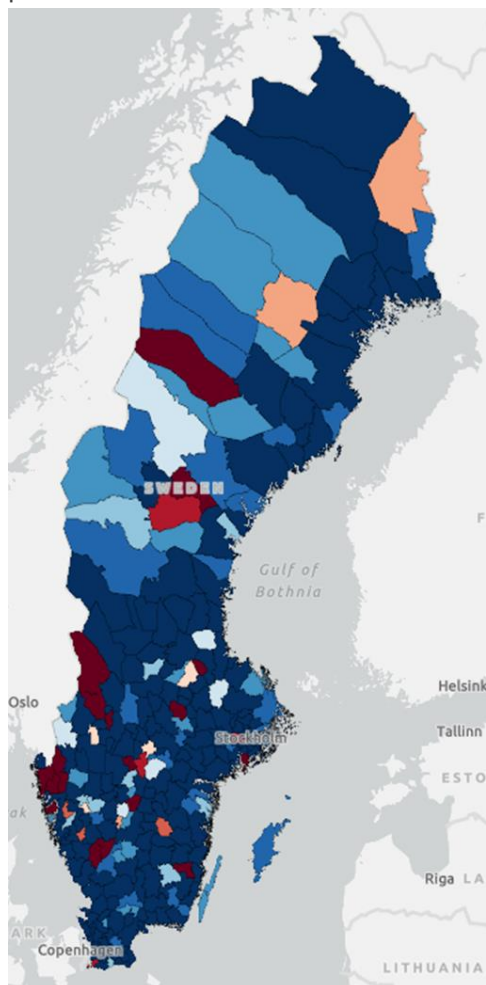
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



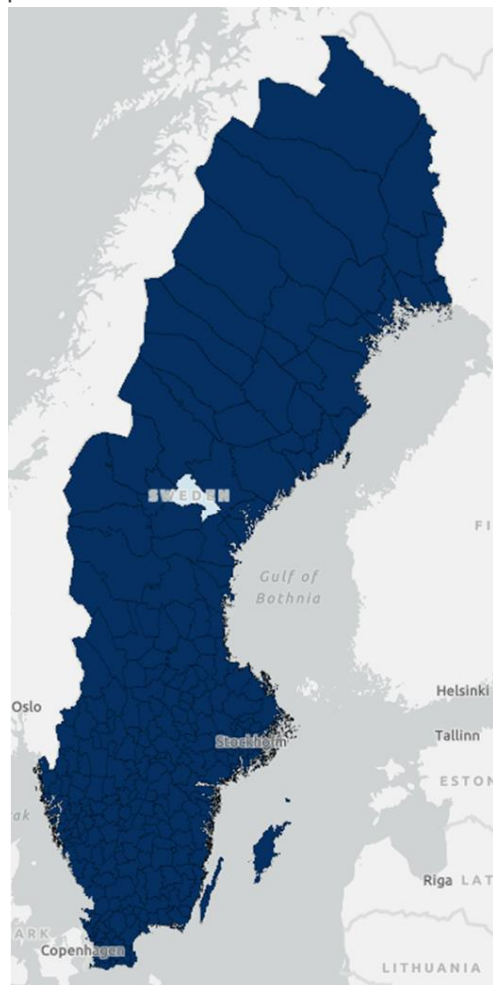
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

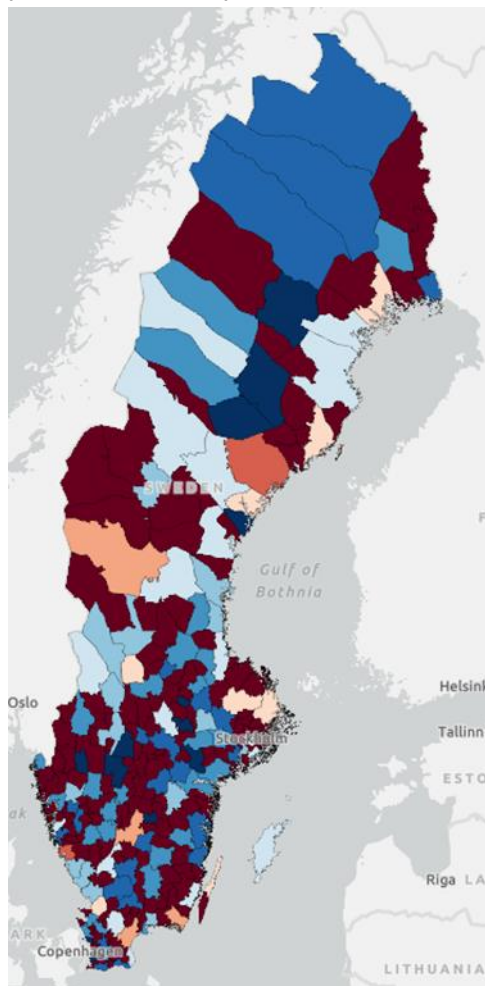


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

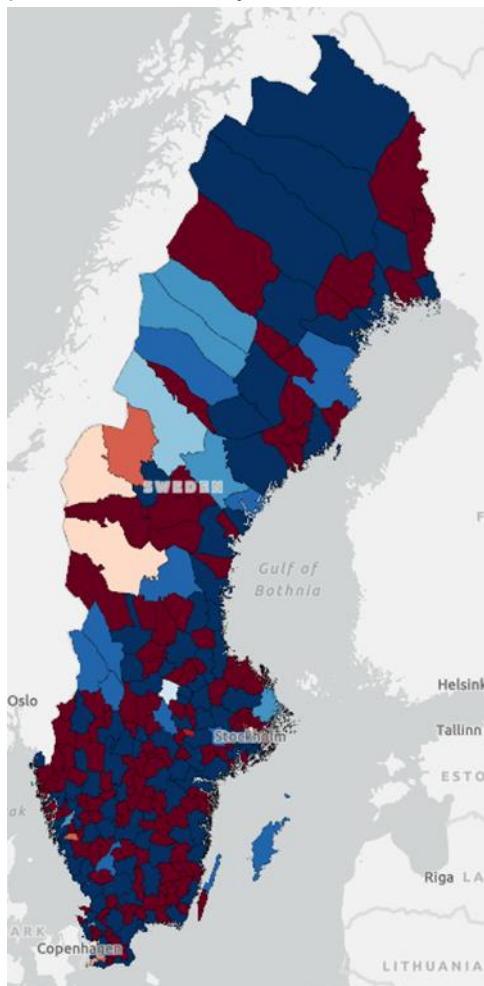


Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor

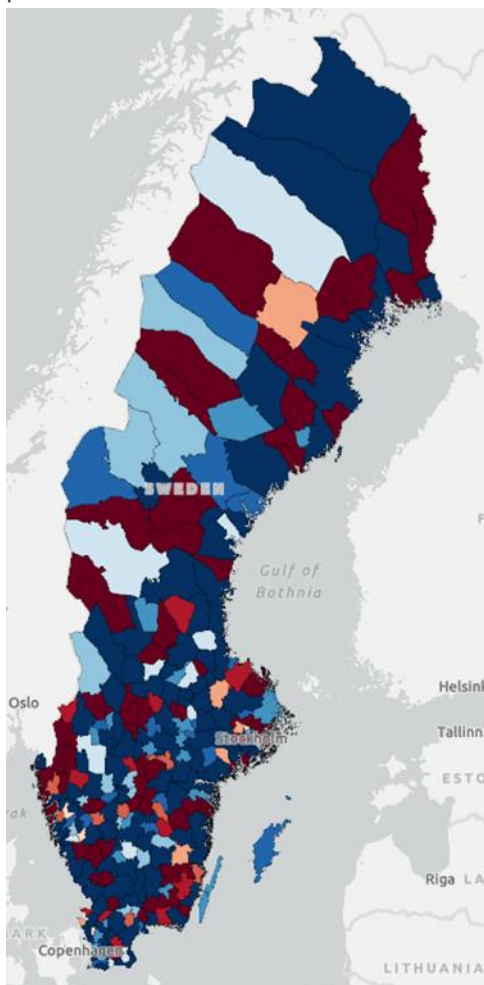
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



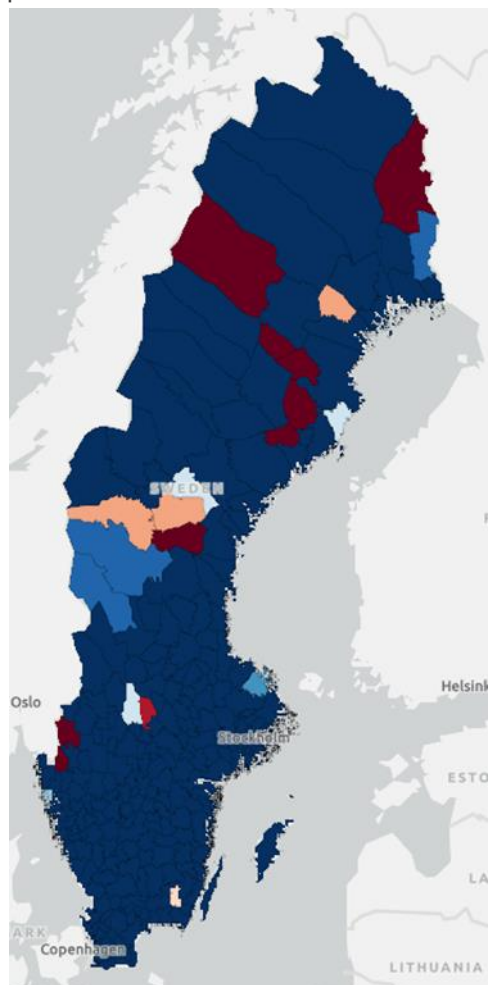
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik

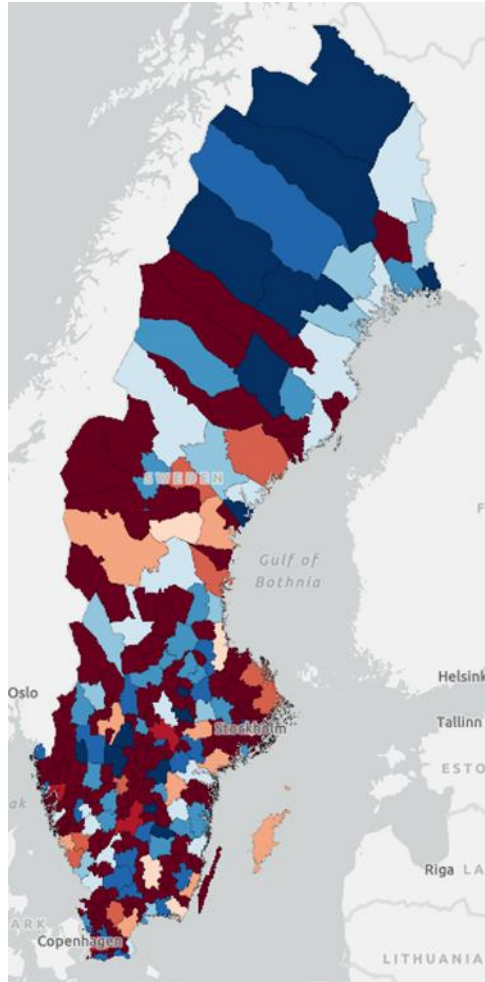


Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil

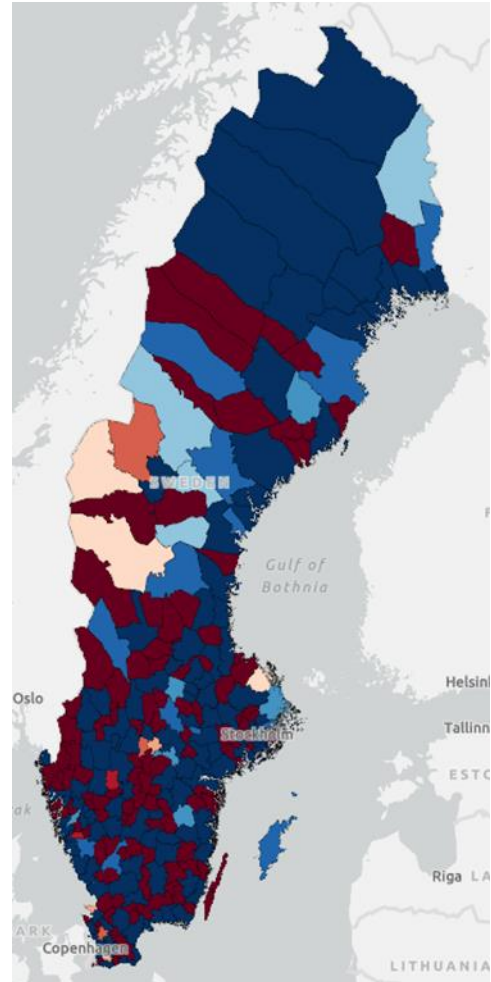


Geografisk tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor

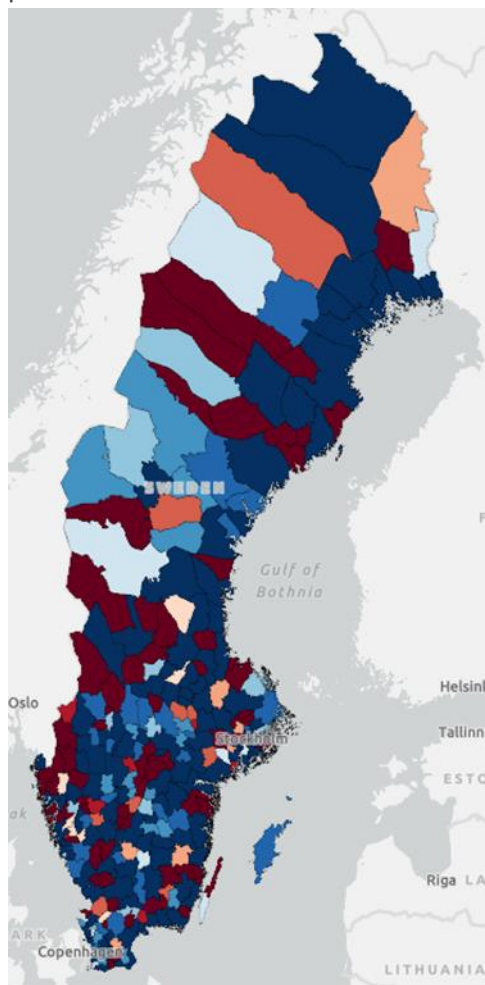
Geografisk tillgänglighet
per kommun med promenad



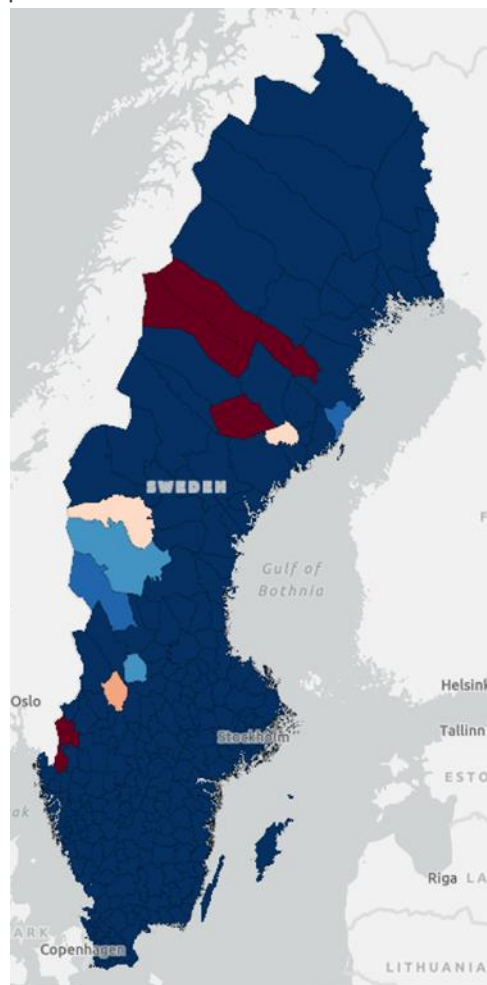
Geografisk tillgänglighet
per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet
per kommun med kollektivtrafik



Geografisk tillgänglighet
per kommun med bil





Länsstyrelserna