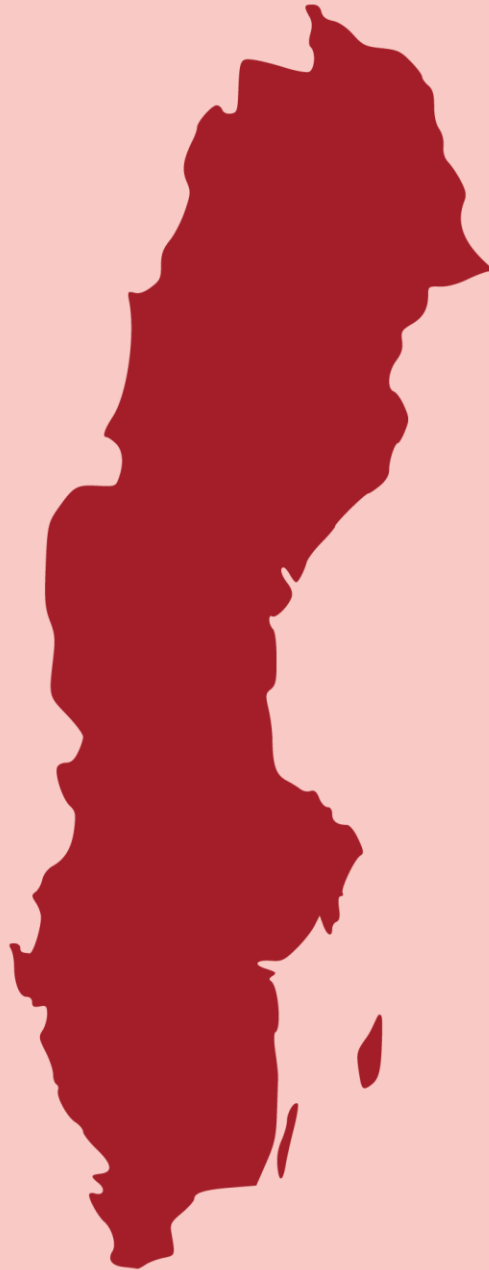




Länsstyrelserna



Kartläggning av statlig  
närvaro och service 2021

Titel: Kartläggning av statlig närvaro och service 2021  
Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län  
Diarienummer: 9135–2021  
Publikationsnummer: 2021:24  
Bilder: Framsida Mostphotos

## Förord

Länsstyrelserna fick i regleringsbrevet 2020 i uppdrag att ta fram en uppföljningsmetod för att utveckla myndighetssamverkan samt redovisa statlig närvaro och service i länen. Under 2021 har metoden implementerats inom ramen för det uppdrag som anges i regleringsbrevet 2021.

Enligt uppdraget i regleringsbrevet 2021 ska länsstyrelserna fortsätta att utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service. Länsstyrelserna ska även fortsätta att redovisa statlig service och närvaro i länen. Uppdraget ska genomföras som ett led i arbetet med att stärka länsstyrelsernas utrednings- och analyskompetens. Det ska även beakta länsstyrelsernas utvecklingsprojekt avseende mer systematisk användning och analys av data och statistik.

I enlighet med regleringsbrevet 2021 har uppdraget samordnats av Länsstyrelsen i Örebro län under ledning av kvalificerad utredare Linda Wiklund.

Länsstyrelserna överlämnar härmed rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service 2021*.

Landshövding Maria Larsson har beslutat i detta ärende. Länsråd Anna Olofsson och kvalificerad utredare Linda Wiklund närvarade vid den slutliga handläggningen.

Örebro 20 december 2021



Maria Larsson  
Landshövding



Anna Olofsson  
Länsråd

# Sammanfattning

## Kartläggning av statlig närvaro och service

### Statlig närvaro

Det fanns 219 myndigheter och 2 570 arbetsställen i riket år 2020. Den statliga närvaron har minskat med tre myndigheter och 134 arbetsställen mellan åren 2015 och 2020. Den största minskningen i antalet arbetsställen syns i Stockholms län, som minskat med 57 arbetsställen under tidsperioden. I Skåne län har antalet arbetsställen minskat med 17. Västra Götalands län har haft en marginell ökning av antalet arbetsställen under samma tidsperiod.

Det fanns 256 657 sysselsatta i statlig sektor i riket år 2019. Antalet sysselsatta i statlig sektor ökat i alla län utom Norrbotten under tidsperioden 2015–2019. De län som ökat mest i antal sysselsatta är Skåne, Västra Götaland och Uppsala. De största procentuella ökningarna har dock varit i Gotlands, Örebro och Kalmar län. Det enda län som har minskat i antal sysselsatta är Norrbottens län. Storstadslänet stod för cirka 55 procent av de sysselsatta 2019. Det är samma andel som 2015. Stockholms läns andel sysselsatta har dock minskat med en procentenhet, från 31 till 30 procent.

Av de sysselsatta i statlig sektor i riket år 2019 var 53 procent kvinnor och 47 procent män. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen och andelen kvinnor varierade från 37 till 58 procent. Jämtlands och Örebro län hade störst andel sysselsatta kvinnor, medan Blekinge och Norrbottens län hade minst andel sysselsatta kvinnor.

Andelen sysselsatta med eftergymnasial utbildning var 77 procent för riket. Andelen varierade mellan 67–83 procent i länen. Blekinge, Norrbottens och Gotlands län hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning. Västerbottens, Kronobergs och Värmlands län hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning.

Av de sysselsatta i statlig sektor år 2019 var 84 procent födda i Sverige. Andelen varierade mellan 77–94 procent i länen. Jämtlands, Blekinge och Västernorrlands län hade flest sysselsatta som var födda i Sverige. Uppsala, Skåne och Stockholms län hade minst andel sysselsatta som var födda i Sverige.

### Statlig service

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna ska ha tillgång till lokal statlig service. Många statliga myndigheter har digitaliserat sin service, men framhåller vikten av att fysisk service finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då en del individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden. De statliga servicegivande myndigheterna som behandlas i denna rapport erbjuder fysisk service till

medborgarna antingen via kontor som går besöka spontant eller via bokade besökstider. Det går att få både allmän och fördjupad service hos myndigheterna. Det varierar i omfattning hur fördjupad servicen som erbjuds är. Myndigheterna har också olika många besökare rent fysiskt.

De elva servicegivande myndigheterna har tillsammans 826 besökskontor. Antalet besökskontor och hur de är placerade i landets kommuner varierar i hög grad mellan myndigheterna. Polismyndigheten har 252 besökskontor och är den myndighet med störst fysisk närvaro. Därefter följer Trafikverket med 241, Statens servicecenter med 117 och Arbetsförmedlingen med 112 besökskontor. Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket har inte egna besökskontor. Istället tillhandahåller de sin fysiska service genom Statens servicecenter. Den myndighet med minst antal besökskontor är CSN, som har 12 stycken. Det följs av Migrationsverket med 24, Kronofogdemyndigheten med 32 och Lantmäteriet med 49 besökskontor.

Rapporten *Svenskarna och internet 2021* visar att 9 av 10 i Sverige använder olika digitala samhällstjänster. Samtidigt är det inte ens hälften av de äldsta i befolkningen som gör det. Rapporten visar också att personer med funktionsvariationer eller med ett annat modersmål än svenska använder internet för digitala samhällstjänster i mindre utsträckning. Grupperna som besöker de servicegivande myndigheternas besökskontor för att få fysisk service är till exempel ovana vid digitala verktyg, har språksvårigheter eller funktionsvariationer. Det kan också handla om att individen vill visa upp olika handlingar och få bekräftat att allt genomförs på rätt sätt. Samtliga servicegivande myndigheter uppger att den fysiska kanalen behöver finnas kvar vid sidan om den digitala då det alltid kommer att finnas grupper som behöver få hjälp på plats.

Det kommer inte att ske några större verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen under åren 2021–2025. Den servicegivande myndighet som kommer att etablera arbetsställen under åren 2021–2023 är Statens servicecenter, som har regeringens uppdrag att etablera fler servicekontor runt om i landet.

## Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

På uppdrag av Länsstyrelsen i Örebro län har Trafikanalys tagit fram en tillgänglighetsanalys i syfte att belysa tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna. Analysen utgår från restid och de olika trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil. Analysen visar att medeltillgängligheten för samtliga trafikslag hos de servicegivande myndigheterna är 56 procent. Samtliga servicegivande myndigheter ligger över detta genomsnitt förutom CSN, Migrationsverket, Kronofogdemyndigheten och Lantmäteriet. Det hänger samman med hur myndigheterna är placerade i landet. Störst andel av befolkningen kan ta sig till besökskontor hos Polismyndigheten, Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen oavsett trafikslag. Minst andel kan ta sig till besökskontor hos CSN. Vissa myndigheter har få besök och andra är mer välbesökta. Till exempel har CSN gjort en digital resa sedan cirka 20 år

tillbaka och har den största delen av verksamheten digital. Statens servicecenter har å andra sidan endast fysiska besökskontor.

Vissa län har större tillgänglighet än andra. Glesbefolkade län har generellt lägre tillgänglighet och det är därmed svårare för medborgarna att få tillgång till fysisk service. Det är dock inte alltid närheten till servicen som är avgörande. I till exempel Stockholms län, som har relativt få besökskontor i förhållande till befolkningen, finns risk att det inte går att få service i rimlig tid.

## Andra faktorer

Det finns annat som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service samt behovet av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Dessutom har digitaliseringen fått extra fart till följd av pandemin, och myndigheterna har börjat utveckla de digitala kanalerna alltmer. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag. Företagsetableringar kan också leda till befolkningsökningar när det behövs mer arbetskraft i en viss region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

## Myndighetssamverkan

En del av uppdraget handlar om att fortsätta utveckla myndighetssamverkan med koppling till uppdraget om Statlig närvaro och service. I länen finns i de allra flesta fall etablerade råd eller nätverk för statlig samordning. Oftast är det länets landshövding som bjuder in till möten med rådet eller nätverket. Det sker 1–4 gånger per år. Under pandemin har mötesfrekvensen varit lite oftare i vissa län. En del länsstyrelser har endast informerat om uppdraget, medan andra länsstyrelser har använt sig av nätverket eller rådet för att samla in information till uppdraget. De län som endast informerat om uppdraget hittills har planer på att arbeta vidare med myndighetssamverkan och på detta sätt också samla in information.

## Gemensam statistikplattform

I enlighet med uppdraget har länsstyrelsernas utvecklingsprojekt PRISMA beaktats. I uppdraget har PRISMA använts som plattform för de delar som avser kvantitativa data. På detta sätt har statistik tillgängliggjorts för alla länsstyrelser i form av tabeller, diagram och kartor. Medarbetarna som arbetar med uppdraget har fått utbildning och haft möjlighet att hämta statistik från plattformen. På detta sätt har uppdraget genomförts som ett led i arbetet med att stärka länsstyrelsernas utrednings- och analyskompetens.

## Innehåll

Sammanfattning.....	4
Kartläggning av statlig närvaro och service .....	4
Inledning .....	9
Uppdraget .....	9
Mål och syfte.....	9
Metod.....	10
Förklaring av begrepp .....	12
Kartläggning av statlig närvaro och service .....	14
Statlig närvaro.....	14
Statlig service .....	27
Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service .....	55
Referenser .....	57
Bilagor.....	60
Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering.....	61
Blekinge län .....	62
Dalarnas län.....	65
Gotlands län.....	68
Gävleborgs län.....	71
Hallands län .....	74
Jämtlands län.....	78
Jönköpings län .....	81
Kalmar län.....	84
Kronobergs län.....	87
Norrbottnens län .....	90
Skåne län.....	93
Stockholms län.....	96
Södermanlands län .....	100
Uppsala län.....	103
Värmlands län.....	106
Västerbottens län .....	109
Västernorrlands län.....	114
Västmanlands län .....	118

Västra Götalands län.....	122
Örebro län.....	126
Östergötlands län.....	129
<b>Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun .....</b>	<b>132</b>
Blekinge län .....	132
Dalarnas län.....	133
Gotlands län.....	134
Gävleborgs län.....	135
Hallands län .....	136
Jämtlands län.....	137
Jönköpings län .....	138
Kalmar län.....	139
Kronobergs län.....	140
Norrbottens län .....	141
Skåne län.....	143
Stockholms län.....	145
Södermanlands län .....	149
Uppsala län.....	150
Värmlands län.....	152
Västerbottens län .....	153
Västernorrlands län.....	154
Västmanlands län .....	156
Västra Götalands län.....	157
Örebro län.....	159
Östergötlands län.....	160
<b>Bilaga 3 – Kartor över tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna .....</b>	<b>161</b>



## Inledning

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.<sup>1</sup> Utgångspunkten i det fortsatta arbetet ska vara att medborgare och företag ska kunna få service av både allmän och fördjupad karaktär så långt det är möjligt. För att kunna förstärka den statliga närvaron och säkerställa ökad koordinering av statlig service och närvaro i landet behöver regeringen ett samlat kunskapsunderlag som beskriver den statliga närvaron i landet. Regeringen har därför gett i uppdrag till länsstyrelserna att kartlägga den statliga närvaron i länen och kommunerna.

## Uppdraget

På uppdrag av regeringen har länsstyrelserna under 2021 implementerat den metod och modell för uppföljning av statlig närvaro och service som beskrivs i rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*<sup>2</sup>. I uppdraget ingick att fortsätta utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa statlig service och närvaro i länen. Vidare har uppdraget genomförts som ett led i arbetet med att stärka länsstyrelsernas utrednings- och analyskompetens, och beaktat länsstyrelsernas utvecklingsprojekt avseende mer systematisk användning och analys av data och statistik, härafter kallat PRISMA.

## Mål och syfte

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länen, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
  - o belysa hur statlig närvaro och service ser ut i länen och deras kommuner.
  - o belysa vilken grad av service som finns i länen och deras kommuner samt hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länen. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.

---

<sup>1</sup> Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

<sup>2</sup> Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

- skapa mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

## Metod

### Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken påvisar dels hur den statliga närvaron ser ut under redovisningsåret, dels hur den har sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av statistiken från RAMS och FDB finns tillgänglig för 2019 respektive 2020.

### Statlig service

Statlig service belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Det görs för elva servicegivande myndigheter<sup>3</sup>. Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

### Tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en tillgänglighetsanalys. Den belyser medborgarnas möjlighet till fysisk tillgänglighet till servicen och är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser. De innehåller restid, avstånd i vägnätet och fågelväg till respektive målpunkt<sup>4</sup>. För mer ingående beskrivning av hur tillgänglighetsanalysen har gjorts, se Trafikanalys metodrapport.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

<sup>4</sup> Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

<sup>5</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning*, 2021:9

## Enkät om verksamhetsförändringar

En enkät om nuvarande och kommande verksamhetsförändringar skickades centralt till de elva servicegivande myndigheterna. Syftet var att få en regional bild av vilka verksamhetsförändringar, i form av avveckling av arbetsställen och etablering av arbetsställen, som sker under 2021 eller kommer att ske fram till 2025. Samtliga länsstyrelser fick ta del av enkätresultatet.

## Intervjuer om statlig service

Inom ramen för uppdraget gjorde länsstyrelsen semistrukturerade intervjuer med de elva servicegivande myndigheterna. Syftet var att få en bild av hur deras fysiska service ser ut, om de tillhandahåller både allmän och fördjupad service samt hur den tekniska utvecklingen påverkar hur det kommer att se ut framöver.

## En gemensam plattform för statistik

Länsstyrelsen i Södermanland och Västra Götaland fick i regleringsbrevet 2019 i uppdrag att genomföra ett utvecklingsprojekt. Syftet var att bygga upp en modell som skulle möjliggöra för samtliga länsstyrelser att på ett enklare och mer systematiskt sätt samla in data och statistik, bygga upp nyckeltal och indikatorer, samt genomföra omvärldsanalyser. Hos länsstyrelsen kallas projektet PRISMA.<sup>6</sup> Uppdraget om statlig närvaro och service har beaktat utvecklingsprojektet och valt att använda PRISMA som plattform för delarna som avser kvantitativa data. Detta då det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna, för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet. Länsstyrelsens personal som arbetat med uppdraget om statlig närvaro och service har fått utbildning i PRISMA och haft möjlighet att hämta ut statistiska data från plattformen. På detta sätt har uppdraget genomförts som ett led i arbetet med att stärka länsstyrelsernas utrednings- och analyskompetens och beaktat länsstyrelsernas utvecklingsprojekt avseende systematisk användning och analys av data och statistik, det så kallade PRISMA-projektet.

## Myndighetssamverkan

Myndighetssamverkan gör det möjligt för länsstyrelsen att föra dialog och samverka med, samt inhämta information från, myndigheterna löpande under året. Det möjliggör också att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall som verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen 2017:583 om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

De flesta länsstyrelser har sedan tidigare etablerat råd eller nätverk för samverkan med statliga myndigheter i länet. Det är ofta landshövding tillsammans med länsråd som leder dessa råd eller nätverk. Chefer från länets

---

<sup>6</sup> För mer information om PRISMA, se Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser*, dnr 9252–2020.

myndighetsledningar, ofta de i hög ledningsposition, bjuds in att delta. I de fall där råd eller nätverk inte har funnits sedan tidigare håller det på att etableras.

I arbetet med myndighetssamverkan kopplat till Statlig närvaro och service har råden och nätverken under 2021 nyttjas på olika sätt. Det handlar exempelvis om att hämta in information om statlig närvaro och service samt att diskutera konsekvenser för länet och tillhörande kommuner. I några fall har råden eller nätverken informerats om uppdraget, men information har inte samlats in. För mer specifik information hur respektive länsstyrelse har arbetat med sin myndighetssamverkan, se länsvisa beskrivningar i bilaga 1.

## Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några ämnesspecifika begrepp och statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

**Arbetsställe:** Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.<sup>7</sup>

**Allmän service:** Service som ges via servicekontor och som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

**Besökskontor:** Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen spontant eller genom att boka tid.

**Dagbefolkning:** Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

**Fördjupad service:** Service som servicegivande myndigheter ger via egna kontor och där individen kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

**Servicekontor:** Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. En del av Arbetsförmedlingens kundtorg börjar ansluta sig till servicekontoren. På ett servicekontor kan individen få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden samt hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.<sup>8</sup>

**Statlig sektor:** En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det

---

<sup>7</sup> <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket/#ampak>, hämtad 2021-12-13

<sup>8</sup> <https://www.statenssc.se/privat.3837.html>, hämtad 2021-09-30

vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner.

**Sysselsatta:** Personer som fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Detta utgår från definitionen för förvärvsarbetande i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS). Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>, Hämtad 2021-06-04

# Kartläggning av statlig närvaro och service

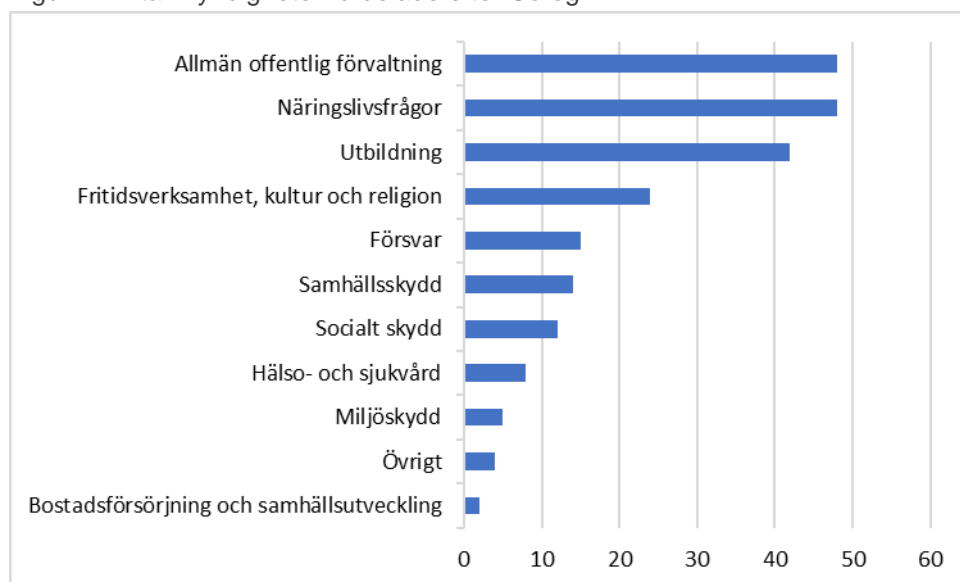
## Statlig närvaro

Nedan redovisas hur de statliga myndigheterna och deras arbetsställen är geografiskt placerade i landets kommuner. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

## Myndighetstyper i statlig sektor

I Statskontorets årliga kartläggning *Statsförvaltningen i korthet* delas myndigheterna in i tio verksamhetsområden enligt Classification of Functions of Government (Cofog)<sup>10</sup>. I figur 1 nedan visas vilka kategorier som myndigheterna faller in under. De myndighetskategorier som är vanligast är allmän offentlig förvaltning, näringslivsfrågor och utbildning

Figur 1: Antal myndigheter fördelade efter Cofog



## Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor

Det fanns 219 myndigheter i riket 2020<sup>11</sup>. Det är tre myndigheter färre 2020 jämfört med 2015. Det fanns 2 570 statliga arbetsställen i riket 2020 fördelat på samtliga 21 län och 268 av landets 290 kommuner. Antalet arbetsställen minskade med 134 mellan 2015 och 2020.<sup>12</sup>

<sup>10</sup> Statskontoret (2021) *Statsförvaltningen i korthet*

<sup>11</sup> Antalet är beräknat med utgångspunkt från den definition som den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) använder för statlig sektor.

<sup>12</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

I tabell 1 nedan visas de 15 myndigheterna med flest arbetsställen. Totalt har dessa myndigheter 1 668 av de 2 570 arbetsställena 2020, vilket motsvarar 65 procent.<sup>13</sup>

Tabell 1: Myndigheter med störst antal arbetsställen 2020

Myndighet	Antal arbetsställen
Polismyndigheten	381
Trafikverket	152
Arbetsförmedlingen	149
Uppsala universitet	119
Statens servicecenter	115
Kriminalvården	104
Göteborgs universitet	85
Sveriges domstolar	85
Lunds universitet	82
Försäkringskassan	80
Skogsstyrelsen	79
Statens jordbruksverk	70
Skatteverket	57
Försvarsmakten	57
Lantmäteriet	53

Källa: SCB

Det är inte säkert att en myndighet med många arbetsställen har stor geografisk spridning över landet. Det blir tydligt när det gäller till exempel Uppsala universitet som har 119 arbetsställen men bara finns placerad i tre kommuner. Vi kan därför visa de statliga myndigheternas geografiska fördelning efter hur många kommuner som har arbetsställen. I jämförelse med tabell 1 ovan finner vi inga universitet i listan. Ytterligare någon servicegivande myndighet hamnar också högre upp på listan. Vi kan också se att Trafikverket har många arbetsställen men att de är geografiskt fördelade på färre kommuner då de inte finns med i tabell 2 nedan.<sup>14</sup>

Den geografiska spridningen bland myndigheterna visas i tabell 2 nedan. Det finns en stor variation mellan myndigheterna. Migrationsverket finns i 29 kommuner, medan Polismyndigheten finns i 252 kommuner. Det är endast Polismyndigheten som finns i mer än hälften av landets kommuner medan Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter finns i en dryg tredjedel. Åtta av de 15 myndigheterna med störst geografisk spridning är servicegivande myndigheter.<sup>15</sup>

<sup>13</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>14</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>15</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Tabell 2: Myndigheter med störst geografisk spridning 2020

Myndighet	Antal kommuner med arbetsställen
Polismyndigheten	252
Arbetsförmedlingen	114
Statens Servicecenter	101
Trafikverket	89
Skogsstyrelsen	79
Statens jordbruksverk	68
Försäkringskassan	63
Kriminalvården	51
Lantmäteriet	50
Skatteverket	50
Sveriges Domstolar	48
Livsmedelsverket	34
Kronofogdemyndigheten	33
Åklagarmyndigheten	32
Migrationsverket	29

Källa: SCB

## Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor per län och kommun

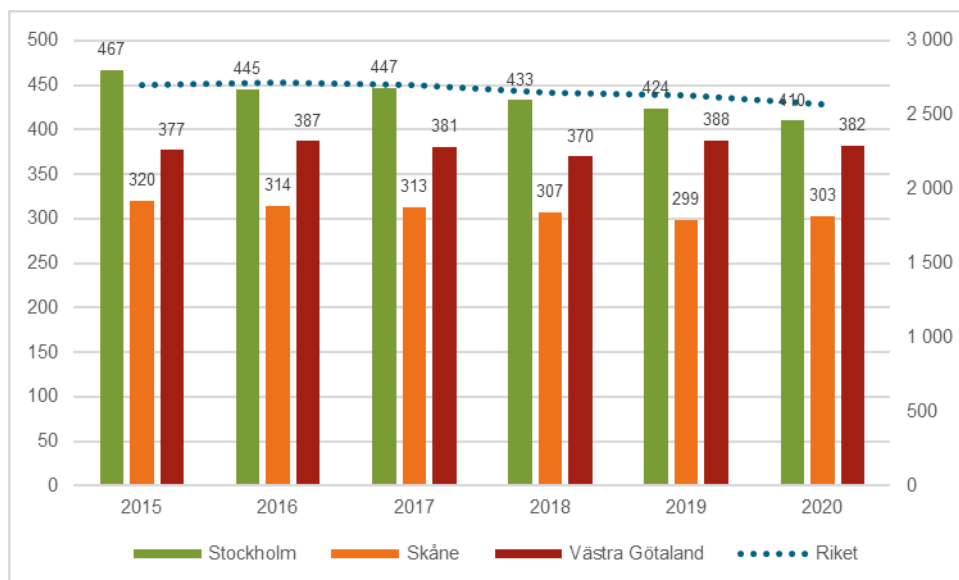
I detta avsnitt redovisas antal arbetsställen per län och kommun. Mer specifika beskrivningar per län finns i bilaga 1. Bilaga 2 redogör för vilka myndigheter som har arbetsställen i vart och ett av länen samt hur många arbetsställen varje myndighet har.

Den statliga närvaron har minskat med 134 arbetsställen under perioden 2015–2020. Den största minskningen i antal arbetsställen syns i Stockholms län, som minskat med 57 arbetsställen under tidsperioden. I Skåne län har antalet arbetsställen minskat med 17. Västra Götalands län har haft en liten ökning av antalet arbetsställen under samma tidsperiod.<sup>16</sup> Det illustreras i figur 2 nedan.

<sup>16</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*



Figur 2: Antal statliga arbetsställen 2015–2020 i storstadsregionerna och riket



Källa: SCB

I tabell 3 nedan visas antalet arbetsställen i länen 2015 jämfört med antalet arbetsställen 2020. Västerbottens län hade ett oförändrat antal arbetsställen under tidsperioden. Minskningar har skett i alla län förutom Södermanlands, Västmanlands, Östergötlands, Uppsala, Västra Götalands och Gävleborgs län som har fler arbetsställen 2020 än 2015.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Tabell 3: Antal arbetsställen 2015 och 2020 efter län

Län	Antal arbetsställen 2015	Antal arbetsställen 2020	Förändring
Blekinge län	47	43	-4
Dalarnas län	91	74	-17
Gotlands län	37	35	-2
Gävleborgs län	71	78	7
Hallands län	57	53	-4
Jämtlands län	75	71	-4
Jönköpings län	78	70	-8
Kalmar län	71	66	-5
Kronobergs län	49	46	-3
Norrbottnens län	166	150	-16
Skåne län	320	303	-17
Stockholms län	467	410	-57
Södermanlands län	71	72	1
Uppsala län	188	193	5
Värmlands län	84	70	-14
Västerbottens län	116	116	0
Västernorrlands län	106	105	-1
Västmanlands län	51	54	3
Västra Götalands län	377	382	5
Örebro län	83	77	-6
Östergötlands län	99	102	3
<b>Totalt</b>	<b>2 704</b>	<b>2 570</b>	<b>-134</b>

Källa: SCB

De servicegivande myndigheterna har totalt sett minskat med 81 arbetsställen mellan åren 2015 och 2020. Sedan 2015 har Arbetsförmedlingen minskat med 122 arbetsställen, Skatteverket med 43, Försäkringskassan med 16<sup>18</sup> och Migrationsverket med 22 arbetsställen. Lantmäteriet och Kronofogdemyndigheten har minskat med 10 respektive 6 arbetsställen. Under samma tidsperiod har Statens servicecenter ökat med 109 arbetsställen medan Polismyndigheten och Trafikverket har ökat med 14 arbetsställen vardera. Pensionsmyndigheten och Centrala studiestödsnämnden har ungefär lika många arbetsställen 2015 som 2020.<sup>19</sup>

Kartorna i figur 3 och 4 visar antalet statliga arbetsställen 2020 och 2015 fördelat efter kommun. Antalet arbetsställen i respektive kommun varierar 2020 mellan 0–249, medan antalet arbetsställen 2015 varierar mellan 0–294. Under

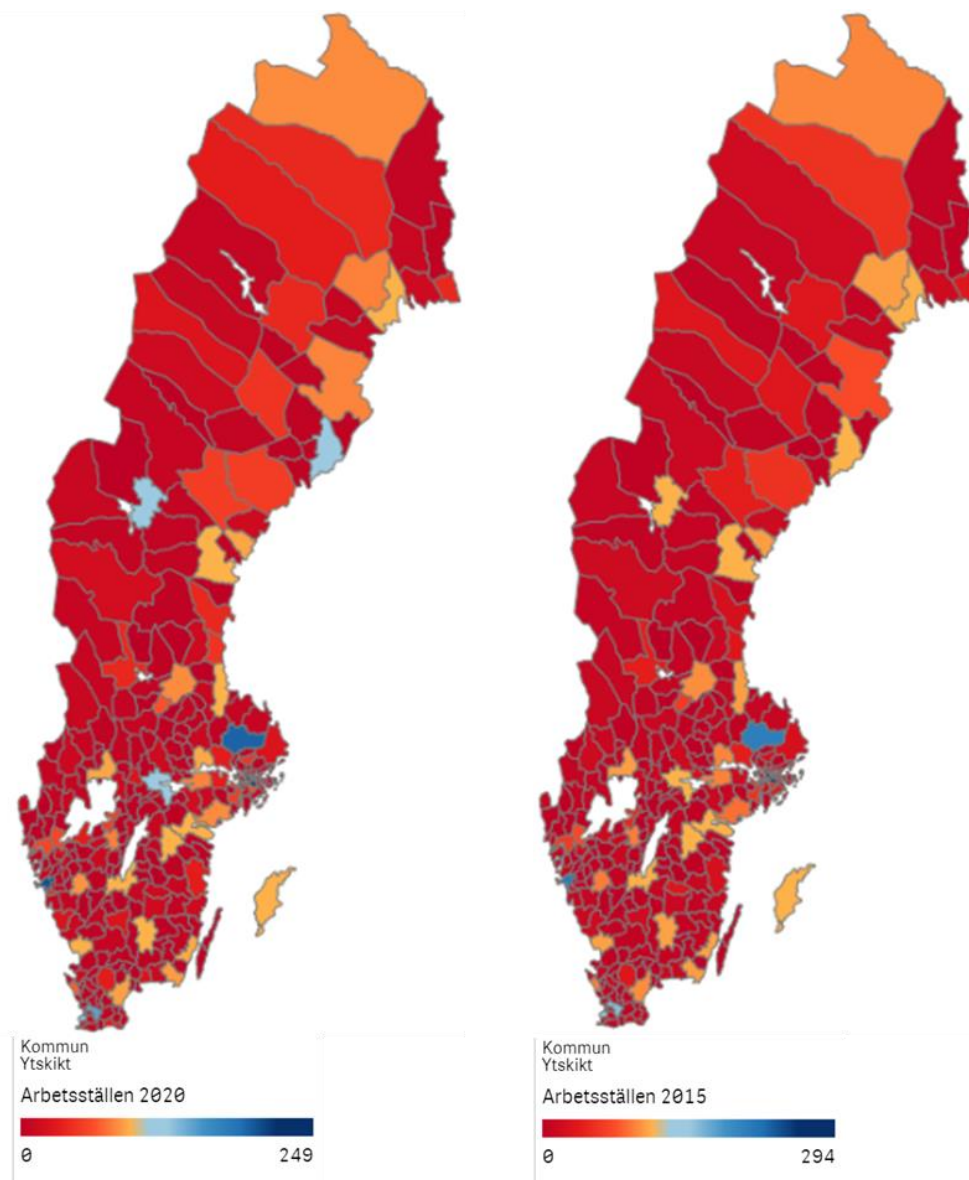
<sup>18</sup> Notera dock att antalet arbetsställen hos Försäkringskassan ökade mellan 2015 och 2016 från 96 till 133 för att sedan minska igen 2019 till 77 arbetsställen. 2020 fanns 80 arbetsställen.

<sup>19</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

perioden 2015–2020 har antalet arbetsställen minskat i 269 kommuner. Det är dock små minskningar i respektive kommun. I 172 av kommunerna har minskningarna inneburit mellan 1–3 färre arbetsställen. De största minskningarna har varit i Stockholms och Bodens kommun, som har 45 respektive 12 färre arbetsställen 2020 jämfört med 2015. I 69 kommuner har antalet arbetsställen istället ökat, dock är även dessa förändringar små. De största ökningarna har skett i Göteborgs respektive Solna kommun som har 15 respektive 9 fler arbetsställen 2020 jämfört med 2015. 75 kommuner har ett oförändrat antal arbetsställen mellan 2015 och 2020.<sup>20</sup>

Figur 3: Statliga arbetsställen 2020

Figur 4: Statliga arbetsställen 2015

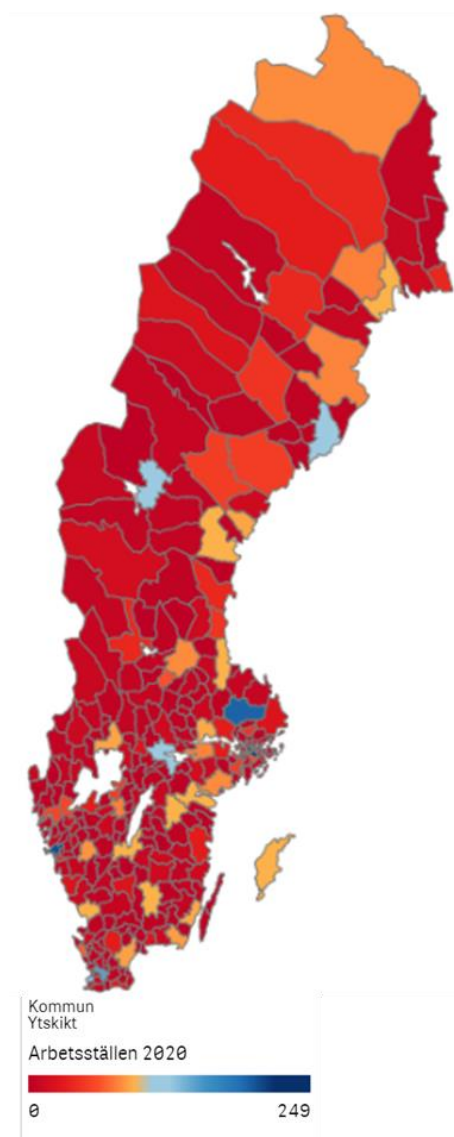


Källa: SCB

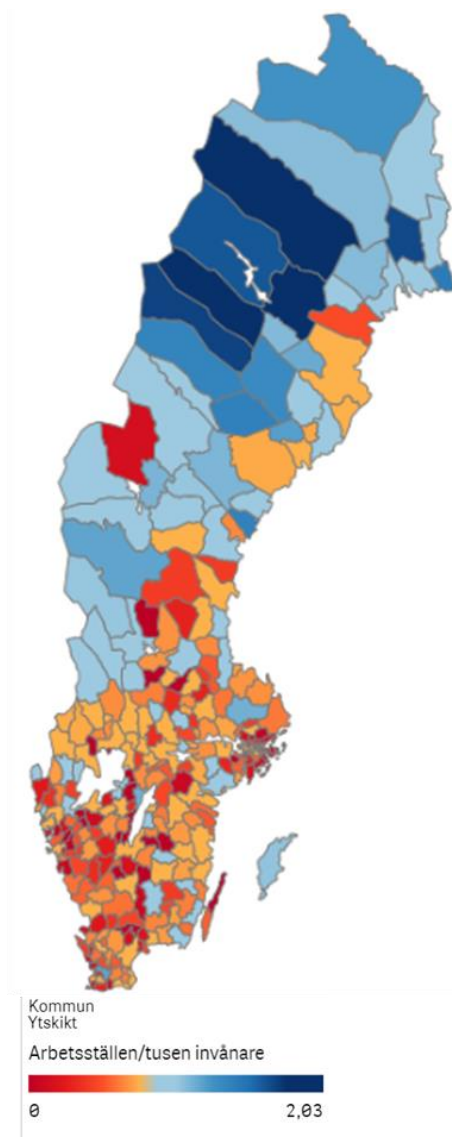
<sup>20</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Om antal arbetsställen sätts i förhållande till befolkningen finns 0,25 arbetsställen per tusen invånare i genomsnitt för riket. I länen varierar denna andel från 0,16 i Hallands län till 0,6 i Norrbottens län. Sett till kommunerna har de i Norrbottens, Västerbottens, Västernorrlands, Jämtlands, Dalarnas och Gotlands län generellt större andel arbetsställen per tusen invånare än kommunerna i resterande län. Störst andel har Jokkmokk med 2,03, Sorsele med 2,0 och Arvidsjaur med 1,76 arbetsställen per tusen invånare.<sup>21</sup> Det illustreras i kartan i figur 6.<sup>22</sup>

Figur 5: Statliga arbetsställen 2020



Figur 6: Statliga arbetsställen 2020 per tusen invånare



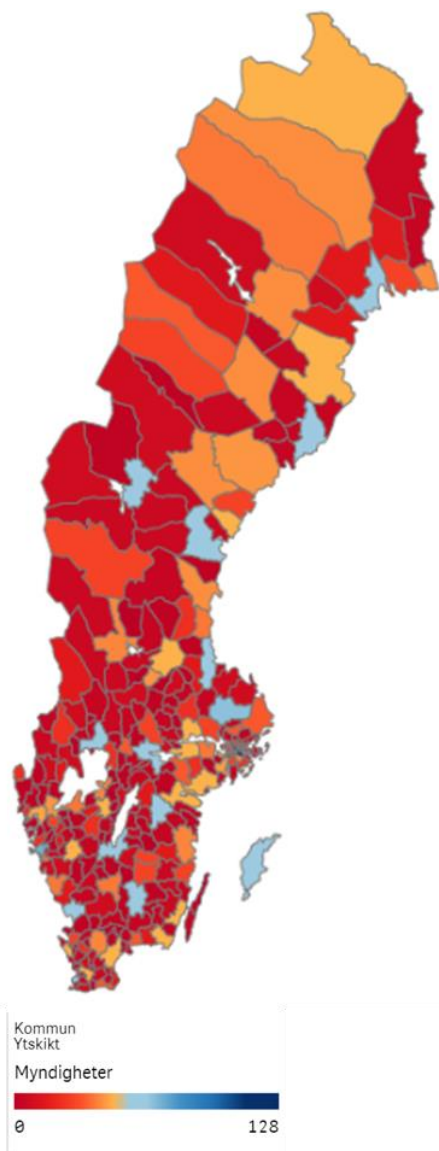
Källa: SCB

<sup>21</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

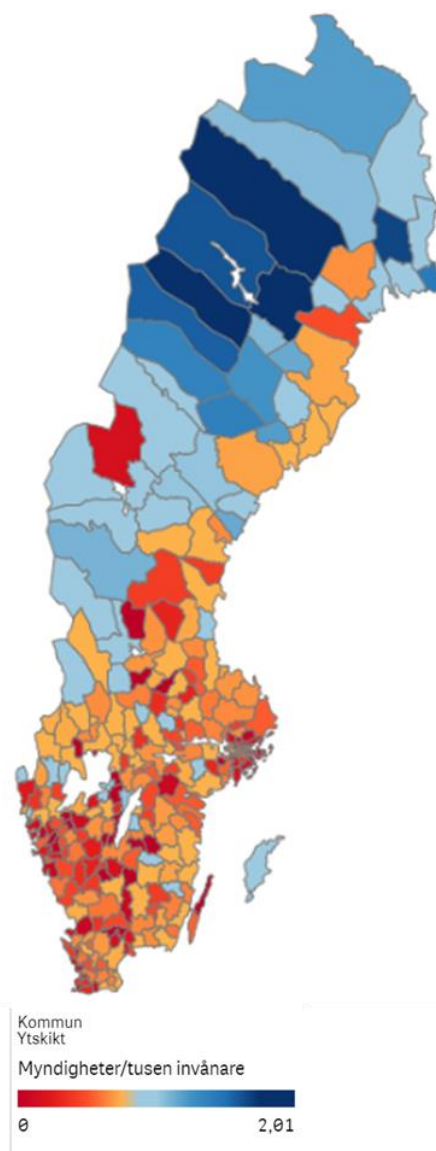
<sup>22</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Kartorna i figur 7 och 8 visar antalet myndigheter 2020 respektive antalet myndigheter 2020 per tusen invånare 2019. Antalet myndigheter varierar geografiskt från 0 till 128 i kommunerna. Om antalet arbetsställen sätts i förhållande till folkmängden i respektive kommun blir bilden en annan. Då framhålls att flera av kommunerna i Norrbotten, Västerbotten, Jämtland, Västernorrland, Dalarna och Gotland har relativt hög andel myndigheter per tusen invånare jämfört med kommunerna i mellersta och södra delarna av landet. En del län har upp till 2,01 myndigheter per tusen invånare.<sup>23</sup>

Figur 7: Statliga myndigheter 2020



Figur 8: Statliga myndigheter 2020 per tusen invånare



Källa: SCB

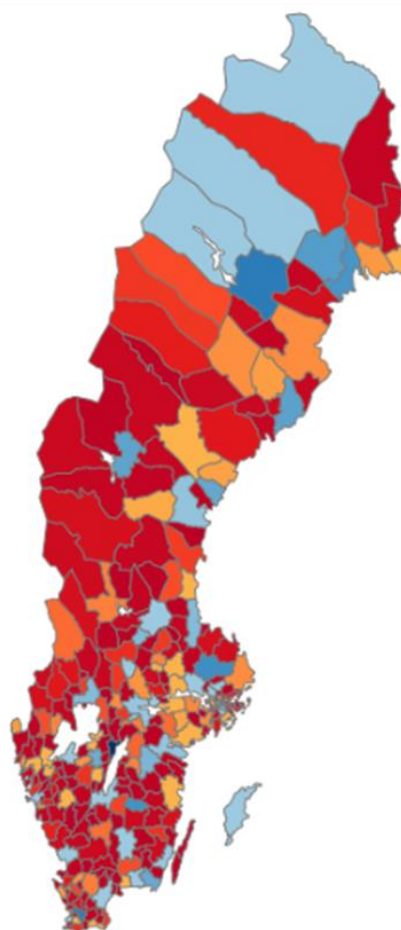
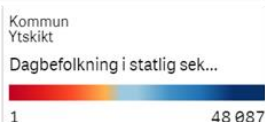
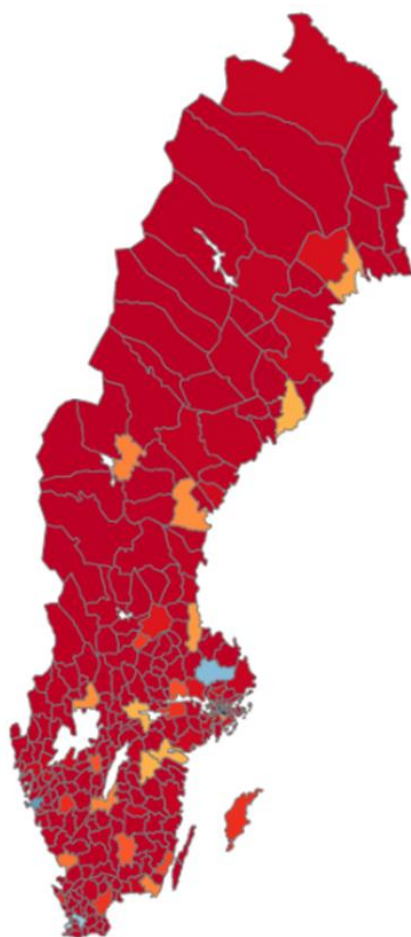
<sup>23</sup> SCB, Företagsdatabasen, november 2020

## Sysselsatta inom statlig sektor

I följande avsnitt ger vi en bild av sysselsatta i statlig sektor. Med sysselsatta avses dagbefolkning. Det fanns 256 657 sysselsatta i statlig sektor 2019. Det fanns sysselsatta i samtliga 290 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 9 420 sedan 2015<sup>24</sup>. Sett till antalet sysselsatta per tusen invånare är genomsnittet för riket 25 sysselsatta per tusen invånare. Kartorna i figur 9 och 10 visar sysselsatta i statlig sektor fördelat efter kommun respektive sysselsatta i statlig sektor i förhållande till tusen invånare. De kommuner som har flest antal sysselsatta i förhållande till tusen invånare är Solna, Karlstads och Arvidsjaur kommun. De län som har störst andel, över snittet på 25 sysselsatta per tusen invånare, är Uppsala, Gotlands och Norrbottens län.<sup>25</sup>

Figur 9: Sysselsatta i statlig sektor 2019

Figur 10: Sysselsatta i statlig sektor 2019 per tusen invånare



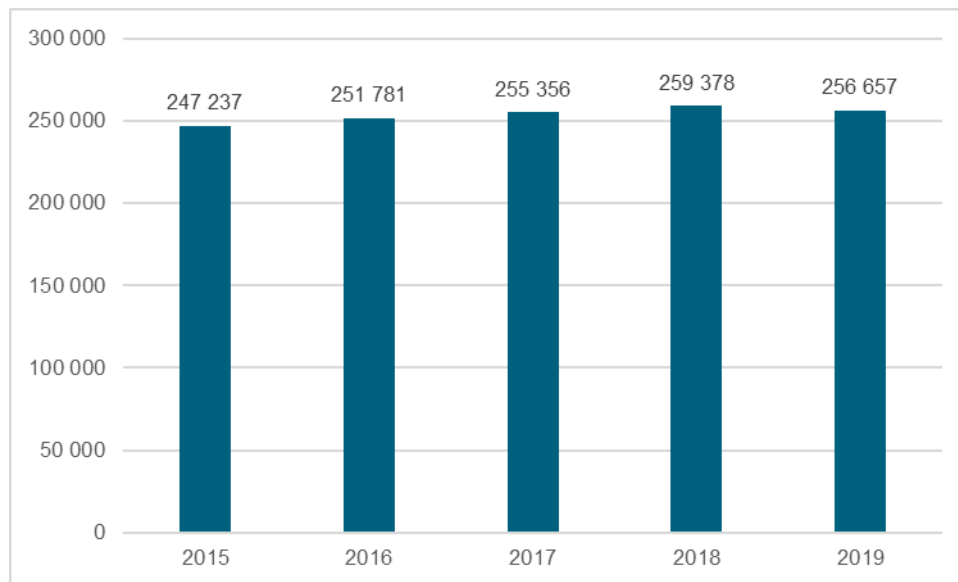
Källa: SCB

<sup>24</sup> Beräkningarna i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) görs utifrån en ny metod från och med 2019 så jämförelser mellan åren bör göras med försiktighet.

<sup>25</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Figur 11 visar att antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat med 9 420 under perioden 2015–2019. Antalet sysselsatta minskar dock mellan åren 2018 och 2019.<sup>26</sup> Beräkningarna i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) görs utifrån en ny metod från och med 2019 så jämförelser mellan åren bör göras med försiktighet.

Figur 11: Sysselsatta i statlig sektor i riket 2015–2019



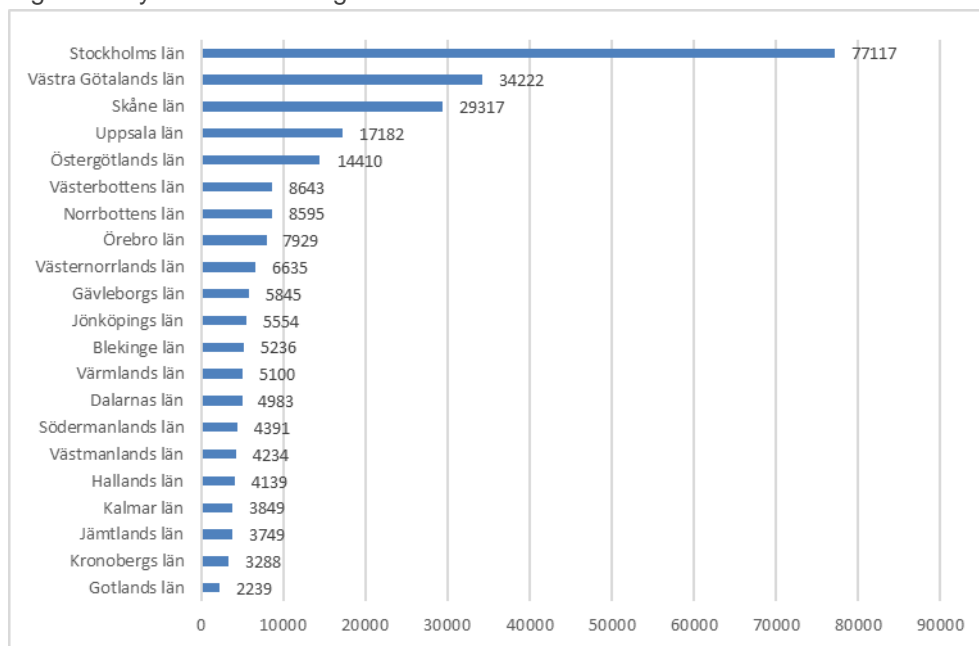
Källa: SCB

Sysselsättningen är till stor del koncentrerad till de tre storstadslänen Stockholm, Västra Götaland och Skåne. Storstadslänen har tillsammans 55 procent av det totala antalet sysselsatta. Andelen sysselsatta i storstadslänen har dock varit oförändrat sedan 2015. Stockholms läns andel minskar marginellt med en procentenhet från 31 till 30 procent. Bortsett från storstadslänen varierar andelen mellan 1–7 procent i länen. Samtliga län utom Norrbotten ökar i antal sysselsatta under tidsperioden 2015–2019. De största ökningarna finns i Skåne, Västra Götalands och Uppsala län, medan de största procentuella ökningarna finns i Gotlands, Örebro och Kalmar län.<sup>27</sup>

<sup>26</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

<sup>27</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

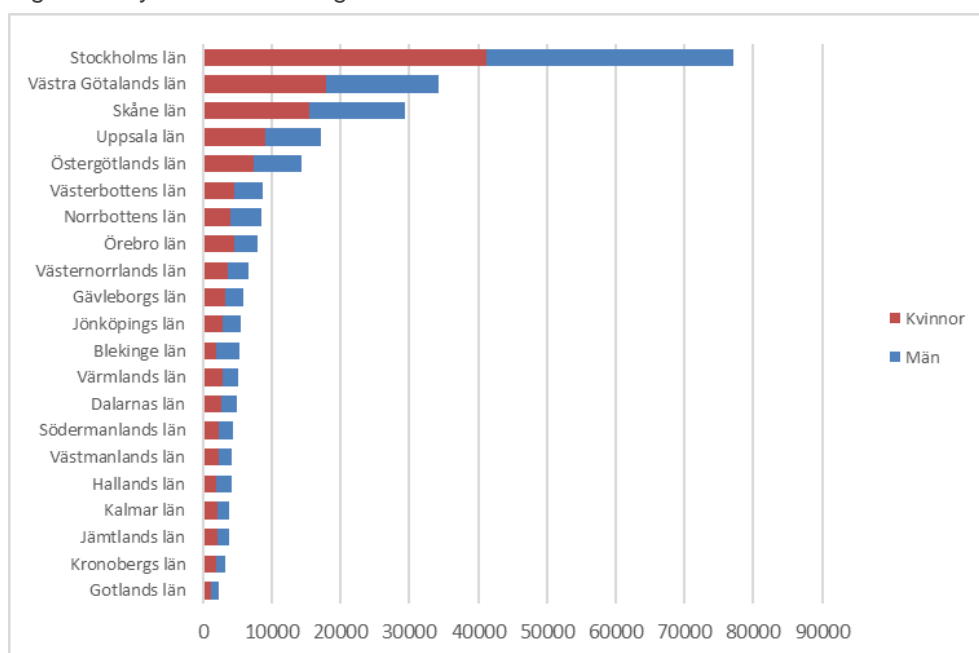
Figur 12: Sysselsatta i statlig sektor 2019 i riket efter län



Källa: SCB

År 2019 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. Det finns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen. 11 län har en större andel kvinnor än genomsnittet för riket. Tre län ligger på genomsnittet och sju län ligger under genomsnittet. De län som hade störst andel sysselsatta kvinnor var Jämtlands och Örebro län, med 58 respektive 57 procent. De län som hade minst andel sysselsatta kvinnor är Blekinge och Norrbottens län, med 37 respektive 46 procent.<sup>28</sup>

Figur 13: Sysselsatta i statlig sektor 2019 i riket efter län och kön



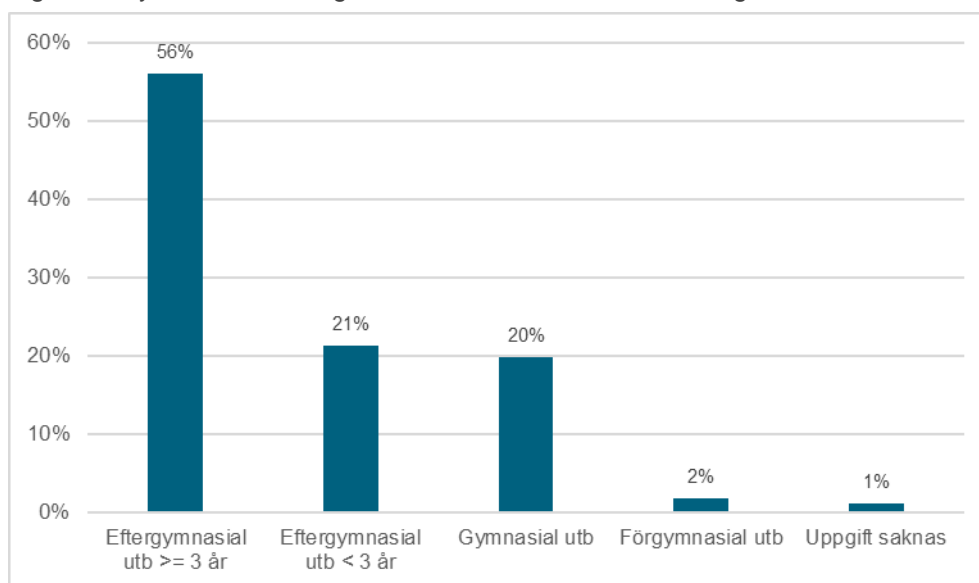
Källa: SCB

<sup>28</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)



77 procent av de sysselsatta i statlig sektor 2019 hade en eftergymnasial utbildning. 56 procent hade en eftergymnasial utbildning som är lika med eller längre än tre år. 21 procent hade en eftergymnasial utbildning som är kortare än tre år. 20 procent hade gymnasial utbildning som högsta utbildningsnivå. Andelen med eftergymnasial utbildning varierar i länen mellan 67 och 83 procent. De län som hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Blekinge, Gotlands och Norrbottens län. De län som hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Västerbottens, Kronobergs och Värmlands län.<sup>29</sup>

Figur 14: Sysselsatta i statlig sektor 2019 i riket efter utbildningsnivå



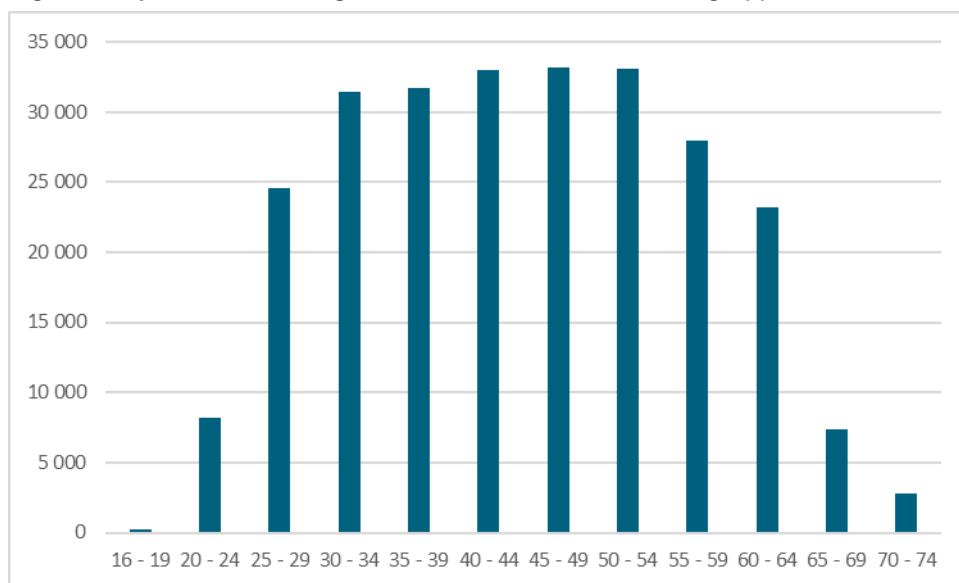
Källa: SCB

Figur 15 visar att den största åldersgruppen bland de sysselsatta i statlig sektor 2019 var 45–49 år. Åldersgrupperna 40–44 år och 50–54 år var nästan lika stora som den åldersgruppen. Vanligaste åldersgrupp varierar mellan länen. I Jönköpings, Skåne, Uppsala och Västra Götalands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 30–34 år. I Blekinge, Gotlands, Jämtlands, Kronobergs, Västerbottens, Västmanlands och Östergötlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 40–44 år. I Dalarnas, Hallands, Norrbottens och Södermanlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 50–54 år. I övriga sex län fanns flest sysselsatta i samma åldersgrupp som genomsnittet för riket.<sup>30</sup>

<sup>29</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

<sup>30</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

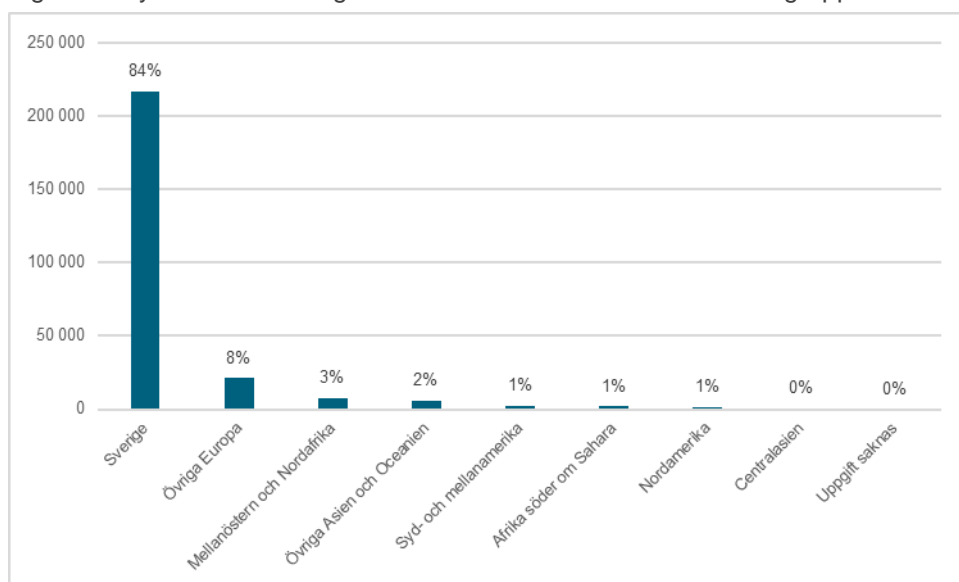
Figur 15: Sysselsatta i statlig sektor 2019 i riket efter åldersgrupp



Källa: SCB

Majoriteten, 84 procent, av de sysselsatta i statlig sektor 2019 är födda i Sverige. Mönstret med en stor andel svenskfödda ser relativt lika ut i länen. De flesta län har en större andel sysselsatta som är födda i Sverige än genomsnittet för riket. De län som har störst andel svenskfödda är Jämtlands, Blekinge och Västernorrlands län. De län som har en lägre andel svenskfödda än genomsnittet för riket är Uppsala, Stockholms, Skåne och Kronobergs län. De länen har också en högre andel sysselsatta i födelselandsgruppen övriga Europa.<sup>31</sup>

Figur 16: Sysselsatta i statlig sektor 2019 i riket efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

<sup>31</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

## Statlig service

Det här avsnittet är en fördjupning i elva servicegivande myndigheter, i syfte att belysa statlig service. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. Myndigheterna har olika uppdrag och medborgarna kan ha mer eller mindre behov av personlig service hos respektive myndighet.

Tabell 4 delar in de servicegivande myndigheterna i olika verksamhetsområden<sup>32</sup>. De olika verksamhetsområdena är allmän offentlig förvaltning, näringslivsfrågor, samhällsskydd, socialt skydd och utbildning.

Tabell 4: Servicegivande myndigheter efter verksamhetsområde

Myndighet	Verksamhetsområde
Arbetsförmedlingen	Socialt skydd
Centrala studiestödsnämnden	Utbildning
Försäkringskassan	Socialt skydd
Kronofogdemyndigheten	Samhällsskydd
Lantmäteriet	Näringslivsfrågor
Migrationsverket	Socialt skydd
Pensionsmyndigheten	Socialt skydd
Polismyndigheten	Samhällsskydd
Skatteverket	Allmän offentlig förvaltning
Statens servicecenter	Allmän offentlig förvaltning
Trafikverket	Näringslivsfrågor

Källa: Statskontoret

## Verksamhetsförändringar i de elva servicegivande myndigheterna

Under hösten 2021 skickade länsstyrelsen ut en enkät till de elva servicegivande myndigheterna. Syftet med enkäten var att kartlägga om det har skett eller kommer att ske några verksamhetsförändringar i form av avveckling av arbetsställen eller etablering av arbetsställen under tidsperioden 2021–2025. Enkäten visade att det inte har skett eller kommer att ske några större verksamhetsförändringar under tidsperioden<sup>33</sup>. En myndighet, Statens servicecenter, kommer dock genomföra relativt många verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen under tidsperioden. De kommer att etablera nya servicekontor under tidsperioden 2021–2023. Trafikverket kommer att avveckla några få arbetsställen samt etablera några under tidsperioden.

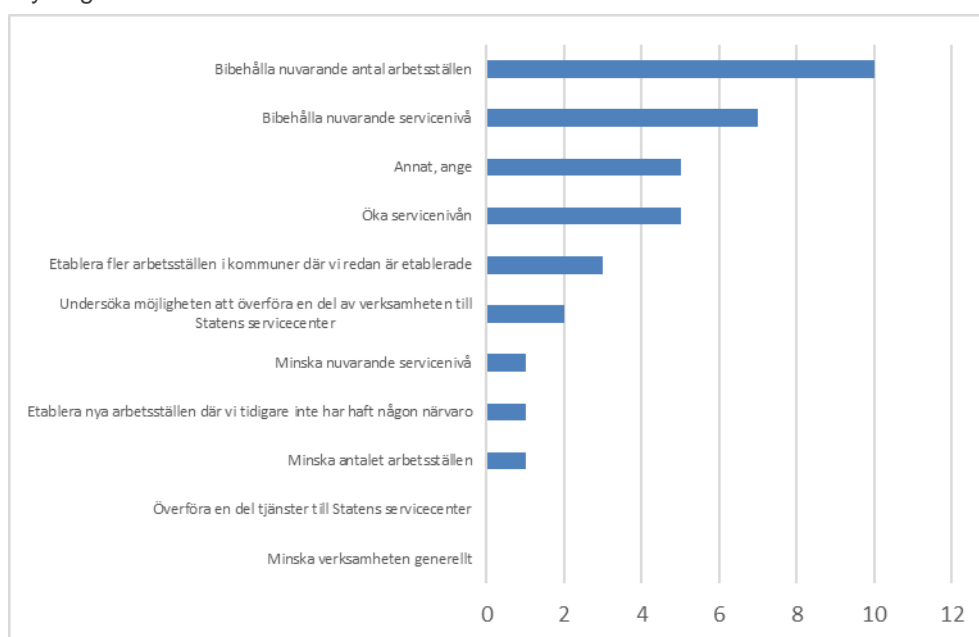
<sup>32</sup> Indelning enligt Classification of Functions of Government (Cofog)

<sup>33</sup> Svar har inte inkommit från Migrationsverket

Under 2021 kommer avveckling av arbetsställen ske i Dalarnas, Gävleborgs, Västmanlands och Västra Götalands län. Etablering av arbetsställen kommer att ske i Stockholms och Västra Götalands län. <sup>34</sup>

Figur 17 visar de planer som myndigheterna har för statlig närvaro och service under 2022. Myndigheterna hade möjlighet att ange flera svarsalternativ. De vanligaste svarsalternativen var att myndigheterna kommer att behålla nuvarande antal arbetsställen, att behålla nuvarande servicenivå och att öka servicenivån. De län där myndigheterna avser att etablera arbetsställen under 2022 är Blekinge, Hallands, Jämtlands, Kalmar, Skåne, Stockholms, Uppsala, Värmlands, Västra Götalands och Östergötlands län. <sup>35</sup>

Figur 17: Planer för den statliga närvaron och servicen 2022 hos de servicegivande myndigheterna



Källa: Länsstyrelsernas enkät till de servicegivande myndigheterna om verksamhetsförändringar

Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera nya arbetsställen i Jönköping, Kronobergs, Stockholms, Södermanlands, Uppsala, Västerbottens, Västernorrlands, Västra Götalands, Örebro och Östergötlands län.

<sup>34</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

<sup>35</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

## Redovisning av de servicegivande myndigheternas närvaro och service

Rapporten *Svenskarna och internet 2021* visar att 9 av 10 i Sverige använder olika digitala samhällstjänster. Samtidigt är det inte ens hälften av de äldsta i befolkningen som gör det. Rapporten visar också att personer med funktionsvariationer eller med ett annat modersmål än svenska använder internet för digitala samhällstjänster i mindre utsträckning.<sup>36</sup>

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i de elva servicegivande myndigheterna och deras regionala närvaro och service. Här presenteras hur tillgången till fysisk service ser ut i olika delar av landet. Avsnittet beskriver också tillgängligheten till statlig service utifrån restider för olika trafikslag. Tabell 5 visar en övergripande bild av antalet arbetsställen och antalet besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.

Tabell 5: Servicegivande myndigheter i Riket, antal arbetsställen och antal besökskontor 2020

Myndighet	Antal arbetsställen <sup>37</sup>	Antal besökskontor <sup>38</sup>
Arbetsförmedlingen	149	112
Centrala studiestödsnämnden	12	12
Försäkringskassan	80	0
Kronofogdemyndigheten	33	32
Lantmäteriet	53	49
Migrationsverket	38	24
Pensionsmyndigheten	8	0
Polismyndigheten	381	252
Skatteverket	57	0
Statens servicecenter	115	117
Trafikverket	152	241
<b>Totalt</b>	<b>1 078</b>	<b>827</b>

Källa: SCB och Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning

Figur 18 presenterar en karta med antalet besökskontor fördelat efter kommun för samtliga servicegivande myndigheter. Det finns minst ett besökskontor i 245 av landets 290 kommuner. De 45 kommuner som inte har något besökskontor tillhör Jämtlands, Jönköpings, Kalmar, Kronobergs, Skåne, Stockholms, Västernorrlands, Västmanlands, Västra Götalands och Örebro län.<sup>39</sup>

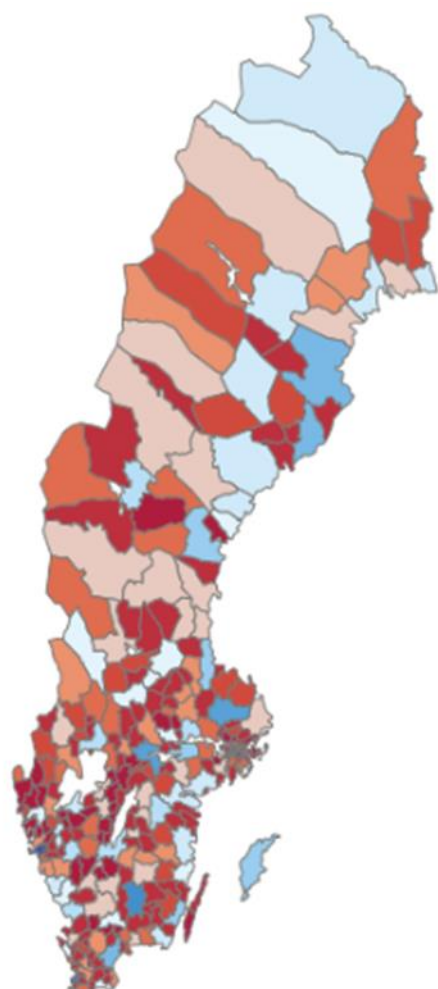
<sup>36</sup> Internetstiftelsen (2021) *Svenskarna och internet 2021*

<sup>37</sup> Arbetsställen enligt SCB:s definition i företagsdatabasen (FDB).

<sup>38</sup> Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

<sup>39</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Figur 18: Antal besökskontor hos samtliga servicegivande myndigheter efter kommun



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av de servicegivande myndigheternas besökskontor. Tabell 6 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

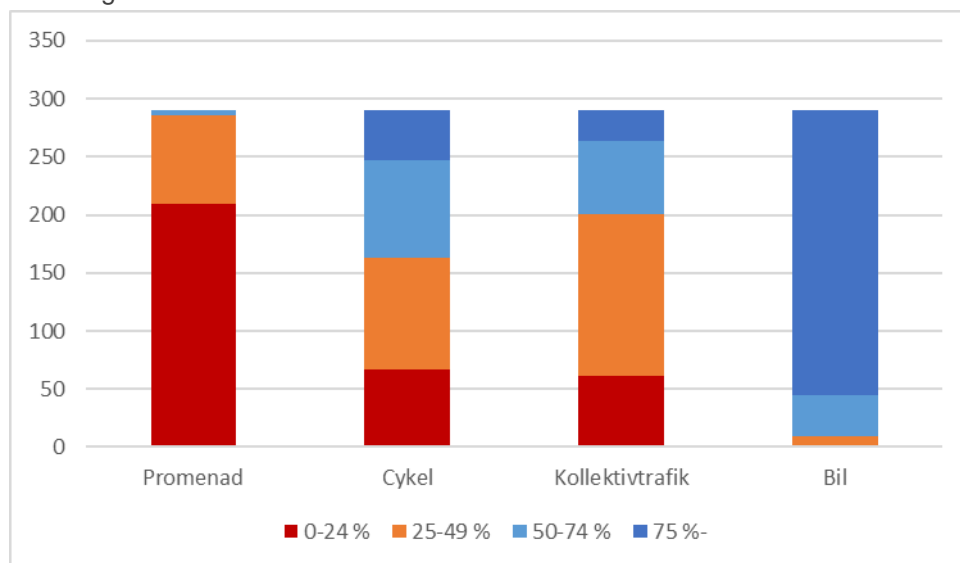
Tabell 6: Tillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter trafikslag och restid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
<b>Promenad</b>	9	23	33
<b>Cykel</b>	41	59	69
<b>Kollektivtrafik</b>	28	58	73
<b>Bil</b>	85	94	97

Källa: Trafikanalys

Tillgängligheten varierar mellan 0–53 procent för trafikslaget promenad, 0–96 procent för trafikslaget cykel, 0–98 procent för trafikslaget kollektivtrafik samt trafikslaget bil som varierar från 0–100 procent. Figur 19 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå någon av de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>40</sup>

Figur 19 Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



I följande avsnitt presenteras var och en av de servicegivande myndigheternas fysiska service, hur myndigheterna avser att förändra sin verksamhet samt hur tillgängligheten till myndigheternas besökskontor ser ut.

### Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ansvarar för den offentliga arbetsförmedlingen och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Uppdraget handlar bland annat om att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom matchning av arbetssökande och arbetsgivare, prioritera de som står långt från arbetsmarknaden samt bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt.<sup>41</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>42</sup>

Arbetsförmedlingen erbjuder service på fysiska kontor till individer dels via egna kontor, dels via Statens servicecenters kontor. Arbetsförmedlingens kundtorg är i en pågående process att flyttas över till Statens servicecenter. Överflyttningen beräknas vara klar under 2021. Det går att besöka en del av

<sup>40</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>41</sup> Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

<sup>42</sup> Intervju med Arbetsförmedlingen, 2021-06-17

Arbetsförmedlingens kontor utan att boka tid, men för fördjupad service behöver besöket bokas i förväg.

Individer kan få allmän service via Statens servicecenter. Det kan till exempel vara allmän information om tjänster, att vidimera handlingar, göra utskrifter, bistå med resurser för möten och hantering av inkommen post (dokument). Det kan också handla om personorienterad service som att få hjälp att fylla i blanketter. En individ som besöker Statens servicecenter kan även få hjälp med att ta kontakt med Arbetsförmedlingen om någon mer specifik fråga uppstår. För att ge fördjupad service behövs tillgång till Arbetsförmedlingens verksamhetssystem. Det har Statens servicecenter inte idag. Servicehandläggarna på Statens servicecenter behöver därför kontakta Arbetsförmedlingen om det handlar om mer fördjupade frågor.

Förutom att besöka Statens servicecenters kontor har individen möjlighet att besöka Arbetsförmedlingens kontor eller kontakta myndigheten via telefon och digitala tjänster. Statens servicecenter ser även över möjligheten att erbjuda en videolösning så att en individ som besöker ett servicekontor kan få möjlighet att koppla upp sig på servicekontoret mot en handläggare på Arbetsförmedlingen. På det sättet skulle individen inte behöva egen teknisk utrustning.

Genom överflyttningen till Statens servicecenter kan Arbetsförmedlingen tillhandahålla sina tjänster på nästan dubbelt så många kontor som tidigare. Statens servicecenter har dessutom generösare öppettider än Arbetsförmedlingen. Myndighetens tjänster får därmed ökad spridning i landet. Överflyttningen till Statens service pågår och det är för tidigt att uttala sig om vilka för- och nackdelar individen skulle kunna se med detta.

De flesta individer som besöker Statens servicecenter har tillgång till bank-id, men vill ändå få hjälp på plats. Trots att Statens servicecenter har uppdrag att stötta medborgarna till att bli mer digitala är det viktigt att också kunna ge stöd till individer som fortfarande är analoga. De målgrupper som besöker kontoren är ofta individer som är ovana vid digitala verktyg, inte behärskar språket fullt ut samt har funktionsvariationer. På plats vill de få stöd och hjälp med att aktivitetsrapportera, tolka brev och utskick eller få bekräftat att de gjort rätt och kan få ersättning.

Den tekniska utvecklingen påverkar på så sätt att individen kommer att kunna utföra fler tjänster själv. Idag kan individen inte boka egna besök, men det kommer att vara möjligt framöver. Arbetsförmedlingen arbetar även med att få till en säkrare vidimering av kund. Det kommer också att bli möjligt att kontakta sin personliga handläggare direkt via digital kanal. Den fasta informationen som finns på hemsidan kommer att översättas till flera språk. I dagsläget håller myndigheten på att utveckla det engelska och arabiska innehållet. Det är ett led i att göra de digitala tjänsterna enklare för fler. Den ökade digitaliseringen bidrar till att Arbetsförmedlingen kan frigöra resurser som kan koncentreras på att hjälpa de individer som behöver fysisk service.



## Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Arbetsförmedlingens besökskontor<sup>43</sup>. Tabell 7 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 7: Tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor efter trafikslag och restid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	16	40	58
Cykel	68	84	91
Kollektivtrafik	44	75	86
Bil	94	99	100

Källa: Trafikanalys

Arbetsförmedlingen har 149 arbetsställen och 112 besökskontor. Med besökskontor avses både Arbetsförmedlingens egna kontor som individen kan besöka och de servicekontor som kundtorgsverksamheten har flyttat till. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 107 kommuner<sup>44</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för alla trafikslagen utom promenad som varierar från 0–97 procent, samt trafikslaget bil som varierar från 2–100 procent. Figur 20 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av Arbetsförmedlingens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>45</sup>

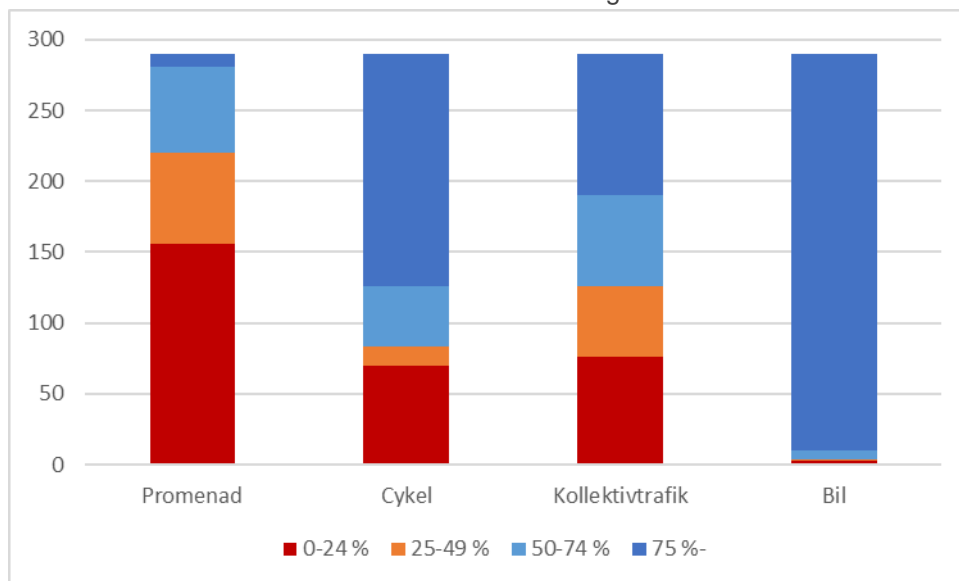
---

<sup>43</sup> Med besökskontor avses de av Arbetsförmedlingens kontor som går att besöka och Statens servicecenters servicekontor.

<sup>44</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>45</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 20: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Arbetsförmedlingens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

### Centrala studiestödsnämnden (CSN)

CSN administrerar det svenska studiestödet samt hemutrustningslån och körkortslån. Myndighetens övergripande uppgifter är att ge lättillgänglig och behovsanpassad information och god service. De säkerställer också att återkrav betalas och att de lån som myndigheten administrerar betalas tillbaka. Myndigheten ska även motverka bidragsbrott och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs. De ska också följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att öka kunskap inom området. Myndigheten är också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet.<sup>46</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>47</sup>

CSN har arbetat med att gå från fysisk till digital närvaro under cirka 20 års tid. I takt med att myndigheten arbetat med effektivisering har den digitaliserats alltmer. Det går att besöka samtliga kontor, men alla kontor förutom kontoret i Sundsvall kan endast besökas om individen har bokat besöket i förväg. Det går att få både allmän och fördjupad service. Det vanligaste ärendet är att få hjälp med att fylla i formulär. Det är framförallt språksvaga individer som vill få hjälp på ett fysiskt kontor.

Frågor som CSN hanterar kan också kopplas till frågor som andra myndigheter hanterar, till exempel Försäkringskassan, kommunens socialtjänst med mera. Sådana situationer kan uppstå om en studerande till exempel har varit sjukskriven. CSN har ett nära samarbete med Försäkringskassan. Eventuellt kan det vara intressant att framöver titta på lösningar via Statens servicecenter, där individen kan få hjälp med flera frågor samtidigt. I dagsläget finns inte sådana

<sup>46</sup> Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

<sup>47</sup> Intervju med CSN, 2021-08-19

planer, men det föreslogs i Slutredovisningen *En utvecklad organisation för lokal statlig service* (Ds 2020:29).

Även fast myndigheten har gått mer mot de digitala tjänsterna under lång tid, är digitaliseringen en utveckling som ständigt pågår. Det är viktigt att hitta vägar för de individer som behöver stöd och som inte kan hantera det digitala på egen hand.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av CSN:s besökskontor. Tabell 8 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 8: Tillgänglighet till CSN:s besökskontor efter trafikslag och restid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	0	1	3
Cykel	4	9	14
Kollektivtrafik	8	26	44
Bil	57	74	88

Källa: Trafikanalys

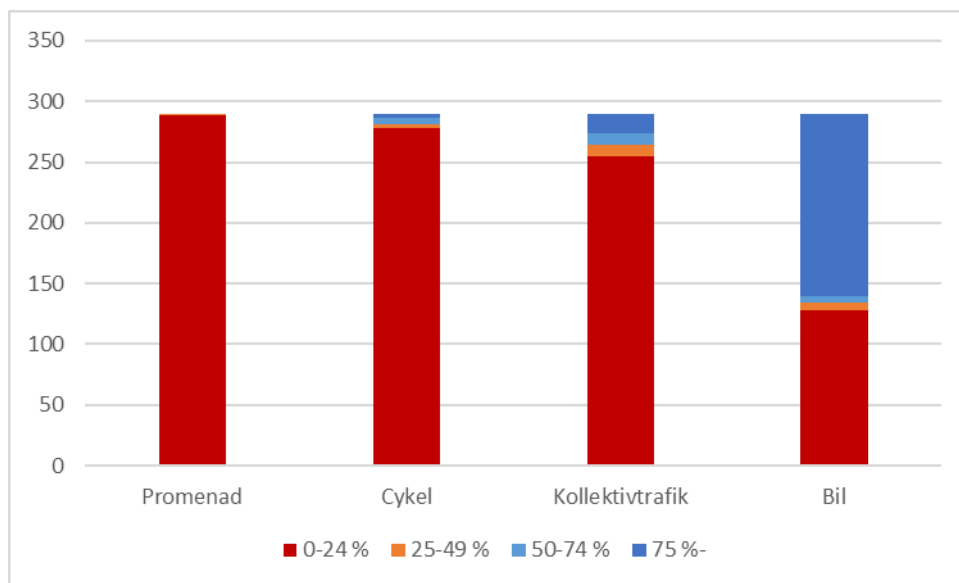
CSN har 12 arbetsställen och 12 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i 11 län och 11 kommuner<sup>48</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för trafikslagen kollektivtrafik och bil. För trafikslaget promenad varierar tillgängligheten mellan 0–38 procent, och för trafikslaget cykel mellan 0–86 procent. Figur 21 visar antalet kommuner med en befolkning som kan nå besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>49</sup>

---

<sup>48</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>49</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 21: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Centrala studiestödsnämndens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



## Försäkringskassan

Försäkringskassan är förvaltningsmyndighet för de delar av socialförsäkringen och andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för.<sup>50</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>51</sup>

Försäkringskassan erbjuder fysisk service via Statens servicecenter.

Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till

Försäkringskassans verksamhetssystem. På det sättet kan individen få både

allmän och fördjupad service. Försäkringskassan har även en servicefunktion

som handläggarna kan vända sig till om det skulle uppstå mer fördjupade

frågor. Servicehandläggarna arbetar inte med myndighetsutövning och

beslutsfattande. Den typen av uppgifter hanteras istället av Försäkringskassans

personal.

Det finns fördelar med att ta in fler myndigheter i Statens servicecenter. Det blir en tidsbesparing för individen, som kan söka sig till flera myndigheter på ett och samma ställe. Ett exempel är att Försäkringskassan betalar ut aktivitetsstöd som Arbetsförmedlingen har beviljat.

Nackdelar på sikt med att ta in fler myndigheter i Statens servicecenter kan vara att det finns en gräns för hur många olika verksamheter som en servicehandläggare kan ha kunskaper om. Alla servicehandläggare kan inte behärska regelverket för alla myndigheter, och kan därför behöva specialisera sig. Det innebär att kompetens i alla myndigheters regelverk inte skulle finnas på alla servicekontor, framförallt de små kontoren som bemannas av 2–3

<sup>50</sup> Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

<sup>51</sup> Intervju med Försäkringskassan, 2021-06-18

handläggare. Det kan lösas med distansservice, något som Statens servicecenter till viss del använder sig av redan idag. Distansservice innebär att en servicehandläggare möter en kund via en videotjänst. Det sker dock i liten omfattning idag, och kräver utveckling innan användningen kan öka. En annan nackdel med fler myndigheter i Statens servicecenter kan vara sekretessfrågan, som kan bli en svårighet mellan myndigheterna.

På Statens servicecenter kan individen bli guidad i att använda de digitala tjänsterna. Att servicekontoren kommer att finnas på fler ställen möjliggör också att utföra digitala tjänster på fler platser. Ett exempel är videomöten. Det är en tjänst som är under utveckling och inte finns på plats idag. Tanken är att det ska finnas möjlighet att träffa en handläggare vid ett digitalt möte. Det innebär att individen går till ett servicekontor och möter en handläggare hos Försäkringskassan via videomöte.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Försäkringskassans besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan behöver istället besöka Statens servicecenter. Tabell 13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur tillgängligheten ser ut.

#### Kronofogdemyndigheten

Kronofogdemyndighetens (Kronofogden) huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs. Myndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldsättning motverkas. Myndigheten bidrar till att säkerställa finansiering av den offentliga sektorn, skapa ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.<sup>52</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>53</sup>

Kronofogden tar emot besök på samtliga kontor. Det går att få både allmän och fördjupad service när individerna besöker kontoren. Under Coronapandemin har det endast varit möjligt att besöka kontoren i Göteborg och Sundbyberg utan att boka tid. I övrigt har individen behövt boka tid för att kunna besöka ett kontor. Besöken bokas via telefon och många frågor kan då lösas direkt via den kanalen. De besök som genomförs handlar därför oftast om fördjupad service. Bokade besök har bland annat fördelen att handläggaren kan förbereda besöket, vilket skapar förutsättningar för effektiva besök med hög kvalitet.

De frågor som hanteras på plats handlar främst om betalningar och löneutmätningar. Individerna kan till exempel ha följdfrågor till beslut och överklaganden. Det kan också handla om att få hjälp att fylla i ansökningar eller att individen vill betala sin skuld. Anledningen till att de vill besöka kontoret är ofta att de vill visa upp handlingar, har språkproblem eller att de har

---

<sup>52</sup> Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

<sup>53</sup> Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2021-08-26

svårigheter att använda e-tjänster eller telefon. Förutom skuldärenden hanterar Kronofogden också exekutiva auktioner på ett antal av sina kontor. Vid dessa auktioner behöver besökarna vara på plats. Telefonsamtalen till Kronofogdens kundservice handlar ofta om att få bekräftat att betalningen är gjord och att försäkra sig om att betalningen går till en viss skuld. Det handlar också om att individen vill få bekräftelse på att de gjort rätt.

Det är alla möjliga målgrupper med skulder som har kontakt med myndigheten. Det är inte många i de yngre åldersgrupperna. En del individer tycker att det är jobbigt att ringa och vill därför besöka kontoret istället. Det kan handla om språksvaga grupper, personer med utländsk härkomst samt den äldre åldersgruppen.

Myndigheten håller på att utveckla sin digitala närvaro. Under 2019 lanserades ”mina sidor”, med möjlighet till viss självbetjäning för privatpersoner. Efter det har stort fokus legat på att utveckla de digitala kanalerna. Kronofogden lanserade en ny webbplats i september 2021 i syfte att öka förutsättningarna för en bra digital självservice. Den nya webbplatsen kommer att ge bättre stöd till både ovana och vana kunder att hantera ärenden digitalt. Webbplatsen hjälper även den som söker information att snabbt hitta den. Framöver kommer det också bli möjligt för individen själv att via ”mina sidor” få bekräftelse på att allt genomförts på rätt sätt. Det kommer dock alltid att finnas grupper som inte har förutsättningar att utföra tjänsterna digitalt. Det är därför fortsatt viktigt att möjliggöra fysiska möten och ha kvar både den digitala och den analoga kanalen. Idag tar myndigheten emot flest kunder via telefon.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Kronofogdemyndighetens besökskontor. Tabell 9 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 9: Tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor efter trafikslag och tid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	5	14	22
Cykel	29	52	66
Kollektivtrafik	17	46	68
Bil	82	95	98

Källa: Trafikanalys

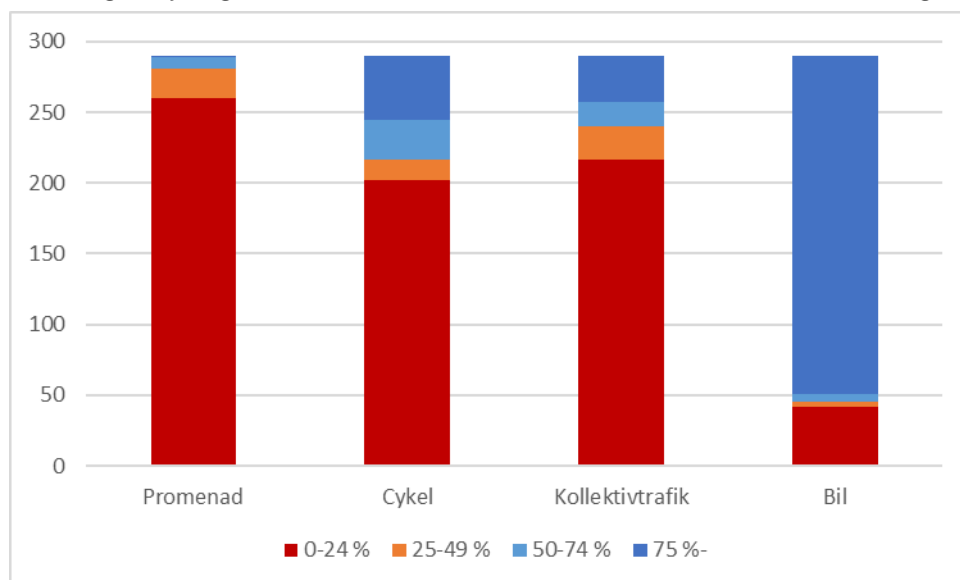
Kronofogdemyndigheten har 33 arbetsställen och 32 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 32 kommuner<sup>54</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för alla trafikslagen utom promenad som varierar från 0–82 procent. Figur 22 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå

---

<sup>54</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>55</sup>

Figur 22: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Kronofogdemyndighetens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Lantmäteriet

Lantmäteriets uppdrag är att bidra till ett hållbart samhällsbyggande och ekonomisk utveckling genom att skapa förutsättningar för att bebygga och utveckla fastigheter och samhällets infrastruktur, köpa, äga och sälja fastigheter, söka, hitta och använda geografisk information och fastighetsinformation. Myndigheten ansvarar för fastighetsindelningen i Sverige och försörjer samhället med information om geografi och fastigheter. De säkrar ägandet av fastigheter och tillgängliggör geodata för samhället och säkerställer en nationell geodetisk infrastruktur. I uppdraget ingår även att fastställa ortnamn enligt ett vårdat ortnamnsskick.<sup>56</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>57</sup>

Lantmäteriet har få besök på sina kontor. Vid fysiska besök handlar ärendena oftast om att lämna in eller få ut handlingar, samt att verifiera handlingar. Det kan också handla om att vägleda kunden rätt i myndigheten. På kontoren fanns tidigare ”Allmänhetens terminal” där kunderna kunde söka fram information och göra registerutdrag på plats. Tjänsten togs bort i april 2019 till följd av den nya säkerhetslagstiftningen. Det gör att kunderna nu måste vända sig till kundcenter för att beställa data.

<sup>55</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>56</sup> Lantmäteriet (2021) *Årsredovisning 2020*

<sup>57</sup> Intervju med Lantmäteriet, 2021-09-16

På kontoren kan en individ få allmänt stöd. Kunder med pågående ärenden kan boka in möten för att få mer fördjupad service. Det kan till exempel handla om att träffa en lantmätare.

Myndigheten ger framförallt service via telefon, e-post och chatt. Individer som kommer i kontakt med Lantmäteriet gör det sällan mer än en gång i livet. De blir därför inte återkommande kunder på samma sätt som hos andra servicegivande myndigheter. Ett centralt kundcenter infördes i liten skala 2007 och under 2013/2014 utökades verksamheten. 2019 skedde en påbyggnad av kundcenter med kompetens och personal. Kundcenter finns i Gävle med cirka 60 medarbetare och sedan 2019 också i Kiruna med cirka 15 medarbetare. Trots att det finns en central kundtjänst finns inte planer på att lägga ner kontor. Ett projekt har genomförts för att få en mer enhetlig service på kontoren med likartad skyltning, öppettider med mera. Det införs under 2022.

Vanliga orsaker till att medborgare besöker kontoren är att de inte har tillgång till digital teknik eller inte behärskar den fullt ut. Det kan också handla om att de inte litar på postgång och den digitala kanalen. De som kontaktar myndigheten är privatpersoner, offentliga aktörer, juridiska personer som företag samt organisationer. Det kan gälla frågor om lagfarter och vilka avgifter som ska betalas, fastighetsutdrag och vem som äger en fastighet.

Teknisk utveckling gör att nya kommunikationskanaler kan användas. Till exempel har myndigheten nyligen infört en chattbot. De har också "mina sidor", men tjänsten är fortfarande under uppbyggnad. Målet med "mina sidor" är bland annat att kunden ska kunna se status för pågående ärenden med mera. Trots en utökning av tjänsterna med chattbot och "mina sidor" kommer användningen av den analoga kanalen telefon troligen inte minska. Detta eftersom kunderna blir alltmer kunniga i frågorna, ställer fler komplexa frågor samt vill kunna bolla med personal från kundcenter och ha möjlighet att ställa följdfrågor.

Lantmäteriet behöver ha en geografisk spridning i landet eftersom kunderna och uppdragen är spridda i hela landet. Det blir därför viktigt för myndigheten att finnas nära kunderna och att det finns kontor över hela landet.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Lantmäteriets besökskontor. Tabell 10 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 10: Tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor efter trafikslag och tid

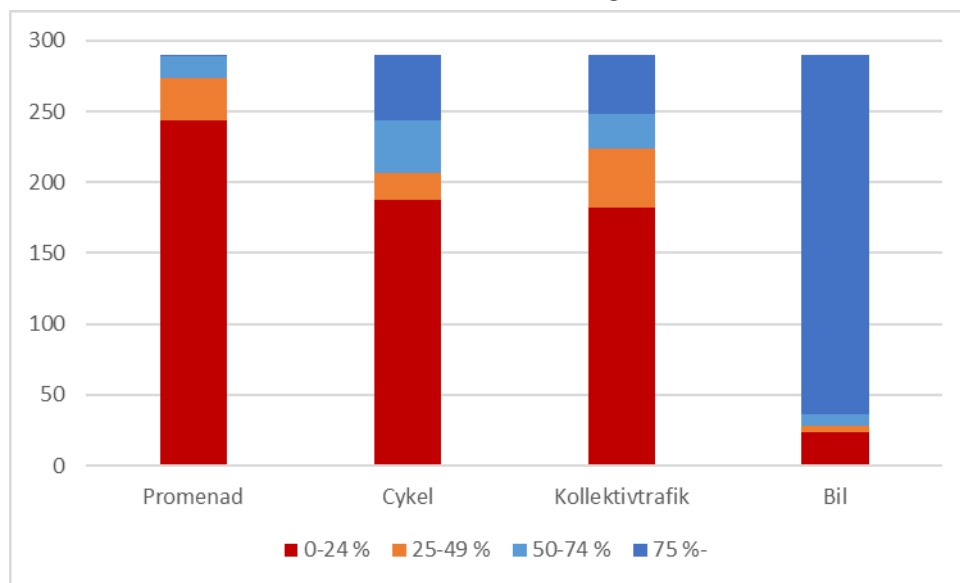
Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	6	15	23
Cykel	30	50	67
Kollektivtrafik	18	47	70
Bil	84	97	99

Källa: Trafikanalys



Lantmäteriet har 53 arbetsställen och 49 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 49 kommuner<sup>58</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 för trafikslagen cykel och bil. Trafikslagen promenad och kollektivtrafik varierar mellan 0–75 procent respektive 0–98 procent. Figur 23 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen<sup>59</sup>

Figur 23: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Lantmäteriets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Migrationsverket

Migrationsverket ansvarar för frågor som rör bland annat uppehållstillstånd, arbetstillstånd, visering, medborgarskap och återvandring. I myndighetens uppdrag ingår att erbjuda asylsökande boende och pengar till bland annat mat under tiden de väntar på besked i sitt ärende. De anvisar även kommuner som ska ordna boende för ensamkommande barn, enligt lagen om mottagande av asylsökande. Migrationsverket betalar statlig ersättning till kommuner och regioner för vissa kostnader för personer som fått uppehållstillstånd. Sedan 2016 anvisar också myndigheten nyanlända till kommuner för bosättning.<sup>60</sup>

## Tillgång till fysisk service<sup>61</sup>

Det går att besöka Migrationsverkets olika servicecenter för att få fysisk service. Servicecentren har lite olika fokus vad gäller ärenden.

<sup>58</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>59</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>60</sup> <https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>, hämtad 2021-11-07

<sup>61</sup> Intervju med Migrationsverket, 2021-05-17

Ansökningsenheter för asylsökande och mottagningsenheter är placerade runt om i landet, medan de regionala och nationella servicecentren är till för både mottagnings- och tillståndsärenden. För en del ärenden behöver individen boka ett besök. Det gäller bland annat att ansöka om och hämta främlingspass/resedokument, förlänga turistbesök i Sverige samt lämna fingeravtryck och bli fotograferad. Det går att få både allmän och fördjupad service på kontoren. Trots att en del kontor, till exempel mottagningsenheterna, har fördjupningar tillhandahåller de även till viss del svar på andra frågor också.

Mottagningsreceptioner samt nationella och regionala servicecenter riktar sig till de som söker asyl eller mottagning. De hanterar även boendefrågor. Det är också många tjänster som relaterar till pass. Vid passärenden är det krav på att individen finns på plats fysiskt.

Fysisk service kommer att behövas även framöver. Den digitala servicen har dock utvecklats över tid i syfte att användas för att göra till exempel ansökningar. Det pågår även ett arbete med att vidareutveckla ”mina sidor” på hemsidan. Myndigheten arbetar också med att bygga e-tjänster där en del svar blir automatiserade. Trots digitaliseringen och automatiseringen kan individer behöva kontakta myndigheten då inte allt innehåll finns på alla språk. Myndigheten arbetar också med att ta fram guider för att de sökande ska känna sig trygga när de ansöker digitalt.

Mer digitalisering kräver också mer av individen. Studerande och arbetstagare är relativt vana att göra ansökningar digitalt, men andra grupper kan behöva mer stöd. Myndighetens egna mätningar visar att det är lätt för de flesta att fylla i ansökningar via webben, men att några individer behöver hjälp på grund av svårigheter med språket. Det leder till att många av ansökningarna behöver kompletteras. I dessa fall kan individen antingen besöka ett kontor eller ringa till myndigheten. Kontoren besöks också när individer behöver hjälp att fylla i ansökan, alternativt när de vill få bekräftat att de fyllt i ansökan på rätt sätt.

I dagsläget kommer cirka 90 procent av myndighetens ansökningar in via webben. För Migrationsverket är det lättare att styra sökande att fylla i rätt från början för att undvika kompletteringar. Individerna får fördelarna med en förenklad process, men kan behöva fler guider och mer vägledning för att få trygghet i att ansöka via webben.

De flesta som besöker kontoren idag har ett ärende där det finns krav på att de måste finnas fysiskt på plats. De kan också vara i färd att göra en ansökan, vänta på besked om nästa steg eller vilja överklaga ett ärende. De ärenden som handlar om arbetstillstånd eller studier är inte lika frekventa på de fysiska kontoren. Detta eftersom de ansökningarna ofta sker från de sökandes ursprungsländer. Fler anledningar är att de får hjälp med sina ansökningar från potentiella arbetsgivare och universitet/högskolor samt att dessa sökanden oftast har mer digital vana.

Den 27 augusti 2021 beslutade Migrationsverket om att påbörja en projektanalys för projekt Samverkan med Statens servicecenter. Projektet ska

leverera en fördjupad analys av det sätt och de områden som staten kan bli mer kostnadseffektiv. Projektet ska även tillhandahålla förbättrad service och ökad tillgänglighet för Migrationsverkets målgrupper genom ökad myndighetssamverkan. Analysarbetet påbörjades under 2021 i ett antal myndighetsgemensamma arbetsgrupper. Vid sidan av projektet startades också en pilotverksamhet upp på tre servicekontor inom Statens servicecenter tidigare under 2021. Under 2022 planerar Migrationsverket att eventuellt påbörja ett genomförande. Detta baserat dels på analys- och planeringsfasen, dels på erfarenheter från den pågående pilotverksamheten.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Migrationsverkets besökskontor. Tabell 11 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 11: Tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor efter trafikslag och tid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	3	9	15
Cykel	21	40	53
Kollektivtrafik	13	35	54
Bil	70	89	95

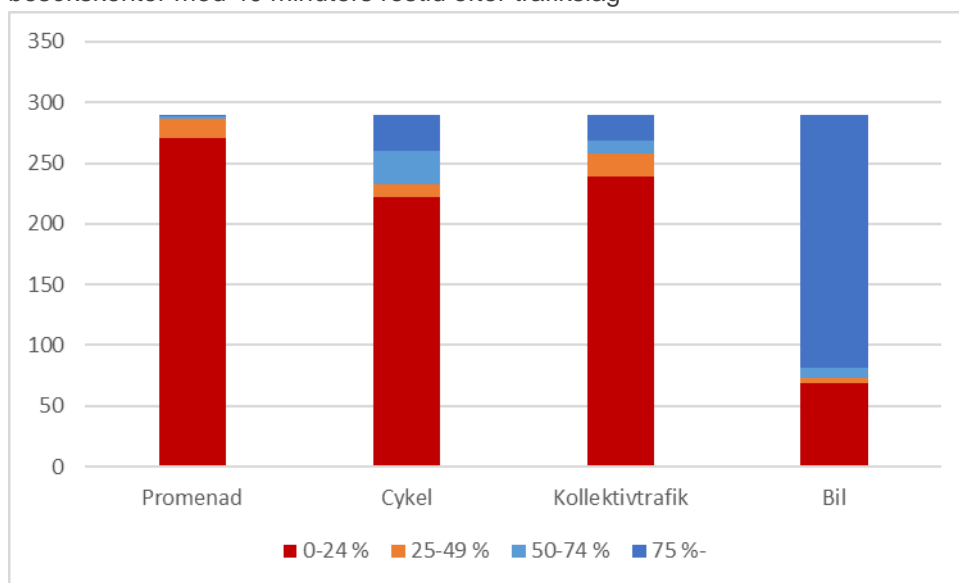
Källa: Trafikanalys

Migrationsverket har 38 arbetsställen och 24 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i 16 län och 20 kommuner<sup>62</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 samtliga trafikslag, utom promenad som varierar från 0–84 procent. Figur 24 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>63</sup>

<sup>62</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>63</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 24: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Migrationsverkets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndighetens uppdrag är att administrera och betala ut pensioner och andra förmåner som myndigheten ansvarar för. Myndigheten ska ge såväl pensionssparare som pensionärer en samlad bild av hela pensionen.

Pensionsmyndigheten ska också informera om vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. De ska därutöver stärka pensionssparares och pensionärens ställning som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet genom vägledning som är anpassad efter individens livssituation. I myndighetens premiepensionsadministration ingår förvaltning av fondtorget, fondhandel och fondinformation. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra intressenter med pålitliga fakta och analyser inom pensionsområdet.<sup>64</sup>

## Tillgång till fysisk service<sup>65</sup>

Pensionsmyndigheten har samverkat med Försäkringskassan och Skatteverket sedan 2010. I juli 2019 tog Statens servicecenter över servicekontoren, efter vilket samverkan fortsatte på det sättet. Det sker inga kundmöten på Pensionsmyndighetens egna kontor. Istället besöker de som är i behov av fysisk service något av Statens servicecenters servicekontor.

Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem. Det innebär att individer som besöker servicekontoren kan få både allmän och fördjupad service. Det finns också möjlighet för servicehandläggarna att kontakta personal på Pensionsmyndigheten om det skulle dyka upp mer fördjupade frågor. I en del fall kan möten upprättas mellan individen och en handläggare på Pensionsmyndigheten. Tidigare åkte handläggarna hos Pensionsmyndigheten

<sup>64</sup> Pensionsmyndigheten (2021) Årsredovisning 2020

<sup>65</sup> Intervju med Pensionsmyndigheten, 2021-06-14

till ett servicekontor för att möta individen på plats. Det blir dock allt vanligare att mötena sker på telefon. Coronapandemin har skyndat på den utvecklingen.

På sikt kan fler myndigheter ansluta sig till Statens servicecenter. Det blir därför viktigt att ge servicehandläggarna rätt förutsättningar för att kunna ge bra service till alla olika myndigheter och kunder. Pensionsmyndigheten lägger mycket tid på att servicehandläggarna ska kunna hitta den information de behöver och att de är utbildade inom sitt område. Det sker genom lärarledd grundutbildning för nyanställda och vidareutbildning efter lämplig tid. Det finns även en hel del löpande, kompetenshöjande utbildningsinsatser. Alla delar som kopplas till kundmötet finns som serviceutbud på servicekontoren, förutom myndighetsutövning eller beslutsfattande som endast görs av personal på Pensionsmyndigheten.

Servicekontoren är en uttalad icke-digital kanal för Pensionsmyndigheten. Individer kan dock få hjälp i både digitala och icke-digitala tjänster, eftersom det är viktigt att myndigheten kan ge även fysisk service.

Många äldre besöker servicekontoren. Trots att en del blir mer digitala genom generationsskifte lever en stor andel fortfarande i ett digitalt utanförskap. Riksrevisionen skriver i granskningsrapporten *Var god dröj, myndigheterna digitaliserar* att det går att vara ”odigital” i vissa ärenden<sup>66</sup>. Det kan till exempel handla om unga individer som normalt sett är digitala, men blir ”odigitala” i särskilda ärenden hos myndigheter. Ärenden som individer får hjälp med på plats är framförallt bostadstillägg, där det är vanligt med frågor om hur det går med ärendet. En del individer vill bara ha hjälp med sin ansökan eller få bekräftat att de gör rätt. Det kan också handla om frågor kring pensionsplanering, särskilt för den åldersgrupp som närmar sig pensionsåldern.

Pensionsmyndigheten har också ett uppdrag som handlar om att informera om pensionssparande inför pensionen, i syfte att individer ska kunna göra medvetna val under livets olika faser. Det finns information på e-tavlor och även utskriftsmaterial att tillgå på servicekontoren, men servicehandläggarna kan också ge information om pensionen till en individ som söker för ett annat ärende hos någon av de andra myndigheterna. På det sättet kan Pensionsmyndigheten nå grupper som inte aktivt söker sig till dem, exempelvis unga personer.

Digitaliseringen går framåt och myndigheten arbetar aktivt med att ta fram nya e-tjänster och digitala verktyg. Pensionsmyndigheten utvecklar även befintliga tjänster till att bli mer användarvänliga. Antalet kunder som använder de digitala tjänsterna ökar hela tiden.

#### Tillgänglighet utifrån olika trafikslag

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Pensionsmyndighetens besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan får vända sig till Statens servicecenter. Tabell

---

<sup>66</sup> Riksrevisionen (2021) *Var god dröj, myndigheterna digitaliserar*

13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur tillgängligheten ser ut.

### Polismyndigheten

Polismyndighetens uppdrag är bland annat att förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet och andra störningar av den allmänna ordningen eller säkerheten. Polisen ska övervaka ordningen och ingripa när störningar inträffat, samt utreda och beivra brott. Myndigheten hanterar också ansökningar om pass och nationella id-kort.<sup>67</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>68</sup>

Polismyndigheten bestod tidigare av 21 olika myndigheter som 2015 slogs samman till en myndighet. Tjänsteutbud, öppettider och kompetens hos medarbetarna såg olika ut regionalt och lokalt. Under 2020 har myndigheten påbörjat ett arbete med att få en enhetlighet på samtliga kontor i landet. För att få en helhetsbild pågår nu en kartläggning över vilken kompetens som finns hos medarbetarna på de olika kontoren, hur tjänsteutbudet ser ut och vilka öppettider kontoren har. Kartläggningen ska vara klar i slutet av 2021.

Individer kan komma i kontakt med Polismyndigheten digitalt och via telefon. Det går också alltid att besöka Polismyndigheten fysiskt för att få hjälp på plats. Polismyndigheten tar emot besök på cirka 250 platser i landet via deras receptioner. De som väljer fysiska besök kan ha känsliga ärenden och vill prata med polisen öga mot öga. Det kan till exempel handla om brottsoffer. Det kan också röra sig om mer komplicerade ärenden där individen vill visa upp sms, bluffakturor och liknande. Det kan även vara personer med funktionsnedsättningar eller som har problem med språket. Därtill besöker gärna många i den äldre målgruppen kontoret fysiskt då de inte har digital vana.

De frågor som Polismyndigheten får på besökskontren har exempelvis allmänpolisiär karaktär, där individen vill veta om ett särskilt agerande är brottsligt (civilrättsligt/straffrättsligt). En del individer som besöker Polismyndighetens kontor har egentligen inte ett ärende till polisen, men använder dem som en ingång för att hamna rätt. Myndighetens personal får då slussa personerna vidare till rätt myndighet eller kommun. Vad gäller förvaltningsrättsliga frågor är det viktigt att personalen vet var de ska hänvisa individerna vidare.

Polismyndigheten har utvecklat fler e-tjänster till medborgarna. E-tjänsterna kan användas vid till exempel förlustanmälan, brottsanmälan av vissa brott och vid begäran om allmän handling. Sedan hösten 2021 kan privatpersoner också göra utdrag ur belastningsregistret via e-legitimation. Myndigheten har satsat på de e-tjänster som medborgarna har efterfrågat. På det sättet kan de effektivisera sin service och frigöra resurser till andra arbetsuppgifter. Polismyndigheten har en servicestrategi som utgår från devisen ”digitalt först”, och personalen som möter individer vid fysiska möten informerar ofta om e-

---

<sup>67</sup> Polismyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

<sup>68</sup> Intervju med Polismyndigheten, 2021-09-08

tjänsterna. Trots att den digitala servicen ökar kommer möjligheten att mötas fysiskt att finnas kvar. Det finns dessutom en del ärenden som måste utföras på plats, då det finns krav på inställelse. Exempel på sådana ärenden är beställning av pass- och id-kort. Polisen hanterar även gods och andra typer av ärenden som är svåra att utföra digitalt eller via telefon.

Myndigheten gör, som tidigare nämnt, en förflyttning mot att ge digital service i första hand. Mer utvecklade e-tjänster gällande anmälning av brott kommer sannolikt framöver. Därtill kan ärenden som rör pass och nationellt id-kort eventuellt delvis digitaliseras. För närvarande utfärdas drygt två miljoner pass och nationella id-kort per år. I dagsläget behöver individen besöka myndigheten två gånger: vid ansökan och vid utlämning när handlingen är klar. Det innebär uppemot fyra miljoner fysiska besök per år bara för pass- och id-ärenden. Det har genomförts en utredning<sup>69</sup> om att myndigheten eventuellt ska ta över hanteringen av Statliga id-kort, som idag hanteras av Skatteverket. Om det fattas beslut enligt utredningens förslag tillkommer nya typer av ärenden och en ny målgrupp som inte hanteras inom den verksamheten i dag.

#### Tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Polismyndighetens besökskontor. Tabell 12 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 12: Tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor efter trafikslag och tid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	21	47	64
Cykel	73	89	95
Kollektivtrafik	47	80	87
Bil	97	100	100

Källa: Trafikanalys

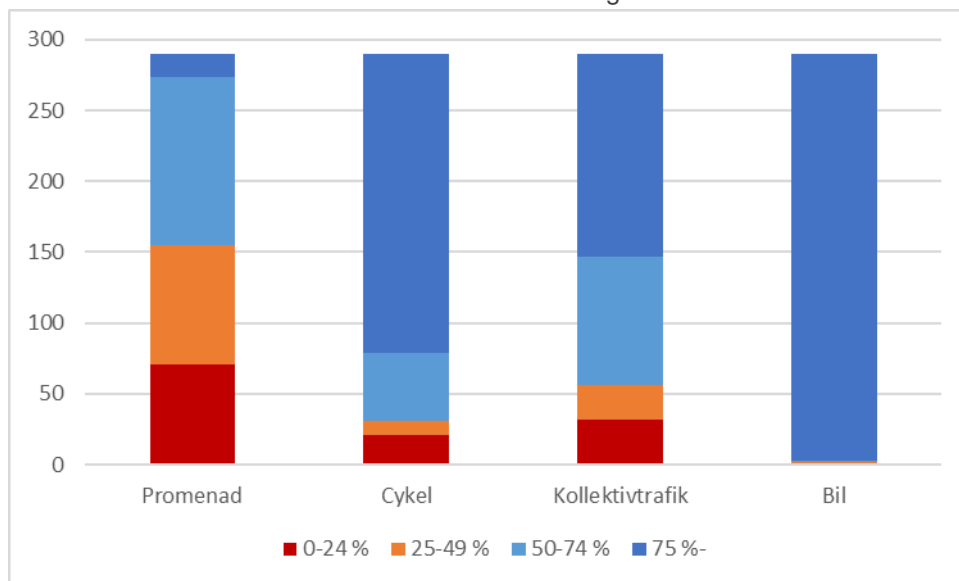
Polismyndigheten har 381 arbetsställen och 252 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 224 kommuner<sup>70</sup>. Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i samtliga trafikslag utom promenad som varierar från 0–99 procent. Figur 25 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>71</sup>

<sup>69</sup> Id-kortsutredningen (2019), *Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation* (SOU 2019:14)

<sup>70</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>71</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 25: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Polismyndighetens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Skatteverket

Skatteverket ansvarar bland annat med att ta in skatter, sköta folkbokföringen, registrera bouppteckningar och vara borgenär åt staten. Myndigheten utfärdar även id-kort för personer som är folkbokförda i Sverige och utreder skattebrott. Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.<sup>72</sup>

### Tillgång till fysisk service

Skatteverket och Försäkringskassan har haft ett samarbete för att upprätthålla service till medborgarna sedan 2008. Efter några år anslöt även Pensionsmyndigheten till i samarbetet. Samarbetet byggde då på överenskommelser mellan myndigheterna. 2018 gav regeringen ett uppdrag till Statens servicecenter om att förbereda inför att ta över uppgiften med servicekontor och därmed bli huvudman för det. I juni 2019 fördes personalen över till Statens servicecenter.

Det går inte att besöka Skatteverkets kontor. Individer som vill få hjälp genom fysiska besök behöver istället besöka Statens servicecenter. Individerna kan få både allmän och fördjupad service från servicehandläggarna på Statens servicecenter. När de inte kan besvara frågor av djupare karaktär har handläggarna möjlighet att kontakta Skatteverkets egna handläggare. En del kundmöten är i utredande och kontrollerande verksamhet, där Skatteverkets handläggare behöver föra djupare samtal med kunderna. I de fallen kan

<sup>72</sup> Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket



Skatteverkets personal boka in sig och kunden i ett besöksrum hos Statens servicecenter. Det kan till exempel vara när en handling behöver utredas vidare.

Servicehandläggarna på Statens servicecenter ägnar sig inte åt myndighetsutövning, med undantag för hanteringen av id-kort. Id-kortsverksamheten finns inte på alla kontor. Id-kort för personer med skyddad identitet hanteras av Skatteverkets egen personal då det kräver särskild hantering. Det kan endast utföras på Skatteverkets kontor i Stockholm.

Fördelen med att Statens servicecenter har tagit över delar av Skatteverkets verksamhet är att arbetet blir mer enhetligt. Den enhetligheten är något som det pågår en ständig dialog kring mellan Statens servicecenter och de samverkande myndigheterna, för att utveckla och förbättra och göra den. Statens servicecenter arbetar både med att kunderna ska få hjälp på plats och att de har möjlighet till självhjälp. Om kunden förstår hur blanketter ska fyllas i digitalt, går handläggningen snabbare eftersom informationen direkt förs in i de olika myndigheternas verksamhetssystem. Det ger också ett mervärde för kunderna att servicehandläggarna kan hjälpa till med flera ärenden vid ett och samma tillfälle, även vid fall då ärendena rör olika myndigheter.

Statens servicecenter arbetar också med så kallad distansstöttning. Det innebär att en handläggare som är specialist inom ett ämne eller ett särskilt ärende stöttar kollegor på andra servicekontor i olika frågor. Videomöte finns tillgängligt med koppling till en servicehandläggare som är specialist på vissa ärenden.

Om fler myndigheter ansluter till Statens servicecenter blir det svårare för servicehandläggarna att ha kunskaper om alla myndigheternas tjänster på ett djupare plan. Myndigheterna har olika verksamhetssystem och det blir problematiskt för servicehandläggarna att lära sig alla.

Individerna som besöker Statens servicecenter har som fördel att de kan lösa flera ärenden på samma tillfälle. Fler kontor öppnar och det gör att servicen finns på alltfler platser i landet. Extra satsningar på kontor genomförs i särskilt utsatta områden där behoven av fysisk service är hög.

De som inte kan eller vill ta del av digital service behöver kunna besöka servicekontoren. De frågor som individerna vill ha hjälp med på plats gäller ofta deklaration, uppgifter, handlingar som ska kopieras, id-kort, invandringsärenden, folkbokföring, personbevis och hindersprövning. Företagsrelaterade frågor sköts ofta via webb eller telefon. För en del ärenden är det obligatoriskt att inställa sig. Det gäller till exempel nyanlända med folkbokföringsärenden. De grupper som besöker kontoren, när det inte är obligatoriskt att inställa sig, har ofta svårt att tillgodogöra sig det digitala, till exempel den äldre åldersgruppen. En kundundersökning visar dock att pandemin med till exempel vaccinationer har gjort att fler börjat använda bank-id och blivit mer vana vid digitala verktyg. Andra grupper som brukar besöka kontoren är språksvaga och personer med funktionsnedsättningar eller funktionsvariationer.

Målgrupperna ser relativt lika ut över landet, men i storstadsområdena och i särskilt utsatta områden kan kundmötet se annorlunda ut. Där finns generellt större behov och fler som vill besöka kontoren.

Myndigheten vill tillhandahålla service till alla medborgare. Trots att många ärenden går att sköta via digitala kanaler kommer det alltid att finnas en grupp som behöver hjälp på plats.

#### Tillgänglighet utifrån olika trafikslag

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Skatteverkets besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan behöver istället vända sig till Statens servicecenter för fysiska möten. Tabell 13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur tillgängligheten ser ut.

#### Statens servicecenter

Statens servicecenter ingår serviceavtal med myndigheter som regeringen bestämmer om. De ska för dessa myndigheters räkning utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service samt bedriva verksamheten vid servicekontor. Statens servicecenter får även ingå avtal med andra myndigheter.<sup>73</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>74</sup>

Statens servicecenter har tidigare delat in sin service i allmän och fördjupad. De har nu sett över det för att skapa en mer nyanserad bild av de olika servicenivåerna. Idag delar Statens servicecenter istället in sin service på följande sätt:

- **Personorienterad service**  
Vägledning i kundens specifika situation. I vissa frågor kan fler myndigheter behöva kopplas in på ärendet. Stöd med ansökningar via blankett/e-tjänster,
- **Ärendespecifik service**  
Stöd i pågående eller avslutade ärenden hos en samverkansmyndighet. Stöd med uppgifter hämtade från samverkansmyndighetens verksamhetssystem eller från självbetjäningstjänster (e-tjänster). Kunden kan exempelvis upplysas om status i ärenden eller om något saknas eller är fel. Kunden kan även få hjälp med att skriva ut handlingar och utfärda intyg.
- **Förvaltningsuppgifter som innefattar myndighetsutövning**  
Service som i egentlig mening är myndighetsutövning. Det kan till exempel vara utfärdande av id-kort.

Myndighetssamverkan har funnits i många år, ursprungligen mellan Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Under 2020 och

---

<sup>73</sup> Statens servicecenter (2021) *Årsredovisning 2020*

<sup>74</sup> Intervju med Statens servicecenter, 2021-05-10 samt 2021-06-11

2021 har även Arbetsförmedlingens kundtorgstjänster börjat flyttas över till Statens servicecenter. Det är för tidigt att säga hur individerna som nyttjar deras service upplever att inte få samma personliga möte med arbetsförmedlarna. Servicehandläggarna har inte tillgång till Arbetsförmedlingens verksamhetssystem, men de har möjlighet att kontakta Arbetsförmedlingen för att kunna ge mer fördjupad service. En nackdel med flytten till Statens servicecenter kan vara att det blir en fördröjning i den fördjupade servicen. Det blir därför viktigt att förmedla vad individerna kan få hjälp med var. Från regeringens sida är målet att medborgarna ska ha tillgång till fysisk service ”inom en någorlunda geografisk radie” samt att ”hjälpa individen att bli mer självgående”.

De kundundersökningar som Statens servicecenter har genomfört visar på bra resultat. Det är främst personer som är i åldersgruppen 25–40 år som har ärenden till servicekontoren. Det kan bero på att den åldersgruppen inte har kunskaper om myndighetsverige. Därtill är en stor andel besökare nyanlända och invandrare, som behöver mer stöd på plats. Behovet av det fysiska mötet blir därför viktigt.

Eftersom Statens servicecenter bara har fysisk service vill de att medborgarna ska ha en någorlunda geografisk närhet till kontoren. Samtidigt blir myndigheterna allt mer digitala, och en del av arbetet på Statens servicecenter syftar därför till att individerna ska lära sig digitala tjänster och kunna göra en del på egen hand. Detta sker genom så kallad ”hjälp till självhjälp”, där servicehandläggaren visar och berättar hur något fungerar. Ett exempel är individer som har tillgång till mobilt bank-id men är osäkra på hur tjänsten används i praktiken, och då får en genomgång i det. En del ärenden som hanteras av myndigheten kräver dock att individen finns fysiskt på plats, exempelvis id-kortsärenden.

En kundundersökning från oktober 2020 visar att det vanligaste ärendet är hos Skatteverket, sedan Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten. Undersökningen visar att det är minst vanligt med ett ärende hos Arbetsförmedlingen. Det hänger dock samman med att Arbetsförmedlingen inte har funnits mer än ett år hos Statens servicecenter. Vidare visar undersökningen att tre av fem av respondenterna besöker servicekontoret några gånger om året. De vanligaste ärendena totalt sett avser folkbokföring (Skatteverket), id-kort (Skatteverket), deklarationer (Skatteverket), bostadsbidrag (Försäkringskassan), bostadstillägg och ålderspension (Pensionsmyndigheten). Det vanligaste ärendet med koppling till Arbetsförmedlingen är aktivitetsrapporteringen.

Det kommer sannolikt att finnas fortsatt behov av det fysiska mötet, trots att det har blivit färre besök över tid. Om servicekontor ska upprätthållas på många platser i landet behöver servicen också avse flera olika myndigheter. Regeringens mål med service från fler myndigheter handlar om att erbjuda medborgare ett större serviceutbud.

Det pågår ett pilotprojekt om samhällsgenerell service där kommunens medborgarkontor och Statens servicecenter finns under samma tak. Det testas

just nu i Malmö och Örebro kommun. Det pågår också ett pilotprojekt om att införa Migrationsverket i samverkan, vilket provas på tre orter i landet: Borlänge, Mariestad och Visby.

Ett annat pågående utvecklingsprojekt är att erbjuda videomöten på Statens servicecenters kontor för myndigheter med serviceavtal. Det innebär att kunder kan komma till servicekontoren för att prata med handläggare från samverkande myndigheter via digitala möten. Det gör mötena effektiva och möjliggör för kunder utan digital vana att få hjälp på plats. Därtill arbetar Försäkringskassan med att ta fram en mötestjänst mellan både kund och myndighet och mellan myndigheter.

#### Tillgänglighet utifrån olika trafikslag

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Statens servicecenters besökskontor. Tabell 13 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 13: Tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor efter trafikslag och tid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	14	30	42
Cykel	49	68	79
Kollektivtrafik	47	80	87
Bil	97	100	100

Källa: Trafikanalys

Statens servicecenter har 115 arbetsställen och 117 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 107 kommuner<sup>75</sup>. Myndigheten kommer att utöka med två servicekontor i Stockholms respektive Västra Götalands län under 2021. Under 2022 kommer servicekontor att etableras i Blekinge, Hallands, Jämtlands, Kalmar, Skåne, Stockholms, Uppsala, Värmlands, Västra Götalands och Östergötlands län. Under 2023 kommer ytterligare servicekontor att etableras i Västerbottens, Västernorrlands, Uppsala, Stockholms, Örebro, Östergötlands, Jönköpings, Västra Götalands och Kronobergs län. Orsaken till verksamhetsförändringarna är krav från regeringen vad gäller etablering av arbetsställen.<sup>76</sup>

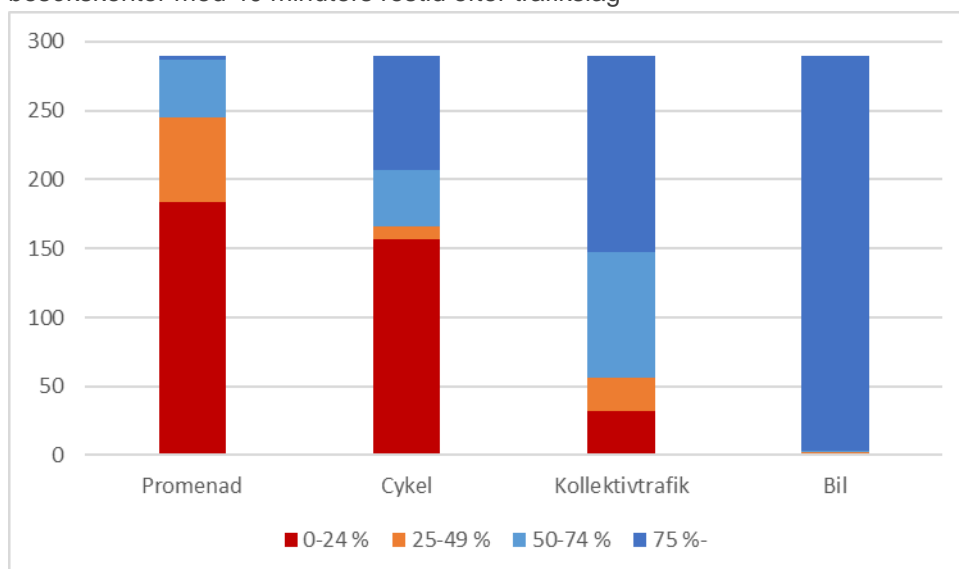
Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i samtliga trafikslag, utom promenad som varierar från 0–84 procent. Figur 26 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>77</sup>

<sup>75</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>76</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

<sup>77</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 26: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Statens servicecenters besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Trafikverket

Trafikverkets uppdrag är att ansvara för långsiktig infrastrukturplanering för vägtrafik, järnvägstrafik, sjöfart och luftfart samt för byggande och drift av statliga vägar och järnvägar. Trafikverket ansvarar också för kunskaps- och körprov för körkort, taxiförarlegitimation, kunskapsprov för yrkeskunnande för trafik tillstånd och yrkesförarkompetens.<sup>78</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>79</sup>

Individer tar oftast kontakt med myndigheten via telefon eller e-post. I de flesta fall gäller det körkortsärenden. Myndigheten har de senaste åren utökat antalet kontor genom att etablera förarprovskontor på nya orter. På Trafikverkets allmänna kontor finns medarbetarna inom den stora kärnverksamheten. Antalet allmänna kontor har ökat något under senare år till följd av kraftigt höjda anslag och behovet av att finnas på orter med gynnsamma förutsättningar för kompetensförsörjning. Möjligheten för allmänheten att besöka ett kontor har därmed ökat.

Den största gruppen som besöker kontoren är de som ska skriva kunskapsprov eller göra sitt förarprov. Det är svårt att uppnå absolut likvärdig service över landet på grund av varierande befolkningstäthet och olikheter avseende språk och bakgrund. På mindre orter är det generellt svårare att få hjälp än i en storstad, särskilt om den sökande har särskilda behov. Det kan innebära att språksvaga individer som behöver göra förarprovet på ett annat språk än svenska kan behöva åka längre än andra körkortsaspiranter.

<sup>78</sup> <https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet/trafikverkets-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna-inom-transportområdet/>, Hämtad 2021-11-18

<sup>79</sup> Intervju med Trafikverket, 2021-09-02

Digitaliseringen har inte slagit igenom på samma sätt vad gäller förarprov som i andra delar av verksamheten. Det beror på att förarprovet behöver utföras fysiskt på plats i en provbil som utgår från något av Förarprovs kontor. Även det teoretiska provet behöver genomföras på plats: det görs digitalt men under uppsikt i lokalerna.

Myndigheten har behövt dra ner på sin service inom förarprovsverksamheten under pandemin. Detta eftersom smittrisk och restriktioner avseende fysisk distansering har krävt glesare provsalar och färre praktiska prov. Resultatet har blivit längre köer och väntetider i provverksamheten.

#### Tillgänglighet utifrån olika trafikslag

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Trafikverkets besökskontor<sup>80</sup>. Tabell 14 visar hur stor andel av befolkningen i procent som kan nå kontoren med respektive trafikslag.

Tabell 14: Tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor efter trafikslag och tid

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10	28	42
Cykel	53	77	87
Kollektivtrafik	32	72	86
Bil	95	99	100

Källa: Trafikanalys

Trafikverket har 152 arbetsställen<sup>81</sup> och 241 besökskontor. Besökskontoren är geografiskt placerade i samtliga län och 107 kommuner.<sup>82</sup> Det kommer att ske ett fåtal avvecklingar av arbetsställen hos Trafikverket. Under 2021 avvecklas arbetsställen i Dalarnas, Västmanlands och Västra Götalands län. Ingen av avvecklingarna berör kontor som individer kan besöka. Myndigheten planerar att avveckla ytterligare tre arbetsställen under 2022, samtidigt som nya etableringar av arbetsställen förbereds under samma år.<sup>83</sup>

Kartorna i Bilaga 3 visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslag, utom trafikslaget promenad som varierar mellan 0–80 procent. Figur 27 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>84</sup>

---

<sup>80</sup> Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov.

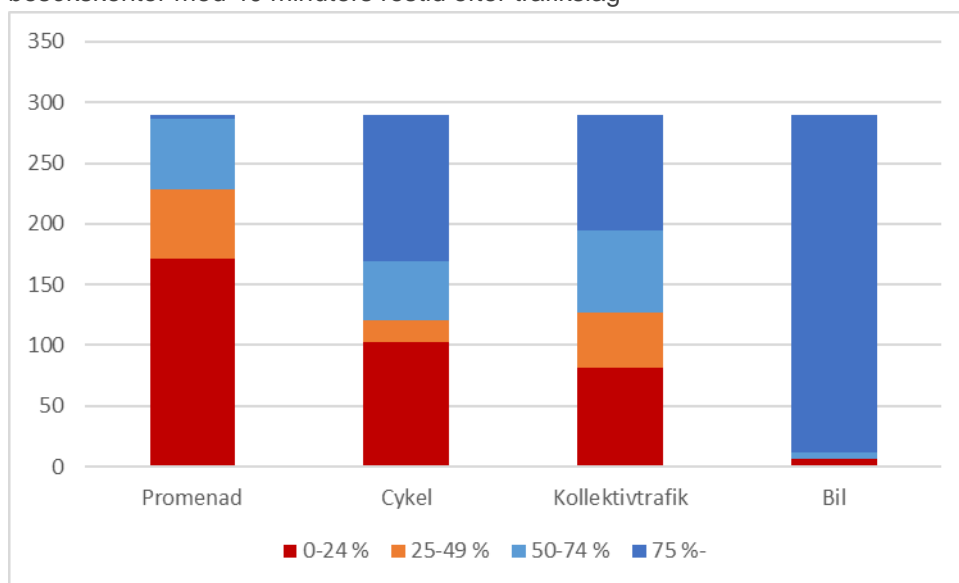
<sup>81</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2020*

<sup>82</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>83</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

<sup>84</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 27: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Trafikverkets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service

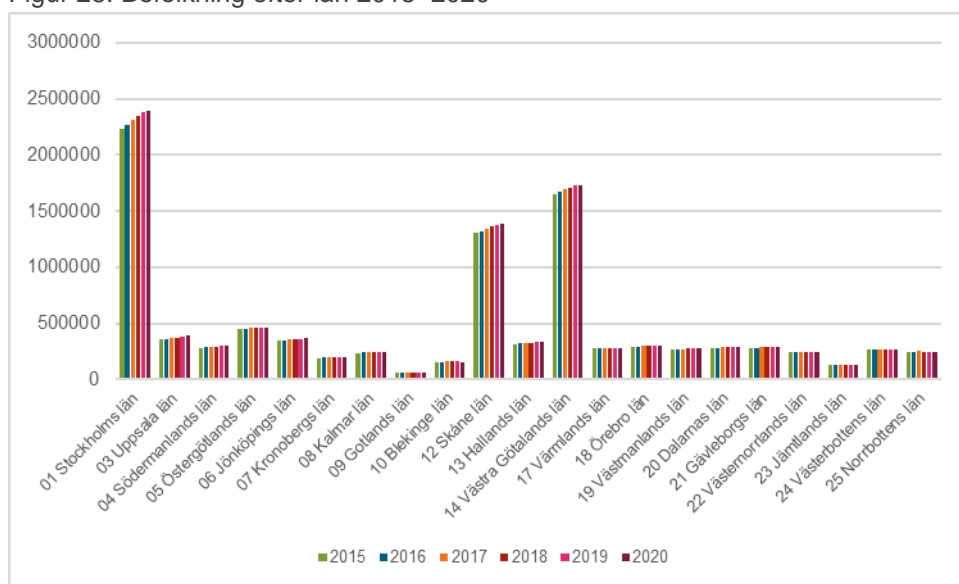
Det finns fler faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service, samt behov av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningsstillväxt, arbetslöshet och immigration. Därtill har digitaliseringen fått extra fart till följd av pandemin, och myndigheterna börjar utveckla de digitala kanalerna alltmer. Tillgången till bredband påverkar därför också. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

## Befolkning

Både befolkningsstrukturen och befolkningsutvecklingen påverkar hur efterfrågan på tjänster kommer att se ut hos de servicegivande myndigheterna. Sveriges befolkning har ökat med 528 278 invånare under perioden 2015–2020. Storstadslänen står för 332 021 av denna ökning, alltså 63 procent. Störst procentuell ökning har Uppsala län haft. Under tidsperioden har de ökat sin befolkning med 10 procent. Västernorrland och Norrbotten har istället inte haft någon befolkningsökning. Åldersgruppen 75–84 år har ökat mest under tidsperioden. Även åldersgrupperna 95+, 25–34 år och 5–14 år har ökat relativt mycket. Figur 28 visar ett diagram över hur utvecklingen av befolkningen har sett ut i respektive län.<sup>85</sup>

<sup>85</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

Figur 28: Befolkning efter län 2015–2020

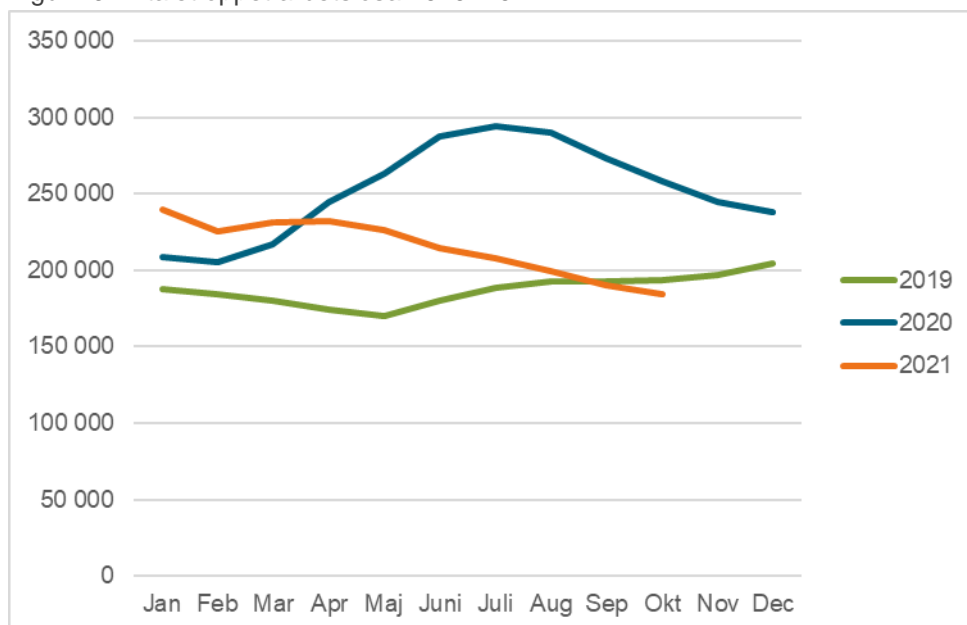


Källa: SCB

## Arbetslöshet

När arbetslösheten ökar kan fler stödsatser efterfrågas. Arbetslösheten ökade till följd av pandemin och var 184 080 i oktober 2021. Den öppna arbetslösheten har minskat sedan april 2021 och var i oktober 2021 på lägre nivå än den var samma månad 2019. Arbetssökande i program börjar också minska och var 192 931 i oktober 2021. I oktober 2021 var antalet lägre än samma period året innan men hade inte nått ända ned till 2019 års nivå.<sup>86</sup> I figur 29 nedan visas den öppna arbetslösheten och utvecklingen över tid 2019–2021.

Figur 29 Antalet öppet arbetslösa 2019–2021



Källa: Arbetsförmedlingen

<sup>86</sup> Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*



## Referenser

### Skriftliga underlag

Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

Id-kortsutredningen (2019) *Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation (SOU 2019:14)*

Internetstiftelsen (2021) *Svenskarna och internet 2021*

Lantmäteriet (2021) *Årsredovisning 2020*

Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser, dnr 9252–2020*

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

Pensionsmyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

Polismyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

Prop. 2018/19:47: *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Riksrevisionen (2021) *Var god dröj, myndigheterna digitaliserar*

Statens servicecenter (2021) *Årsredovisning 2020*

Statskontoret (2021) *Statsförvaltningen i korthet*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning, 2021:9*

### Statistiska källor

Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*

Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

## Internetkällor

*Definitioner för färdiga tabellpaket. 2021.*

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket/>

Hämtad 2021-12-13

Besök servicekontor - Statens servicecenter. 2021.

Statenssc.se

<https://www.statenssc.se/privat.3837.html>

Hämtad 2021-09-30

*Ny källa och metod vid framställning av RAMS*

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2021-06-04

*Vårt uppdrag – Migrationsverket. 2021.*

Migrationsverket.se

<https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>

Hämtad 2021-11-07

*Vem gör vad av myndigheterna – Trafikverket. 2021.*

Trafikverket.se

<https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet/trafikverkets-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna-inom-transportomradet/>

Hämtad 2021-11-18

## Intervjuer

Intervju med Arbetsförmedlingen, 2021-06-17

Intervju med CSN, 2021-08-19

Intervju med Försäkringskassan, 2021-06-18

Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2021-08-26

Intervju med Lantmäteriet, 2021-09-16

Intervju med Migrationsverket, 2021-05-17

Intervju med Pensionsmyndigheten, 2021-06-14

Intervju med Polismyndigheten, 2021-09-08

Intervju med Statens servicecenter, 2021-05-10

Intervju med Statens servicecenter, 2021-06-11

Intervju med Trafikverket, 2021-09-02

## Bilagor

Bilaga 1 – Länsstyrelsernas länsvisa rapporter

Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

Bilaga 3 – Kartor över tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

## Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

I den här bilagan presenteras sammanfattande länsvisa rapporter om statlig närvaro och service. Fullständiga länsrapporter finns att tillgå hos respektive länsstyrelse på följande diarienummer:

Länsstyrelse	Diarienummer
Länsstyrelsen i Blekinge län	6052–2021
Länsstyrelsen i Dalarnas län	21672–2021
Länsstyrelsen i Gotlands län	5330–2021
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	9535–2021
Länsstyrelsen i Hallands län	8528–2021
Länsstyrelsen i Jämtlands län	10411–2021
Länsstyrelsen i Jönköpings län	10733–2021
Länsstyrelsen i Kalmar län	10850–2021
Länsstyrelsen i Kronobergs län	6609–2021
Länsstyrelsen i Norrbottens län	17095–2021
Länsstyrelsen i Skåne län	48958–2021
Länsstyrelsen i Stockholms län	70282–2121
Länsstyrelsen i Södermanlands län	9080–2021
Länsstyrelsen i Uppsala län	8220–2021
Länsstyrelsen i Värmlands län	10457–2021
Länsstyrelsen i Västerbottens län	10012–2021
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	12110–2021
Länsstyrelsen i Västmanlands län	5901–2021
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1631–2021
Länsstyrelsen i Örebro län	9135–2021
Länsstyrelsen i Östergötlands län	22630–2021

## Blekinge län



### Sammanfattning

Blekinge län har 25 myndigheter, varav åtta är servicegivande myndigheter. Länet har 43 statliga arbetsställen. Antalet statliga arbetsställen i länet har minskat något under perioden 2015–2020. Antalet sysselsatta, som 2019 var cirka 5 200, har varit mycket stabilt under samma tidsperiod.

Vad gäller den statliga närvaron har den försämrats under perioden 2015–2020. Detta beror framför allt på att Arbetsförmedlingen stängt tre kontor.

Digitaliseringen har dock gjort att servicen kunnat upprätthållas för de som behövt lokalt fördjupat stöd. Endast bokade besök sker på myndigheten lokalt. Arbetet med arbetssökande sker i större utsträckning av fristående aktörer i länet. Polismyndigheten har gjort en del omstruktureringar men kommer på sikt att utöka sin bemanning med cirka 40–50 anställda i länets östra delar. Skatteverket kommer att öka sin bemanning med 15 årsarbetskrafter inom folkbokföringsområdet under 2022. Lantmäteriet har haft en marginell tillväxt.

Den statliga servicen har i flera fall förbättrats genom att Statens servicecenter har tagit över ansvaret för fysiska besök och samlat dessa för flera myndigheter på ett och samma ställe. Ingen av de tillfrågade servicegivande myndigheterna tar upp att servicen till medborgarna inte räcker till i nuläget. Individer med behov av fördjupat stöd måste dock möta Arbetsförmedlingen via andra kanaler än tidigare - digitalt, personligt på distans och personligt på plats. För att möta denna förändring strävar Arbetsförmedlingen efter mer specialisering bland

sina medarbetare. Lantmäteriet påpekar att närvaro i länet är oerhört viktigt då deras frågor är av komplex karaktär.

De servicegivande myndigheterna fick svara på frågan om det finns andra faktorer eller händelser som påverkar hur statlig närvaro och service bör se ut i länet. Ett par faktorer som lyftes fram var hur digitaliseringen utvecklades och om nya regeringsuppdrag tillkom.

Blekinge är Sveriges till ytan minsta län, varför avstånden är ganska små. Detta påverkar tillgängligheten positivt. Tillgängligheten till statlig service i länet är den god med bil då 79, 94 respektive 100 procent av medborgarna kan nå någon av de servicegivande myndigheterna inom 20, 40 respektive 60 minuter med bil. För kollektivtrafik är motsvarande siffra för 60 minuter 56 procent och för cykel 59 procent.

## Statlig närvaro

Det fanns 25 myndigheter och 43 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 5 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 236 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>87</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 37 procent kvinnor och 63 procent män sysselsatta i statlig sektor. 67 procent av de sysselsatta eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

## Statlig service

I länet finns 20 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 9 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>88</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Karlskrona kommun.

Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Blekinge län under 2021 och inte heller under åren 2023–2025. Etablering av arbetsställen kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande

---

<sup>87</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>88</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Blekinge län utifrån de olika trafikslagen och restid.

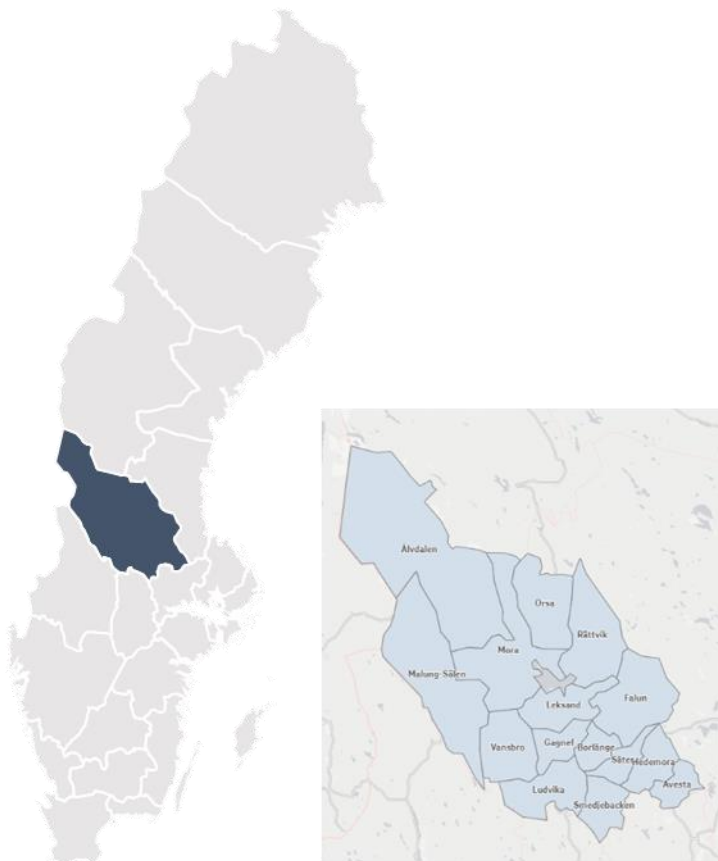
Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12	19	26
Cykel	32	46	59
Kollektivtrafik	28	46	56
Bil	79	94	100

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Blekinge har normalt fyra möten med chefer för de lokala myndigheterna per år. Myndigheterna fick information om länsstyrelsernas uppdrag att följa upp den statliga närvaron och servicen i länen på möte i september månad. Kommande planerade möte med en workshop kring statlig närvaro och service i november ställdes in på grund av att ny Landshövding tillträdde i länet. Det gjorde att Länsstyrelsen Blekinge i stället skickade ut en enkät till de åtta servicegivande myndigheter som finns i länet. Samtliga myndigheter har svarat. Trafikverket har hanterat enkäten centralt i landet men även gjort viss regional bedömning för Blekinge.



## Dalarnas län



### Sammanfattning

De statliga myndigheternas verksamhet i länet innebär närvaron av viktiga arbetsställen med ett stort antal sysselsatta, ofta handlar det om kvalificerade tjänster och högutbildad personal. Det är en viktig del i att skapa och upprätthålla attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader. Detta gäller både större etableringar så som utlokaliserade centrala myndigheter och högskolor som små lokala kontor på länets mindre orter. Sysselsättningen är en tydlig direkt nytta.

En annan viktig aspekt är det som nämns som ett underliggande motiv för uppdraget kring statlig närvaro och service, det vill säga behovet av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad statlig närvaro och service. Det handlar om tillgänglighet, synlighet och trovärdighet. Den omfattande digitaliseringen kan leda till ökad tillgänglighet och förbättrad service, men det gäller inte alla. På samma sätt som digitalisering inom andra områden, exempelvis inom olika former av kommersiell service och inom betaltjänstområdet, så riskerar digitaliseringen att förstärka ett utanförskap hos dem som inte kan eller vill (exempelvis av integritetsskäl) vara digitala. Det är många som inte har de förutsättningar som krävs för att ta del av digitala serviceformer, exempelvis i form av tekniskt kunnande, ekonomiska förutsättningar, språkkunskaper med mera. När de fysiska mötesplatserna mellan myndigheter och medborgare blir färre, serviceutbudet på besökskontoren i form av vilka ärenden som omfattas

minskas och öppettider dras ned, så försämras möjligheterna för dem som av olika skäl vill eller behöver sköta olika typer av ärenden analogt.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 74 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 12 av länets 15 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 983 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>89</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 17 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

## Statlig service

I länet finns 46 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>90</sup> Samtliga kommuner i länet hade minst ett besökskontor och flest besökskontor fanns i Falu och Borlänge kommuner, följt av Ludvika kommun.

Under året har en del verksamhetsförändringar i statlig närvaro och service ägt rum i Dalarnas län. Det har inte etablerats några nya statliga arbetsställen i länet under år 2021 och kommer inte heller att göra det under perioden 2022–2025. Däremot har avveckling av några arbetsställen ägt rum under 2021.

Migrationsverket har avvecklat tre anläggningsboenden samt ett servicecenter. Skälet till avvecklingen är ett kraftigt minskat antal ansökningar om uppehållstillstånd i Sverige. Nedläggningen innebär att Migrationsverkets närmaste servicecenter för Dalarna numera finns i Västerås, vilket gör att det för boende i norra och västra delarna av länet blir svårt eller omöjligt att resa över dagen för att få service på plats. Det pågår ett pilotprojekt med Statens servicecenter där servicekontoret i Borlänge ska ge stöd till besökare som vill använda Migrationsverkets digitala tjänster.

Trafikverket har avvecklat ett arbetsställe i Smedjebackens kommun. Faktorer som gör att de avvecklar är digitalisering av vissa tjänster och att lokal tågklarering ersätts av fjärbaserad tågklarering. Det är ett litet antal medarbetare som berörs i kommunen. Enligt Trafikverket kommer

---

<sup>89</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>90</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

avvecklingen av den lokala tågklareringen att leda till en verksamhet som fungerar bättre än idag, säkrare och mer robust (exempelvis mindre sårbar för sjukfrånvaro i liten grupp lokalt anställda tågklarare). Avvecklingen får små eller inga konsekvenser för invånarna i kommunen och länet då det handlar om få anställda och inte rör ett kontor som kunder eller allmänhet har tillgång till.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Dalarnas län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	25	34
Cykel	37	49	59
Kollektivtrafik	30	48	58
Bil	64	81	92

### Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Dalarnas län bjuder årligen in företrädare för övriga statliga myndigheter i länet till ett möte under landshövdingens ledning för information, dialog och samverkan.

## Gotlands län



### Sammanfattning

För Gotland är de statliga myndigheterna viktiga av flera anledningar. De är avgörande för den statliga servicenivån då statliga myndigheter bidrar till arbetsmarknaden och lokal närvaro skapar möjligheter för myndighetssamverkan. Gotlands arbetsmarknad är begränsad och det finns mindre möjligheter till arbetspendling över läns/kommungränser jämfört med andra län i Sverige. Därför är myndigheters lokala närvaro mycket viktigt för Gotland. Under de senaste åren har antalet statliga arbetstillfällen inom länet ökat, vilket är mycket positivt. Dock har några myndigheter lämnat Gotland. Länsstyrelsen ser gärna att fler myndigheter helt eller delvis etableras i länet och det finns goda förutsättningar att etablera myndigheter här. Statens servicecenter har servicekontor i Visby och bidrar på så sätt till att stärka den statliga servicen. Några faktorer att ta hänsyn till framöver när det gäller statlig närvaro och service är att Gotland har en växande befolkning, en åldrande befolkning. Det finns också många som bor här i princip permanent utan att vara folkbokförda på Gotland. Länsstyrelsen samlar de övriga myndigheterna i länet och några statliga bolag till gemensamma möten vid fyra tillfällen per år. Länsstyrelsen samverkar med andra myndigheter i många andra fora och sammanhang och det finns utbyte mellan myndigheter när det gäller utbildningsinsatser.

## Statlig närvaro

Det fanns 30 myndigheter och 35 statliga arbetsställen i länet 2020 (Gotland har en kommun/region). Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,59 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det finns 2 239 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 38 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 92 procent.

## Statlig service

I länet finns 9 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>91</sup> Det har inte skett några verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Gotlands län under 2021 och kommer inte heller att göra det under perioden 2022–2025.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Gotlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	19	34	39
Cykel	43	53	62
Kollektivtrafik	42	58	67
Bil	78	98	100

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen samlar myndigheterna i länet och några statliga bolag till gemensamma möten fyra gånger per år. Antalet möten har under det senaste året ökat från två till fyra. Under pandemin har länsstyrelsen inbjudit till särskilda möten med myndigheterna inom ramen för vårt geografiska samordningsansvar. Framöver kommer två möten per år vara kortare digitala möten och två länge med ambulerande platsbesök på de olika myndigheterna.

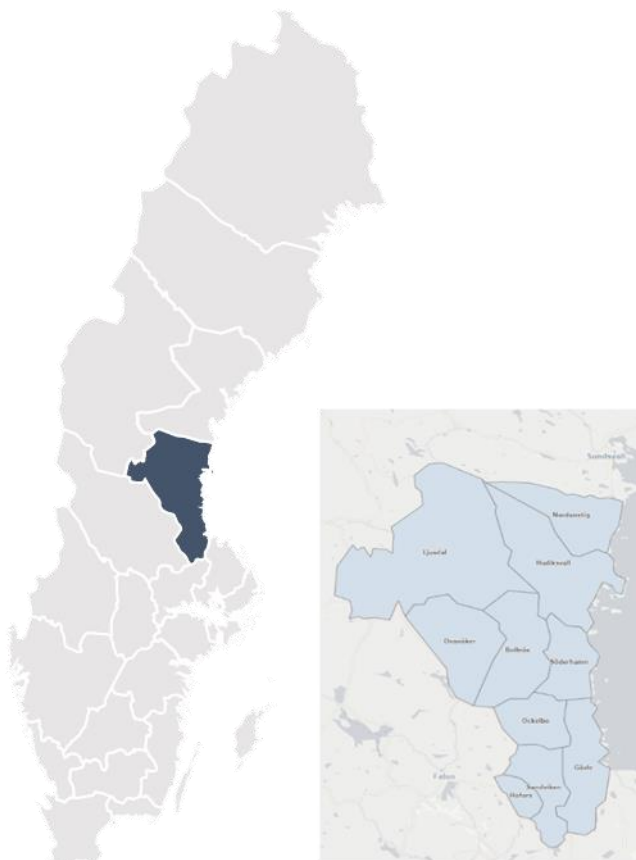
---

<sup>91</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Det är givande att se varandras lokaler och få fördjupad information om den myndighet som står värd för mötet.

De möten länsstyrelsen bjuder in till innefattar en runda om aktuella frågor vid myndigheterna och därefter mer ingående diskussioner om aktuella ämnen såsom arbetsplatsen utformning efter pandemin, kompetensförsörjning eller statlig värdegrund. Länsstyrelsen samverkar med olika myndigheter i många andra fora och sammanhang. Ett exempel är totalförsvarsatsningen där länsstyrelsen samarbetar med Försvarsmakten och många andra myndigheter. Det finns också ett utbyte mellan myndigheter när det gäller gemensamma utbildningsinsatser till exempel inom jämställdhetsområdet.

## Gävleborgs län



### Sammanfattning

Den statliga service som ges från de servicegivande myndigheterna i länet är av stor vikt för länets medborgare eftersom den bidrar till ett samhälle med goda möjligheter att leva och verka i på ett tryggt och lättillgängligt sätt.

I Gävleborgs län finns Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Polismyndigheten, Statens servicecenter och Trafikverket representerade med egna besökskontor. Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket finns representerade och ger service genom sin närvaro på Statens servicecenters servicekontor i länet. Migrationsverket har inte något besökskontor i länet.

Utvecklingen över tid av sysselsatta i statlig sektor i länet har totalt sett varit tämligen oförändrad de senaste åren. Inga nya arbetsställen för statliga myndigheter i länet har tillkommit under året. Vissa skillnader mellan de servicegivande myndigheterna kan dock ses. Arbetsförmedlingen kommer på sikt att minska antalet sysselsatta men omfattningen av minskningen är oklar i nuläget. Konsekvenserna av detta på längre sikt är svåra att förutse. Myndigheten anger att dess roll kommer att bli mer samordnande och uppföljande men att det fortsatt kommer att finnas ett stort behov av geografisk närhet när det rör vissa verksamhetsområden. Polismyndigheten anger att de kommer att växa med ett antal anställda inom länet fram till 2024/2025. Detta kommer att ge positiva konsekvenser för länet och dess kommuner eftersom

den kommer att generera en mer synlig och samhällsnärvarande verksamhet. Den brottsutredande verksamhetsdelen kommer också att stärkas. Trafikverket har utökat antalet anställda de senaste åren, framförallt på regionkontoret i Gävle. Under året har också Kronofogdemyndighetens kontor i Hudiksvall avvecklats. Detta har inneburit att arbetstillfällena försvunnit från Hudiksvall men i motsvarande mån ökat i Gävle och Sundsvall. Myndigheten anger dock att den möter medborgaren i utvecklade digitala kundmöten via sin webbplats och att myndighetens kommande närvaro vid servicekontoren ökar servicegraden för medborgarna.

Ytterligare faktorer som kan påverka hur statlig närvaro och service borde se ut i Gävleborgs län inom några år har inte framkommit vid kontakt med de servicegivande myndigheterna. Flera av myndigheterna anger att de följer utvecklingen inom sina verksamhetsområden och därför kan ändra sin närvaro och service om behov skulle uppstå. En faktor som generellt torde påverka hur statlig närvaro och service bör se ut i länet på 3–5 års sikt är graden av digitalisering i samhället. En tillräcklig grad av digitalisering kan dels underlätta medborgares och företags myndighetskontakter, dels möjliggöra decentralisering av myndigheters verksamheter. För detta krävs dock tillgång till stabil bredbandsuppkoppling.

## Statlig närvaro

Det fanns 29 myndigheter och 78 statliga arbetsställen i länet år 2020 fördelat på länets samtliga 10 kommuner. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 845 sysselsatta i statlig sektor i länet år 2019. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>92</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 20 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 70 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

## Statlig service

I länet finns 37 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Migrationsverket finns representerade med besökskontor i länet.<sup>93</sup> Det kommer inte att ske några verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna under 2021. Det sker däremot avveckling av arbetsställen hos Kronofogdemyndigheten, som avvecklar ett arbetsställe i Hudiksvalls kommun.

---

<sup>92</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>93</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



Inga avvecklingar eller etableringar av arbetsställen kommer att ske under åren 2022–2025.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Gävleborgs län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12	28	35
Cykel	41	57	65
Kollektivtrafik	30	53	61
Bil	66	77	91

### Myndighetssamverkan i länet

I Gävleborgs län har länsstyrelsen ett nätverk för statlig samordning, *Riksdagsledamöter och statliga myndighetschefer*. I nätverket ingår bland annat de servicegivande myndigheterna. Som en del av arbetet med uppdraget om statlig närvaro och service har deltagarna i nätverket informerats om uppdraget på nätverkets möte under hösten 2021. Under hösten 2021 har även en skriftlig undersökning genomförts bland de servicegivande myndigheterna. Sex av elva myndigheter svarade på undersökningen.

## Hallands län



### Sammanfattning

Den generella bilden som framträder är att antalet sysselsatta i statlig sektor i Hallands län är mycket låg jämfört med övriga riket. Totalt sett redovisas låga andelar statligt sysselsatta i förhållande till befolkningsstorlek och befolkningstillväxt. Den statliga närvaron är ojämnt fördelad i länet. Bland statligt sysselsatta är grupper med andra födelseländer än Sverige underrepresenterade jämfört med övriga samhället. Särskilt underrepresenterade är kvinnor födda i Mellanöstern och norra Afrika. De statliga myndigheterna i Halland anger att de ser en något större representation av andra och tredjegerations invandrare, men säger att eventuell fördjupad analys kan behövas. Dock ser inte samtliga myndigheter behov av sådan analys.

Tillgången till relevant arbetsmarknad och karriärsutveckling för högutbildade kvinnor i länet behöver stärkas. Representation bland olika befolkningsgrupper i statlig sektor är låg vilket kan medföra utmaning för kompetensförsörjningen. Den generella arbetsmarknaden i Halland erbjuder i större utsträckning arbete som kräver högst gymnasial utbildning och andelen avancerade yrken i länet är lågt, jämfört med riket. Länet är ett utpendlingslän som möjliggör tillgång till arbete med krav på högre utbildning i angränsande län. Kvinnor i länet pendlar

i mindre utsträckning än män ut från länet.<sup>94</sup> Arbetsmarknaden i Halland är mest gynnsamt för gymnasieutbildade män, vilket återspeglas i lönegapet mellan män och kvinnor, som är störst i Halland jämfört med övriga riket<sup>95</sup>.

Pågående digitalisering kan eventuellt innebära såväl fler som färre statligt sysselsatta i Halland. Pågående etablering av nya enheter för statliga verksamheter i Halland skulle kunna leda till fler statlig sysselsatta. Dock bedöms det totala antalet framtida sysselsatta inte påverkas i stor utsträckning i förhållande till befolkningens tillväxt. För att upprätthålla kvalitet och effektivitet i statlig verksamhet pekas behovet ut av att fortsatt kunna erbjuda attraktiva arbetsplatser, i kombination med möjlighet till arbete hemifrån. Rollen och kompetensen som statstjänsteperson nämns som viktig för statens närvaro och trovärdighet för att kunna fortsatt bidra till utövande av en effektiv och ändamålsenlig verksamhet.

Statlig service är generellt god i tätorter längs kusten med bra kommunikation i form av kollektivtrafik och väg. Utsatta målgrupper i länets inland har dock sämre tillgång till statens besökskontor. Pågående digitalisering har potential att förbättra statlig service på distans för många människor, men kan samtidigt utgöra ett hinder för vissa målgrupper, till exempel språksvaga och personer med funktionsnedsättning, att få den service alla har rätt till.

## Statlig närvaro

Det fanns 25 myndigheter och 53 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 6 kommuner. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,16 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det finns 4 139 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019. Det finns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>96</sup>. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 12 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 47 procent kvinnor och 53 procent män sysselsatta i statlig sektor. 74 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

Generellt rapporterar statliga myndigheter inga stora förändringar gällande sysselsättningen under 2021 och utifrån rådande förutsättningar förväntas inte heller stora förändringar framöver. Flera myndigheter rapporterar samtidigt att de ser möjligheter till att framöver rekrytera personal med lokalisering i Halland, dock med nationella uppdrag eller formell placering i andra geografiska verksamhetsområden. Den digitala utvecklingen under pandemin

---

<sup>94</sup> Fördjupad måluppföljning av Tillväxtstrategin för Hallands län 2014–2020, Region Halland

<sup>95</sup> Region Halland och Länsstyrelsen i Hallands län (2019) *Från vaggan till graven, hallänningens liv och livsvillkor – ur ett intersektionellt perspektiv*

<sup>96</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

har förbättrat möjligheterna för sådana anställningsvillkor och rekryteringsbasen blir därmed bredare.

## Statlig service

I länet finns 27 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>97</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar hos de servicegivande myndigheterna i form av avvecklingar eller etableringar i Hallands län under 2021. Etablering av arbetsställen i Hallands län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där. Inga verksamhetsförändringar kommer att ske i Hallands län åren 2023–2025.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Hallands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10	23	31
Cykel	36	52	62
Kollektivtrafik	25	48	63
Bil	80	98	100

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Hallands län har drivit myndighetssamverkan genom bland annat länets nätverk för statliga chefer, *Statlig Chefsgrupp Halland*, som regelbundet sammankallas av landshövdingen. Även flera andra former av myndighetssamverkan sker mellan Länsstyrelsen och andra myndigheter på såväl lednings- som tjänstepersonsnivå.

Vid samlat möte i oktober 2021 har uppdraget diskuterats med hjälp av framtagen övergripande statistik om statlig närvaro och service i länet med bäring på bland annat antal (besöks)kontor, statlig sysselsättning (könsuppdelad) och jämförelse med riket utifrån dessa parametrar. Efter inledande statistik har en diskussion förts med närvarande statliga myndighetschefer utifrån övergripande frågeställningar med bäring på konsekvenserna av utvecklingen i statlig sektor i länet och dess kommuner, samt om andra händelser eller faktorer kommer att påverka behovet av statlig närvaro och service i Hallands län.

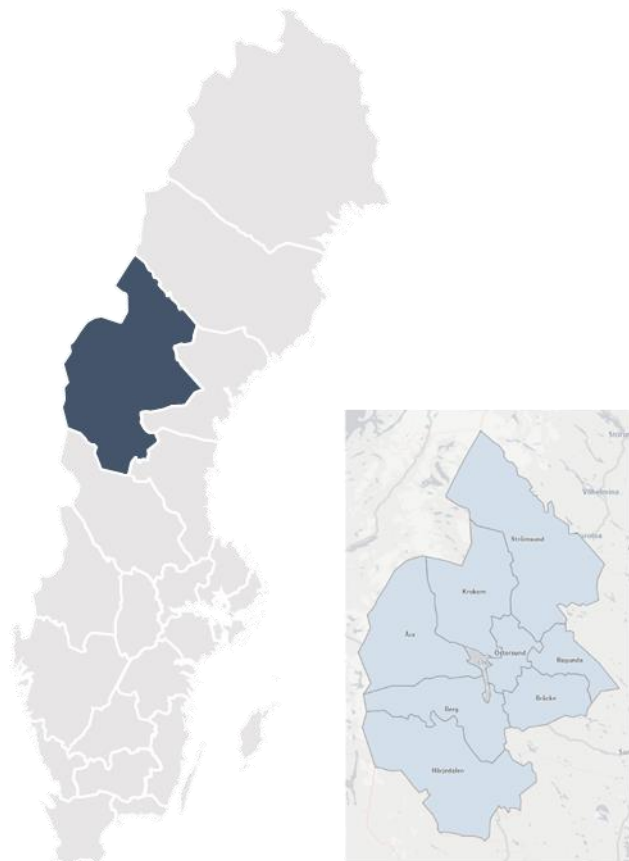
Efter diskussion i *Statlig Chefsgrupp Halland* har samtliga statliga myndighetschefer fått en inbjudan att delta i klustersamtal för fördjupad analys

---

<sup>97</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

och samverkan. Sammanlagt har tre klustersamtal ägt rum och elva statliga myndigheter deltagit, varav sju servicegivande myndigheter (som erbjuder fördjupad service till medborgare). Vid klustersamtalen har fördjupad statistik presenterats med utgångspunkt i inledande diskussion i *Statlig Chefsgrupp Halland*. Den fördjupande statistiken har haft bäring på demografi och representation bland statlig sysselsatta, utvalda indikatorer för utsatthet och fördelning i länet samt en förenklad bild av tillgänglighetsanalysen. Under klustersamtalen har frågeställningar med bäring på kompetensförsörjning, omstruktureringar/avvecklingar, utbud av statlig service, digitalisering och krisberedskap diskuterats. Sammanlagt har fjorton av länets tjugofem statliga myndigheter med representation i Hallands län bidragit i förfarandet via *Statlig Chefsgrupp Halland* och klustersamtal.

## Jämtlands län



### Sammanfattning

I Jämtlands län fanns det 34 statliga myndigheter och 71 statliga arbetsställen fördelat på länets samtliga 8 kommuner under år 2020. Antalet arbetsställen har minskat medan antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren.

I Jämtlands län finns samtliga servicegivande myndigheter representerade förutom Centrala studiestödsnämnden och Migrationsverket. Pensionsmyndigheten har inte något eget kontor i länet men finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Faktorer som påverkar statlig närvaro och service är bland annat det som sker i omvärlden till följd av pandemin, att myndigheter löpande utvecklar digitala kanaler. Några myndigheter lyfter kompetensförsörjningsfrågan som en viktig faktor. En ytterligare faktor som också lyfts är behovet av hållbara kommunikationsmöjligheter, framförallt till och från Stockholm. Företagsetableringar i länet kan påverka behovet av statlig närvaro och service. Några myndigheter svarar att de inte ser några signaler som tyder på att närvaron kommer att förändras på 3–5 års sikt och en del har svårt att ge klara besked om hur det ser ut framåt.

### Statlig närvaro

Det fanns 33 myndigheter och 71 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem

åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,54 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det fanns 3 749 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>98</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 29 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 58 procent kvinnor och 42 procent män sysselsatta i statlig sektor. 75 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 94 procent.

## Statlig service

I länet finns 26 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden och Migrationsverket finns representerade med besökskontor i länet.<sup>99</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar hos de servicegivande myndigheterna i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Jämtlands län under 2021. Etablering av arbetsställen i Jämtlands län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där. Inga verksamhetsförändringar kommer att ske i Jämtlands län åren 2023–2025.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Hallands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	20	28
Cykel	34	40	45
Kollektivtrafik	25	44	50
Bil	51	63	69

## Myndighetssamverkan i länet

I Jämtlands län har landshövdingen i många år haft regelbundna möten med myndighetscheferna i länet. På dessa möten har olika aktuella frågor för länet lyfts samt att myndigheterna har informerat om aktuella frågor på respektive myndighet. I arbete med myndighetssamverkan har vi i Jämtlands län sedan 2019 bildat ett myndighetsnätverk. Det är ett antal myndigheter som genom nätverket byggt upp en regional samarbetsorganisation mellan myndigheter i

---

<sup>98</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>99</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

länet. Tanken med nätverket är att vi lär och inspireras av varandra, att vi kan samordna och underlätta exempelvis rekryteringar, utbildningar och nätverka i olika frågor och att vi visar att vi är ett attraktivt län att etablera nya myndighetsuppdrag i.

Genom myndighetsnätverket har vi också startat upp Samverket, ett Vinnova projekt. På Samverket kommer vi att skapa Sveriges första innovation- och coworkinghubb för offentlig verksamhet där vi samverkar och innoverar för framtidens behov och utmaningar. Det är en arena där offentligt anställda kan utbyta erfarenheter och expertkunskap, bygga relationer och inspirerar till kreativ problemlösning på olika samhällsutmaningar.



## Jönköpings län



### Sammanfattning

I Jönköpings län finns statliga arbetsställen i 8 av länets 13 kommuner. Länet har en lägre andel statlig närvaro i jämförelse med riket. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Under år 2021 avvecklade Migrationsverket sin verksamhet i länet och Riksbanken öppnade ett kontanthanteringskontor.

Medborgarnas genomsnittliga tillgänglighet till statliga servicegivande myndigheter i Jönköpings län är i paritet med rikssnittet. Med anledning av att det saknas statliga servicegivande myndigheter i flera av länets kommuner är det dock skillnader i tillgänglighet för medborgarna. I flera kommuner tar det lång tid för medborgarna att promenera, eller att ta sig kollektivt, till myndigheterna. Det drabbar sannolikt de medborgare som regeringen vill värna genom en statlig närvaro, det vill säga de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Länsstyrelsen i Jönköpings län anser att det är av betydelse att följa utvecklingen i de kommuner som saknar statliga servicegivande myndigheter och hur det påverkar kommunerna, dess företagare och medborgare. Utgångspunkten i utformningen av statlig närvaro och service bör vara medborgarnas behov av service och fysiska mötesplatser. Behoven bör dock definieras för att kunna tillgodoses med adekvata lösningar.

Det är tänkbart att det kommer att bli allt viktigare att erbjuda olika former av service, både digitalt och i fysisk form. Det kan handla om att erbjuda olika typer av digitala tjänster och mötesplatser samt stöd i användningen av desamma. Vidare att digitala tjänster vid behov kan kompletteras med fysiska möten.

Det är viktigt med samverkan mellan statliga myndigheter i utvecklingen av statlig närvaro och service. För att tillgodose medborgarnas behov av tillgång till, och service av, statliga myndigheter behövs en bred samverkan mellan statliga, kommunala och fristående aktörer.

## Statlig närvaro

Det fanns 25 myndigheter och 70 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 8 av länets 13 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,19 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det fanns 5 554 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019<sup>100</sup>, fördelat på länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

## Statlig service

I länet finns 38 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden och Migrationsverket finns representerade med besökskontor i länet.<sup>101</sup> Inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar har skett år 2021 vid de statliga servicegivande myndigheterna i länet som svarade på länsstyrelsernas enkät. Inga verksamhetsförändringar kommer att ske i länet under år 2022. Etablering av arbetsställen i länet sker under år 2023 då Statens servicecenter öppnar ett arbetsställe i Jönköpings kommun.

---

<sup>100</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>101</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Jönköpings län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	21	27
Cykel	33	47	57
Kollektivtrafik	25	48	56
Bil	67	84	97

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Jönköpings län håller i ett regionalt statligt myndighetsnätverk som har regelbundna träffar i syfte att stärka samverkan mellan statliga myndigheter i länet. Regeringsuppdraget och delar av det statistiska underlaget presenterades vid ett samverkansmöte i oktober 2021 och utgjorde underlag för diskussion. Diskussionen handlade bland annat om huruvida närvaron av statliga myndighetskontor i sig innebär att länets medborgare och företagare kan få den hjälp som efterfrågas eller om närvaron bidrar till stärkt förtroende för statlig verksamhet.

## Kalmar län



### Sammanfattning

#### Statlig närvaro

Antalet statligt sysselsatta i länet har ökat varje år sedan 2015 medan antalet arbetsställen har minskat under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen per 1 000 invånare ligger Kalmar omkring snittet för riket medan länet ligger långt under snittet för riket när det gäller antalet sysselsatta per 1 000 invånare. Detta tyder på att arbetsställena i länet är relativt små. Dessa arbetsställen kan fortfarande vara viktiga men sysselsättningseffekterna blir givetvis mindre, särskilt i de fall där arbetsställena inte heller är besökskontor.

I Kalmar län har inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna skett under 2021. Under 2022 kommer Statens servicecenter att etablera arbetsställen i länet vilket kommer att bidra till ytterligare statliga arbetstillfällen samt öka tätheten hos besökskontoren.

I länet är det Polismyndigheten som har störst närvaro. I kommunerna Borgholm, Mönsterås, Emmaboda och Torsås är polismyndigheten den enda myndigheten med besökskontor. Statens servicecenter finns i Kalmar, Västervik och Oskarshamn, som är länets tre största tätorter, samt i Vimmerby. De södra delarna av länet samt Öland har Kalmar som närmaste servicecenter.

Medeltillgängligheten över alla trafikslag i Kalmar län är låg i förhållande till genomsnittet för riket, då medeltillgängligheten är 50 procent mot rikets medel på 56 procent. Få av länets invånare har möjlighet att genom promenad nå servicegivande myndigheter. Något fler kan nå myndigheterna med cykel och kollektivtrafik. Ett antal kommuner sticker ut när det gäller kollektivtrafik och har, till och med när man ser på resor över 60 minuter, mindre än 50 procents tillgänglighet. I dessa kommuner är bil det enda sättet för många att ta sig till serviceställena på en rimlig tid.

Kalmar län är glest befolkat län med relativt stora avstånd. Detta avspeglar sig bland annat i statistiken när det gäller tillgängligheten i länet och den plats som länet placerar sig i riket när man tittar på den totala tillgängligheten. Öppnandet av nya statens servicecenter kommer, i skenet av detta, att öka tillgängligheten i enskilda kommuner.

## Statlig närvaro

Det finns 25 myndigheter och 66 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 11 av länets 12 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det finns 3 849 år sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>102</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

## Statlig service

I länet finns 35 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>103</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar hos de servicegivande myndigheterna i form av avvecklingar eller etableringar skett i Kalmar län under 2021 eller under perioden 2023–2025. Etablering av arbetsställen i Kalmar län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där.

---

<sup>102</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>103</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

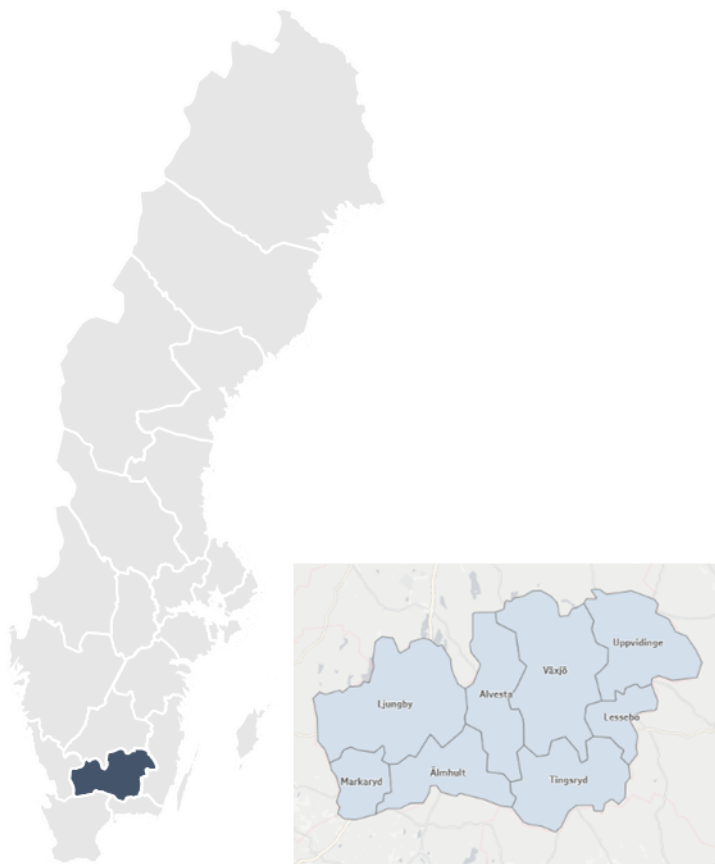
Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Kalmar län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12	25	32
Cykel	35	46	55
Kollektivtrafik	29	48	61
Bil	68	89	97

## Myndighetssamverkan i länet

I länet har länsstyrelsen ett nätverk för statlig samordning. Detta nätverk träffas två gånger om året och består av företrädare från samtliga statliga myndigheter i länet. Nätverket kommer att involveras mer i arbetet med uppdraget om statlig närvaro under 2022.

## Kronobergs län



### Sammanfattning

Utvecklingen över tid visar att antalet statliga arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Det planeras inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen i Kronobergs län under 2021 eller 2022. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat sedan 2015 och var 3 288 personer 2019. Länet ligger långt under riksgenomsnittet när det gäller antal sysselsatta i statlig sektor i förhållande till befolkningen. Arbete i statlig sektor kräver ofta en hög utbildning. Därför är statliga arbetstillfällen en förutsättning för en hög utbildningsnivå i länet. De innebär då också en möjlighet att erbjuda par med hög utbildning att flytta till länet, med kvalificerade arbetsuppgifter åt båda. I Kronobergs län är den absoluta majoriteten av statliga arbetstillfällen lokaliserade till länets största stad, där de större arbetsgivarna såsom Linnéuniversitetet, Länsstyrelsen och Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor finns.

Frånvaron av servicekontor och frånvaron av Arbetsförmedling i kommunernas huvudorter har lyfts som ett problem av kommunerna de senaste åren. I små kommuner med relativt hög arbetslöshet är tillgången till Arbetsförmedlingen viktig. Den statliga servicenivån är särskilt låg i Uppvidinge, Markaryd och Tingsryds kommuner där inte ens 10 procent av befolkningen når en Arbetsförmedling inom 40 minuters resa med kollektivtrafik.

Långt avstånd till statlig service kan vara ett problem för utvecklingen av landsbygden. Det riskerar att göra det mindre attraktivt att flytta till områden

med låg service. Många som idag vill flytta från storstäderna ser en möjlighet till närheten till natur och ett lite enklare livspussel. Det är rimligt att de också behöver närhet till skola, barnomsorg och service.

Pandemin har lett till ett förändrat arbetssätt och därigenom visat att distansarbete fungerar. Arbetsgivare kan öka sin rekryteringsbas och attraktivitet genom att erbjuda distansarbete, vilket också innebär att medarbetarna kan vara bosatta över hela landet.

## Statlig närvaro

Det fanns 25 myndigheter 46 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,23 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 288 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>104</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 82 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 83 procent.

## Statlig service

I länet finns 27 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>105</sup> Det kommer inte att ske några verksamhetsförändringar i form av etableringar eller avvecklingar på de servicegivande myndigheterna under perioden 2021–2022. Etablering av arbetsställen i Kronobergs län kommer att ske under 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen på Araby i Växjö kommun och i Tingsryds kommun.

---

<sup>104</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning

<sup>105</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Kronobergs län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13	27	37
Cykel	42	52	64
Kollektivtrafik	34	54	64
Bil	70	93	98

## Myndighetssamverkan i länet

I Kronobergs län samlar landshövdingen de statliga myndighetscheferna för myndighetssamverkan två gånger per år. I denna behandlas frågor som är viktiga för myndigheterna i samverkan. Vid årets två möten har myndigheternas insatser under demokratiåret, påverkan av covid-19 och återgång till arbetsplatserna efter covid-19 varit viktiga frågor. Länsstyrelsen informerade om uppdraget om statlig närvaro och service vid ett möte våren 2021. De servicegivande myndigheterna i länet har givits möjlighet att lämna synpunkter på den länsvisa rapporten innan den skickats in till Länsstyrelsen i Örebro län.



bemärkelse till statlig planeringsverksamhet inklusive forskning och däribland ökad kapacitet inom området infrastruktur. Flera av länets myndigheter menar att det finns ett behov av ökad närvaro till följd av de storskaliga industriella investeringsplaner som redovisats i närtid. En myndighet som lyfter detta är Tillväxtverket en annan är Skatteverket, som lyfter betydelsen av bred närvaro till följd av investeringstrycket. Investeringarna innebär behov av utbyggd infrastruktur och där främst det regionala transportsystemet. Trafikverket rapporterar att antalet anställda vid dess kontor i både Luleå kommun och Umeå kommun har ökat.

Statliga myndigheter tillsammans med övriga länsaktörer behöver arbeta för länets bästa. Detta gäller för såväl planerings- och beslutsförmåga som länets samlade förmåga till ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. Kommunernas förmåga är bland annat beroende av närvaro av olika statliga sektorsmyndigheter, som exempelvis ansvarar för matchning, integration och socialförsäkring. Staten har en viktig roll att se till helheten i länet och landet. Detta framgår också av länsstyrelsernas uppdrag att kartlägga statlig närvaro också service i länen, vars resultat pekar på stora regionala variationer och behov.

Länsstyrelsen i Norrbottens län har över tid i samverkan med länets region- och kommunledningar identifierat gemensamma utmaningar i länet där en aktiv samverkan har betydelse för i vilken riktning utvecklingen går. Utmaningarna handlar om utbildningsnivå, arbetsmarknad, förändrat klimat och klimatanpassningsåtgärder, brister i infrastruktur, intensivt nyttjande av mark och vatten, bostadsbrist, försämrad samhällsservice, låg inflyttning, ojämställdhet och hög ohälsa. Den regionala statliga beslutsförmågan stärker kommunernas ekonomiska, organisatoriska och kompetensmässiga utvecklingskapacitet, vilken har stor betydelse för framtida regional utveckling. Regionala faktorer med stark koppling till statlig närvaro är det säkerhetspolitiska läget, större företagsetableringar, utmaningar med befolkningstillväxt, gleshet, markanvändning och klimatförändringar samt konkurrens om samma områden.

Länsstyrelsen är den statliga regionala myndigheten med geografiskt områdesansvar som upprätthåller och bidrar till en väl fungerande offentlig förvaltning, främjar en hållbar utveckling samt bidrar till goda förutsättningar för att nationella mål ska få genomslag, samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden och förutsättningar. Kunskapen om lokala och regionala förhållanden är nödvändig för att hålla regeringen informerad om viktiga händelser i länet.

## Statlig närvaro

Det fanns 43 myndigheter och 150 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 14 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,6 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 8 595 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga 14 kommuner<sup>106</sup>. Antalet sysselsatta har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 34 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 46 procent kvinnor och 54 procent män sysselsatta i statlig sektor. 67 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 91 procent.

## Statlig service

I länet finns 67 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>107</sup> Det kommer inte att ske några större verksamhetsförändringar i form av etableringar eller avvecklingar hos de servicegivande myndigheterna under perioden 2021–2025. Statens servicecenter rapporterar att myndigheten avser öppna ett kontor i Bodens kommun under 2022, samt utöka dess verksamhet lokaliserad till Kiruna kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Norrbottens län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	14	26	36
Cykel	42	52	58
Kollektivtrafik	34	50	58
Bil	65	78	80

## Myndighetssamverkan i länet

I syfte att erhålla ett bakgrundsmaterial till stöd för myndighetssamverkan och återrapportering för respektive länsstyrelse, gjordes i september månad ett nationellt enkätutskick till de 11 servicegivande myndigheterna. Länsstyrelsen i Norrbotten gjorde också ett regionalt enkätutskick till 26 statliga myndigheter med verksamhet i Norrbottens län. Myndigheterna som fick utskicket ingår i Länsstyrelsens partnerskap. Syftet var att få en bättre lägesbild avseende dels genomförd verksamhetsförändring under 2021, dels planerad verksamhetsförändring för år 2022 för den sammanlagda statliga verksamheten i länet.

---

<sup>106</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>107</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Skåne län



### Sammanfattning

Antalet arbetsställen har minskat med 17 i Skåne län de senaste fem åren och länets andel i förhållande till befolkningen är lägre än genomsnittet för riket. Arbetsställen finns i 31 av länets 33 kommuner. De kommuner som inte har några statliga arbetsställen är Burlöv och Osby. Minskningen av arbetsställen har skett i flera kommuner och det är främst Arbetsförmedlingen som har avvecklats. I vissa kommuner har Statens servicecenter istället etablerat sig. Av de servicegivande myndigheterna har Polismyndigheten, Trafikverket och Statens servicecenter störst fysisk närvaro i länet. Statens servicecenter har 13 servicekontor i länet. Skåne län kommer inte att påverkas av verksamhetsförändringar i form av avvecklingar av arbetsställen under 2021 eller 2022. Arbetsförmedlingen har dock uppgett att smärre justeringar av arbetsställen kan ske men i så fall handlar det främst om att samlokalisera dem i en och samma kommun. Under 2022 kommer Statens servicecenter etablera arbetsställe i Skåne och Kronofogden har uppgett att de genom servicesamverkan med Statens servicecenter kommer att kunna erbjuda medborgarna allmän service på många fler kontor i landet än idag.

Antalet statligt sysselsatta i länet år 2019 är 29 317. De sysselsatta har ökat med 2 256 sedan år 2015.

Tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna för de skånska medborgarna varierar beroende på var i länet de bor och vilket trafikslag de

använder. Vid tillgång till bil kan nästan 100 procent av medborgarna nå en servicegivande myndighet inom 20 minuter, medan strax under hälften av medborgarna kan nå en servicegivande myndighet inom 20 minuter på cykel.

När Länsstyrelsen Skåne har haft möte med representanter från länets kommuner gällande mottagandet av nyanlända har det framkommit att majoriteten av kommunerna anser att Arbetsförmedlingens frånvaro samt den digitalisering Arbetsförmedlingen har genomgått innebär att arbetsuppgifter spillover över på kommunerna. Det gäller bland annat individers brist på tillgång till digital kompetens och teknik som gör att kommunerna behöver stödja med både praktiskt stöd samt lokaler och teknik. Majoriteten av kommunerna saknar Arbetsförmedlingens lokala närvaro och uppger att det har blivit mycket svårt att komma i kontakt med myndigheten. Arbetsförmedlingens övergång till mer digitala tjänster uppges påverka både målgruppen och kommunerna negativt.

Länsstyrelsen får rapporter om att den lokala samverkan inom nyanländas etablering mellan kommuner och andra aktörer har försämrats på många orter, särskilt på orter där myndigheter saknar lokalkontor. Länsstyrelsen har också mottagit uppgifter om att Statens servicecenter ber nyanlända att gå hem och ringa till centret istället för att ta emot på plats vilket är syftet med deras verksamhet. Samverkan på lokal och även regional nivå är en förutsättning för att etablering av nyanlända ska fungera väl. Det finns utmaningar som måste adresseras och hanteras såsom statliga myndigheters digitalisering och effekterna av Arbetsförmedlingens reformering.

## Statlig närvaro

Det fanns 55 myndigheter och 303 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 31 av länets 33 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,22 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det fanns 29 317 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>108</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 21 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 79 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 81 procent.

---

<sup>108</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet finns 82 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>109</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Skåne län under 2021. Etablering av arbetsställen i Skåne län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där. Inga verksamhetsförändringar kommer att ske i Skåne län åren 2023–2025. Arbetsförmedlingen anger att smärre justeringar av arbetsställen kan ske men i så fall handlar det främst om att samlokalisera dem i en och samma kommun.

Länsstyrelsen Skåne har via en enkät ställt frågor till övriga myndigheter som har minst ett arbetsställe i länet. Frågorna som har ställts till dem är om myndigheten har avvecklat några arbetsställen under 2021 eller om det planeras för 2022 samt vilka konsekvenser det i så fall kan få för Skåne län och dess kommuner. Majoriteten av de statliga myndigheter som finns representerade har svarat. Ingen myndighet anger att de kommer att avveckla arbetsställen under 2021 och 2022.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Skåne län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10	26	38
Cykel	45	62	72
Kollektivtrafik	26	57	75
Bil	95	100	100

### Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Skåne har sedan många år tillbaka ett nätverk för statlig samordning i länet. I det nätverket ingår regionchefen, eller motsvarande, för respektive myndighet som är representerad i länet. Detta nätverk träffas en gång i halvåret för att diskutera gemensamma frågor och det är också en arena där länsledningen informerar om aktuella frågor hos Länsstyrelsen Skåne. Vid särskilda tillfällen har myndighetsnätverket mer regelbunden kontakt, som till exempel under Covid-19-pandemin. I arbetet med uppdraget om statlig närvaro har vi involverat de myndigheter som har minst ett arbetsställe i länet.

---

<sup>109</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Stockholms län



### Sammanfattning

Lokal statlig närvaro är viktigt för att hålla ihop samhället samt för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Även invånarnas tillgång till lokal statlig service är viktig generellt men ibland särskilt viktig för de som av olika skäl har svårt med de gängse digitala kontaktvägarna.

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Såväl antalet invånare generellt, som antalet som har behov av personlig hjälp vid besöks- och servicekontor är stort. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket, har vissa typer av funktions-nedsättningar eller lever i ekonomisk utsatthet.

Även om de digitala tjänsterna och servicemöjligheterna kontinuerligt byggs ut finns statlig service som inte är möjlig att digitalisera, Trafikverkets förarprovsverksamhet och Polismyndighetens passverksamhet är två exempel. Givet länets stora befolkning finns risken att länsbornas största svårighet kan vara att få stöd och service inom rimlig tid, snarare än själva restiden för mötet/service. Sett endast till sitt befolkningsantal har Stockholms län relativt få besökskontor för servicemyndigheter samt statliga servicekontor. Om privatpersoner och företag har svårt att nå och få den statliga service de har rätt till är det ett problem och något som det är angeläget att förbättra. Antalet besökskontor och restiderna dit är dock inte tillräckliga variabler för att bedöma



om problem finns och i så fall var och hur stora dessa är. För detta behövs uppgifter om öppettider, vilka tjänster som erbjuds och efterfrågas samt hur besöksstryck, väntetider och ärendemängder ser ut. Länsstyrelsen välkomnar fler besöks- och servicekontor i länet generellt (statens servicecenter och övriga servicegivande myndigheter) men vill särskilt framhålla betydelsen av att kontor etableras i områden med socioekonomiska utmaningar.

I Stockholms län finns 151 statliga myndigheter med totalt 410 arbetsställen fördelade på 23 av länets 26 kommuner. Sett till invånarantalet har länet ett lägre antal statliga arbetsställen jämfört med övriga riket. Antalet har stegvis minskat under de senaste åren. Antalet statligt sysselsatta har dock ökat och länet har en högre andel statsanställda jämfört med rikssnittet, 30 procent av alla statligt anställda i landet finns i Stockholms län. Vilket kan jämföras med att länet har drygt en fjärdedel av det totala antalet sysselsatta<sup>110</sup> i riket

Stockholms stad har den ojämförligt största befolkningen i länet och kommunen har även betydligt fler statliga arbetsställen än övriga kommuner. När det gäller antalet statliga arbetsställen per 1 000 invånare ligger dock kommunen vid rikssnittet. Av länets samtliga kommuner är det endast Solna och Vaxholm som har fler arbetsställen per 1 000 invånare jämfört med rikssnittet. Stockholms stad har även flest sysselsatta inom statlig sektor men sett till andelen av kommunens befolkning har både Solna och Sundbyberg högre andelar statligt sysselsatta. Majoriteten av länets kommuner (20 av 26) har en lägre andel statligt sysselsatta än riksgenomsnittet.

Stockholms län har lägst antal servicegivande myndigheter per 1 000 invånare av samtliga län i riket. Servicegivande myndigheter finns i 15 av länets 26 kommuner. Flest finns i Norrtälje, Södertälje och Stockholm med representation av fem myndigheter vardera. Statens servicecenter har nio arbetsställen och åtta besökskontor i länet. De åtta servicekontoren finns i sex kommuner

Inga verksamhetsförändringar avseende avvecklingar planeras av de servicegivande myndigheterna under de närmaste åren. Statens servicecenter har totalt 117 servicekontor i landet, varav åtta i Stockholms län. Under 2021 ska Statens servicecenter öppna fyra nya kontor varav ett i Stockholms län. Även under åren 2022–2023 planeras etablering av fler servicekontor, bland annat i Stockholms län.

Av tillgänglighetsanalysen framgår bland annat att 90 procent av länsborna kan nå ett besökskontor vid någon av de servicegivande myndigheterna inom en timme med kollektivtrafik. De tio procent som inte kan detta motsvarar 239 000 personer. Även låga andelar motsvarar höga antal och inte ens hundra procent motsvarar samtliga länsbor (0,4 procent motsvarar 9 600 länsbor). Länsbornas fysiska tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna beror bland annat på vilken kommun de bor i. På ett mycket övergripande plan har vanligen större andelar i länets centrala kommuner närmre till ett besökskontor, jämfört med

---

<sup>110</sup> Dagbefolkning

främst kommunerna till väster och öster, detta gäller inte minst kommunerna med öar.

## Statlig närvaro

Det fanns 151 myndigheter och 410 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 23 av länets 26 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 77 117 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>111</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 32 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 81 procent.

## Statlig service

I länet finns 55 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>112</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Stockholms län under 2021. Det sker däremot verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Stockholms län då ett arbetsställe etableras i Stockholms kommun under 2021. Anledningen till etableringen är krav/uppdrag från regeringen. Etablering av arbetsställen i Stockholms län kommer att ske under 2022 och 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Stockholms län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	6	19	30
Cykel	40	65	76
Kollektivtrafik	29	66	88
Bil	98	100	100

<sup>111</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>112</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

I Stockholms län sker myndighetssamverkan huvudsakligen kopplat till sakområden och eller sakfrågor, att samtidigt samverka med över hundra myndigheter är inte effektivt. Regionala Rådet består av 37 aktörer i länet där högsta ledning deltar.<sup>113</sup> Landshövdingen bjuder in till sammanträdena vilka sker två gånger om året. I Regionala rådet behandlas frågor om samverkan, aspekter som aktualiseras av kriser samt för tillfället prioriterade områden. Under år 2021 har frågan om statlig närvaro och service på ett generellt plan inte avhandlats vid Regionala rådets möten. Länsstyrelsen i Stockholms län utgår i sin myndighetssamverkan dels från vilka etablerade samverkansformer som finns, dels från vilka frågor som för perioden är prioriterade. I Stockholms län finns många olika arenor och myndighetssamverkan sker i länet även i flera olika konstellationer i vilka Länsstyrelsen inte deltar.

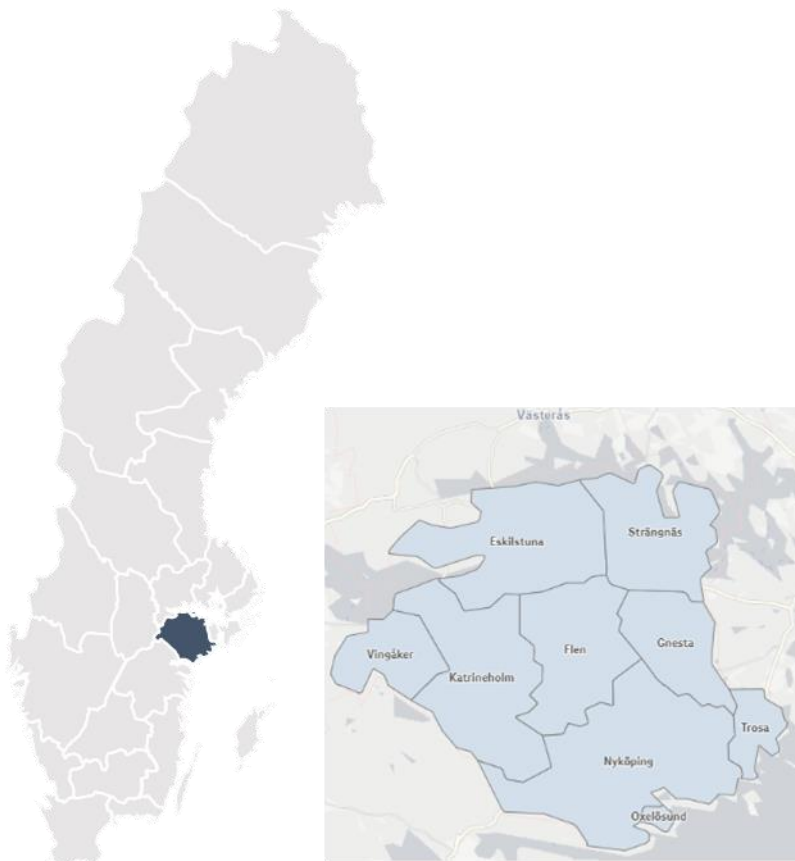
I och med pandemin och dess effekter på samhället har Länsstyrelsen anordnat nio möten sedan hösten 2020 i syfte att kraftsamla statliga myndigheter för att hantera de samhällsutmaningar som krisen har gett upphov till. Mötena har handlat om arbetsmarknaden, social hållbarhet, utbildnings- och kompetensförsörjning samt omställningen till en grön ekonomi. Vid dessa möten har företrädare för över 30 myndigheter inklusive lärosäten och högskolor deltagit. Syftet med kraftsamlingen är att samla staten på regional nivå för att gemensamt och samlat hantera effekterna av pandemin. Statliga myndigheter har en avgörande roll för att stärka landet och Stockholmsregionen. Hur myndigheterna samverkar sinsemellan och hur de lyckas samverka med näringslivet, akademien och den kommunala nivån påverkar resultaten av de statliga insatserna. Med anledning av rådande samhällsutmaningar och det omställningstryck som ställs på såväl myndigheter som samhället i stort, är det viktigt att nya åtgärder och former för samverkan identifieras och får genomslag. Här har Länsstyrelsen en tydlig roll och är en drivande kraft för att uppnå en ökad statlig samverkan.

Med utgångspunkt från det analysarbete som har gjorts har Länsstyrelsen gjort bedömningen att behovet av statlig samverkan kring specifikt närvaro och service är begränsat. Samtidigt kommer dessa frågor att i större utsträckning behandlas indirekt inom ramen för befintlig och planerat utökad statlig samverkan. I och med pandemin och det arbete som Länsstyrelsen bedrivit inom ramen för sitt geografiska områdesansvar, har det framkommit att det finns ett behov av en ökad statlig samverkan i länet. Detta är något som Länsstyrelsen avser att fånga upp och arbeta vidare med.

---

<sup>113</sup> Deltagare i Regionala rådet: Kommundirektör och Kommunstyrelseordförande i länets 26 kommuner, politisk- och tjänstemannaledning i Region Stockholm, MRM Försvarsmakten, Trafikverket/Trafikledning Region Stockholm, Stockholms hamnar, Storstockholms brandförsvaret, Södertörns brandförsvaret, Brandkåren Attunda, Kustbevakningen, SOS Alarm, Polisen Region Stockholm, SÄPO.

## Södermanlands län



### Sammanfattning

I Södermanland finns ett flertal myndigheter som har sitt huvudkontor i länet, vilket kan påverka den statliga närvaron och servicen samt antal arbetstillfällen positivt. Även det faktum att Mälardalens Högskola kan komma att omvandlas till universitet kan leda till en positiv utveckling gällande den statliga närvaron och servicen i länet. Södermanland är dock ett utpräglat pendlingslän. Det pendlar ut fler än det pendlar in och 2018 var nettopendlingen ungefär minus tio procent.

Trots förbättrade utvecklingsförutsättningar har länet en fortsatt hög arbetslöshet i nationell jämförelse. Precis som i många andra län finns det i Södermanland stora socioekonomiska skillnader samtidigt som andelen invånare med låg ekonomisk standard växer. Detta kan innebära ett större behov av statlig närvaro och service jämfört med andra län i landet.

Befolkningen i Södermanlands län har ökat med 17 procent sedan 2000, vilket innebär att Södermanland hör till de län som haft den snabbast växande befolkningen under perioden. Den främsta orsaken till den positiva befolkningsökningen i Södermanland, liksom i övriga delar av landet, är att Sverige haft ett betydande invandringsöverskott. Detta har således varit en förutsättning för att regionen ska ha en växande befolkning i arbetsför ålder och yngre.

## Statlig närvaro

Det finns 34 myndigheter och 72 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 9 kommuner. Antalet arbetsställen har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare

Det finns 4 391 år sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga 9 kommuner<sup>114</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor. 74 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 86 procent.

## Statlig service

I länet finns 31 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>115</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Södermanlands län under 2021 eller 2022. Etablering av arbetsställen i Södermanlands län kommer att ske under 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen i Eskilstuna kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Södermanlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	16	31	41
Cykel	46	63	69
Kollektivtrafik	36	59	72
Bil	80	96	100

---

<sup>114</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>115</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

Hos Länsstyrelsen i Södermanland kommer den 1 december 2021 det första mötet med landshövdingens och länsstyrelsens Dialogforum med statliga aktörer i länet att hållas. Inbjudna är ett 20-tal myndigheter som verkar i länet och dess högsta företrädare. Medverkar gör även företrädare för Region Sörmland. Syftet är att verka för att nationella mål får genomslag i länet och att utifrån ett statligt helhetsperspektiv arbeta sektorsövergripande samt inom myndighetens ansvarsområde samordna olika samhällsintressen och statliga myndigheters verksamhet. Därutöver syftar dialogforumet till att främja länets utveckling, främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet (länsstyrelseinstruktion 2§ 1–5) samt till att öka förståelsen för varandras verksamheter och skapa nätverk inom länet. Företrädesvis ska det hållas fysiska möten 1–2 gånger per år, 90 min med mingel före. För att inventera och följa upp vilka uppdrag och aktiviteter som finns hos ansvariga myndigheter som påverkar länets utveckling föreslås länsstyrelsen att genomföra en inventering genom en enkät. Tanken är att landshövdingen skriver ett försättsblad och förklarar länsstyrelsens uppdrag och ambitionen med enkäten. Ett förslag är att genomföra en enkätförfrågan till myndigheterna med ett flertal centrala svarsområden, exempelvis: Planerade aktiviteter per politikområde; Forum; Samtalspartners statligt, regionalt och kommunalt; Eventuella kommentarer till nationella mål kopplade till länet.

I arbetet med Statlig närvaro och service har i år en enkät skickats ut till myndigheterna i länet i syfte att ta reda på hur utveckling av statlig närvaro och service sett ut över tid samt vilka konsekvenser närvaron och servicen kan få för länets kommuner och dess medborgare. Sammanlagt fick länsstyrelsen svar från 18 myndigheter.

## Uppsala län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron är mycket god i Uppsala län och är växande. Antalet statliga arbetsställen har ökat de senaste fem åren. De statliga arbetsställena är i relativa tal dubbelt så stora i Uppsala län jämfört med snittet för alla län.

I Uppsala län var drygt 17 000 är sysselsatta (dagbefolkningen) i statlig sektor i länet 2019. Den övervägande delen statligt anställda finns i Uppsala och Enköping. Antalet sysselsatta har också ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statligt anställda är andelen i Uppsala län per 1 000 invånare 45, jämfört med rikets 25. Antalet kvinnor är något fler än män och 80 procent av alla statligt anställda hade 2019 eftergymnasial utbildning

Tillgängligheten till statlig service varierar mellan kommunerna i Uppsala län. Det krävs biltransport för att 90 procent av länets invånare som helhet ska ha tillgänglighet till statlig service inom 20 minuter. För cykling eller kollektiva färdmedel krävs över 60 minuters resa för att 90 procent av invånarna ska komma upp i samma paritet av tillgänglighet. Heby, Älvkarleby, Håbo och Knivsta har lägst antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna jämfört med övriga kommuner. Heby, Tierp och Östhammar har i flera relativa jämförelser lägre tillgänglighet till statlig service jämfört med de övriga fem kommunerna. I Östhammar etablerar Statens servicecenter nya kontor från 2023 för att öka tillgängligheten. För Heby och Knivsta finns i nuläget inga motsvarande planerade insatser för att stärka den lokala närvaron.

Inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller nyetableringar har ägt rum i Uppsala län under 2021. Nyetablering av statlig verksamhet i länet aviseras av Statens servicecenter, som planerar att öppna nya arbetsställen i Uppsala 2022 och i Östhammar under 2023.

Sammanfattningsvis är länsstyrelsens bedömning att den statliga närvaron är mycket god i Uppsala län. De servicegivande myndigheterna i samverkan med Statens servicecenter tillhandahåller en god statlig service till länets invånare. Servicen i några kommuner avviker på olika sätt. Invånarna i Östhammars kommun har lägre tillgänglighet till statlig service än övriga invånare i länet. Statens servicecenter planerar att öppna ett nytt i kommunen som ska bidra till att öka tillgängligheten till service för kommunens invånare. I Heby kommun är tillgängligheten till statlig service mindre än i övriga länet om man väljer annat färd sätt än bil. I Knivsta har de som önskar att till fots kunna nå statlig service sämre tillgänglighet än övriga länet.

## Statlig närvaro

Det fanns 41 myndigheter och 193 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Antalet arbetsställen har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,5 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 17 182 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>116</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 45 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 80 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta är 77 procent.

## Statlig service

I länet finns 22 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>117</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Uppsala län under 2021. Etablering av arbetsställen i Uppsala län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe i Uppsala samt under 2023 etablerar arbetsställen i Östhammar.

---

<sup>116</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>117</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Uppsala län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	8	26	38
Cykel	47	59	69
Kollektivtrafik	27	61	73
Bil	79	97	100

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Uppsala län samverkar med statliga myndigheter som har regional verksamhet genom flera olika forum. Samverkan är i olika grad formaliserad och genomförs på olika förvaltningsnivåer.

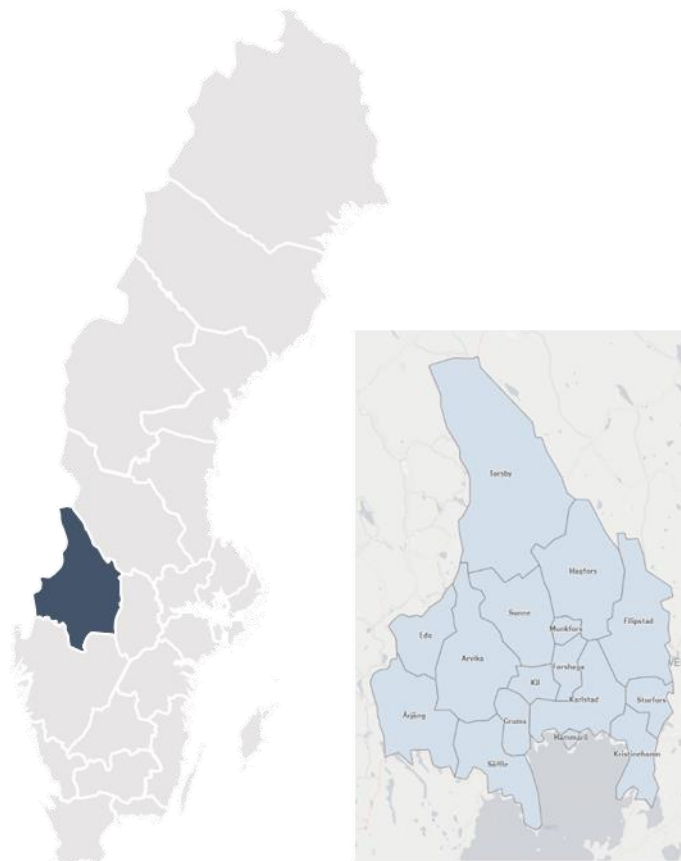
Länsledningen kallar årligen högsta ledningen för statliga myndigheter med verksamhet i länet till ett möte för att samråda kring aktuella och gemensamma frågor. Denna konstellation har bland annat under pandemihanteringen varannan månad också genomfört digitala möten för att dela lägesbilder.

Gruppen av myndighetschefer har också utgjort basen för det dialogmöte som landshövdingen kallade till för att inom ramen för denna rapport diskutera statlig närvaro och service. De statliga myndigheterna bjöds in att skicka en representant som de ansåg var bäst lämpad för de frågeställningar som var på agendan. Flera statliga myndigheter var representerade av högsta myndighetsledningen. Totalt deltog 23 representanter för de statliga myndigheterna i länet. Till dialogmötet 2022 kring statlig närvaro och service är tanken att ovanstående grupp ska kompletteras med de myndigheter som inte deltog 2021.

I länet leder landshövdingen dessutom tre olika ämnesråd för regional samordning av vissa statliga frågor. Dessa är krissamverkansrådet, rådet för social hållbarhet samt miljö- och klimatrådet. Länsstyrelsen är sammankallande och i dessa medverkar ett flertal av de statliga myndigheterna tillsammans med länets kommuner, regionen samt ytterligare relevanta aktörer för de frågor råden behandlar.

Utöver dessa finns ett antal ämnesspecifika mötesplattformar där representanter från de statliga myndigheterna medverkar och diskuterar aktuella frågor såsom till exempel samverkansgruppen för internationella frågor, nätverket för HR-chefer, det regionala myndighetsnätverket för Agenda 2030, skogligt distriktsråd, partnerskap för landsbygdsutveckling, hållbar livsmedelsproduktion och friluftsliv. Länsstyrelsen representeras i dessa grupperingar av andra förvaltningsnivåer än länsledningen.

## Värmlands län



### Sammanfattning

Lokal statlig närvaro i hela länet är viktigt för att hålla ihop samhället och för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna.

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Enskilda och företag behöver fortsatt kunna möta företrädare för myndigheter och få grundläggande statlig service trots att utvecklingen går mot allt fler digitala tjänster. Lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Antalet statliga arbetsställen har minskat mellan åren 2015 och 2020.

Statistiken i rapporten visar samtidigt att 5 100 personer var sysselsatta i statlig sektor i länet år 2019, vilket är en ökning sedan 2015. Det kommer att ske etablering av Myndigheten för cybersäkerhet samt en återetablering av A9 i Kristinehamn. Etableringarna stärker länet och kommunerna Karlstad och Kristinehamn. Kompetensen inom områdena risk och säkerhet samt samhällsskydd och beredskap stärks ytterligare.

Det har inte skett några verksamhetsförändringar, avseende de statliga servicegivande myndigheterna, i form av avvecklingar eller etableringar i Värmlands län under år 2021. Statens servicecenter kommer att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad under år 2022. Därmed kommer Statens servicecenter att

finnas representerat på sex orter i länet, nämligen i: Arvika, Filipstad, Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby. Inga verksamhetsförändringar i övrigt planeras att ske, för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2023–2025.

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, är positiv för de kommande åren. Nya etableringar av statliga myndigheter planeras och Statens servicecenter kommer att lokaliseras på ytterligare en ort i länet.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 70 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 100 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>118</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 18 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

## Nya statliga myndigheter i länet

Den 15 december 2020 beslutade riksdagen om en återetablering av A9 i Kristinehamn. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinrättandet inleds under perioden 2021 - 2025 för att nå full kapacitet under perioden 2026 – 2030. Den nya Myndigheten för psykologiskt försvar öppnar i Karlstad den 1 januari år 2022, och förväntas resultera i 20 – 25 nya arbetstillfällen i länet. Myndigheten kommer att vara lokaliserad till Karlstad och Solna.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i att utveckla länet som ett säkerhetscentrum. Att nya statliga myndigheter lokaliseras till olika delar av landet är värdefullt, och visar att regeringen har en stark tro på att ökad regionalisering är av godo för landets samlade och långsiktiga utveckling och förmåga.

I Värmland finns redan idag en omfattande samlad kompetens inom områdena risk och säkerhet samt samhällsskydd och beredskap. De två etableringarna stärker denna kompetens ytterligare. Där ser länsstyrelsen att Värmland kan bidra, när det gäller fortsatt samverkan och ledning av det civila försvaret. Detta förutsätter dock att den regionala nivån i kommande åtgärder ges goda

---

<sup>118</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

förutsättningar att vidmakthålla och utveckla de regionala strukturerna för samverkan som finns idag, så att vi med den samlade kompetensen gemensamt kan bidra till ett robustare samhälle.

## Statlig service

I länet finns 42 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden och Migrationsverket finns representerade med besökskontor i länet.<sup>119</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under 2021. Etablering av arbetsställen i Värmlands län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där. Inga verksamhetsförändringar kommer att ske i Värmlands län åren 2023–2025.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Värmlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	23	30
Cykel	34	44	52
Kollektivtrafik	28	45	50
Bil	62	79	83

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Värmland har sedan ett antal år tillbaka ett nätverk för myndighetssamverkan i länet. I nätverket ingår för närvarande 17 myndigheter. Nätverket har möten fyra gånger per år vid vilka aktuella frågor avhandlas. I myndighetsnätverket ingår förutom Länsstyrelsen Värmland följande myndigheter: Arbetsförmedlingen, Elsäkerhetsverket, Fastighetsmäklarinspektionen, Förvaltningsrätten i Karlstad, Karlstads universitet, Konsumentverket, Migrationsverket, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Pensionsmyndigheten, Plikt- och Prövningsverket, Polisen, Skatteverket, Statens servicecenter, Skogsstyrelsen, Värmlands Tingsrätt och Åklagarkammaren i Karlstad. Följande myndigheter planeras att inbjudas för att delta i myndighetsnätverket: Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet och Trafikverket. Med anledning av Regleringsbrevsuppdraget Statlig närvaro och service så förväntas länets myndighetsnätverk i delar få större fokus på de servicegivande myndigheternas verksamheter i länet och hur deras närvaro och servicegrad utvecklas över tid.

---

<sup>119</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Västerbottens län



### Sammanfattning

Statlig närvaro och tillgänglighet till service är god i Västerbottens län och utvecklingen har varit stabil över tid. Länet påverkas inte av aktuella verksamhetsförändringar under 2021 eller 2022. Statens servicecenter har uppdrag att öppna ett åttonde servicekontor i Nordmaling 2023.

Västerbottens län har 116 statliga arbetsställen med 8 643 sysselsatta fördelat på länets samtliga 15 kommuner. Umeå universitet sysselsätter mer än hälften varmed det finns en geografisk tyngd till campus i Umeå. Polismyndigheten är den statliga myndighet som har högst fysisk närvaro i Västerbotten med totalt 19 kontor. Skogsstyrelsen och Arbetsförmedlingen har också hög närvaro i länet (11 respektive 9 kontor). Två tredjedelar av länets statliga arbetsställen återfinns i Umeå, Skellefteå och Lycksele. Servicegivande myndigheter har 56 arbetsställen och 49 besökskontor i länet. Sett till antalet arbetsställen per 1 000 invånare ligger länet över riksnitt (0,43 jämfört med 0,25) med Sorsele och Storuman i topp (2,0).

Medeltillgänglighet till statlig service, alla trafikslag, är 58 procent, jämfört med 56 procent i riket. De inomregionala skillnaderna är dock stora. Sju av femton kommuner har en medeltillgänglighet under 30 procent och endast två kommuner har en tillgänglighet över 50 procent. Malå har lägst medeltillgänglighet i länet, 17 procent, och bland de lägsta i landet. Medeltillgänglighet är även låg i Norsjö, Dorotea, Storuman, Bjurholm, Sorsele

och Robertsfors. Avstånden mellan huvudorterna är stora medan tidsavstånden inom orterna är korta och funktionella. Biltransporttiderna inom länet varierar från några minuter upp till 5 timmar. Medelfärdlängden är dock kortare för arbetsresor i större kommuner än i övriga Sverige. Ungefär hälften av arbetsresorna är 5 kilometer eller kortare (Trafikanalys). Andel befolkning i tätort samvarierar i viss grad med tillgängligheten till statliga servicemyndigheter. Kommuner med högre andel tätortsboende har en högre tillgänglighet med gång och cykel. Bilberoendet är påtaglig i Vännäs, Robertsfors, Bjurholm, Vindeln och Nordmaling.

Statens påverkan på utvecklingen beror till mycket liten del av hur den statliga närvaron är i fysiska termer och till större del av hur samverkan fungerar avseende utvecklingsprocesser. Digitalisering av tjänster och handläggning innebär att kvaliteten och servicegraden inte på samma sätt som tidigare är kopplad till fysisk tillgänglig. Staten påverkar mer i kraft vad de statliga myndigheterna samordnat gör och i mindre grad av var de statliga arbetsställena är. Statlig samverkan har betydelse. En enstaka etablering av ett servicekontor har med andra ord mindre betydelse. Med detta sagt ska den långsiktiga betydelsen inte underskattas, vilket Umeå universitet är ett påtagligt bevis för. En etablering av en större statlig verksamhet i en mindre kommun ger självklart långsiktiga effekter. Lycksele utgör en geografisk mittpunkt i länet varmed en etablering av statlig myndighet till orten ger effekt för tillgängligheten till statlig service. Statens servicecenter har en utmaning att samordna lokaler och IT-infrastrukturen för olika myndigheter med bibehållen IT-säkerhet. Länsstyrelsen Västerbotten har behov att placera verksamheter som kräver lokal närvaro vid etablerade servicekontor i länet, men då behöver den digitala säkerheten hanteras. Länsstyrelserna och Statens servicecenter skulle kunna ges i uppdrag att samordna digitaliseringsinfrastrukturen med ökat fysisk statlig närvaro och en plattform för en utvecklingsorienterad myndighetssamordning.

Flera större industrietableringar och företagsexpansioner har aktualiserat behovet av en mer utvecklingsorienterad myndighetssamverkan. Aktuellt uppdrag med särskild statlig samordnare av större industrietableringar och företagsexpansioner i norra Sverige är viktig och behöver utvecklas. Länsstyrelserna bör få ett utökat uppdrag och resurser för att genomföra en fortsatt utvecklingsorienterad myndighetssamordning.

## Statlig närvaro

Det fanns 41 myndigheter och 116 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 15 kommuner. Antalet arbetsställen har inte förändrats de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,43 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 8 643 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>120</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 32 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 83 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

## Statlig service

I länet finns 49 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>121</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Västerbottens län under 2021–2022. Etablering av arbetsställen i Västerbottens län kommer att ske under 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen i Nordmalings kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Västerbottens län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12	28	40
Cykel	50	63	72
Kollektivtrafik	36	64	73
Bil	78	88	91

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen har i samband med en samhällsstörning ansvar att samverka, samordna och stödja länets aktörer för att inrikta samhällets åtgärder och resurser så att konsekvenserna för samhället blir så små som möjligt. Länsstyrelsen har haft flera uppdrag från regeringen med anledning av pandemin. Bland annat hade länsstyrelsen i uppdrag att ta in lägesbilder från kommunerna gällande social problematik och utsatthet samt att bistå Socialstyrelsen i arbetet med att samordna tillgången till skyddsutrustning och annat sjukvårdsmaterial till följd av spridningen av covid-19.

Länsstyrelsen Västerbotten säkerställde under 2020 kompetens för att hantera handläggning av omsättningsstödet. Detta efter en förfrågan från Länsstyrelsen Norrbotten som hade tilldelat uppdrag men oklart med handläggarresurser. Antalet ärenden blev dock marginellt.

<sup>120</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>121</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Länsstyrelsen Västerbotten genomför årligen *regionala träffar med statliga myndigheter i länet* i syfte att involvera dem i uppdraget statlig närvaro. Ett tjugotal myndigheter är inbjudna till tematiska dialoger. Genomförda möten har haft följande tema; arbete med kontinuitetsplanering och planering för kris och omfattande samhällsstörning, pandemin och beredskapsplaner, digitala sammankomster, myndighetsgemensam lägesbild om organiserad brottslighet samt riksdagens försvarsbeslut för perioden 2021–2025. Kommande möte i november 2021 kommer att uppehålla sig kring hur statliga myndigheter kan vara attraktiva arbetsgivare i ett digitaliserat landskap och hur detta kan kombineras med en utökad statlig närvaro.

Länsstyrelserna i Norrbotten och Västerbotten ordnar därtill gemensamma *myndighetsdagar*. Syftet är att skapa en mötesplats för samtal om de mest aktuella samhällsfrågorna samt att främja samverkan mellan stat och kommun. Myndighetsdagarna vänder sig till kommunalråd, oppositionsråd och kommunchefer i Norrbottens och Västerbottenskommuner samt till generaldirektörer för ett urval av statliga myndigheter, beroende på teman. 2021 genomfördes dagarna i Umeå. 2018 genomfördes de i Skellefteå och 2019 i Luleå. Kommande möte 2022 kommer bland annat att handla om jämställdhet.

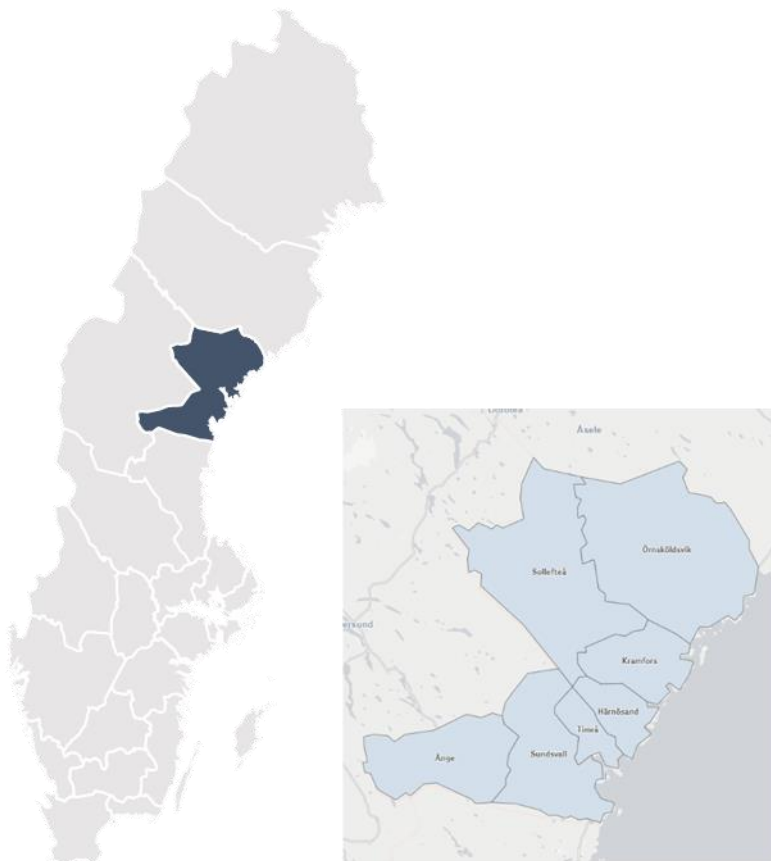
Västerbotten har ett transportintensivt näringsliv som är beroende av ett robust och kapacitetsstarkt transportsystem, vilket kräver en nära samverkan med centrala myndigheter avseende transportinfrastruktur och transportlösningar. Länsstyrelsen har en tät dialog med Trafikverket om utbyggnaden av Norrbotniabanan och de befolkningsprognoser som ligger till grund för kommande infrastrukturinvesteringar. Länsstyrelsen har i samband med detta uppmärksammat att den långtidsprognos för befolkningsutvecklingen som redovisas för norra Sverige baseras på kraftigt förenklande antaganden och tar inte hänsyn till ovan beskrivna industrietableringar. Länsstyrelsen bedömer att detta kan hindra och försena nödvändig utbyggnad av kompetens- och transportinfrastrukturen. Dialog förs med SCB och Trafikverket.

Flera större industrietableringar och företagsexpansioner har på senare tid attraherats till Norrbottens och Västerbottens län, vilket aktualiserat behovet av en mer utvecklingsorienterad myndighetssamverkan. Bland de större etableringarna och expansionerna finns Northvolts etablering i Skellefteå, utbyggnaden av SCA i Obbola, utvecklingen av Bolidens återvinningsanläggning i Rönnskär, LKAB:s omvandlingsplan och Hybrit Development. AB i Boden. Dessa etableringar och expansioner skapar stora möjligheter för regional utveckling, tillväxt, klimatomställning och främjar en cirkulär ekonomi. Etableringarna utgör komplexa processer som innefattar insatser på olika nivåer inom exempelvis kompetensförsörjning, infrastruktur och bostäder. Efter att Länsstyrelserna påvisat behovet av en intensivare myndighetssamordning har regeringen tillsatt en statlig samordnare som ska fungera som en länk mellan berörda aktörer och som bidra till att de insatser som görs på nationell, regional och lokal nivå är koordinerade och kompletterar varandra på ett ändamålsenligt sätt. Peter Larsson utsågs i december 2020 till statlig samordnare.



Samordningen sker i samarbete med Tillväxtverket, länsstyrelserna, regionerna och berörda kommuner. Samordnaren ska inhämta kunskap och erfarenheter från Statens skolverk, Myndigheten för yrkeshögskolan, Arbetsförmedlingen, Sveriges geologiska undersökning och Naturvårdsverket samt andra myndigheter som bedöms vara relevanta (Näringsdepartementet, N2020/03132). Länsstyrelserna bör få ett utökat uppdrag och resurser för att genomföra en fortsatt utvecklingsorienterad myndighetssamordning med anledning av större industrietableringar och företagsexpansioner i norra Sverige. Nuvarande uppdrag med statliga samordning behöver fortsätta efter att samordnare avslutar sitt tidsbegränsade uppdrag.

## Västernorrlands län



### Sammanfattning

Västernorrlands län har 105 statliga arbetsställen med 6 635 statligt sysselsatta fördelat på länets 7 kommuner år 2020. Sett till antalet statliga arbetsställen per 1 000 invånare är andelen i länet 0,43 medan motsvarande andel för riket är 0,25. Mellan 2015 och 2019 har antalet sysselsatta i statlig sektor i länet totalt ökat med 1 procent. Förändringarna är dock ojämnt fördelade mellan länets kommuner.

Statliga myndigheters närvaro i länet har en betydande påverkan på länet och dess utveckling. Den statliga servicen, exempelvis i form av besökskontor för servicegivande myndigheter, är viktig för medborgaren som inte kan eller vill använda sig av de digitala servicetjänsterna. De statliga myndigheterna är viktiga arbetsgivare i länet, och påverkar förutom direkta arbetstillfällen, även attraktionskraften för orten och länet. Den statliga närvaron bidrar till en mer diversifierad arbetsmarknad, där utbudet av olika sorters arbetstillfällen lockar individer och familjer att etablera sig i länet. Detta är påtagligt i några av länets kommuner, där graden av specialisering mot vissa branscher, exempelvis tillverkning samt vård och omsorg, är stor. En kommun med en diversifierad arbetsmarknad är en förutsättning för långsiktigt hållbar utveckling.

Därutöver bidrar närvaron av statliga myndigheter till de lokala ekonomierna, där de som organisationer, samt dess anställda, konsumerar varor och tjänster

lokalt och regionalt. Det påverkar länets näringsliv, antalet arbetstillfällen och regional utveckling.

I dialogen som förts i arbetet med detta uppdrag, med ett flertal statliga myndigheter, länets kommuner och Region Västernorrland, har bland annat kompetensförsörjningens utmaningar och möjligheter lyfts. Den statliga närvaron bidrar till en mer diversifierad arbetsmarknad i och med att bredden på arbetsmarknaden är större med flera sorters branscher representerade. Det finns också krav på specialisering kopplat till den statliga närvaron där särskilt kunskapsintensiva kompetenser ofta efterfrågas. En god samordning och hubbar/kluster av myndigheter med liknande verksamhet och kompetensbehov som lokaliseras i geografisk närhet är gynnsamt för kompetensförsörjning och kostnadseffektivitet. Härnösand sticker ut som residensstad, där Härnösand har färre statliga arbetsställen än övriga residensstäder i landet. Statistik från Statistiska Centralbyrån visar att Härnösand som enda residensstad har tappat statliga arbetstillfällen mellan åren 2008–2018 med 21,9 procent. En god statlig närvaro i residensstaden bedöms stärka hela regionens offentliga tjänstesektor och arbetsmarknad.

I Västernorrland har ett antal avvecklingar och/eller omstruktureringar skett under de senaste fem åren. Däribland Arbetsförmedlingens omorganisation, samt Migrationsverkets avveckling i Kramfors kommun. Dessa avvecklingar har haft stora regionala konsekvenser i form av försämrade service för medborgarna, en minskning av arbetstillfällen och förändrade förutsättningar för aktuella kommuner. I Västernorrland har ett antal etableringar skett under de senaste fem åren. Däribland Myndigheten för digital förvaltning samt Trafikverkets nya kontor i Sundsvall. Planerade etableringar sker bland annat i form av Skatteverkets centralarkiv i Härnösand.

I Västernorrlands län har i genomsnitt 52 procent av befolkningen tillgång till en statlig servicegivande myndighet med något av trafikslagen bil, kollektivtrafik, cykel eller gång inom 40 minuter. Variationerna mellan kommunerna är relativt stora, och varierar från 25 procent i Ånge till 63 procent i Sundsvall.

Fysisk eller digital närvaro av statlig service kan innebära ökad tillgänglighet för vissa grupper medan andra grupper exkluderas. En ökad digital service ger en majoritet av medborgarna tillgång till bättre statlig service, medan den inte förändrar servicen för de som inte kan eller vill använda sig av de digitala tjänsterna, utan vill eller behöver utföra sina ärenden vid ett fysiskt besökskontor. Internetstiftelsen pekar i sin årliga rapport "Svenskarna och internet 2021", att de grupper i samhället som är så kallade icke-användare av internet främst återfinns i gruppen äldre, där en femtedel av gruppen som identifierar sig som pensionärer aldrig använder internet. Icke-användare finns också i andra grupper, bland annat i de lågutbildade, ensamstående och de med funktionsvariationer. Även inom dessa grupper dominerar dock äldre personer stort. Ålder är alltså den faktor som starkast kopplat till ett digitalt utanförskap. Det är rimligt att anta att ju större det digitala utanförskapet är, desto större behov föreligger att den statliga servicen finns tillgänglig i fysisk form på ett

rimligt avstånd från medborgaren. Hur det digitala utanförskapet i Västernorrland ser ut finns det idag begränsad kunskap om. Däremot kan konstateras att ett glesbefolkat län med stora avstånd, en hög medelålder och relativt låg utbildningsnivå, har utmaningar med ett digitalt utanförskap.

I de regionala dialogerna lyfts ett flertal faktorer som påverkar hur den statliga närvaron kan utvecklas i Västernorrland. Däribland större etableringar, exempelvis inom industrin och kopplat till en grön omställning. Ett annat område är demografin, en åldrande befolkning. Det finns stort behov av fortsatt samverkan kring kompetensförsörjning. Andra faktorer som lyfts är infrastruktur inom och till/från länet, med dubbelspår längs Ostkustbanan som central infrastrukturåtgärd, graden av digitalisering samt konjunkturförändringar. Kopplat till flertalet av dessa omvärldsfaktorer lyfts myndighetssamverkan och regional samverkan som centralt för att främja regionala synergier, hantera utmaningar och få framdrift i gemensamma frågor.

## Statlig närvaro

Det fanns 43 myndigheter och 105 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 7 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,43 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 6 635 är sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga 7 kommuner<sup>122</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 27 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 70 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

## Statlig service

I länet finns 38 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>123</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Västernorrlands län under åren 2021–2022. Etablering av arbetsställen i Västernorrlands län kommer att ske under 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen i Ånge kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande

---

<sup>122</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>123</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Västernorrlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	25	35
Cykel	41	56	68
Kollektivtrafik	31	52	63
Bil	67	83	95

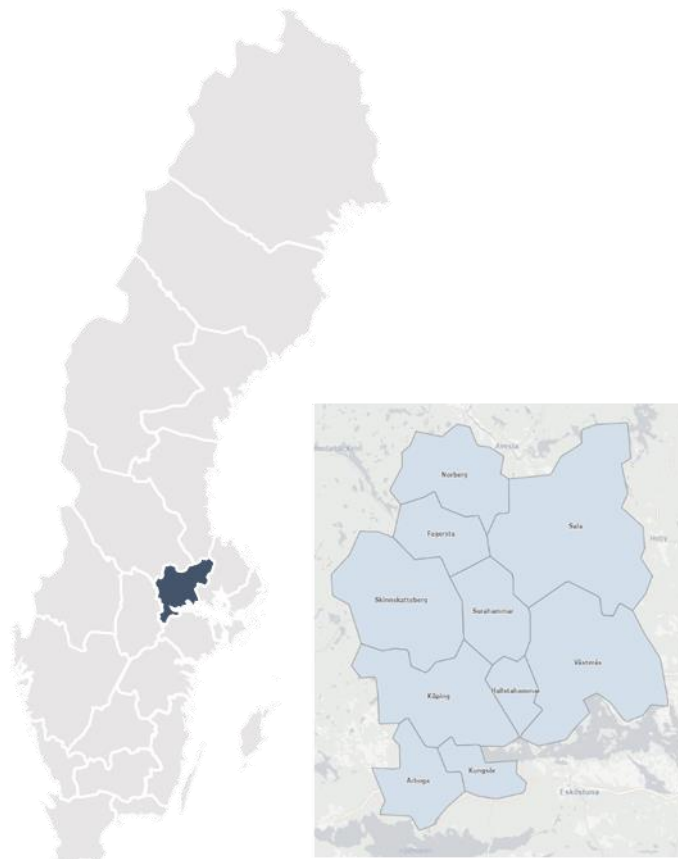
## Myndighetssamverkan i länet

I Västernorrland finns sedan 2011 Myndighetsnätverket, ett samarbete mellan idag 21 myndigheter och offentliga organisationer. Myndighetsverket arbetar för att främja samverkan inom den offentliga förvaltningen i länet och för att medlemmarna bättre ska förstå varandra och nyttja varandras erfarenheter och resurser. Kompetensförsörjning och kostnadseffektivitet står högt upp på nätverkets agenda. Myndighetsverket består av en styrgrupp, en samordningsgrupp, ett utbildningsråd och ett antal nätverk. Dessutom arbetar en koordinator, en utbildningssamordnare och en kommunikatör för nätverket med de gemensamma aktiviteterna. Det innebär att nätverket både kan samverka på flera nivåer och i olika sakfrågor som initierats av medlemmarna. Särskilt fokus riktas under 2021 mot kompetensförsörjningen.

Myndighetsnätverket arrangerar gemensamma utbildningar för medarbetare, kompetensutvecklingsåtgärder inom framförallt IT och digitalisering, traineeprogram för offentlig förvaltning, uppdragsutbildningar via Mittuniversitetet, samt in-och utlån av medarbetare mellan myndigheterna.

I arbetet med detta uppdrag har länsstyrelsen fört dialog med Myndighetsnätverkets medlemmar, samt ett antal tillkommande myndigheter som i dagsläget inte är medlemmar i nätverket, däribland Skogsstyrelsen och Arbetsförmedlingen. Därtill har länsstyrelsen fört dialog med länets alla kommuner samt Region Västernorrland. Dialogerna har dels resulterat i underlag och information om den statliga närvaron i länet för denna rapportering utifrån varje deltagande organisations inspel. Dels har dialogerna gett underlag och synliggjort behov av fortsatt utvecklad myndighetssamverkan i länet framöver.

## Västmanlands län



### Sammanfattning

Kartläggningen av statlig närvaro och service i Västmanlands län visar att det finns 27 statliga myndigheter fördelat på 54 arbetsställen i länet. Det finns minst ett arbetsställe i varje kommun och totalt 28 i Västerås. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren från 60 till 54 till följd av förändringar inom Arbetsförmedlingen, Försvarets materielverk, Försvarmakten och Försäkringskassan. Antalet arbetsställen per tusen invånare är något lägre jämfört med riket. Länet är ett av de län i Sverige som har lägst antal statliga arbetsställen per tusen invånare.

Totalt 4 234 var sysselsatta inom den statliga sektorn år 2020 i länets 10 kommuner. Västmanlands län har ett betydligt lägre antal sysselsatta inom statliga sektorn jämfört med riksgenomsnittet. Västmanland är ett av de län i Sverige med lägst antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare. Den statliga sektorn sysselsätter en betydligt högre andel kvinnor än män i Västerås. 85 procent av de sysselsatta är födda i Sverige. Länet har en högre andel sysselsatta inom den statliga sektorn som är födda i Mellanöstern och Nordafrika än riket.

Av de 11 servicegivande myndigheterna som ingår i länsstyrelsernas kartläggning finns 9 i Västmanland. I länet finns inte Centrala studiestödsnämnden och Pensionsmyndigheten. I Västmanlands län finns 31 arbetsställen och 25 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.

Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket har inga besökskontor i länet, men kan besökas via Statens servicecenter. Polismyndigheten har inga besökskontor i Skinnskatteberg och Surahammar.

Tillgänglighetsanalysen visar att tillgängligheten varierar mellan länets kommuner. Tillgänglighetsanalysen tyder på att kommunerna i den nordvästra länsdelen har en sämre tillgänglighet till statlig service, bland annat Skinnskatteberg, Norberg och Surahammar. I de nordvästra delarna av länet har befolkningen även en äldre åldersstruktur än andra delar av länet. Till detta kan tilläggas höga ohälsotal för kvinnor, arbetslöshet samt sämre tillgång till bredband. Fagersta, Köping och Västerås kommuner har en högre andel utrikesfödda invånare än både länet och riket.

Den pågående digitaliseringen ställer höga krav på fortsatt utbyggnad av fast bredband i länets alla delar, för att alla länets invånare ska ha en likvärdig tillgång till statlig service. En väl utvecklad och tillgänglig kollektivtrafik är viktig för dem som inte har tillgång till egen bil.

För att ytterligare analysera och belysa konsekvenserna för länets medborgare behövs en fördjupad dialog med de statliga myndigheterna och kommunerna i länet kring dessa frågeställningar.

Andra faktorer som påverkar utvecklingen i länet är att Mälardalens högskola kommer att omvandlas till Mälardalens universitet från och med den 1 januari 2022. Omvandlingen till universitet medför att forskningsfinansieringen ökas från dagens 132 miljoner till 284 miljoner kronor, vilket bidrar till en massiv ökning av forskningsverksamheten. Detta medför behov av rekryteringar inom de olika utbildningsprogrammen. Universitetsstatusen stärker i sin tur hela regionen.

I Västmanland och Västerås finns Sveriges högsta koncentration av energikompetens, vilket har gjort länet till ett nationellt och globalt ledande energinav. Inom näringslivet pågår en stark utveckling inom energi och elektrifiering. Näringslivsutvecklingen medför behov av rekrytering av välutbildad arbetskraft, i många fall med teknisk kompetens.

Länsstyrelsen anser att etableringen av statliga myndigheter bör öka i Västmanlands län. Detta mot bakgrund av att de statliga arbetsställena har minskat under de senaste fem åren från 60 till 54. Länet har också ett betydligt lägre antal arbetsställen per tusen invånare samt sysselsatta per tusen invånare inom statlig sektor jämfört med andra län och riket. Antalet arbetsställen per tusen invånare uppgår till 0,2 i Västmanland jämfört med riket på 0,25. Antalet sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare uppgår till 15 i länet jämfört med riksgenomsnittet på 25. Västmanland är också ett av de fyra län som har högst arbetslöshet i Sverige. Näringslivet i länet befinner sig i en expansionsfas med rekryteringsbehov av välutbildad arbetskraft speciellt inom tekniksektorn. Rekrytering av inflyttad arbetskraft medför i många fall att två personer i ett hushåll är i behov av arbete. En förstärkning av den statliga sektorn i länet är viktig för att öka balansen på arbetsmarknaden och för utvecklingen av näringslivet i stort.

## Statlig närvaro

Det fanns 27 myndigheter och 54 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 10 kommuner. Antalet arbetsställen har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,2 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 234 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på 8 av länets 10 kommuner<sup>124</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 73 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

## Statlig service

I länet finns 25 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>125</sup>

Det sker inga verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna i Västmanlands län under 2021, däremot sker avveckling av ett arbetsställe i Västmanlands län. Det är Trafikverket som avvecklar ett arbetsställe i Fagersta kommun. Faktorer som gör att man avvecklar är digitalisering av vissa tjänster samt att lokal tågklarering ersätts av fjärrbaserad klarering. Ett mycket litet antal medarbetare berörs i kommunen. Avvecklingen får inga konsekvenser för invånarna i länet då detta inte rör ett kontor som kunder eller allmänhet har tillgång till. Inga verksamhetsförändringar etablering av arbetsställen i Västmanlands län kommer att ske under åren 2022–2025.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Västmanlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	30	43
Cykel	52	68	76
Kollektivtrafik	37	63	71
Bil	87	98	100

<sup>124</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

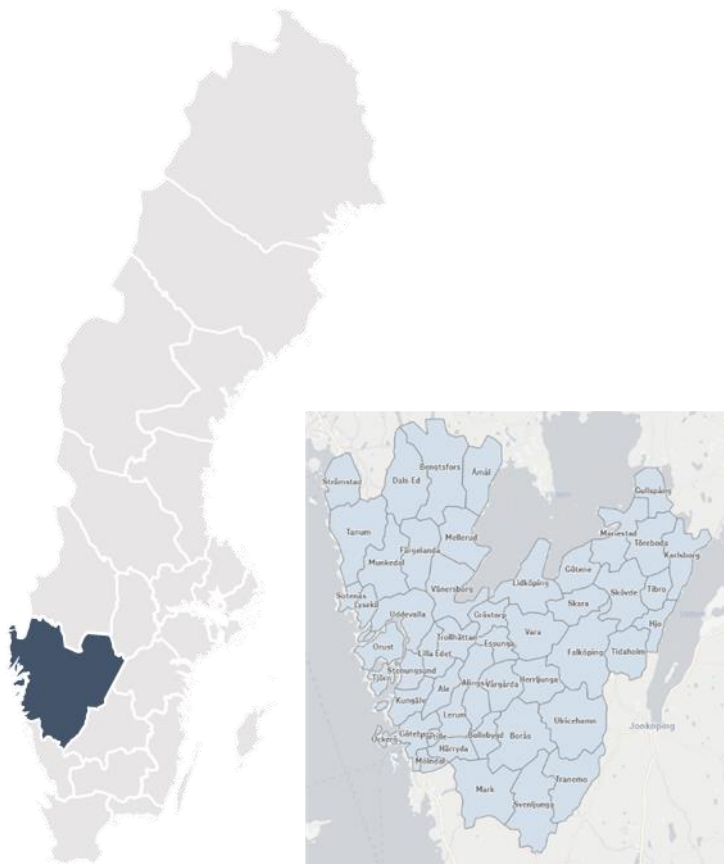
<sup>125</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



## Myndighetssamverkan i länet

Landshövdingen vid Länsstyrelsen i Västmanlands län sammankallar de statliga myndighetscheferna till Samverkansrådet för statliga myndigheter fyra gånger per år. Varje möte har ett speciellt tema och inleds med information från Länsstyrelsen. Exempel på teman är Agenda 2030, arbetsmarknad och kompetensförsörjning, brottsförebyggande arbete, beredskapsfrågor och digitalisering. Varje möte avslutas med att varje myndighet får informera om aktuella frågor vid en ”laget runt”-process. Arbetet med föreliggande uppdrag har redovisats för samverkansrådet vid flera tillfällen. Det första tillfället var då länsstyrelserna under 2019 hade i uppdrag av regeringen ta fram en kartläggning av statlig närvaro och service i Sverige. I den samlade rapporten redovisades vilka statliga myndigheter som bedriver verksamhet i länen samt vilka statliga tjänster och vilken servicenivå som tillhandahålls, fördelat på län och kommuner. Till uppdraget hörde också att ta fram metoder för hur länsstyrelserna i framtiden löpande skulle kunna följa upp och redovisa statlig närvaro i kommunerna. Det andra och tredje tillfället var då länsstyrelserna fått i uppdrag att göra regionala redovisningar.

## Västra Götalands län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron förefaller ha ökat något i Västra Götaland de senaste åren i meningen att antalet arbetsställen har blivit något fler än vid några av de närmast föregående åren. Det är naturligtvis positivt när ambitionen är att den statliga närvaron ska öka. Dock är antalet statliga arbetsställen per tusen invånare i Västra Götaland fortfarande något lägre än för riket som helhet. Sex av länets 49 kommuner saknar också helt statliga arbetsställen.

Även antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat de senaste fem åren, vilket naturligtvis är positivt ur ett regionalt arbetsmarknadsperspektiv. Fortfarande är Västra Götaland dock på den undre halvan av länen när det gäller antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen. Tillsammans med ovanstående observation att det genomsnittliga antalet arbetsställen per tusen invånare är lägre än i landet som helhet antyder möjligtvis att staten i någon mening är underrepresenterad i länet, jämfört med riket i övrigt.

I Västra Götaland finns 57 myndigheter närvarande. Det som emellertid i viss mån utmärker Västra Götaland är att förhållandevis få centrala myndigheter har huvudsäte i länet. Det handlar om totalt sex myndigheter: Havs- och Vattenmyndigheten, Myndigheten för kulturanalys, Inspektionen för socialförsäkringen, Jämställdhetsmyndigheten, Statens museer för världskultur och Swedac. Därutöver har en av de sex AP-fonderna sitt huvudkontor i Göteborg. Förvisso har antalet växt under senare år när regeringen valt att

utlokalisera några av ovanstående myndigheter samt förlägga nybildade myndigheter till länet. Samtidigt har ingen av de myndigheter som tillkommit fler än som mest omkring hundra anställda. Det är förhållandevis små verksamheter som har utlokaliserats.

Inom ramen för uppdraget görs två fördjupningar. Den ena är geografisk och avser statlig närvaro och service i landskapet Dalsland. Den här fördjupningen visar bland annat att antalet sysselsatta i staten minskat under senare år och att Dalsland ligger väsentligt under övriga länet när det gäller antal statligt sysselsatta per tusen invånare. Den andra fördjupningen är en bedömning av den statliga närvarons betydelse för lokal samverkan inom etablering av nyanlända. Den visar bland annat att Arbetsförmedlingens avveckling av lokalkontor haft upplevda negativa konsekvenser för samverkan.

Av den enkät som länsstyrelserna har genomfört gentemot servicegivande myndigheter framkommer att de avvecklingar och etableringar som genomförs i år och planeras för kommande år är av mycket begränsad omfattning.

När det gäller tillgänglighet till servicegivande myndigheter kan det först konstateras att 10 av de 11 myndigheter som i uppdraget definieras som servicegivande, har närvaro i Västra Götaland. Den tillgänglighetsanalys som gjorts inom uppdraget visar att befolkningen i stora delar av länet når en servicegivande myndighet inom 40 minuter med bil. Undantaget är länets nordvästra delar, delar av Dalsland och Norra Bohuslän. Närvaron och tillgängligheten på gångavstånd är, förutom länets största kommuner Göteborg och Borås, mest utvecklad i de tidigare residentsstäderna Mariestad och Vänersborg samt Uddevalla och Alingsås.

## Statlig närvaro

Det fanns 57 myndigheter och 382 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på 43 av länets 49 kommuner. Antalet arbetsställen har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen per 1 000 invånare framträder en bild av att länets andel är 0,22 medan motsvarande andel för riket är 0,25.

Det fanns 34 222 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på samtliga kommuner i länet<sup>126</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 20 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

---

<sup>126</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet finns 100 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade med besökskontor i länet.<sup>127</sup>

Det sker verksamhetsförändringar i form av avveckling av arbetsställen i Västra Götalands län under 2021. Det är Trafikverket som avvecklar ett arbetsställe och avvecklingen sker i Borås kommun. Faktorer som gör att man avvecklar är digitalisering av vissa tjänster samt att lokal tågklarering ersätts av fjärrbaserad klarering. Endast en medarbetare berörs av avvecklingen. Avvecklingen får inga konsekvenser för invånarna i länet då detta inte rör ett kontor som kunder/allmänhet har tillgång till. Det sker verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen i Västra Götalands län under 2021 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen i Ulricehamns kommun. Etablering av arbetsställen i Västra Götalands län kommer att ske under 2022 då Statens servicecenter etablerar arbetsställe där. Etablering av arbetsställen i Västra Götalands län kommer att ske under 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen i Lysekils och Stenungsund kommun.

Det förekommer också att myndigheter lokalsamverkar, i regel för att effektivisera och kunna ge bättre service. Ett färskt sådant exempel från Västra Götaland är att Institutet för språk och folkminnen (Isof) under året lämnat sin tidigare adress och flyttat in till Riksarkivet i Göteborg. Detta är ett exempel på att det som i statistiken registreras som ett avvecklat arbetsställe inte nödvändigtvis behöver vara något negativt.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Västra Götalands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	7	19	29
Cykel	38	58	69
Kollektivtrafik	24	58	74
Bil	88	97	99

### Myndighetssamverkan i länet

Fyra gånger per år bjuder landshövdingen in högste företrädaren för var och en av de 57 förvaltningsmyndigheter samt domstolar som har närvaro i Västra Götaland till samordningsmöte. Vi har informerat om uppdraget vid ett av dessa möten. Emellertid varierar närvaron vid dessa möten. Vi har inte heller möjlighet att ha årlig dialog med drygt 50 myndigheter i dessa frågor. Av det skälet utformade Västra Götaland en enkät till de servicegivande myndigheter som har närvaro i länet. Den enkäten kom att användas nationellt, då den till

---

<sup>127</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

stor del bestod av frågor om planerad närvaro, vilka sällan hanteras regionalt i myndigheter.

I länet samverkar en regional samrådsgrupp som leds av länsstyrelsen inom området för migration och integration. Medverkande aktörer är ansvariga chefer på Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Västra Götalandsregionen, samt länets fyra kommunalförbund. Arbetet i det regionala samrådet sker genom kunskaps- och erfarenhetsutbyte, omvärldsbevakning samt genom att identifiera och hantera strukturella problem. Via samrådet kan initiativ till utvecklingsarbete tas, liksom till att uppmärksamma gemensamma intressen nationellt.<sup>128</sup>

Samrådets fokus är strategiska frågor. Syftet med samverkan är att stärka och utveckla arbetet inom områdena migration och integration. På grund av länets storlek är samverkansstrukturen uppdelad på tre nivåer; lokal, delregional och länsövergripande. Det lokala arbetet med arbetsmarknadsintegration samordnas av Arbetsförmedlingen. Länsstyrelsen samordnar arbetet på regional och delregional nivå, förutom inom Göteborgsregionen där arbetet samordnas av kommunalförbundet GR.<sup>129</sup>

Vid ett av samråden presenterade Länsstyrelsen resultaten från PRISMA avseende de deltagande myndigheternas statliga närvaro och dialog fördes kring deras bedömningar av hur deras närvaro påverkar servicen för myndigheternas målgrupper, kommunerna samt länet i stort.

---

<sup>128</sup> <https://integration.lansstyrelsen.se/wp-content/uploads/Samverkan-2021-migration-integration-vg.pdf>

<sup>129</sup> <https://integration.lansstyrelsen.se/wp-content/uploads/Samverkan-2021-migration-integration-vg.pdf>

## Örebro län



### Sammanfattning

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Det är också viktigt att invånarna i länet har tillgång till lokal statlig service. Den servicen kan ges digitalt men den fysiska servicen är viktig att den finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden.

Den statliga närvaron i form av arbetsställen i länet har minskat de senaste fem åren medan antalet sysselsatta har ökat under samma tidsperiod. 2019 var antalet sysselsatta 7 929. Örebro län ligger något över riksgenomsnittet sett till sysselsatta i förhållande till befolkningen.

I länet finns alla statliga servicegivande myndigheter utom CSN representerad. Tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna är något bättre än genomsnittet för riket för alla trafikslag och restider utom 60 minuters resa med kollektivtrafik samt 20 och 40 minuters resa med bil. Tillgängligheten är högre för befolkningen i Örebro kommun än för andra kommuner i länet. Detta hänger samman med att Örebro kommun har en stor koncentration av besökskontoren.

I länet förekommer inga verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under åren 2021–2022. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun. Detta blir

ett så kallat flexikontor. I länet hölls en dialog via Rådet för statlig samordning i september 2021 där det framkom att även om det inte kommer etableras några nya arbetsställen så kan nya arbetstillfällen tillkomma.

Tillgängligheten i länet motsvarar tillgängligheten i riket. Genom att Örebro kommun har så pass stor koncentration av besökskontoren blir också tillgängligheten till de servicegivande myndigheternas besökskontor bättre för befolkningen som bor i den kommunen. Tillgänglighetsanalysen visar en generellt sämre tillgänglighet i vissa delar av länet. Det finns också skillnader beroende på vilket trafikslag som studeras.

Exempel på andra faktorer som kan påverka hur statlig närvaro och service bör se ut i länet är demografiska utvecklingen samt arbetslösheten.

## Statlig närvaro

Det fanns 29 myndigheter och 77 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets samtliga 12 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 7 929 år sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på länets samtliga kommuner<sup>130</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 26 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 2019 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 75 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 88 procent.

## Statlig service

I länet finns 27 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>131</sup> I länet förekommer inga verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under åren 2021–2022. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun. Detta blir ett så kallat flexikontor. I länet hölls en dialog via Rådet för statlig samordning i september 2021 där det framkom att även om det inte kommer etableras några nya arbetsställen så kan nya arbetstillfällen tillkomma.

---

<sup>130</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>131</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Örebro län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13	29	39
Cykel	45	59	70
Kollektivtrafik	33	61	70
Bil	78	86	99

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Örebro län har ett sedan cirka sex år tillbaka etablerat *Rådet för statlig samordning*. Rådet träffas vanligtvis tre gånger per år men under Coronapandemin har mötena varit mer frekventa. I rådet ingår chefer för de statliga myndigheterna i länet. Målet med rådets arbete är en tydligare och effektivare statlig förvaltning på regional nivå. I arbetet med statlig närvaro och service har vi valt att använda rådets medlemmar för att diskutera statlig närvaro och service samt vilka konsekvenser det får för länet, dess kommuner och individerna i länet. Vi har också diskuterat om det finns andra omvärldsfaktorer som påverkar hur myndighetsstrukturen bör se ut i länet.



## Östergötlands län



### Sammanfattning

Staten är sammantaget en stor arbetsgivare i länet vilket också påverkar utvecklingen på andra sätt än genom direkta arbetstillfällen. Den framtagna statistiken visar att det främst är i länets större kommuner som staten är representerad. Statlig närvaro utgör en positiv attraktionskraft, och utgör en konkurrensfördel som bidrar till att erbjuda ett diversifierat utbud av arbetstillfällen i de kommuner staten är representerad. Länet som helhet har en uppåtgående trend av antalet arbetstillfällen mellan 2015–2019 och antalet arbetstillfällen har ökat med drygt 800 personer.

Vad gäller tillgänglighet finns samtliga servicegivande myndigheter representerade med besökskontor i länet om man tar hänsyn till att Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan finns representerade genom Statens Servicecenters närvaro. Även vad gäller tillgänglighet är den högst i länets större kommuner. Som ett komplement till fysisk lokalisering har även digitalisering påverkan på service och tillgänglighet. Fysisk kontra digital tillgänglighet påverkar olika målgrupper på olika sätt.

Både ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv behöver vägas samman för långsiktig hållbarhet i vårt samhälle och Agenda 2030 ska beaktas vid avvägningar kring statens närvaro.

Tillgänglighet, så väl fysisk som digital, kan påverka olika gruppers möjligheter att nå service i samhället. Ur både socialt och ekonomiskt

perspektiv kan antingen fysisk eller digital närvaro innebära ökad tillgänglighet för vissa medan andra grupper exkluderas. Vad gäller statlig närvaro och service ur ett energi- och klimatperspektiv är det viktigt att det är lätt att ta sig till servicenoder och att avstånden är korta. Alternativt att det finns digitala tjänster.

## Statlig närvaro

Det fanns 39 myndigheter och 102 statliga arbetsställen i länet 2020 fördelat på länets 12 av länets 13 kommuner. Antalet arbetsställen har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,22 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 14 410 sysselsatta i statlig sektor i länet 2019 fördelat på samtliga kommuner i länet<sup>132</sup>. Antalet sysselsatta har ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 31 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 25. 2019 var 51 procent kvinnor och 49 procent män sysselsatta i statlig sektor. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 86 procent.

## Statlig service

I länet finns 27 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter utom Centrala studiestödsnämnden finns representerade med besökskontor i länet.<sup>133</sup> Det sker inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar i Östergötlands län under 2021. Etablering av arbetsställen i Östergötlands län kommer att ske under 2022 och 2023 då Statens servicecenter etablerar arbetsställen där.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser år 2020, visar hur stor andel av medborgarna som kan nå ett besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur tillgängligheten ser ut i Östergötlands län utifrån de olika trafikslagen och restid.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11	26	37
Cykel	43	61	72
Kollektivtrafik	29	56	72
Bil	84	98	100

---

<sup>132</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>133</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Östergötland har ett strategiskt nätverk där länets statliga myndigheter bjuds in och deltar. Inbjudan riktar sig till, och representeras av, GD för de myndigheter som har sitt huvudkontor i länet samt högsta regionalt ansvarig för övriga myndigheter. Grupperingen bjuds in fyra gånger per år varav två möten är digitala och två möten är fysiska. Utgångspunkten för samverkansplattformen är att lyfta ämnen/frågor/utmaningar där de statliga myndigheterna delar ett gemensamt intresse. Ambitionen är att skapa dialog och diskussionsforum samt utbyta information, både från Länsstyrelsen och övriga medverkande aktörer, på strategisk nivå. Att erbjuda en regional samverkansplattform i enlighet med Länsstyrelsens samordnande uppdrag. Under 2021 har utbytet varit utökat till fem möten, samtliga digitala. Erfarenhetsutbyte kring pandemihanteringen har varit i fokus. Vid mötena brukar följande punkter tas upp; aktuell lägesbild från Region Östergötland, aktuella arbetsmarknadsinsatser från Arbetsförmedlingen, samt aktuellt från Linköpings Universitet. Agendan och innehållet anpassas inför varje möte för att tillgodose aktuellt behov. Under det gångna året har aktuellt i omvärlden, i kombination med önskemål från omvärlden, gjort att följande ämnen har exempel lyfts under 2021; brottsförebyggande insatser, civilt försvar, kompetensförsörjning och uppdragsutbildningar. En annan fråga som har varit tema under året är säkerhetsskydd med deltagande från Åklagarmyndigheten och Polismyndigheten.

Det finns också ett nätverk mellan de statliga myndigheternas HR-chefer i länet där personalrelaterade frågor lyfts för samverkan och informationsutbyte. Nätverket sammankallas av Länsstyrelsen Östergötland.

Det sker också samverkan mellan statliga myndigheter i projektform kring tematiska områden. Det kan handla om skog, klimat, miljö och energifrågor. Länsstyrelsen samordnar inom ramen för myndighetens ansvarsområden och agerar ofta projektägare. Exempel på myndigheter som är projektpartners kan vara Skogsstyrelsen, SMHI och Linköpings Universitet. Denna samverkan är ofta en förutsättning för att möjliggöra att länet kan växla upp nationella medel och ta del av medel från EU.

Under 2021 har länets myndigheter informerats om Länsstyrelsernas uppdrag kring att utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt att redovisa den statliga servicen och närvaron i länen. Utöver information till länets berörda myndigheter och att besvara den enkät som länsstyrelsen i Örebro län skickat ut till de servicegivande myndigheterna, har Länsstyrelsen under året sammankallat myndighetsnätverket, lyft aktuella och relevanta frågor som berör brett, enligt beskrivning ovan.

## Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

### Blekinge län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Blekinge Tekniska Högskola	2	2
Boverket	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	3	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	2	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Blekinge län	3	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	5	5
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	2	2
Sveriges Domstolar	1	1
Trafikverket	1	1
Tullverket	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>43</b>	

## Dalarnas län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	4	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan Dalarna	2	2
Kriminalvården	3	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	5	4
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Dalarnas län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands Län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	13	11
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	7	7
Statens fastighetsverk	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	6	6
Sveriges Domstolar	3	2
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>74</b>	

## Gotlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	3	1
Försäkringskassan	2	1
Kriminalvården	1	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gotlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	2	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Sida	1	1
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	1	1
Transportstyrelsen	1	1
Universitets- och högskolerådet	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>35</b>	

## Gävleborgs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	5
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	4	3
Högskolan Dalarna	1	1
Högskolan i Gävle	1	1
Kriminalvården	5	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	2	2
Migrationsverket	2	1
Myndigheten för arbetsmiljökunskap	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	2	2
Polismyndigheten	12	10
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	6	5
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	5	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>78</b>	

## Hallands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Försvarsmakten	3	1
Försäkringskassan	3	2
Högskolan i Halmstad	2	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	3
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Hallands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	9	6
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Trafikverket	4	3
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>53</b>	



## Jämtlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	10	5
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	3	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Jämtlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands Län	1	1
Mittuniversitetet	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Polismyndigheten	10	8
Riksarkivet	1	1
Sametinget	1	1
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	7	7
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	4	3
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	6	3
Tullverket	1	1
Umeå universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>71</b>	

## Jönköpings län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	6
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Länsstyrelsen i Jönköpings län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksrevisionen	1	1
Skatteverket	4	3
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens institutionsstyrelse	3	3
Statens jordbruksverk	3	2
Statens servicecenter	6	6
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	7	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	8	6
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>70</b>	

## Kalmar län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	6
Centrala studiestödsnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Linnéuniversitetet	4	1
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Kalmar län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	9	9
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	3	2
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	4	4
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	6	6
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>66</b>	

## Kronobergs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	2
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	2	1
Försäkringskassan	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Kronobergs län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för ungdoms- och Civilsamhällesfrågor	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	12	8
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	2	1
Trafikverket	2	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>46</b>	

## Norrbottnens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	13	11
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	3	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	15	4
Försäkringskassan	9	7
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	4	3
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	5	5
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	1	1
Luleå tekniska universitet	1	1
Länsstyrelsen i Norrbottens län	4	4
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	2	2
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polarforskningssekretariatet	2	2
Polismyndigheten	16	14
Post- och telestyrelsen	1	1
Sameskolstyrelsen	5	3
Sametinget	2	2
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	9	9
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	5	5
Statens servicecenter	9	8
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska Kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	4	3
Sveriges geologiska undersökning	1	1

Tillväxtverket	2	2
Trafikverket	7	5
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Umeå Universitet	2	2
Vetenskapsrådet	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>150</b>	

## Skåne län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	8
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Boverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	5	5
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan i Kristianstad	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	15	6
Kronofogdemyndigheten	3	3
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	6	6
Lunds universitet	82	4
Länsstyrelsen i Skåne län	5	5
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Malmö universitet	9	1
Migrationsverket	5	4
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Polismyndigheten	54	31
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	1	1
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	4	2
Skatteverket	7	6
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens geotekniska Institut	2	2
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	5	4
Statens jordbruksverk	9	9

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	13	11
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Svenska ESF-Rådet	1	1
Sveriges Domstolar	10	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets rekryteringsmyndighet	1	1
Trafikverket	10	6
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	4
Åklagarmyndigheten	5	3
<b>Totalsumma</b>	<b>303</b>	



## Stockholms län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Allmänna reklamationsnämnden	1	1
Arbetsdomstolen	1	1
Arbetsförmedlingen	18	10
Arbetsgivarverket	1	1
Arbetsmiljöverket (Av)	2	1
Arvfondsdelegationen	1	1
Barnombudsmannen	1	1
Bokföringsnämnden	1	1
Boverket	1	1
Brottsförebyggande rådet	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Datainspektionen	1	1
Delegationen mot segregation	1	1
Diskrimineringsombudsmannen	1	1
Domarnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Ekobrottsmyndigheten	2	1
Ekonomistyrningsverket	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Finansinspektionen	1	1
Finanspolitiska rådet	1	1
Folke Bernadotteakademien	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Forskningsrådet f miljö areella näringar	1	1
Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Forum för levande historia	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarets radioanstalt	1	1
Försvvarshögskolan	2	2
Försvvarsmakten	15	5
Försvvarsunterrättelsesdomstolen	1	1
Försäkringskassan	11	6
Gymnastik- och idrottshögskolan (GIH)	1	1
Hovstaterna	1	1
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Inspektionen för strategiska produkter	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	2	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Justitiekanslern	1	1
Kammarkollegiet	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Karolinska Institutet	5	4
Kemikalieinspektionen	1	1
Kommerskollegium	1	1
Konjunkturinstitutet	1	1
Konkurrensverket	1	1
Konstfack	1	1
Konstnärsnämnden	1	1
Kriminalvården	11	7
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kungliga biblioteket	2	1
Kungliga Konsthögskolan	1	1
Kungliga Musikhögskolan	1	1
Kungliga Tekniska Högskolan	6	4
Kustbevakningen	4	4
Kärnavfallsfonden	1	1
Lantmäteriet	4	3
Linköpings universitet	1	1
Luftfartsverket	4	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Stockholms län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Medlingsinstitutet	1	1
Migrationsverket	5	3
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för delaktighet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för press, radio och tv	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för stöd till trossamfund	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys	1	1
Nationalmuseum	4	2
Naturhistoriska riksmuseet	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Nämnden för hemslöjdsfrågor	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	56	19
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	14	1
Revisorsinspektionen	1	1
Riksantikvarieämbetet	2	2

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Riksarkivet	2	2
Riksdagens ombudsmän	1	1
Riksdagsförvaltningen	1	1
Riksgäldskontoret	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rymdstyrelsen	1	1
Rättsmedicinalverket	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	5	3
Skatteverket	6	5
Skogsstyrelsen	3	3
Skolforskningsinstitutet	1	1
Socialstyrelsen	2	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	2
Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	1	1
Statens centrum för arkitektur och design	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	10	4
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens haverikommission	1	1
Statens historiska museer	6	2
Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (Siun)	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	3
Statens jordbruksverk	3	3
Statens konstråd	1	1
Statens kulturråd	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	3	1
Statens medieråd	1	1
Statens museer för världskultur	3	1
Statens musikverk	4	2
Statens servicecenter	9	6
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Statistiska centralbyrån	1	1
Statskontoret	1	1
Stockholms konstnärliga högskola	4	1
Stockholms universitet	10	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska institutet	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Svenska institutet för europapolitiska studier	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	14	7
Sveriges författarfond	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges riksbank	2	2
Säkerhets- och integritetsskyddsnamnden	1	1
Säkerhetspolisen	1	1
Södertörns högskola	1	1
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, TLV	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	2	2
Totalförsvarets rekryteringsmyndighet	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	20	10
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	4	3
Universitets- och högskolerådet	1	1
Universitetskanslersämbetet	1	1
Upphandlingsmyndigheten	1	1
Verket för innovationssystem	1	1
Vetenskapsrådet	2	1
Åklagarmyndigheten	6	4
Överklagandenämnden för etikprövning	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>410</b>	

## Södermanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	4	4
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Energimarknadsinspektionen	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	2	2
Harpunds nämnden	1	1
Hovstaterna	1	1
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	3	3
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Södermanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Mälardalens högskola	2	2
Polismyndigheten	12	9
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Spelinspektionen	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	2	2
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	4
Stockholms universitet	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Trafikverket	2	2
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>72</b>	

## Uppsala län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets Materielverk	1	1
Försvarsmakten	3	1
Försäkringskassan	1	1
Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Uppsala län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	3	2
Nordiska Afrikainstitutet	1	1
Nämnden för prövning av oredlighet i forskning	1	1
Polismyndigheten	13	9
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens historiska museer	2	2
Statens institutionsstyrelse	4	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	2	2
Statens veterinärmedicinska anstalt	1	1
Sveriges Domstolar	2	1

Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	4	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Trafikverket	3	2
Uppsala universitet	117	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>193</b>	

## Värmlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	7
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Försvärshögskolan	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads Universitet	1	1
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Luleå Tekniska Universitet	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	15	15
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	5	5
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	3	2
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets rekryteringsmyndighet	1	1
Trafikverket	3	3
Tullverket	3	3
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>70</b>	



## Västerbottens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	7
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Brottsoffermyndigheten	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Luleå Tekniska Universitet	1	1
Länsstyrelsen i Västerbottens län	4	4
Migrationsverket	2	2
Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	1	1
Polismyndigheten	19	15
Rättsmedicinalverket	1	1
Sameskolstyrelsen	1	1
Sametinget	1	1
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	11	11
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	5	5
Statens skolinspektion	1	1
Sveriges Domstolar	6	3
Sveriges geologiska undersökning	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	2	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	5	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	2	2
Umeå universitet	5	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>116</b>	

## Västernorrlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	6
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Bolagsverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Folke Bernadotteakademien	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	4	3
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	3	2
Lantmäteriet	2	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	3	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	2	2
Mittuniversitetet	3	3
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och Beredskap (MSB)	1	1
Patentombudsnämnden	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksarkivet	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	4	4
Skogsstyrelsen	4	4
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	5	5
Statens tjänstepensionsverk	1	1
Svenska kraftnät	2	2
Sveriges Domstolar	7	2

Trafikverket	8	4
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	1	1
Umeå universitet	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Överklagandenämnden för studiestöd	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>105</b>	

## Västmanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	2	1
Försäkringskassan	1	1
Hovstaterna	1	1
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Mälardalens högskola	1	1
Polismyndigheten	16	10
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	2
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>54</b>	

## Västra Götalands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	19	14
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	10	7
Göteborgs universitet	85	5
Havs- och vattenmyndigheten	2	1
Högskolan i Borås	1	1
Högskolan i Skövde	1	1
Högskolan Väst	2	1
Inspektionen för socialförsäkringen	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Kriminalvården	18	8
Kronofogdemyndigheten	4	4
Kustbevakningen	5	3
Lantmäteriet	9	9
Livsmedelsverket	5	5
Luftfartsverket	2	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	9	8
Migrationsverket	5	4
Myndigheten för kulturanalys	1	1
Polismyndigheten	52	35
Regeringskansliet	1	1
Riksarkivet	2	1
Rättsmedicinalverket	2	1
Sjöfartsverket	13	6
Skatteverket	6	5
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	3
Statens fastighetsverk	2	2
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	9	7
Statens jordbruksverk	8	8
Statens museer för världskultur	2	1
Statens servicecenter	17	13
Statens skolinspektion	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens väg- och Transportforskningsinstitut	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll	1	1
Svenska ESF-Rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	11	5
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	3	2
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	35	18
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	3	2
Vetenskapsrådet	1	1
Åklagarmyndigheten	4	4
<b>Totalsumma</b>	<b>382</b>	

## Örebro län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	4	1
Försäkringskassan	2	2
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	5	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Örebro län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	16	12
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	3	3
Statistiska centralbyrån	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Örebro universitet	4	3
<b>Totalsumma</b>	<b>77</b>	

## Östergötlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala Studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Kriminalvården	7	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linköpings universitet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Luffartsverket	3	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Länsstyrelsen i Östergötlands län	2	2
Migrationsverket	4	1
Polismyndigheten	20	12
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	3	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	7	6
Statens servicecenter	4	3
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Sveriges Domstolar	4	2
Sveriges meteorologiska och hydrologiska Institut	1	1
Totalförsvarets Forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	8	3
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>102</b>	

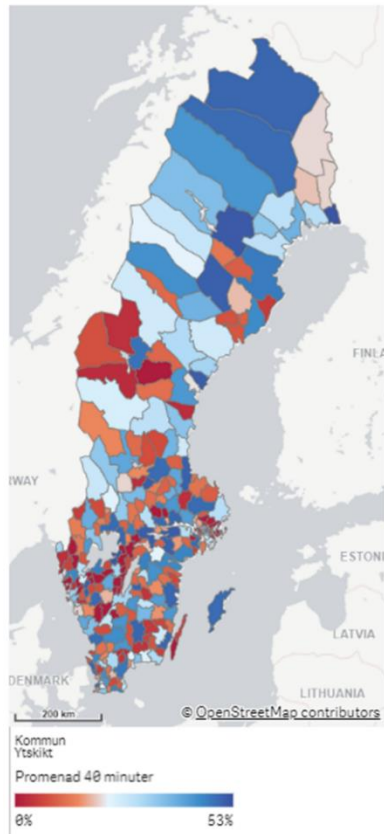


## Bilaga 3 – Kartor över tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Här presenteras kartor över tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna totalt sett samt varje myndighet för sig. De kartor som visas för Statens servicecenter är samma för Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Därför finns inga enskilda kartor för de myndigheterna.

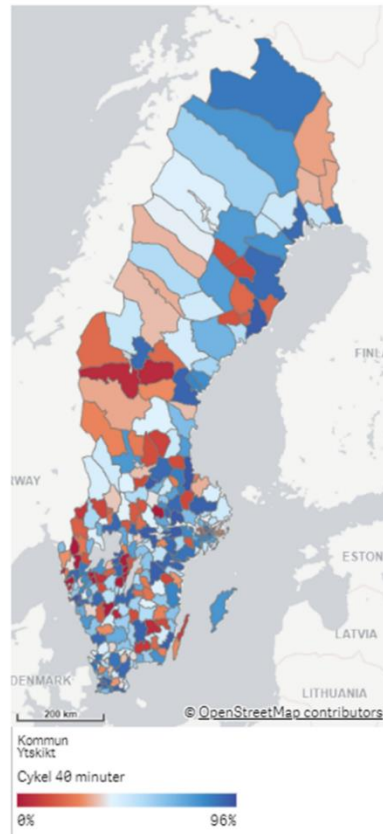
### Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Riket - Promenad 40 min



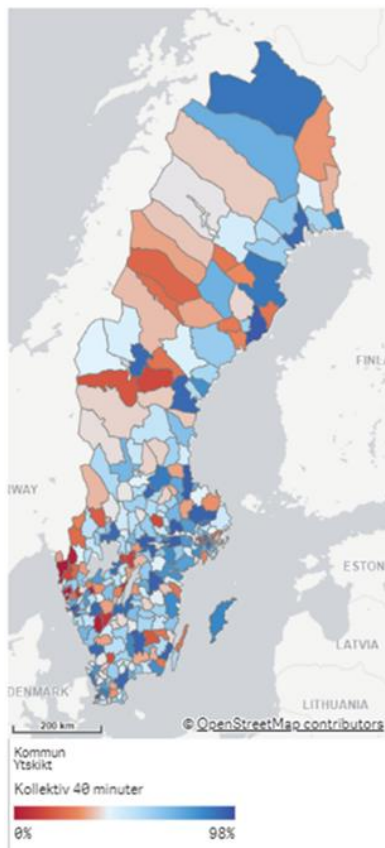
### Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Riket - Cykel 40 min



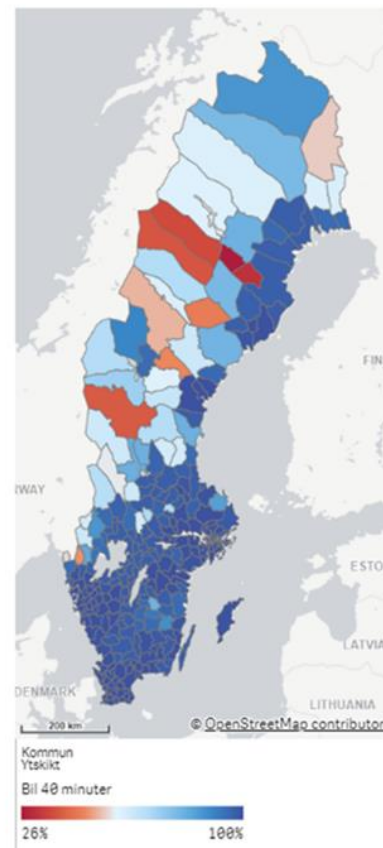
### Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Riket - Kollektivtrafik 40 min



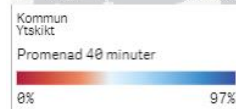
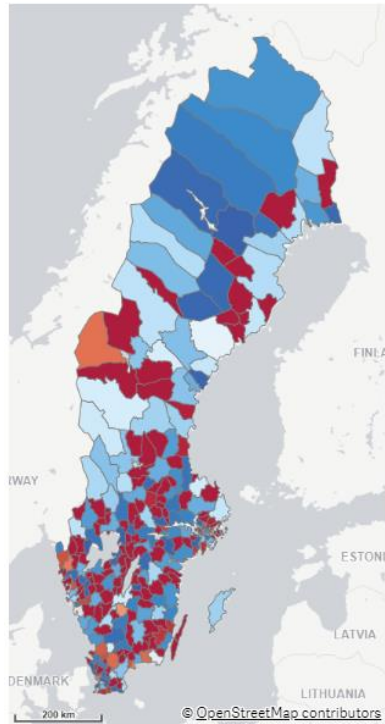
### Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

Riket - Bil 40 min



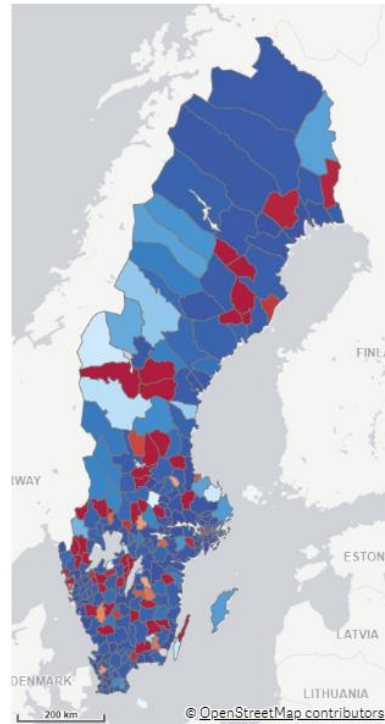
### Tillgänglighet till Arbetsförmedlingen

Riket - Promenad 40 min



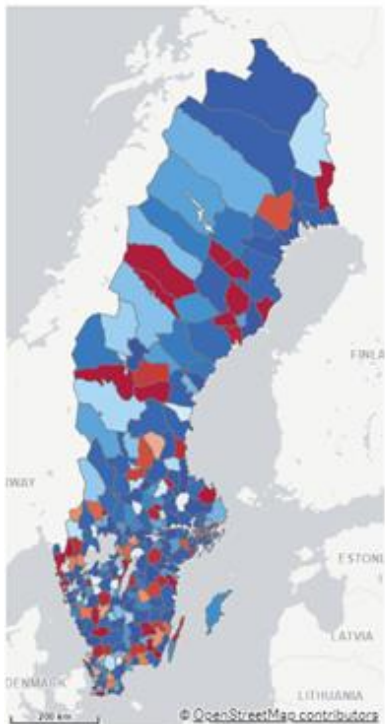
### Tillgänglighet till Arbetsförmedlingen

Riket - Cykel 40 min



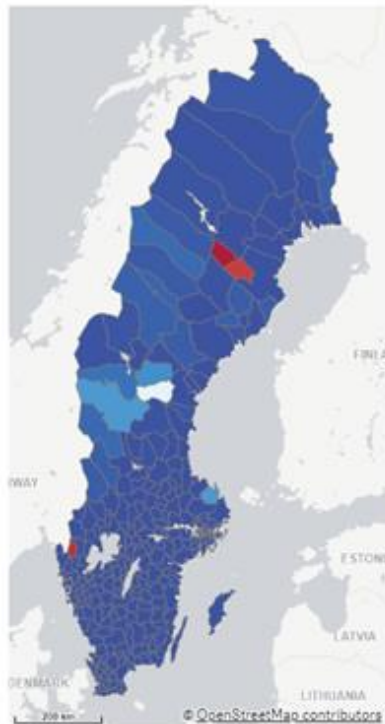
### Tillgänglighet till Arbetsförmedlingen

Riket - Kollektivtrafik 40 min

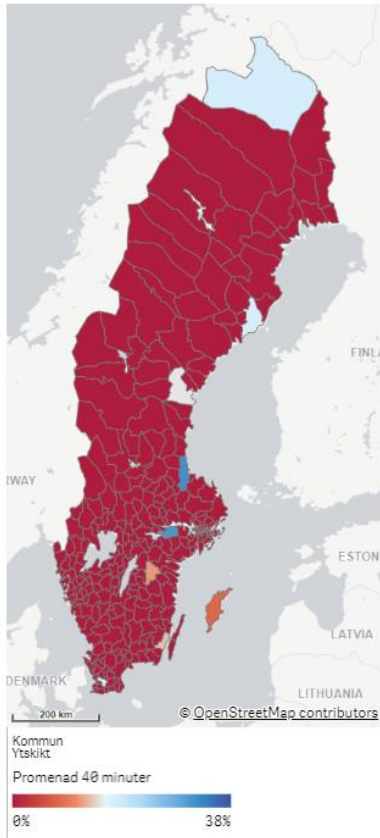


### Tillgänglighet till Arbetsförmedlingen

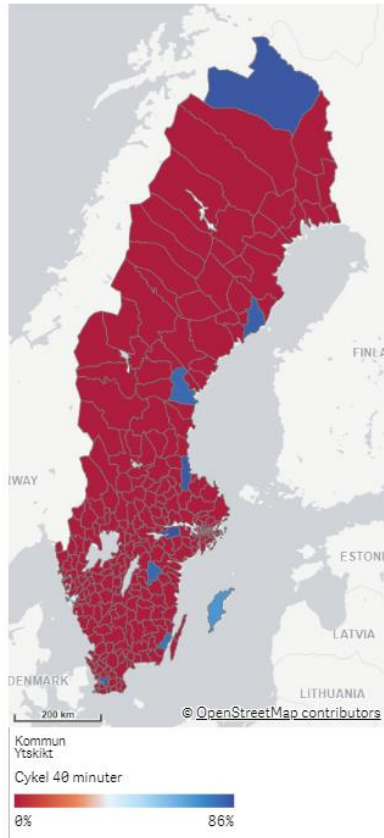
Riket - Bil 40 min



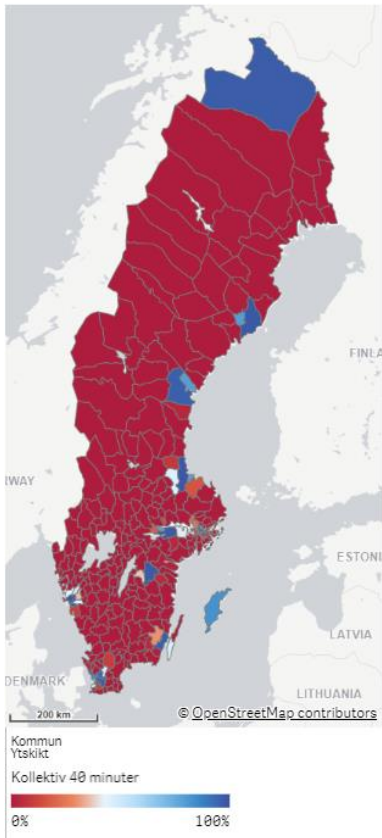
**Tillgänglighet till Centrala studiestödsn...**  
Riket - Promenad 40 min



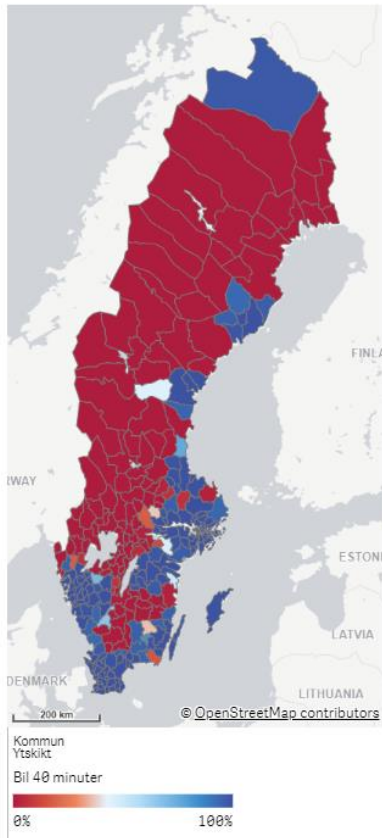
**Tillgänglighet till Centrala studiestödsn...**  
Riket - Cykel 40 min



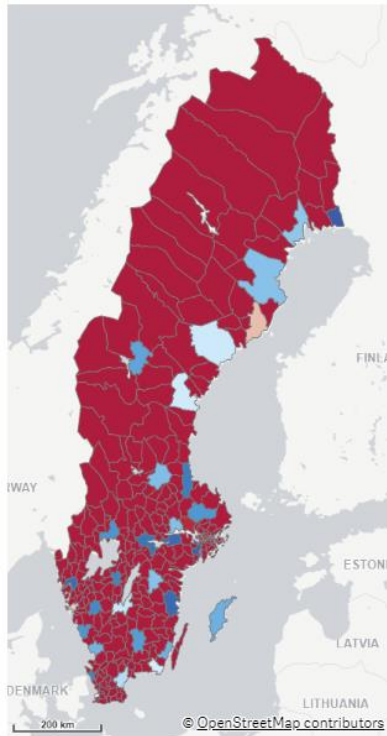
**Tillgänglighet till Centrala studiestödsn...**  
Riket - Kollektivtrafik 40 min



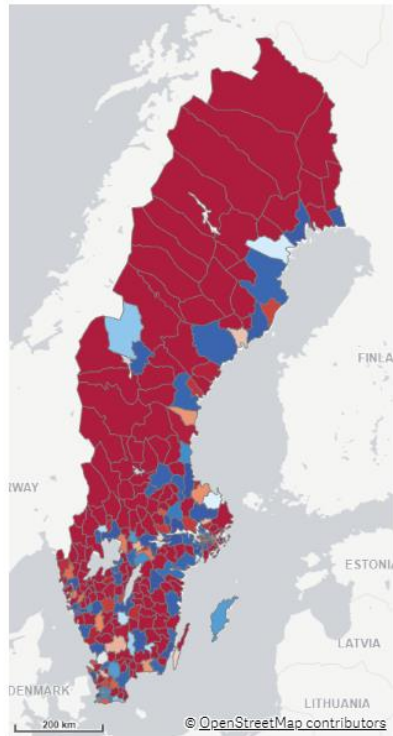
**Tillgänglighet till Centrala studiestödsn...**  
Riket - Bil 40 min



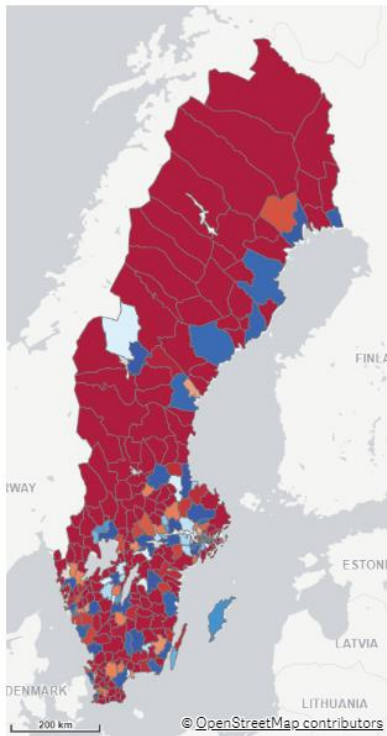
**Tillgänglighet till Kronofogdemyndigheten**  
Riket - Promenad 40 min



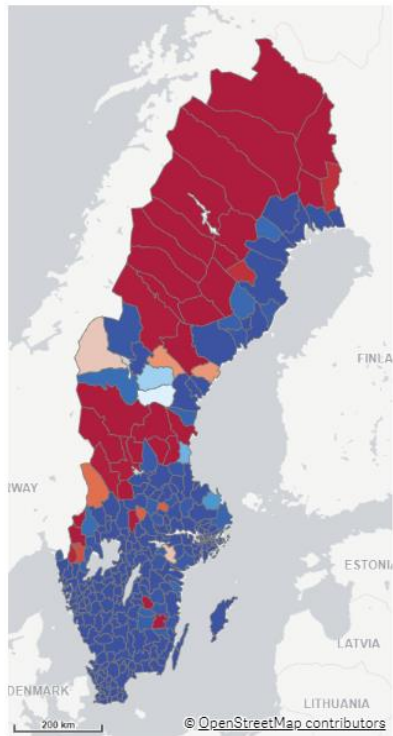
**Tillgänglighet till Kronofogdemyndigheten**  
Riket - Cykel 40 min



**Tillgänglighet till Kronofogdemyndigheten**  
Riket - Kollektivtrafik 40 min

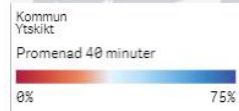
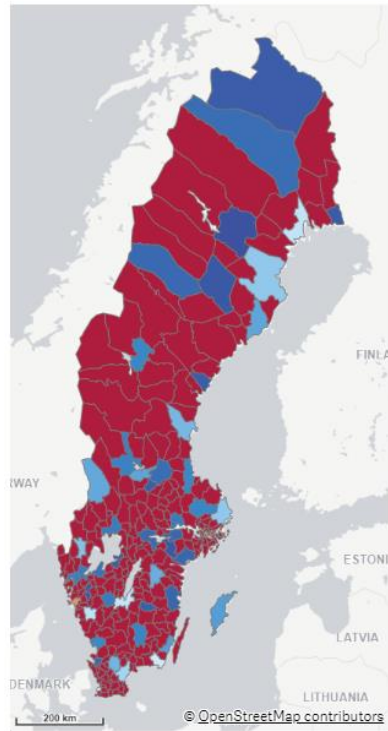


**Tillgänglighet till Kronofogdemyndigheten**  
Riket - Bil 40 min



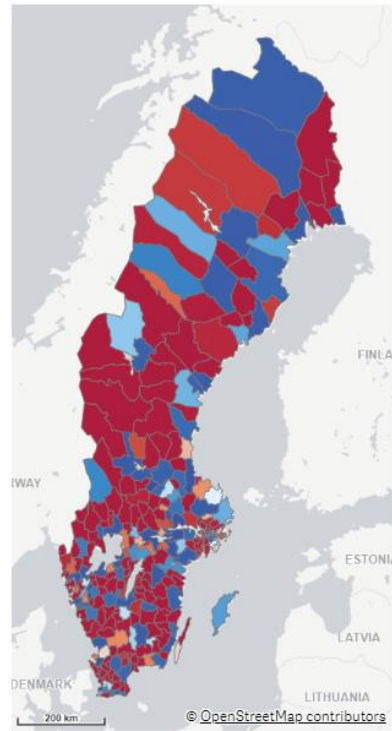
### Tillgänglighet till Lantmäteriet

Riket - Promenad 40 min



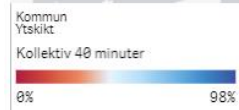
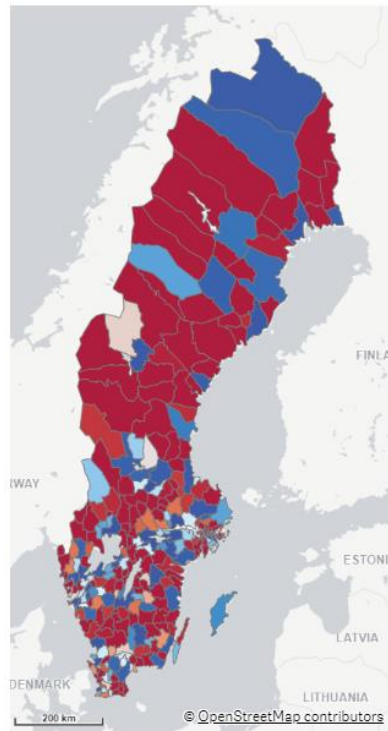
### Tillgänglighet till Lantmäteriet

Riket - Cykel 40 min



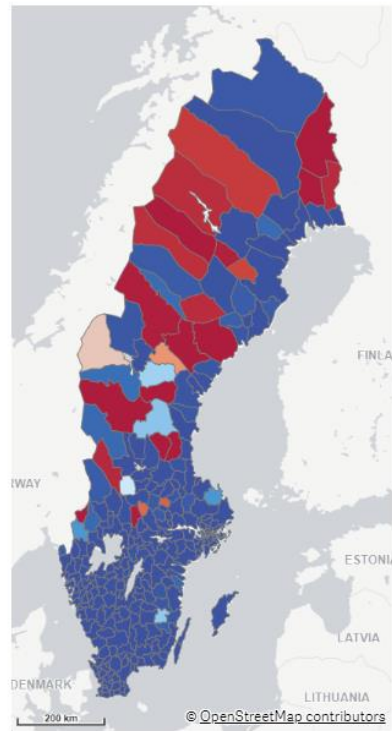
### Tillgänglighet till Lantmäteriet

Riket - Kollektivtrafik 40 min

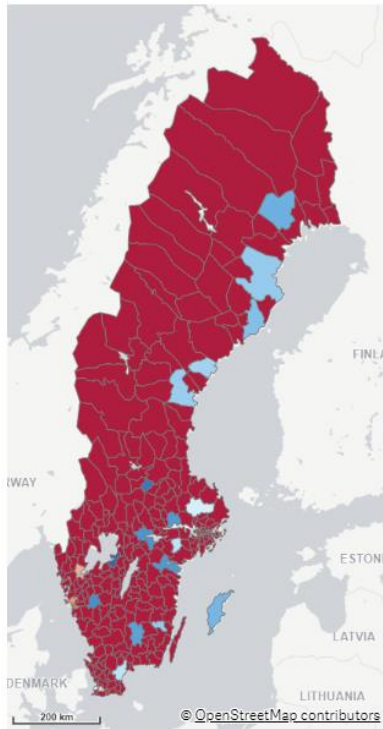


### Tillgänglighet till Lantmäteriet

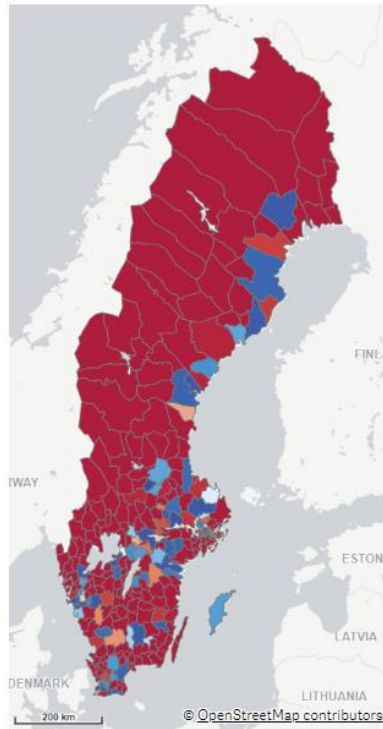
Riket - Bil 40 min



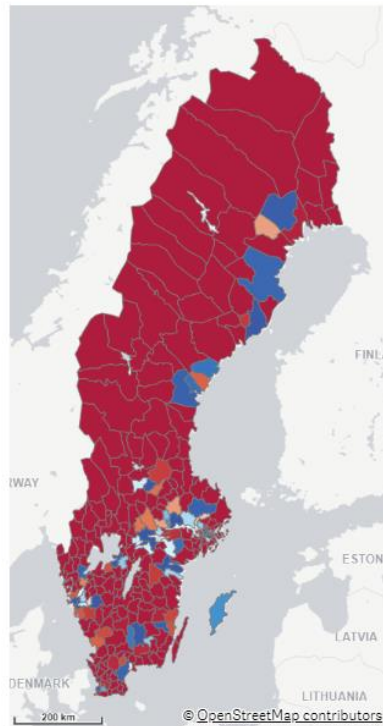
**Tillgänglighet till Migrationsverket**  
Riket - Promenad 40 min



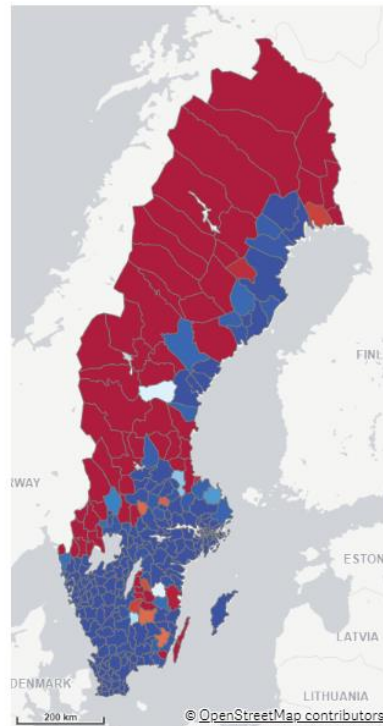
**Tillgänglighet till Migrationsverket**  
Riket - Cykel 40 min



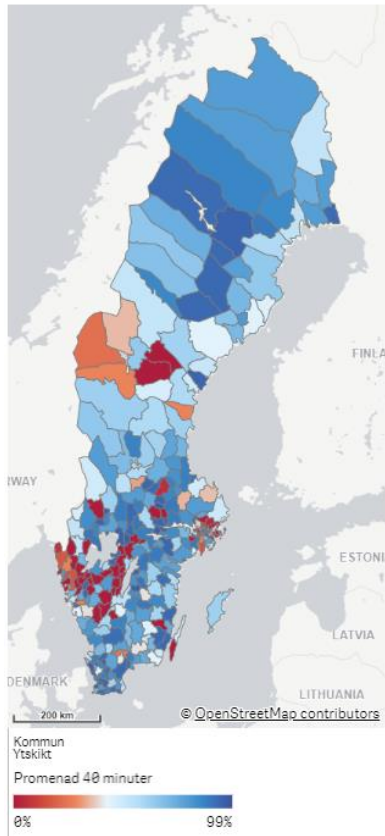
**Tillgänglighet till Migrationsverket**  
Riket - Kollektivtrafik 40 min



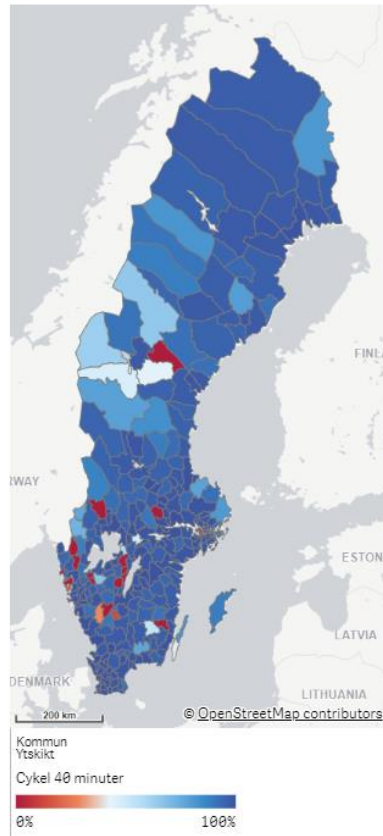
**Tillgänglighet till Migrationsverket**  
Riket - Bil 40 min



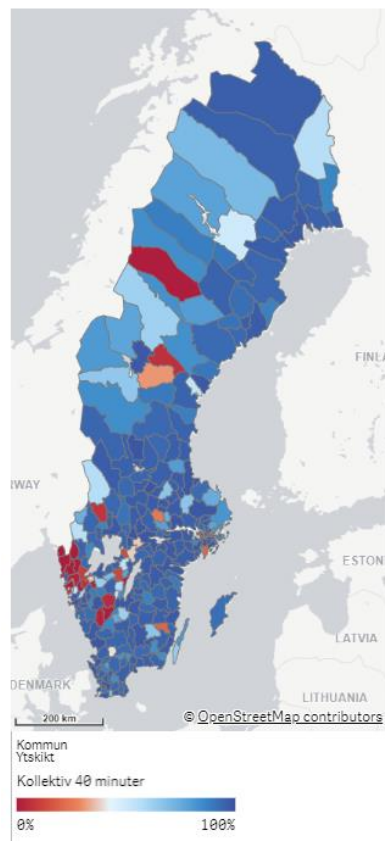
**Tillgänglighet till Polismyndigheten**  
Riket - Promenad 40 min



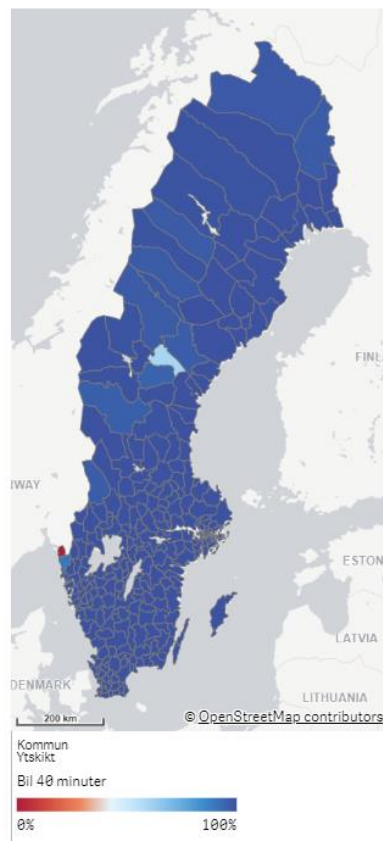
**Tillgänglighet till Polismyndigheten**  
Riket - Cykel 40 min



**Tillgänglighet till Polismyndigheten**  
Riket - Kollektivtrafik 40 min

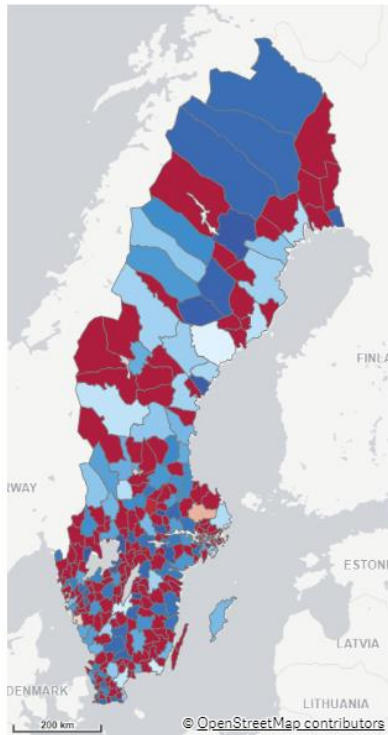


**Tillgänglighet till Polismyndigheten**  
Riket - Bil 40 min

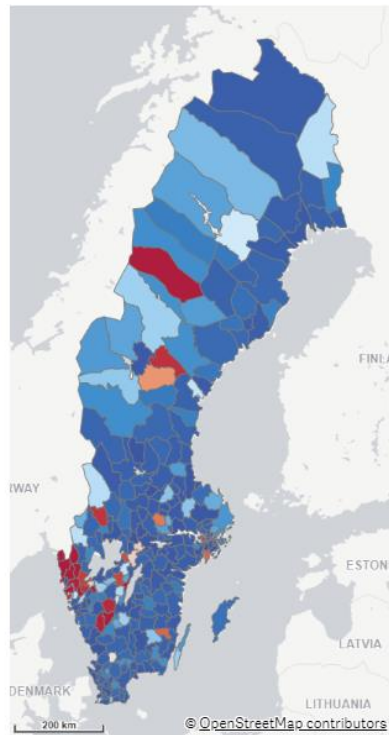




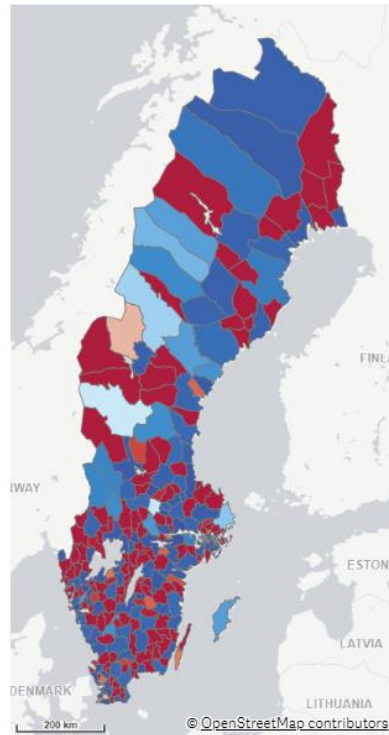
**Tillgänglighet till Statens servicecenter**  
Riket - Promenad 40 min



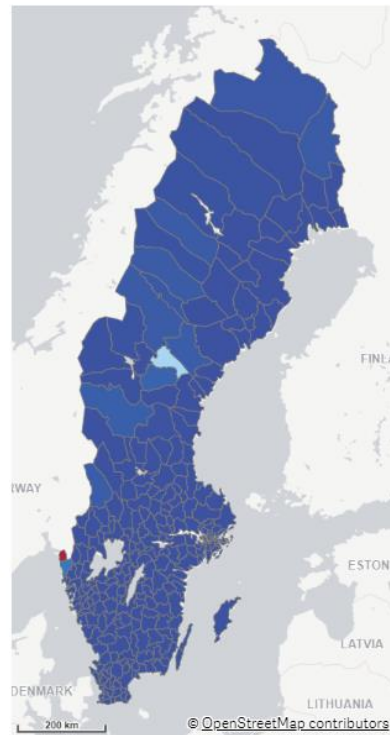
**Tillgänglighet till Statens servicecenter**  
Riket - Kollektivtrafik 40 min



**Tillgänglighet till Statens servicecenter**  
Riket - Cykel 40 min

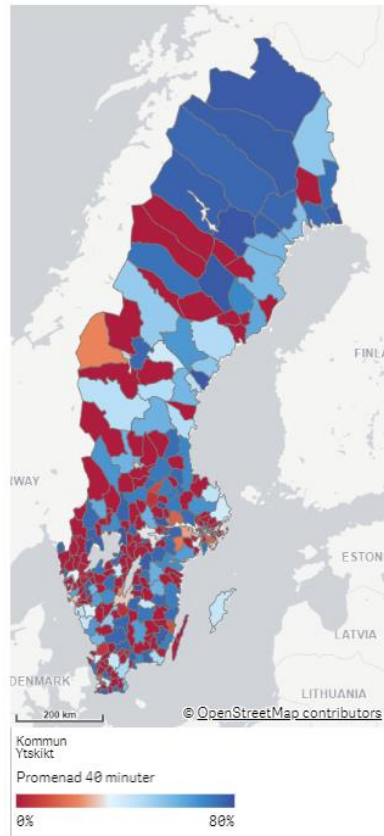


**Tillgänglighet till Statens servicecenter**  
Riket - Bil 40 min



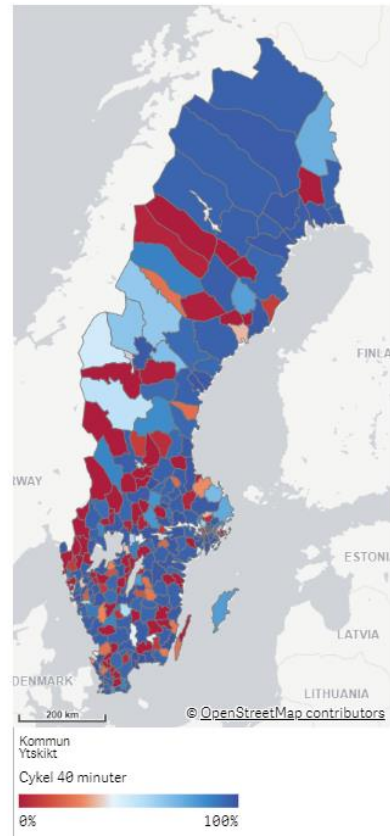
### Tillgänglighet till Trafikverket

Riket - Promenad 40 min



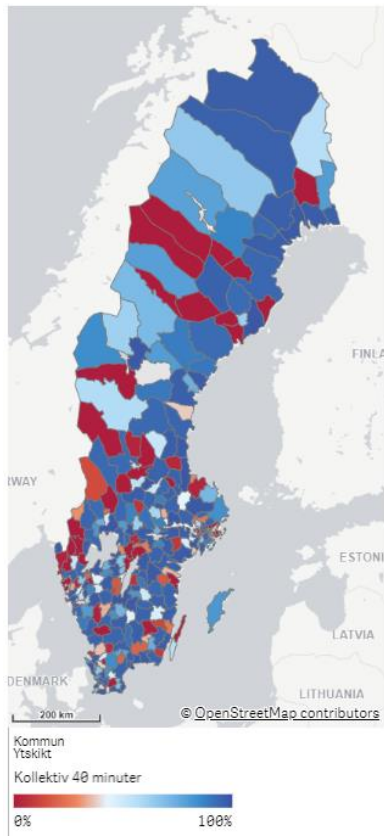
### Tillgänglighet till Trafikverket

Riket - Cykel 40 min



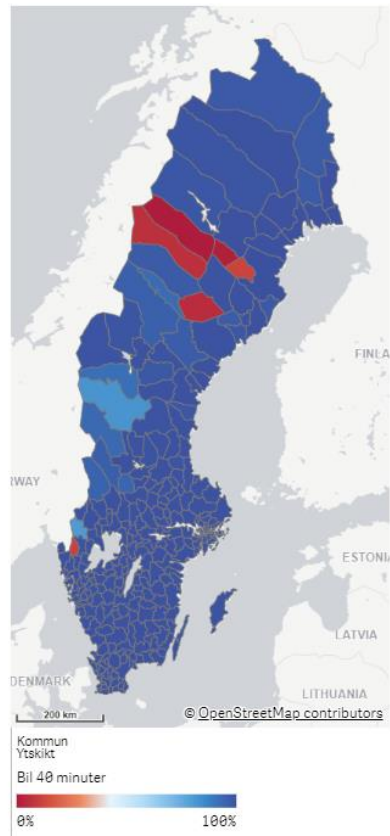
### Tillgänglighet till Trafikverket

Riket - Kollektivtrafik 40 min



### Tillgänglighet till Trafikverket

Riket - Bil 40 min







Länsstyrelserna