



Länsstyrelsen
Örebro län

خدمات الدفع

البدء باستخدام البطاقة والدفع الرقمي

المجلس الإداري للمحافظة (Länsstyrelsen) - إن قوة السويد

مقسمة إلى 21 محافظة ولكل محافظة مجلس إدارة خاص بها ولديها محافظ.
والمجلس الإداري للمحافظة هو ممثل الحكومة في المحافظة ويقع على عاتقه
تنفيذ السياسة الوطنية وأخذ الأوضاع الإقليمية والظروف في الاعتبار. وبذلك يكون
المجلس الإداري للمحافظة حلقة وصل هامة بين بلديات المحافظة وسكانها
من جهة، وبين الحكومة والبرلمان والسلطات المركزية من جهة أخرى.

المحتوى

4	هذه بطاقة مصرفية
4	البطاقة المصرفية
5	أنواع البطاقات المختلفة
5	تذكر أن
5	الدفع بالبطاقة في جهاز الدفع
6	سحب وإيداع الأموال في ماكينة الصراف الآلي
	من خلال خدمة بنك الإنترنت
6	(الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) يُمكنك
6	ما هي الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)؟
6	نصائح السلامة!
7	الفاتورة
8	دفع الفاتورة عن طريق الهاتف
8	خطوة بخطوة
9	وظائف مختلفة عند الدفع
9	إضافة مستلم جديد
10	الدفع باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول
10	خدمات الدفع في المتاجر
10	خدمات الدفع عبر الإنترنت
11	إرسال المال إلى بلدن أخرى
11	البطاقات المصرفية مسبقة الدفع
11	هل تريد معرفة المزيد عن الخدمات المصرفية؟
11	هل تبحث عن معلومات بعدة لغات؟
11	هل تريد معرفة المزيد عن السويد؟

العنوان: خدمات الدفع والبدء باستخدام البطاقة والدفع الإلكتروني

الناشر: Länsstyrelsen i Örebro län

رقم النشر: 2019:5

الرسوم التوضيحية: سوسان ليندبوري

الطباعة: Ödeshög, DanagårdsLitho, 2019

البطاقة المصرفية

يمكنك الحصول على بطاقة مصرفية من البنك الذي تفتح فيه حسابًا. وتسمى البطاقات المصرفية أيضًا ببطاقات الخصم. لاستخدام البطاقة، تحتاج إلى رمز للتعريف الشخصي (PIN-kod). وتحصل على الرمز الذي يتكون من أربعة أرقام من قبل البنك.

وباستخدام البطاقة المصرفية يُمكنك الدفع سواء كنت في السويد أو خارجها، ويمكنك التسوق سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت، والسحب والإيداع النقدي في ماكينات الصراف الآلي أو في بعض المتاجر.

أنواع البطاقات المختلفة

البطاقات المصرفية وبطاقات الخصم
يتم خصم المبلغ مباشرة من الحساب.

بطاقات الدفع وبطاقات الائتمان

يتم دفع المال بأثر رجعي. وهي خاضعة لقانون الائتمان الاستهلاكي (konsumentkreditlagen).

اقرأ المزيد على konsumenternas.se

تذكر أن

تقوم بحظر البطاقة أو أن تقوم بالاتصال بالبنك الخاص بك في حال تلف البطاقة أو فقدانها أو إذا علقت البطاقة في ماكينة الصراف الآلي وتعذر عليك أخذها. وأن تقوم بأخذ الحيطة عند إدخال الرمز الخاص بك بحيث لا يتمكن أي شخص آخر من معرفة الرمز الذي أدخلته، ولا تقم أبدًا بإعطاء أي شخص آخر بياناتك الشخصية أو الرمز الخاص بك.

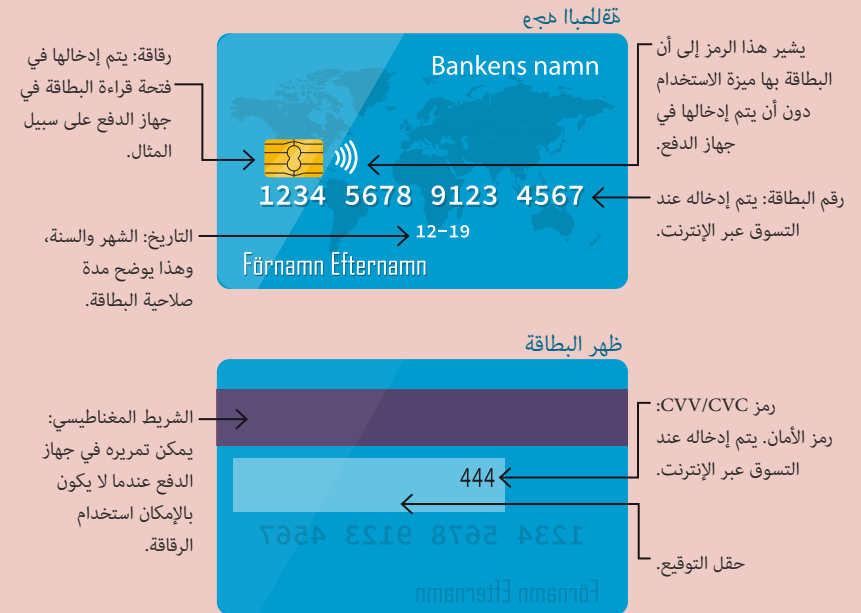
الدفع بالبطاقة في جهاز الدفع

1. أدخل البطاقة على أن تكون الشريحة لأعلى
2. تحقق من المبلغ
3. أدخل الرمز الخاص بك
4. اضغط علي الزر الأخضر للموافقة
5. خذ بطاقتك
6. خذ إيصالك
7. انتهت عملية الدفع!



هذه بطاقة مصرفية

قد تختلف أشكال البطاقات المصرفية قليلًا عن بعضها البعض إلا أنها تحتوي على البيانات نفسها.



دفع الفاتورة عن طريق الهاتف

يمكن أن تبدو تطبيقات الهاتف المحمول المختلفة الخاصة بالبنوك مختلفة قليلاً ولكن لدفع فاتورة تحتاج دائمًا إلى نفس البيانات. وفيما يلي مثال لما سيبدو الأمر عند دفع فاتورة ذات رقم حساب بنكييرو (bankgiro) على الهاتف المحمول الخاص بك.

أبدأ بتسجيل الدخول إلى البنك الخاص بك. لتسجيل الدخول باستخدام الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID)، تحتاج إلى إدخال رقمك الشخصي ورمز الأمان الخاص بك (6 أرقام). ثم اتبع الخطوات التالية:

سيتم فتح النوافذ أو إغلاقها عندما تقوم بالاختيار.

رمز القائمة

خطوة بخطوة

- اذهب إلى meny (القائمة)
- انقر على Betala och överföra (دفع وتحويل)
- حدد الحساب الذي سيتم خصم المبلغ منه
- حدد المستلم أو قم بإضافته
- أدخل المبلغ
- قم بتعبئة التاريخ
- أدخل رقم OCR إذا لم يكن هناك رقم OCR - اكتب رقم الفاتورة كرسالة
- انقر على Lägg till (إضافة)
- انقر فوق Godkänn (موافقة) وانتظر حتى يتم فتح الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)
- أدخل الرمز الخاص بك، 6 أرقام
- انقر فوق Legitimera (تأكيد الهوية)
- انقر على klar (تم) لمتابعة المسائل الأخرى على حسابك أو قم بتسجيل الخروج



وظائف مختلفة عند الدفع

تحتاج فقط إلى التوقيع والموافقة على الفواتير التي استلمتها رقميًا.



إذا كانت الفاتورة تحتوي على رمز QR، يمكنك تحميل بيانات الفاتورة عن طريق مسح رمز QR. انقر على رمز الكاميرا وصور الرمز. يمكن أيضًا قراءة السطر السفلي من الفاتورة باستخدام خاصية الكاميرا.

رمز التوقيع.
انقر ليتم كتابة التاريخ.

Lägg till ny mottagare

Typ av mottagare

1

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

Plusgiro

Bankkonto

Personkonto

Lägg till ny mottagare

Bankgiro

5572-4949

2

Lägg till ny mottagare

Hämta mottagarnamn

3

Lägg till ny mottagare

Mottagarensnamn

Företagsnamn AB

4

Lägg till ny mottagare

Godkänn mottagaren

5

Välj mottagare

sök

Ny mottagare

Bg/Pg

Mina Konton

Övriga Konton

الدفع لأرقام حسابات بنكييرو و بلوسجيرو التي تمت إضافتها بالفعل أو تحويل المال إلى حسابك أو إلى حساب أشخاص آخرين.

إضافة مستلم جديد

1. اختر نوع المستلم
2. أدخل رقم حساب بنكييرو الموجود بالفاتورة
3. انقر على Hämta mottagarnamn (الحصول على اسم المستلم)
4. تأكد من صحة الاسم
5. قم بالموافقة على المستلم.

الدفع باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول

يمكنك الدفع من خلال تطبيقات الهاتف المحمول. هناك العديد من الخيارات المختلفة مثل Seqr و Swish و Apple Pay و Samsung Pay. وتجدر الإشارة إلى أن تطبيق Swish الذي يملكه 7 بنوك هي أكثر تطبيقات الهاتف المحمول استخدامًا في الوقت الحالي. وباستخدام تلك التطبيقات يُمكنك تحويل الأموال بين الأفراد والشركات. يتم خصم المبلغ مباشرة من الحساب. من الجيد أن تعرف أن كل بنك يحدد الرسوم الخاصة به. ويُمكنك استقبال المال بدون هاتف ذكي.

خدمات الدفع في المتاجر

وُمكنك دفع الفواتير في بعض المتاجر نقدًا لموظف الكاشير، وسحب وإيداع الأموال، وكذلك تحويل الأموال، مع دفع رسم مقابل تلك الخدمات.

خدمات الدفع عبر الإنترنت

هناك طرق مختلفة للدفع عبر الإنترنت من خلال البنك الذي تتعامل معه. ومن أمثلة خدمات الدفع عبر الإنترنت PayPal و Masterpass و Klarna.



إرسال المال إلى بلدن أخرى

لدى مصلحة شؤون المستهلك (Konsumentverket) خدمة باسم Money from Sweden، وفيها يُمكنك مقارنة تكلفة إرسال المال لدى شركات إرسال وتحويل الأموال المختلفة. ستري أيضًا المدة الزمنية التي سيستغرقه وصول المال إلى الوجهة التي أرسلته إليها. إن مصلحة شؤون المستهلك (Konsumentverket) هي مصلحة حكومية.



البطاقات المصرفية مسبقة الدفع

- خيار للسائح وطالبي اللجوء

يمكن استخدام البطاقات المصرفية المدفوعة مقدمًا للتسوق في المتاجر التي تقبل الدفع بالبطاقات وعبر الإنترنت. ويمكن شراء تلك البطاقات في متاجر البقالة أو في الأكشاك. تختلف الرسوم والقواعد السارية بين البطاقات المختلفة المتوفرة في السوق.

هل تريد معرفة المزيد عن الخدمات المصرفية؟
قم بزيارة konsumenternas.se/ny-i-sverige

هل تبحث عن معلومات بعدة لغات؟
قم بزيارة hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

هل تريد معرفة المزيد عن السويد؟
قم بزيارة informationsverige.se



Länsstyrelsen
Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010 224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro