

خدمات الدفع

البدء باستخدام البطاقة والدفع الرقمي



Länsstyrelsen
Örebro län

	المحتوى
4	هذه بطاقة مصرفيّة
4	البطاقة المصرفيّة
5	أنواع البطاقات المختلفة
5	تذكّر أن
5	الدفع بالبطاقة في جهاز الدفع
6	سحب وإيداع الأموال في ماكينة الصراف الآلي
6	من خلال خدمة بنك الإنترنّت
6	(الخدمات المصرفيّة عبر الإنترنّت) يُمكّنك
6	ما هي الهوية الإلكترونيّة البنكيّة (BankID)؟
6	نصائح السلامة!
7	الفاتورة
8	دفع الفاتورة عن طريق الهاتف
8	خطوة بخطوة
9	وظائف مختلفة عند الدفع
9	إضافة مستلم جديد
10	الدفع باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول
10	خدمات الدفع في المتاجر
10	خدمات الدفع عبر الإنترنّت
11	إرسال المال إلى بلدٍ آخرٍ
11	البطاقات المصرفيّة مسبقة الدفع
11	هل تريد معرفة المزيد عن الخدمات المصرفيّة؟
11	هل تبحث عن معلومات بعدة لغات؟
11	هل تزيد معرفة المزيد عن السويد؟

المجلس الإداري للمحافظة (Länsstyrelsen) - إن قوة السويد
 مقسمة إلى 21 محافظة ولكل محافظة مجلس إدارة خاص بها ولديها محافظ.
 والمجلس الإداري للمحافظة هو ممثل الحكومة في المحافظة ويقع على عاتقه تنفيذ السياسة الوطنية وأخذ الأوضاع الإقليمية والظروف في الاعتبار. وبذلك يكون المجلس الإداري للمحافظة حلقة وصل هامة بين بلديات المحافظة وسكانها من جهة، وبين الحكومة والبرلمان والسلطات المركزية من جهة أخرى.

العنوان: خدمات الدفع والبدء باستخدام البطاقة والدفع الإلكتروني

الناشر: Länsstyrelsen i Örebro län

رقم النشر: 2019:5

الرسوم التوضيحية: سوسان ليندبوري

الطباعة: Ödeshög ,DanagårdsLitho ,2019

البطاقة المصرفية

يمكنك الحصول على بطاقة مصرفية من البنك الذي تفتح فيه حساباً. وتسمى البطاقات المصرفية أيضاً ببطاقات الخصم. لاستخدام البطاقة، تحتاج إلى رمز للتعريف الشخصي (PIN-kod). وتحصل على الرمز الذي يتكون من أربعة أرقام من قبل البنك.

وباستخدام البطاقة المصرفية يمكنك الدفع سواء كنت في السويد أو خارجها، ويمكنك التسوق سواء في المتاجر أو عبر الإنترنت، والسحب والإيداع النقدي في ماكينات الصراف الآلي أو في بعض المتاجر.

أنواع البطاقات المختلفة

البطاقات المصرفية وبطاقات الخصم
 يتم خصم المبلغ مباشرة من الحساب.

بطاقات الدفع وبطاقات الائتمان

يتم دفع المال بأثر رجعي. وهي خاصة لقانون الائتمان الاستهلاكي (konsumentkreditlagen).
أقرأ المزيد على konsumenternas.se

تذكر أن

تقوم بحظر البطاقة أو أن تقوم بالاتصال بالبنك الخاص بك في حال تلف البطاقة أو فقدانها أو إذا علقت البطاقة في ماكينة الصراف الآلي وتذرع عليك أخذها. وأن تقوم بأخذ الحيطة عند إدخال الرمز الخاص بك بحيث لا يتمكن أي شخص آخر من معرفة الرمز الذي أدخلته، ولا تقم أبداً بإعطاء أي شخص آخر بياناتك الشخصية أو الرمز الخاص بك.

الدفع بالبطاقة في جهاز الدفع



1. أدخل البطاقة على أن تكون الشريحة لأعلى
2. تحقق من المبلغ
3. أدخل الرمز الخاص بك
4. اضغط على الزر الأخضر للموافقة
5. خذ بطاقتك
6. خذ إيصالك
7. انتهت عملية الدفع!

هذه بطاقة مصرفية

قد تختلف أشكال البطاقات المصرفية قليلاً عن بعضها البعض إلا أنها تحتوي على البيانات نفسها.



الفاتورة

قد تبدو الفواتير مختلفة قليلاً عن بعضها البعض. وهذا مثال.



سحب وإيداع الأموال في ماكينة الصراف الآلي

يمكنك سحب وإيداع الأموال في بعض ماكينات الصراف الآلي ومن الممكن اختيار بين عدة لغات. إذا كنت بحاجة إلى تغيير الرمز الخاص بك، فيمكنك القيام بذلك بنفسك باستخدام ماكينات الصراف الآلي. يُرجى الملاحظة أنه سيتم حظر البطاقة تلقائياً عند إدخال الرمز بشكل خاطئ لثلاث مرات متتاليات. وهذا ينطبق على كل من السحبويات من ماكينات الصراف الآلي وعند الدفع بشكل آخر.

من خلال خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) يمكنك:

- العثور على رقم حسابك
- التحقق من بيان حسابك البنكي
- دفع الفواتير عن طريق نظام التجيير البنكي (giro)
- تحويل الأموال إلى حسابات بنكية أخرى
- إدارة الخدمات الأخرى مثل الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) وخدمة إرسال واستقبال المال (Swish)

لتسجيل الدخول إلى خدمة بنك الإنترنت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) يمكنك استخدام جهاز التعريف الرقمي (Säkerhetsdosa) أو الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID) أو الهوية الإلكترونية البنكية على البطاقة وعلى الملف (BankID på kort/fil).

ما هي الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)؟

إن الهوية الإلكترونية البنكية (BankID) هي وثيقة هوية إلكترونية يمكن استخدامها عندما ترغب بتأكيد هويتك على الإنترنت لدى السلطات والبنوك، على سبيل المثال. وهي في الوقت الحالي وثيقة الهوية الإلكترونية الأكثر شيوعاً في السويد وهي مماثلة لوثائق الهوية الأخرى مثل جواز السفر ورخصة القيادة.



نصائح السلامة!

لا تفصح عن بياناتك الشخصية عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني! تأكد من قيامك بتسجيل الخروج بعد تسجيل الدخول إلى خدمة بنك الإنترنت الخاصة بك، وينطبق هذا أيضاً على صفحات الإنترنت الأخرى.



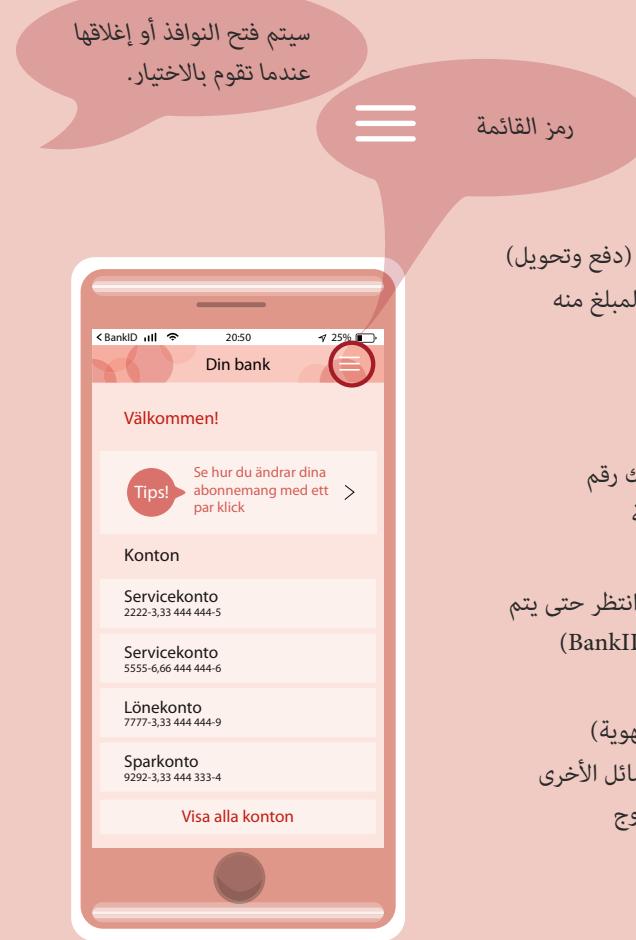
دفع الفاتورة عن طريق الهاتف

يمكن أن تبدوا تطبيقات الهاتف المحمول المختلفة الخاصة بالبنوك مختلفة قليلاً ولكن لدفع فاتورة تحتاج دائماً إلى نفس البيانات. وفيما يلي مثال لما سيبدوا عليه الأمر عند دفع فاتورة ذات رقم حساب بنكجيرو (bankgiro) على الهاتف المحمول الخاص بك.

أبداً بتسجيل الدخول إلى البنك الخاص بك. لتسجيل الدخول باستخدام الهوية الإلكترونية البنكية على الهاتف المحمول (Mobilt BankID)، تحتاج إلى إدخال رقمك الشخصي ورمز الأمان الخاص بك (6 أرقام). ثم اتبع الخطوات التالية:

خطوة بخطوة

- اذهب إلى meny (القائمة)
- انقر على Betala och överföra (دفع وتحويل)
- حدد الحساب الذي سيتم خصم المبلغ منه
- حدد المستلم أو قم بإضافته
- أدخل المبلغ
- قم بتبسيئة التاريخ
- أدخل رقم OCR إذا لم يكن هناك رقم OCR - اكتب رقم الفاتورة كرسالة
- انقر على Lägg till (إضافة)
- انقر فوق Godkänn (موافقة) وانتظر حتى يتم فتح الهوية الإلكترونية البنكية (BankID)
- أدخل الرمز الخاص بك، 6 أرقام
- انقر فوق Legitimera (تأكيد الهوية)
- انقر على klar (تم) لمتابعة المسائل الأخرى على حسابك أو قم بتسجيل الخروج



إرسال المال إلى بلد آخر

لدى مصلحة شؤون المستهلك (Konsumentverket) خدمة باسم Money from Sweden تكلفة إرسال المال لدى شركات إرسال وتحويل الأموال المختلفة. سترى وفيها يُمكّنك مقارنة تكلفة إرسال المال لدى شركات إرسال وتحويل الأموال المختلفة. أيضاً المدة الزمنية التي سيستغرقه وصول المال إلى الوجهة التي أرسلته إليها. إن مصلحة شؤون المستهلك (Konsumentverket) هي مصلحة حكومية.



البطاقات المصرفية مسبقة الدفع

- خيار للسياح وطالبي اللجوء

يمكن استخدام البطاقات المصرفية المدفعية مقدماً للتسوق في المتاجر التي تقبل الدفع بالبطاقات عبر الإنترنت. ويمكن شراء تلك البطاقات في متاجر البقالة أو في الأكشاك. تختلف الرسوم والقواعد السارية بين البطاقات المختلفة المتوفرة في السوق.

الدفع باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول

يمكنك الدفع من خلال تطبيقات الهاتف المحمول. هناك العديد من الخيارات المختلفة مثل Swish و Seqr و Samsung Pay و Apple Pay. وتتجدر الإشارة إلى أن تطبيق Swish الذي يملكه 7 بنوك هي أكثر تطبيقات الهاتف المحمول استخداماً في الوقت الحالي. وباستخدام تلك التطبيقات يُمكّنك تحويل الأموال بين الأفراد والشركات. يتم خصم المبلغ مباشرة من الحساب. من الجيد أن تعرف أن كل بنك يحدد الرسوم الخاصة به. ويعُمكّنك استقبال المال بدون هاتف ذكي.

خدمات الدفع في المتاجر

ويمكنك دفع الفواتير في بعض المتاجر نقداً لموظف الكاشير، وسحب وإيداع الأموال، وكذلك تحويل الأموال، مع دفع رسم مقابل تلك الخدمات.

خدمات الدفع عبر الإنترنت

هناك طرق مختلفة للدفع عبر الإنترنت من خلال البنك الذي تتعامل معه. ومن أمثلة خدمات الدفع عبر الإنترنت PayPal و Masterpass و Klarna و PayPass.

هل تريـد مـعـرـفـةـ المـزـيـدـ عـنـ الخـدـمـاتـ المـصـرـفـيـةـ؟
konsumenternas.se/ny-i-sverige

هل تبـحـثـ عـنـ مـعـلـومـاتـ بـعـدـ لـغـاتـ؟
hallakonsument.se/pengar-och-ekonomi/livssituationer/ny-i-sverige/

هل تريـدـ مـعـرـفـةـ المـزـيـدـ عـنـ السـوـيـدـ؟
informationsverige.se





Länsstyrelsen
Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län
Stortorget 22, 701 86 Örebro
010 224 80 00
orebro@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/orebro

