

# Statlig närvaro och service 2022 i Örebro län



Länsstyrelsen  
Örebro län



# Tillsammans för ett hållbart och levande län

Länsstyrelsen har regeringens uppdrag att främja en hållbar utveckling och göra verklighet av nationella mål utifrån länets förutsättningar. Med bred och djup kunskap arbetar vi nära verksamheter, människor och natur och gör avvägningar mellan olika intressen.

Titel: Statlig närvaro och service 2022 i Örebro län

Utgivare Länsstyrelsen i Örebro län

Darienummer: 1932–2022

Publikationsnummer: 2022:13

Bilder: Michael Erhardsson

# Sammanfattning av statlig närvaro och service i länet samt konsekvenser för länet

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna i länet har tillgång till lokal statlig service. Den servicen kan ges digitalt men den fysiska servicen är viktig att den finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden.

## Statlig närvaro

I Örebro län fanns 30 myndigheter och 77 arbetsställen år 2021. Myndigheterna och deras arbetsställen i länet var till stor del koncentrerade till Örebro kommun. Det fanns 9 424 sysselsatta i länet 2020. Till följd av arbetsställets placering var också de sysselsatta till stor del placerade i Örebro kommun, där 79 procent av de sysselsatta fanns. Det fanns 9 424 sysselsatta i länet år 2020, varav 52 procent kvinnor och 48 procent män. 71 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning som var minst två år. En stor andel (89 procent) sysselsatta var födda i Sverige. De största födelselandsgrupperna bland de utrikes födda var Övriga Europa, Mellanöstern och Nordafrika samt Övriga Asien och Oceanien.

## Statlig service

Tio av de elva servicegivande myndigheterna är representerade i länet, antingen via egna besökskontor eller via Statens servicecenters servicekontor. Den myndighet som inte finns representerad är Centrala studiestödsnämnden. De elva servicegivande myndigheternas besökskontor är främst placerade i Örebro kommun.

## Geografisk tillgänglighet till statlig service

För de flesta trafikslag och restider är den geografiska tillgängligheten i länet högre än i riket. Endast kollektivtrafik 60 minuters restid och bil 20 och 40 minuters restid är lägre. Genom att Örebro kommun har så pass stor koncentration av besökskontoren blir också tillgängligheten till de servicegivande myndigheternas besökskontor bättre för befolkningen som bor i den kommunen. Tillgänglighetsanalysen visar en generellt sämre tillgänglighet i vissa delar av länet. Det finns också skillnader beroende på vilket trafikslag som studeras.

Den geografiska medeltillgängligheten ser olika beroende på vilken servicegivande myndighet som studeras. De myndigheter som har högst geografisk medeltillgänglighet för samtliga trafikslag är Polismyndigheten, Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter.

## Verksamhetsförändringar

I länet förekommer inga kända verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under 2022. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun. Detta blir ett så kallat flexikontor. I april 2022 invigdes ett nytt servicecenter i Örebro där Örebro kommuns medborgarservice och Statens servicecenters servicekontor där nu en samlad medborgarservice från stat och kommun finns samlad på samma plats.

Några av myndigheterna i länet uppger att det finns planer på att utöka antalet anställda. Detta beror på satsningar eller på nya uppdrag som tillkommit myndigheterna. Här kan nämnas Kriminalvården, Migrationsverket, Försvarsmakten, Transsportstyrelsen och Länsstyrelsen i Örebro län. Myndigheterna nämner att det är hård konkurrens om arbetskraften i länet. Flera av myndigheternas rekryteringar kommer gälla IT-kompetens där det redan är hård konkurrens om kompetensen.

## Innehåll

|  |    |
|--|----|
| Inledning .....  | 6  |
| Mål och syfte .....  | 6  |
| Metod.....   | 6  |
| Statlig närvaro i länet .....  | 9  |
| Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet.....                        | 10 |
| Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet .....                              | 15 |
| Statlig service i länet .....  | 20 |
| Tillgänglighet till servicegivande myndigheter .....                             | 22 |
| Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service .....                    | 29 |
| Demografisk utveckling i länet .....   | 29 |
| Arbetslöshet i länet .....   | 30 |
| Etablering av arbetsställen samt förändring i sysselsättning .....               | 32 |
| Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet ..... | 33 |
| Statlig närvaro .....  | 33 |
| Statlig service .....  | 33 |
| Verksamhetsförändringar och sysselsättningsförändringar .....                    | 34 |
| Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service .....                    | 34 |
| Referenser .....   | 35 |
| Skriftliga underlag .....  | 35 |
| Statistiska källor .....   | 35 |
| Internetkällor .....   | 35 |
| Övrigt .....   | 35 |
| Bilagor.....   | 36 |

## Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2022 formuleras uppdraget 3B1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statliga närvaro och service samt redovisa den statliga servicen och närvaron i länen. Befintlig statistik ska användas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 15 juni 2022. Regeringskansliet ska hållas informerat om arbetet. Arbetet ska samordnas av Länsstyrelsen i Örebro län.”.

## Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.<sup>1</sup>

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
  - o belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
  - o belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länet. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

## Metod

### Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste

---

<sup>1</sup> Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

uppdateringen av statistiken från RAMS finns tillgänglig för 2020 och från FDB för 2021.

## Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter<sup>2</sup>. Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

### Tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en geografisk tillgänglighetsanalys som belyser medborgarnas möjlighet till fysisk tillgänglighet till servicen. Tillgänglighetsanalysen är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att sedan göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser, vilka innehåller restid, avstånd i vägnätet samt fågelväg till respektive målpunkt<sup>3</sup>.

## Myndighetssamverkan

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Länsstyrelsen i Örebro län etablerade för cirka sju år sedan *Rådet för statlig samordning*. Rådet träffas vanligtvis tre gånger per år. I rådet ingår chefer för de statliga myndigheterna i länet. Målet med rådets arbete är en tydligare och effektivare statlig förvaltning på regional nivå. I arbetet med statlig närvaro och service har vi valt att använda rådets medlemmar för att få information om hur statlig närvaro och service ser ut i länet samt vilka konsekvenser det får för länet och dess kommuner och individerna i länet. Vi har också inhämtat information från rådsmedlemmarna om det finns andra omvärldsfaktorer som påverkar hur myndighetsstrukturen bör se ut i länet. Detta år har ingen diskussion förts på rådet utan vi har introducerat frågor på rådsmötet i april och sedan skickat ut frågorna.

---

<sup>2</sup> Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

<sup>3</sup> Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.



## Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

**Arbetsställe** Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.<sup>4</sup>

**Allmän service** Service som ges via servicekontor som avser t.ex. allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

**Besökskontor** Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

**Dagbefolkning** Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

**Fördjupad service** Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

**Servicekontor** Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.<sup>5</sup>

**Statlig sektor** En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

**Sysselsatta** I den registerbaserade arbetsmarknadsstatistiken (RAMS) klassificeras personer som förvärvsarbetande om de fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> <https://www.scb.se/vara-tjanster/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket/>

<sup>5</sup> <https://www.statenssc.se/privat.3837.html>

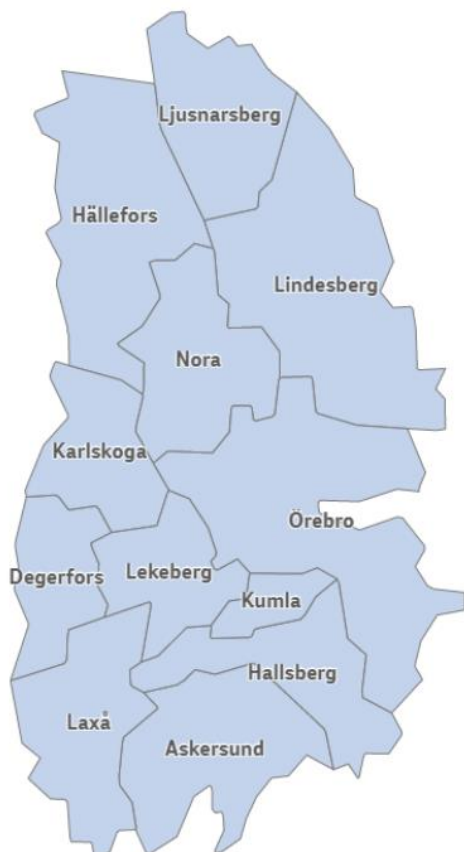
<sup>6</sup> <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>



## Statlig närvaro i länet

Nedan redovisas vilka statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

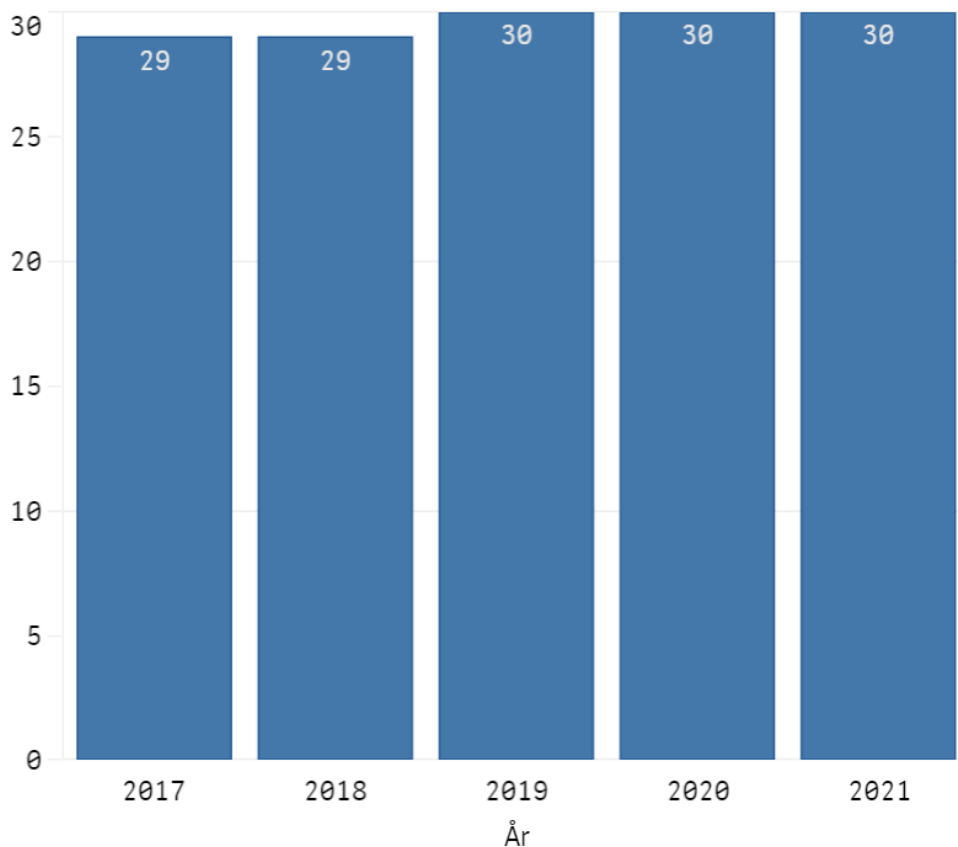
Figur 1 – Karta över länets kommuner



## Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 30 myndigheter i länet 2021 fördelat på länets samtliga 12 kommuner. Antalet myndigheter har ökat med 1 myndighet de senaste fem åren. I riket som helhet har antalet myndigheter ökat med 4 myndigheter under samma tidsperiod.<sup>7</sup>

Figur 2 – Antal myndigheter per år 2017–2021



Källa: SCB

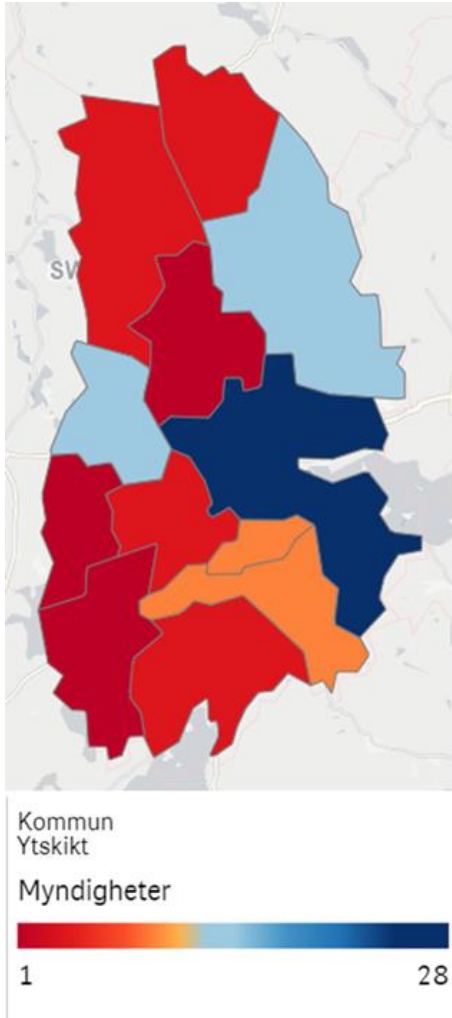
Sett till antalet statliga myndigheter i förhållande till befolkningen hade länet 0,1 myndigheter per tusen invånare.

---

<sup>7</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB). Observera att definitionen av myndigheter här utgår från RAMS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

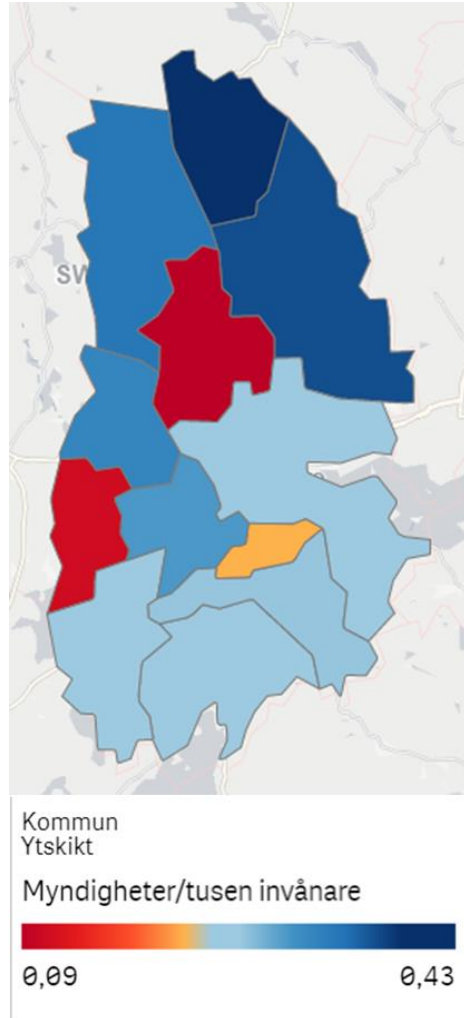
I kartorna nedan illustreras antalet myndigheter i länets kommuner samt antal myndigheter per 1 000 invånare i länets kommuner.

Figur 3 – Antal myndigheter 2021 i länets kommuner



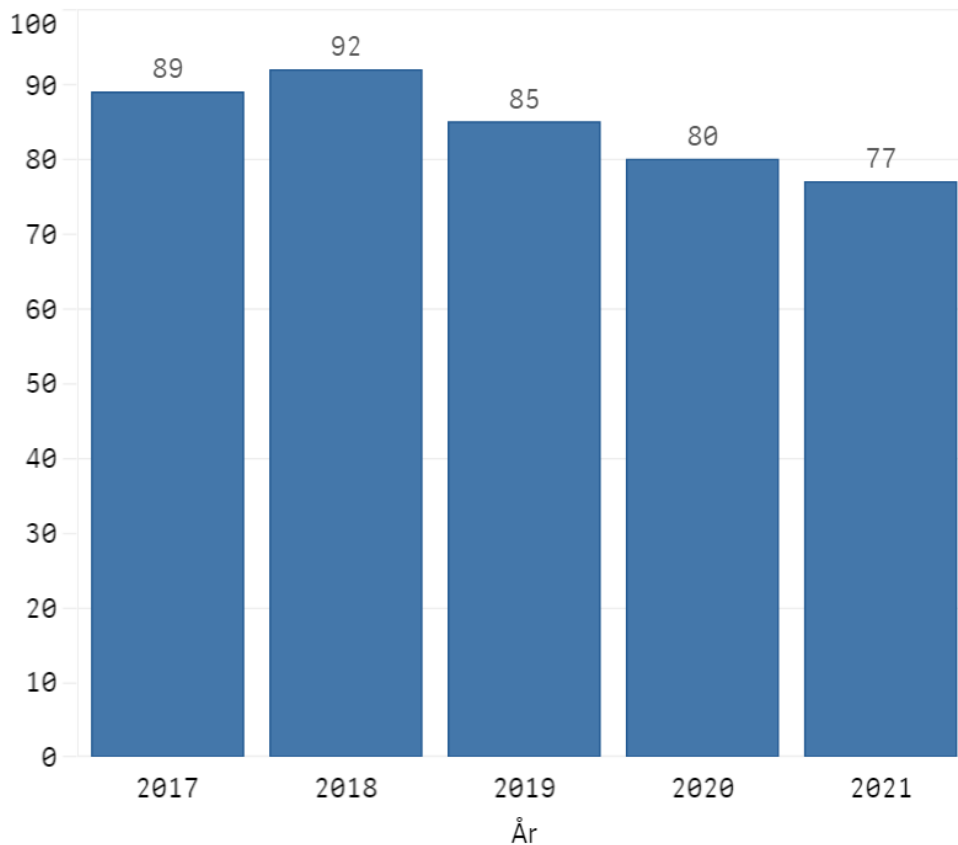
Källa: SCB

Figur 4 – Antal myndigheter 2021 per tusen invånare i länets kommuner



Det fanns 77 statliga arbetsställen i länet 2021 fördelat på länets samtliga 12 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med 12 arbetsställen de senaste fem åren. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 282 arbetsställen under samma tidsperiod.

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen per år 2017–2021 i Örebro län

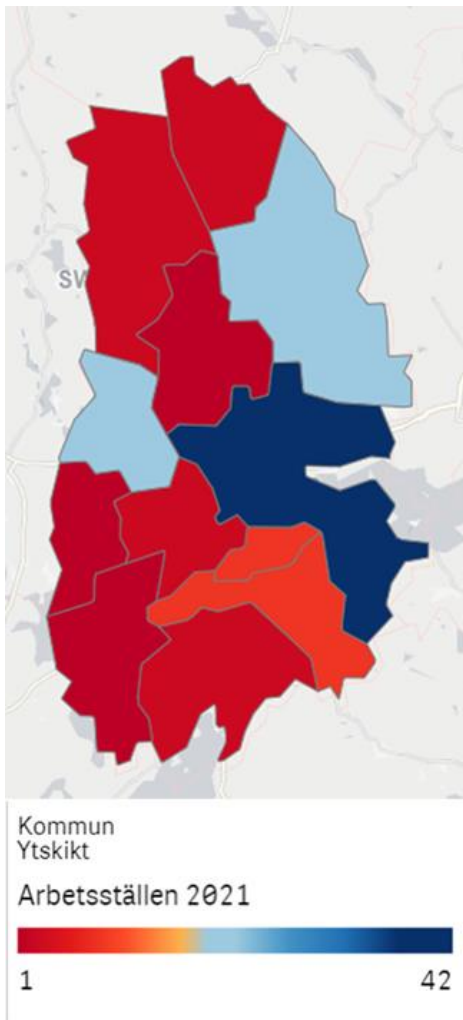


Källa: SCB

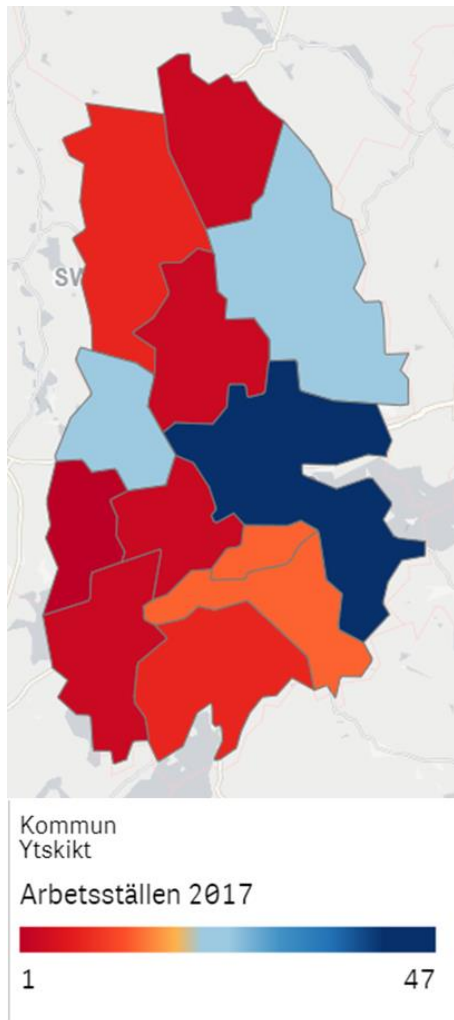
Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

I nedanstående kartor visas antalet statliga arbetsställen i länets kommuner 2021 och 2017.

Figur 6 – Antal arbetsställen 2021 i länets kommuner



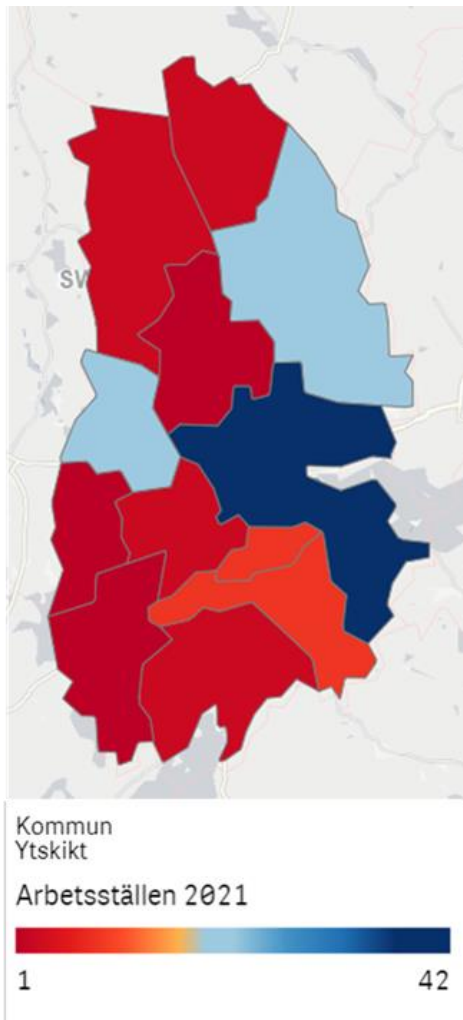
Figur 7 – Antal arbetsställen 2017 i länets kommuner



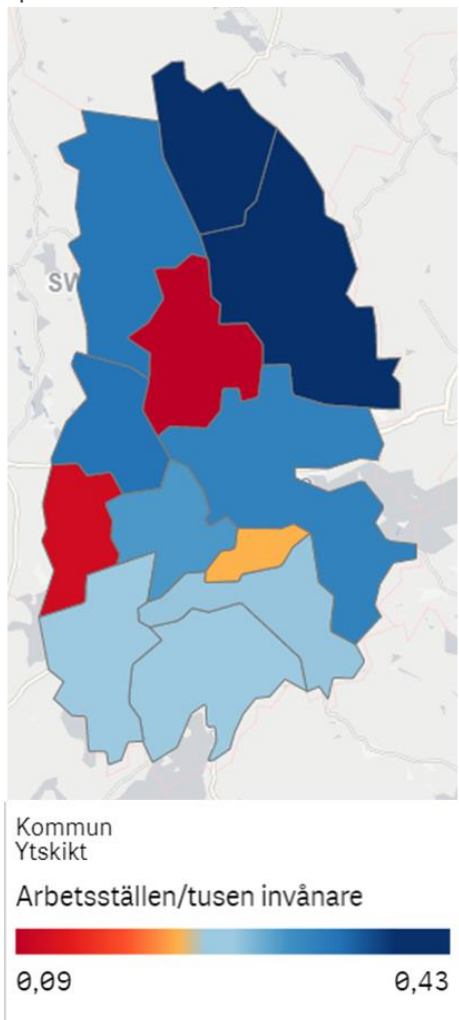
Källa: SCB

I nedanstående kartor visas antalet arbetsställen i länets kommuner 2021 samt antalet arbetsställen i länets kommuner per tusen invånare.

Figur 8 – Antal arbetsställen 2021 i länets kommuner



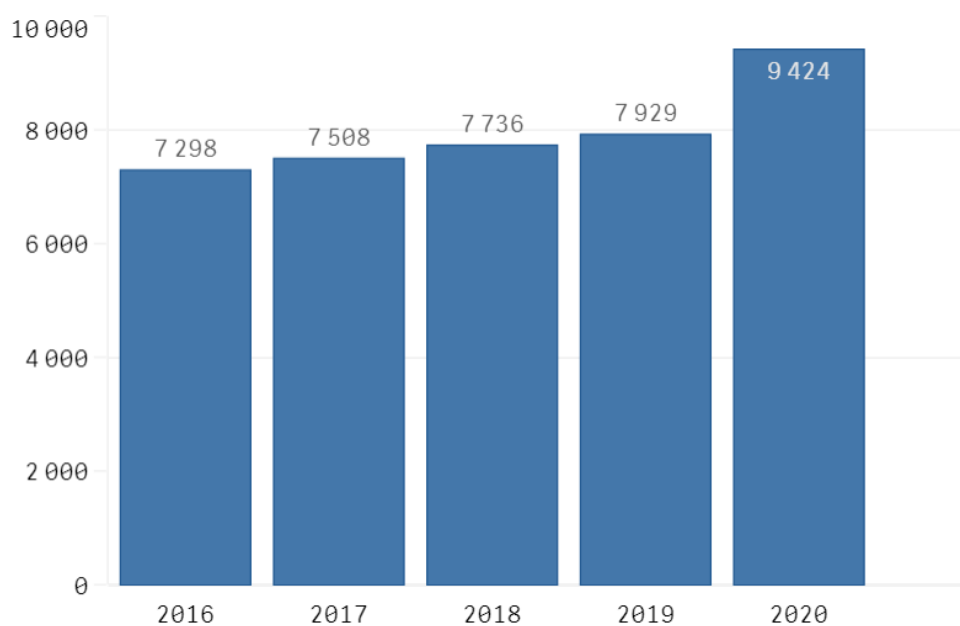
Figur 9 – Antal arbetsställen 2021 per tusen invånare i länets kommuner



## Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 9 424 sysselsatta i statlig sektor i länet 2020. Med sysselsatta avses i det följande dagbefolkning. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 2 126 de senaste fem åren. Den procentuella förändringen mellan åren 2016 och 2020 är en ökning på 29 procent.<sup>8</sup> I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 5 procent under samma tidsperiod.

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor 2016–2020 i Örebro län



Källa: SCB

---

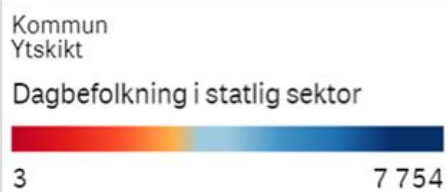
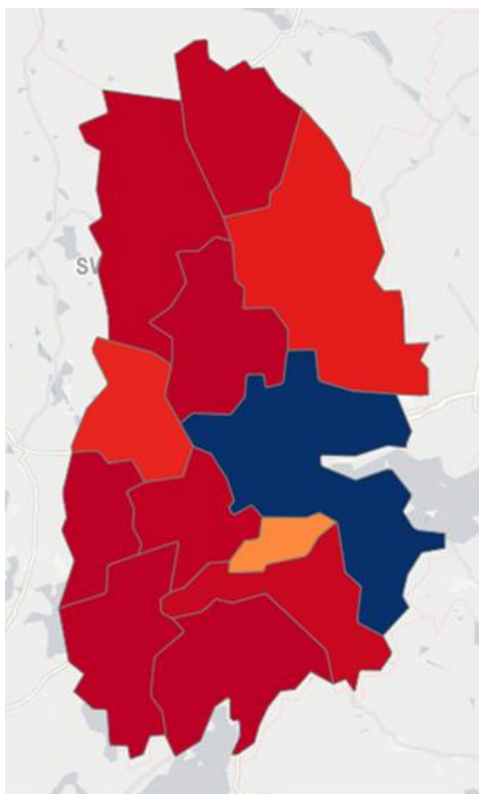
<sup>8</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)



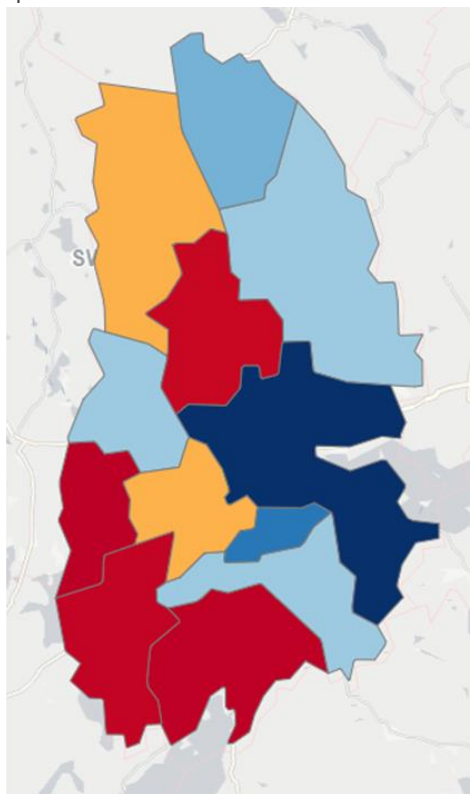
Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 31 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26.

I kartorna nedan illustreras sysselsättningen i statlig sektor efter kommun, dels utifrån antalet sysselsatta, dels utifrån antalet i förhållande till befolkningen.<sup>9</sup>

Figur 11 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner



Figur 12 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner

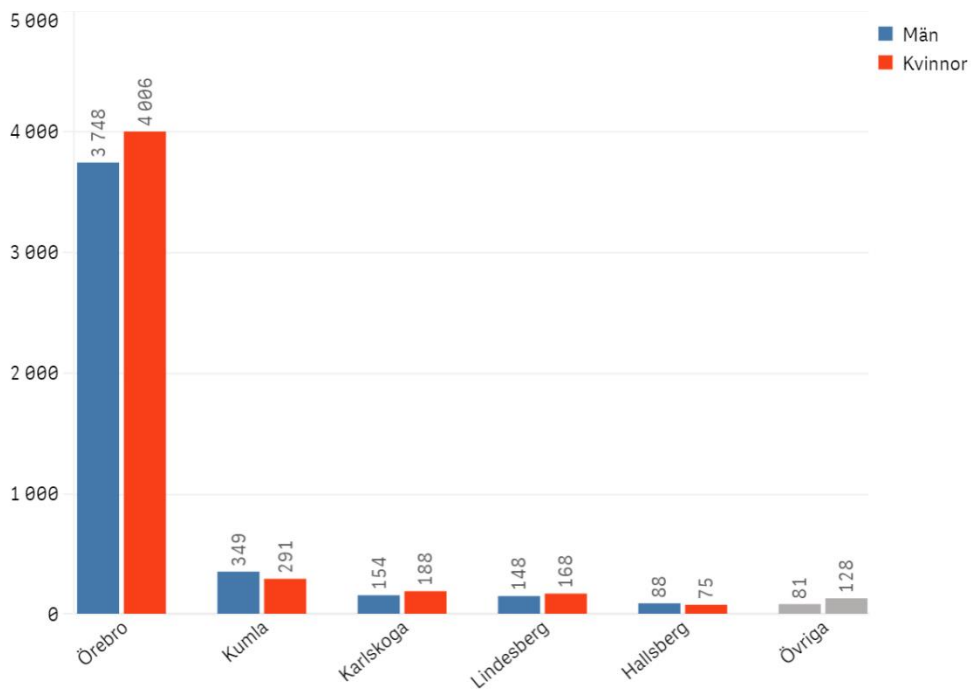


Källa: SCB

<sup>9</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

2020 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. I diagrammet nedan visas könsfördelningen i de kommuner i länet som har högst antal statligt sysselsatta.<sup>10</sup>

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor efter kön år 2020, de av länets kommuner som har högst antal statligt sysselsatta

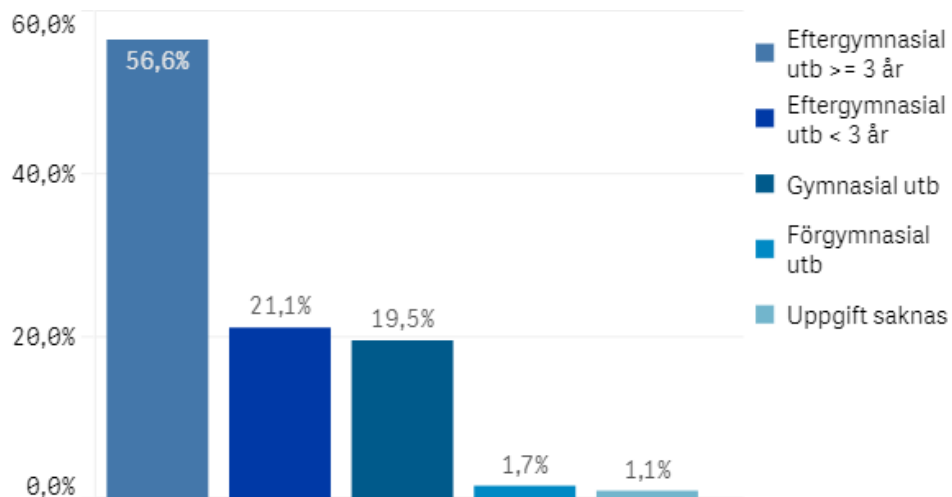


Källa: SCB

<sup>10</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Totalt sett hade 71 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket är 78 procent.<sup>11</sup>

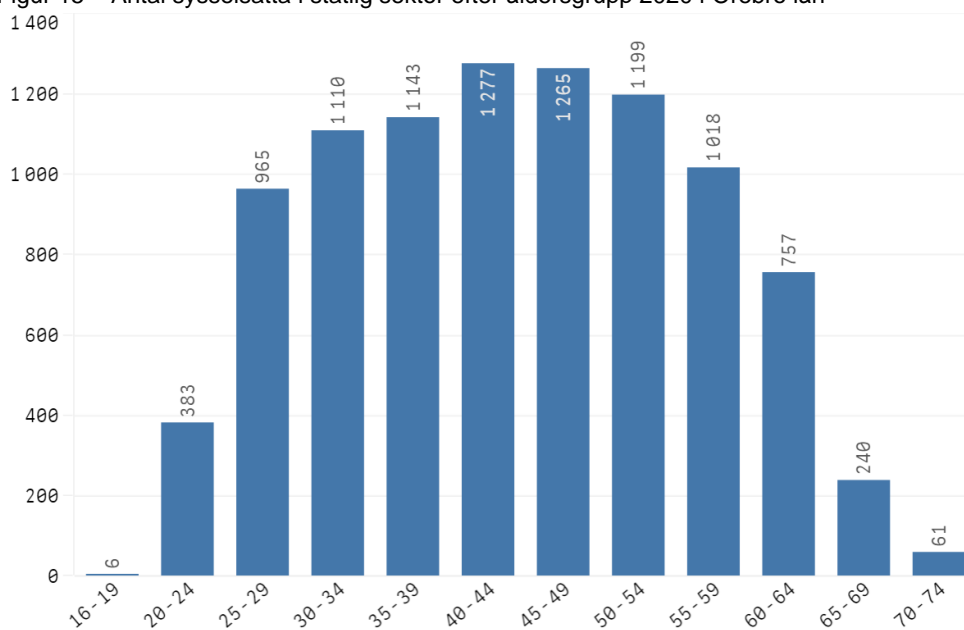
Figur 14 – Antal sysselsatta i statlig sektor efter utbildningsnivå 2020 i Örebro län



Källa: SCB

Antalet sysselsatta var relativt jämnt fördelade med avseende på åldersgrupp. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år.<sup>12</sup>

Figur 15 – Antal sysselsatta i statlig sektor efter åldersgrupp 2020 i Örebro län



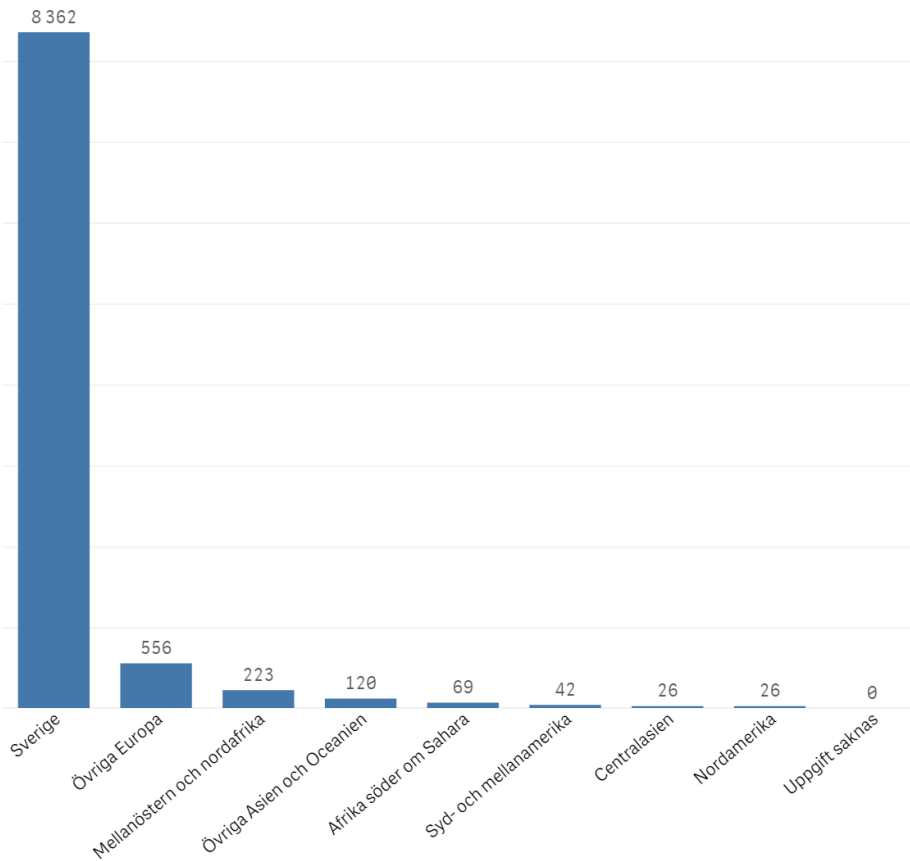
Källa: SCB

<sup>11</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

<sup>12</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Om vi delar in de sysselsatta i födelse­lands­grupper ser vi att majoriteten är födda i Sverige. Det är 89 procent som är svenskfödda. Motsvarande andel för riket är 84 procent.<sup>13</sup>

Figur 16 – Antal sysselsatta i statlig sektor i [ange län] efter födelse­lands­grupp 2020



Källa: SCB

<sup>13</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

## Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i elva servicegivande myndigheter och deras regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många arbetsställen och besökskontor de servicegivande myndigheterna har och hur den geografiska tillgängligheten till statlig service ser ut utifrån restider och olika trafikslag.

I Örebro län finns 27 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna. Det går att nå 10 av 11 servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>14</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Örebro kommun.<sup>15</sup>

Tabell 1: Servicegivande myndigheter, antal arbetsställen 2021 och antal besökskontor 2020 i Örebro län

| Myndighet                   | Antal arbetsställen <sup>16</sup> | Antal besökskontor <sup>17</sup> |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Arbetsförmedlingen          | 5                                 | 4                                |
| Centrala studiestödsnämnden | 0                                 | 0                                |
| Försäkringskassan           | 2                                 | 0                                |
| Kronofogdemyndigheten       | 1                                 | 1                                |
| Lantmäteriet                | 1                                 | 1                                |
| Migrationsverket            | 1                                 | 1                                |
| Pensionsmyndigheten         | 0                                 | 0                                |
| Polismyndigheten            | 16                                | 10                               |
| Skatteverket                | 1                                 | 0                                |
| Statens servicecenter       | 3                                 | 4                                |
| Trafikverket                | 7                                 | 6                                |
| <b>Totalt</b>               | <b>37</b>                         | <b>27</b>                        |

Källa: SCB samt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor

---

<sup>14</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

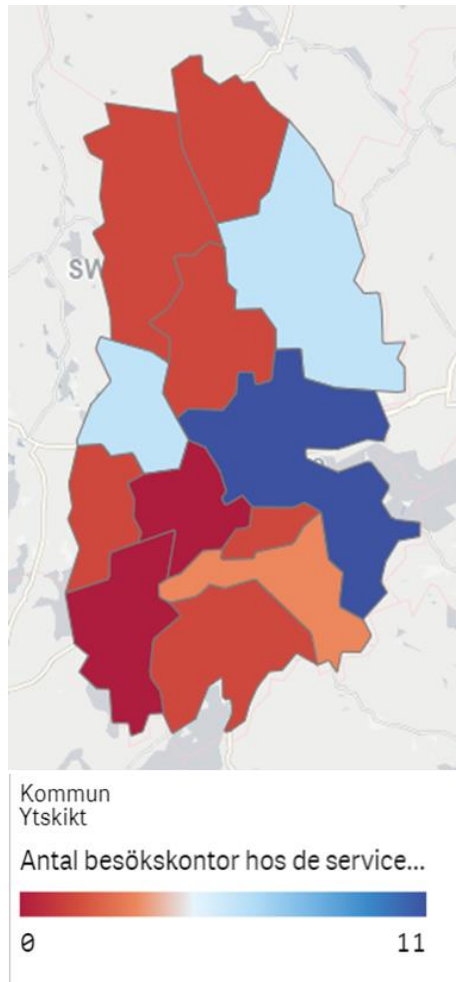
<sup>15</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

<sup>16</sup> Arbetsställen enligt SCB:s definition i företagsdatabasen (FDB).

<sup>17</sup> Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

I kartan nedan visas antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2020 i länets kommuner.

Figur 17 – Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2020 i länets kommuner



Källa: SCB samt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor

## Tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.<sup>18</sup>

I Örebro län är den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna bättre än för riket för samtliga trafikslag och restider, förutom trafikslaget kollektivtrafik med 60 minuters restid samt trafikslaget bil med 20 respektive 40 minuters restid.

Tabell 2 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor efter restid och trafikslag (andelar för riket inom parentes)

| Trafikslag      | 20 min  | 40 min  | 60 min  |
|-----------------|---------|---------|---------|
| Promenad        | 12 (9)  | 28 (22) | 38 (32) |
| Cykel           | 44 (39) | 58 (57) | 69 (68) |
| Kollektivtrafik | 33 (28) | 61 (58) | 70 (73) |
| Bil             | 76 (83) | 86 (94) | 99 (97) |

Källa: Trafikanalys

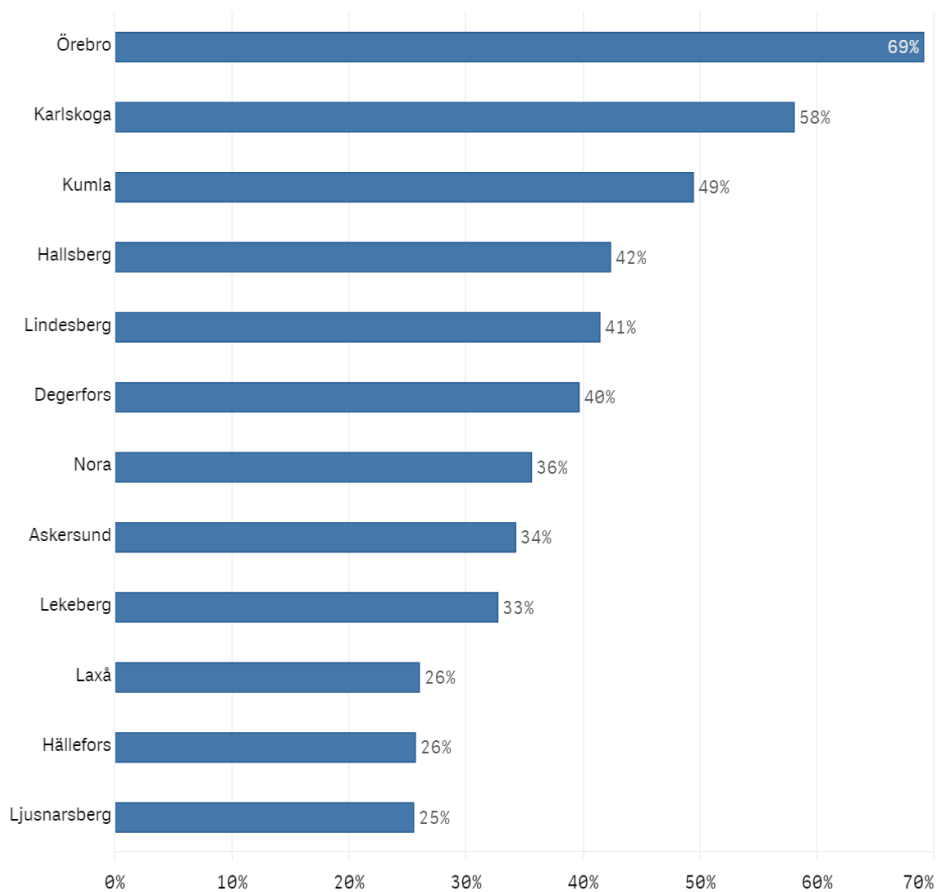
Den geografiska medeltillgängligheten i riket är 55 procent, medan den i länet är 56 procent. I diagrammet nedan visas den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i länets kommuner. Det är högst geografisk medeltillgänglighet i Örebro kommun och lägst i Ljusnarsbergs kommun.

---

<sup>18</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*



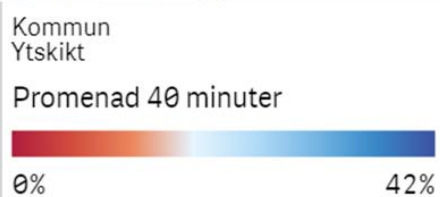
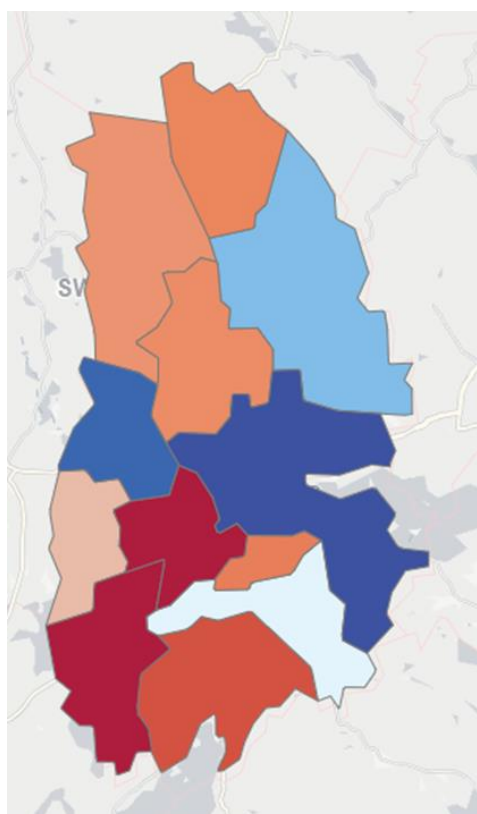
Figur 18 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner



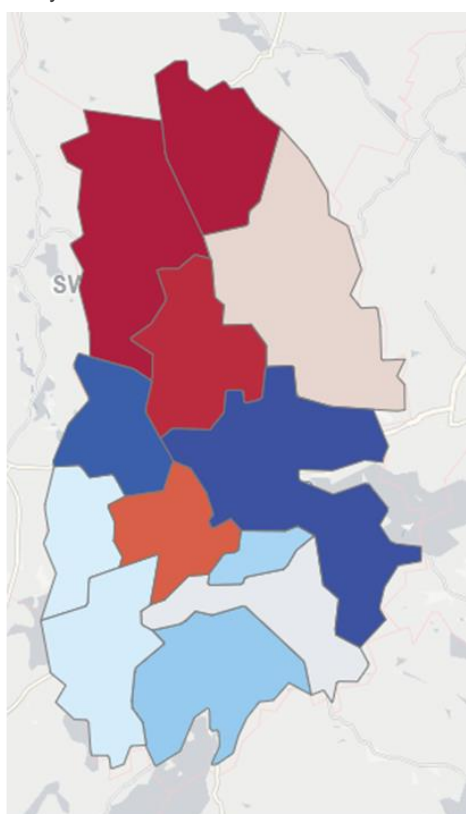
Källa: Trafikanalys

Kartorna nedan illustrerar hur stor andel i befolkningen i respektive kommun som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheternas besökskontor inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil. I kartorna visas således den geografiska medeltillgängligheten till myndigheterna för befolkningen i respektive kommun.

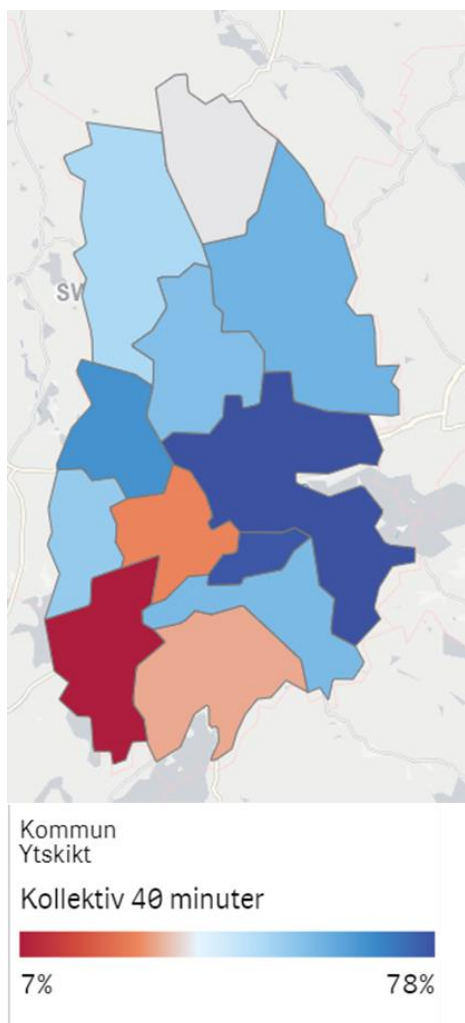
Figur 19 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner - Promenad 40 min



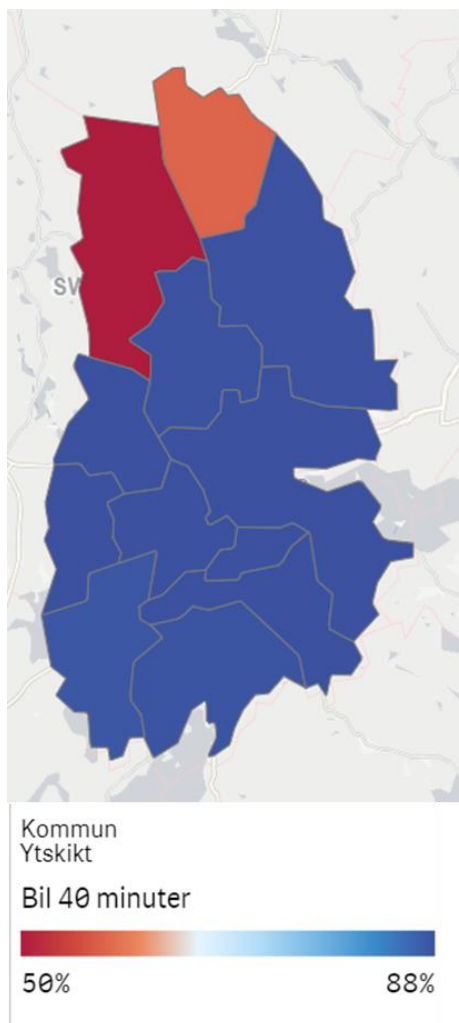
Figur 20 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner - Cykel 40 min



Figur 21 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner - Kollektivtrafik 40 min



Figur 22 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner - Bil 40 min



Den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i länet skiljer sig åt. De myndigheter som har högst geografisk medeltillgänglighet för samtliga trafikslag är Polismyndigheten (74 procent), Arbetsförmedlingen (71 procent) och Statens servicecenter<sup>19</sup> (68 procent). I förhållande till rikets andelar har länets invånare en lägre tillgänglighet till CSN för samtliga trafikslag. För övriga myndigheter ligger länet på ungefär samma andelar eller över rikets andelar. I nedanstående tabell visas andelarna för de olika trafikslagen med 40 minuters resa.<sup>20</sup>

Tabell 3 - Andel i länets befolkning (i procent) som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid. (andelar för riket inom parentes)

|                       | <i>Promenad</i> | <i>Cykel</i> | <i>Kollektiv-<br/>trafik</i> | <i>Bil</i> |
|-----------------------|-----------------|--------------|------------------------------|------------|
| Arbetsförmedlingen    | 43 (40)         | 83 (84)      | 79 (75)                      | 100 (99)   |
| CSN                   | 0 (1)           | 0 (9)        | 0 (26)                       | 2 (74)     |
| Försäkringskassan     | 37 (30)         | 62 (68)      | 85 (80)                      | 100 (100)  |
| Kronofogdemyndigheten | 27 (14)         | 57 (52)      | 54 (46)                      | 96 (95)    |
| Lantmäteriet          | 26 (15)         | 56 (50)      | 56 (47)                      | 96 (97)    |
| Migrationsverket      | 24 (9)          | 55 (40)      | 57 (35)                      | 96 (89)    |
| Pensionsmyndigheten   | 37 (30)         | 62 (68)      | 85 (80)                      | 100 (100)  |
| Polismyndigheten      | 47 (47)         | 82 (89)      | 84 (80)                      | 100 (100)  |
| Skatteverket          | 37 (30)         | 62 (68)      | 85 (80)                      | 100 (100)  |
| Statens servicecenter | 37 (30)         | 62 (68)      | 85 (80)                      | 100 (100)  |
| Trafikverket          | 22 (26)         | 72 (72)      | 70 (72)                      | 100 (99)   |

Källa: Trafikanalys

Tillgänglighetsanalysen, som avser 2020, visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos Statens servicecenter med olika trafikslag. Tabellen nedan visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i länet utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.<sup>21</sup>

<sup>19</sup> Hos Statens servicecenter finns möjlighet att besöka Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Arbetsförmedlingens kundtorg.

<sup>20</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

<sup>21</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

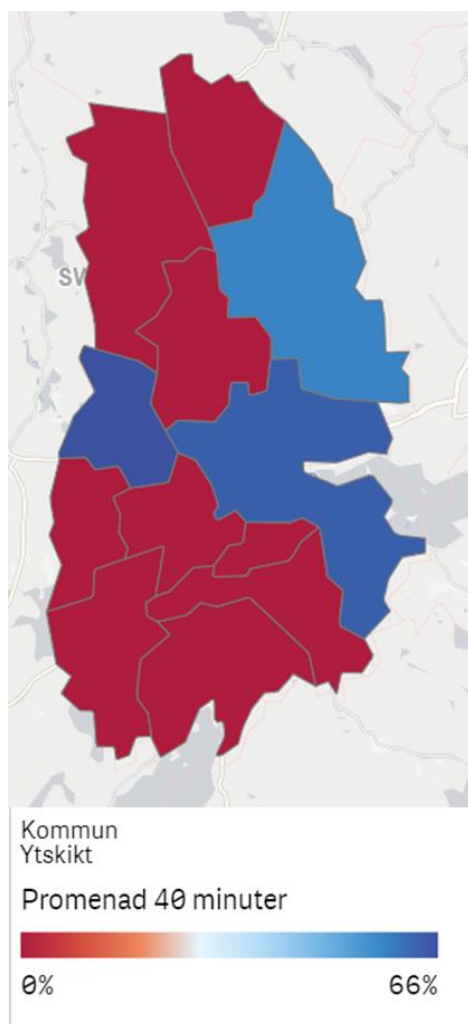
Tabell 4 – Geografisk tillgänglighet (i procent) till Statens servicecenters besökskontor efter trafikslag och restid (andelar för riket inom parentes)

| Trafikslag      | 20 min  | 40 min    | 60 min    |
|-----------------|---------|-----------|-----------|
| Promenad        | 16 (14) | 37 (30)   | 46 (42)   |
| Cykel           | 53 (49) | 62 (68)   | 72 (79)   |
| Kollektivtrafik | 54 (47) | 85 (80)   | 89 (87)   |
| Bil             | 99 (97) | 100 (100) | 100 (100) |

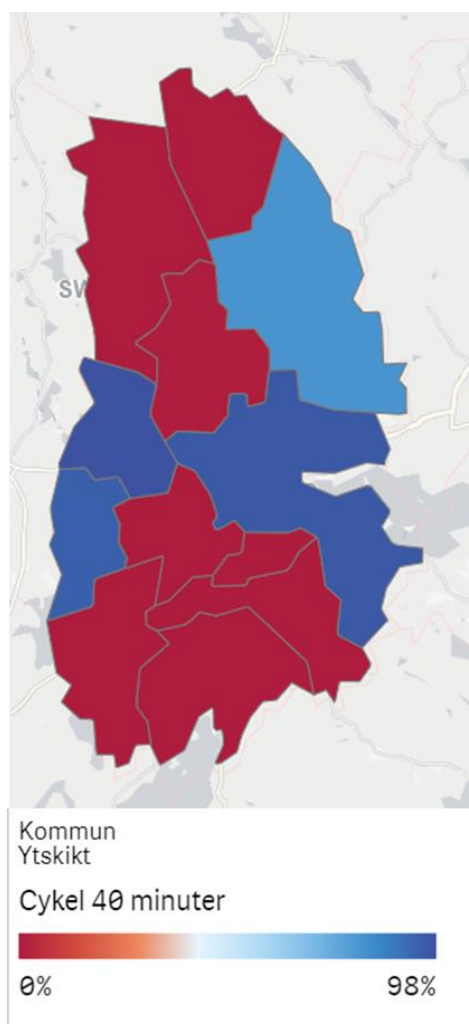
Källa: Trafikanalys

Den geografiska tillgängligheten till Statens servicecenter skiljer sig åt mellan kommunerna. Den kommun som har högst geografisk medeltillgänglighet för samtliga trafikslag och restider är Karlskoga kommun (85 procent) följt av Örebro kommun (79 procent) och Lindesbergs kommun (65 procent). De kommuner som har lägst geografisk tillgänglighet till Statens servicecenter är Laxå (30 procent) och Lekeberg (32 procent). Kartorna nedan illustrerar hur stor andel i befolkningen i respektive kommun som kan ta sig till något av Statens servicecenters besökskontor inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil.

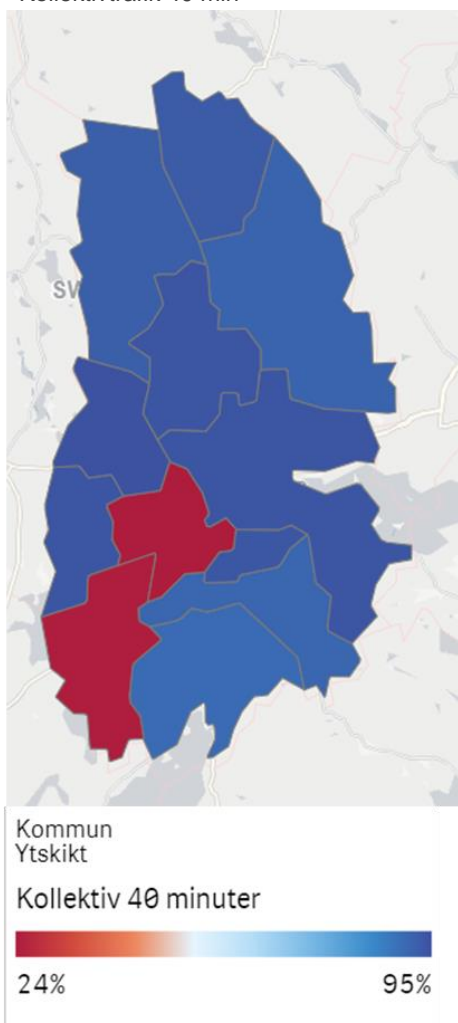
Figur 23 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor i länets kommuner - Promenad 40 min



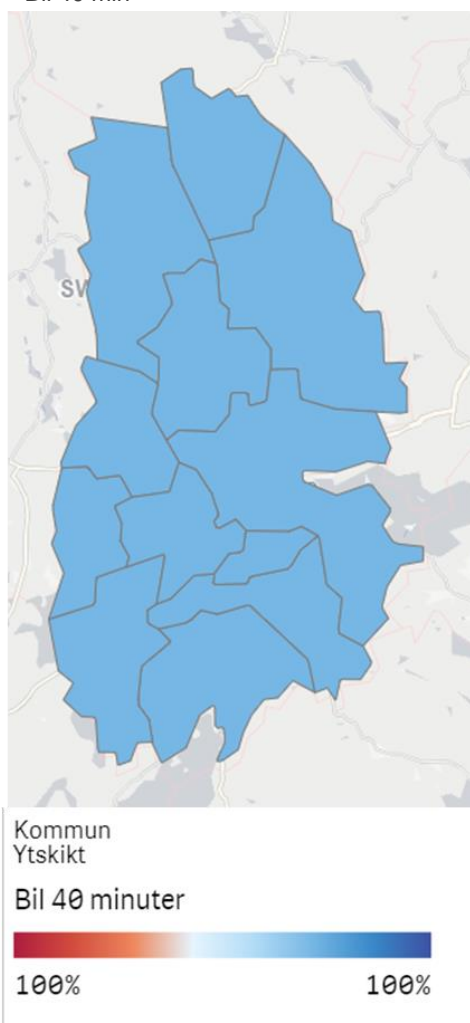
Figur 24 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor i länets kommuner - Cykel 40 min



Figur 25 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor i länets kommuner - Kollektivtrafik 40 min



Figur 26 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor i länets kommuner - Bil 40 min



Källa: Trafikanalys

## Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Exempel på andra faktorer som kan påverka hur statlig närvaro och service bör se ut i länet är den demografiska utvecklingen i länet samt arbetslösheten. Även Migrationsfrågan är en viktig faktor. Nedan belyses demografisk utveckling och arbetslöshet i länet.

Det säkerhetspolitiska läget i vår omvärld påverkas genom kriget i Ukraina. Detta medför att frågor som säkerhet i bred bemärkelse, civilt försvar, totalförsvar samt skydd av samhällsviktig verksamhet ökar i betydelse. Det säkerhetspolitiska läget och händelseutvecklingen i Ukraina har också fått och kommer att få påverkan på myndigheter som Migrationsverket, Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen genom en ökad mängd skyddsbehövande.

## Demografisk utveckling i länet

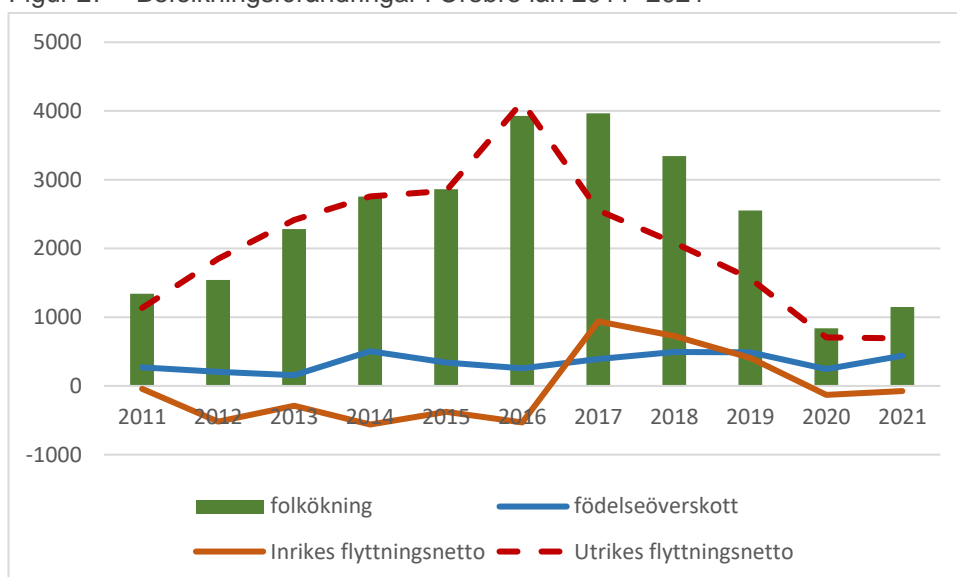
I Örebro län fanns 306 792 invånare 2021. Folkmängden har ökat med 7 885 personer mellan åren 2017 och 2021. Födelse- och dödstalen har legat på ungefär samma nivå under den här tidsperioden. När det gäller inrikes inflyttningar från andra län har de haft en svag nedgång mellan åren 2017 och 2020 för att sedan öka något under 2021. Utflyttningarna till andra län har ökat år för år under tidsperioden. Befolkningsökningen ökar inte i samma takt som den gjorde 2017–2019. Under 2020 och 2021 har befolkningen ökat med ungefär 1 000 per år. Invandringen är hälften så stor 2021 jämfört med 2017.<sup>22</sup> I diagrammet i figur 27 visas befolkningsförändringar för Örebro län och hur olika faktorer påverkar befolkningsförändringen i länet under åren 2011–2021. Inrikes flyttningsnetto avser inrikes flyttningar in och ut från Örebro län och Utrikes flyttningsnetto avser skillnaden mellan in- och utvandring i Örebro län.

---

<sup>22</sup> Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*



Figur 27 – Befolkningsförändringar i Örebro län 2011–2021



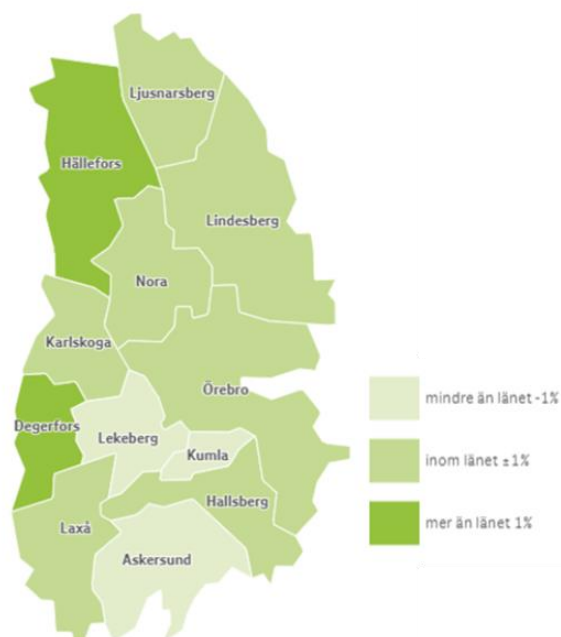
Källa: SCB

Den största delen av befolkningen i länet finns i Örebro kommun, som hade 156 987 invånare 2021. Övriga kommuners folkmängd varierar mellan cirka 4 600 i Ljusnarsbergs kommun – cirka 30 400 invånare i Karlskoga kommun. Åldersstrukturen i länet liknar hur strukturen ser ut i riket som helhet. Det är åldersgrupperna 75–84 år och 5–14 år som ökat mest i antal i länet sedan 2017. De åldersgrupper som minskat mest i antal under samma tidsperiod är 65–74 år och 15–24 år.

## Arbetslöshet i länet

I mars 2022 var antalet inskrivna arbetslösa i Örebro län i åldern 16–64 år 10 765, vilket motsvarar 7,4 procent av den registerbaserade arbetskraften. Motsvarande andel för riket var 7 procent. Högst arbetslöshet i länet hade Hällefors och Degerfors kommun. När det gäller ungdomar i åldern 18–24 år var andelen arbetssökande i länet 8,3 procent medan det var 8,6 procent i riket. Ljusnarsberg och Degerfors hade högst ungdomsarbetslöshet i länet medan Askersund och Lekeberg hade lägst. I kartan i figur 28 visas andel inskrivna arbetslösa av den registrerade arbetskraften i mars 2022.

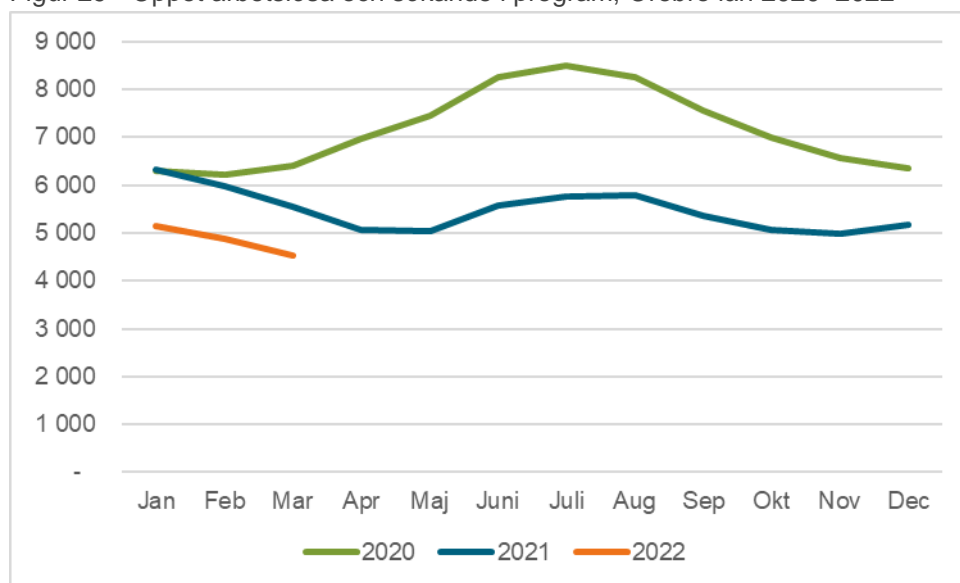
Figur 28 – Andel inskrivna arbetssökande av den registrerade arbetskraften i Örebro läns kommuner i mars 2022



Källa: Arbetsförmedlingen

Öppet arbetslösa och sökande i program i Örebro län uppgick till 11 765 i mars 2022, varav 4 528 är öppet arbetslösa, varav 2 556 i Örebro kommun. I figur 29 visas öppet arbetslösa i Örebro län januari 2020 till mars 2022. Under 2020 ökade arbetslösheten i länet. Högsta nivån var i juli 2020. Efter detta har arbetslösheten minskat, även om det var en viss uppgång från maj till september 2021.

Figur 29 - Öppet arbetslösa och sökande i program, Örebro län 2020–2022



Källa: Arbetsförmedlingen

## Etablering av arbetsställen samt förändring i sysselsättning

I länet förekommer inga kända större verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under åren 2022. Under 2023 kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun. Detta kommer att vara ett så kallat flexikontor där personal från andra kontor bemannar kontoret vissa dagar i veckan.

I april 2022 inviges ett nytt servicecenter i Örebro där Örebro kommuns medborgarservice och Statens servicecenters servicekontor kommer att finnas under samma tak<sup>23</sup>. På detta sätt erbjuds en samlad medborgarservice från stat och kommun på samma plats.

I april 2022 skickades frågor till de statliga myndigheterna i *Rådet för statlig samordning*. Där framkom att några av myndigheterna kommer att öka sina antalet anställda i länet. Länsstyrelsen i Örebro län kommer att utöka sin verksamhet under 2022–2023 med anledning av det nya uppdraget som civilområdesansvarig länsstyrelse. Transportstyrelsen kommer att utöka sin IT-verksamhet då ett nytt datasystem för vägtrafikregistret ska byggas. På Transportstyrelsen ska cirka 200 personer rekryteras under 2022–2023 och flertalet ska placeras i Örebro. Även Kriminalvården, Försvarsmakten och Migrationsverket kommer att behöva rekrytera mer personal till sin verksamhet i Örebro län. Flera av myndigheternas rekryteringar kommer gälla IT-kompetens.

---

<sup>23</sup> <https://www.statenssc.se/om-statens-servicecenter/press/pressmeddelanden/nyhetsarkiv/2022-04-25-orebroarna-ges-kommunal-och-statlig-service-pa-samma-plats>

# Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

## Statlig närvaro

I Örebro län fanns 30 myndigheter och 77 arbetsställen 2021. Myndigheterna och deras arbetsställen i länet är till stor del koncentrerade till Örebro kommun, där 28 myndigheter och 42 arbetsställen finns placerade. Den enda av länets myndigheter som inte har ett arbetsställe i Örebro kommun är Statens jordbruksverk, som har sitt arbetsställe i Lindesbergs kommun. Det är endast Polismyndigheten som har arbetsställen i länets samtliga kommuner. 10 av dessa arbetsställen har besökskontor.

Till följd av arbetsställets placering är också de sysselsatta i statlig sektor i länet till stor del koncentrerade till Örebro kommun. Av de 9 424 sysselsatta i länet 2020 var det 82 procent eller 7 754 som var sysselsatta i Örebro kommun. Av de sysselsatta i länet är 52 procent kvinnor och 48 procent män. 47 procent de sysselsatta i statlig sektor i länet har en eftergymnasial utbildning på minst tre år. Ytterligare 24 procent har en eftergymnasial utbildning som är kortare än tre år. Åldersfördelningen bland de sysselsatta är relativt jämn och den vanligaste åldersgruppen är mellan 40–44 år, där 14 procent av de sysselsatta återfinns. De sysselsatta är till stor del födda i Sverige och det är endast cirka 11 procent som har annat födelseland. De största födelselandsgrupperna bland de utrikes födda är Övriga Europa, Mellanöstern och Nordafrika samt Övriga Asien och Oceanien.

## Statlig service

Om vi ser till de elva servicegivande myndigheterna har nio av dem kontor i länet. De som inte har det är Pensionsmyndigheten och Centrala studiestödsnämnden. Fysisk service för frågor som rör Pensionsmyndigheten tillhandahålls dock av Statens servicecenter som finns i länet. De elva servicegivande myndigheternas besökskontor är främst placerade i Örebro kommun. Statens servicecenter har besökskontor i Lindesberg, Karlskoga och Örebro. Här kan individer som behöver fysisk service få hjälp med frågor som rör Skatteverket, Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Den stora koncentrationen till Örebro kommun speglas också i den geografiska tillgängligheten till de servicegivande myndigheterna. Den geografiska tillgängligheten är generellt sett sämre i vissa delar av länet. Skillnader finns också mellan de olika trafikslagen. Det är 78 procent av befolkningen i Örebro kommun som kan nå närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med kollektivtrafik och 40 minuters restid. I Laxå kommun är det endast 7 procent som kan göra det. Om vi i stället studerar trafikslaget bil med samma restid kan mellan 85–88 procent av befolkningen i länets kommuner, utom Hällefors och Ljusnarsberg nå närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna.

## Verksamhetsförändringar och sysselsättningsförändringar

Det finns inga kända verksamhetsförändringar i form av etablering eller avveckling av arbetsställen under 2022. Däremot kommer Statens servicecenter att etablera ett nytt arbetsställe i Askersunds kommun under 2023. Detta kommer att vara ett så kallat flexikontor där personal från andra kontor bemannar kontoret vissa dagar i veckan.

I april 2022 invigdes ett nytt servicecenter i Örebro där Örebro kommuns medborgarservice och Statens servicecenters servicekontor kommer att finnas under samma tak<sup>24</sup>. På detta sätt erbjuds en samlad medborgarservice från stat och kommun på samma plats.

I länet har frågor skickats ut till Rådet för statlig samordning för att identifiera verksamhetsförändringar och sysselsättningsförändringar hos de statliga myndigheterna i länet. Det framkommer att antalet arbetsställen kommer att vara ungefär detsamma de närmaste åren. Några av myndigheterna kommer att öka sina antal anställda bland annat på grund av satsningar eller nya uppdrag som tillkommit myndigheterna. Myndigheterna nämner att det är hård konkurrens om arbetskraften i länet. Flera av myndigheternas rekryteringar kommer gälla IT-kompetens.

## Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Exempel på andra faktorer som kan påverka hur statlig närvaro och service bör se ut i länet är den demografiska utvecklingen i länet samt arbetslösheten. Även Migrationsfrågan är en viktig faktor.

Det säkerhetspolitiska läget och händelseutvecklingen i Ukraina har fått och kommer att få påverkan på myndigheter som Migrationsverket, Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen genom att vi fått en ökad mängd skyddsbehövande i Örebro län.

---

<sup>24</sup> <https://www.statenssc.se/om-statens-servicecenter/press/pressmeddelanden/nyhetsarkiv/2022-04-25-orebroarna-ges-kommunal-och-statlig-service-pa-samma-plats>

## Referenser

### Skriftliga underlag

Länsstyrelsen (2021) *Enkät till servicegivande myndigheter*

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

### Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*

Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*

Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*

Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

### Internetkällor

*Definitioner för färdiga tabellpaket. 2022.*

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-fardiga-tabellpaket/>

Hämtad 2022-01-28

*Ny källa och metod vid framställning av RAMS*

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2021-06-04

### Övrigt

Svar från ESF-rådet på frågeformulär, 2022-04-25

Svar från Försvarsmakten på frågeformulär, 2022-04-08

Svar från Försäkringskassan på frågeformulär, 2022-04-25

Svar från Lantmäteriet på frågeformulär, 2022-04-25

Svar från Migrationsverket på frågeformulär, 2022-04-12

Svar från Polismyndigheten på frågeformulär, 2022-04-21

Svar från Skatteverket på frågeformulär, 2022-04-25

Svar från Statens servicecenter på frågeformulär, 2022-04-21

## Bilagor

### Bilaga 1: Statliga myndigheter och antal arbetsställen i länet 2021

| <b>Myndigheter</b>                 | <b>Antal arbetsställen</b> | <b>Antal kommuner med arbetsställen</b> |
|------------------------------------|----------------------------|---|
| Arbetsförmedlingen                 | 6                          | 4                                       |
| Arbetsmiljöverket (av)             | 1                          | 1                                       |
| Ekobrottsmyndigheten               | 1                          | 1                                       |
| Fortifikationsverket               | 2                          | 2                                       |
| Försvarsmakten                     | 1                          | 1                                       |
| Försäkringskassan                  | 2                          | 2                                       |
| Inspektionen för vård och omsorg   | 1                          | 1                                       |
| Kriminalvården                     | 6                          | 4                                       |
| Kronofogdemyndigheten              | 1                          | 1                                       |
| Lantmäteriet                       | 1                          | 1                                       |
| Livsmedelsverket                   | 2                          | 1                                       |
| Länsstyrelsen i Örebro län         | 1                          | 1                                       |
| Migrationsverket                   | 1                          | 1                                       |
| Polismyndigheten                   | 16                         | 12                                      |
| Skatteverket                       | 1                          | 1                                       |
| Skogsstyrelsen                     | 2                          | 2                                       |
| Specialpedagogiska skolmyndigheten | 4                          | 1                                       |
| Statens institutionsstyrelse       | 4                          | 4                                       |
| Statens jordbruksverk              | 1                          | 1                                       |
| Statens servicecenter              | 3                          | 3                                       |
| Statistiska centralbyrån           | 1                          | 1                                       |
| Svenska ESF-rådet                  | 1                          | 1                                       |
| Svenska kraftnät                   | 1                          | 1                                       |
| Sveriges Domstolar                 | 1                          | 1                                       |
| Sveriges lantbruksuniversitet      | 2                          | 2                                       |
| Tillväxtverket                     | 1                          | 1                                       |
| Trafikverket                       | 7                          | 4                                       |
| Transportstyrelsen                 | 1                          | 1                                       |
| Åklagarmyndigheten                 | 1                          | 1                                       |
| Örebro universitet                 | 4                          | 3                                       |
| <b>Totalt</b>                      | <b>77</b>                  |   |







Länsstyrelsen  
Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län  
Stortorget 22, 701 86 Örebro  
010-224 80 00  
[orebro@lansstyrelsen.se](mailto:orebro@lansstyrelsen.se)  
[www.lansstyrelsen.se/orebro](http://www.lansstyrelsen.se/orebro)