

Tillsynsveckan 2016



Länstyrelsen
Örebro län

Länsstyrelsen – en samlade kraft

Sverige är indelat i 21 län och varje län har en länsstyrelse och en landshövding. Länsstyrelsen är regeringens ombud i länet och ska både förverkliga den nationella politiken och samtidigt ta hänsyn till regionala förhållanden och förutsättningar. Länsstyrelsen är alltså en viktig länk mellan länets kommuner och dess invånare å ena sidan och regeringen, riksdagen och de centrala myndigheterna å den andra sidan.

Titel: Tillsynsveckan 2016

Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län

Författare: Katja Sällström

Kontaktperson: Katja Sällström

Publikationsnummer: 2017:4

Förord

Tillsyn är en demokratisk fråga som ska tillvarata alla människors intresse och se till så att alla får en likvärdig behandling. Tillsyn är även till för de som inte kan föra sin egen talan som djur och natur. Länsstyrelsen har en unik möjlighet då vi har tillsyn inom ett brett spektrum av områden. Vi bedriver tillsyn inom alkohol och tobak, djurskydd, vattenverksamheter, dammar, kulturmiljö, miljöskydd, kameraövervakning, handel med skyddade djurarter, naturmiljöer, samhällsutveckling, kampsport, kemikalier och skydd mot olyckor.

Tillsyn är ett viktigt och effektivt sätt att se till så att lagar och regler följs. Länsstyrelsen genomförde under hösten 2016 en tillsynsvecka bland annat för att göra vår tillsyn mer känd.

Innehåll

Förord	1
Bakgrund	5
Syfte och mål	5
Externa mål.....	5
Interna mål.....	5
Ingående aktiviteter.....	6
Resultat.....	7
Erfarenheter	8
Bilagor.....	9

Bakgrund

Länsstyrelsen bedriver tillsyn av många olika verksamheter med stöd av ett flertal lagar. Flera enheter inom Länsstyrelsen genomför någon form av tillsyn.

Tillsyn är en demokratifråga. I grunden är tillsyn en förutsättning för att lagar och förordningar som beslutas av vår riksdag och regering upprätthålls. Medborgare ska vara säkra på att de lagar och regler som har beslutats av riksdagen och regeringen också följs. Genom tillsynen ska medborgare och företag vara säkra på att deras intressen tas till vara.

I Länsstyrelsens regleringsbrev och i Länsstyrelsens instruktion framhålls att tillsynen är ett viktigt verktyg för Länsstyrelsens arbete.

Tillsyn bedrivs på ett eller annat sätt av följande enheter på länsstyrelsen: Miljöskydd, Vatten- och naturmiljö, Art- och vilt, Djurskydd och livsmedel, Plan och kultur, Social hållbarhet, Kris- och kommunikation och Rättsenheten.

Syfte och mål

En tillsynsvecka kan bidra till och ökar förståelsen för Länsstyrelsens tillsynsarbete. Ett annat syfte är att stärka vårt arbete med tillsyn och synliggöra de handläggare som jobbar med dessa frågor.

För att uppnå dessa syften satte vi upp ett antal mål. Dessa kan delas upp i externa och interna mål,

Externa mål

Öka kunskapen om vad tillsyn är hos allmänheten genom att medierna uppmärksammar tillsynsveckan.

Stärka bilden av tillsyn som något positivt, både hos allmänhet och verksamhetsutövare.

Interna mål

Länsstyrelsen egna medarbetare ska ha bättre kunskap om vilken tillsyn vi bedriver.

De handläggare som jobbar med tillsyn ska känna en större säkerhet i sin tillsynsroll.

Ingående aktiviteter

Tillsynsveckan genomfördes under oktober (v.42). Tillsynsveckan förlades till hösten då projektgruppen bedömde att detta var den mest lämpliga tidpunkten för de flesta berörda enheterna. Alla enheter som har tillsyn medverkade i tillsynsveckan.

För att nå de externa målen satte vi fokus kring hur vi förmedlar bilden av Länsstyrelsen som en positiv tillsynsmyndighet. Vi kom fram till att vi hade ett antal kanaler som vi själv styr över och några som vi behöver påverka för att få ut vårt budskap. De kanaler som vi själv styr över är externa webbsidan, twitter och Gröna Bladet. Vi såg det som möjligt att påverka Nerikes Allehanda, Sveriges radio lokalt och SVT lokalt för att få dom att uppmärksamma vår tillsyn. Vi tog fram en kommunikationsplan för öka möjligheten att detta skulle ske. I den ingick även hur vi skulle använda våra egna kanaler.

För att nå de interna målen om att länsstyrelsens egna medarbetare skulle få kunskap om vilken tillsyn vi bedriver användes Intranätet som en kanal. Utöver det så hade vi även ett uppstartsmöte där alla som skulle delta i tillsynsveckan fick beskriva vilken tillsyn som just deras enhet bedriver och vad de skulle göra under tillsynsveckan.

Information om tillsyn och tillsynsveckan har även varit uppe på Toppmötet som riktar sig till alla på länsstyrelsen.

Under våren hade vi ett mycket uppskattat seminarium där de handläggare som genomför tillsyn var inbjudna. Seminariet hölls av Jacob Carlander som jobbar som psykolog och har skrivit ett arbete om Hur man hanterar människor med rättshaveristiskt beteende. Vår erfarenhet är att de som jobbar på en myndighet och kanske särskilt de som utövar tillsyn råkar ut för de som man i dagligt tal kallar Rättshaverister. Jacobs föreläsning gav handläggarna en del bra tips på hur man på ett bra korrekt och rättssäkert sätt kan hantera dessa personer. Seminariet var en av de aktiviteter som syftade till att ge handläggarna bra verktyg för att känna en större säkerhet i sin tillsynsroll.

De enheter som medverkade vid tillsynsveckan fick själv bestämma omfattning och utformning på tillsynen och eventuellt andra aktiviteter.

Totalt genomfördes under tillsynsveckan över 15 olika tillsynsbesök. Det genomfördes även seminarium och studiebesök.

I samband med tre av tillsynsbesöken gjorde en av informatörerna en kort film som beskriver tillsynen och syftet med den.

Efter att tillsynsveckan var genomförd fick de handläggare som medverkat svara på en enkät med frågor om vad de tyckte om upplägget på tillsynsveckan.

De hade även möjlighet att lämna tips för hur man kan genomföra en tillsynsvecka nästa år.

Resultat

Under tillsynsveckan genomförde vi ca 15 tillsynsbesök inom 10 olika verksamhetsområden. Dessutom anordnade vi ett seminarium för bygglovshandläggare, fråga Länsstyrelsen om djurskydd och ett enhetsöverskridande studiebesök. Handläggare från 7 olika enheter medverkade på ett eller annat sätt under tillsynsveckan.

VECKOSHEMA Tillsynsveckan v. 42

MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG
1. Göksholm (media) Plan och Kultur	4. Alkohol- och tobakstillsyn (tweet) Social hållbarhet	8. Munksjö Aspa Bruk Miljöskydd	14. Algot AB, tillsyn Miljöskydd	17. Nammo LIAB, tillsyn Miljöskydd
2. Studiebesök Zinkgruvan Miljöskydd, Vatten & Natur, Kris	5. Våld mot djur och människor (tweet) Djur och Livsmedel, Social hållbarhet	9. Normalkont. & anmäl. Djur och Livsmedel	15. Nynäs gård, antibiotikaanv. (media) Djur och Livsmedel	18. Dammsäkerhet (media) Vatten och Naturmiljö, Kris
3. Fornlämningar i skogen (under veckan) Plan och Kultur	6. Intern föreläsning för Jordbruksstöd Vatten och Naturmiljö	10. Artskydd/luppstoppade djur (tweet) Art och Vilt (dag ej klar)	16. Kamertillsyn badhus Rättsenheten (tor-fre, ev även ons)	19. Fråga Lst om djurskydd Djur och Livsmedel
	7. Tillsyn på torvtäkter Miljöskydd	11 Seminarium till kommuner PBL Plan och Kultur		20. Tillsyn på beslutade biotopskyddsdispenser Vatten och Naturmiljö
		12. Fältbesök Sixtorp Vatten och Naturmiljö		
		13. Opasteuriserad mjölk (tweet) Djur och Livsmedel		

Seminariet om Människor med rättshaveristiskt beteende var mycket uppskattat. Vid denna aktivitet deltog även handläggare från andra enheter än de som sedan medverkade vid tillsynsveckan.

Vi använde våra egna informationskanaler i stor utsträckning, i form av Intranätet, Twitter och Gröna Bladet. Information om att tillsynsveckan skulle genomföras togs upp på chefsmöten och toppmöten under våren och hösten. Resultatet av tillsynsveckan var uppe på toppmötet i december. Det har även presenterats för länsstyrelsens Insynråd under december.

Tre kortare filmer producerades vid tre utvalda tillsynstillfällen: besök på Nynäs gård och tillsyn av antibiotikaanvändningen på nötkreatursgård, säkerhetskontroll av damm i Hällefors samt en film om tillsyn av Göksholms slott. I filmerna visade vi upp, och berättade om hur ett tillsynsbesök kan gå till. Filmerna lades därefter upp på Youtube.

Ett av målen för tillsynsveckan var att göra länsstyrelsens tillsynsarbete mer känt. Detta skulle vi försöka uppnå genom att få främst de lokala medierna att uppmärksamma våra aktiviteter. För att få uppmärksamhet bjöd vi in till ett antal i förväg bestämda tillsynsbesök. Detta föll väl ut och vi fick radion att uppmärksamma oss med ett par inslag och vi fick även in ett reportage i Nerikes Allehanda. Vår landshövding Maria Larsson skrev dessutom ett inlägg

i Nerikes Allehanda som handlade om syftet med länsstyrelsens tillsyn. I de olika reportagen så var det positiva tongångar om vår tillsyn.

Resultatet av enkätundersökningen visar att huvuddelen av de handläggare som medverkade vid tillsynsveckan tyckte att det var ett bra arrangemang. 24 handläggare svarade på enkäten och 75% ansåg att det var ett bra eller mycket bra upplägg på tillsynsveckan. Övriga ansåg att det var ok. De flesta ansåg även att de lärt sig mer om länsstyrelsens tillsyn och att den här typen av aktiviteter kan öka samverkan mellan olika enheter. Huvuddelen angav att de ville medverka vid en tillsynsvecka även under 2017 och att tidpunkten för veckan var väl vald.

Erfarenheter

Tillsynsveckan är ett bra exempel hur vi på länsstyrelsen kan samla ihop olika kompetenser och erfarenheter för att göra en insats med ett gemensamt mål.

För att få framgång är det viktigt att de som ska medverka får möjlighet att påverka styra innehållet i projektet inom givna ramar. Det är även viktigt att formulera mål och syfte med aktiviteten. Dessa mål ska följas med när man sedan planerar exempelvis aktiviteter och kommunikationsstrategi.

I detta projekt har vi även använt oss av lite andra medier ex twitter än tidigare vilket kan kännas utmanande för vissa men innebär förhoppningsvis att vi kan nå nya målgrupper.

Det har även känts angeläget att följa upp vad de medverkande handläggarna får för erfarenheter av nya sätt att arbeta. Att använda en kortare enkät för att följa upp och inhämta denna erfarenhet kan vi använda vid fler tillfällen.

Bilagor

Bilaga 1

Schema för aktiviteter under tillsynsveckan

MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG
1. Göksholm (media) Plan och Kultur	4. Alkohol- och tobakstillsyn (tweet) Social hållbarhet	8. Munksjö Aspa Bruk Miljöskydd	14. Algot AB, tillsyn Miljöskydd	17. Nammo LIAB, tillsyn Miljöskydd
2. Studiebesök Zinkgruvan Miljöskydd, Vatten & Natur, Kris	5. Våld mot djur och människor (tweet) Djur och Livsmedel, Social hållbarhet	9. Normalkont. & anmäl. Djur och Livsmedel	15. Nynäsgård, antibiotikaanv. (media) Djur och Livsmedel	18. Dammsäkerhet (media) Vatten och Naturmiljö, Kris
3. Fornlämningar i skogen (under veckan) Plan och Kultur	6. Intern föreläsning för Jordbruksstöd Vatten och Naturmiljö	10. Artskydd/uppstoppade djur (tweet) Art och Vilt (dag ej klar)	16. Kamertillsyn badhus Rättsenheten (tor-fre, ev även ons)	19. Fråga Lst om djurskydd Djur och Livsmedel
	7. Tillsyn på torvtäkter Miljöskydd	11. Seminarium till kommuner PBL Plan och Kultur		20. Tillsyn på beslutade biotopskyddsdispenser Vatten och Naturmiljö
		12. Fältbesök Sixtorp Vatten och Naturmiljö		
		13. Opasteuriserad mjölk (tweet) Djur och Livsmedel		

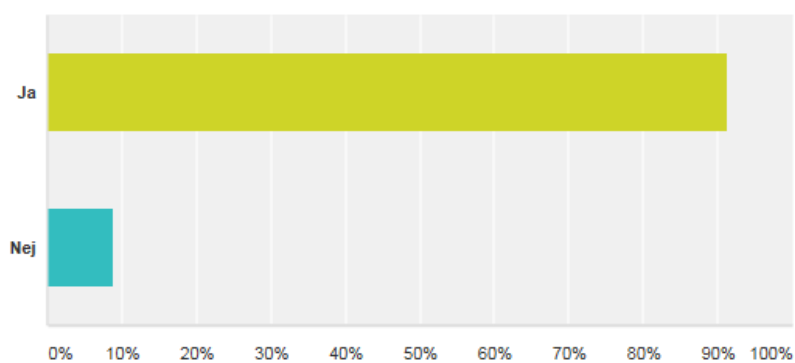
MÅN	1. kl. 9-12, Göksholms slott, Plan och Kultur, Raul Hjærtström och Maria Larsson (media) + film på intranätet (Göran)
	2. Studiebesök på Zinkgruvan Mining AB, handläggare från miljöskydd, vatten- och naturmiljö och krisberedskap. Intranätet Anna Eri
	3. Inhämtande av mallar och underlag för tillsyn från bl.a. Skogsstyrelsen och Riksantikvarieämbetet. Vi ska även göra en kalibrering av bedömningar inför tillsyn i fält.
TIS	4. Hela dagen, Alkohol- och tobakstillsyn på Hallsbergs kommun, Annika Borg och Anna Leijonswärd, Social hållbarhet (tweet)
	5. Konferens, Våld mot djur och människor, Djur och Livsmedel, Social hållbarhet, Twitter?
	6. Intern föreläsning för Jordbruksstöd där Jacob Rudhe och Johan Strandberg från Vatten och Naturmiljö pratar hur de arbetar med biotopskydd och hur enheterna kan öka samarbetet.
	7. Tillsyn på torvtäkter, handläggare från Miljöskydd
ONS	8. kl. 8-12 Munksjö Aspa Bruk tillsyn miljöfarlig verksamhet och förorenade områden, handläggare från Miljöskydd
	9. Normalkontroll och anmälan
	10. Artskydd/uppstoppade djur, Art och Vilt, Johans Månsson Wikland, Tweet, länka till bild + text på webben. Dag ej bestämt.
	11. Seminarium till kommuner om tillsynsvägledning enligt plan- och bygglagen. Plan och Kultur
TORS	12. Fältbesök Sixtorp. Följ upp tidigare ärende. Vatten och Naturmiljö, Jacob Rudhe
	13. Primärproduktionskontroller, fokus opasteuriserad mjölk, Djur och Livsmedel, Elisabeth Mustonen och Emelie Jacobsson, Tweet om opasteuriserad mjölk och risker för barn – kopplas till text om detta på webben
	14. kl. 8-12 Algot AB tillsyn miljöfarlig verksamhet, handläggare från miljöskydd, twitter Helene Elgland
	15. Besök på Nynäsgård, Kumla kommun. Koll av antibiotikaanvändning. Djur och Livsmedel, Elina Åsber mfl. Film till intranätet (Göran)
	16. Kamertillsyn badhus, Rättsenheten, Niklas Sjölen, Richard Linde, Lst nationellt projekt
	17. 8-12 Nammo LIAB, tillsyn miljöfarlig verksamhet, handläggare från miljöskydd,
FRE	18. Dammsäkerhet, Vatten och Naturmiljö, Christian Brun, Peder Eriksson och Markus Sjöholm, (media) + film intranätet (Göran)
	19. Fråga Lst om djurskydd, Finnas på Mariebergs köpcentrum kl. 14-17, Djur och Livsmedel. Intranätet. Emil skriver och fotograferar
	20. Tillsyn på beslutade biotopskyddsdispenser, fokus diken. Vatten och Naturmiljö, Jacob Rudhe

Bilaga 2

Sammanställning av svar från enkät

Deltog du i någon av aktiviteterna vid tillsynsveckan ex. föreläsning, uppstartsmöte, tillsynsbesök mm.?

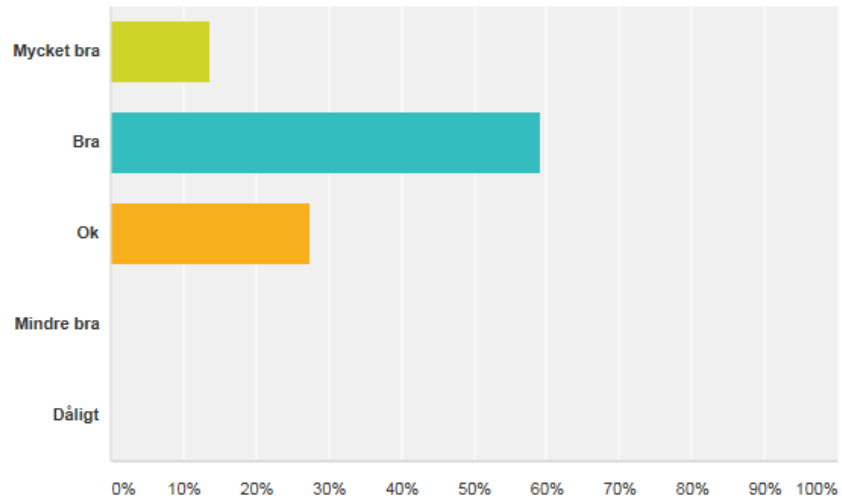
Svarade: 23 Hoppade över: 1



Svarsval	Svar	
Ja	91,30%	21
Nej	8,70%	2
Totalt		23

Vad tyckte du om upplägget på tillsynsveckan?

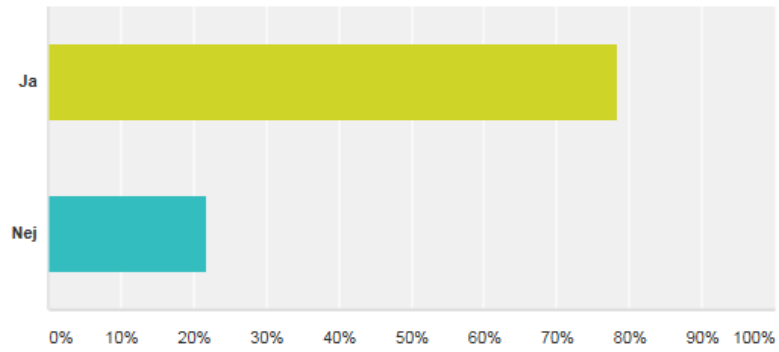
Svarade: 22 Hoppade över: 2



Svarsval	Svar
Mycket bra	13,64% 3
Bra	59,09% 13
Ok	27,27% 6
Mindre bra	0,00% 0
Dåligt	0,00% 0
Totalt	22

Har du lärt dig mer om Länsstyrelsens tillsyn?

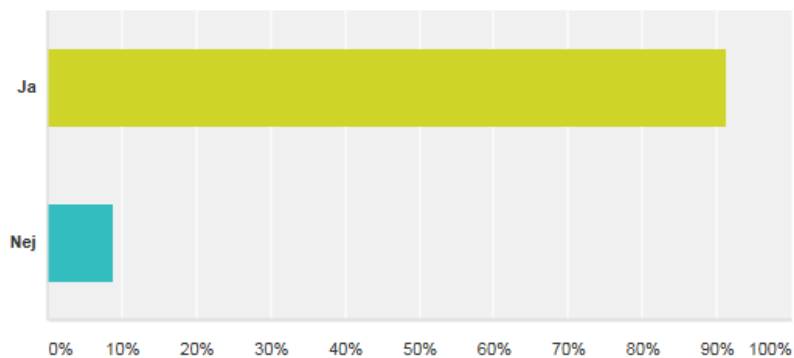
Svarade: 23 Hoppade över: 1



Svarsval	Svar
Ja	78,26% 18
Nej	21,74% 5
Totalt	23

Tror du att en tillsynsvecka kan bidra till ökad samverkan mellan enheterna?

Svarade: 23 Hoppade över: 1

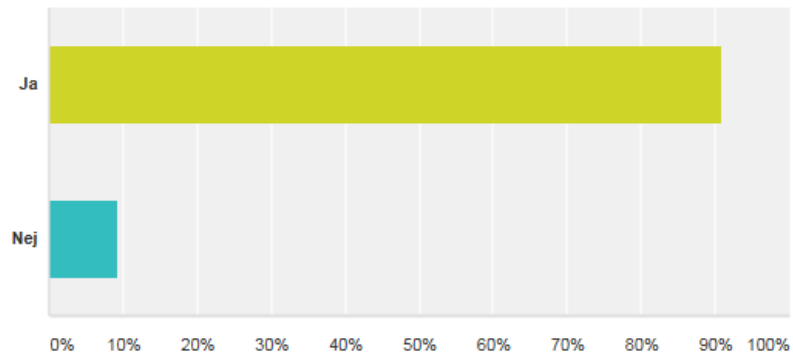


Svarsval	Svar
Ja	91,30% 21
Nej	8,70% 2
Totalt	23

[Kommentarer \(9\)](#)

Skulle du vilja delta i en tillsynsvecka även nästa år?

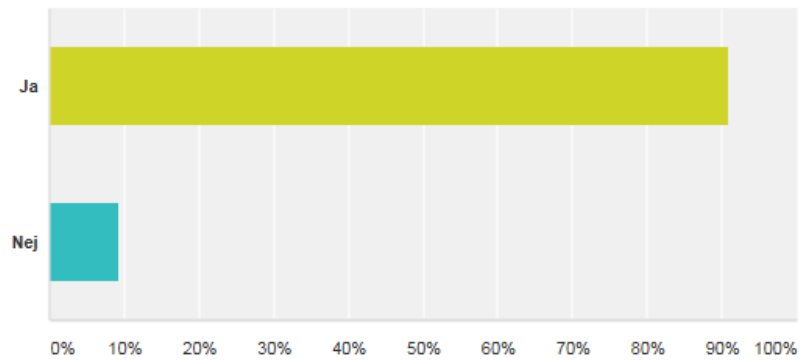
Svarade: 22 Hoppade över: 2



Svarsval	Svar	
Ja	90,91%	20
Nej	9,09%	2
Totalt		22

Var tidpunkten för tillsynsveckan bra? (vecka 42)

Svarade: 22 Hoppade över: 2



Svarsval	Svar
Ja	90,91% 20
Nej	9,09% 2
Totalt	22

[Kommentarer \(8\)](#)

Bilaga 3

Sammanställning av kommentarer från enkät

Enhetsöverskridande

Bra med gemensam kraft och intresse. Kunde ha jobbat mer med att utbilda varandra och lära oss av varandras tillsyn

Vi lär oss vilken tillsyn som bedrivs, kan utbyta erfarenheter, lära oss metoder m.m.

Gemensamma tillsynsbesök

Det var bra med en gemensam dag där vi fick lära oss lite mer om varandras tillsyn på olika enheter. Dock kunde samverkan varit ännu bättre.

Vid sådana gemensamma aktiviteter får man en bättre inblick i olika enheters arbete och det kan i förlängningen skapa bättre förutsättningar för kontakt och samverkan i div ärenden.

Enhetsövergripande tillsynsbesök, t ex vatten o miljö

Mycket bra att många av aktiviteterna var enhetsövergripande

I många fall har vi samma verksamhetsutövare eller samma källa till påverkan på miljön. Egentligen är det naturligt att vi ska samverka mer och tillsynsveckan kan hjälpa till att öppna en del dörrar

Fler studiebesök. Presentationer av andra enheters tillsyn. Kanske lite mer ingående inte bara ansvar och uppdrag. Kanske mer problemformuleringar från olika områden.

Bättre insikt i vad de andra enheterna arbetar med.

För lite enhetsöverskridande

Absolut, det gäller att hitta de gemensamma punkterna och att våga samverka möjlighet att tänka till lite extra om det finns samverkansmöjlig

Ett uppstartsbesök där många kan delta, som t.ex. på Zinkgruvan, var väldigt bra. De stöpp som vi gjorde på vägen hem gav oss även möjlighet att se vad andra arbetar med.

Jag tycker det gemensamma studiebesöket var bra. Gemensamma föreläsningen var bra. Tycker dock att det borde vara mer uppstyrt och gemensamma riktade insatser tillsammans med representanter från andra enheter för att öka samarbetet och få mer förståelse och lära sig av varandra.

gemensamma aktiviteter mellan enheterna i syfte att lära av varandra. detta kräver dock att det prioriteras av alla enheter och chefer.

Tanken är mycket bra. Hade önskat mer samverkan mellan enheterna/avdelningarna på Länsstyrelsen.

Ja, och hoppas att det blir ännu mer uttalat inför nästa år. Så att det inte bara blir en vecka när respektive enhet utövar tillsyn utan att samverka mellan enheterna.

Tidpunkten för Tillsynsveckan

Lite dåligt väder för uteaktivitet, kunde varit tidigare på hösten

Jag tror att detta är den bästa perioden under året. marken är bar samtidigt som arbetsbördan kan vara något mindre under denna del av året.

För att vi fick info tidigt om NÄR den skulle vara. Det är en förutsättning för att jag ska kunna delta så att jag kan planera in tillsynen den veckan

Hösten är bra för min del, då jag har mindre handläggning då. Men en eller två veckor senare skulle vara ännu bättre.

Bra att veckan låg någorlunda i mitten av halvåret.

Tidigare på hösten kans innebära större chans för varmare väder :-)

Gärna något tidigare. En del verksamheter är säsongsanpassade

Idéer inför kommande tillsynsveckor mm.

Utbildning, föreläsningar, delta i annan verksamhets tillsyn, chefserfarenheter, mm.

Följa upp anläggande av trummor och våtmarker. Tillsyn av byggarbetsplatser där det finns risk att grundvattenakviferer riskeras att skadas

Förmötet var bra och att det lyssnades till handläggarnas behov bl a om utsatthet vilket resulterade i föreläsningen om rättshaveristiskt beteende

Gå med på varandras tillsyner (även utanför sitt eget område) då kan vi se likheter och samverkansytor

Riktad tillsyn till verksamhetsutövare såsom denna. Informationskampanj riktad till vissa verksamheter. Gemensam föreläsning eller intern föreläsning av en enhet i huset vars tillsyn berör flera.

Tillsyn är alltid bra

Bra med föreläsning om rättshaveristiskt beteende.

Idén är god. Men det tar ganska mycket tid i anspråk för planering etc., men vet inte om genomslaget eller resultatet är värt tiden.

De aktiviteter som var med i år var lämpliga.

Vid årets uppstartsmöte kom ett förslag upp angående att ha olika teman för varje dag i tillsynsveckan. Det tror jag skulle vara både roligt för oss som jobbar med det och att det är ett "attraktivt format" om vi vill nå ut i pressen.



Länsstyrelsen
Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010-224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro