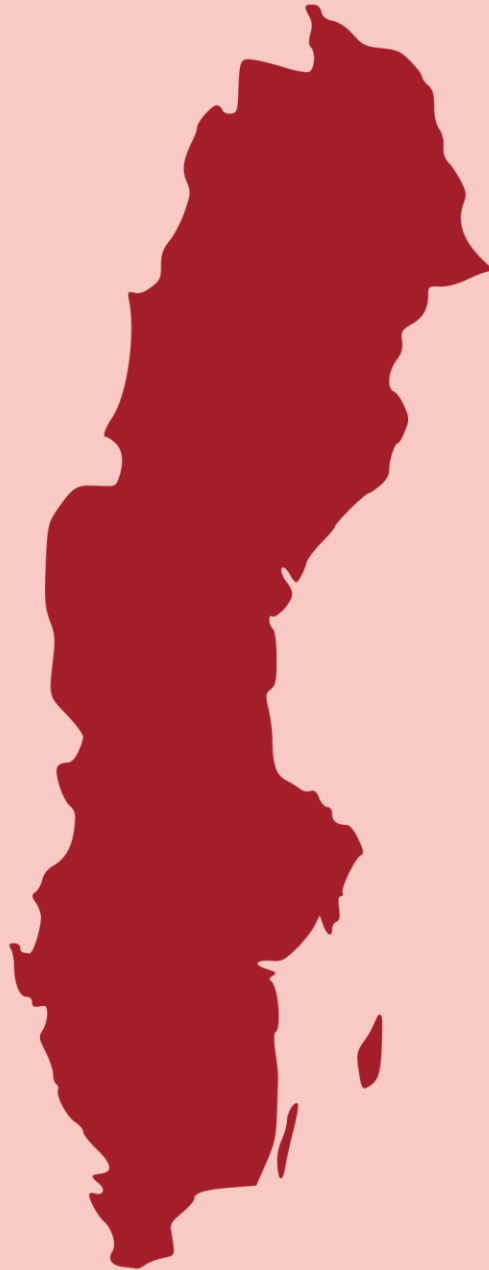




Länsstyrelserna



Kartläggning av statlig  
närvaro och service 2022

Titel: Kartläggning av statlig närvaro och service 2022

Utgivare: Länsstyrelsen i Örebro län

Diarienummer: 1932–2022

Publikationsnummer: 2022:12

Bilder: Framsida Mostphotos

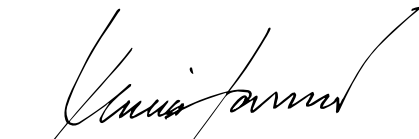
## Förord

Länsstyrelserna fick i regleringsbrevet 2022 i uppdrag att fortsätta att utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service. Länsstyrelserna ska även fortsätta att redovisa statlig service och närvaro i länen. I enlighet med regleringsbrevet 2022 har uppdraget samordnats av Länsstyrelsen i Örebro län under ledning av kvalificerad utredare Linda Wiklund.


Länsstyrelserna överlämnar härmed rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service 2022*.

Landshövding Maria Larsson har beslutat i detta ärende. Länsråd Anna Olofsson och kvalificerad utredare Linda Wiklund närvarade vid den slutliga handläggningen.

Örebro 8 juni 2022



Maria Larsson  
Landshövding



Anna Olofsson  
Länsråd

# Sammanfattning

## Kartläggning av statlig närvaro och service

### Statlig närvaro

Det fanns 220 myndigheter och 2 675 arbetsställen i riket år 2021. Den statliga närvaron har ökat med fyra myndigheter medan antalet arbetsställen har minskat med 282 arbetsställen mellan åren 2017 och 2021. Den största minskningen i antalet arbetsställen syns i Stockholms län, som minskat med 57 arbetsställen under tidsperioden. I Skåne län har antalet arbetsställen minskat med 17 och i Västra Götalands län med 12 arbetsställen.

Det fanns 264 958 sysselsatta i statlig sektor i riket år 2020. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat i alla län utom i Norrbottens, Västmanlands och Västernorrlands län under tidsperioden 2016–2020. Den största minskningen syns i Norrbottens län. De län som ökat mest i antal sysselsatta är Skåne, Örebro och Stockholms län. Den största procentuella ökningen står Örebro, Hallands och Gotlands län för. Storstadslänen stod för cirka 55 procent av de sysselsatta 2022. Det är samma andel som 2016. Stockholms läns andel sysselsatta har dock minskat med en procentenhet, från 31 till 30 procent.

Av de sysselsatta i statlig sektor i riket år 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen och andelen kvinnor varierade från 37 till 58 procent. Jämtlands och Västmanlands län hade störst andel sysselsatta kvinnor, medan Blekinge och Hallands län hade minst andel sysselsatta kvinnor.

Andelen sysselsatta med eftergymnasial utbildning i riket år 2020 var 78 procent för riket. Andelen varierade mellan 63–84 procent i länen. Hallands, Blekinge, Norrbottens och Gotlands län hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning. Västerbottens, Kronobergs och Värmlands län hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning.

Av de sysselsatta i statlig sektor år 2020 var 84 procent födda i Sverige. Andelen varierade mellan 77–94 procent i länen. Jämtlands, Blekinge och Västernorrlands län hade störst andel sysselsatta som var födda i Sverige. Uppsala, Skåne och Stockholms län hade minst andel sysselsatta som var födda i Sverige.

### Statlig service

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna ska ha tillgång till lokal statlig service. Många statliga myndigheter har digitaliserat sin service, men framhåller vikten av att fysisk service finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då en del individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden. De statliga servicegivande myndigheterna som behandlas i denna rapport erbjuder fysisk service till

medborgarna antingen via kontor som går besöka spontant eller via bokade besök. Det går att få både allmän och fördjupad service hos myndigheterna. Det varierar i omfattning hur fördjupad servicen som erbjuds är. Myndigheterna har också olika många besökare rent fysiskt.

De elva servicegivande myndigheterna har tillsammans 854 besökskontor. Antalet besökskontor och hur de är placerade i landets kommuner varierar i hög grad mellan myndigheterna. Polismyndigheten har 265 besökskontor och är den myndighet med störst fysisk närvaro. Därefter följer Trafikverket med 243, Statens servicecenter med 117 och Arbetsförmedlingen med 112 besökskontor. Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket har inte egna besökskontor. I stället tillhandahåller de sin fysiska service genom Statens servicecenter. Den myndighet med minst antal besökskontor är CSN, som har 12 stycken. Det följs av Migrationsverket med 24, Kronofogdemyndigheten med 32 och Lantmäteriet med 49 besökskontor.

Rapporten *Svenskarna och internet 2021* visar att 9 av 10 i Sverige använder olika digitala samhällstjänster. Samtidigt är det inte ens hälften av de äldsta i befolkningen som gör det. Rapporten visar också att personer med funktionsvariationer eller med ett annat modersmål än svenska använder internet för digitala samhällstjänster i mindre utsträckning. De servicegivande myndigheterna anger att grupperna som besöker de servicegivande myndigheternas besökskontor för att få fysisk service till exempel är ovana vid digitala verktyg, har språksvårigheter eller funktionsvariationer. Det kan också handla om att individen vill visa upp olika handlingar och få bekräftat att allt genomförs på rätt sätt. Samtliga servicegivande myndigheter uppger att den fysiska kanalen behöver finnas kvar vid sidan om den digitala då det alltid kommer att finnas grupper som behöver få hjälp på plats.

Den servicegivande myndighet som kommer att etablera fler arbetsställen under åren 2022–2023 är Statens servicecenter, som har regeringens uppdrag att etablera fler servicekontor runt om i landet.

## **Tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna**

På uppdrag av Länsstyrelsen i Örebro län har Trafikanalys tagit fram en tillgänglighetsanalys i syfte att belysa tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna. Analysen utgår från restid och de olika trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil. Analysen visar att den geografiska medeltillgängligheten för samtliga trafikslag hos de servicegivande myndigheterna är 55 procent. Samtliga servicegivande myndigheter ligger över detta genomsnitt förutom CSN, Migrationsverket, Kronofogdemyndigheten och Lantmäteriet. Det hänger samman med hur myndigheterna är placerade i landet. Störst andel av befolkningen kan ta sig till ett besökskontor hos Polismyndigheten, Statens servicecenter, Arbetsförmedlingen och Trafikverket oavsett trafikslag med 40 minuters restid. Minst andel kan ta sig till besökskontor hos CSN. Vissa myndigheter har få besök och andra är mer välbesökta. Till exempel har CSN gjort en digital resa sedan cirka 20 år tillbaka

och har den största delen av verksamheten digital. Statens servicecenter har å andra sidan endast fysiska besökskontor.

Vissa län har större geografisk medeltillgänglighet än andra. Det är lägst geografisk medeltillgänglighet i Jämtlands, Värmlands och Jönköpings län och störst geografisk medeltillgänglighet i Västmanlands, Stockholms, Södermanlands, Skåne och Gotlands län. Det är dock inte alltid närheten till servicen som är avgörande. I till exempel Stockholms län, som har relativt få besökskontor i förhållande till befolkningen, finns det i stället risk att det inte går att få service i rimlig tid.

## Andra faktorer

Det finns fler faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service, samt behov av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Därtill har digitaliseringen fått extra fart till följd av pandemin, och myndigheterna börjar utveckla de digitala kanalerna alltmer. Tillgången till bredband påverkar därför också. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

Det säkerhetspolitiska läget i vår omvärld påverkas genom kriget i Ukraina. Detta medför att frågor som säkerhet i bred bemärkelse, civilt försvar, totalförsvar samt skydd av samhällsviktig verksamhet ökar i betydelse. En ny myndighetsstruktur för civilt försvar och krisberedskap införs under 2022. Detta innebär bland annat att landet delas in i sex civilområden, att sex länsstyrelser blir civilområdesansvariga länsstyrelser, att tio myndigheter blir sektorsansvariga myndigheter samt att 60 myndigheter blir beredskapsmyndigheter. Regeringen har även fattat beslut om en ny regional indelning i sex områden för statliga förvaltningsmyndigheter i syfte att skapa bättre förutsättningar för samverkan på regional nivå. Detta sammantaget kan få konsekvenser för hur statlig närvaro i form av arbetsställen och sysselsättning kan komma att se ut geografiskt kommande år.

## Myndighetssamverkan

En del av uppdraget handlar om att fortsätta utveckla myndighetssamverkan med koppling till uppdraget om Statlig närvaro och service. I länen finns i de allra flesta fall etablerade råd eller nätverk för statlig samordning. Oftast är det länets landshövding som bjuder in till möten med rådet eller nätverket. Det sker 1–4 gånger per år. Under pandemin ökade mötesfrekvensen i flera län. En del länsstyrelser har endast informerat om uppdraget, medan andra länsstyrelser har använt sig av nätverket eller rådet för att samla in information till uppdraget. De län som endast informerat om uppdraget hittills har planer på att arbeta vidare med myndighetssamverkan och på detta sätt också samla in information. Fler län har använt sig av sina råd eller nätverk för att samla in information till uppdraget jämfört med 2021.

## Gemensam statistikplattform

I enlighet med regleringsbrevsuppdraget 2021 beaktades länsstyrelsernas utvecklingsprojekt PRISMA. Även i årets uppdrag har PRISMA använts som plattform för de delar som avser kvantitativa data. På detta sätt har statistik tillgängliggjorts för alla länsstyrelser i form av tabeller, diagram och kartor. Medarbetarna som arbetar med uppdraget har fått utbildning och haft möjlighet att hämta statistik från plattformen. Medarbetarna har också erbjudits att delta i datastugor där det finns möjlighet att ställa frågor om verktyget.

## Innehåll

Sammanfattning.....	4
Kartläggning av statlig närvaro och service.....	4
Inledning .....	11
Uppdraget.....	11
Mål och syfte .....	11
Metod.....	12
Förklaring av begrepp.....	14
Kartläggning av statlig närvaro och service .....	16
Statlig närvaro .....	16
Statlig service .....	30
Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service.....	54
Referenser .....	58
Bilagor.....	61
Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering.....	62
Blekinge län .....	63
Dalarnas län .....	66
Gotlands län .....	69
Gävleborgs län .....	71
Hallands län.....	74
Jämtlands län .....	77
Jönköpings län.....	80
Kalmar län .....	83
Kronobergs län .....	85
Norrbottnens län .....	87
Skåne län.....	89
Stockholms län .....	92
Södermanlands län.....	95
Uppsala län.....	98
Värmlands län.....	101
Västerbottens län.....	104
Västernorrlands län .....	107
Västmanlands län .....	109



Västra Götalands län .....	113
Örebro län.....	116
Östergötlands län .....	119
<b>Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun .....</b>	<b>122</b>
Blekinge län .....	122
Dalarnas län .....	123
Gotlands län .....	124
Gävleborgs län .....	125
Hallands län.....	126
Jämtlands län .....	127
Jönköpings län.....	128
Kalmar län .....	129
Kronobergs län .....	130
Norrbottens län .....	131
Skåne län.....	133
Stockholms län .....	135
Södermanlands län.....	139
Uppsala län.....	140
Värmlands län.....	142
Västerbottens län.....	143
Västernorrlands län .....	145
Västmanlands län .....	147
Västra Götalands län .....	148
Örebro län.....	150
Östergötlands län .....	151
<b>Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna .....</b>	<b>152</b>
Geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor .....	153
Geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor.....	155
Geografisk tillgänglighet till Centrala studiestödsnämndens besökskontor .....	157
Geografisk tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor...	159
Geografisk tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor .....	161
Geografisk tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor .....	163

Geografisk tillgänglighet till Polismyndighetens besökskontor .....	165
Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor .....	167
Geografisk tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor .....	169

## Inledning

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.<sup>1</sup> Utgångspunkten i det fortsatta arbetet ska vara att medborgare och företag ska kunna få service av både allmän och fördjupad karaktär så långt det är möjligt. För att kunna förstärka den statliga närvaron och säkerställa ökad koordinering av statlig service och närvaro i landet behöver regeringen ett samlat kunskapsunderlag som beskriver den statliga närvaron i landet. Regeringen har därför gett i uppdrag till länsstyrelserna att kartlägga den statliga närvaron i länen och kommunerna.

## Uppdraget

På uppdrag av regeringen implementerade länsstyrelserna under 2021 den metod och modell för uppföljning av statlig närvaro och service som beskrivs i rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*<sup>2</sup>. 2021 presenterades rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service 2021* där metoden och modellen tillämpades. Metoden och modellen har tillämpats även för årets uppdrag. I uppdraget 2022 ingick att fortsätta utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa statlig service och närvaro i länen.

## Mål och syfte

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länen, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
  - belysa hur statlig närvaro och service ser ut i länen och deras kommuner.
  - belysa vilken grad av service som finns i länen och deras kommuner samt hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länen. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

---

<sup>1</sup> Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

<sup>2</sup> Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

## Metod

### Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken påvisar dels hur den statliga närvaron ser ut under redovisningsåret, dels hur den har sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av statistiken från RAMS och FDB finns tillgänglig för 2020 respektive 2021.

### Statlig service

Statlig service belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Det görs för elva servicegivande myndigheter<sup>3</sup>. Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

### Geografisk tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en tillgänglighetsanalys. Den belyser medborgarnas möjlighet till geografisk tillgänglighet till servicen och är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser. De innehåller restid, avstånd i vägnätet och fågelväg till respektive målpunkt<sup>4</sup>. För mer ingående beskrivning av hur tillgänglighetsanalysen har gjorts, se Trafikanalys metodrapport.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

<sup>4</sup> Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

<sup>5</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning*, 2021:9

## Enkät om verksamhetsförändringar

En enkät om nuvarande och kommande verksamhetsförändringar skickades centralt till de elva servicegivande myndigheterna under 2021. Syftet var att få en regional bild av vilka verksamhetsförändringar, i form av avveckling av arbetsställen och etablering av arbetsställen, som sker under 2021 eller kommer att ske fram till 2025. Samtliga länsstyrelser fick ta del av enkätresultatet. Eftersom enkäten var framåtsyftande används delar av resultatet av enkäten även i denna rapport.

## Intervjuer om statlig service

Inom ramen för uppdraget 2021 gjorde länsstyrelsen semistrukturerade intervjuer med de elva servicegivande myndigheterna. Syftet var att få en bild av hur deras fysiska service ser ut, om de tillhandahåller både allmän och fördjupad service samt hur den tekniska utvecklingen påverkar hur det kommer att se ut framöver. Intervjuerna som utfördes 2021 har under 2022 till viss del kompletterats med information från de statliga servicegivande myndigheterna.

## En gemensam plattform för statistik

Länsstyrelsen i Södermanland och Västra Götaland fick i regleringsbrevet 2019 i uppdrag att genomföra ett utvecklingsprojekt. Syftet var att bygga upp en modell som skulle möjliggöra för samtliga länsstyrelser att på ett enklare och mer systematiskt sätt samla in data och statistik, bygga upp nyckeltal och indikatorer, samt genomföra omvärldsanalyser. Hos länsstyrelsen kallas projektet PRISMA.<sup>6</sup> Länsstyrelsen i Södermanland har fått uppdraget även i regleringsbreven 2021 och 2022. Uppdraget om statlig närvaro och service har beaktat utvecklingsprojektet och fortsatt använda PRISMA som plattform för delarna som avser kvantitativa data. Detta då det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna, för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet.

## Myndighetssamverkan

Myndighetssamverkan gör det möjligt för länsstyrelsen att föra dialog och samverka med, samt inhämta information från, myndigheterna löpande under året. Det möjliggör också att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall som verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen 2017:583 om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

De flesta länsstyrelser har sedan tidigare etablerat råd eller nätverk för samverkan med statliga myndigheter i länet. Det är ofta landshövding tillsammans med länsråd som leder dessa råd eller nätverk. Chefer från länets

---

<sup>6</sup> För mer information om PRISMA, se Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser*, dnr 9252–2020.

myndighetsledning, ofta de i hög ledningsposition, bjuds in att delta. I de fall där råd eller nätverk inte har funnits sedan tidigare håller det på att etableras.

I arbetet med myndighetssamverkan kopplat till Statlig närvaro och service har råden och nätverken under 2022 nyttjas på olika sätt. Det handlar exempelvis om att hämta in information om statlig närvaro och service samt att diskutera konsekvenser för länet och tillhörande kommuner. I några fall har råden eller nätverken informerats om uppdraget, men information har inte samlats in. För mer specifik information hur respektive länsstyrelse har arbetat med sin myndighetssamverkan, se länsvisa beskrivningar i Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

## Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några ämnesspecifika begrepp och statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

**Arbetsställe:** Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.<sup>7</sup>

**Allmän service:** Service som ges via servicekontor och som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

**Besökskontor:** Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen spontant eller genom att boka tid.

**Dagbefolkning:** Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

**Fördjupad service:** Service som servicegivande myndigheter ger via egna kontor och där individen kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

**Servicekontor:** Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har anslutit sig till servicekontoren. På ett servicekontor kan individen få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden samt hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.<sup>8</sup>

**Statlig sektor:** En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga

---

<sup>7</sup> <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket/>, hämtad 2022-05-31

<sup>8</sup> <https://www.statenssc.se/privat.3837.html>, hämtad 2021-09-30

institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

**Sysselsatta:** Personer som fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Detta utgår från definitionen för förvärvsarbetande i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS). Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI<sup>9</sup> avseende november för de anställda.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> AGI: arbetsgivardeklaration på individnivå

<sup>10</sup> <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>, Hämtad 2022-05-28

# Kartläggning av statlig närvaro och service

## Statlig närvaro

I det följande redovisas hur de statliga myndigheterna och deras arbetsställen är geografiskt placerade i landets kommuner. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

## Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor

Det fanns 220 myndigheter i riket 2021<sup>11</sup>. Det var fyra myndigheter fler 2021 jämfört med 2017. Det fanns 2 675 statliga arbetsställen i riket 2021 fördelat på samtliga 21 län och 270 av landets 290 kommuner. Antalet arbetsställen minskade med 282 mellan åren 2017 och 2021.<sup>12</sup>

I tabell 1 visas de 15 myndigheterna med flest arbetsställen. Totalt har dessa myndigheter 1 707 av de 2 675 arbetsställena 2021, vilket motsvarar 64 procent.<sup>13</sup>

Tabell 1: Myndigheter med störst antal arbetsställen 2021

Myndighet	Antal arbetsställen
Polismyndigheten	400
Trafikverket	171
Arbetsförmedlingen	147
Kriminalvården	122
Statens servicecenter	117
Uppsala universitet	106
Göteborgs universitet	90
Sveriges Domstolar	85
Lunds universitet	81
Försäkringskassan	79
Skogsstyrelsen	77
Statens jordbruksverk	71
Skatteverket	58
Lantmäteriet	53
Fortifikationsverket	50
<b>Totalt</b>	<b>1 707</b>

Källa: SCB

Det är inte säkert att en myndighet med många arbetsställen har stor geografisk spridning över landet. Det blir tydligt när det gäller till exempel Uppsala universitet som har 106 arbetsställen men bara finns placerad i fem kommuner.

<sup>11</sup> Antalet är beräknat med utgångspunkt från den definition som den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) använder för statlig sektor. Se definition på sid. 14

<sup>12</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>13</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*



Vi kan därför visa de statliga myndigheternas geografiska fördelning efter hur många kommuner som har arbetsställen. I jämförelse med tabell 1 ovan finner vi inga universitet i tabell 2. Ytterligare någon servicegivande myndighet hamnar också högre upp på listan. Vi kan också se att Trafikverket har många arbetsställen men att de är geografiskt fördelade på färre kommuner då de inte finns med i tabell 2 nedan.<sup>14</sup>

Den geografiska spridningen bland myndigheterna visas i tabell 2 nedan. Det finns en stor variation mellan myndigheterna. Migrationsverket finns i 29 kommuner, medan Polismyndigheten finns i 254 kommuner. Det är endast Polismyndigheten som finns i mer än hälften av landets kommuner medan Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter finns i en dryg tredjedel. Åtta av de 15 myndigheterna med störst geografisk spridning är servicegivande myndigheter.<sup>15</sup>

Tabell 2: Myndigheter med störst geografisk spridning 2021

Myndighet	Antal kommuner med arbetsställen
Polismyndigheten	254
Arbetsförmedlingen	107
Statens Servicecenter	102
Trafikverket	96
Skogsstyrelsen	77
Statens jordbruksverk	68
Försäkringskassan	63
Kriminalvården	57
Lantmäteriet	50
Skatteverket	50
Sveriges Domstolar	48
Fortifikationsverket	45
Livsmedelsverket	37
Statens institutionsstyrelse	34
Kronofogdemyndigheten	32

Källa: SCB

## Antal myndigheter och arbetsställen inom statlig sektor per län och kommun

I detta avsnitt redovisas antal arbetsställen per län och kommun. Mer specifika beskrivningar per län finns i Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering. I Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun redogör vi för vilka myndigheter som har arbetsställen i vart och ett av länen,

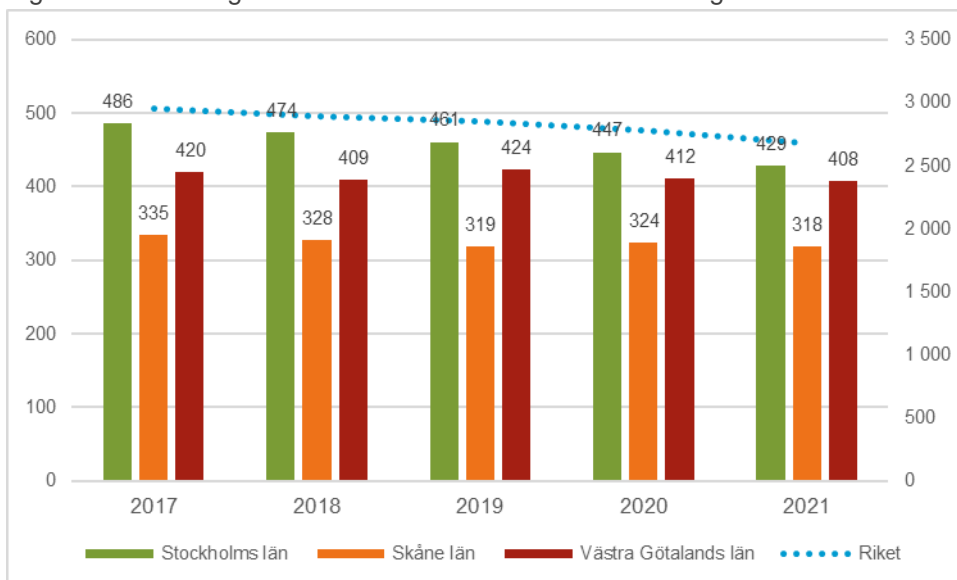
<sup>14</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>15</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

hur många arbetsställen varje myndighet har samt i hur många kommuner myndigheten finns placerad.

Den statliga närvaron har minskat med 282 arbetsställen under perioden 2017–2021. Den största minskningen i antalet arbetsställen syns i Stockholms län, som minskat med 57 arbetsställen under tidsperioden. I Skåne län har antalet arbetsställen minskat med 17 och i Västra Götalands län med 12 arbetsställen. Under samma tidsperiod.<sup>16</sup> Detta illustreras i figur 1 nedan. Skalan till höger avser storstadslänen och skalan till vänster avser riket.

Figur 1: Antal statliga arbetsställen 2017–2021 i storstadsregionerna och riket



Källa: SCB

<sup>16</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

I tabell 3 visas antalet arbetsställen i länen 2017 jämfört med antalet arbetsställen 2021. Minskningar har skett i samtliga länder under tidsperioden.<sup>17</sup>

Tabell 3: Antal arbetsställen 2017 och 2021 efter län

Län	Antal arbetsställen 2017	Antal arbetsställen 2021	Förändring
Blekinge län	68	51	-17
Dalarnas län	89	76	-13
Gotlands län	42	36	-6
Gävleborgs län	84	78	-6
Hallands län	64	54	-10
Jämtlands län	81	70	-11
Jönköpings län	83	76	-7
Kalmar län	72	66	-6
Kronobergs län	56	48	-8
Norrbottnens län	184	148	-36
Skåne län	335	318	-17
Stockholms län	486	429	-57
Södermanlands län	76	73	-3
Uppsala län	213	186	-27
Värmlands län	88	76	-12
Västerbottens län	133	129	-4
Västernorrlands län	112	111	-1
Västmanlands län	64	54	-10
Västra Götalands län	420	408	-12
Örebro län	89	77	-12
Östergötlands län	118	111	-7
<b>Totalt</b>	<b>2 704</b>	<b>2 957</b>	<b>-282</b>

Källa: SCB

De servicegivande myndigheterna har totalt sett minskat med 95 arbetsställen mellan åren 2017 och 2021. Sedan 2017 har Arbetsförmedlingen minskat med 110 arbetsställen, Försäkringskassan med 54, Skatteverket med 40 och Migrationsverket med 33 arbetsställen. Lantmäteriet och Kronofogdemyndigheten har minskat med 1 respektive 5 arbetsställen. Under samma tidsperiod har Statens servicecenter ökat med 110 arbetsställen medan Polismyndigheten och Trafikverket har ökat med 28 respektive 10 arbetsställen. Pensionsmyndigheten och Centrala studiestödsnämnden har lika många arbetsställen 2017 som 2021.<sup>18</sup>

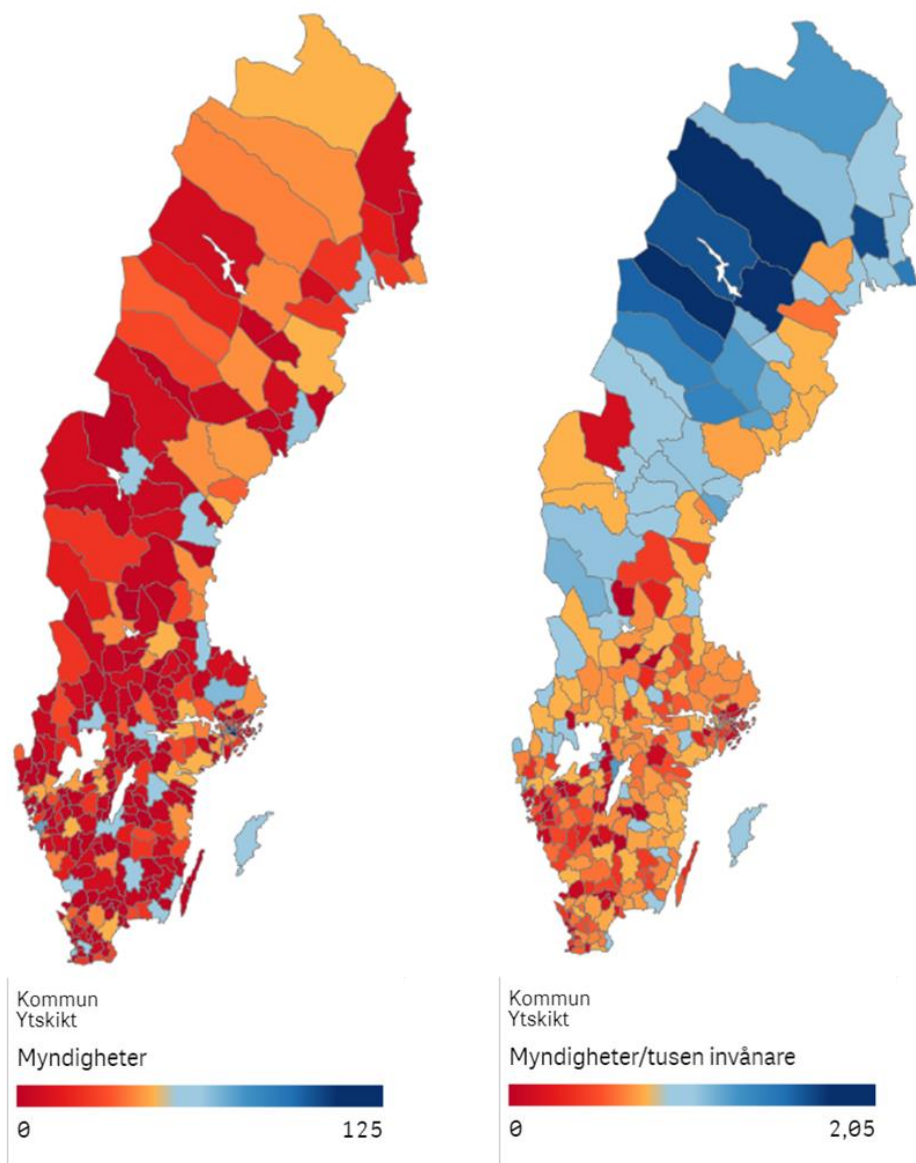
<sup>17</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>18</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Kartorna i figur 2 och 3 visar antalet myndigheter 2021 respektive antalet myndigheter 2021 per tusen invånare 2020. Antalet myndigheter varierar geografiskt från 0 till 125 i kommunerna. Om antalet arbetsställen sätts i förhållande till folkmängden i respektive kommun blir bilden en annan. Då framkommer att flera av kommunerna i Norrbotten, Västerbotten, Jämtland, Västernorrland, Dalarna och Gotland har relativt hög andel myndigheter per tusen invånare jämfört med kommunerna i mellersta och södra delarna av landet. En del kommuner har upp till 2,05 myndigheter per tusen invånare.<sup>19</sup>

Figur 2: Statliga myndigheter 2021

Figur 3: Statliga myndigheter 2021 per tusen invånare



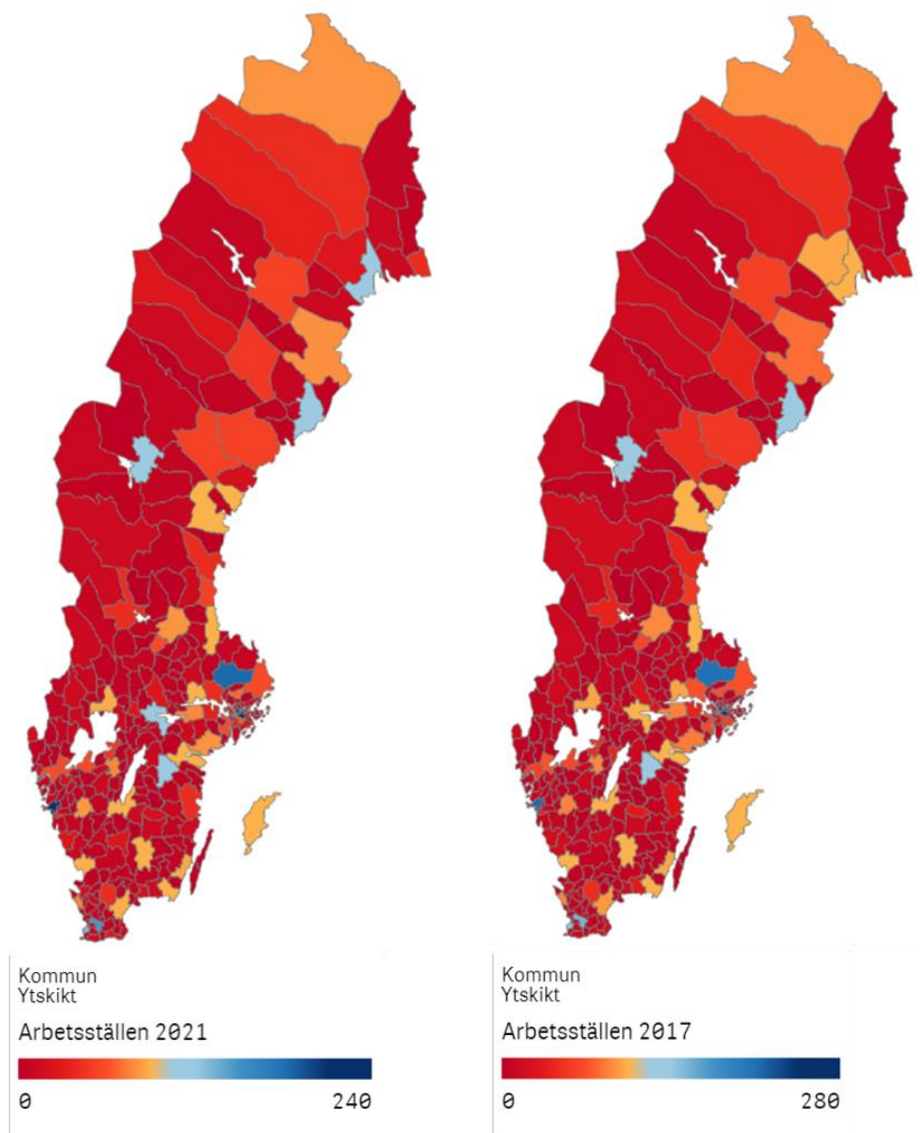
Källa: SCB

<sup>19</sup> SCB, Företagsdatabasen, november 2020

Kartorna i figur 4 och 5 visar antalet statliga arbetsställen 2021 och 2017 fördelat efter kommun. Antalet arbetsställen i respektive kommun varierar 2021 mellan 0–240, medan antalet arbetsställen 2017 varierar mellan 0–280. Under perioden 2017–2021 har antalet arbetsställen minskat i 154 kommuner. Det är dock små minskningar i respektive kommun. I 138 av kommunerna har minskningarna inneburit mellan 1–3 färre arbetsställen. De största minskningarna syns i Stockholms och Bodens kommun, som har 40 respektive 22 färre arbetsställen 2021 jämfört med 2017. I 22 kommuner har antalet arbetsställen i stället ökat, dock är även dessa förändringar små. De största ökningarna har skett i Göteborgs respektive Solna kommun som har 13 respektive 6 fler arbetsställen 2021 jämfört med 2017. 114 kommuner har ett oförändrat antal arbetsställen mellan 2017 och 2021.<sup>20</sup>

Figur 4: Statliga arbetsställen 2021

Figur 5: Statliga arbetsställen 2017

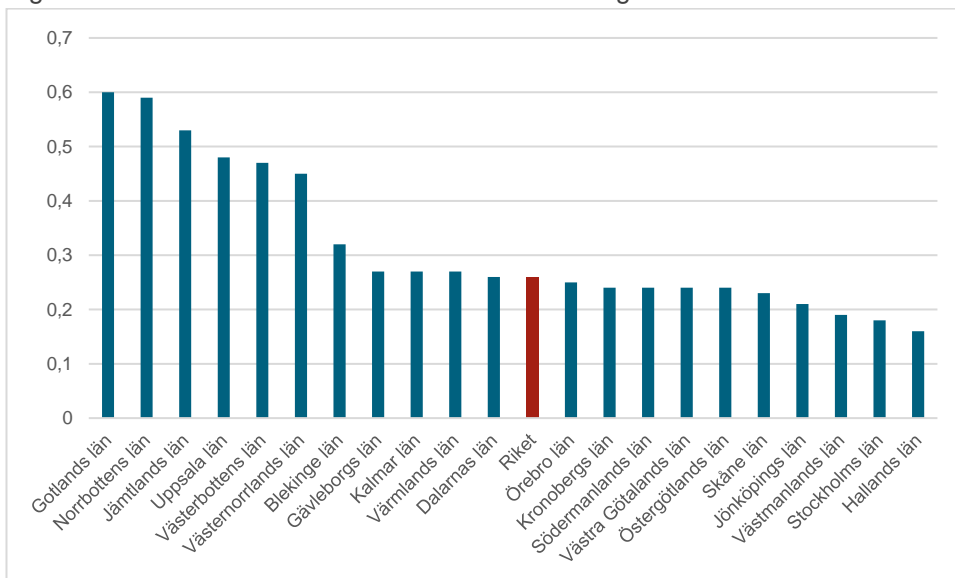


Källa: SCB

<sup>20</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Om antal arbetsställen sätts i förhållande till befolkningen var genomsnittet för riket 0,26 arbetsställen per tusen invånare. I länen varierar denna andel från 0,16 i Hallands län och 0,18 i Stockholms län till 0,6 i Gotlands och Norrbottens län.<sup>21</sup> Ungefär hälften av länen har högre andel än genomsnittet för riket. I diagrammet i figur 6 visas andelarna för länet och riket.

Figur 6 Antal arbetsställen i förhållande till befolkningen i riket och i länen

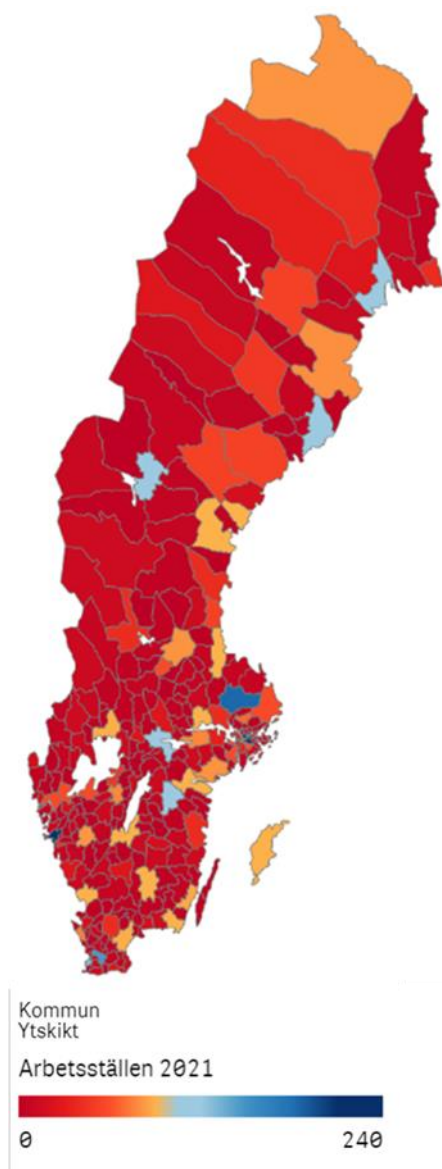


Källa: SCB

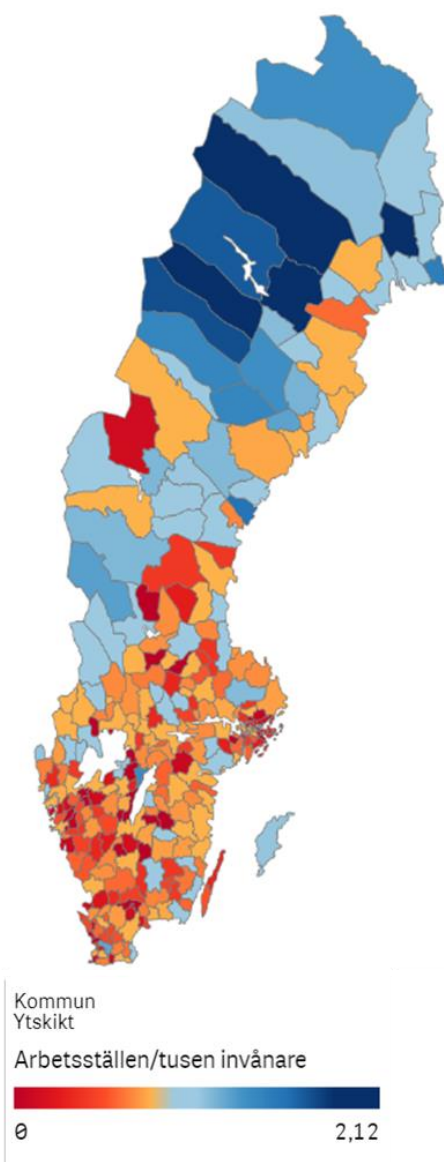
<sup>21</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Sett till kommunerna var det 20 kommuner som inte hade några statliga arbetsställen alls 2021. Det var generellt sett så att kommuner i Norrbottens, Västerbottens, Västernorrlands, Jämtlands och Gotlands län hade större andel arbetsställen per tusen invånare än kommunerna i resterande län. Störst andel hade Arvidsjaur med 2,12, Jokkmokk med 2,06 och Sorsele med 2,05 arbetsställen per tusen invånare. I figur 7 visas antalet arbetsställen per kommun och i figur 8 andel arbetsställen per tusen invånare fördelat efter kommun.<sup>22</sup>

Figur 7: Statliga arbetsställen 2021



Figur 8: Statliga arbetsställen 2021 per tusen invånare



Källa: SCB

<sup>22</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

## Sysselsatta inom statlig sektor

I följande avsnitt ger vi en bild av sysselsatta i statlig sektor. Med sysselsatta avses dagbefolkning. Det fanns 264 958 sysselsatta i statlig sektor 2020. Det fanns sysselsatta i 287 av 290 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 13 177 sedan 2016<sup>23</sup>. Sett till antalet sysselsatta per tusen invånare är genomsnittet för riket 26 sysselsatta per tusen invånare. Detta varierar i länen från 14 i Södermanlands län till 46 i Uppsala län. Kartorna i figur 9 och 10 visar sysselsatta i statlig sektor fördelat efter kommun respektive sysselsatta i statlig sektor i förhållande till tusen invånare. De kommuner som hade flest antal sysselsatta i förhållande till tusen invånare är Solna, Karlsborgs och Lunds kommun. De län som hade störst andel, över snittet på 25 sysselsatta per tusen invånare, är Uppsala, Gotlands, Blekinge och Norrbottens län.<sup>24</sup>

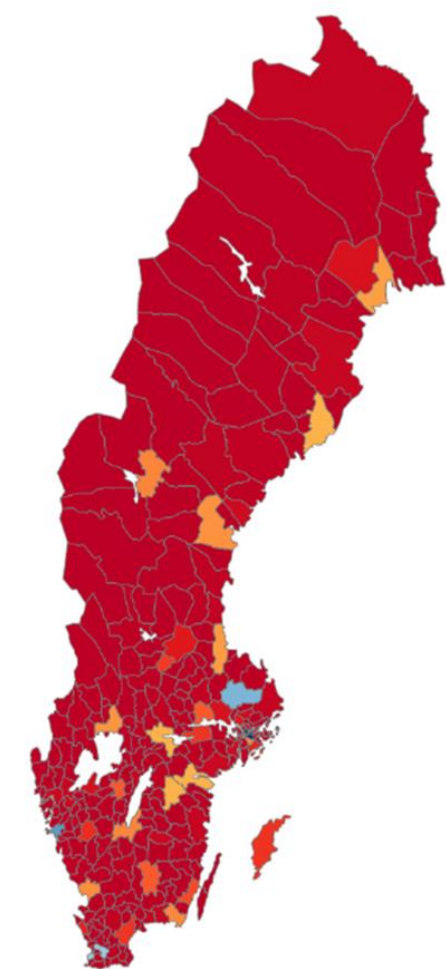
---

<sup>23</sup> Beräkningarna i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) görs utifrån en ny metod från och med 2019 så jämförelser mellan åren bör göras med försiktighet.

<sup>24</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

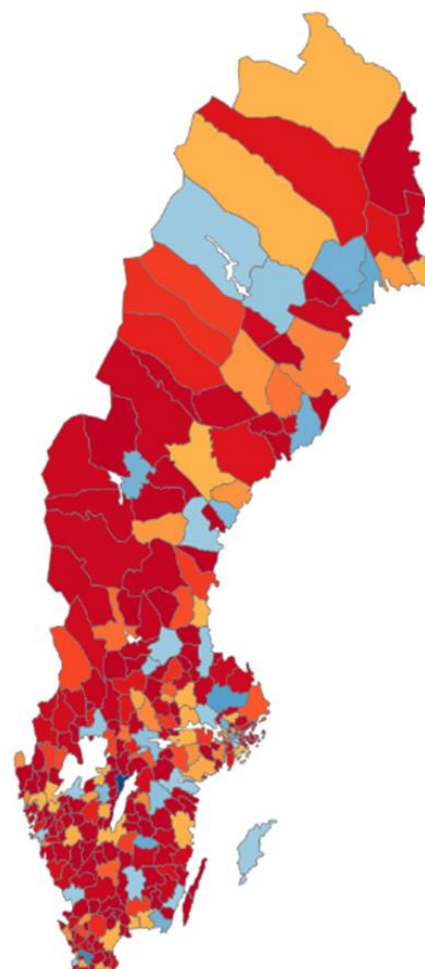


Figur 9: Sysselsatta i statlig sektor 2020



Kommun  
Ytskikt  
Dagbefolkning i statlig sektor  
0 47 839

Figur 10: Sysselsatta i statlig sektor 2020 per tusen invånare

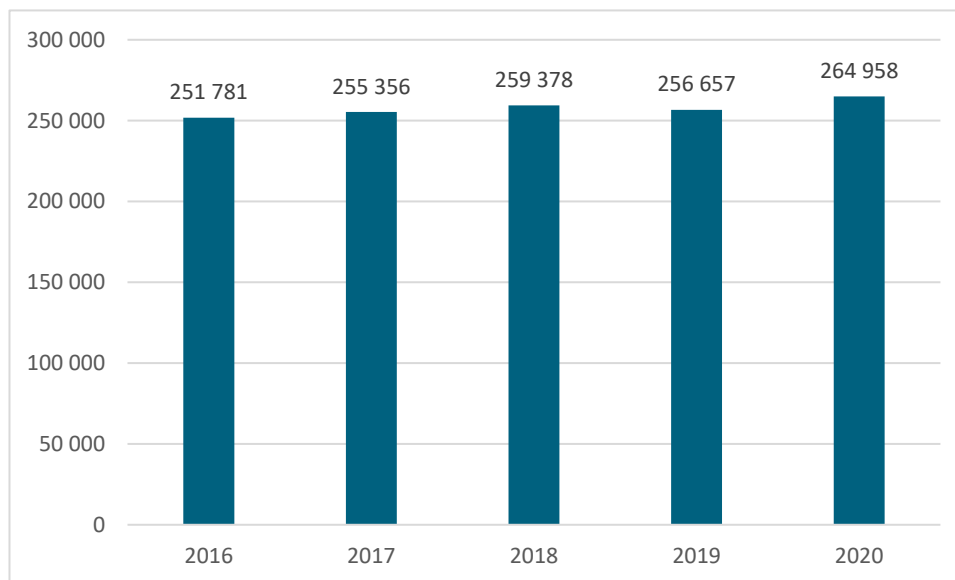


Kommun  
Ytskikt  
Per tusen invånare  
0 166

Källa: SCB

Figur 11 visar att antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat med 13 177 under perioden 2016–2020. Antalet sysselsatta minskar dock mellan åren 2018 och 2019 för att sedan öka igen 2020.<sup>25</sup> Beräkningarna i den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) görs dock utifrån en ny metod från och med 2019 så jämförelser mellan åren bör göras med försiktighet.

Figur 11: Sysselsatta i statlig sektor i riket 2016–2020



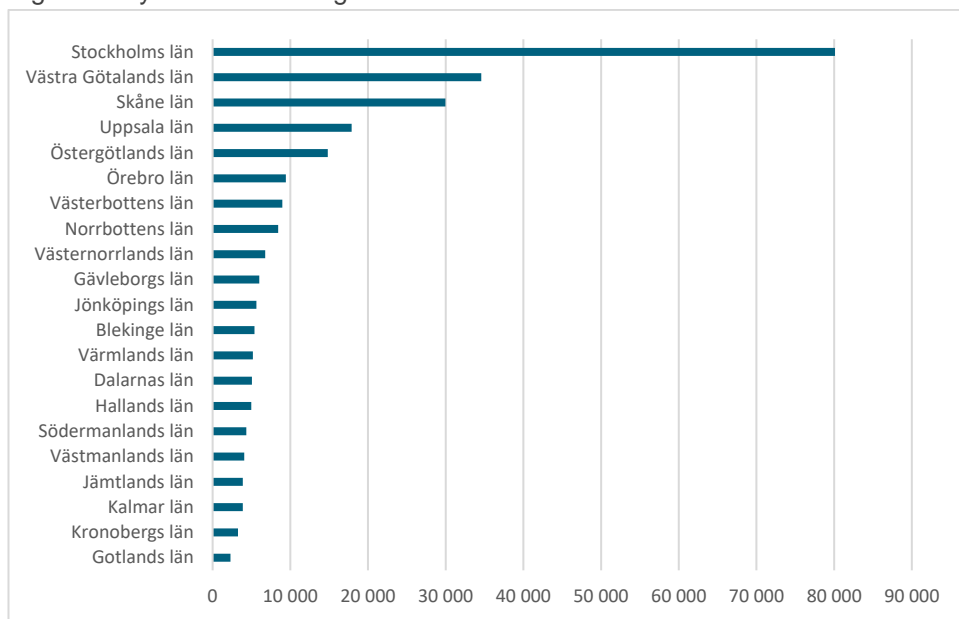
Källa: SCB

Sysselsättningen var till stor del koncentrerad till de tre storstadslänen Stockholm, Västra Götaland och Skåne. I storstadslänen fanns 55 procent av det totala antalet sysselsatta. Andelen sysselsatta i storstadslänen har varit oförändrad sedan 2016. Stockholms läns andel minskar marginellt med en procentenhet från 31 till 30 procent. Bortsett från storstadslänen varierar andelen i länen mellan 1–7 procent av det totala antalet sysselsatta i riket. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat i alla län utom i Norrbottens, Västmanlands och Västernorrlands län under tidsperioden 2016–2020. Den största minskningen syns i Norrbottens län. De län som ökat mest i antal sysselsatta är Skåne, Örebro och Stockholms län. Den största procentuella ökningen står Örebro, Hallands och Gotlands län för. I figur 12 visas sysselsatta år 2020 efter län. Storstadslänen har flest sysselsatta följt av Uppsala, Östergötlands och Örebro län medan Gotlands, Kronobergs och Kalmar och Jämtlands län hade minst antal sysselsatta.<sup>26</sup>

<sup>25</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

<sup>26</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

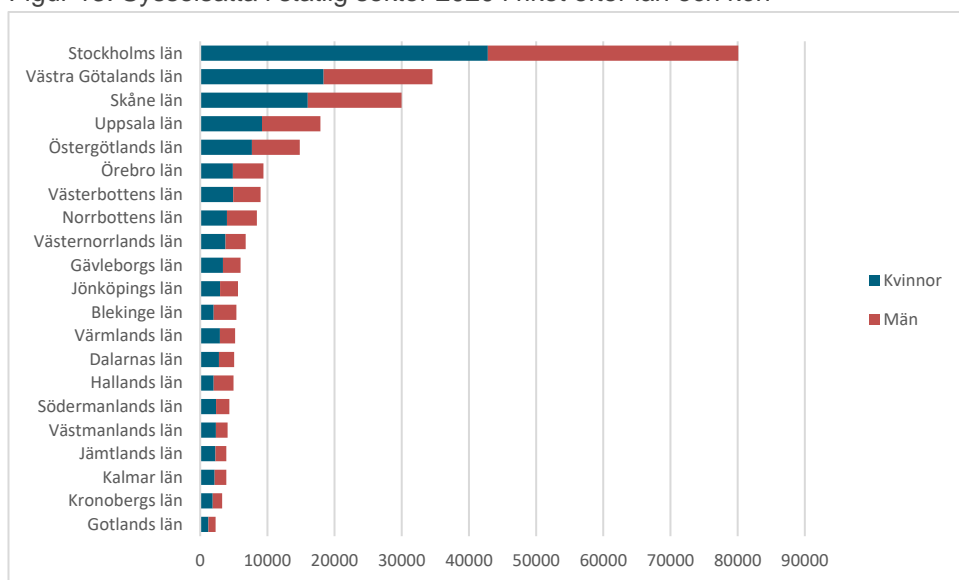
Figur 12: Sysselsatta i statlig sektor 2020 i riket efter län



Källa: SCB

År 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen. Tio län hade en större andel sysselsatta kvinnor än genomsnittet för riket. Sex län låg på genomsnittet och fem län låg under genomsnittet. De län som hade störst andel sysselsatta kvinnor var Jämtlands och Västmanlands län som hade 58 procent. De län som hade minst andel sysselsatta kvinnor var Blekinge och Hallands län, med 37 respektive 40 procent.<sup>27</sup>

Figur 13: Sysselsatta i statlig sektor 2020 i riket efter län och kön

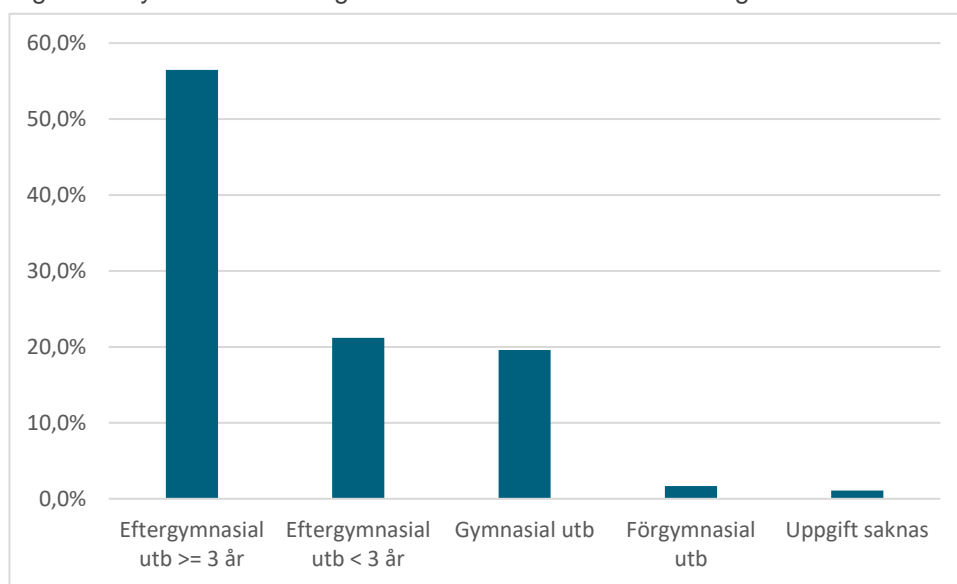


Källa: SCB

<sup>27</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

78 procent av de sysselsatta i statlig sektor 2020 hade en eftergymnasial utbildning. 57 procent hade en eftergymnasial utbildning som är lika med eller längre än tre år. 21 procent hade en eftergymnasial utbildning som var kortare än tre år. 20 procent hade gymnasial utbildning som högsta utbildningsnivå. Detta framgår av figur 14. Andelen med eftergymnasial utbildning varierade i länen mellan 63 och 84 procent. De län som hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Hallands och Blekinge län som hade 63 respektive 64 procent samt Gotland och Norrbotten som hade 68 procent. De län som hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning var Västerbottens län, som hade 84 procent, samt Kronobergs och Värmlands län som hade 83 procent.<sup>28</sup>

Figur 14: Sysselsatta i statlig sektor 2020 i riket efter utbildningsnivå



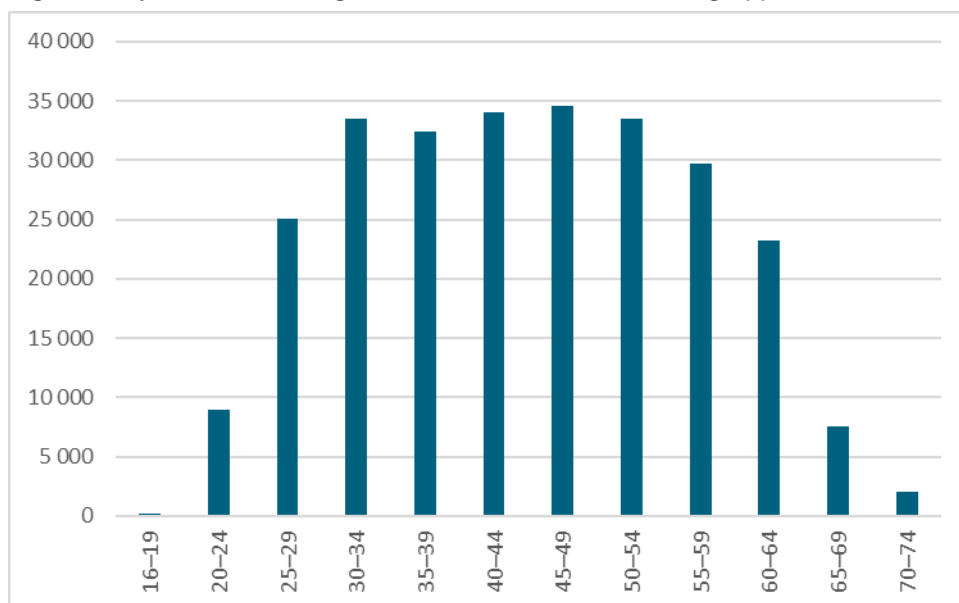
Källa: SCB

Figur 15 visar att den största åldersgruppen bland de sysselsatta i statlig sektor 2020 var 45–49 år. Åldersgruppen 40–44 år var nästan lika stor som den åldersgruppen. Vanligaste åldersgrupp varierar mellan länen. I Jönköpings, Skåne, Uppsala och Västra Götalands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 30–34 år. I Blekinge, Gotlands, Jämtlands, Kronobergs, Kalmar, Västerbottens, Västmanlands Örebro och Östergötlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 40–44 år. I Hallands, Norrbottens och Södermanlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 50–54 år. I övriga fem län fanns flest sysselsatta i samma åldersgrupp som genomsnittet för riket.<sup>29</sup>

<sup>28</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

<sup>29</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

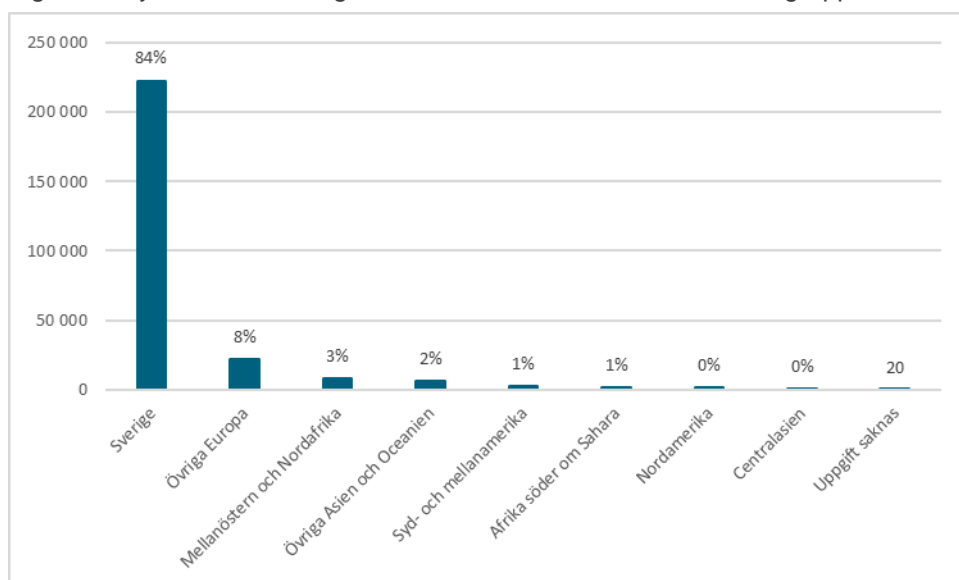
Figur 15: Sysselsatta i statlig sektor 2020 i riket efter åldersgrupp



Källa: SCB

Av figur 16 framgår att majoriteten, 84 procent, av de sysselsatta i statlig sektor 2020 var födda i Sverige. Mönstret med en stor andel svenskfödda såg relativt lika ut i länen. Det var 15 län som hade en större andel sysselsatta som var födda i Sverige än genomsnittet för riket. De län som hade störst andel svenskfödda var Jämtlands, Blekinge och Västernorrlands län. De län som hade en lägre andel svenskfödda än genomsnittet för riket var Uppsala, Skåne, Stockholms och Kronobergs län.<sup>30</sup>

Figur 16: Sysselsatta i statlig sektor 2020 i riket efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

<sup>30</sup> Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

## Statlig service

Det här avsnittet är en fördjupning i elva servicegivande myndigheter, i syfte att belysa statlig service. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. Myndigheterna har olika uppdrag och medborgarna kan ha mer eller mindre behov av personlig service hos respektive myndighet.

I Statskontorets årliga kartläggning *Statsförvaltningen i korthet* delas myndigheter in i tio verksamhetsområden enligt Classification of Functions of Government (Cofog)<sup>31</sup>. I tabell 4 har vi delat in de servicegivande myndigheterna i de olika verksamhetsområdena, vilka är allmän offentlig förvaltning, näringslivsfrågor, samhällsskydd, socialt skydd och utbildning.

Tabell 4: Servicegivande myndigheter efter verksamhetsområde

Myndighet	Verksamhetsområde
Arbetsförmedlingen	Socialt skydd
Centrala studiestödsnämnden	Utbildning
Försäkringskassan	Socialt skydd
Kronofogdemyndigheten	Samhällsskydd
Lantmäteriet	Näringslivsfrågor
Migrationsverket	Socialt skydd
Pensionsmyndigheten	Socialt skydd
Polismyndigheten	Samhällsskydd
Skatteverket	Allmän offentlig förvaltning
Statens servicecenter	Allmän offentlig förvaltning
Trafikverket	Näringslivsfrågor

Källa: Statskontoret

## Verksamhetsförändringar i de elva servicegivande myndigheterna

Under hösten 2021 skickade länsstyrelsen ut en enkät till de elva servicegivande myndigheterna. Syftet med enkäten var att kartlägga om det har skett eller kommer att ske några verksamhetsförändringar i form av avveckling av arbetsställen eller etablering av arbetsställen under tidsperioden 2021–2025. Enkäten visade att det inte har skett eller kommer att ske några större verksamhetsförändringar under tidsperioden<sup>32</sup>. En myndighet, Statens servicecenter, kommer dock genomföra relativt många verksamhetsförändringar i form av etablering av arbetsställen under tidsperioden. De påbörjade etableringen av fler servicekontor under 2021 och kommer att etablera ytterligare servicekontor under 2022–2023. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera nya arbetsställen i Jönköpings,

<sup>31</sup> Statskontoret (2021) *Statsförvaltningen i korthet*

<sup>32</sup> Svar har inte inkommit från Migrationsverket

Kronobergs, Stockholms, Södermanlands, Uppsala, Västerbottens, Västernorrlands, Västra Götalands, Örebro och Östergötlands län.<sup>33</sup>

## Redovisning av de servicegivande myndigheternas närvaro och service

Rapporten *Svenskarna och internet 2021* visar att 9 av 10 i Sverige använder olika digitala samhällstjänster. Samtidigt är det inte ens hälften av de äldsta i befolkningen som gör det. Rapporten visar också att personer med funktionsvariationer eller med ett annat modersmål än svenska använder internet för digitala samhällstjänster i mindre utsträckning.<sup>34</sup>

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i de elva servicegivande myndigheterna och deras regionala närvaro och service. Avsnittet beskriver de servicegivande myndigheternas fysiska service samt den geografiska tillgängligheten till statlig service utifrån restider för olika trafikslag. Tabell 5 visar en övergripande bild av antalet arbetsställen och antalet besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.<sup>35</sup>

Tabell 5: Servicegivande myndigheter i Riket, antal arbetsställen 2021 och antal besökskontor 2020

Myndighet	Antal arbetsställen <sup>36</sup>	Antal besökskontor <sup>37</sup>
Arbetsförmedlingen	147	112
Centrala studiestödsnämnden	12	12
Försäkringskassan	79	0
Kronofogdemyndigheten	32	32
Lantmäteriet	53	49
Migrationsverket	38	24
Pensionsmyndigheten	8	0
Polismyndigheten	400	265
Skatteverket	58	0
Statens servicecenter	117	117
Trafikverket	171	243
<b>Totalt</b>	<b>1 078</b>	<b>827</b>

Källa: SCB och Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning

<sup>33</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

<sup>34</sup> Internetstiftelsen (2021) *Svenskarna och internet 2021*

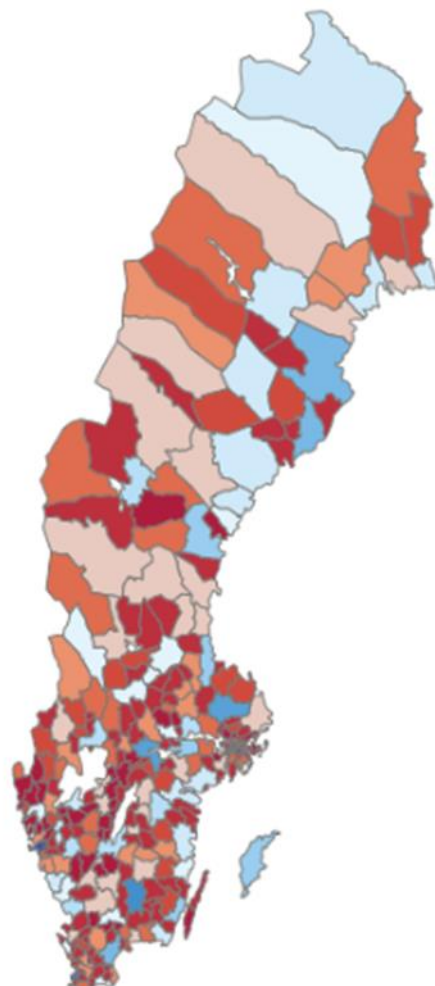
<sup>35</sup> Data som presenterades i länsstyrelsernas rapport *Kartläggning av statlig närvaro och service 2021* var något felaktiga för Polismyndigheten och Trafikverket. Skillnaden gäller Polismyndigheten som har 265 besökskontor (tidigare inrapporterat 252) och Trafikverket som har 243 besökskontor (tidigare inrapporterat 241).

<sup>36</sup> Arbetsställen enligt SCB:s definition i företagsdatabasen (FDB).

<sup>37</sup> Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Figur 17 presenterar en karta med antalet besökskontor hos de servicegivande myndigheterna fördelat efter kommun. Det finns minst ett besökskontor i 245 av landets 290 kommuner. De 45 kommuner som inte har något besökskontor tillhör Jämtlands, Jönköpings, Kalmar, Kronobergs, Skåne, Stockholms, Västernorrlands, Västmanlands, Västra Götalands och Örebro län.<sup>38</sup>

Figur 17: Antal besökskontor hos samtliga servicegivande myndigheter efter kommun



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.

---

<sup>38</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*



Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna<sup>39</sup> med olika trafikslag. Tabell 6 visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut utifrån de olika trafikslagen och restid.<sup>40</sup>

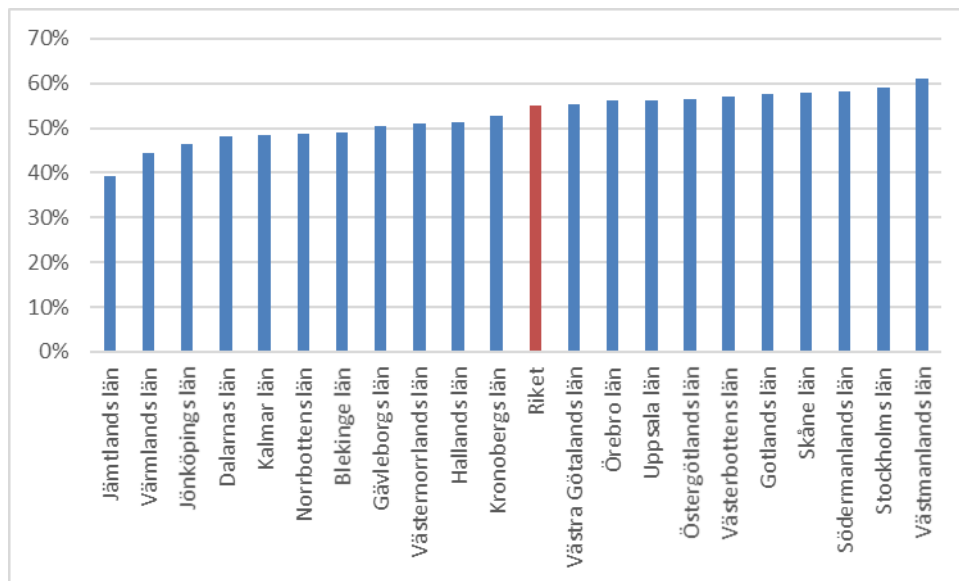
Tabell 6: Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	9	22	32
Cykel	39	57	68
Kollektivtrafik	28	58	73
Bil	83	94	97

Källa: Trafikanalys

Av figur 18 framgår att den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i riket var 55 procent, medan den i länet varierar mellan 39 och 61 procent. Ungefär hälften av länen har en lägre geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheterna. Det var högst geografisk medeltillgänglighet i Västmanlands län och lägst i Jämtlands län.

Figur 18: Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheterna i länen och i riket



Källa: Trafikanalys

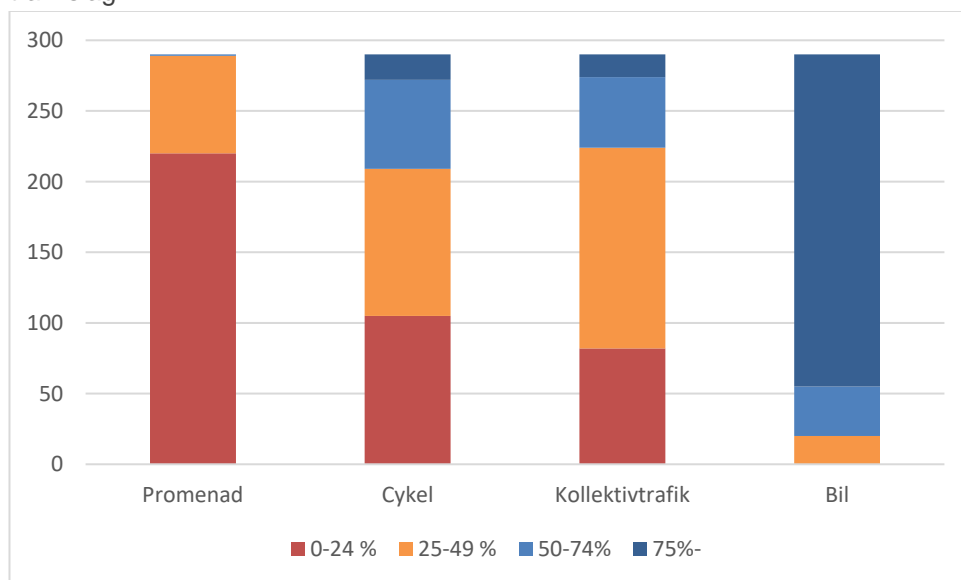
Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna varierar i kommunerna mellan 0–50 procent för trafikslaget promenad, 0–96 procent för trafikslaget cykel, 0–98 procent för trafikslaget

<sup>39</sup> Data som presenterades i länsstyrelsernas rapport Kartläggning av statlig närvaro och service 2021 var något felaktiga för Polismyndigheten och Trafikverket. Detta påverkar i denna tabell totalen. Därför skiljer sig procenttalen för några av trafikslagen och restiderna något från vad som presenterades i den rapporten.

<sup>40</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

kollektivtrafik samt trafikslaget bil som varierar från 0–100 procent. Figur 19 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå någon av de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>41</sup>

Figur 19 Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av de servicegivande myndigheternas besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



I följande avsnitt presenteras var och en av de servicegivande myndigheternas fysiska service och hur den geografiska tillgängligheten till myndigheternas besökskontor ser ut. Den geografiska tillgängligheten till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket presenteras under avsnittet Statens servicecenter då dessa myndigheter inte har egna besökskontor.

### Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ansvarar för den offentliga arbetsförmedlingen och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Uppdraget handlar bland annat om att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom matchning av arbetssökande och arbetsgivare, prioritera de som står långt från arbetsmarknaden samt bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt.<sup>42</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>43</sup>

Arbetsförmedlingen erbjuder service till arbetssökande och arbetsgivare via digitala tjänster, chatt, telefoni, bokade och spontana fysiska besök. Som arbetssökande kan man träffa Arbetsförmedlingen fysiskt i ett bokad besök med lokala arbetsförmedlingen, genom ett spontant besök på ett servicekontor eller genom att träffa sin fristående aktör av den tjänst man tar del av.

<sup>41</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>42</sup> Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

<sup>43</sup> Mail från Arbetsförmedlingen, 2022-05-13

I samband med Arbetsförmedlingens reformering utförs allt fler tjänster, som tidigare utfördes av Arbetsförmedlingen, av fristående aktörer, det vill säga ett företag som levererar till exempel vägledning, stöd i att skriva ansökningar eller utredande insatser. Det innebär att arbetssökande i stället får stöd och hjälp av en fristående aktör. Det är med dem man gör sin planering och följs upp i ett digitalt eller fysiskt möte.

Individer som spontant besöker ett servicekontor kan få både personorienterad och ärendespecifik service. Vanliga ärenden handlar om stöd med att aktivitetsrapportera, tolka brev och utskick, skriva in sig som arbetssökande med mera. De flesta individer som besöker servicekontor har tillgång till e-legitimation, men vill ändå få hjälp med de digitala tjänsterna på plats. Detta då många är ovana vid digitala verktyg, inte behärskar svenska språket fullt ut eller har funktionsvariationer. Arbetssökande som saknar e-legitimation kan även få hjälp att kontakta Arbetsförmedlingen om det behövs för att lösa ärendet.

Genom Statens servicecenters servicekontor kan Arbetsförmedlingen tillhandahålla tjänster på idag 120 kontor och under 2022/2023 öppnar ytterligare 28 servicekontor. Myndighetens tjänster får därmed ökad spridning i landet. Enligt den senaste kundundersökning på servicekontoren (mars 2022) så uppgår Nöjd kundindex (NKI) till 94 (skala 0–100) för Arbetsförmedlingens kunder.

Utvecklingen av de digitala tjänsterna innebär att arbetssökande kommer att kunna utföra fler tjänster själva eller med stöd. Allt fler digitala tjänster översätts också till flera språk. I dagsläget håller myndigheten på att utveckla det engelska och arabiska innehållet. Det är ett led i att göra de digitala tjänsterna tillgängliga för fler arbetssökande.

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Arbetsförmedlingen med olika trafikslag<sup>44</sup>. Tabell 7 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

Tabell 7: Geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	16	40	58
Cykel	68	84	91
Kollektivtrafik	44	75	86
Bil	94	99	100

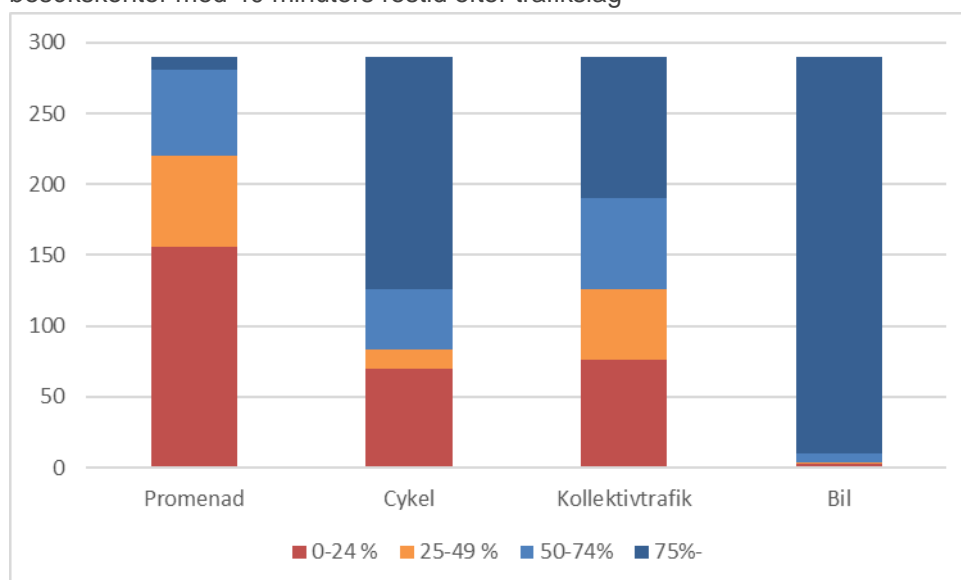
Källa: Trafikanalys

---

<sup>44</sup> Med besökskontor avses både Arbetsförmedlingens egna kontor som individen kan besöka och de servicekontor som kundtorgsverksamheten har flyttat till.

Arbetsförmedlingen hade 147 arbetsställen<sup>45</sup> och 112 besökskontor. Med besökskontor avses både Arbetsförmedlingens egna kontor som individen kan besöka och de servicekontor som kundtorgsverksamheten har flyttat till. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 107 kommuner<sup>46</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Den geografiska tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för alla trafikslagen utom promenad som varierar från 0–97 procent, samt trafikslaget bil som varierar från 2–100 procent. Figur 20 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå något av Arbetsförmedlingens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>47</sup>

Figur 20: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Arbetsförmedlingens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

### Centrala studiestödsnämnden (CSN)

CSN administrerar det svenska studiestödet samt hemutrustningslån och körkortslån. Myndighetens övergripande uppgifter är att ge lättillgänglig och behovsanpassad information och god service. De säkerställer också att återkrav betalas och att de lån som myndigheten administrerar betalas tillbaka. Myndigheten ska även motverka bidragsbrott och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs. De ska också följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att öka kunskap inom området. Myndigheten är

<sup>45</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

<sup>46</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>47</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet.<sup>48</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>49</sup>

CSN har arbetat med att gå från fysisk till digital närvaro under cirka 20 års tid. I takt med att myndigheten arbetat med effektivisering har den digitaliserats alltmer. Det går att besöka samtliga kontor, men alla kontor förutom kontoret i Sundsvall kan endast besökas om individen har bokat besöket i förväg. Det går att få både allmän och fördjupad service. Det vanligaste ärendet är att få hjälp med att fylla i formulär. Det är framför allt språksvaga individer som vill få hjälp på ett fysiskt kontor. Frågor som CSN hanterar kan också kopplas till frågor som andra myndigheter hanterar, till exempel Försäkringskassan, kommunens socialtjänst med mera. Digitalisering är en ständigt pågående utveckling och det är viktigt att hitta vägar för de individer som behöver stöd som inte kan hantera det digitala på egen hand.

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos CSN med olika trafikslag. Tabell 8 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

Tabell 8: Geografisk tillgänglighet till CSN:s besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	0	1	3
Cykel	4	9	14
Kollektivtrafik	8	26	44
Bil	57	74	88

Källa: Trafikanalys

CSN hade 12 arbetsställen<sup>50</sup> och 12 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i 11 län och 11 kommuner<sup>51</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för trafikslagen kollektivtrafik och bil. För trafikslaget promenad varierar tillgängligheten mellan 0–38 procent, och för trafikslaget cykel mellan 0–86 procent. Figur 21 visar antalet kommuner med en befolkning som kan nå besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för den andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>52</sup>

<sup>48</sup> Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

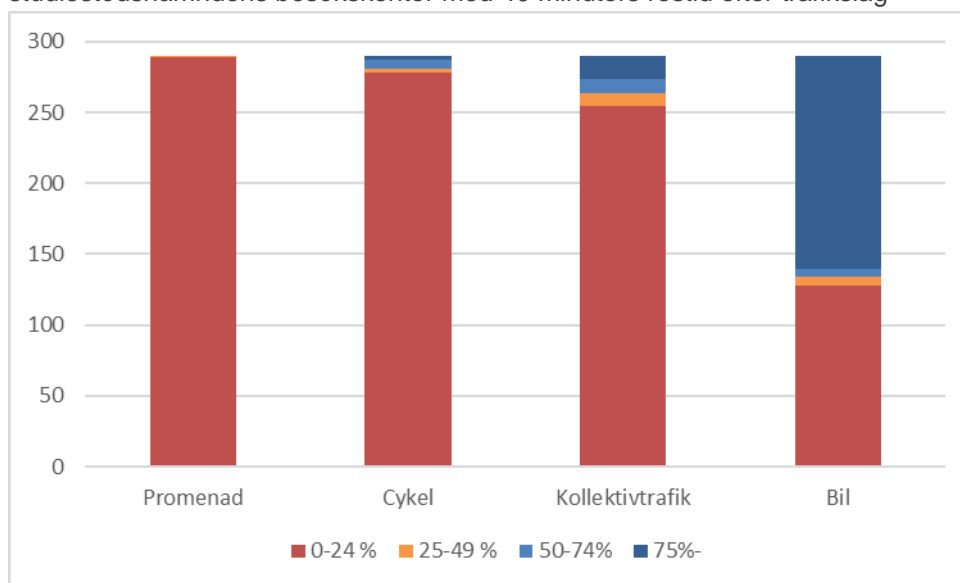
<sup>49</sup> Intervju med CSN, 2021-08-19

<sup>50</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>51</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>52</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 21: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Centrala studiestödsnämndens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



## Försäkringskassan

Försäkringskassan är förvaltningsmyndighet för de delar av socialförsäkringen och andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för.<sup>53</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>54</sup>

Försäkringskassan erbjuder fysisk service via Statens servicecenter. Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Försäkringskassans verksamhetssystem. På det sättet kan individen få både allmän och fördjupad service. Försäkringskassan har även en servicefunktion som handläggarna kan vända sig till om det skulle uppstå mer fördjupade frågor. Servicehandläggarna arbetar inte med myndighetsutövning och beslutsfattande. Den typen av uppgifter hanteras i stället av Försäkringskassans personal. På Statens servicecenter kan individen bli guidad i att använda de digitala tjänsterna. Att servicekontoren kommer att finnas på fler ställen möjliggör också att utföra digitala tjänster på fler platser.<sup>55</sup>

### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Försäkringskassans besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan behöver i stället besöka Statens servicecenter. Tabell 13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

<sup>53</sup> Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

<sup>54</sup> Intervju med Försäkringskassan, 2021-06-18

<sup>55</sup> För mer information om tillgången till fysisk service, se Länsstyrelserna (2021) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen 2021*

## Kronofogdemyndigheten

Kronofogdemyndighetens (Kronofogden) huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs. Myndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldsättning motverkas. Myndigheten bidrar till att säkerställa finansiering av den offentliga sektorn, skapa ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.<sup>56</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>57</sup>

Kronofogden tar emot besök på samtliga kontor. Det går att få både allmän och fördjupad service när individerna besöker kontoren. Det är endast möjligt att besöka kontoren i Göteborg och Sundbyberg utan att boka tid. I övrigt behöver individen boka tid för besök på ett kontor. Besöken bokas via telefon och många frågor kan då lösas direkt via den kanalen. De besök som genomförs handlar därför oftast om fördjupad service. De frågor som hanteras på plats rör betalningar och löneutmätningar. Det kan också handla om att få hjälp att fylla i ansökningar. Anledningen till att de vill besöka kontoret är ofta att de vill visa upp handlingar, har språkproblem eller att de har svårigheter att använda e-tjänster eller telefon.

Myndigheten har de senaste åren arbetat med att utveckla de digitala kanalerna i syfte att öka förutsättningarna för en bra digital självservice. Bland annat lanserades en ny webbplats under 2021. Webbplatsen ger bättre stöd till både ovana och vana kunder att hantera ärenden digitalt. Via ”mina sidor” kan också kunden få en bekräftelse på att allt genomförts på rätt sätt. Det kommer alltid att finnas grupper som inte har förutsättningar att utföra tjänsterna digital, varför det är fortsatt viktigt att ha både analog och digital kanal. Idag tar myndigheten emot flest kunder via telefon.<sup>58</sup>

### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Kronofogdemyndigheten med olika trafikslag. Tabell 9 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

---

<sup>56</sup> Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

<sup>57</sup> Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2021-08-26

<sup>58</sup> För mer information om tillgången till fysisk service, se Länsstyrelserna (2021) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen 2021*

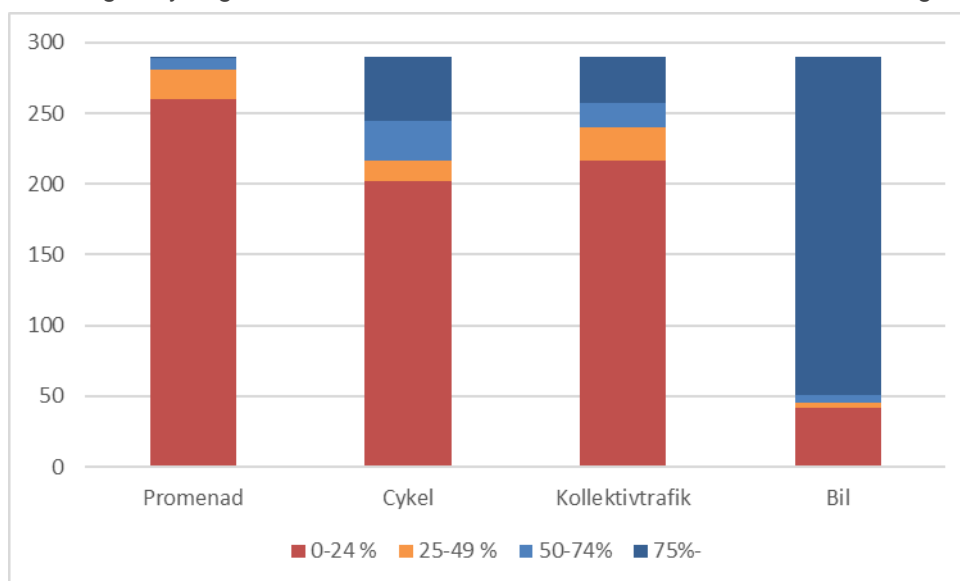
Tabell 9: Geografisk tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	5	14	22
Cykel	29	52	66
Kollektivtrafik	17	46	68
Bil	82	95	98

Källa: Trafikanalys

Kronofogdemyndigheten hade 32 arbetsställen<sup>59</sup> och 32 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 32 kommuner<sup>60</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för alla trafikslagen utom promenad som varierar från 0–82 procent. Figur 22 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>61</sup>

Figur 22: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Kronofogdemyndighetens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Lantmäteriet

Lantmäteriets uppdrag är att bidra till ett hållbart samhällsbyggande och ekonomisk utveckling genom att skapa förutsättningar för att bebygga och utveckla fastigheter och samhällets infrastruktur, köpa, äga och sälja fastigheter, söka, hitta och använda geografisk information och

<sup>59</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>60</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>61</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*



fastighetsinformation. Myndigheten ansvarar för fastighetsindelningen i Sverige och försörjer samhället med information om geografi och fastigheter. De säkrar ägandet av fastigheter och tillgängliggör geodata för samhället och säkerställer en nationell geodetisk infrastruktur. I uppdraget ingår även att fastställa ortnamn enligt ett vårdat ortnamnsskick.<sup>62</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>63</sup>

Lantmäteriet har få besök på sina kontor. Vid fysiska besök handlar ärendena oftast om att lämna in eller få ut handlingar, samt att verifiera handlingar. Det kan också handla om att vägleda kunden rätt i myndigheten. På kontoren kan en individ få allmänt stöd. Kunder med pågående ärenden kan boka in möten för att få mer fördjupad service. Det kan till exempel handla om att träffa en lantmätare. Myndigheten ger framför allt service via telefon, e-post och chatt. Individer som kommer i kontakt med Lantmäteriet gör det sällan mer än en gång i livet. De blir därför inte återkommande kunder på samma sätt som hos andra servicegivande myndigheter. Ett projekt har genomförts för att få en mer enhetlig service på kontoren med likartad skyltning, öppettider med mera. Det införs under 2022. Några orsaker till att medborgare besöker kontoren är att de inte har tillgång till digital teknik eller inte behärskar den fullt ut. Det är privatpersoner, offentliga aktörer, juridiska personer som företag samt organisationer. Det kan gälla frågor om lagfarter och vilka avgifter som ska betalas, fastighetsutdrag och vem som äger en fastighet.

Teknisk utveckling gör att nya kommunikationskanaler kan användas. På myndighetens hemsida finns en chattbot, och ”mina sidor”. Trots en utökning av de digitala tjänsterna kommer användningen av den analoga kanalen telefon troligen inte minska. Detta då kunderna blir alltmer kunniga i frågorna och vill kunna bolla mer komplexa frågor med personal och ha möjlighet att ställa följdfrågor.<sup>64</sup>

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Lantmäteriet med olika trafikslag. Tabell 10 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

Tabell 10: Geografisk tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	6	15	23
Cykel	30	50	67
Kollektivtrafik	18	47	70
Bil	84	97	99

<sup>62</sup> Lantmäteriet (2021) *Årsredovisning 2020*

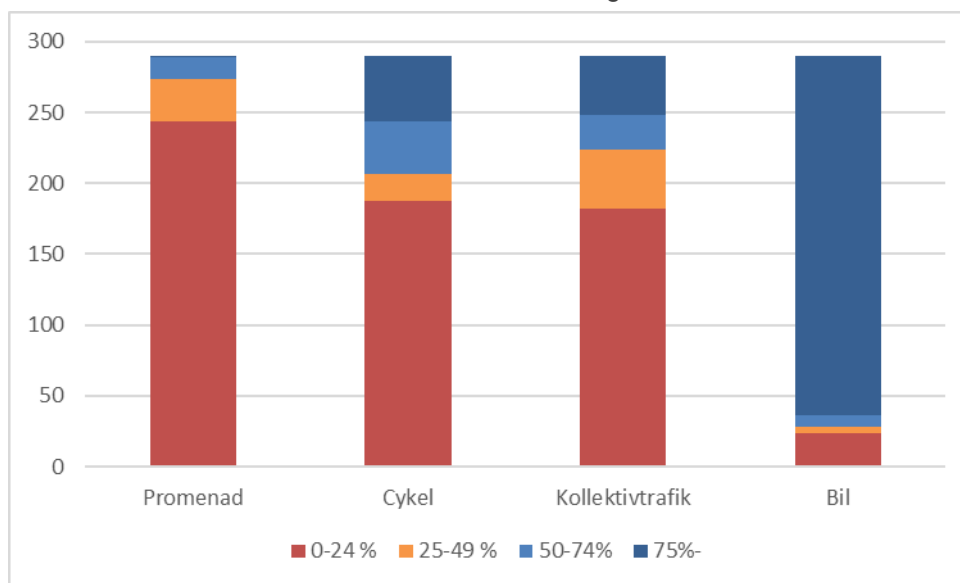
<sup>63</sup> Intervju med Lantmäteriet, 2021-09-16

<sup>64</sup> För mer information om tillgången till fysisk service, se Länsstyrelserna (2021) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen 2021*

Källa: Trafikanalys

Lantmäteriet hade 53 arbetsställen<sup>65</sup> och 49 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 49 kommuner<sup>66</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 för trafikslagen cykel och bil. Trafikslagen promenad och kollektivtrafik varierar mellan 0–75 procent respektive 0–98 procent. Figur 23 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen<sup>67</sup>

Figur 23: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Lantmäteriets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Migrationsverket

Migrationsverket ansvarar för frågor som rör bland annat uppehållstillstånd, arbetstillstånd, visering, medborgarskap och återvandring. I myndighetens uppdrag ingår att erbjuda asylsökande boende och pengar till bland annat mat under tiden de väntar på besked i sitt ärende. De anvisar även kommuner som ska ordna boende för ensamkommande barn, enligt lagen om mottagande av asylsökande. Migrationsverket betalar statlig ersättning till kommuner och regioner för vissa kostnader för personer som fått uppehållstillstånd. Sedan 2016 anvisar också myndigheten nyanlända till kommuner för bosättning.<sup>68</sup>

<sup>65</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>66</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>67</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>68</sup> <https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>, hämtad 2021-11-07

### Tillgång till fysisk service<sup>69</sup>

Det går att besöka Migrationsverkets olika servicecenter för att få fysisk service. Servicecentren har lite olika fokus vad gäller ärenden.

Ansökningsenheter för asylsökande och mottagningsenheter är placerade runt om i landet, medan de regionala och nationella servicecentren är till för både mottagningsärenden och tillståndsärenden. För vissa ärenden behöver individen boka ett besök. Detta gäller bland annat att ansöka om och hämta främlingspass/resedokument, förlänga turistbesök i Sverige samt lämna fingeravtryck och bli fotograferad. Det går att få både allmän och fördjupad service på kontoren. Även om vissa kontor, till exempel mottagningsenheterna, har fördjupningar så tillhandahåller de till viss del svar på andra frågor också.

Nationella eller regionala servicecenter riktar sig till alla sökande. Migrationsverkets mottagningsenheter riktar sig till de som söker asyl och omfattas av lag om mottagande av asylsökande. Exempelvis gäller det boendefrågor eller annat stöd. De nationella eller regionala servicecentren hanterar framför allt service kopplat till ansökningar, biometri och utredningar.

Fysisk service kommer att behövas även framöver, men den digitala servicen har utvecklats över tid så att dessa kanaler används för att göra till exempel ansökningar. Det pågår även ett arbete med att vidareutveckla mina sidor på myndighetens hemsida. Myndigheten arbetar även med att bygga e-tjänster där vissa svar och beslut blir automatiserade. Även om detta kommer att finnas kan individer behöva kontakta myndigheten då allt inte finns på alla språk eller kräver personlig inställelse. Myndigheten arbetar också med att ta fram guider för att de sökande ska känna sig trygga när de ansöker digitalt.

Genom mer digitalisering kräver detta mer av individen. Det är en varierad digital vana bland sökande och exempelvis är studerande och arbetstagare mer vana att göra ansökningar digitalt. Andra grupper kan behöva mer stöd och hjälp. Myndighetens egna mätningar visar att det är relativt lätt för individerna att fylla i ansökningar via webben, men vissa behöver hjälp på grund av språkförbistringar, och många av ansökningarna behöver kompletteras. Dessa individer kan då besöka ett kontor eller ringa eller maila till myndigheten. Ofta handlar det om att besöka ett kontor för att få hjälp alternativt få bekräftat att de fyllt i ansökan på rätt sätt eller att exempelvis besöka myndigheten för att lämna biometri

Cirka 90 procent av ansökningarna kommer in via webben idag. För Migrationsverket är det lättare att styra sökande att fylla i rätt från början så att det inte behöver bli så många kompletteringar av ärendena. Individerna kan se fördelar med att det förenklar processen, men de kan behöva mer guider och vägledningar för att få trygghet i att ansöka via webben.

Den största delen av de individer som besöker kontoren idag har ett ärende där det finns krav på att de måste finnas fysiskt på plats. De kan också vara i färd att göra en ansökan, vänta på besked om nästa steg eller vilja överklaga ett

---

<sup>69</sup> Intervju med Migrationsverket, 2021-05-17 samt mail från Migrationsverket 2022-05-19

ärende. De ärenden som handlar om arbetstillstånd eller studier är inte lika frekventa på de fysiska kontoren eftersom ansökningarna till största delen sker från de sökandes ursprungsländer och att de får hjälp med sina ansökningar från potentiella arbetsgivare och universitet/högskolor samt att dessa sökanden oftast har mer digital vana.

Den 27 augusti 2021 beslutade Migrationsverket om att påbörja en projektanalys för projekt Samverkan med Statens servicecenter. Projektet ska leverera en fördjupad analys av på vilket sätt och inom vilka områden staten kan bli mer kostnadseffektiv samt tillhandahålla förbättrad service och ökad tillgänglighet för Migrationsverkets målgrupper genom ökad myndighetssamverkan. Analysarbetet påbörjades under 2021 i ett antal myndighetsgemensamma arbetsgrupper. Vid sidan av projektet startade man också tidigare under 2021 upp en pilotverksamhet på tre servicekontor inom Statens servicecenter. Under 2022 har pilotverksamheten utökats och omfattar i nuläget åtta orter. Migrationsverket planerar för att eventuellt påbörja ett genomförande baserat på analys- och planeringsfasen och erfarenheter från den pågående pilotverksamheten. Detta arbete är pågående och beslut väntas under andra halvåret 2022. Situationen med kriget i Ukraina har också aktualiserat ett ökat samarbete med statens servicecenter utanför pågående projekt. Detta för att stärka myndighetens närvaro i landet och erbjuda stöd till myndighetens olika målgrupper.

En skillnad som myndigheten står inför jämfört med situationen under 2015 är att myndigheten fått i uppdrag att ta fram en modell som skapar en jämn fördelning mellan landets kommuner vid anskaffning av boenden för skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet. Syftet med detta är att ge kommunerna och andra aktörer bättre förutsättningar att planera och förbereda ett mottagande.

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Migrationsverket med olika trafikslag. Tabell 11 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

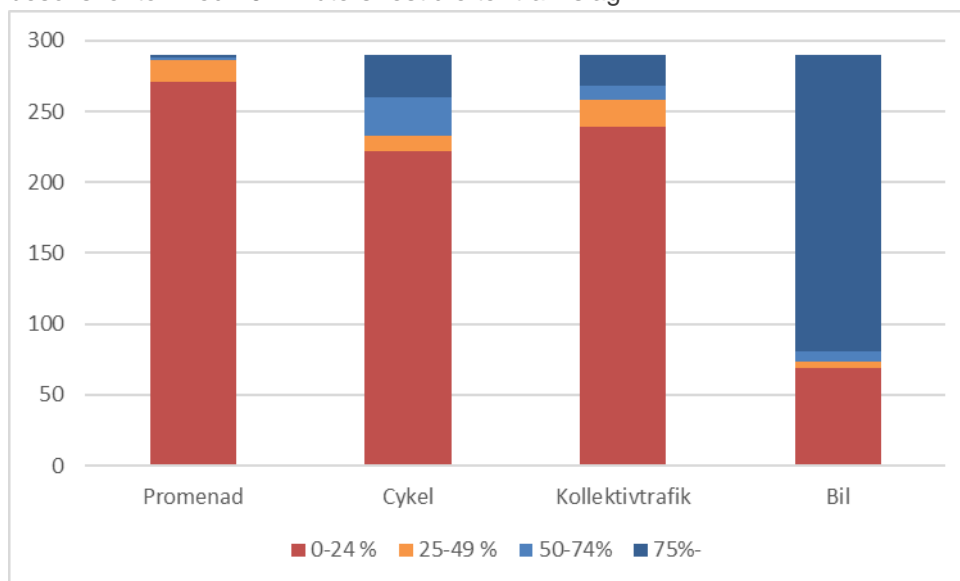
Tabell 11: Geografisk tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	3	9	15
Cykel	21	40	53
Kollektivtrafik	13	35	54
Bil	70	89	95

Källa: Trafikanalys

Migrationsverket hade 38 arbetsställen<sup>70</sup> och 24 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i 16 län och 20 kommuner<sup>71</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i samtliga trafikslag, utom promenad som varierar från 0–84 procent. Figur 24 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>72</sup>

Figur 24: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Migrationsverkets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndighetens uppdrag är att administrera och betala ut pensioner och andra förmåner som myndigheten ansvarar för. Myndigheten ska ge såväl pensionssparare som pensionärer en samlad bild av hela pensionen.

<sup>70</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>71</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>72</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Pensionsmyndigheten ska också informera om vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. De ska därutöver stärka pensionssparares och pensionärens ställning som konsument av finansiella produkter inom pensionsområdet genom vägledning som är anpassad efter individens livssituation. I myndighetens premiepensionsadministration ingår förvaltning av fondtorget, fondhandel och fondinformation. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra intressenter med pålitliga fakta och analyser inom pensionsområdet.<sup>73</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>74</sup>

Pensionsmyndighetens erbjuder fysisk service via Statens servicecenters servicekontor. Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem. Det sker inga kundmöten på Pensionsmyndighetens egna kontor. I stället besöker de som är i behov av fysisk service något av Statens servicecenters servicekontor.

Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem. Det innebär att individer som besöker servicekontoren kan få både allmän och fördjupad service. Det finns också möjlighet för servicehandläggarna att kontakta personal på Pensionsmyndigheten om det skulle dyka upp mer fördjupade frågor

Det är viktigt att ge servicehandläggarna rätt förutsättningar för att kunna ge bra service till alla olika myndigheter och kunder. Pensionsmyndigheten lägger mycket tid på att servicehandläggarna ska kunna hitta den information de behöver och att de är utbildade inom sitt område. Det sker genom lärarledd grundutbildning för nyanställda och vidareutbildning efter lämplig tid. Det finns även en hel del löpande, kompetenshöjande utbildningsinsatser. Alla delar som kopplas till kundmötet finns som serviceutbud på servicekontoren, förutom myndighetsutövning eller beslutsfattande som endast görs av personal på Pensionsmyndigheten.

Ärenden som individer får hjälp med på plats är framförallt bostadstillägg, där det är vanligt med frågor om hur det går med ärendet. En del individer vill bara ha hjälp med sin ansökan eller få bekräftat att de gör rätt. Det kan också handla om frågor kring pensionsplanering, särskilt för den åldersgrupp som närmar sig pensionsåldern.

Pensionsmyndigheten har också ett uppdrag som handlar om att informera om pensionssparande inför pensionen, i syfte att individer ska kunna göra medvetna val under livets olika faser. Det finns information på e-tavlor och även utskriftsmaterial att tillgå på servicekontoren, men servicehandläggarna kan också ge information om pensionen till en individ som söker för ett annat ärende hos någon av de andra myndigheterna. På det sättet kan Pensionsmyndigheten nå grupper som inte aktivt söker sig till dem, exempelvis unga personer.

---

<sup>73</sup> Pensionsmyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

<sup>74</sup> Intervju med Pensionsmyndigheten, 2021-06-14 samt mail från Pensionsmyndigheten 2022-05-10

Digitaliseringen går framåt och myndigheten arbetar aktivt med att ta fram nya e-tjänster och digitala verktyg. Pensionsmyndigheten utvecklar även befintliga tjänster till att bli mer användarvänliga. Antalet kunder som använder de digitala tjänsterna ökar hela tiden.

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Pensionsmyndighetens besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan får vända sig till Statens servicecenter. Tabell 13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

#### Polismyndigheten

Polismyndighetens uppdrag är bland annat att förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet och andra störningar av den allmänna ordningen eller säkerheten. Polisen ska övervaka ordningen och ingripa när störningar inträffat, samt utreda och beivra brott. Myndigheten hanterar också ansökningar om pass och nationella id-kort.<sup>75</sup>

#### Tillgång till fysisk service<sup>76</sup>

Individer kan komma i kontakt med Polismyndigheten digitalt och via telefon. Det går också alltid att besöka Polismyndigheten fysiskt för att få hjälp på plats. Polismyndigheten tar emot besök på cirka 250 platser i landet via deras receptioner. De som väljer fysiska besök kan ha känsliga ärenden och vill prata med polisen öga mot öga. Det kan till exempel handla om brottsoffer. Det kan också röra sig om mer komplicerade ärenden där individen vill visa upp sms, bluffakturor och liknande. Det kan även vara personer med funktionsnedsättningar eller som har problem med språket. Därtill besöker gärna många i den äldre målgruppen kontoret fysiskt då de inte har digital vana. De frågor som Polismyndigheten får på besökskontren har exempelvis allmänpolisiär karaktär, där individen vill veta om ett särskilt agerande är brottsligt (civilrättsligt/straffrättsligt).

Polismyndigheten har utvecklat fler e-tjänster till medborgarna som kan användas vid till exempel förlustanmälan, brottsanmälan av vissa brott och vid begäran om allmän handling. Det går också att göra utdrag ur belastningsregistret via e-legitimation. Trots att den digitala servicen ökar kommer möjligheten att mötas fysiskt att finnas kvar. Vissa ärenden måste dessutom utföras på plats, då det finns krav på inställelse. Myndigheten gören förflyttning mot att ge digital service i första hand. Mer utvecklade e-tjänster gällande anmälan av brott kommer sannolikt framöver. Därtill kan ärenden som rör pass och nationellt id-kort eventuellt delvis digitaliseras.<sup>77</sup>

---

<sup>75</sup> Polismyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

<sup>76</sup> Intervju med Polismyndigheten, 2021-09-08

<sup>77</sup> För mer information om tillgången till fysisk service, se Länsstyrelserna (2021) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen 2021*

## Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Polismyndigheten med olika trafikslag. Tabell 12 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.<sup>78</sup>

Tabell 12: Geografisk tillgänglighet till Polismyndighetens besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	17	40	54
Cykel	62	82	91
Kollektivtrafik	49	82	88
Bil	94	100	100

Källa: Trafikanalys

Polismyndigheten hade 400 arbetsställen<sup>79</sup> och 265 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 236 kommuner<sup>80</sup>. Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i trafikslagen cykel och kollektivtrafik. Tillgängligheten varierar från 0–82 procent för trafikslaget promenad och från 40–100 procent för trafikslaget bil. Figur 25 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>81</sup>

---

<sup>78</sup> Andelarna skiljer sig åt från rapporteringen som gjordes 2021 i länsstyrelsernas rapport *Kartläggning av statlig närvaro och service 2021* då grunddatat uppdaterats.

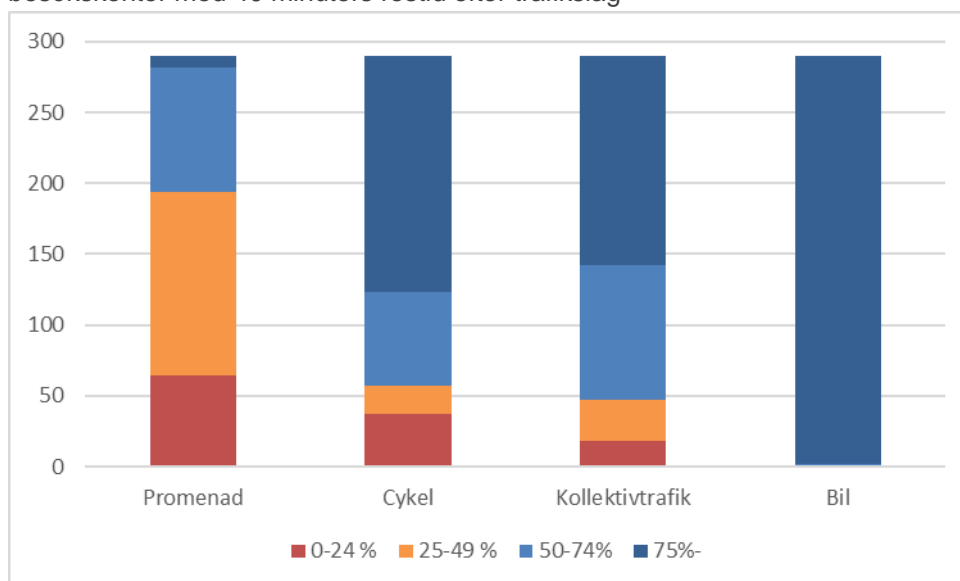
<sup>79</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>80</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>81</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*



Figur 25: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Polismyndighetens besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Skatteverket

Skatteverket ansvarar bland annat med att ta in skatter, sköta folkbokföringen, registrera bouppteckningar och vara borgenär åt staten. Myndigheten utfärdar även id-kort för personer som är folkbokförda i Sverige och utreder skattebrott. Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.<sup>82</sup>

### Tillgång till fysisk service

Skatteverket och Försäkringskassan har haft ett samarbete för att upprätthålla service till medborgarna sedan 2008. Efter några år anslöt även Pensionsmyndigheten till i samarbetet. I juni 2019 personalen över till Statens servicecenter som blev huvudman för verksamheten. Det går inte att besöka Skatteverkets kontor. Individer som vill få hjälp genom fysiska besök behöver i stället besöka Statens servicecenter. Individerna kan få både allmän och fördjupad service från servicehandläggarna på Statens servicecenter. När de inte kan besvara frågor av djupare karaktär har handläggarna möjlighet att kontakta Skatteverkets egna handläggare. Servicehandläggarna på Statens servicecenter ägnar sig inte åt myndighetsutövning, med undantag för hanteringen av id-kort<sup>83</sup>.

De frågor som individerna vill ha hjälp med på plats gäller ofta deklaration, uppgifter, handlingar som ska kopieras, id-kort, invandringsärenden, folkbokföring, personbevis och hindersprövning. För en del ärenden är det

<sup>82</sup> Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

<sup>83</sup> Id-kort för personer med skyddad identitet hanteras av Skatteverkets egen personal då det kräver särskild hantering. Det kan endast utföras på Skatteverkets kontor i Stockholm.

obligatoriskt att inställa sig. Det gäller till exempel nyanlända med folkbokföringsärenden. De grupper som besöker kontoren, när det inte är obligatoriskt att inställa sig, har ofta svårt att tillgodogöra sig det digitala, till exempel den äldre åldersgruppen. Andra grupper som brukar besöka kontoren är språksvaga och personer med funktionsnedsättningar eller funktionsvariationer. Myndigheten vill tillhandahålla service till alla medborgare. Trots att många ärenden går att sköta via digitala kanaler kommer det alltid att finnas en grupp som behöver hjälp på plats.<sup>84</sup>

#### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur lång tid det tar att nå något av Skatteverkets besökskontor. Individerna kan inte besöka myndighetens egna kontor, utan behöver i stället vända sig till Statens servicecenter för fysiska möten. Tabell 13 och figur 26 under avsnittet Statens servicecenter på sida 50 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut.

#### Statens servicecenter

Statens servicecenter ingår serviceavtal med myndigheter som regeringen bestämmer om. De ska för dessa myndigheters räkning utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service samt bedriva verksamheten vid servicekontor. Statens servicecenter får även ingå avtal med andra myndigheter.<sup>85</sup>

#### Tillgång till fysisk service

Statens servicecenter tillhandahåller statlig service för fyra myndigheters räkning. Myndighetssamverkan har funnits i många år, ursprungligen mellan Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Under 2020 och 2021 flyttades även Arbetsförmedlingens kundtorgstjänster över till Statens servicecenter.<sup>86</sup>

Enligt myndighetens kundundersökning 2021 är det främst personer i åldersgrupperna 25–34 år och 35–44 år som besöker servicekontoren. Jämfört med undersökningen 2020 märks en ökning i dessa två åldersgrupper medan åldersgruppen 65 år minskar. Statens servicecenter hanterade 2,4 miljoner ärenden under 2021. Statens servicecenters kundundersökning 2021 visar att det vanligaste ärendet är hos Skatteverket, följt av Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Pensionsmyndigheten. Ärenden till Arbetsförmedlingen står för den största ökningen, vilket är en följd av att de fört över kundtorgsverksamheten till Statens servicecenter.<sup>87</sup>

Det pågår ett pilotprojekt om samhällsgenerell service där kommunens medborgarkontor och Statens servicecenter finns under samma tak. Det testas just nu i Malmö, Växjö och Örebro kommun. Kontoren i Malmö och Växjö invigdes 2020 respektive 2021. I april 2022 invigdes det gemensamma

---

<sup>84</sup> För mer information om tillgången till fysisk service, se Länsstyrelserna (2021) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen 2021*

<sup>85</sup> Statens servicecenter (2022) *Årsredovisning 2021*

<sup>86</sup> Intervju med Statens servicecenter, 2021-05-10 samt 2021-06-11

<sup>87</sup> Statens servicecenter (2022) *Årsredovisning 2021*

servicekontoret i Örebro<sup>88</sup>. Det pågår också ett pilotprojekt om att införa Migrationsverket i samverkan, vilket provas på sex orter i landet: Borlänge, Mariestad, Visby, Eskilstuna, Jönköping och Linköping.<sup>89</sup>

### Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Statens servicecenter med olika trafikslag. Tabell 13 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.

Tabell 13: Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	14	30	42
Cykel	49	68	79
Kollektivtrafik	47	80	87
Bil	97	100	100

Källa: Trafikanalys

Statens servicecenter hade 117 arbetsställen<sup>90</sup> och 117 besökskontor. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 107 kommuner<sup>91</sup>. Myndigheten utökade med två servicekontor i Stockholms respektive Västra Götalands län under 2021. Under 2022 kommer servicekontor att etableras i Blekinge, Hallands, Jämtlands, Kalmar, Skåne, Stockholms, Uppsala, Värmlands, Västra Götalands och Östergötlands län. Under 2023 kommer ytterligare servicekontor att etableras i Västerbottens, Västernorrlands, Uppsala, Stockholms, Örebro, Östergötlands, Jönköpings, Västra Götalands och Kronobergs län. Orsaken till verksamhetsförändringarna är krav från regeringen vad gäller etablering av arbetsställen.<sup>92</sup>

Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 i samtliga trafikslag, utom promenad som varierar från 0–84 procent. Figur 26 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>93</sup>

<sup>88</sup> Statens servicecenter 2022. Örebroarna ges kommunal och statlig service på samma plats, hämtad 2022-05-05

<sup>89</sup> Statens servicecenter 2022. *Statens servicecenter erbjuder Migrationsverkets tjänster på fler orter*. Hämtad 2022-05-05

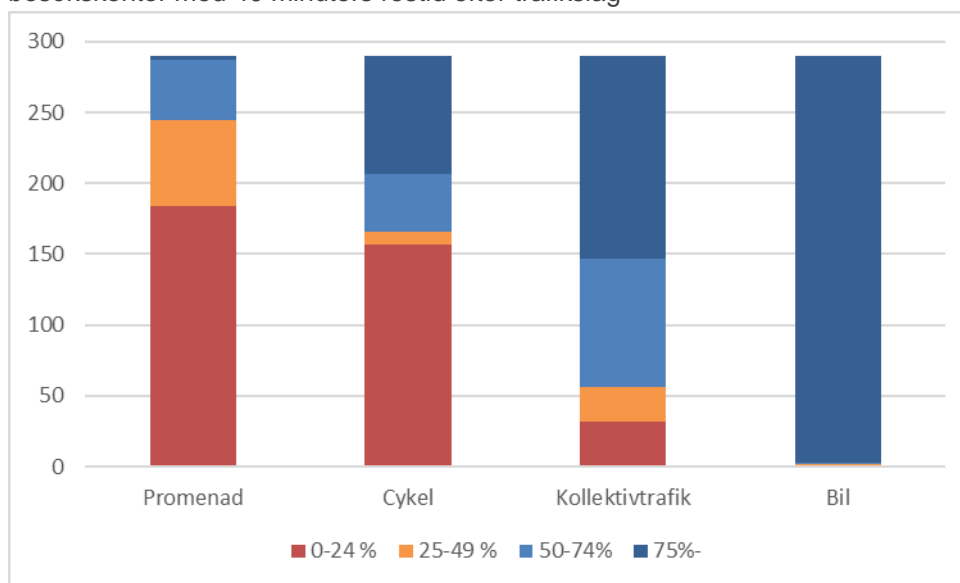
<sup>90</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>91</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>92</sup> Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

<sup>93</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 26: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Statens servicecenters besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Trafikverket

Trafikverkets uppdrag är att ansvara för långsiktig infrastrukturplanering för vägtrafik, järnvägstrafik, sjöfart och luftfart samt för byggande och drift av statliga vägar och järnvägar. Trafikverket ansvarar också för kunskaps- och körprov för körkort, taxiförarlegitimation, kunskapsprov för yrkeskunnande för trafik tillstånd och yrkesförarkompetens.<sup>94</sup>

### Tillgång till fysisk service<sup>95</sup>

Individer tar oftast kontakt med myndigheten via telefon eller e-post. I de flesta fall gäller det körkortsärenden. Myndigheten har de senaste åren utökat antalet kontor genom att etablera förarprovskontor på nya orter. På Trafikverkets allmänna kontor finns medarbetarna inom den stora kärnverksamheten. Antalet allmänna kontor har ökat något under senare år till följd av kraftigt höjda anslag och behovet av att finnas på orter med gynnsamma förutsättningar för kompetensförsörjning. Möjligheten för allmänheten att besöka ett kontor har därmed ökat. Den största gruppen som besöker kontoren är de som ska skriva kunskapsprov eller göra sitt förarprov. Digitaliseringen har inte slagit igenom på samma sätt vad gäller förarprov som i andra delar av verksamheten. Det beror på att förarprovet behöver utföras fysiskt på plats i en provbil som utgår från något av Förarprovskontor. Även det teoretiska provet behöver genomföras på plats. Det görs digitalt men under uppsikt i lokalerna.

<sup>94</sup> <https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet/trafikverkets-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna-inom-transportområdet/>, Hämtad 2021-11-18

<sup>95</sup> Intervju med Trafikverket, 2021-09-02

## Geografisk tillgänglighet till myndighetens besökskontor

Tillgänglighetsanalysen för år 2020 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Trafikverket med olika trafikslag<sup>96</sup>. Tabell 14 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i riket utifrån de olika trafikslagen och restid.<sup>97</sup>

Tabell 14: Geografisk tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor efter trafikslag och restid (andelar i procent)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	9	26	38
Cykel	49	72	83
Kollektivtrafik	31	72	85
Bil	88	99	100

Källa: Trafikanalys

Trafikverket hade 152 arbetsställen<sup>98</sup> och 243 besökskontor<sup>99</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 129 kommuner.<sup>100</sup>

Kartorna i Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna visar den geografiska tillgängligheten till besökskontoren med 40 minuters restid för de olika trafikslagen efter kommun. Tillgängligheten varierar mellan 0–100 procent för samtliga trafikslag, utom trafikslaget promenad som varierar mellan 0–80 procent. Figur 27 visar antal och andel kommuner vars befolkning kan nå myndighetens besökskontor med 40 minuters restid för de olika trafikslagen. Färgerna anger intervall för andel av befolkningen som kan nå besökskontoren med de olika trafikslagen.<sup>101</sup>

---

<sup>96</sup> Med besökskontor avses de av Arbetsförmedlingens kontor som går att besöka och Statens servicecenters servicekontor.

<sup>97</sup> Andelarna skiljer sig åt från rapporteringen som gjordes 2021 i länsstyrelsernas rapport *Kartläggning av statlig närvaro och service 2021* då grunddatat uppdaterats.

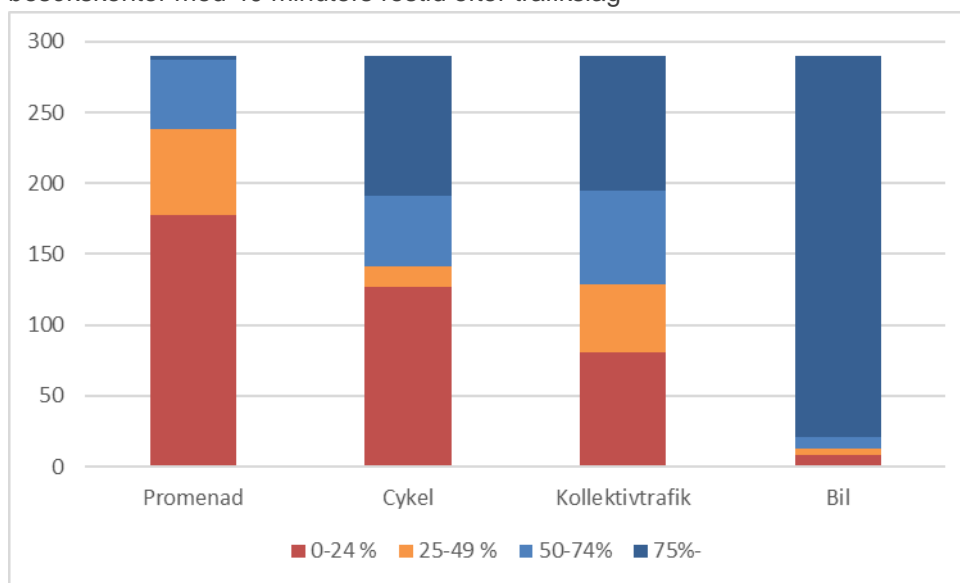
<sup>98</sup> Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB) november 2021*

<sup>99</sup> Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov.

<sup>100</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>101</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Figur 27: Antal och andel kommuner vars befolkning kan nå Trafikverkets besökskontor med 40 minuters restid efter trafikslag



Källa: Trafikanalys

## Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service

Det finns fler faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service, samt behov av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Därtill har digitaliseringen fått extra fart till följd av pandemin, och myndigheterna börjar utveckla de digitala kanalerna alltmer. Tillgången till bredband påverkar därför också. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

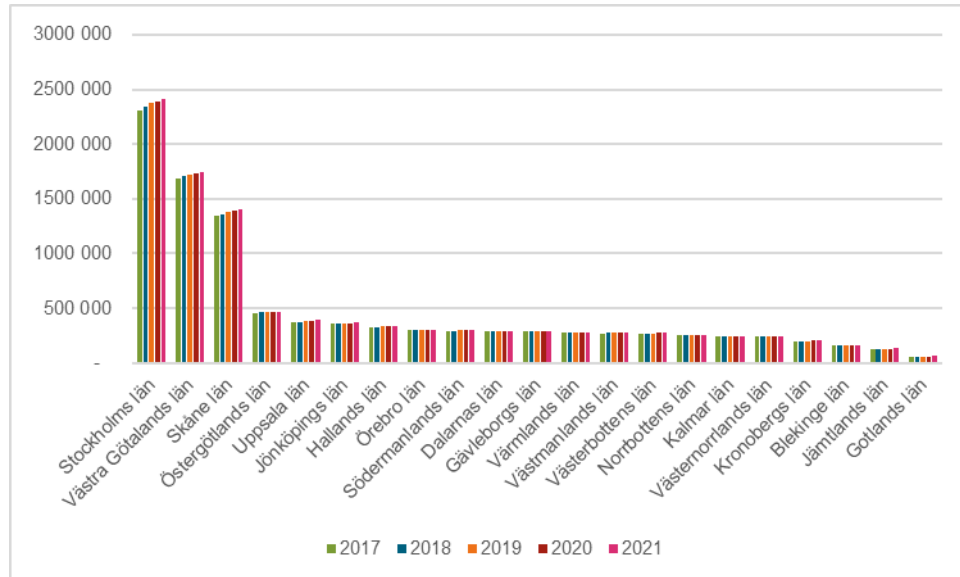
Det säkerhetspolitiska läget i vår omvärld påverkas genom kriget i Ukraina. Detta medför att frågor om säkerhet i bred bemärkelse, civilt försvar, totalförsvar samt skydd av samhällsviktig verksamhet ökar i betydelse. Regeringen har bland annat beslutat om en myndighetsreform för civilt försvar och krisberedskap i syfte att stärka landets motståndskraft under fredstida krissituationer, höjd beredskap och krig. I det följande beskrivs faktorerna befolkning och arbetslöshet samt den nya myndighetsreformen lite närmare.

## Befolkning

Både befolkningsstrukturen och befolkningsutvecklingen påverkar hur efterfrågan på tjänster kommer att se ut hos de servicegivande myndigheterna. Sveriges befolkning har ökat med 332 088 invånare under perioden 2017–2021. Storstadslänen står för 72 936 av denna ökning, alltså 66 procent. Störst procentuell ökning har Uppsala län haft. Under tidsperioden har de ökat sin befolkning med 7 procent. Västernorrland och Norrbotten har i stället minskat sin befolkning med 1 procent. Åldersgruppen 75–84 år har ökat mest i riket

under tidsperioden 2017–2021, både i absoluta tal och i procent. Även åldersgrupperna 25–34 år och 5–14 år och 55–64 år har ökat relativt mycket. Figur 28 visar ett diagram över hur utvecklingen av befolkningen har sett ut i respektive län under perioden 2017–2021.<sup>102</sup>

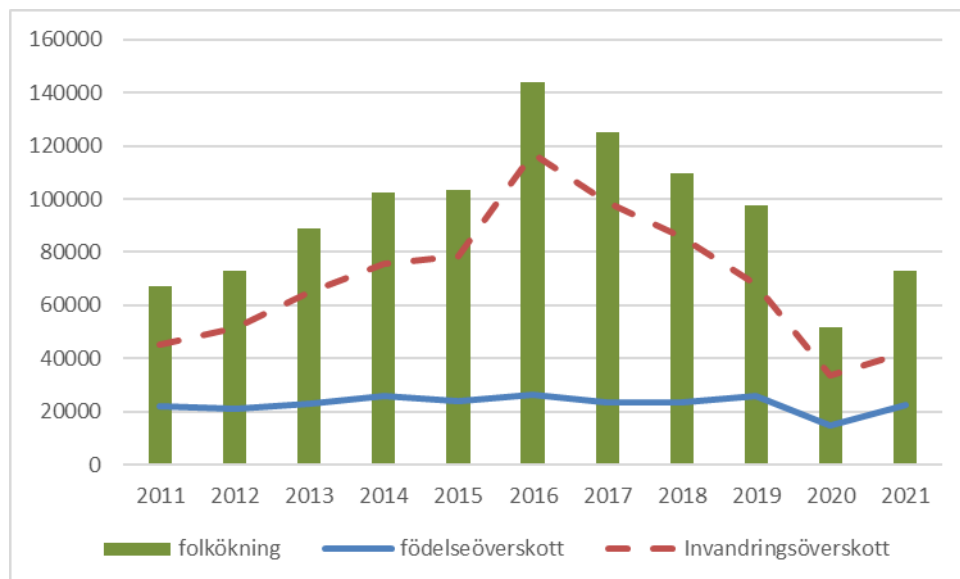
Figur 28: Befolkning efter län 2017–2021



Källa: SCB

I diagrammet i figur 29 visas befolkningsförändringar i riket och hur födelseöverskott och invandringsöverskott påverkat befolkningsförändringen under åren 2011–2021. Födelseöverskott avser skillnaden mellan födda och döda och invandringsöverskott avser skillnaden mellan in- och utvandring.

Figur 29: Befolkningsförändringar i riket 2011–2021



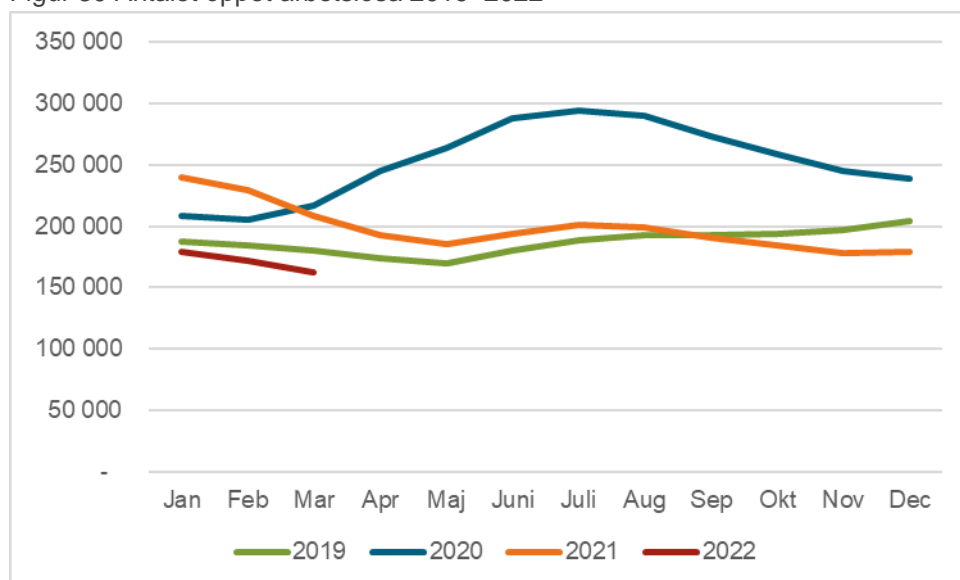
Källa: SCB

<sup>102</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

## Arbetslöshet

När arbetslösheten ökar kan fler stödsatser efterfrågas. Arbetslösheten ökade till följd av pandemin och var 184 080 i oktober 2021. Den öppna arbetslösheten har minskat sedan april 2021 och var i mars 2022 lägre än den var 2019.<sup>103</sup> I figur 30 nedan visas den öppna arbetslösheten och utvecklingen över tid från 2019 till mars 2022.

Figur 30 Antalet öppet arbetslösa 2019–2022



Källa: Arbetsförmedlingen

## Myndighetsreform för civilt försvar och krisberedskap

Regeringen beslutade i maj 2022 om en myndighetsreform för civilt försvar och krisberedskap i syfte att stärka landets motståndskraft under fredstida krissituationer, höjd beredskap och krig. Reformen införs i oktober 2022.

Beslutet innebär att 60 myndigheter som är särskilt betydande för samhällets krisberedskap och totalförsvar utses till så kallade beredskapsmyndigheter, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Försvarsmakten får ansvar att gemensamt stödja aktörerna i det nya beredskapssystemet och säkerställa den gemensamma totalförsvarsplaneringen. Det införs också 10 beredskapssektorer, med 10 sektorsansvariga myndigheter, vilka visas i Tabell 15.<sup>104</sup>

<sup>103</sup> Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*

<sup>104</sup> <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/starkt-beredskap-for-kris-och-krig/>, hämtad 2022-05-30



Tabell 15: Beredkapssektorer och sektorsansvariga myndigheter

Trafikslag	Sektorsansvarig myndighet
Hälsa vård och omsorg	Socialstyrelsen
Livsmedelsförsörjning	Livsmedelsverket
Ordning och säkerhet	Polismyndigheten
Räddningstjänst och skydd av civilbefolkningen	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
Transporter	Trafikverket
Ekonomisk säkerhet	Försäkringskassan
Elektroniska kommunikationer och post	Post- och telestyrelsen
Energiförsörjning	Energimyndigheten
Finansiella tjänster	Finansinspektionen
Försörjning av grunddata	Skatteverket

Källa: Regeringen.se

Därutöver inrättas en högre regional nivå genom att dela in landets 21 länsstyrelser i sex så kallade civilområden. En länsstyrelse i respektive civilområde blir civilområdesansvarig länsstyrelse. Det är länsstyrelserna i Norrbotten, Örebro, Stockholm, Östergötland, Västra Götaland och Skåne län som blir civilområdesansvariga. Landshövdingen i de länen blir civilområdeschef.<sup>105</sup>

I syfte att skapa bättre förutsättningar för samverkan på regionala nivå har Regeringen beslutat om en ny regional indelning i sex områden för statliga förvaltningsmyndigheter. Indelningen följer indelningen i civilområden.<sup>106</sup> Trafikverket har också fått ett särskilt uppdrag att redovisa hur myndighetens regionala indelning behöver förändras så att den överensstämmer med civilområdena.<sup>107</sup>

Detta sammantaget kan få konsekvenser för hur statlig närvaro i form av arbetsställen och sysselsättning kan komma att se ut geografiskt kommande år.

<sup>105</sup> <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/starkt-beredskap-for-kris-och-krig>, hämtad 2022-05-30

<sup>106</sup> <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/ny-gemensam-regional-indelning-for-statliga-myndigheter/>, hämtad 2022-05-30

<sup>107</sup> <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/trafikverket-ska-se-over-hur-verksamheten-overensstammer-med-civilforsvarsomraden/>, hämtad 2022-05-30

## Referenser

### Skriftliga underlag

Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

Id-kortsutredningen (2019) *Ett säkert statligt ID-kort – med e-legitimation (SOU 2019:14)*

Internetstiftelsen (2021) *Svenskarna och internet 2021*

Lantmäteriet (2021) *Årsredovisning 2020*

Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

Länsstyrelsen i Södermanlands län (2020) *Utvecklade möjligheter för länsstyrelserna att genomföra analyser, dnr 9252–2020*

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

Pensionsmyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

Polismyndigheten (2021) *Årsredovisning 2020*

Prop. 2018/19:47: *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Riksrevisionen (2021) *Var god dröj, myndigheterna digitaliserar*

Statens servicecenter (2021) *Årsredovisning 2020*

Statskontoret (2021) *Statsförvaltningen i korthet*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser – en metodbeskrivning, 2021:9*

### Statistiska källor

Arbetsförmedlingen, *Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser*

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*

Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

## Internetkällor

*Ny gemensam regional indelning för statliga myndigheter*

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/ny-gemensam-regional-indelning-for-statliga-myndigheter/>

Hämtad 2022-05-30

*Stärkt beredskap för kris och krig. 2022.*

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/starkt-beredskap-for-kris-och-krig/>

Hämtad 2022-05-30

*Trafikverket ska se över hur verksamheten överensstämmer med civilförvarsområden. 2022.*

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2022/05/trafikverket-ska-se-over-hur-verksamheten-overensstammer-med-civilforsvarsomraden/>

Hämtad 2022-05-30

*Definitioner för färdiga tabellpaket. 2022.*

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket>

Hämtad 2022-05-31

*Besök servicekontor - Statens servicecenter. 2021.*

Statenssc.se

<https://www.statenssc.se/privat.3837.html>

Hämtad 2021-09-30

*Ny källa och metod vid framställning av RAMS*

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2021-06-04

*Vårt uppdrag – Migrationsverket. 2021.*

Migrationsverket.se

<https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>

Hämtad 2021-11-07

*Vem gör vad av myndigheterna – Trafikverket. 2021.*

Trafikverket.se

<https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet/trafikverkets-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna-inom-transportområdet/>

Hämtad 2021-11-18

## Intervjuer

Intervju med Arbetsförmedlingen, 2021-06-17

Intervju med CSN, 2021-08-19

Intervju med Försäkringskassan, 2021-06-18

Intervju med Kronofogdemyndigheten, 2021-08-26

Intervju med Lantmäteriet, 2021-09-16

Intervju med Migrationsverket, 2021-05-17

Intervju med Pensionsmyndigheten, 2021-06-14

Intervju med Polismyndigheten, 2021-09-08

Intervju med Statens servicecenter, 2021-05-10

Intervju med Statens servicecenter, 2021-06-11

Intervju med Trafikverket, 2021-09-02

## Övrigt

Mail från Arbetsförmedlingen, 2022-05-13

Mail från Kronofogdemyndigheten, 2022-05-19

Mail från Migrationsverket, 2022-05-19

Mail från Pensionsmyndigheten 2022-05-10

# Bilagor

Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

## Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

I den här bilagan presenteras sammanfattande länsvisa rapporter om statlig närvaro och service. Fullständiga länsrapporter finns att tillgå hos respektive länsstyrelse på följande diarienummer:

Länsstyrelse	Diarienummer
Länsstyrelsen i Blekinge län	1826–2022
Länsstyrelsen i Dalarnas län	21672–2021
Länsstyrelsen i Gotlands län	2114–2022
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	3665–2022
Länsstyrelsen i Hallands län	3734–2022
Länsstyrelsen i Jämtlands län	3780–2022
Länsstyrelsen i Jönköpings län	4268–2022
Länsstyrelsen i Kalmar län	4393–2022
Länsstyrelsen i Kronobergs län	2824–2022
Länsstyrelsen i Norrbottens län	4714–2022
Länsstyrelsen i Skåne län	15525–2022
Länsstyrelsen i Stockholms län	811–2022
Länsstyrelsen i Södermanlands län	3676–2022
Länsstyrelsen i Uppsala län	3601–2022
Länsstyrelsen i Värmlands län	3496–2022
Länsstyrelsen i Västerbottens län	3721–2022
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	3827–2022
Länsstyrelsen i Västmanlands län	2103–2022
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	19482–2022
Länsstyrelsen i Örebro län	1932–2022
Länsstyrelsen i Östergötlands län	7146–2022

## Blekinge län



### Sammanfattning

Blekinge län har åtta servicegivande myndigheter. Denna rapport utgår från enkätsvar från dessa myndigheter. Följande myndigheter har avgett svar:

- Kronofogden,
- Lantmäteriet,
- Statens Servicecenter,
- Arbetsförmedlingen och
- Försäkringskassan.

Däremot har följande myndigheter inte svarat:

- Skatteverket,
- Polismyndigheten och
- Trafikverket.

Orsaken till att svar ej erhållits framgår ej men det är viktigt att veta att en liknande enkät gjordes så sent som i november 2021.

Antalet statliga arbetsställen i länet har minskat perioden 2017–2021 från 68 till 51. Däremot har antalet sysselsatta ökat perioden 2016–2020 från 5 239 till 5 378.

När det gäller medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter restid och trafikslag är den generellt något sämre än riksgenomsnittet vad gäller promenad, cykel och kollektivtrafik. En orsak till detta är troligen att många bor utanför tätorterna.

För bil är tillgängligheten jämförbar med riksgenomsnittet. Blekinge län är Sveriges till ytan minsta, varför avstånden är ganska små – detta påverkar tillgängligheten med bil positivt.

Arbetsförmedlingen är troligen den myndighet som förändrats mest de senaste åren. Tre kontor har stängts i länet och personalstyrkan har reducerats kraftigt på de lokala kontoren. Utveckling sker via digitala kanaler och resurser tillförs

inom kundtjänst som arbetar centralt. Digitaliseringen har gjort att Arbetsförmedlingen ändå kunnat hålla uppe servicen för de som behöver lokalt fördjupat stöd. Arbetet med arbetssökande hanteras i allt större utsträckning av fristående aktörer i länet. Arbetsförmedlingen strävar efter mer specialisering bland sina medarbetare för att kunna leverera bättre och rättssäker service. Den som har behov av service måste använda andra kontaktvägar än tidigare – först digitalt och sedan görs en bedömning utifrån sökandes behov. Det pågår en organisationsöversyn i och med reformeringen av Arbetsförmedlingen. Detta kommer att påverka myndighetens struktur. Reformeringen har flyttats fram, den nya myndigheten förväntas vara reformerad årsskiftet 2022/2023. Vad organisationsöversynen kommer att innebära vet vi inte idag.

Försäkringskassan har en ökning i antalet medarbetare. Myndigheten har fyra kontor i länet. På fem års sikt förväntas en ökning med ca 20 procent men det är IT-sidan som kommer att växa vilket innebär att servicen till samhällsmedborgarna inte påverkas så mycket.

Kronofogden har ett stabilt antal sysselsatta. Myndigheten betonar att den måste bedriva sin verksamhet nära medborgarna då arbetet innebär besök i bostad, efterforskning av egendom med mera.

Lantmäteriet har en marginell ökning sysselsatta med 5–6 procent under perioden. Även Lantmäteriet betonar behovet av regional närvaro då arbetsområdet ofta är komplicerat och svårt att förstå.

Statens servicecenter är en ny myndighet som tillkom 2019. Den har bara ett fåtal anställda men ger personlig service gällande ärenden som hör till Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket vilket underlättar för medborgare som av olika anledningar inte kan tillgodogöra sig den statliga service som erbjuds i digitala kanaler. Hösten 2022 kommer enligt ett regeringsuppdrag det att etableras ett servicekontor i Sölvesborg med tre medarbetare. I takt med ökad digitalisering och en minskning av myndigheternas besökskontor för medborgare har behovet av servicekontor ökat.

Myndigheterna fick svara på frågan om det finns andra faktorer eller händelser som påverkar hur statlig närvaro och service bör se ut i länet. Ett par faktorer som lyftes fram var hur digitaliseringen utvecklades och att verksamheten de hade mycket styrdes från regeringen genom olika typer av uppdrag.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 51 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 5 kommuner. Det fanns en myndighet och 17 arbetsställen färre 2021 jämfört med 2017 Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,32 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 378 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>108</sup>. Antalet sysselsatta var 139 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 34 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2020 var 37 procent kvinnor och 63 procent män sysselsatta i statlig

---

<sup>108</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.



sektor. 64 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

## Statlig service

I länet fanns 20 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 9 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>109</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Karlskrona kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (9)	19 (22)	25 (32)
Cykel	30 (39)	45 (57)	58 (68)
Kollektivtrafik	28 (28)	46 (58)	56 (73)
Bil	78 (83)	94 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Blekinge har normalt fyra möten med chefer för de lokala myndigheterna per år.

Myndigheterna fick information om länsstyrelsernas uppdrag att följa upp den statliga närvaron och servicen i länen på möte i september månad. Strax därefter skickade länsstyrelsen Blekinge ut en enkät till de åtta servicegivande myndigheter som finns i länet. Eftersom detta visade sig vara en bra metod då omfattande svar kom in genomfördes även denna undersökning på samma sätt.

---

<sup>109</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Dalarnas län



### Sammanfattning

De statliga myndigheternas verksamhet i länet innebär närvaro av viktiga arbetsställen med ett stort antal sysselsatta. Ofta handlar det om kvalificerade tjänster och högutbildad personal. Den statliga verksamheten är en viktig del i att skapa och upprätthålla attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader. Detta gäller både större etableringar, så som utlokaliserade centrala myndigheter och högskolor, och små lokala kontor på länets mindre orter. Sysselsättningen är en tydlig direkt nytta.

En annan viktig aspekt är det som nämns som ett underliggande motiv för uppdraget kring statlig närvaro och service, det vill säga behovet av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad statlig närvaro och service. Det handlar om tillgänglighet, synlighet och trovärdighet.

Den omfattande digitaliseringen kan leda till en form av ökad tillgänglighet och förbättrad service, men det gäller inte alla. På samma sätt som digitalisering inom andra områden, exempelvis inom olika former av kommersiell service och inom betaltjänstområdet, så riskerar digitaliseringen att förstärka ett utanförskap hos dem som inte kan eller vill (exempelvis av integritetsskäl) vara digitala. Det är många som inte har de förutsättningar som krävs för att ta del av digitala serviceformer, exempelvis i form av tekniskt kunnande, ekonomiska förutsättningar, språkkunskaper med mera. När de fysiska mötesplatserna mellan myndigheter och medborgare blir färre, serviceutbudet (i form av vilka ärenden som omfattas) på besökskontoren minskas och öppettider dras ned, så försämras möjligheterna för dem som av olika skäl vill eller har behov av att sköta olika typer av ärenden analogt.

Antalet statliga arbetsställen sjunker enligt statistiken, medan antalet statligt sysselsatta visar en lätt ökande trend. Detta innebär rimligtvis att det sker en

viss koncentration av den statliga verksamheten, det vill säga de arbetsställen som är kvar blir större. Detta skulle kunna vara ett uttryck för minskad geografisk spridning i länet, men de underliggande uppgifterna i statistiken behöver analyseras mer i detalj innan det går att dra några säkra slutsatser om utvecklingen.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 76 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 12 av länets 15 kommuner. Det fanns en myndighet och 13 arbetsställen färre 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket motsvarar andelen i riket.

Det fanns 5 053 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>110</sup>. Antalet sysselsatta var 197 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 18 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

## Statlig service

I länet fanns 46 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>111</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Falu, Borlänge, Ludvika och Malung-Sälen kommun. Dessa kommuner har 6 besökskontor vardera.

---

<sup>110</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>111</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
<b>Promenad</b>	10 (9)	24 (22)	33 (32)
<b>Cykel</b>	36 (39)	48 (57)	59 (68)
<b>Kollektivtrafik</b>	30 (28)	47 (58)	58 (73)
<b>Bil</b>	63 (83)	81 (94)	92 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Dalarnas län bjuder årligen in företrädare för övriga statliga myndigheter i länet till möten under landshövdingens ledning för information, dialog och samverkan. Myndighetssamverkan sker även med enskilda myndigheter, exempelvis så har Länsstyrelsen regelbundna möten med Högskolan Dalarna.

## Gotlands län



### Sammanfattning

För Gotland är de statliga myndigheterna viktiga av flera anledningar. De är avgörande för den statliga servicenivån, statliga myndigheter bidrar till arbetsmarknaden och lokal närvaro skapar möjligheter för myndighetssamverkan. Gotlands arbetsmarknad är begränsad och det finns mindre möjligheter till arbetspendling över läns/kommungränser jämfört med andra län i Sverige. Därför är myndigheters lokala närvaro mycket viktigt för Gotland. Under de senaste åren har antalet statliga arbetstillfällen inom länet ökat, vilket är mycket positivt. Framför allt är det Försvarsmakten som står för en hög andel av denna ökning. Dock har några myndigheter lämnat Gotland. Länsstyrelsen ser gärna att fler myndigheter helt eller delvis etableras i länet och det finns goda förutsättningar att etablera myndigheter här. Statens servicecenter har servicekontor i Visby och bidrar på så sätt till att stärka den statliga servicen. Några faktorer att ta hänsyn till framöver när det gäller statlig närvaro och service är att Gotland har en växande befolkning, en åldrande befolkning och många som bor i länet i princip permanent utan att vara folkbokförda på Gotland. Länsstyrelsen samlar de övriga myndigheterna i länet och några statliga bolag till gemensamma möten vid ett antal tillfällen per år. Länsstyrelsen samverkar med andra myndigheter i många andra fora och sammanhang och det finns utbyte mellan myndigheter när det gäller utbildningsinsatser.

### Statlig närvaro

Det fanns 31 myndigheter och 36 statliga arbetsställen i länet (Gotland har endast en kommun). Det var ett oförändrat antal myndigheter 2021 jämfört med 2017 medan antalet arbetsställen var 6 färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,6 arbetsställen per tusen invånare, medan andelen i riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 2 295 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020<sup>112</sup>. Antalet sysselsatta var 407 fler 2020 jämfört 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 38 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 92 procent.

## Statlig service

I länet fanns 9 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>113</sup>.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	19 (9)	34 (22)	39 (32)
Cykel	43 (39)	53 (57)	62 (68)
Kollektivtrafik	42 (28)	58 (58)	67 (73)
Bil	77 (83)	96 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen driver sedan många år ett särskilt forum för statlig samverkan. Under ett normalår träffas statliga myndigheter och statliga bolag årligen två gånger. Under pandemiåret 2021 har behovet bedömts vara större och länsstyrelsen har därför arrangerat sådana möten fyra gånger under 2021. Dessa möten har ägt rum utanför det direkta pandemiarbetet men har bland annat belyst hur myndigheterna arbetar med distansarbete. I och med den påbörjade förstärkningen av Försvarmakten i länet har den statliga närvaron ökat och också behovet av samverkan i länet inom den statliga sektorn.

<sup>112</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>113</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Gävleborgs län



### Sammanfattning

Årets rapportering kan ses som en uppdatering av 2021 års rapport då inte lång tid passerat sedan dess färdigställande.

Den statliga service som ges från de servicegivande myndigheterna i länet är av stor vikt för länets medborgare eftersom den bidrar till ett samhälle med goda möjligheter att leva och verka i på ett tryggt och lättillgängligt sätt.

Sju av de elva servicegivande myndigheterna har egna besökskontor i länet. Tre servicegivande myndigheter kan besökas på Statens Servicecenters servicekontor och en servicegivande myndighet har inte något besökskontor.

De servicegivande myndigheternas närvaro är dock ojämnt fördelad mellan länets tio kommuner. Den geografiska medeltillgängligheten vad gäller trafikslagen promenad, cykel och till viss del kollektivtrafik ligger i linje med medeltillgängligheten för riket. Medeltillgängligheten är däremot sämre i länet jämfört med riket vad gäller bil och längre resor med kollektivtrafik.

Utvecklingen över tid av antal myndigheter, antal statliga arbetsställen och antal sysselsatta i statlig sektor i länet har totalt sett varit tämligen oförändrad de senaste åren. De senaste fem åren har totala antalet sysselsatta i statlig sektor fluktuerat med endast några procent och sex statliga arbetsställen har försvunnit.

En majoritet av de servicegivande myndigheterna uppger att det inte har skett några verksamhetsförändringar det senaste året och att det inte heller finns planer på sådana under det närmaste året.

Myndigheterna följer utvecklingen inom sina verksamhetsområden och kan ändra sin närvaro och service om behov skulle uppstå. En faktor som generellt

torde påverka hur statlig närvaro och service bör se ut i länet på 3–5 års sikt är graden av digitalisering i samhället.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 78 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 10 kommuner. Antalet myndigheter är oförändrat jämfört med för fem år sedan medan det fanns 6 arbetsställen färre 2021 jämfört med för 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 6 010 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>114</sup>. Antalet sysselsatta var 258 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 21 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 71 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

## Statlig service

I länet fanns 37 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>115</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Gävle kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (9)	26 (22)	34 (32)
Cykel	40 (39)	55 (57)	64 (68)
Kollektivtrafik	30 (28)	52 (58)	61 (73)
Bil	64 (83)	77 (94)	91 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

I Gävleborgs län har länsstyrelsen ett nätverk för statlig samordning, *Myndighetschefer och riksdagsledamöter*. I nätverket ingår bland annat de servicegivande myndigheterna. Som en del av arbetet med uppdraget om statlig

<sup>114</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>115</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



närvaro och service har deltagarna i nätverket informerats om uppdraget på nätverkets möte i början på maj 2022.

Som ett led i arbetet med uppdraget har under april 2022 även digitala möten genomförts med åtta av de servicegivande myndigheterna och ytterligare en myndighet har lämnat skriftliga svar på länsstyrelsens frågor. Svarsfrekvensen på länsstyrelsens frågor till de servicegivande myndigheterna är därmed högre i år än förra året då sex av elva myndigheter svarade.

## Hallands län



### Sammanfattning

I årets rapport belyses förändringar och nytillkommen information om statlig närvaro och service jämfört med föregående rapporteringstillfället, daterat 2021-12-03 med diarienummer 300-8528-2021.

I Hallands län har antalet statliga myndigheter inte förändrats sedan föregående rapportering. Dock visar antalet statliga arbetsställen en nedåtgående trend. Antalet statlig sysselsatta har ökat totalt sett på grund av Forsvarsmaktens ökade antal sysselsatta. Övriga statliga myndigheter visar en ackumulerad minskning från år 2019 till år 2020.

Jämfört med förra årets rapportering har största förändringen skett inom Forsvarsmakten, som har ökat antalet sysselsatta med 852 personer. Denna ökning ger utslag i antalet statlig sysselsatta per 1 000 invånare (som höjdes) och fördelningen mellan män och kvinnor (andelen män höjdes). Utökningen kan även antas ligga till grund för att andelen eftergymnasialutbildade minskade samt en större ökning av andelen svenskfödda jämfört med övriga födelseregioner.

Jämte Forsvarsmakten rapporterar tre myndigheter att utöka sin verksamhet med ett mindre antal sysselsatta.

Antalet sysselsatta i statlig sektor i Hallands län är fortsatt mycket låg jämfört med övriga riket. Totalt sett redovisas låga andelar statligt sysselsatta i förhållande till befolkningsstorlek och befolkningstillväxt. Den statliga närvaron är ojämnt fördelad i länet.

Andelen män bland statlig sysselsatta har ökat till 60 procent, jämfört med 53 procent (2019).

Tillgången till relevant arbetsmarknad och karriärsutveckling för högutbildade kvinnor i länet behöver stärkas. Representation bland olika befolkningsgrupper i statlig sektor är låg vilket kan medföra utmaning för kompetensförsörjningen

Händelsen i Ukraina anges vara anledning till behov av närmare samverkan bland servicegivande myndigheter och kommuner i länet.

Vidare belyses ökad belastning på verksamheten inom Kriminalvården och Tullverket vara anledning till att se över behov av utökad verksamhet i Halland.

Etablering av ett nytt besökskontor för Statens Servicecenter, samt närmare samverkan med Migrationsverket bedöms kunna förbättra närvaro och service för invånare i Hallands län.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 54 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 6 kommuner. Det fanns en myndighet fler och tio arbetsställen färre 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,16 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 967 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>116</sup>. Antalet sysselsatta var 895 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 40 procent kvinnor och 60 procent män sysselsatta i statlig sektor. 63 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

## Statlig service

I länet fanns 27 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>117</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Halmstads kommun.

---

<sup>116</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>117</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	9 (9)	21 (22)	29 (32)
Cykel	34 (39)	49 (57)	62 (68)
Kollektivtrafik	25 (28)	48 (58)	63 (73)
Bil	79 (83)	98 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

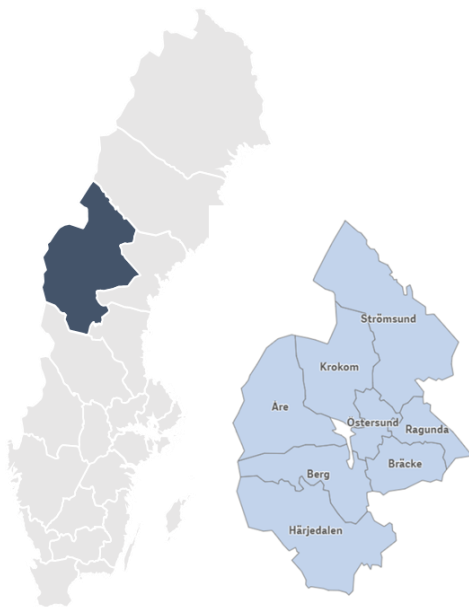
Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Föregående år hade Länsstyrelsen i Hallands län information på Statlig chefsgrupp Halland samt samtal med fördjupad dialog om statlig närvaro och service i länet. Denna uppföljande rapport har tagits fram i maj för att tillsammans med den nationella rapporten redovisas till Regeringskansliet i juni. Då tiden för redovisningen är kortare har Länsstyrelsen denna gång skickat ut några uppföljande frågor och bett myndigheterna att skriftligen lämna svar. Skriftligt svar har inkommit från 7 myndigheter.

Även i den årliga dialogen mellan kommunernas ledningar och Länsstyrelsen i Hallands län var frågan om statlig närvaro och samverkan med statliga myndigheter med på dagordningen. Samtliga kommuner framförde tankar och behov kring pågående samverkan med de statliga myndigheterna. Som positivt lyftes lokal samverkan med Polismyndigheten samt öppnandet av ett servicekontor för Statens servicecenter i ytterligare en kommun. Dialog och samverkan med Migrationsverket i samband med flyktingmottagande lyftes av kommunerna som angeläget. Ett par kommuner framförde behov avseende samverkan med Arbetsförmedlingen, upplevelse av tappad lokal dialog och oro kring hög andel långtidsarbetslösa.

Länsstyrelsen i Hallands län har drivit myndighetssamverkan genom bland annat länets nätverk för statliga chefer, Statlig Chefsgrupp Halland, som regelbundet sammankallas av landshövdingen. Även flera andra former av myndighetssamverkan sker mellan Länsstyrelsen och andra myndigheter på såväl lednings- som tjänstepersonsnivå.

## Jämtlands län



### Sammanfattning

Det har inte skett några stora omstruktureringar eller avvecklingar på myndigheterna under det senaste året i länet. Det planeras heller inte för några stora förändringar det närmaste året. Det har inte tillkommit några nya arbetsställen i länet. Myndigheterna beskriver att de förändringar som skett inte är något som påverkar länet och dess kommuner i någon större utsträckning.

Myndigheterna uppger att omvärldsfaktorer som kan påverka den statliga närvaron och servicens utveckling är bland annat det som sker i omvärlden till följd av pandemin, att myndigheter löpande utvecklar digitala kanaler och att kundmöten sker digitalt. Några myndigheter lyfter kompetensförsörjningsfrågan som en viktig faktor. En ytterligare faktor som också lyfts är behovet av hållbara kommunikationsmöjligheter, framför allt till och från Stockholm. Företagsetableringar i länet kan påverka behovet av statlig närvaro och service. Några myndigheter uppger att de inte ser några signaler som tyder på att närvaron kommer att förändras på 3–5 års sikt. Och en del har svårt att ge klara besked om hur 3–5 år framåt i nuläget.

## Statlig närvaro

Det fanns 33 myndigheter och 70 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Det fanns två myndigheter och 11 arbetsställen färre 2021 jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,53 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 886 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>118</sup>. Antalet sysselsatta var 278 fler 2020 jämfört med för fem år sedan. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 30 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 58 procent kvinnor och 42 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 94 procent.

## Statlig service

I länet fanns 26 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 9 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>119</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Östersunds kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (9)	20 (22)	27 (32)
Cykel	32 (39)	39 (57)	44 (68)
Kollektivtrafik	25 (28)	44 (58)	49 (73)
Bil	50 (83)	62 (94)	68 (97)

## Myndighetssamverkan

Länsstyrelsen har flera olika arenor för myndighetssamverkan. Landshövdingen har regelbundet möten med myndighetscheferna i länet för att lyfta olika aktuella frågor och informera varandra om vad som händer på respektive myndighet. Utöver träffarna med myndighetscheferna har vi också ett myndighetsnätverk där ett antal myndigheter i länet deltar.

---

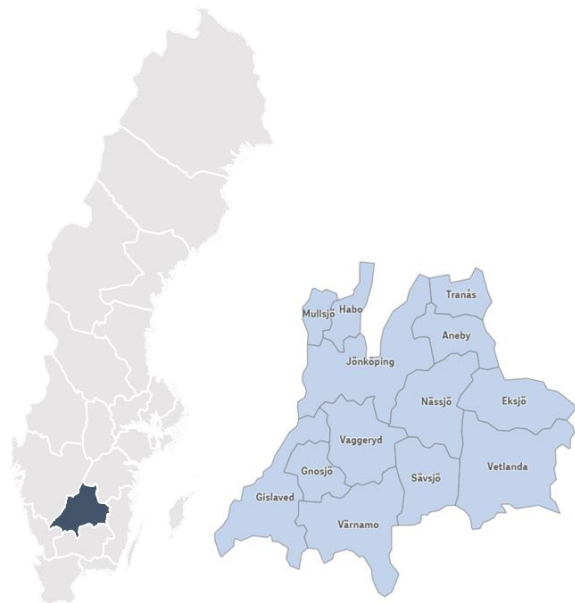
<sup>118</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>119</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Syftet med nätverket är att skapa en regional samarbetsorganisation mellan myndigheterna i länet. Ett nätverk där vi kan lära och inspireras av varandra, samordna och underlätta exempelvis rekryteringar, utbildningar och nätverka i olika frågor. En stor del handlar också om att visa att vi är ett attraktivt län att etablera nya myndighetsuppdrag i.

Genom myndighetsnätverket har vi startat upp SAMVERKET, ett Vinnova projekt där Länsstyrelsen Jämtlands län är projektägare. Syftet med projektet är att utforska och skapa ett nationellt koncept för coworking för statliga myndigheter, både som en fysisk arena, en community för nätverkande och kontakter, och som en digital plattform. Tanken med SAMVERKET är att skapa innovativa samhällsarenor som sammanför kompetens över förvaltningsgränser. SAMVERKET ger oss myndigheter en arena som innebär att vi tar ytterligare steg mot ett nära samarbete mellan oss myndigheter.

## Jönköpings län



### Sammanfattning

Tillgången till statlig service varierar geografiskt i länet samt mellan olika grupper i samhället.

De statliga myndigheterna är framför allt lokaliserade i Jönköpings kommun och det saknas statliga myndigheter i Mullsjö, Habo, Aneby, Gnosjö och Sävsjö kommuner. Även om några av dessa kommuner är mindre och ligger nära en större kommun, så kvarstår utmaningar för vissa grupper. Äldre medborgare, personer med funktionsnedsättningar och personer som är utrikes födda har större behov av fysiska kontor för att få den hjälp de behöver.

Riksbanken ska under 2022 öppna en kontantdepå i Jönköpings län. Syftet är att säkerställa att det ska finnas tillgång till kontanter över hela riket.

Under samverkansmöte med länets statliga myndighetschefer i maj 2022, uttrycktes vikten av respektive myndighets roll framgent i det nya säkerhetspolitiska läget. Det fanns också en samstämmighet kring att medborgarna i länet behöver tillförlitlig information, cybersäkerhet och att myndigheterna i länet är aktiva för att kunna möta utvecklingen i omvärlden.

Förutsättningarna att bo, verka och leva i de kommuner som saknar olika former av service riskerar att försämrars vid avveckling av regional service. För att förvalta tilliten till statliga myndigheter behöver övergången till alltmer digitala tjänster införas i en sådan takt att alla kan få den hjälp och stöd som behövs.

Kollektivtrafik, tillgång till digital infrastruktur och tillväxt är faktorer som kan påverka det framtida behovet av statliga myndigheter i länet. Regeringens uppdrag att föreslå effektiviseringar av administrationen av jordbruks- och landsbygdsstöd kan också komma att påverka den statliga närvaron under de kommande åren.



## Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 76 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 8 av länets samtliga 13 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017 medan antalet arbetsställen var sju färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,21 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 629 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>120</sup>. Antalet sysselsatta var 34 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

## Statlig service

I länet fanns 38 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 9 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>121</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Jönköpings kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (9)	19 (22)	25 (32)
Cykel	30 (39)	44 (57)	55 (68)
Kollektivtrafik	25 (28)	48 (58)	56 (73)
Bil	64 (83)	84 (94)	97 (97)

---

<sup>120</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>121</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Jönköpings län håller i ett regionalt statligt myndighetsnätverk och arrangerar regelbundna träffar i syfte att stärka samverkan mellan statliga myndigheter i länet. Under mötena diskuteras aktuella ämnen och informationsutbyte sker mellan myndigheterna. Under det senaste mötet med regionala statliga myndighetschefer, som ägde rum i maj 2022, lades ett stort fokus på det nya säkerhetspolitiska läget. Representanter för de statliga myndigheterna redogjorde för hur utvecklingen inom det säkerhetspolitiska läget har påverkat myndigheterna samt hur man ser på beredskap och respektive myndighets roll framgent.

Ett annat exempel på samverkan är den så kallade F-samverkan i Jönköpings län där Länsstyrelsen är huvudaktör. I samverkan ingår bland annat Region Jönköpings län, Polismyndigheten, Försvarsmakten och SOS Alarm. Denna konstellation samlas för att gemensamt kunna hantera kriser av olika slag, under senare tid pandemin samt under kriget i Ukraina.

I Jönköpings län sker samverkan och dialog mellan olika regionala statliga myndigheter regelbundet. Samverkan sker inte enbart på chefsnivå utan även på medarbetarnivå inom en rad olika arbetsområden. Ett exempel på detta är att Länsstyrelsen har ett löpande samarbete med Jordbruksverket.

## Kalmar län



### Sammanfattning

Kalmar län har en ojämn fördelning om man ser till statliga myndigheter och arbetsställen. En koncentration av länets arbetsställen och myndigheter återfinns i Kalmar, länets största tätort. Den ojämna fördelningen leder till att tillgången till statlig service skiljer sig i länet. Fem kommuner i länet har endast en servicegivande myndighet. I fyra fall är det Polismyndigheten (Borgholm, Emmaboda, Torsås och Mönsterås). I ett fall handlar det om Migrationsverket (Högsby).

Statens servicecenter finns idag på fyra ställen i länet, Kalmar, Västervik, Oskarshamn och Vimmerby. Ytterligare ett kontor kommer inom kort att öppnas i Borgholm vilket kommer att påverka tillgängligheten i länet på ett positivt sätt.

Kalmar län har, jämfört med riksgenomsnittet, låg geografisk tillgänglighet till statlig service. Sett till alla trafikslag så är tillgängligheten 49 procent jämfört med 55 procent för riket. Kalmar län är ett glesbefolkat län med långa avstånd. Sett till möjligheten att nå servicegivande myndigheter inom 60 minuter med kollektivtrafik så uppnår hälften av länets kommuner inte ens 50 procent tillgänglighet. För invånarna i dessa kommuner är resor med bil den enda möjligheten att komma till servicegivande myndigheter inom en rimlig tid.

Möjligheten att ta sig till service kan påverka attraktiviteten att bosätta sig i delar av länet och i längden även möjligheten till utveckling av landsbygden.

## Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 66 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 12 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var två fler och antalet arbetsställen var sex färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 877 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>122</sup>. Antalet sysselsatta var 308 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 88 procent.

## Statlig service

I länet fanns 35 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>123</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Kalmar kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (9)	23 (22)	29 (32)
Cykel	33 (39)	44 (57)	54 (68)
Kollektivtrafik	29 (28)	48 (58)	61 (73)
Bil	66 (83)	89 (94)	97 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

I länet har länsstyrelsen ett nätverk för statlig samordning. Detta nätverk träffas två gånger om året och består av företrädare från samtliga statliga myndigheter i länet. Under maj 2022 informerades nätverket om arbetet med rapporteringen av statlig närvaro och service. Planering finns att involvera nätverket mer i arbetet med uppdraget om statlig närvaro under 2022.

<sup>122</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>123</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Kronobergs län



### Sammanfattning

Utvecklingen över tid visar att antalet statliga arbetsställen, som redan är lågt i Kronobergs län, har minskat från 56 till 48 från 2017. Det är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skogsstyrelsen och Migrationsverket som har minskat. Ingen förändring har skett de senaste åren. Det planeras inga verksamhetsförändringar i form av avvecklingar eller etableringar i Kronobergs län under 2022.

Antalet sysselsatta i statlig sektor har minskat med 20 personer det senaste året till 3 268 personer. Länet ligger långt under riksgenomsnittet när det gäller antal sysselsatta i statlig sektor per 1 000 invånare, som är 16 i länet och 26 i riket.

Frånvaron av servicekontor och frånvaron av Arbetsförmedling i kommunernas huvudorter har lyfts som ett problem av kommunerna de senaste åren. I små kommuner med relativt hög arbetslöshet är tillgången till Arbetsförmedlingen viktig. Den statliga servicenivån är särskilt låg i Uppvidinge och Markaryds kommuner där inte ens 10 procent av befolkningen når en Arbetsförmedling inom 40 minuters resa med kollektivtrafik.

### Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 48 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var en fler och antalet arbetsställen var 8 färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 268 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>124</sup>. Antalet sysselsatta var 173 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 83 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 83 procent.

## Statlig service

I länet fanns 22 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>125</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Växjö kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
<b>Promenad</b>	12 (9)	25 (22)	35 (32)
<b>Cykel</b>	40 (39)	50 (57)	61 (68)
<b>Kollektivtrafik</b>	33 (28)	54 (58)	64 (73)
<b>Bil</b>	68 (83)	93 (94)	98 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

I Kronobergs län samlar landshövdingen de statliga myndighetscheferna för myndighetssamverkan två gånger per år. Samtliga myndigheter omfattas, inte bara de servicegivande. Vid myndighetssamverkan behandlas frågor som är viktiga för myndigheterna i samverkan. Vid årets första möte var kriget i Ukraina den dominerande frågan.

De servicegivande myndigheterna i länet har givits möjlighet att lämna synpunkter på denna rapport innan den skickades in till Länsstyrelsen i Örebro län.

<sup>124</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>125</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Norrbottens län



### Sammanfattning

Norrbottens län har över tid en minskad statlig närvaro i länet både vad gäller antalet myndigheter, statliga arbetsställen och antalet sysselsatta inom statlig sektor. Till följd av länets stora geografiska yta och inomregionala skillnader i befolkningstäthet, har kommuner i kustregionen en genomsnittligt högre andel tillgänglighet än kommuner i övriga länet. Det är högst geografisk medeltillgänglighet i Luleå kommun och lägst i Pajala kommun.

### Statlig närvaro

Det fanns 42 myndigheter och 148 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 14 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var två färre och antalet arbetsställen var 36 färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,59 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 8 446 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>126</sup>. Antalet sysselsatta var 624 färre 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 34 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 47 procent kvinnor och 53 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

---

<sup>126</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet fanns 68 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>127</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Luleå kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	13 (9)	26 (22)	35 (32)
Cykel	40 (39)	50 (57)	56 (68)
Kollektivtrafik	34 (28)	50 (58)	58 (73)
Bil	65 (83)	78 (94)	80 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen i Norrbottens län driver och samordnar frågor som främjar länets utveckling i ett 100-tal olika partnerskap, delegationer och nätverk. Den övergripande målsättningen med de olika partnerskapen är att tillsammans med länets olika aktörer verka för en hållbar utveckling i Norrbotten och därmed för målen i Agenda 2030.

Nätverket *Statliga myndigheter* med verksamhet i Norrbottens län och länsstyrelsens ledning, träffas ett par gånger per år. Mötena leds av landshövdingen. Nätverket behandlar dagsaktuella och strategiska frågor för Norrbotten ur ett brett statligt perspektiv. I uppdraget med Statlig närvaro och service har vi involverat nätverket som för 2022 uppgår till 33 myndigheter. Arbetet har inneburit via samverkan erhålla en aktuell lägesbild av dels genomförd, dels planerade verksamhetsförändringar för den sammanlagda statliga närvaron i länet. Den länsvisa rapporten för 2021 har rapporterats till nätverket. Återkoppling från nätverket utifrån har inarbetats i innevarande års rapportering.

---

<sup>127</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.





Av de servicegivande myndigheterna har Polismyndigheten, Trafikverket och Statens servicecenter störst fysisk närvaro i länet. Statens servicecenter har 13 servicekontor i länet. Burlöv och Osby är de kommuner som inte hade några statliga arbetsställen 2020.

## Statlig närvaro

Det fanns 59 myndigheter och 318 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 31 av länets 33 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var en färre och antalet arbetsställen var 17 färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,23 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 29 974 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>129</sup>. Antalet sysselsatta var 2 408 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 80 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 80 procent.

## Statlig service

I länet fanns 82 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>130</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Malmö kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	9 (9)	23 (22)	35 (32)
Cykel	42 (39)	61 (57)	71 (68)
Kollektivtrafik	26 (28)	57 (58)	75 (73)
Bil	94 (83)	100 (94)	100 (97)

<sup>129</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>130</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Skåne har ett nätverk för statliga myndigheter i länet. Samtliga myndigheter som finns representerade i länet är välkomna att ingå i nätverket. Två gånger per år träffas nätverket och det är regionchefen, eller dess motsvarighet, som bjuds in till mötena. På mötena informerar Länsstyrelsen om aktuella frågor och det är också en arena för diskussion av gemensamma frågor. Under de två kriserna som har varit de senaste åren, det vill säga pandemin och kriget i Ukraina, har nätverket hållit tätare möten eftersom behovet av att utbyta information samt att samverka har ökat.

## Stockholms län



### Sammanfattning

I Stockholms län finns 153 statliga myndigheter med totalt 429 arbetsställen. Under de senaste fem åren har trenden varit minskande för såväl antalet myndigheter som arbetsställen, enda undantaget är att antalet myndigheter ökade med en senaste året. Motsvarande trend finns inte när det gäller antalet statligt sysselsatta, drygt 80 000 år 2020 efter att åren innan varierat mellan drygt 77 000 och 80 500 personer.

Sett till antal har Stockholms län flest myndigheter, arbetsställen och sysselsatta av samtliga län. Samtidigt, i förhållande till befolkningsstorlek har Stockholm få myndigheter, få statliga arbetsställen och många statligt sysselsatta. Med folkmängden som utgångspunkt har endast Skåne och Västra Götaland färre myndigheter och endast Halland färre arbetsställen. Länet har dock ett högre antal statligt anställda än genomsnittet för riket. 30 procent av de statligt sysselsatta i landet finns i Stockholms län, vilket kan jämföras med att drygt en fjärdedel av det totala antalet sysselsatta i riket finns i länet (dagbefolkning).

Samtliga elva servicegivande myndigheter har arbetsställen i länet och alla går att nå via besökskontor eller Statens servicecenter. Länet har 144 arbetsställen för servicegivande myndigheter och 55 besökskontor. Sett till befolkningsstorlek har Stockholms län lägst antal besökskontor för servicemyndigheter och servicekontor av samtliga län. Detta behöver inte vara ett problem, men en av de främsta riskerna för länsbornas tillgång till statlig service är dessa myndigheters kapacitet att matcha och hålla jämna steg med länets stora och kontinuerligt växande befolkning. Att besökskontor kan nås med restider under timmen hjälper föga om kontorens ärendemängder är för stora för personalstyrkan och de bokningsbara tiderna är för få. Några exempel är upptill halvårs-långa väntetider för pass, vapenlicens, förarprov och vid fastighetsbildning.

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Utöver ett generellt högt invånarantal är antalet länsbor som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – sannolikt även det högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket (länet har högst andel och antal utlandsfödda), har vissa typer av funktionsnedsättningar (som försvårar vid användandet av digitala tjänster) eller bor i områden med socioekonomiska utmaningar.

Stockholms stad har den ojämförligt största befolkningen i länet och kommunen har även betydligt fler statliga arbetsställen än övriga kommuner. När det gäller antalet statliga arbetsställen per 1000 invånare ligger dock kommunen strax under rikssnittet. Av länets samtliga kommuner är det endast Vaxholm, Solna, Sigtuna och Ekerö som har fler arbetsställen per 1000 invånare jämfört med rikssnittet.

Stockholms stad har även flest sysselsatta inom statlig sektor men sett till andelen av kommunens befolkning har Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro högre andelar statligt sysselsatta. Majoriteten av länets kommuner (20 av 26) har en lägre andel statligt sysselsatta än riksgenomsnittet.

Två tredjedelar av länsborna kan nå ett besökskontor till någon av de service-givande myndigheterna inom 40 minuter med kollektivtrafik. Om restiden utökas till en timme är det 88 procent som kan det samma. Andelen invånare som kan nå en specifik myndighets kontor/service är lägre och varierar beroende på myndighet och boendekommun. På ett mycket övergripande plan har vanligen högre andelar i länets centrala kommuner närmare till ett besökskontor, jämfört med främst kommunerna i väster och öster, detta gäller inte minst kommunerna med öar, till exempel Ekerö, Vaxholm och Norrtälje.

## Statlig närvaro

Det fanns 153 myndigheter och 429 statliga arbetsställen i länet år 2021 fördelat på 24 av länets 26 kommuner. Antalet myndigheter var nio färre och antalet arbetsställen var 57 färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,18 arbetsställen per tusen invånare, endast Halland har ett än lägre antal arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 80 099 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Statligt sysselsatta fanns i länets samtliga kommuner<sup>131</sup>. Antalet sysselsatta var 1 902 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 81 procent.

---

<sup>131</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet fanns 55 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>132</sup>.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	6 (9)	18 (22)	28 (32)
Cykel	37 (39)	63 (57)	76 (68)
Kollektivtrafik	29 (28)	66 (58)	88 (73)
Bil	98 (83)	100 (94)	100 (97)

### Myndighetssamverkan i länet

I Stockholms län sker myndighetssamverkan huvudsakligen kopplat till sakområden och eller sakfrågor, att samtidigt samverka med 150 myndigheter är inte effektivt. Regionala Rådet består av 37 aktörer i länet där högsta ledning deltar. Landshövdingen bjuder in till sammanträdena vilka sker två gånger om året. I Regionala rådet behandlas frågor om samverkan, aspekter som aktualiseras av kriser samt för tillfället prioriterade områden. Under år 2022 har frågan om statlig närvaro och service på ett generellt plan inte avhandlats vid Regionala rådets möten.

Med utgångspunkt från det analysarbete som har gjorts har Länsstyrelsen gjort bedömningen att behovet av statlig samverkan kring specifikt närvaro och service är begränsat relativt andra sakområden. Den mest aktuella frågan inom området statlig närvaro och service är dock riskerna och oron relaterad till att länets stora befolkning om 2,4 miljoner invånare har och även framöver riskerar problem med långa väntetider för statlig service, senast exemplifierat med halvårslånga väntetider för passbokning. Mot bakgrund av detta kommer Länsstyrelsen under året kalla de elva servicegivande myndigheterna till ett möte för att diskutera tillgången till statlig service i länet. Utöver genomgång av myndigheternas nuvarande och framtida närvaro och service i länet kommer aspekter som utmaningar och behov, samverkansmöjligheter, digitalisering och brukarnas upplevelser att diskuteras.

---

<sup>132</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Södermanlands län



### Sammanfattning

I Södermanland finns ett flertal myndigheter som har sitt huvudkontor i länet, vilket kan påverka den statliga närvaron och servicen samt antal arbetstillfällen positivt. Även det faktum att regeringen den 1 januari 2022 beslutade att göra Mälardalens Högskola till Mälardalens universitet kan komma att leda till en positiv utveckling gällande den statliga närvaron och servicen i länet.

Södermanland är dock ett utpräglat pendlingslän. Det pendlar ut fler än det pendlar in och 2018 var nettopendlingen ungefär minus tio procent. Andelen in- och utpendlare har ökat i länets samtliga kommuner under 2000-talet. Det finns ett enda undantag från detta, nämligen andelen inpendlare till Strängnäs som har minskat marginellt under perioden.

Befolkningen i Södermanlands län har ökat med 17 procent sedan 2000, vilket innebär att Södermanland hör till de län som haft den snabbast växande befolkningen under perioden. Den främsta orsaken till den positiva befolkningsökningen i Södermanland, liksom i övriga delar av landet, är att Sverige haft ett betydande invandringsöverskott. Detta har således varit en förutsättning för att regionen ska ha en växande befolkning i arbetsför ålder och yngre.

Trots förbättrade utvecklingsförutsättningar har länet en fortsatt hög arbetslöshet i nationell jämförelse. Precis som i många andra län finns det i Södermanland stora socioekonomiska skillnader samtidigt som andelen invånare med låg ekonomisk standard växer. De senaste åren kan man också se att medan medellivslängden i länet ökar för de högst utbildade gör den inte det för de med lägst utbildning.

I arbetet med Statlig närvaro och service har i år, liksom föregående år, en enkät skickats ut till myndigheterna i länet i syfte att ta reda på hur utveckling

av statlig närvaro och service sett ut över tid samt vilka konsekvenser närvaron och servicen kan få för länets kommuner och dess medborgare.<sup>133</sup>.

## Statlig närvaro

Det fanns 35 myndigheter och 73 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 9 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017 medan antalet arbetsställen var tre färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 332 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>134</sup>. Antalet sysselsatta var 169 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 14 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 75 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 86 procent.

## Statlig service

I länet fanns 31 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>135</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Eskilstuna kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	14 (9)	30 (22)	39 (32)
Cykel	44 (39)	61 (57)	69 (68)
Kollektivtrafik	36 (28)	59 (58)	72 (73)
Bil	79 (83)	96 (94)	100 (97)

---

<sup>133</sup> Se bilaga 2 i Länsstyrelsen i Södermanlands län (2022) *Statlig närvaro och service 2022 i Södermanlands län*, dnr 3676–2022

<sup>134</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>135</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



## Myndighetssamverkan i länet

Den 1 december 2021 hölls det första mötet med landshövdingens och länsstyrelsens Dialogforum med statliga aktörer i länet. Inbjudna var ett 20-tal myndigheter som verkar i länet och dess högsta företrädare. Även företrädare för Region Sörmland medverkade. En av de punkter som togs upp på dagordningen var uppdraget Statlig närvaro och service. Mötet hölls via Skype.

Det andra mötet med Dialogforum hölls den 5 april 2022. Även den här gången var en av de punkter som togs upp på dagordningen uppdraget Statlig närvaro och service. Precis som vid det första mötet i december 2021 bestod de inbjudna av ett 20-tal myndigheter som verkar i länet och dess högsta företrädare samt företrädare för Region Sörmland. Den här gången hölls mötet fysiskt i länsstyrelsens residens i Nyköping.

Syftet med Dialogforum är att verka för att nationella mål får genomslag i länet och att utifrån ett statligt helhetsperspektiv arbeta sektorsövergripande samt inom myndighetens ansvarsområde samordna olika samhällsintressen och statliga myndigheters verksamhet. Därutöver syftar dialogforumet till att främja länets utveckling, främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet (länsstyrelseinstruktion 2§ 1–5) samt till att öka förståelsen för varandras verksamheter och skapa nätverk inom länet. Företrädesvis ska det hållas fysiska möten 1–2 gånger per år, 90 min med mingel före.

För att inventera och följa upp vilka uppdrag och aktiviteter som finns hos ansvariga myndigheter som påverkar länets utveckling föreslås länsstyrelsen att genomföra en inventering genom en enkät. Tanken är att landshövdingen skriver ett försättsblad och förklarar länsstyrelsens uppdrag och ambitionen med enkäten. Ett förslag är att genomföra en enkätförfrågan till myndigheterna med ett flertal centrala svarsområden, exempelvis: Planerade aktiviteter per politikområde; Forum; Samtalspartners statligt, regionalt och kommunalt; Eventuella kommentarer till nationella mål kopplade till länet.

## Uppsala län



### Sammanfattning

I Uppsala län finns en stark närvaro av statliga myndigheter. Universiteten utgör bas för andra myndigheters närvaro i länet, ett exempel är Läkemedelsverkets närvaro kopplat till Uppsalas två universitet och näringsliv inom Life science och Statens veterinärmedicinska anstalts (SVA) koppling till Sveriges lantbruksuniversitet (SLU). Ytterligare en nod är under utveckling genom satsningar på totalförsvaret där Försvarsmaktens närvaro i länet kommer att fortsätta växa och där SVA och Livsmedelsverket är viktiga parter. SVA uppger i dialogmötet 2022 att de kommer att utöka antalet anställda något som en konsekvens av totalförsvarsuppdraget. Detta är en förändring ifrån 2021 när de aviserade en liten neddragning. Att dessa myndigheter växer innebär fortsatt kompetensförsörjning och en attraktionskraft för att välja just Uppsala län för etablering av företag som kan dra nytta av den statliga närvaron.

Bedömningen är att utvecklingen över tid av antal sysselsatta i statlig sektor i länet kommer att fortsätta öka. En trend kring att myndigheterna centraliserar och stänger ner arbetsställen för att koncentrera verksamheten till en eller ett par orter märks dock också. Ofta innebär det att arbetsställen i mindre kommuner flyttas till större kommuner vilket kan innebära en förlust av inkomster och kompetens.

Samtidigt som tendensen är att de statliga myndigheterna utökar antalet anställda så är den största skillnaden i tillgänglighet jämfört med förra året att SSC etablerar sig i Gottsunda i Uppsala under 2022. Detta kommer att innebära en ökad tillgänglighet i en stadsdel som klassas som *utsatt område* vilket underlättar kontakt med myndigheterna givet att boende i området inte behöver åka vare sig bil eller kollektivtrafik för att besöka kontoret. Den tillgänglighetsanalys som görs nedan tar inte hänsyn till att det finns personer i länet som inte har råd att ha bil och där även en biljett för resa till och från ett myndighetskontor innebär ett hål i en ansträngd budget. Konsekvenserna för

invånare som lever i ekonomiskt utanförskap, för vissa äldre, personer med dåliga svenskunkskaper eller personer med funktionsnedsättningar av att tjänsterna digitaliserats och att det är långt till besökskontor kan vara att man väljer bort den service man behöver. Även om dessa individer utgör en liten del av befolkningen kan det leda till olika former av utanförskap vilket även får följd effekter för kommunerna och även för regionen då utanförskap ofta får hälsokonsekvenser.

## Statlig närvaro

Det fanns 42 myndigheter och 186 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 8 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var tre fler jämfört med 2017 medan antalet arbetsställen var 27 färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,48 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 17 901 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>136</sup>. Antalet sysselsatta var 1 497 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 46 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 51 procent kvinnor och 49 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 77 procent.

---

<sup>136</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet fanns 22 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>137</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Uppsala kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	8 (9)	26 (22)	37 (32)
Cykel	45 (39)	56 (57)	68 (68)
Kollektivtrafik	27 (28)	61 (58)	73 (73)
Bil	78 (83)	96 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Landshövdingen kallar årligen, och mer frekvent vid behov, högsta ledningen för länets statliga myndigheter till möte för att samråda kring aktuella och gemensamma frågor. Denna konstellation har bland annat under pandemihanteringen varannan månad genomfört digitala möten för att dela lägesbilder. Gruppen sammankallades också till ett dialogmöte den 8:e april 2022 med syfte att inom ramen för denna rapport diskutera statlig närvaro och service. Flera statliga myndigheter var representerade av högsta myndighetsledningen. Totalt deltog 31 representanter för de statliga myndigheterna i länet vid mötet. Kompletterande kontakter har därefter tagits med myndigheterna som hade förhinder att delta vid dialogmötet.

Länsstyrelsens dialogmöte med statliga myndigheter i april 2022 bekräftar bilden av en god statlig närvaro som stadigt växer i Uppsala län. Arbetsförmedlingen och Riksarkivet är de enda myndigheter som rapporterar en viss minskning av antalet anställda i länet på kort sikt.

---

<sup>137</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Värmlands län



### Sammanfattning

#### Nya statliga myndigheter i länet

I december år 2020 beslutade riksdagen om en återetablering av regementet A9 i Kristinehamn. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Senast år 2024 ska regementet vara återetablerat i Kristinehamn och år 2029 ska regementet nå full kapacitet. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad den 1 januari år 2022, och förväntas totalt komma att omfatta totalt 20 – 25 nya arbetstillfällen i länet. Myndigheten kommer att vara lokaliserad till Karlstad och Solna, med Karlstad som säte för myndighetens ledning.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i att utveckla länet som ett säkerhetscentrum.

#### Statlig service

Det har inte skett några verksamhetsförändringar, avseende statlig service, i form av avvecklingar eller etableringar i Värmlands län under år 2022.

Statens servicecenter kommer att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad under år 2022. Därmed kommer Statens servicecenter att finnas representerat på sex orter i länet, nämligen i: Arvika, Filipstad, Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby.

Inga verksamhetsförändringar i övrigt, är i dagsläget kända, för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2023–2025.

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, är positiv för de kommande åren. Ytterligare etableringar av statliga myndigheter kommer att ske.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 76 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var en färre och antalet arbetsställen var 12 färre jämfört med 2017. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 188 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>138</sup>. Antalet sysselsatta var 378 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 18 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 83 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

## Statlig service

I länet fanns 42 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 9 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>139</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Karlstads kommun.

### Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (9)	22 (22)	28 (32)
Cykel	33 (39)	43 (57)	52 (68)
Kollektivtrafik	28 (28)	45 (58)	50 (73)
Bil	60 (83)	78 (94)	83 (97)

<sup>138</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>139</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Myndighetssamverkan i länet

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Länsstyrelsen Värmland har sedan ett antal år tillbaka ett nätverk för myndighetssamverkan i länet. I nätverket ingår för närvarande 16 myndigheter. Nätverket har normalt möten fyra gånger per år vid vilka aktuella frågor avhandlas. I myndighetsnätverket ingår förutom Länsstyrelsen Värmland följande myndigheter:

Arbetsförmedlingen, Elsäkerhetsverket, Fastighetsmäklarinspektionen, Förvaltningsrätten i Karlstad, Karlstads universitet, Konsumentverket, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Pensionsmyndigheten, Plikt- och Prövningsverket, Polisen, Skatteverket, Statens servicecenter, Skogsstyrelsen, Värmlands Tingsrätt och Åklagarkammaren i Karlstad.

Följande myndigheter planeras att inbjudas för att delta i myndighetsnätverket: Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet och Trafikverket.

Nätverket planeras att under året delas upp i två nätverk, ett som omfattar de myndigheter som har myndighetsledningen i länet, och ett nätverk med de övriga och servicegivande myndigheterna.

Myndigheter med myndighetsledning i länet är Elsäkerhetsverket, Fastighetsmäklarinspektionen, Karlstads universitet, Konsumentverket, Plikt- och prövningsverket, Myndigheten för psykologiskt försvar, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap samt Länsstyrelsen.

Med anledning av RB uppdraget Statlig närvaro och service så förväntas länets myndighetsnätverk i delar få större fokus på de servicegivande myndigheternas verksamheter i länet, och hur deras närvaro och servicegrad utvecklas över tid.

I detta sammanhang bör också Grensetjänsten i Morokulien nämnas, som är en servicegivande verksamhet med stor betydelse för företag och enskilda personer i Sverige och Norge. Verksamheten är också ett gott exempel på en väl fungerande gränsöverskridande myndighetssamverkan mellan Sverige och Norge. Även Gränsrådet med direkt koppling till Grensetjänstens verksamhet omfattar ett viktigt och utvecklingsinriktat samarbete mellan myndigheter på svensk och norsk sida av riksgränsen.

## Västerbottens län



### Sammanfattning

Några större verksamhetsförändringar sker inte i Västerbotten under åren 2021–2025. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat under perioden 2016–2021 och andelen statligt sysselsatta i förhållande till befolkningen är relativt hög<sup>140</sup>. Antalet sysselsatta var 612 fler 2020 jämfört med 2016<sup>141</sup> och det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>142</sup>.

Den geografiska medeltillgängligheten till servicegivande myndigheter är högre än i riket och högre i jämförelse med övriga nordliga län. Variationen är dock stor. Elva av länets femton kommuner har en medeltillgänglighet under 35 procent och i flera kommuner är bilberoendet ett faktum. Länets befolkningsmässigt tre större kommuner har en tillgänglighet från 48 procent och uppåt.

Norrbotniabanan och nyetablering av gröna industrier i norr leder till en snabb befolkningsökning på flera orter i länet, vilket kommer att påverka behovet av bostäder, utbyggd infrastruktur och service. Omställningen leder även till ökat behov av myndighetssamverkan.

### Statlig närvaro

Det fanns 44 myndigheter och 129 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 15 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var fyra färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet

---

<sup>140</sup> 0,47 arbetsställen per tusen invånare i länet

<sup>141</sup> Det fanns 8 975 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020.

<sup>142</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.



0,47 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 8 975 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>143</sup>. Antalet sysselsatta var 612 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 84 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 84 procent, vilket är samma andel som i riket.

## Statlig service

I länet fanns 49 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>144</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Skellefteå och Umeå kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (9)	27 (22)	39 (32)
Cykel	48 (39)	61 (57)	71 (68)
Kollektivtrafik	36 (28)	64 (58)	72 (73)
Bil	77 (83)	87 (94)	91 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen har myndighetssamverkan inom flera sakområden med anledning av pågående omvärldsförändringar och utmaningar som kräver samarbete. Ingen större förändring planeras som påverkar den statliga närvaron under 2022. Statens servicekontor planerar att öppna ett servicekontor i Nordmaling under 2023. Länsstyrelserna i Norrbotten och Västerbotten ordnar gemensamma myndighetsdagar i syfte att skapa en mötesplats för samtal om aktuella samhällsfrågor samt att främja samverkan mellan stat och kommun. Mötet 2022 kommer ha jämställdhet som tema.

Länsstyrelserna i Norr- och Västerbotten har en pågående dialog med nationella myndigheter om genomförandet av uppdraget att erbjuda särskilt planerings-

---

<sup>143</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>144</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

stöd till de kommuner som står inför stora planeringsutmaningar till följd av större industrietableringar.

Flera centrala myndigheter har uppdrag att stödja och underlätta utvecklingen i den gröna omställningen, vilket medför att nya konstellationer av samverkan behöver skapas och nya former av tillstånd och tillsyn behöver testas.

## Västernorrlands län



### Sammanfattning

Precis som det konstaterats i tidigare rapporteringar, så har statliga myndigheters närvaro i länet en betydande påverkan på Västernorrlands utveckling. Den statliga närvaron och servicen är viktig för medborgarens möjligheter att ta del av, föra dialog och bli delaktig i frågor som rör både den enskilda individen och statliga myndigheter som samhällsinstitutioner. Den statliga servicen, exempelvis i form av besökskontor för servicegivande myndigheter, är särskilt viktig för medborgaren som inte kan eller vill använda sig av de digitala servicetjänsterna. De statliga myndigheterna är viktiga arbetsgivare i länet, och påverkar förutom direkta arbetstillfällen, även attraktionskraften för orten och länet. Den statliga närvaron bidrar till en mer diversifierad arbetsmarknad, där utbudet av olika sorters arbetstillfällen lockar individer och familjer att etablera sig i länet.

### Statlig närvaro

Det fanns 42 myndigheter och 111 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 7 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var en fler jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var ett färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,45 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 6 773 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>145</sup>. Antalet sysselsatta var 20 färre 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 28 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket

---

<sup>145</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

var 26. 2020 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

## Statlig service

I länet fanns 38 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>146</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Sundsvalls kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	11 (9)	23 (22)	33 (32)
Cykel	38 (39)	53 (57)	66 (68)
Kollektivtrafik	31 (28)	52 (58)	63 (73)
Bil	66 (83)	83 (94)	95 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

I Västernorrland finns sedan 2011 Myndighetsnätverket, ett samarbete mellan idag 21 myndigheter och offentliga organisationer. Myndighetsverket arbetar för att främja samverkan inom den offentliga förvaltningen i länet och för att medlemmarna bättre ska förstå varandra och nyttja varandras erfarenheter och resurser. Myndighetsverket består av en styrgrupp, en samordningsgrupp, ett utbildningsråd och ett antal nätverk. Kompetensförsörjning och kostnadseffektivitet står högt upp på nätverkets agenda. Ett beslutat fokusområde för Myndighetsnätverket är för 2022 medlemmarnas gemensamma coworking-möjligheter.

Flera myndigheter i länet har gjort, eller kommer att fortsätta göra justeringar mot ett än mer flexibelt arbetssätt för sina medarbetare som en konsekvens av de erfarenheter och möjligheter som tillkommit under de senaste årens omfattande distansarbete. Åtgärderna som görs handlar bland annat om bredare geografiska rekryteringsmöjligheter, aktivitetsbaserade kontorsytor och flexibla distansarbetsavtal. Hur denna omställning kan komma att påverka behovet av den statliga närvaron i länet är ännu inte tydligt. Att det kommer att innebära effekter för inte minst kompetensförsörjningsfrågor i de statliga myndigheterna är dock troligt.

---

<sup>146</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Västmanlands län



### Sammanfattning

Kartläggningen av statlig service och närvaro i Västmanlands län visar att det finns 27 statliga myndigheter fördelat på 54 arbetsställen i länet. Antalet myndigheter har varit oförändrat de senaste fem åren. Antalet arbetsställen har minskat med tio de senaste fem åren från 64 till 54 till följd av förändringar inom Arbetsförmedlingen, Försvarets materielverk, Försvarsmakten och Försäkringskassan. Antalet arbetsställen per tusen invånare uppgår till 0,19 för länet jämfört med 0,26 i riket. Länet är ett av de län i Sverige som har lägst antal statliga arbetsställen per tusen invånare.

Totalt 4 078 var sysselsatta inom den statliga sektorn år 2020 i länets 10 kommuner. Antalet sysselsatta har minskat med 119 (3 procent) de senaste fem åren, medan andelen statligt sysselsatta i riket har ökat med fem procent. Västmanlands län har ett betydligt lägre antal sysselsatta inom den statliga sektorn jämfört med riksgenomsnittet. I länet är antalet 15 per tusen invånare och i riket 26. Västmanland är ett av de län i Sverige med lägst antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare. 82 procent av de sysselsatta är födda i Sverige. Länet har en högre andel sysselsatta inom den statliga sektorn som är födda i Mellanöstern och Nordafrika än riket.

Av de 11 servicegivande myndigheterna som ingår i länsstyrelsernas kartläggning finns 9 i Västmanland. I länet finns inte Centrala studiestödsnämnden och Pensionsmyndigheten. Däremot kan myndighetens tjänster nås via Statens servicecenter som finns på fyra orter i länet.

I Västmanlands län finns 31 arbetsställen och 25 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Försäkringskassan och Skatteverket har inga besökskontor i länet. Polismyndigheten har inga besökskontor i Skinnkatteberg och Surahammar.

Västmanlands län är det län i Sverige som har högst medeltillgänglighet till statlig service. Den genomsnittliga tillgängligheten är särskilt god till Polismyndigheten, Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter. Tillgänglighetsanalysen visar att tillgängligheten varierar mellan länets kommuner. Tillgänglighetsanalysen tyder på att kommunerna i den nordvästra länsdelen har en sämre tillgänglighet till statlig service, bland annat Skinnskatteberg, Norberg och Surahammar.

I de nordvästra delarna av länet har befolkningen även en äldre åldersstruktur än i andra delar av länet. Till detta kan tilläggas höga ohälsotal för kvinnor, arbetslöshet samt sämre tillgång till bredband. Fagersta, Köping och Västerås kommuner har en högre andel utrikesfödda invånare än både länet och riket.

Den pågående digitaliseringen ställer höga krav på fortsatt utbyggnad av fast bredband i länets alla delar, för att alla länets invånare ska ha en likvärdig tillgång till statlig service. En väl utvecklad och tillgänglig kollektivtrafik är viktig för dem som inte har tillgång till egen bil.

För att ytterligare analysera och belysa konsekvenserna för länets medborgare behövs en fördjupad dialog med de statliga myndigheterna och kommunerna i länet kring dessa frågeställningar.

Andra faktorer som påverkar utvecklingen i länet är att Mälardalens högskola har omvandlats till Mälardalens universitet från och med den 1 januari 2022. Omvandlingen till universitet har medfört att forskningsfinansieringen ökat från tidigare 132 miljoner till 284 miljoner kronor. Det kommer bland annat att på några års sikt resultera i en väsentligt större forskningsvolym och även fler medarbetare, både nationella och internationella. Av detta följer också en ökad och fördjupad samverkan med olika aktörer bland annat i Västmanland. Högskolan har sedan start utvecklat ett starkt samarbete med det omgivande näringslivet. Industrin i Mälardalen har en stor potential när det gäller omställningen till ett hållbart samhälle. Detta medför behov av rekryteringar inom de olika utbildningsprogrammen. Universitetsstatusen stärker i sin tur hela regionen.

I Västmanland och Västerås finns Sveriges högsta koncentration av energikompetens, vilket har gjort länet till ett nationellt och globalt ledande energinav. Inom näringslivet pågår en stark utveckling inom energi och elektrifiering. Näringslivsutvecklingen medför behov av rekrytering av välutbildad arbetskraft, i många fall med teknisk kompetens.

Länsstyrelsen anser, bland annat utifrån den expansiva fas som regionen befinner sig i, att etableringen av statliga myndigheter bör öka i Västmanlands län. Västmanland är också ett av de fyra län som har högst arbetslöshet i Sverige. Arbetslösheten uppgick i februari 2021 till 9,4 procent i länet. Näringslivet i länet befinner sig i en expansionsfas med rekryteringsbehov av välutbildad arbetskraft speciellt inom tekniksektorn. Rekrytering av inflyttad arbetskraft medför i många fall att två personer i ett hushåll är i behov av arbete. En förstärkning av den statliga sektorn i länet är viktig för att öka

balansen på arbetsmarknaden och för utvecklingen av näringslivet i stort. Efterfrågan på statlig service ökar sannolikt också i en växande region.

De statliga arbetsställena har minskat under de senaste fem åren från 64 till 54. Länet har också ett betydligt lägre antal arbetsställen per tusen invånare samt sysselsatta per tusen invånare inom statlig sektor jämfört med andra län och riket. Antalet arbetsställen per tusen invånare uppgår till 0,19 i Västmanland jämfört med riket på 0,26. Antalet sysselsatta inom statlig sektor uppgår till 15 i länet jämfört med riksgenomsnittet på 26.

Det pågående kriget i Ukraina har medfört att länet har mottagit ett stort antal flyktingar genom massflyktdirektivet. Regeringen har uttryckt att det är angeläget att dessa människor ska komma ut i arbete så snart som möjligt. En fråga är hur den statliga servicen kan ordnas i kommuner som har tagit emot ett stort antal flyktingar.

## Statlig närvaro

Det fanns 27 myndigheter och 54 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 10 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var tio färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,19 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 078 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>147</sup>. Antalet sysselsatta var 119 färre 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 58 procent kvinnor och 42 procent män sysselsatta i statlig sektor. 75 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 82 procent.

## Statlig service

I länet fanns 25 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>148</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Västerås kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur

---

<sup>147</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>148</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (9)	31 (22)	44 (32)
Cykel	51 (39)	66 (57)	75 (68)
Kollektivtrafik	37 (28)	63 (58)	71 (73)
Bil	87 (83)	98 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

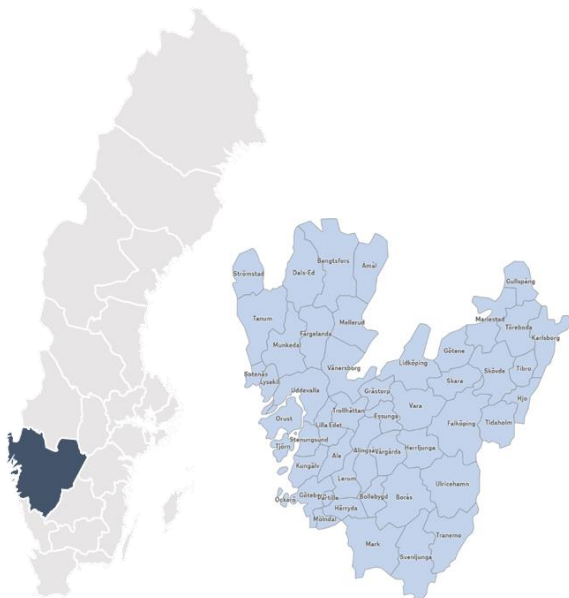
Landshövdingen vid Länsstyrelsen i Västmanlands län sammankallar de statliga myndighetscheferna till Samverkansrådet för statliga myndigheter fyra gånger per år. Varje möte har ett speciellt tema och inleds med information från Länsstyrelsen. Exempel på teman är Agenda 2030, arbetsmarknad och kompetensförsörjning, brottsförebyggande arbete, beredskapsfrågor och digitalisering. Varje möte avslutas med att varje myndighet får informera om aktuella frågor vid en ”laget runt”-process. Arbetet med föreliggande uppdrag har redovisats för samverkansrådet vid flera tillfällen. Det första tillfället var då länsstyrelserna under 2019 hade i uppdrag av regeringen ta fram en kartläggning av statlig närvaro och service i Sverige. I den samlade rapporten redovisades vilka statliga myndigheter som bedriver verksamhet i länen samt vilka statliga tjänster och vilken servicenivå som tillhandahålls, fördelat på län och kommuner. Till uppdraget hörde också att ta fram metoder för hur länsstyrelserna i framtiden löpande skulle kunna följa upp och redovisa statlig närvaro i kommunerna. Det andra och tredje tillfället var under 2020 och 2021 då länsstyrelserna fått i uppdrag att göra regionala redovisningar.

Under våren 2022 har ett antal enkätfrågor skickats ut till ledamöterna i samverkansrådet tillsammans med resultatet av en tidigare enkät som Länsstyrelsen i Örebro skickade till de servicegivande myndigheterna. Svar har inkommit från sju myndigheter.

Länsstyrelsen samordnar därutöver olika samhällsintressen genom ett antal samverkansråd som möjliggör utveckling i länet. För att få ett helhetsperspektiv och ett sektorsövergripande arbete har landshövdingen bildat tre samverkansråd i länet. Ett miljö- och klimatråd, ett integrationsråd och ett jämställdhetsråd. Rådets ledamöter fattar strategiska inriktningsbeslut i länsövergripande frågor så att respektive politikområdes mål får genomslagskraft på länsnivå. Ledamöterna representerar kommunerna, Region Västmanland, statliga myndigheter, näringsliv, fackförbund och civilsamhället.



## Västra Götalands län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron förefaller ha minskat något i Västra Götaland de två senaste åren i meningen att antalet arbetsställen har blivit färre. Det kan i stor utsträckning förklaras med att Arbetsförmedlingen har avvecklat flera kontor i länet under senare år. Samtidigt som antalet arbetsställen minskat har emellertid antalet myndigheter med närvaro i länet ökat från 55 år 2017 till 58 år 2021. Under år 2022 tillkommer dessutom Totalförsvarets plikt- och prövningsverk som öppnar kontor i Göteborg.

Även antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat de senaste fem åren, vilket naturligtvis är positivt ur ett regionalt arbetsmarknadsperspektiv. Fortfarande är Västra Götaland dock på den undre halvan av länen när det gäller antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen. Det antyder möjligtvis att staten i någon mening är underrepresenterad i länet, jämfört med riket i övrigt.

Det som i viss mån utmärker Västra Götaland är att förhållandevis få centrala myndigheter har huvudsäte i länet. Det handlar om totalt sex myndigheter: Havs- och Vattenmyndigheten, Myndigheten för kulturanalys, Inspektionen för socialförsäkringen, Jämställdhetsmyndigheten, Statens museer för världskultur och Swedac. Därutöver har en av de sex AP-fonderna sitt huvudkontor i Göteborg. Förvisso har antalet växt under senare år när regeringen valt att utlokalisera några av ovanstående myndigheter samt förlägga nybildade myndigheter till länet. Samtidigt har ingen av de myndigheter som tillkommit fler än som mest omkring hundra anställda. Det är förhållandevis små verksamheter som har utlokaliserats.

När det gäller tillgänglighet till servicegivande myndigheter kan det först konstateras att 10 av 11 servicegivande myndigheter har närvaro i Västra Götaland, samtliga utom Pensionsmyndigheten – som emellertid är närvarande genom Statens servicekontor.

För de flesta av de servicegivande myndigheterna gäller att nästan samtliga av länets invånare kan nå någon av dessa med bil inom 40 minuters restid.

Länsstyrelsen i Västra Götaland har under året genomfört ett möte med de statliga myndigheterna i länet på temat statlig närvaro och service. Samtliga av de tio servicegivande myndigheter som har närvaro i länet gav en lägesbild av sin närvaro och service i länet.

## Statlig närvaro

Det fanns 58 myndigheter och 408 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 43 av länets 49 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var tre fler jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var 12 färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 34 575 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i 47 av länets 49 kommuner<sup>149</sup>. Antalet sysselsatta var 1 272 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 20 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

---

<sup>149</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

## Statlig service

I länet fanns 114 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>150</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Göteborgs kommun.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	7 (9)	19 (22)	30 (32)
Cykel	38 (39)	58 (57)	68 (68)
Kollektivtrafik	26 (28)	60 (58)	75 (73)
Bil	87 (83)	97 (94)	99 (97)

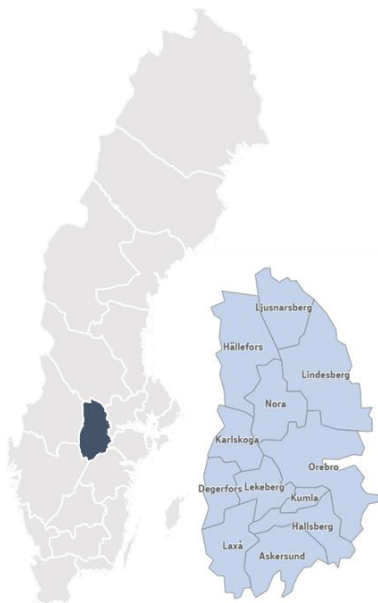
## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Västra Götaland kallar minst fyra gånger per år statliga chefer i länet till möten som leds av landshövdingen. Vid ett av de möten som hölls i mars i år var temat statlig närvaro och service (det hölls också ett extrainsatt möte med fokus på Ukraina). Samtliga av de omkring 60 myndigheter som har närvaro i länet var inbjudna. Civilminister Ida Karkiainen medverkade på länk och redogjorde för regeringens politik i frågan. Det blev också en kortare frågestund med ministern. De tio servicegivande myndigheter som har närvaro i länet var samtliga ombedda att under vardera fyra minuter reflektera kring sin närvaro och service i Västra Götaland, nu och i framtiden. Därefter följde en gemensam diskussion. De servicegivande myndigheternas presentationer sammanfattas i den regionala rapporten.

---

<sup>150</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Örebro län



### Sammanfattning

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Det är också viktigt att invånarna i länet har tillgång till lokal statlig service. Den servicen kan ges digitalt men den fysiska servicen är viktig att den finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden.

I Örebro län fanns 30 myndigheter och 77 arbetsställen år 2021. Den statliga närvaron i form av arbetsställen i länet har minskat de senaste fem åren medan antalet sysselsatta har ökat under samma tidsperiod. 2020 var antalet sysselsatta 9 424. Örebro län ligger något över riksgenomsnittet sett till sysselsatta i förhållande till befolkningen.

I länet finns alla statliga servicegivande myndigheter utom CSN representerade. För de flesta trafikslag och restider är den geografiska tillgängligheten i länet högre än i riket. Endast kollektivtrafik 60 minuters restid och bil 20 och 40 minuters restid är lägre. Genom att Örebro kommun har så pass stor koncentration av besökskontoren blir också tillgängligheten till de servicegivande myndigheternas besökskontor bättre för befolkningen som bor i den kommunen. Tillgänglighetsanalysen visar en generellt sämre geografisk tillgänglighet i vissa delar av länet. Det finns också skillnader beroende på vilket trafikslag som studeras.

I länet förekommer inga kända verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under 2022. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun. Detta blir ett så kallat flexikonter. I april 2022 invigdes ett nytt servicecenter i Örebro där Örebro kommuns medborgarservice och Statens servicecenters servicekontor

där nu en samlad medborgarservice från stat och kommun finns samlad på samma plats.

Några av myndigheterna i länet uppger att det finns planer på att utöka antalet anställda. Detta beror på satsningar eller på nya uppdrag som tillkommit myndigheterna. Här kan nämnas Kriminalvården, Migrationsverket, Försvarmakten, Transsportstyrelsen och Länsstyrelsen i Örebro län. Myndigheterna nämner att det är hård konkurrens om arbetskraften i länet. Flera av myndigheternas rekryteringar kommer gälla IT-kompetens där det redan är hård konkurrens om kompetensen.

## Statlig närvaro

Det fanns 30 myndigheter och 77 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 12 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var en fler jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var 12 färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 9 424 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner<sup>151</sup>. Antalet sysselsatta var 2 126 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 31 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 71 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

## Statlig service

I länet fanns 27 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>152</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Örebro kommun.

---

<sup>151</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>152</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (9)	28 (23)	38 (33)
Cykel	44 (41)	58 (59)	69 (69)
Kollektivtrafik	33 (28)	61 (58)	70 (73)
Bil	76 (85)	86 (94)	99 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Länsstyrelsen i Örebro län etablerade för cirka sju år sedan *Rådet för statlig samordning*. Rådet träffas vanligtvis tre gånger per år. I rådet ingår chefer för de statliga myndigheterna i länet. Målet med rådets arbete är en tydligare och effektivare statlig förvaltning på regional nivå. I arbetet med statlig närvaro och service har vi valt att använda rådets medlemmar för att få information om hur statlig närvaro och service ser ut i länet samt vilka konsekvenser det får för länet och dess kommuner och individerna i länet. Vi har också inhämtat information från rådsmedlemmarna om det finns andra omvärldsfaktorer som påverkar hur myndighetsstrukturen bör se ut i länet. Detta år har ingen diskussion förts på rådet utan vi har introducerat frågor på rådsmötet i april och sedan skickat ut frågorna.

## Östergötlands län



### Sammanfattning

Det fanns 39 myndigheter och 111 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 12 av länets 13 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var sju färre under samma tidsperiod.

I länet fanns 36 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>153</sup>.

Det sker också systematisk samverkan mellan myndigheter i länet.

Flertalet myndigheter i länet har inte haft några omstruktureringar eller avvecklingar under det senaste året och planerar inte heller för det. Men det pågår samtidigt en del förändringar i ett antal av länets myndigheter under 2022. Under de senaste åren har det skett en del yttre påverkan som lett till en del förändringar i de uppdrag som statliga myndigheter hanterar. Det har, med mycket kort framförhållning, inneburit ökat behov av kapacitet på hanterande myndigheter. Omvärldsfaktorer som bedöms påverka länets myndigheter är världsläget och utvecklingen, främst med tanke på säkerhet och, i förekommande fall, också för beredskapsmyndigheter. Uppdrag varierar också en hel del över tid.

Fysisk närvaro är viktig för personer som behöver hjälp med sina ärenden. För en helhetsbedömning, vad gäller tillgänglighet till servicegivande myndigheter, behöver också uppgifter om öppettider, tjänster som erbjuds, tjänster som efterfrågas, digitala tjänster, besöksstryck, väntetider och ärendemängder vägas in för att göra en bedömning av tillgänglighet till statlig service. Föreligger ytterligare eller andra behov, och i så fall, var och i vilken omfattning.

---

<sup>153</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

Utveckling av digitala tjänster i kombination med en mer digital befolkning kan påverka utvecklingen av serviceutbudet framöver. Erfarenheter från länets myndigheter är att digitalisering för närvarande inte generellt ökar tillgängligheten. I stället leder den till andra frågor än de frågor som myndigheterna mött tidigare i sina respektive verksamheter och medför inte heller minskat tryck på verksamheterna.

Länsstyrelsen Östergötland har ett strategiskt nätverk där landshövdingen bjuder in statliga myndigheter som är representerade i länet. Det finns också ett HR-chefsnätverk mellan statliga myndigheter. Utöver det sker samverkan i sakfrågor, ofta i projektform, där olika myndigheter samverkar.

## Statlig närvaro

Det fanns 39 myndigheter och 111 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på 12 av länets 13 kommuner. Antalet myndigheter 2021 var oförändrat jämfört med 2017, medan antalet arbetsställen var sju färre under samma tidsperiod. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare medan motsvarande andel för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 14 830 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Det fanns sysselsatta i 12 av länets 13 kommuner<sup>154</sup>. Antalet sysselsatta var 887 fler 2020 jämfört med 2016. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 32 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande andel för riket var 26. 2020 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

## Statlig service

I länet fanns 36 besökskontor 2020 hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå samtliga 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>155</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Linköpings kommun.

---

<sup>154</sup> Sysselsättning avser dagbefolkning.

<sup>155</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.



## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (9)	24 (22)	35 (32)
Cykel	41 (39)	59 (57)	71 (68)
Kollektivtrafik	29 (28)	56 (58)	72 (73)
Bil	83 (83)	98 (94)	100 (97)

## Myndighetssamverkan i länet

Länsstyrelsen Östergötland har ett strategiskt nätverk där länets statliga myndigheter bjuds in och deltar. Grupperingen bjuds in till möte fyra gånger per år. Om behov föreligger kan antalet möten utökas vilket de exempelvis gjorde 2021 med anledning av pandemin. Utgångspunkten för samverkansplattformen är att lyfta ämnen, frågor eller utmaningar där de statliga myndigheterna delar ett gemensamt intresse. Agendan och innehållet anpassas inför varje möte för att tillgodose aktuella behov.

I länet finns också ett nätverk för de statliga myndigheternas HR-chefer där personalrelaterade frågor lyfts samt samverkan och informationsutbyte sker.

Det sker även samverkan mellan statliga myndigheter i projektform kring tematiska områden. Exempel på aktuella områden är skog, klimat, miljö och energifrågor. Länsstyrelsen samordnar, inom ramen för myndighetens ansvarsområden, och agerar ofta projektägare. Denna samordning och samverkan är ofta en förutsättning för att möjliggöra för länet att söka EU medel och därigenom växla upp nationella medel för att åstadkomma mer och nå bättre resultat.

## Bilaga 2 – Statliga myndigheter och antal arbetsställen per län och kommun

### Blekinge län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Blekinge tekniska högskola	2	2
Boverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	3	1
Försvarmakten	2	2
Försäkringskassan	4	2
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	3	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Blekinge län	3	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	5	5
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	2	2
Sveriges Domstolar	1	1
Trafikverket	4	2
Tullverket	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>51</b>	

## Dalarnas län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	4
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan Dalarna	2	2
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	5	4
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Dalarnas län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	13	11
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	7	7
Statens fastighetsverk	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	6	6
Sveriges Domstolar	3	2
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>76</b>	

## Gotlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	1
Kriminalvården	1	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gotlands län	2	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	2	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Transportstyrelsen	1	1
Universitets- och högskolerådet	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>36</b>	

## Gävleborgs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försäkringskassan	4	3
Högskolan i Gävle	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	2	2
Migrationsverket	2	1
Myndigheten för arbetsmiljökunskap	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	2	2
Polismyndigheten	12	10
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	6	5
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	5	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>78</b>	

## Hallands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	2
Högskolan i Halmstad	2	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Hallands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	9	6
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Trafikverket	4	3
Åklagarmyndigheten	1	1
Arbetsförmedlingen	2	2
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>54</b>	

## Jämtlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	4
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	3	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Jämtlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Mittuniversitetet	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Polismyndigheten	11	8
Riksarkivet	1	1
Sametinget	1	1
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	7	7
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	4	3
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	6	3
Tullverket	1	1
Umeå universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>70</b>	

## Jönköpings län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	6
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Länsstyrelsen i Jönköpings län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksrevisionen	1	1
Skatteverket	4	3
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	3
Statens jordbruksverk	3	2
Statens servicecenter	6	6
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	7	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	11	7
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>76</b>	



## Kalmar län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	5
Centrala studiestödsnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Kriminalvården	5	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Kalmar län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	10	10
Sjöfartsverket	3	3
Skatteverket	3	2
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	4	4
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	6	6
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>66</b>	

## Kronobergs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	2
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försäkringskassan	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Kronobergs län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för ungdoms-och civilsamhällesfrågor	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	13	8
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	1
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>48</b>	

## Norrbottnens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	14	11
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	7	4
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	9	7
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	5	3
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	5	5
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	3	3
Luleå tekniska universitet	3	3
Länsstyrelsen i Norrbottens län	4	4
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	2	2
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polarforskningssekretariatet	2	2
Polismyndigheten	16	14
Post- och telestyrelsen	1	1
Sameskolstyrelsen	5	3
Sametinget	2	2
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	9	9
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	2	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	8	8
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	4	3
Sveriges geologiska undersökning	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Tillväxtverket	2	2
Trafikverket	9	5
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Umeå universitet	3	3
Åklagarmyndigheten	2	2
Tillväxtverket	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>148</b>	

## Skåne län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	6
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Boverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	5	5
Försvarets materielverk	2	2
Försvarmakten	1	1
Försäkringskassan	5	5
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan i Kristianstad	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	15	6
Kronofogdemyndigheten	3	3
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	9	8
Luftfartsverket	1	1
Lunds universitet	81	4
Länsstyrelsen i Skåne län	5	5
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Malmö universitet	9	1
Migrationsverket	5	4
Moderna museet	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Polismyndigheten	57	31
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	1	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	5	3
Skatteverket	7	6
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens geotekniska institut	2	2

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	5	4
Statens jordbruksverk	9	8
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	13	11
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	10	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	3	3
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	11	6
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	4
Åklagarmyndigheten	5	3
<b>Totalsumma</b>	<b>318</b>	

## Stockholms län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Allmänna reklamationsnämnden	1	1
Arbetsdomstolen	1	1
Arbetsförmedlingen	21	11
Arbetsgivarverket	1	1
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Arvfondsdelegationen	1	1
Barnombudsmannen	1	1
Bokföringsnämnden	1	1
Boverket	1	1
Brottsförebyggande rådet	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Delegationen mot segregation	1	1
Diskrimineringsombudsmannen	1	1
Domarnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Ekobrottsmyndigheten	2	1
Ekonomistyrningsverket	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Finansinspektionen	1	1
Finanspolitiska rådet	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Forskningsrådet f miljö arella näringar och samh	1	1
Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd	1	1
Fortifikationsverket	8	7
Forum för levande historia	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarets radioanstalt	1	1
Försvvarshögskolan	1	1
Försvvarsmakten	5	5
Försvvarsuperrättelsesdomstolen	1	1
Försäkringskassan	10	6
Gymnastik- och idrottshögskolan (gih)	1	1
Hovstaterna	4	3
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Inspektionen för strategiska produkter	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	2	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Integritetsskyddsmyndigheten	1	1
Justitiekanslern	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Kammarkollegiet	1	1
Karolinska institutet	5	4
Kemikalieinspektionen	1	1
Kommerskollegium	1	1
Konjunkturinstitutet	1	1
Konkurrensverket	1	1
Konstfack	1	1
Konstnärsnämnden	1	1
Kriminalvården	16	11
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kungliga biblioteket	2	1
Kungliga konsthögskolan	1	1
Kungliga musikhögskolan	1	1
Kungliga tekniska högskolan	6	4
Kustbevakningen	4	4
Kärnavfallsfonden	1	1
Lantmäteriet	4	3
Linköpings universitet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	6	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Stockholms län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Medlingsinstitutet	1	1
Migrationsverket	5	3
Moderna museet	1	1
Myndigheten för delaktighet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för press, radio och tv	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för stöd till trossamfund	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys	1	1
Nationalmuseum	3	2
Naturhistoriska riksmuseet	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Nämnden för hemslöjdsfrågor	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	62	20
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	14	1



Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Revisorsinspektionen	1	1
Riksantikvarieämbetet	2	2
Riksarkivet	2	1
Riksdagens ombudsmän	1	1
Riksdagsförvaltningen	1	1
Riksgäldskontoret	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rymdstyrelsen	1	1
Rättsmedicinalverket	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	6	4
Skatteverket	6	5
Skogsstyrelsen	3	3
Skolforskningsinstitutet	1	1
Socialstyrelsen	2	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	2
Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	1	1
Statens centrum för arkitektur och design	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	12	5
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens haverikommission	1	1
Statens historiska museer	7	2
Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (siun)	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	2	2
Statens konstråd	1	1
Statens kulturråd	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	3	1
Statens medieråd	1	1
Statens museer för världskultur	3	1
Statens musikverk	3	1
Statens servicecenter	10	6
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Statistiska centralbyrån	1	1
Statskontoret	1	1
Stockholms konstnärliga högskola	4	1
Stockholms universitet	10	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska institutet	1	1
Svenska institutet för europapolitiska studier	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	14	7
Sveriges författarfond	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges riksbank	2	2
Säkerhets- och integritetsskyddsnamnden	1	1
Säkerhetspolisen	1	1
Södertörns högskola	1	1
Tandvårds-och läkemedelsförmånsverket, TLV	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, foi	2	2
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	22	11
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	4	3
Universitets- och högskolerådet	1	1
Universitetskanslersämbetet	1	1
Upphandlingsmyndigheten	1	1
Uppsala universitet	1	1
Verket för innovationssystem	1	1
Vetenskapsrådet	2	1
Åklagarmyndigheten	6	4
Överklagandenämnden för etikprövning	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>429</b>	

## Södermanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Energimarknadsinspektionen	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	2	2
Harpunds-nämnden	1	1
Hovstaterna	2	2
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	3	3
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Södermanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Mälardalens högskola	2	2
Polismyndigheten	12	9
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Spelinspektionen	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	2	2
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	4
Stockholms universitet	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Trafikverket	3	3
Tullverket	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>73</b>	

## Uppsala län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets materielverk	3	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	1	1
Institutet för arbetsmarknads-och utbildningspolitisk utvärdering	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	1	1
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Uppsala län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	3	2
Nordiska afrikainstitutet	1	1
Nämnden för prövning av oredlighet i forskning	1	1
Polismyndigheten	14	8
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens historiska museer	2	2
Statens institutionsstyrelse	5	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	2	2
Statens veterinärmedicinska anstalt	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	5	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Trafikverket	4	2
Uppsala universitet	102	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>186</b>	

## Värmlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	10	8
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Försvvarshögskolan	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads universitet	2	2
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	15	15
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	5	5
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	6	5
Tullverket	3	3
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>76</b>	

## Västerbottens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	6
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Brottsoffermyndigheten	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	5	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	1	1
Luffartsverket	1	1
Luleå tekniska universitet	1	1
Länsstyrelsen i Västerbottens län	4	4
Migrationsverket	2	2
Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	1	1
Polismyndigheten	19	15
Rättsmedicinalverket	1	1
Sameskolstyrelsen	1	1
Sametinget	1	1
Sjöfartsverket	3	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	11	11
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	5	5
Statens servicecenter	5	5
Statens skolinspektion	1	1
Sveriges Domstolar	6	3
Sveriges geologiska undersökning	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	3	2
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	2	2
Umeå universitet	7	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>129</b>	



## Västernorrlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	6
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Bolagsverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	5	3
Kriminalvården	6	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	3	2
Lantmäteriet	2	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	5	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	2	2
Mittuniversitetet	2	2
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Patentombudsnämnden	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksarkivet	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	5	4
Skogsstyrelsen	4	4
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	5
Statens tjänstepensionsverk	1	1
Svenska kraftnät	2	2
Sveriges Domstolar	7	2

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Trafikverket	8	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Umeå universitet	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Överklagandenämnden för studiestöd	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>105</b>	

## Västmanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	1	1
Hovstaterna	1	1
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Mälardalens högskola	1	1
Polismyndigheten	17	10
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	2
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>54</b>	

## Västra Götalands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	17	12
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	4	4
Försvarets materielverk	2	2
Försvarsmakten	4	4
Försäkringskassan	9	7
Göteborgs universitet	90	6
Havs- och vattenmyndigheten	2	1
Högskolan i Borås	1	1
Högskolan i Skövde	1	1
Högskolan Väst	2	1
Inspektionen för socialförsäkringen	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Jämställdhetsmyndigheten	1	1
Kriminalvården	20	8
Kronofogdemyndigheten	4	4
Kustbevakningen	6	4
Lantmäteriet	9	9
Livsmedelsverket	7	6
Luffartsverket	3	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	9	8
Migrationsverket	5	4
Myndigheten för kulturanalys	1	1
Polismyndigheten	55	35
Regeringskansliet	1	1
Riksarkivet	2	1
Rättsmedicinalverket	2	1
Sjöfartsverket	14	6
Skatteverket	6	5
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	3
Statens fastighetsverk	2	2
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	10	8
Statens jordbruksverk	9	9
Statens museer för världskultur	2	1
Statens servicecenter	19	14

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	11	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	4	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	37	19
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	3
Vetenskapsrådet	1	1
Åklagarmyndigheten	4	4
<b>Totalsumma</b>	<b>408</b>	

## Örebro län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	6	4
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Örebro län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	16	12
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	3	3
Statistiska centralbyrån	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalsumma</b>	<b>77</b>	

## Östergötlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	4
Arbetsmiljöverket (av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	4	3
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Kriminalvården	8	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linköpings universitet	3	2
Livsmedelsverket	1	1
Luffartsverket	5	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Länsstyrelsen i Östergötlands län	3	2
Migrationsverket	4	1
Polismyndigheten	22	12
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	3	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	6	6
Statens servicecenter	4	3
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Sveriges Domstolar	4	2
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	8	3
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalsumma</b>	<b>111</b>	

## Bilaga 3 – Kartor över geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna

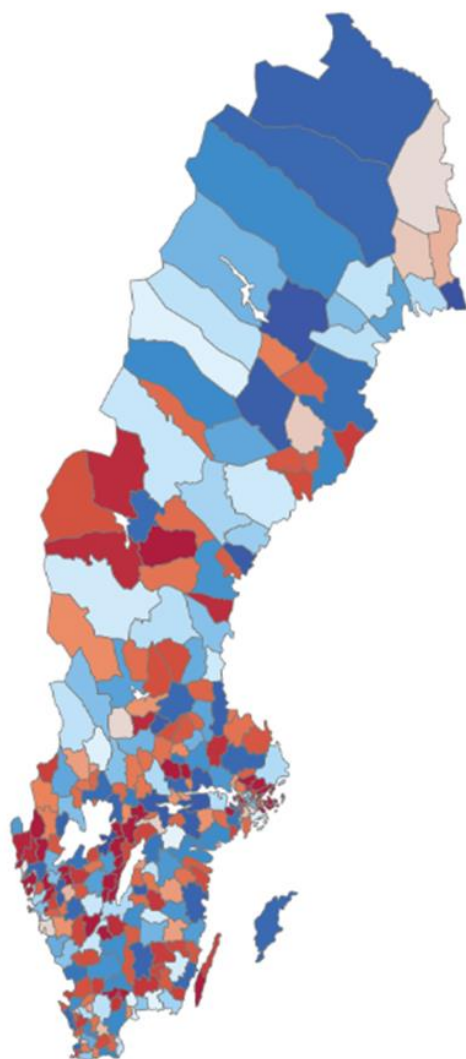
Här presenteras kartor över tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna totalt sett samt varje myndighet för sig. De kartor som visas för Statens servicecenter är samma för Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Därför finns inga enskilda kartor för de myndigheterna.



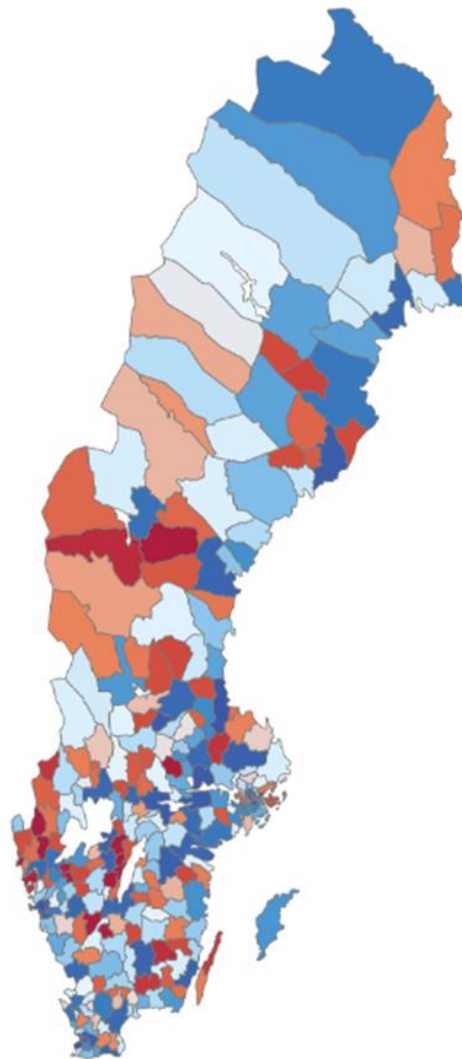
# Geografisk tillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel

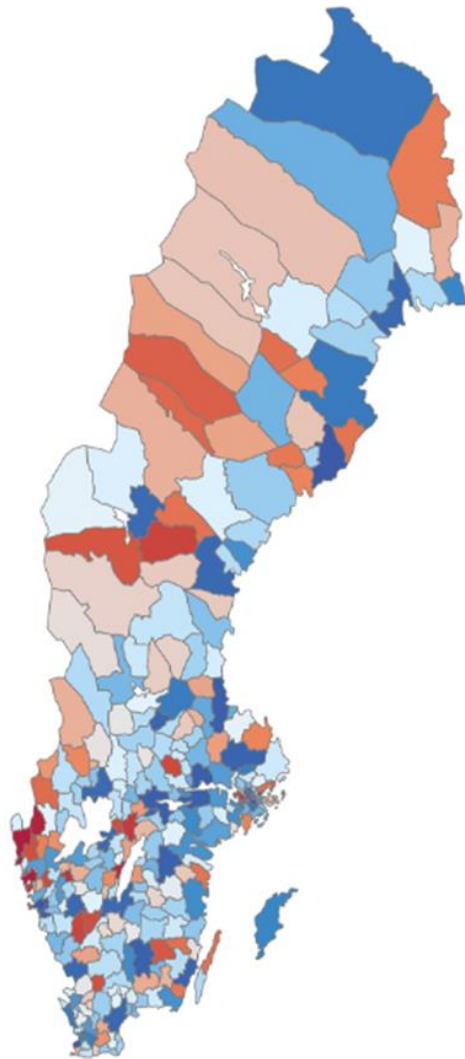


Kommun  
Ytskikt  
Promenad 40 minuter  
0% 50%



Kommun  
Ytskikt  
Cykel 40 minuter  
0% 96%

Geografisk tilgængelighed  
per kommune med kollektivtrafik

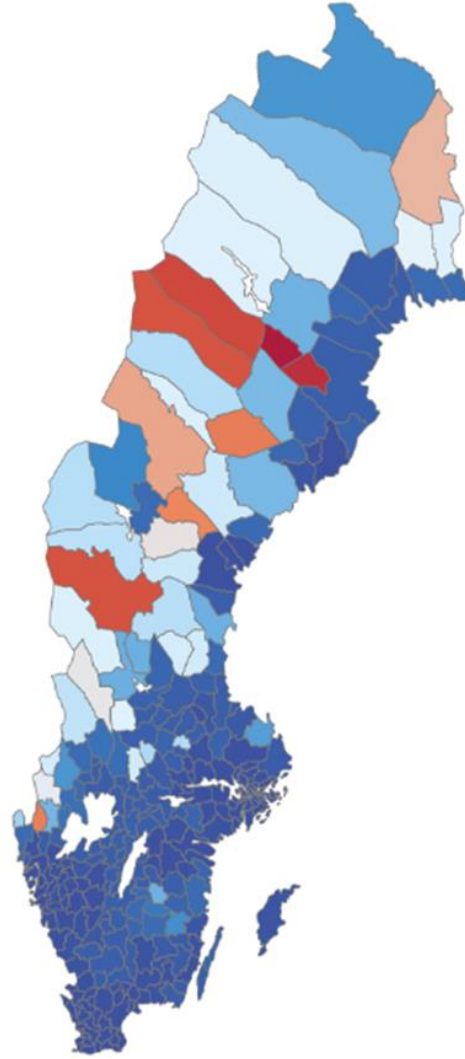


Kommun  
Ytskikt

Kollektiv 40 minutter



Geografisk tilgængelighed  
per kommune med bil



Kommun  
Ytskikt

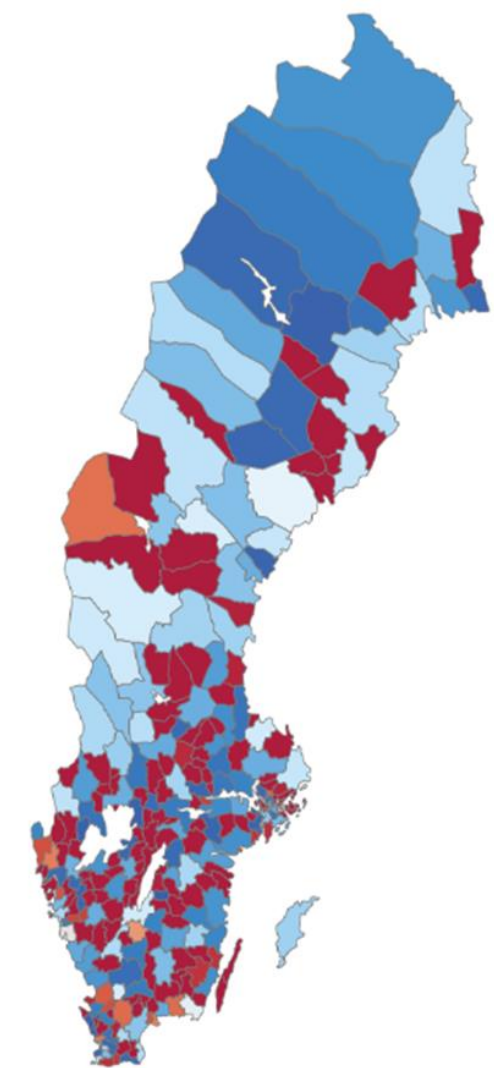
Bil 40 minutter



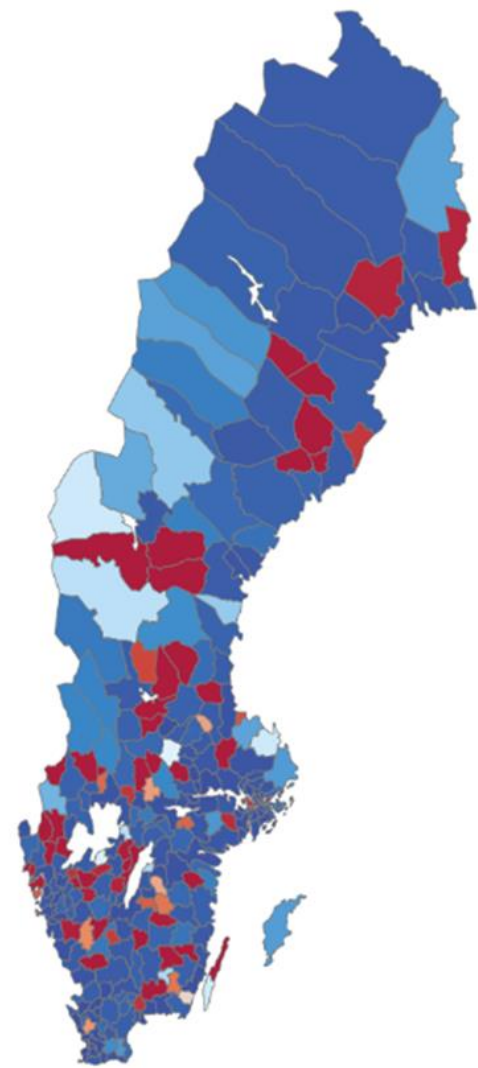
# Geografisk tillgänglighet till Arbetsförmedlingens besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel

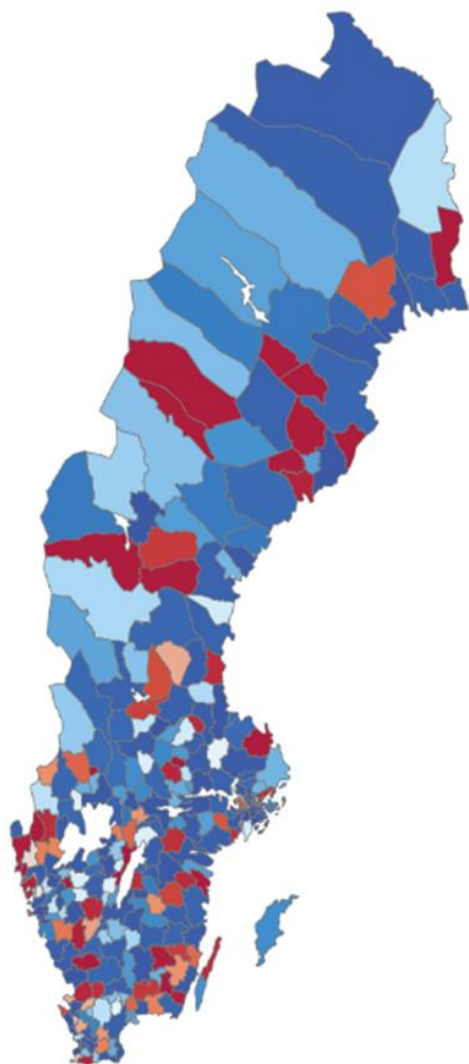


Kommun  
Ytskikt  
Promenad 40 minuter  
0% 97%



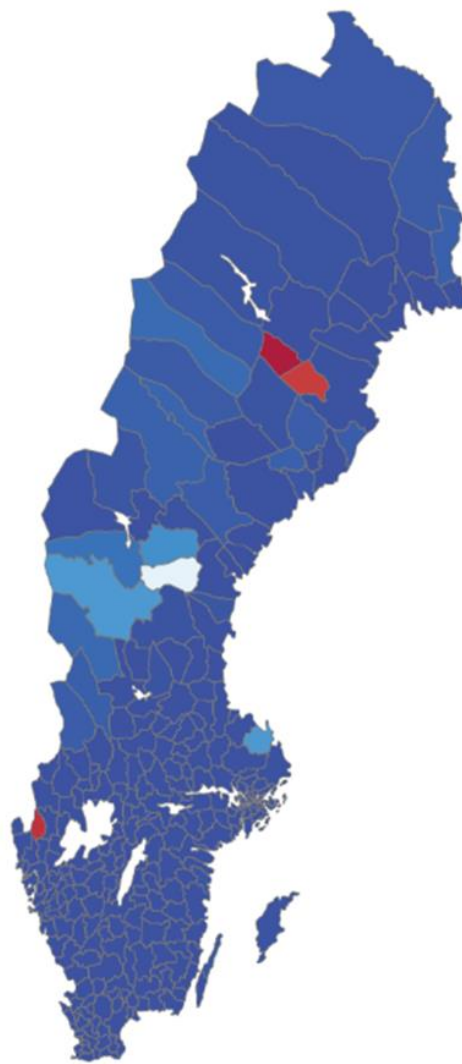
Kommun  
Ytskikt  
Cykel 40 minuter  
0% 100%

Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



Kommun  
Ytskikt  
Kollektiv 40 minuter  
0% 100%

Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil

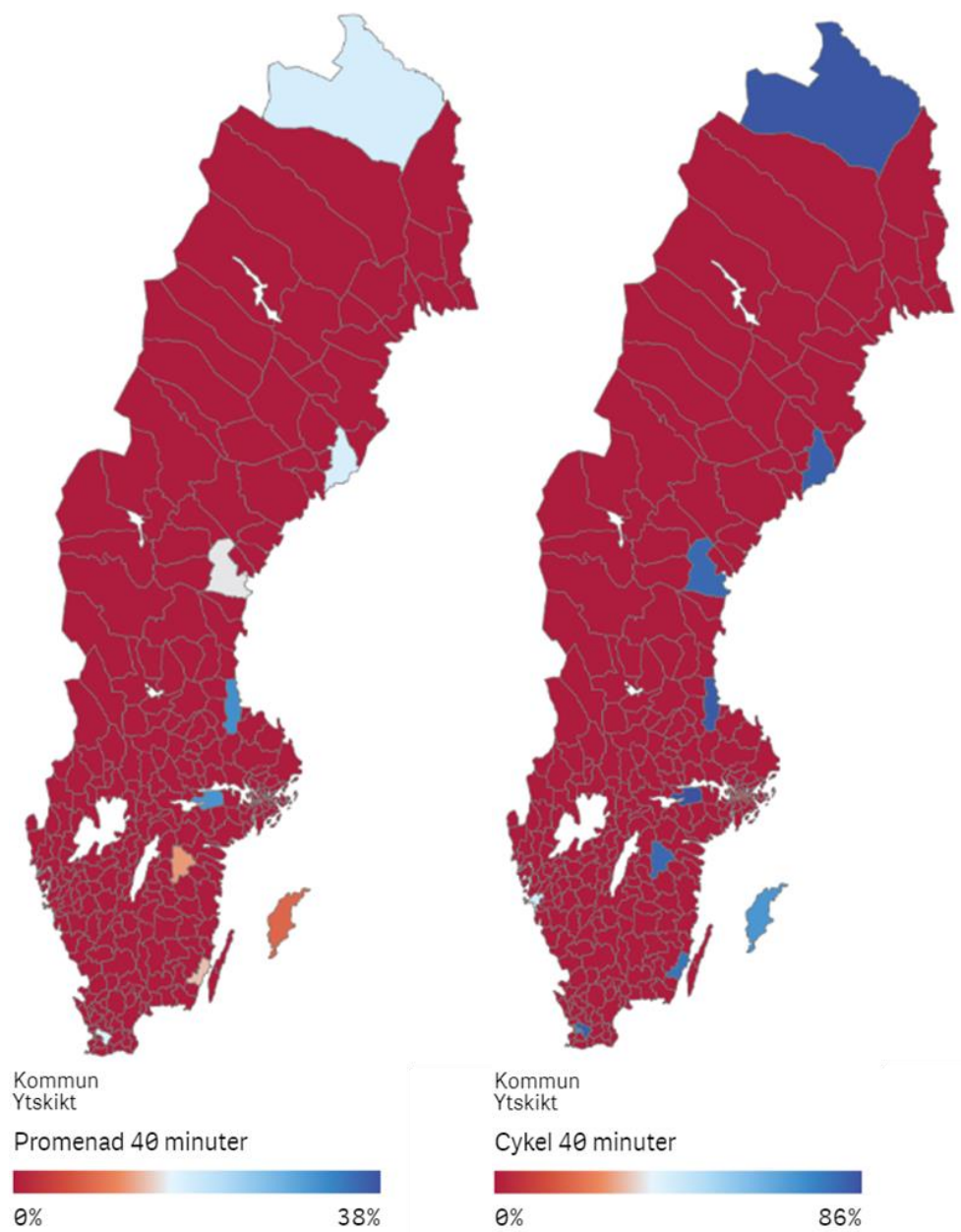


Kommun  
Ytskikt  
Bil 40 minuter  
2% 100%

# Geografisk tillgänglighet till Centrala studiestödsnämndens besökskontor

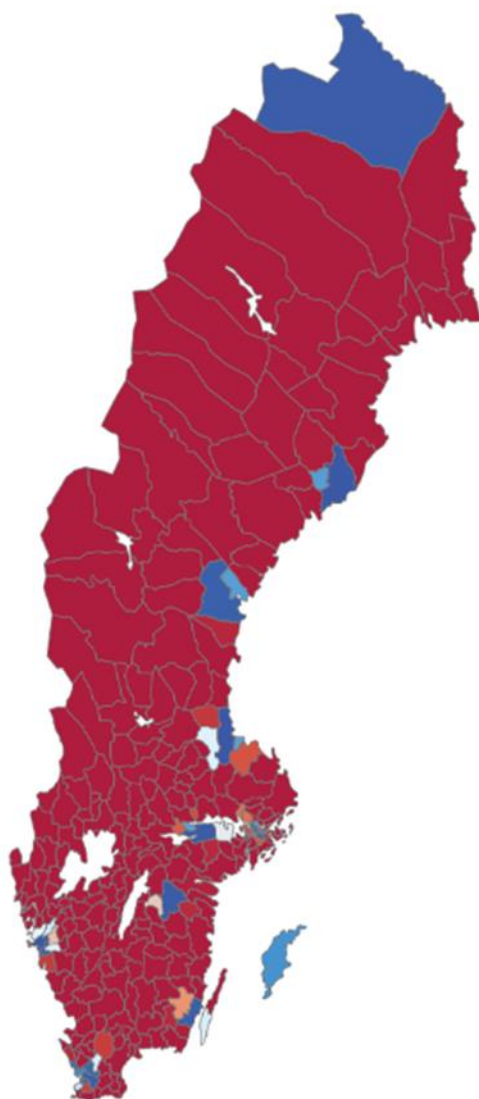
Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel

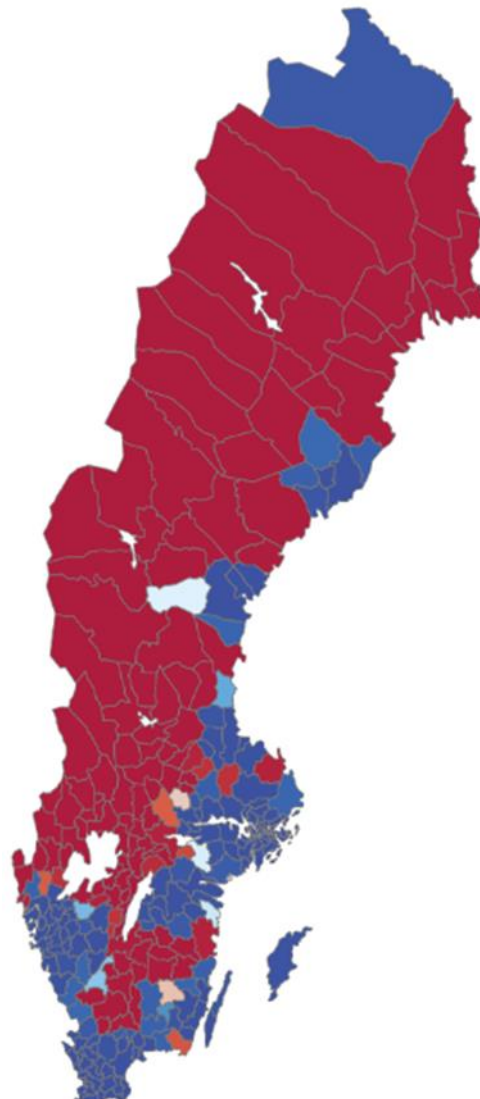




Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



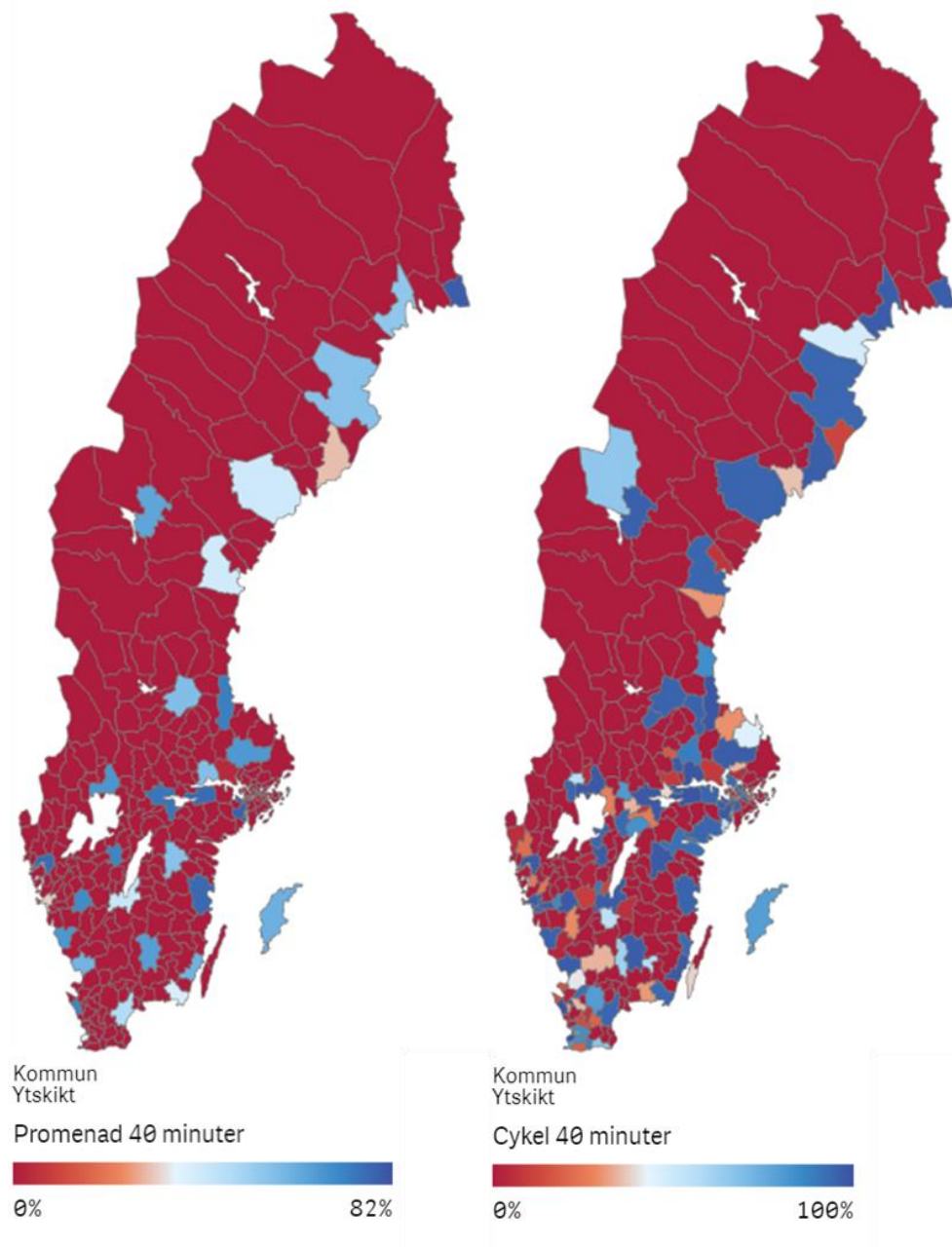
Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil



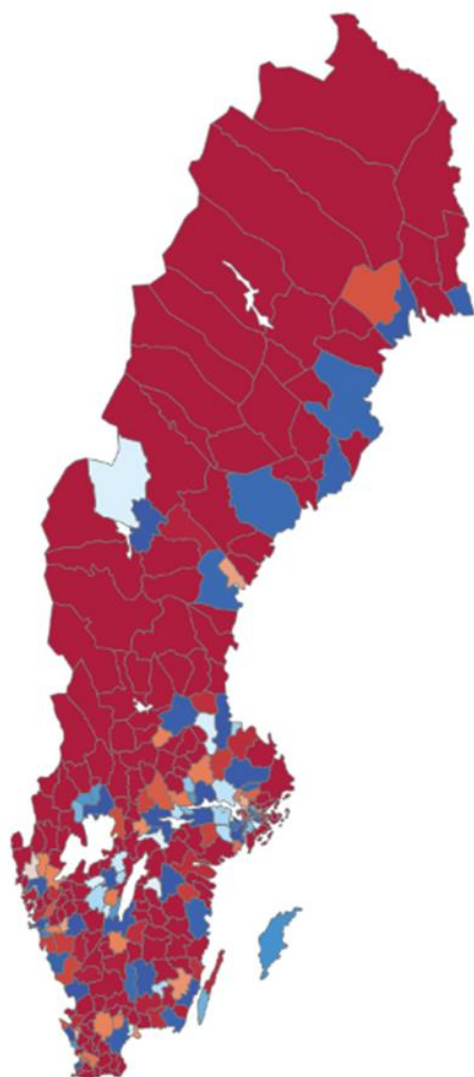
# Geografisk tillgänglighet till Kronofogdemyndighetens besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

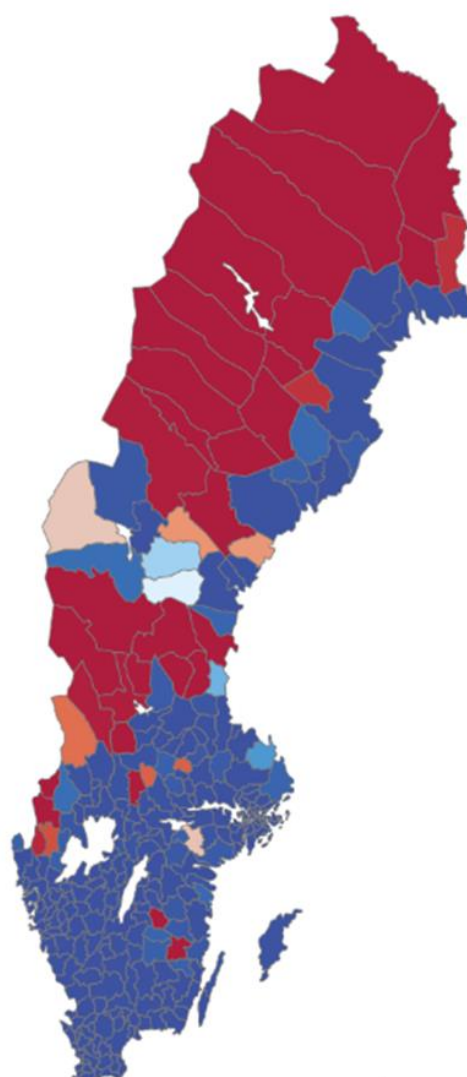
Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil

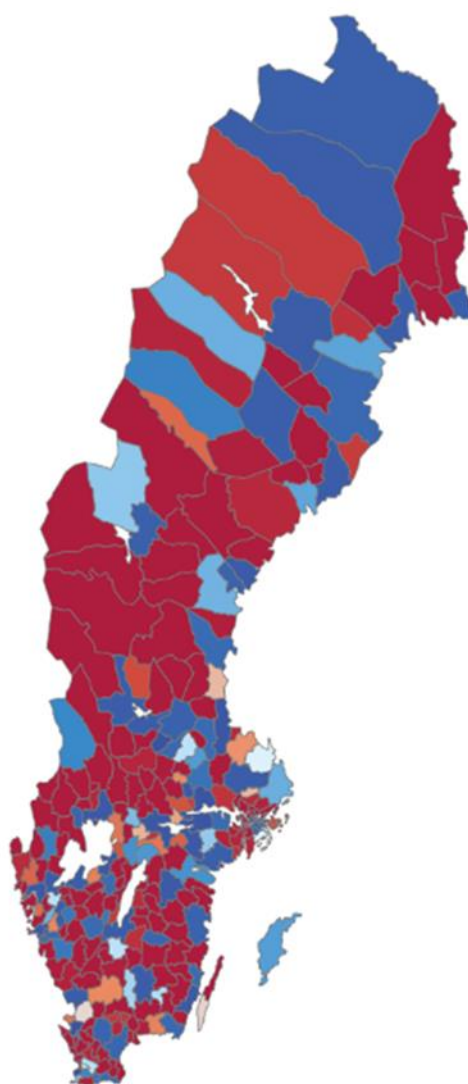
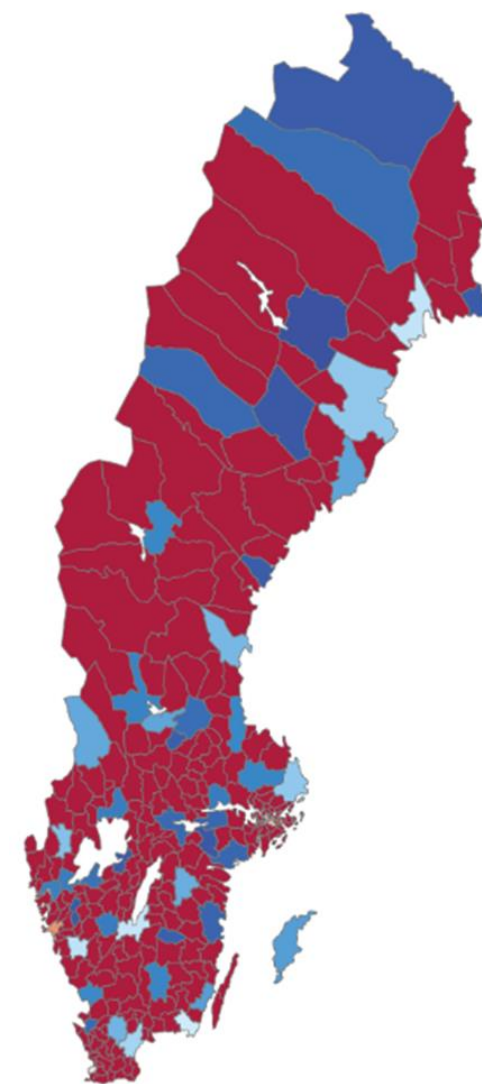




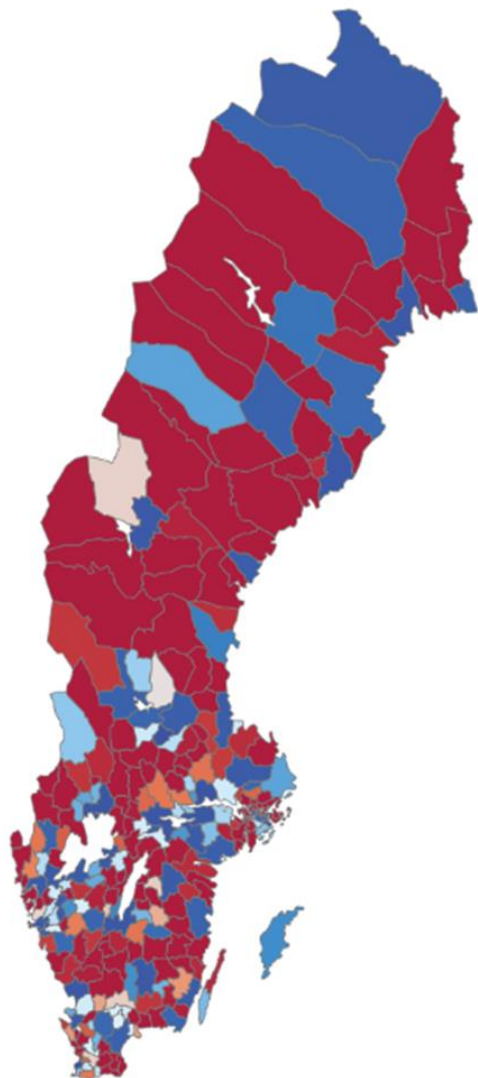
# Geografisk tillgänglighet till Lantmäteriets besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

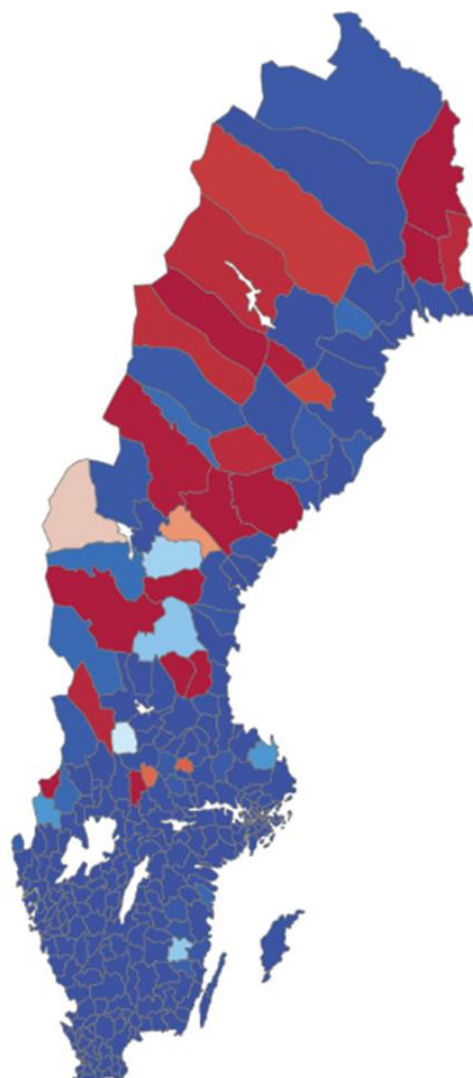
Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel



Geografisk tilgængelighed  
per kommune med kollektivtrafik



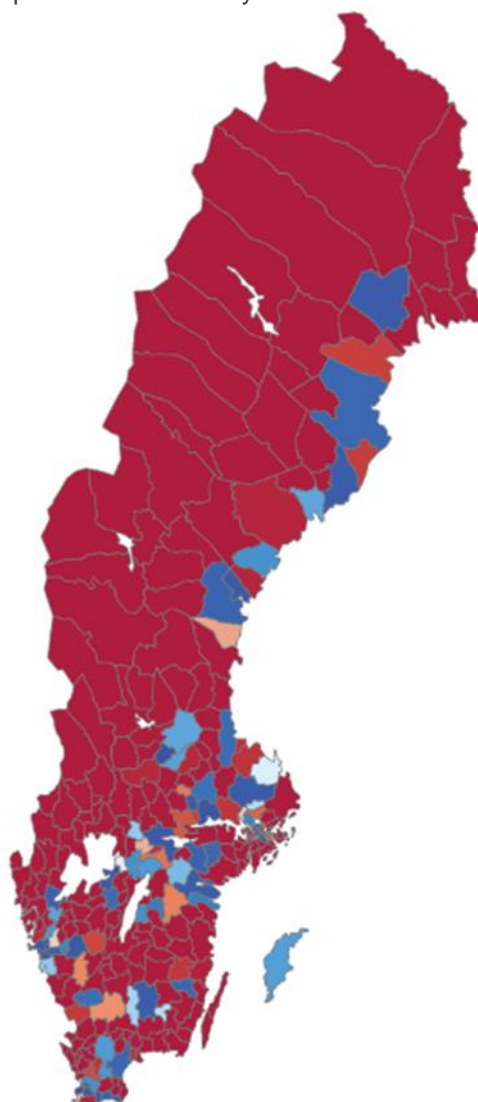
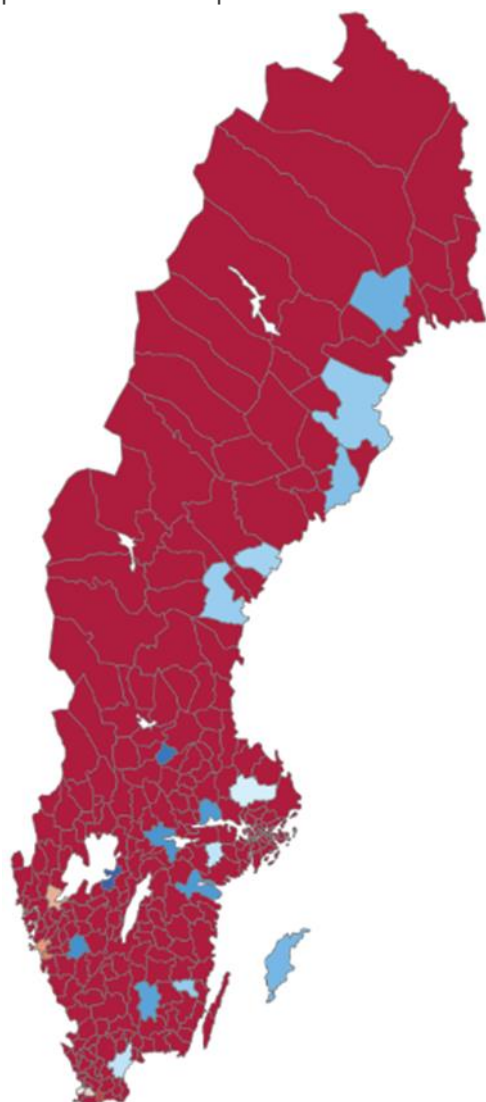
Geografisk tilgængelighed  
per kommune med bil



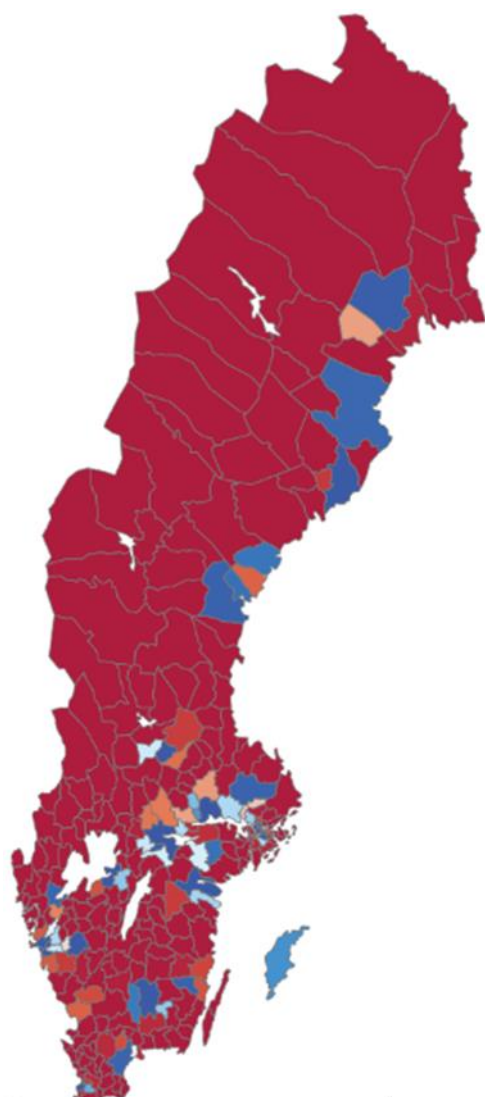
# Geografisk tillgänglighet till Migrationsverkets besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

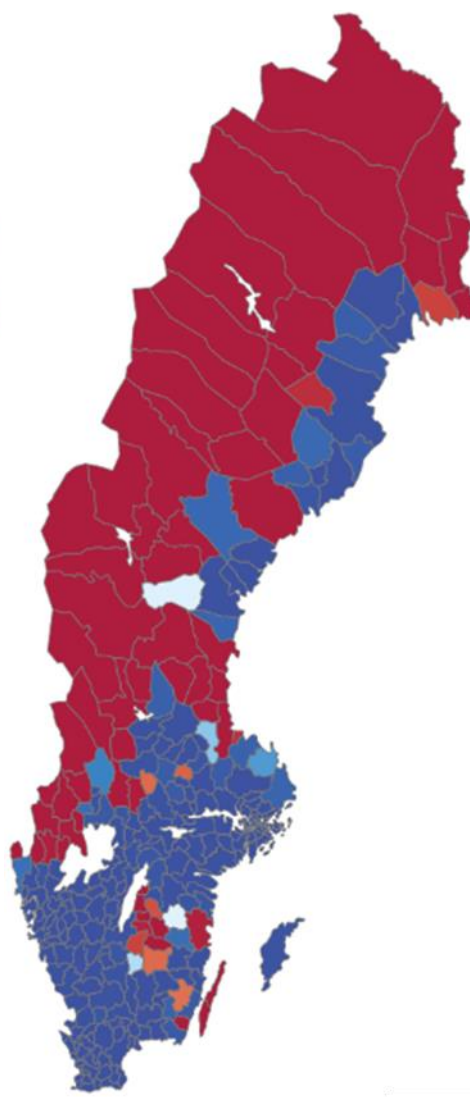
Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



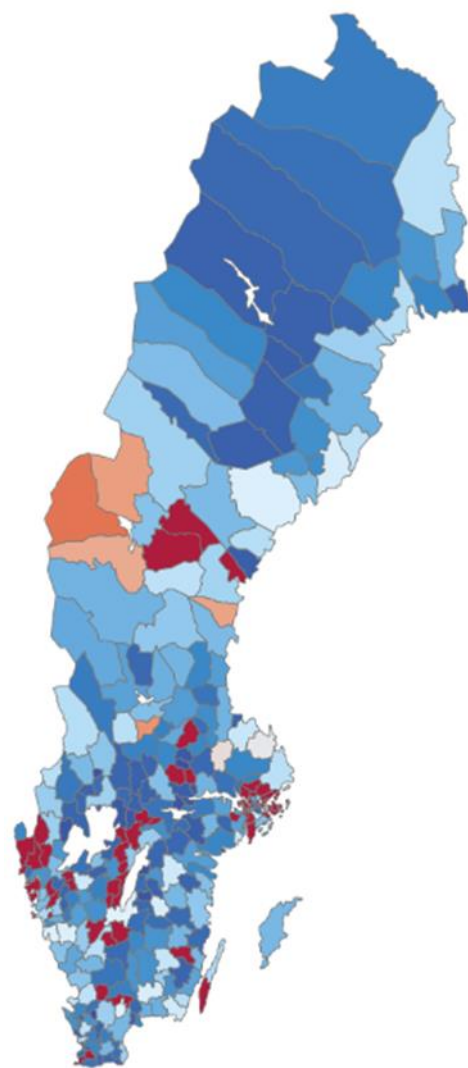
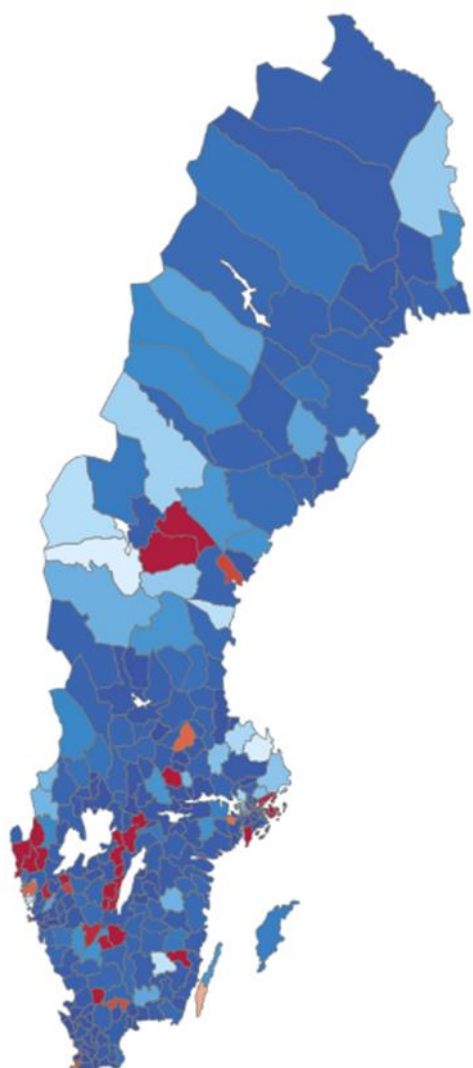
Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil



# Geografisk tillgänglighet till Polismyndighetens besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel

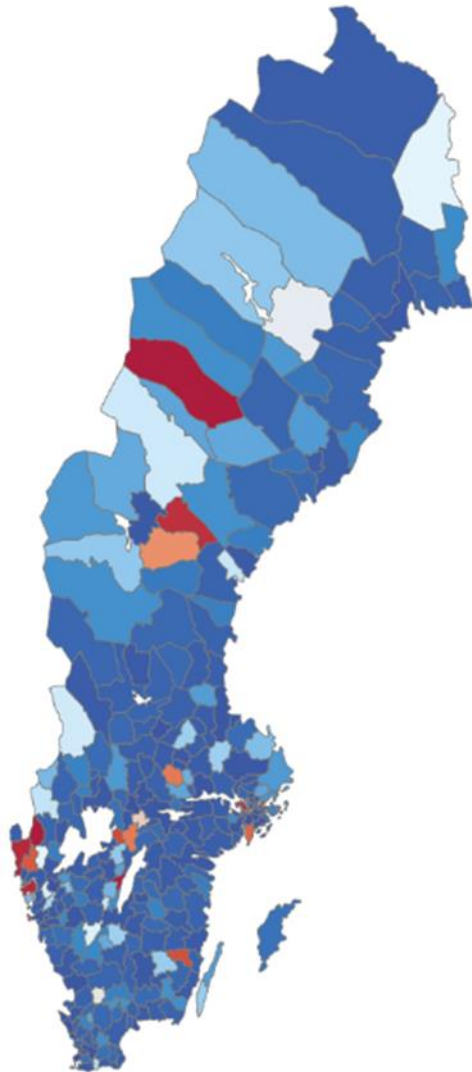


Kommun  
Ytskikt  
Cykel 40 minuter  
0% 100%

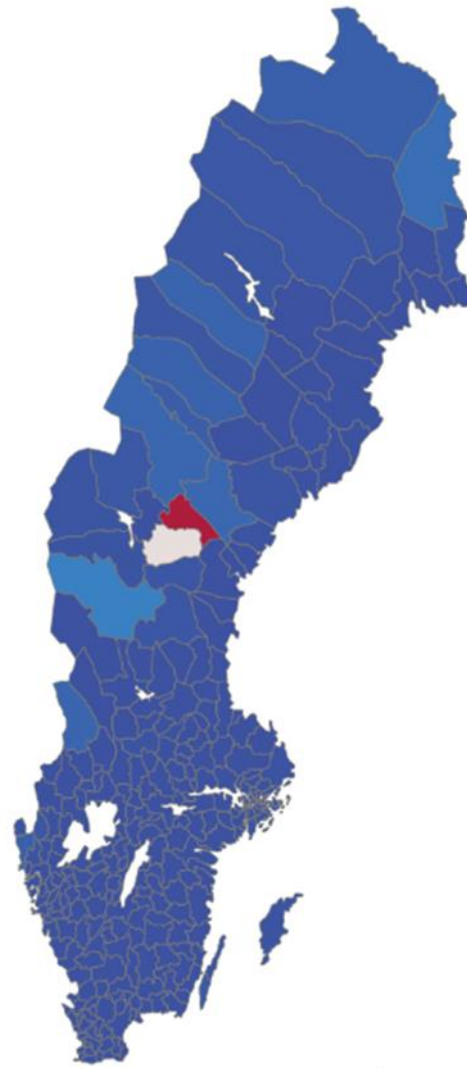
Kommun  
Ytskikt  
Promenad 40 minuter  
0% 82%



Geografisk tilgængelighed  
per kommun med kollektivtrafik



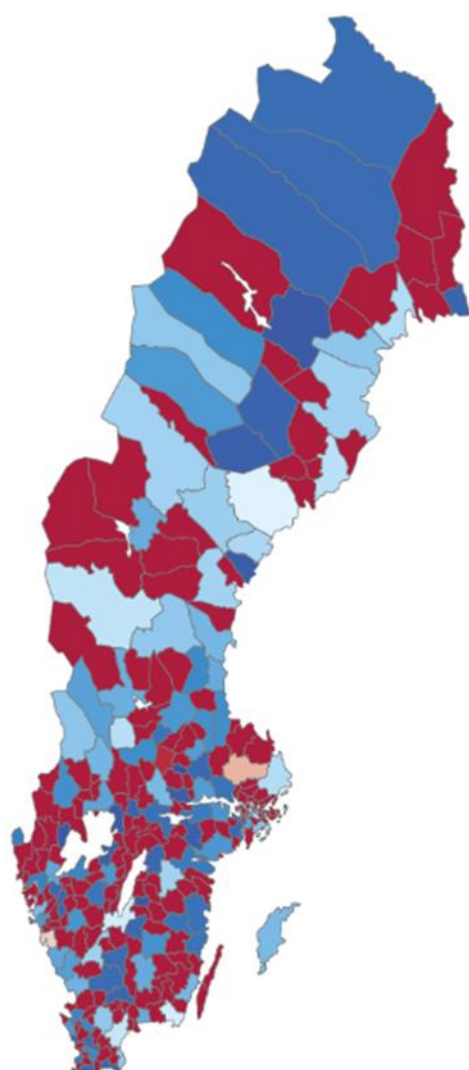
Geografisk tilgængelighed  
per kommun med bil



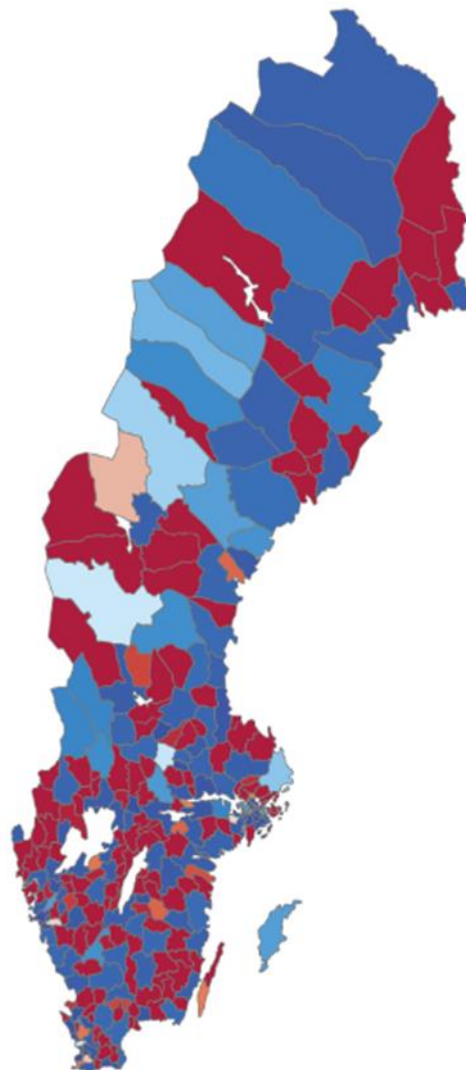
# Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel

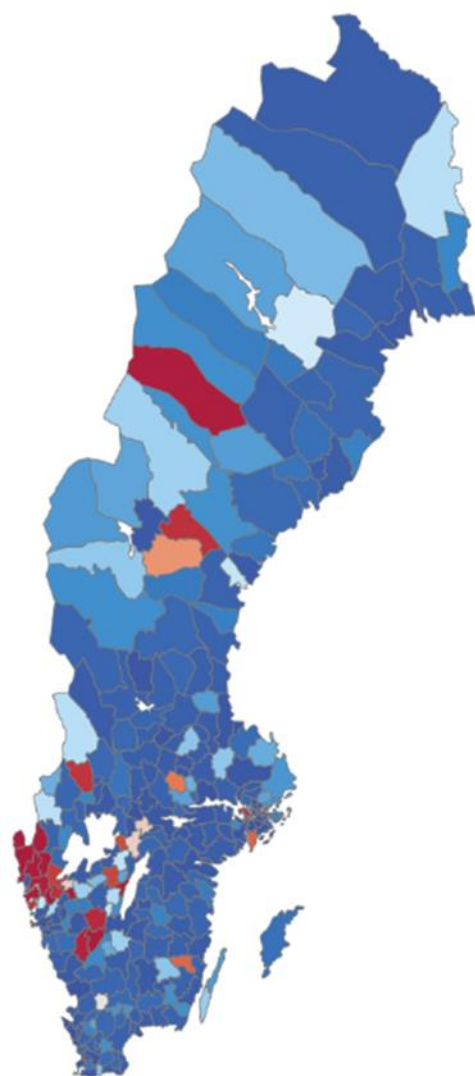


Kommun  
Ytskikt  
Promenad 40 minuter  
0% 84%



Kommun  
Ytskikt  
Cykel 40 minuter  
0% 100%

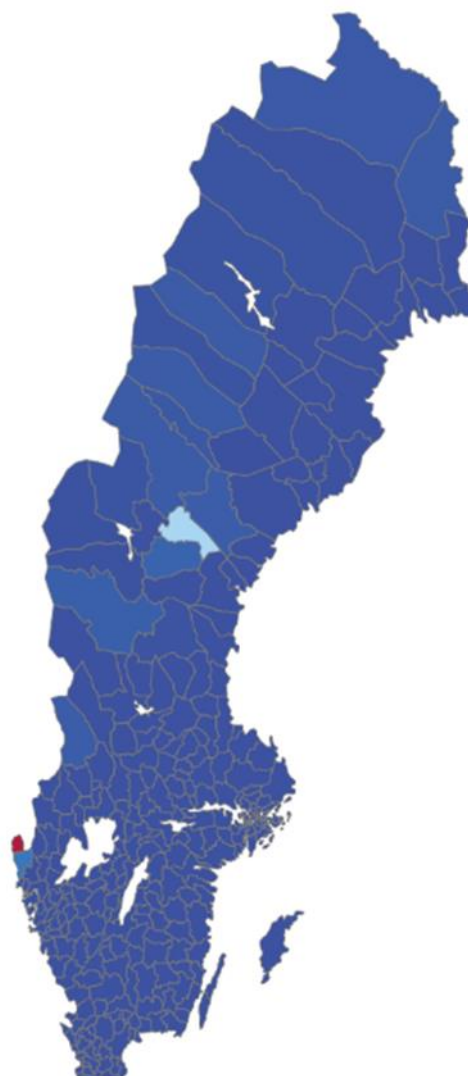
Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



Kommun  
Ytskikt  
Kollektiv 40 minuter



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil



Kommun  
Ytskikt  
Bil 40 minuter

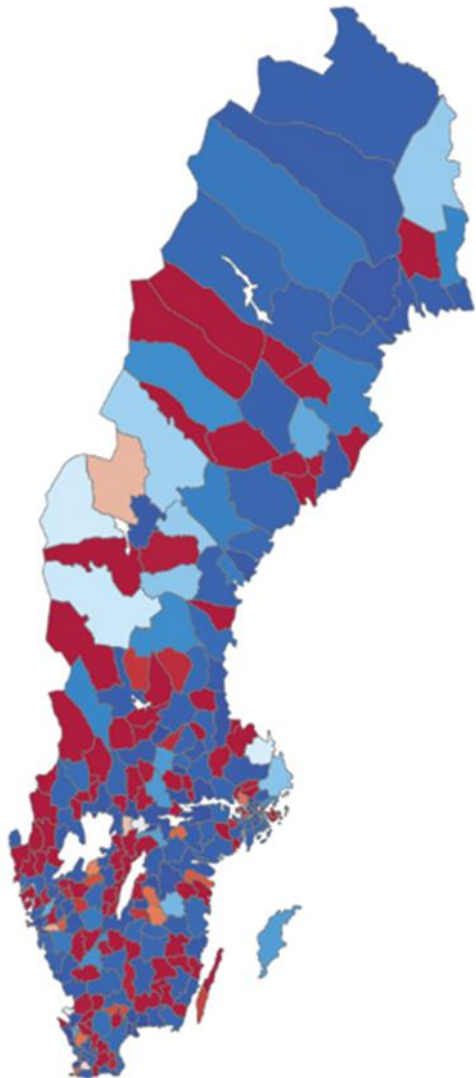
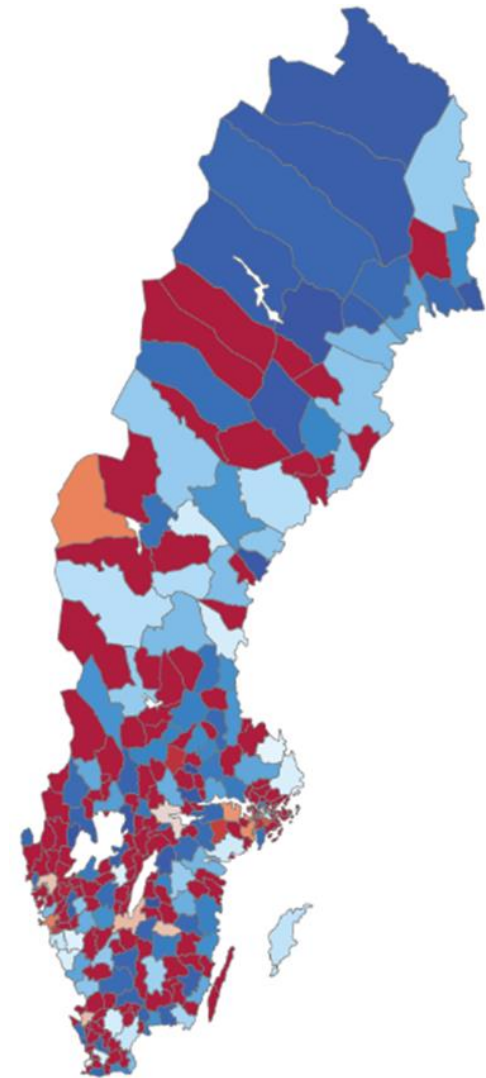




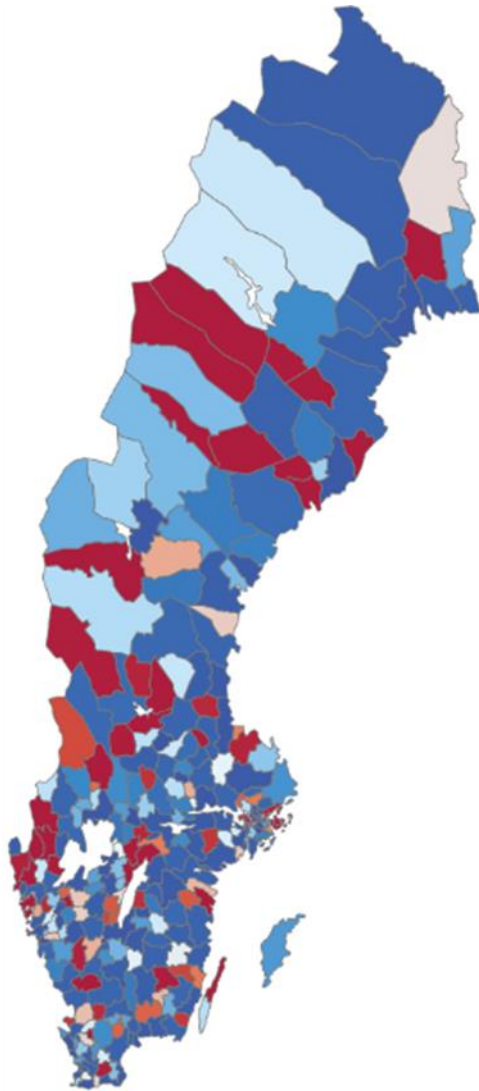
# Geografisk tillgänglighet till Trafikverkets besökskontor

Geografisk tillgänglighet per kommun med promenad

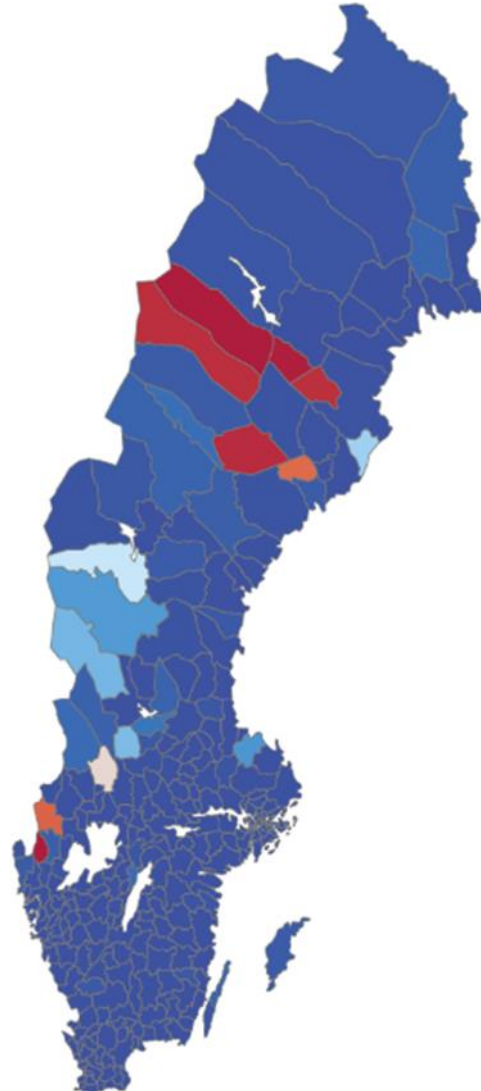
Geografisk tillgänglighet per kommun med cykel



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med kollektivtrafik



Geografisk tillgänglighet  
per kommun med bil







Länsstyrelserna