



Länsstyrelsen
Värmland

Statlig närvaro och service 2023

Värmlands län



Publ. nr: 2023:13
ISSN 0284-6845
Diarienummer:
300-6549-2023 Foto:
Länsstyrelsen Värmland

Länsstyrelsen Värmland
651 86 Karlstad
010-224 70 00
www.lansstyrelsen.se/varmland

Sammanfattning av statlig närvaro och service i länet samt konsekvenser för länet

Statlig närvaro

Statistiken i denna rapport visar att det fanns 80 statliga arbetsställen i länet år 2022 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen har därmed minskat med två mellan åren 2018 och 2022.

Statistiken i rapporten visar samtidigt att 5 314 personer (dagbefolkning) var sysselsatta i statlig sektor i länet år 2021 i länets samtliga 16 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 395 mellan år 2017 och 2021. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 5,3 procent under samma tidsperiod.¹

Nya statliga myndigheter i länet

I december år 2020 beslutade riksdagen om en återetablering av regementet A9 i Kristinehamn. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinvigningen skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget ska stå redo att tas i drift 2029. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad den 1 januari år 2022, och antalet medarbetare som var anställda i myndigheten under år 2022 var 49. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i ambitionen att utveckla länet som ett säkerhetscentrum.

Statlig service

De verksamhetsförändringar avseende statlig service som kan noteras under år 2022 jämfört med år 2021 är att, Polismyndigheten har ökat sina arbetsställen från 15 till 18, Statens servicecenter har ökat sina arbetsställen från 3 till 4, och att Trafikverket har ökat sina arbetsställen från 6 till 7. Myndigheten för psykologiskt försvar har tillkommit med ett arbetsställe. Arbetsförmedlingen har minskat sina arbetsställen från 10 till 9, Skatteverket har minskat sina arbetsställen från 2 till 1.

Statens servicecenter planerar att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad senast i februari år 2024. Därmed kommer Statens servicecenter att finnas representerat på sex orter i länet: Arvika, Filipstad, Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby.

Polismyndigheten har vidare minskat antalet besökskontor från 16 år 2022 till 12 år 2023.

¹ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Inga verksamhetsförändringar i övrigt, är i dagsläget kända, för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2024–2025.

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, är positiv för de kommande åren, särskilt med hänsyn till att länet fått två nya myndigheter, samt att Statens servicecenter planerar att etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad.

Innehåll

Inledning	5
Mål och syfte	5
Metod	5
Statlig närvaro i länet	9
Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet	10
Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet	15
Statlig service i länet	20
Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter	22
Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service	29
Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet	30
Referenser	32
Skriftliga underlag	32
Statistiska källor	32
Internetkällor	32
Övrigt	32
Bilagor	33

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2023 formuleras uppdraget 3B1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Befintlig statistik ska användas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 31 oktober 2023. Regeringskansliet ska hållas informerat om arbetet. Arbetet ska samordnas av Länsstyrelsen i Örebro län.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.²

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
 - o belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
 - o belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länet. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste

² Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

uppdateringen av statistiken från RAMS finns tillgänglig för 2021 och från FDB för 2022.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter³. Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en geografisk tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

Geografisk tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en geografisk tillgänglighetsanalys som belyser medborgarnas möjlighet till fysisk tillgänglighet till servicen. Tillgänglighetsanalysen är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att sedan göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser, vilka innehåller restid, avstånd i vägnätet samt fågelväg till respektive målpunkt⁴.

Myndighetssamverkan

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

Länsstyrelsen Värmland har sedan ett antal år tillbaka haft ett nätverk för myndighetssamverkan i länet.

Nätverket delades under förra året upp i två nätverk, ett nätverk för myndighetschefer/GD och ett nätverk för avdelningschefer/motsvarande.

Myndighetsnätverket i länet för myndighetschefer/GD leds av landshövdingen i Värmlands län, de myndigheter som ingår i nätverket är: Karlstads universitet, Myndigheten för psykologiskt försvar, Fastighetsmäklarinspektionen, Rekryteringsmyndigheten, MSB, Konsumentverket, Elsäkerhetsverket och Länsstyrelsen Värmland. Nätverket sammanträder cirka fyra gånger per år.

³ Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

⁴ Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

Myndighetsnätverket i länet för avdelningschefer/motsvarande leds av avdelningschef Katja Berglund, de myndigheter som ingår i nätverket är: Karlstads universitet, Myndigheten för psykologiskt försvar, Fastighetsmäklarinspektionen, Rekryteringsmyndigheten, MSB, Konsumentverket, Elsäkerhetsverket och Länsstyrelsen Värmland. Nätverket sammanträder fyra gånger per år.

Länsstyrelsen planerar också att bjuda in de elva servicegivande myndigheterna: Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensions-myndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket, för att de ska kunna delta i myndighetsnätverket för avdelningschefer/ motsvarande.

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.⁵

Allmän service Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

Besökskontor Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Dagbefolkning Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

Fördjupad service Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.⁶

Statlig sektor En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta I RAMS klassificeras personer som förvärvsarbetande om de fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.⁷

⁵ <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

⁶ <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor>

⁷ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

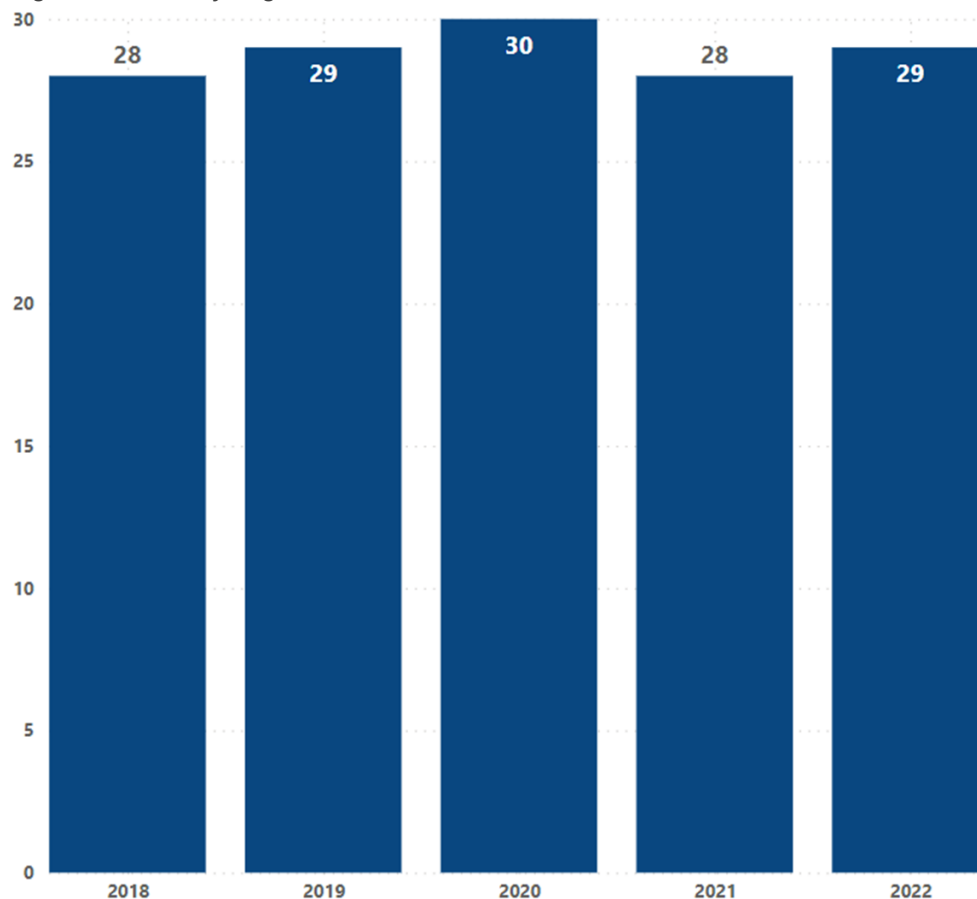
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 29 myndigheter i länet 2022 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet myndigheter har ökat med en myndighet mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet myndigheter ökat med en myndighet under samma tidsperiod.⁸

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2018–2022

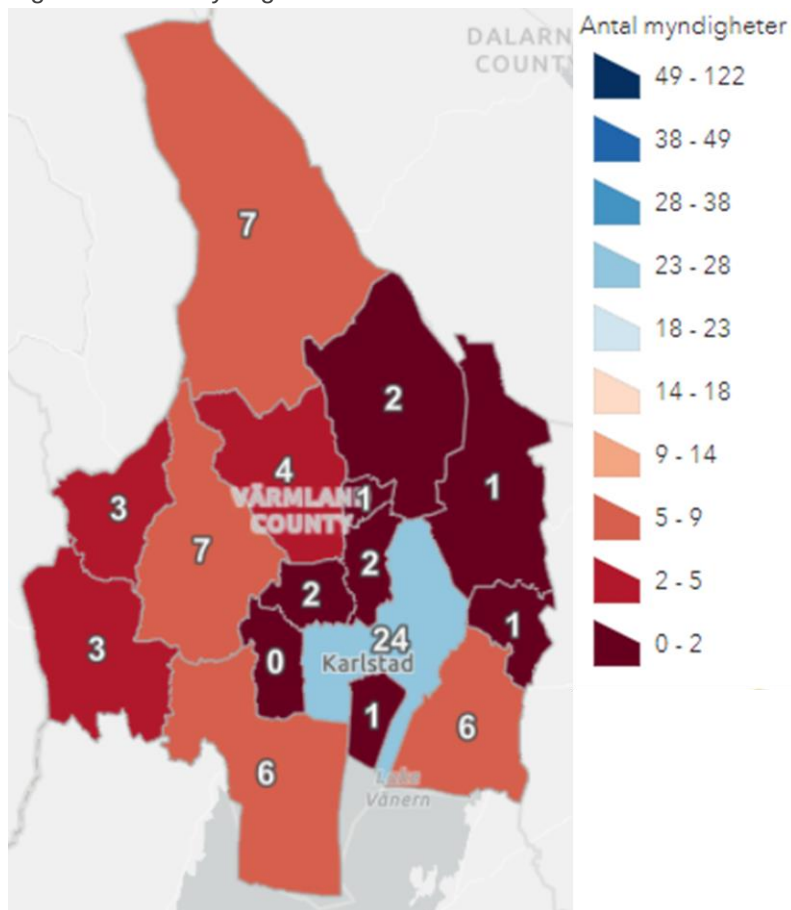


Källa: SCB

⁸ SCB, Företagsdatabasen (SCB). Observera att definitionen av myndigheter här utgår från RAMS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Grums kommun till 24 i Karlstads kommun. I kartan i figur 3 illustreras antalet myndigheter i länets kommuner 2022.⁹

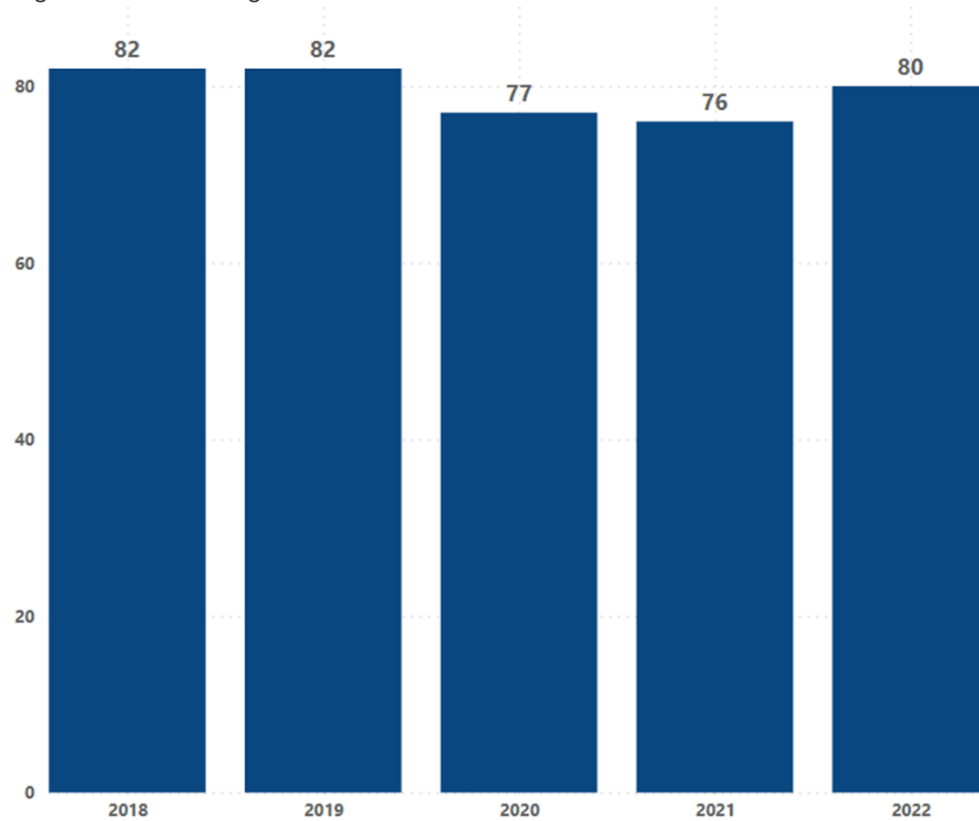
Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2022



⁹ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 80 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med två arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 191 arbetsställen under samma tidsperiod.¹⁰

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2018–2022

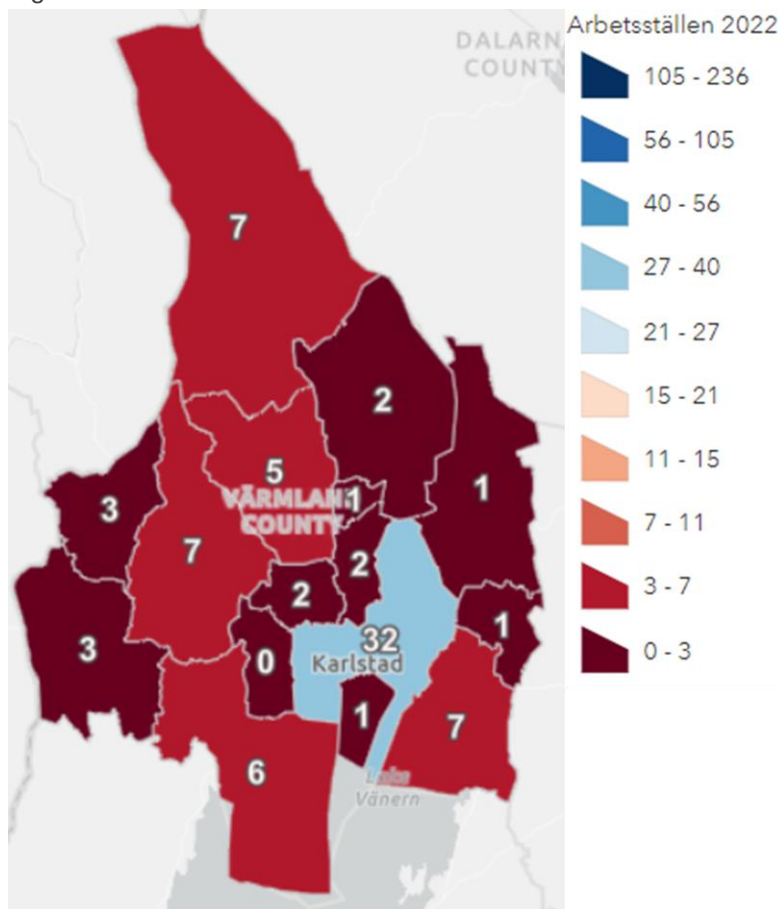


Källa: SCB

¹⁰ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 5 visas antalet arbetsställen i länets kommuner 2022. Antalet arbetsställen varierar från 0 i Grums kommun till 32 i Karlstads kommun.¹¹

Figur 5 – Antal arbetsställen i länets kommuner 2022

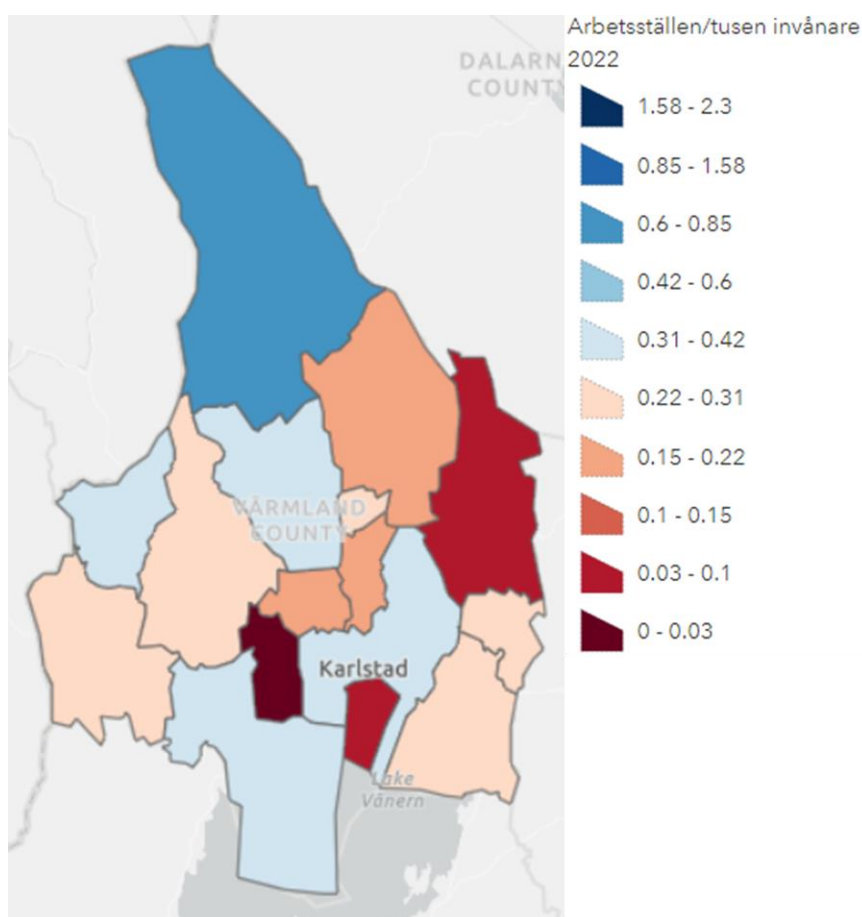


Källa: SCB

¹¹ SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 6 visas antalet arbetsställen 2022 per tusen invånare i länets kommuner. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,28 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Torsby kommun med 0,61 arbetsställen per tusen invånare och minst Grums kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.¹²

Figur 6 – Antal arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2022



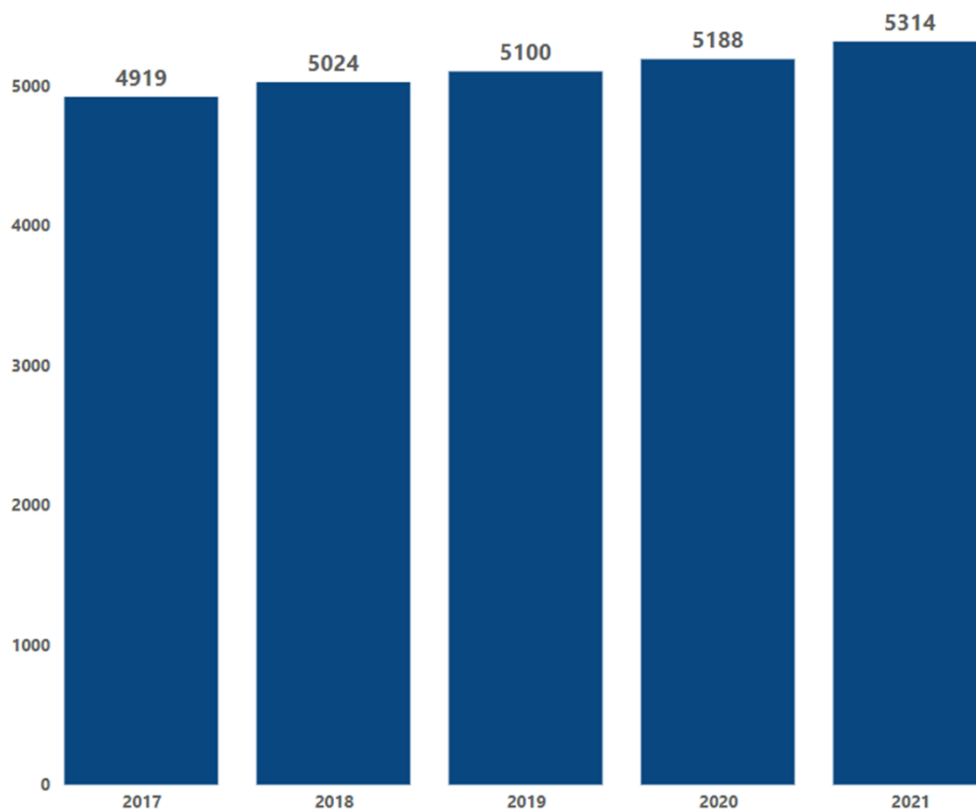
Källa: SCB

¹² SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 5 314 sysselsatta (dagbefolkning) i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga 16 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 395 mellan åren 2017 och 2021. Den procentuella förändringen under tidsperioden är en ökning med 8 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 5,6 procent under samma tidsperiod.¹³

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2017–2021

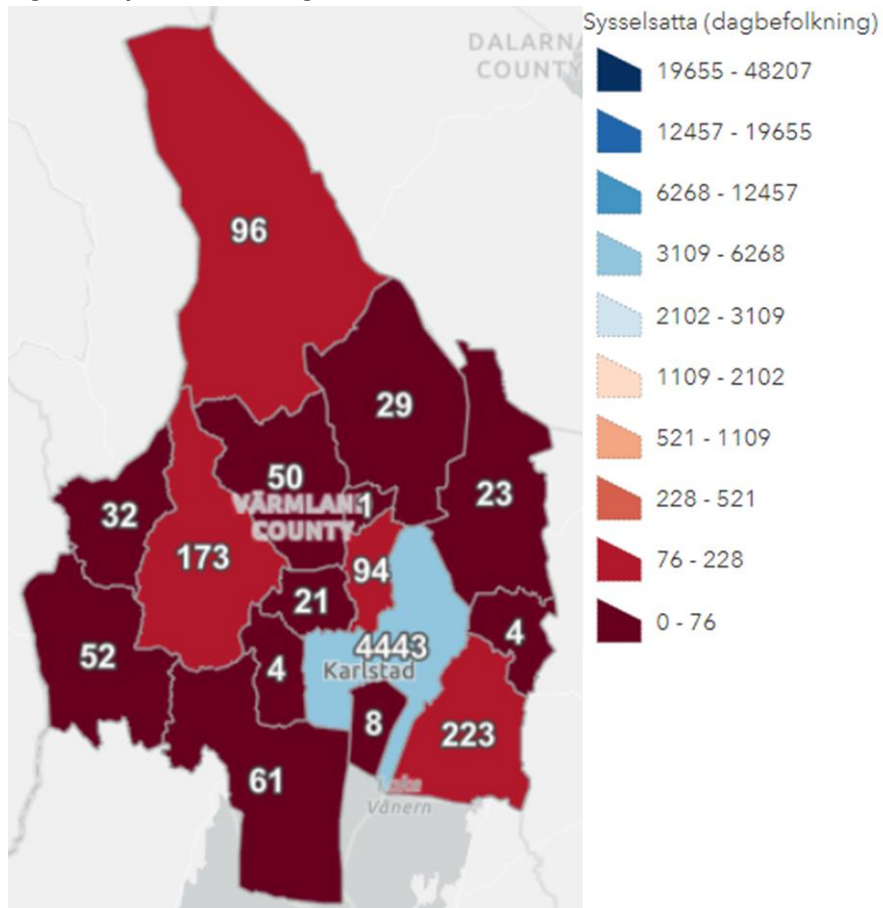


Källa: SCB

¹³ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

I kartan i figur 8 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor efter kommun. Det fanns flest sysselsatta i Karlstads kommun med 4 443 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Munkfors kommun med 1 sysselsatt.¹⁴

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2021

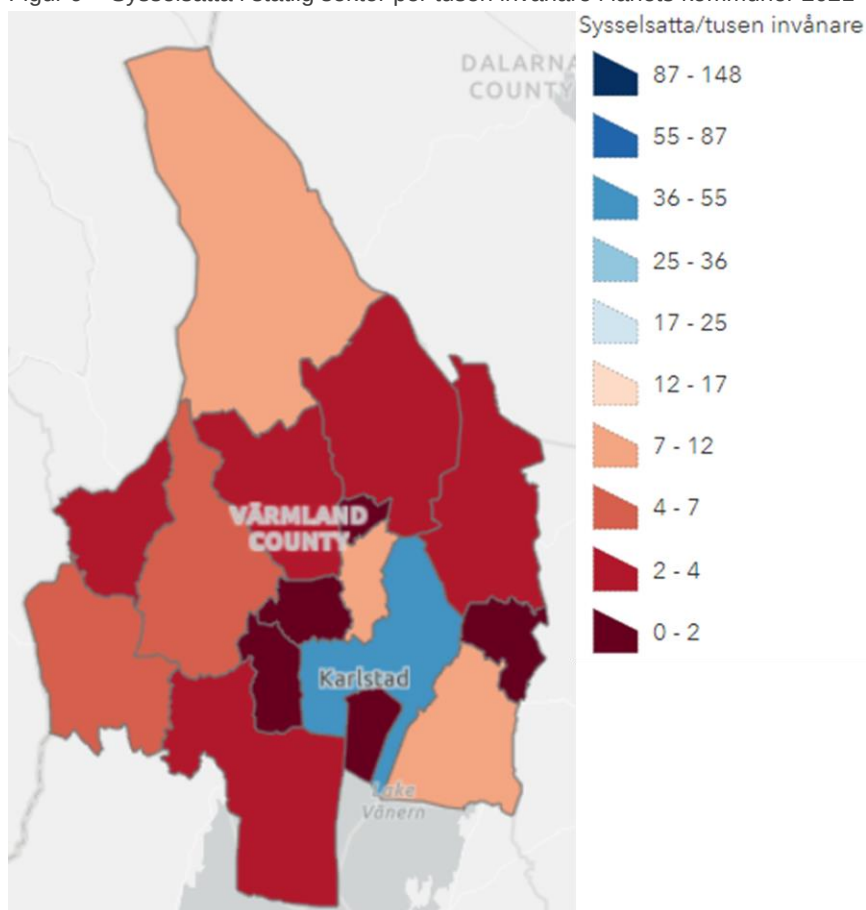


Källa: SCB

¹⁴ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

I kartan i figur 9 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen hade länet 19 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen var högst i Karlstads kommun med 47 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Grums, Hammarö och Munkfors kommun med nära noll sysselsatta per tusen invånare.¹⁵

Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2021

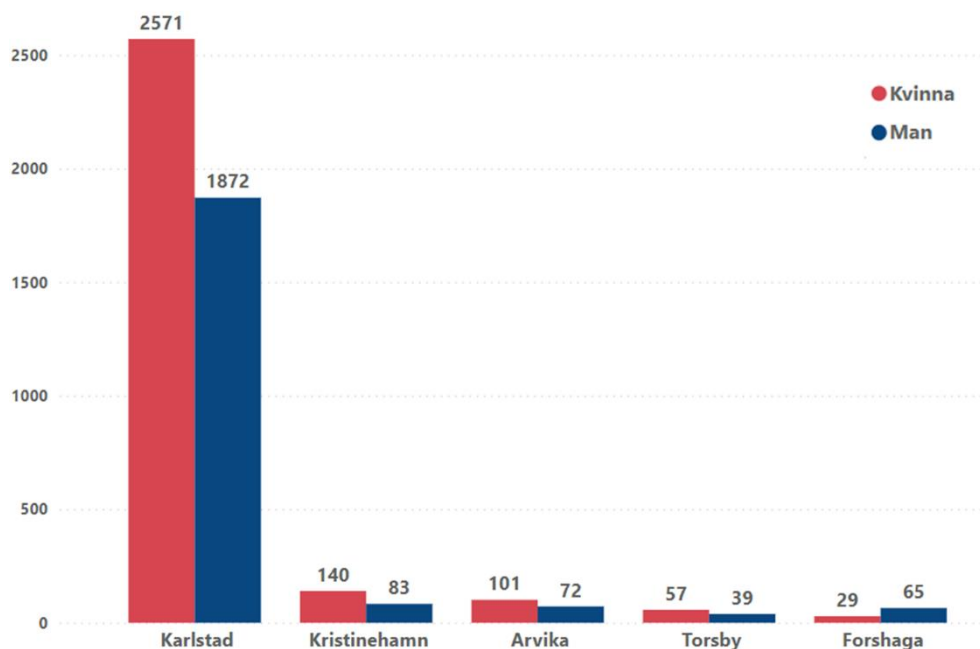


Källa: SCB

¹⁵ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

2021 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. I diagrammet i figur 10 visas könsfördelningen i de fem kommuner i länet med flest antal sysselsatta.¹⁶

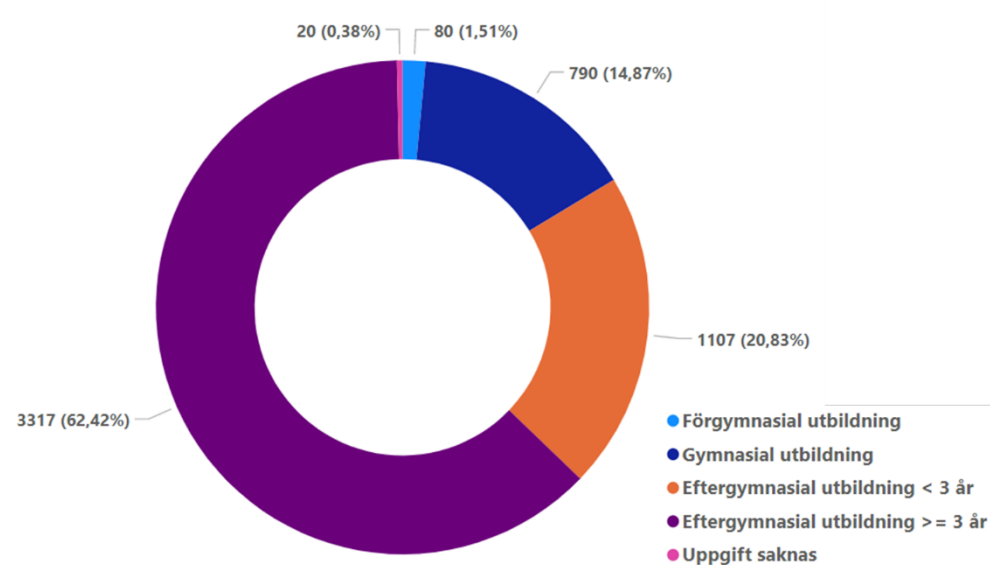
Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2021



Källa: SCB

Totalt sett hade 83 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket är 78 procent.¹⁷

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter utbildningsnivå



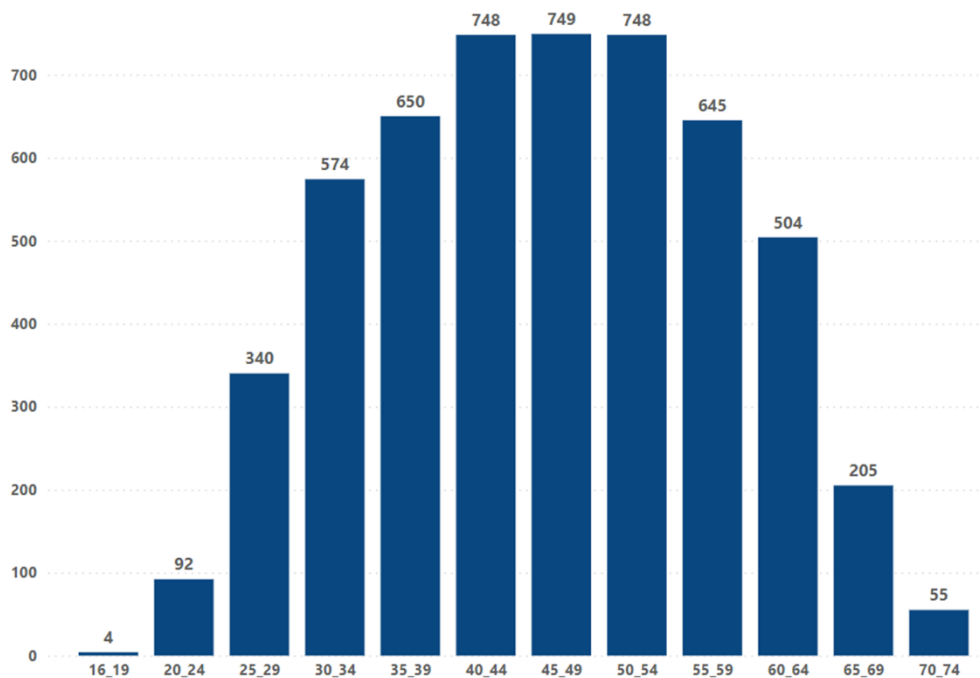
Källa: SCB

¹⁶ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

¹⁷ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Antalet sysselsatta var relativt jämnt fördelade med avseende på åldersgrupp. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 45–49 år.¹⁸

Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter åldersgrupp



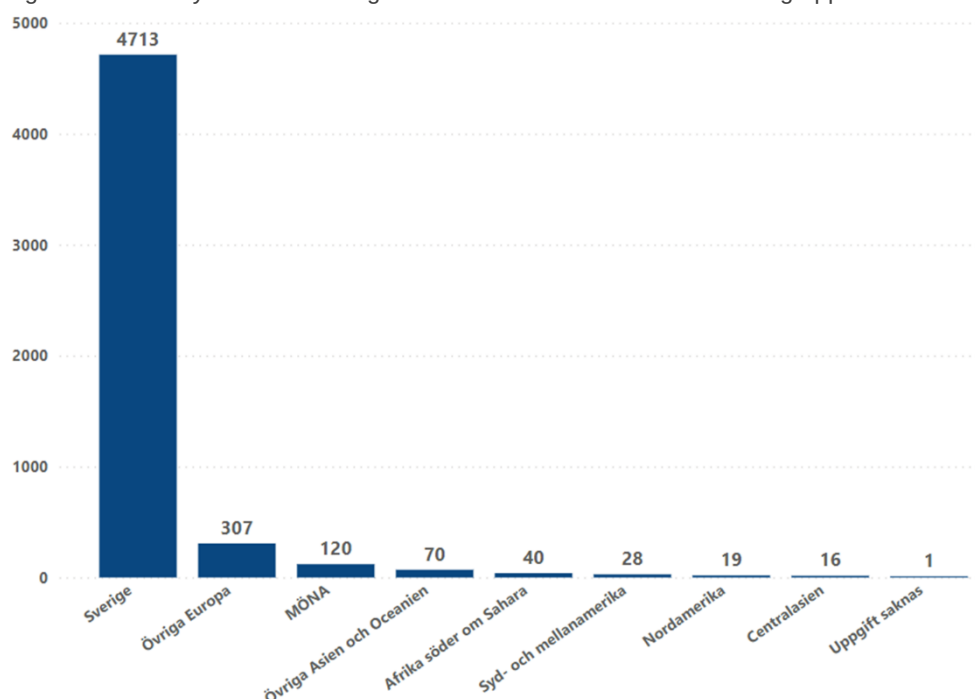
Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 89 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 84 procent.¹⁹

¹⁸ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

¹⁹ Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter födelselandsgrupp²⁰



Källa: SCB

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i elva servicegivande myndigheter och deras regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har och hur den geografiska tillgängligheten till statlig service ser ut utifrån restider och olika trafikslag.

I länet finns 38 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023. Det går att nå tio av elva servicegivande myndigheter via besökskontor²¹. Det största antalet besökskontor finns i Karlstads kommun.²² I tabell 1 visas antalet kontor som går att besöka via respektive myndighets egna besökskontor. Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter²³. Migrationsverket går att besöka via Statens servicecenters kontor i Karlstads kommun.²⁴

²⁰ MÖNA: Mellanöstern och Nordafrika

²¹ Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

²² Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

²³ När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

²⁴ Detta är möjligt från och med mätningen 2023

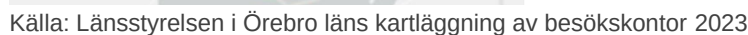
Tabell 1: Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021 och 2023²⁵

Myndighet	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023
Arbetsförmedlingen	7	7
Centrala studiestödsnämnden	0	0
Försäkringskassan	0	0
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Migrationsverket	0	0
Pensionsmyndigheten	0	0
Polismyndigheten	16	12
Skatteverket	0	0
Statens servicecenter	5	5
Trafikverket	11	11
Totalt	42	38

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021 och 2023

²⁵ Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Figur 14 – Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2023



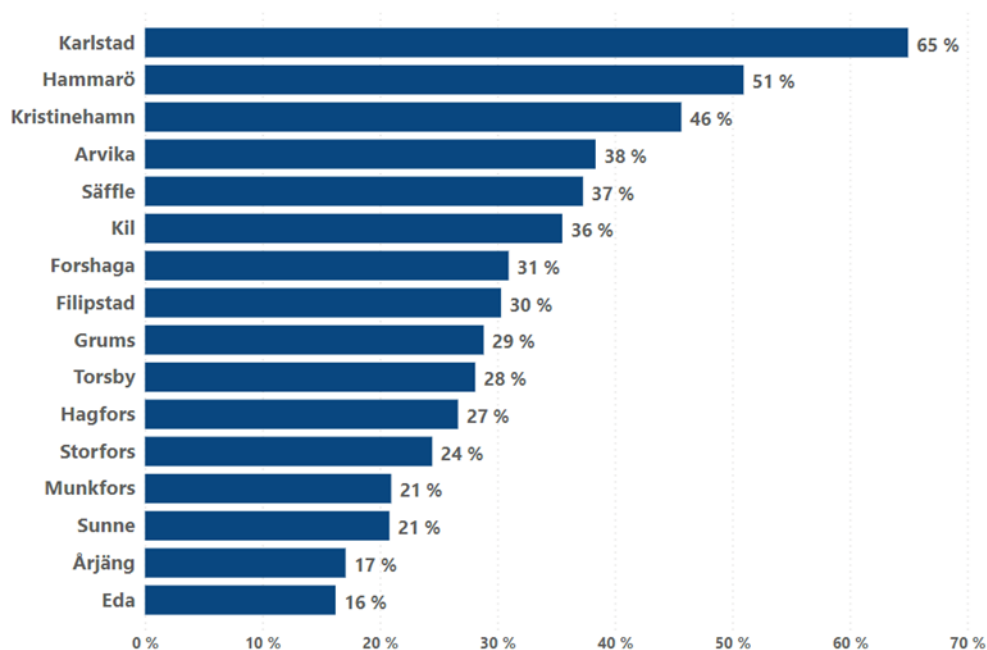
Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabell 2 visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.²⁶

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	10 (10)	22 (23)	28 (32)
Cykel	33 (39)	44 (55)	50 (66)
Kollektivtrafik	26 (29)	48 (58)	54 (73)
Bil	58 (70)	74 (89)	83 (95)

²⁶ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Den geografiska medeltillgängligheten i länet är 44 procent, medan den i riket är 53 procent. I diagrammet i figur 15 visas den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2023. Det är högst geografisk medeltillgänglighet i Karlstads kommun och lägst i Eda kommun.²⁷

Figur 15 – Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner 2023



Källa: Trafikanalys

²⁷ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Tabell 3 visar hur stor andel i befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023. I tabellen visas således den geografiska medeltillgängligheten till myndigheterna.²⁸

Kommentarer till Tabell 3

Tabell 3 visar andel i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid. sammanfattningsvis konstateras att med bil kan 94 % av befolkningen nå 4 av 11 myndigheter med 40 minuters restid (98 % för riket). Med kollektivtrafik kan 62 % av befolkningen nå 4 av 11 myndigheter med 40 minuters restid (73 % för riket). Med cykel kan 54 % av befolkningen nå 4 av 11 myndigheter med 40 minuters restid (69 % för riket). Promenerande så kan 28 % av befolkningen nå 4 av 11 myndigheter med 40 minuters promenad (33 % för riket).²⁹

Tabell 3 – Andel (%) i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 (andelar för riket inom parentes)

	<i>Promenad</i>	<i>Cykel</i>	<i>Kollektiv- trafik</i>	<i>Bil</i>
Arbetsförmedlingen	35 (39)	62 (72)	67 (77)	99 (98)
CSN	0 (5)	0 (24)	0 (27)	0 (56)
Försäkringskassan	28 (33)	54 (69)	62 (73)	94 (98)
Kronofogdemyndigheten	14 (13)	35 (42)	42 (46)	64 (86)
Lantmäteriet	16 (14)	37 (42)	44 (46)	74 (91)
Migrationsverket	15 (12)	35 (42)	42 (46)	64 (84)
Pensionsmyndigheten	28 (33)	54 (69)	62 (73)	94 (98)
Polismyndigheten	37 (41)	70 (81)	64 (81)	99 (99)
Skatteverket	28 (33)	54 (69)	62 (73)	94 (98)
Statens servicecenter	28 (33)	54 (69)	62 (73)	94 (98)
Trafikverket	27 (24)	59 (71)	59 (69)	93 (99)
Samtliga servicegivande myndigheter	22 (23)	44 (55)	48 (58)	74 (89)

Källa: Trafikanalys

²⁸ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

²⁹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Tabell 4 visar hur stor andel i befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023 respektive 2021. 2021 års mätning visas inom parentes.³⁰

Tabell 4 – Andel (%) i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 respektive 2021 (andelar för 2021 inom parentes)

	<i>Promenad</i>	<i>Cykel</i>	<i>Kollektiv- trafik</i>	<i>Bil</i>
Arbetsförmedlingen	35 (37)	62 (72)	67 (67)	99 (99)
CSN	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Försäkringskassan	28 (28)	54 (53)	62 (72)	94 (94)
Kronofogdemyndigheten	14 (15)	35 (41)	42 (42)	64 (64)
Lantmäteriet	16 (17)	37 (41)	44 (43)	74 (74)
Migrationsverket	15 (0)	35 (0)	42 (0)	64 (0)
Pensionsmyndigheten	28 (28)	54 (53)	62 (72)	94 (94)
Polismyndigheten	37 (46)	70 (81)	64 (73)	99 (99)
Skatteverket	28 (28)	54 (53)	62 (72)	94 (94)
Statens servicecenter	28 (28)	54 (53)	62 (72)	94 (94)
Trafikverket	27 (33)	59 (59)	59 (63)	93 (93)
Samtliga servicegivande myndigheter	22 (22)	44 (43)	48 (45)	74 (65)

Källa: Trafikanalys

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos Statens servicecenter med olika trafikslag. Tabell 5 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.³¹

Tabell 5 – Geografisk tillgänglighet (%) till Statens servicecenters besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för riket inom parentes)

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	14 (15)	28 (33)	35 (45)
Cykel	40 (51)	54 (69)	63 (80)
Kollektivtrafik	33 (43)	62 (73)	70 (84)
Bil	74 (84)	94 (98)	100 (100)

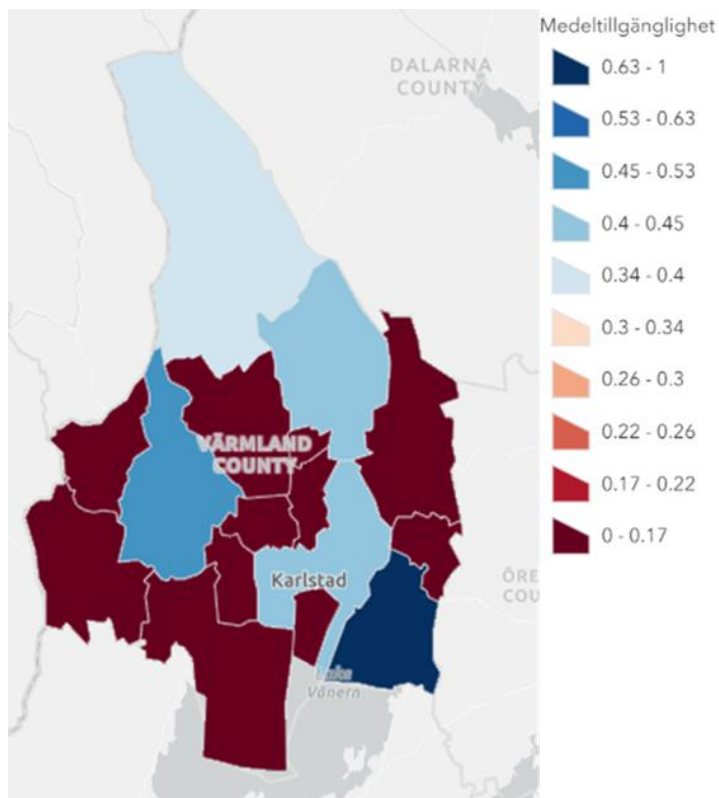
³⁰ Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

³¹ Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Källa: Trafikanalys

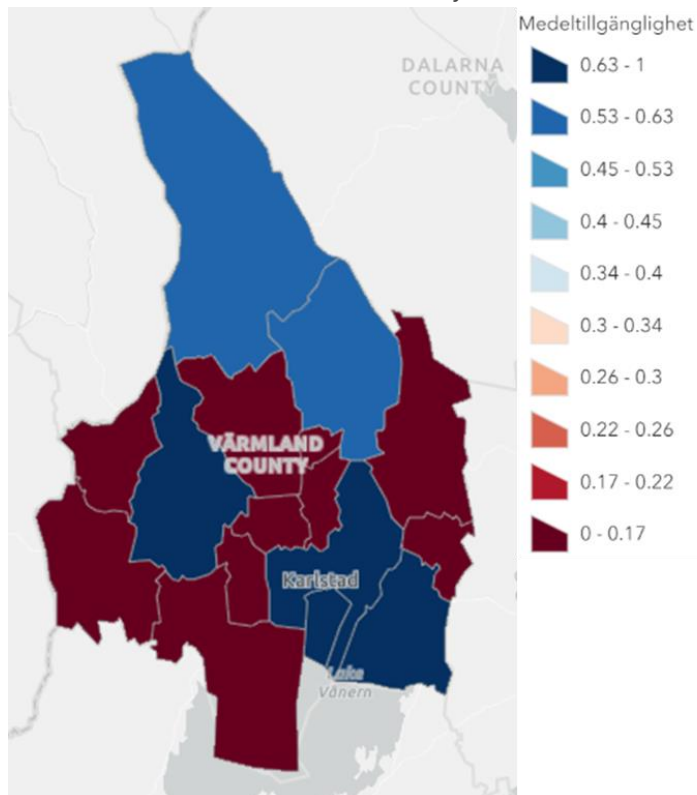
Kartorna nedan illustrerar hur stor andel i befolkningen i respektive kommun som kan ta sig till något av Statens servicecenters besökskontor inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023.

Figur 16 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Promenad 40 min



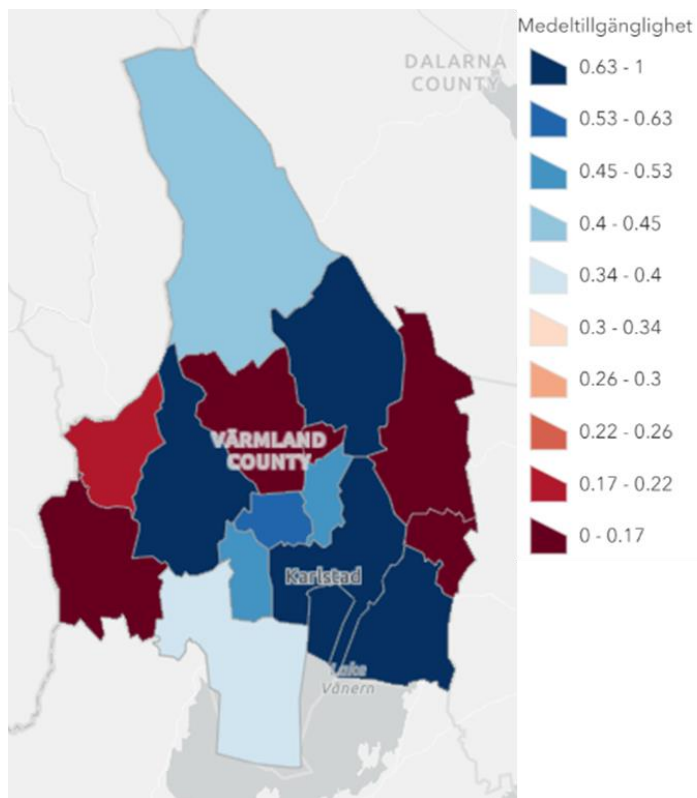
Källa: Trafikanalys

Figur 17 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Cykel 40 min



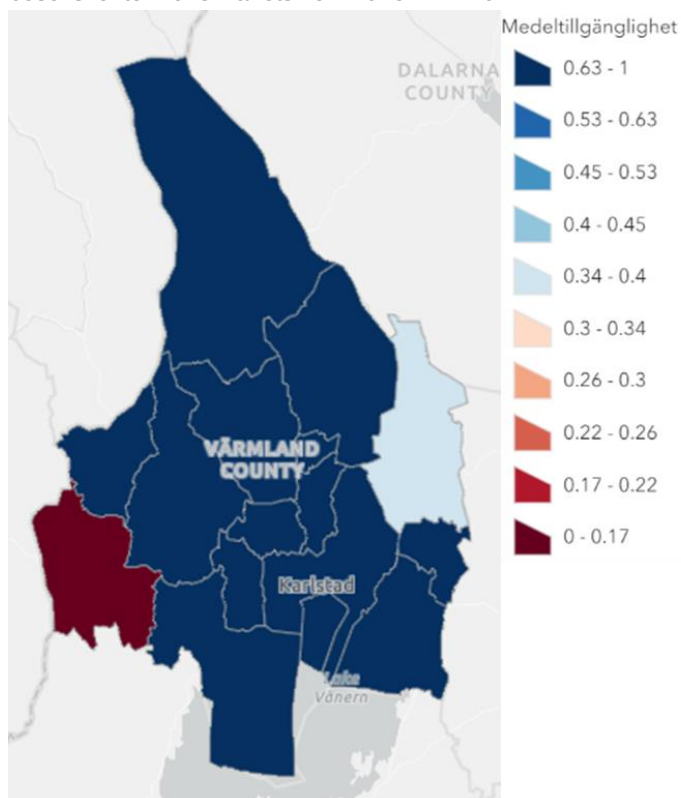
Källa: Trafikanalys

Figur 18 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Kollektivtrafik 40 min



Källa: Trafikanalys

Figur 19 – Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Bil 40 min



Källa: Trafikanalys

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Andra faktorer

Det finns andra faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service samt behovet av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Dessutom har digitaliseringen fått ökad betydelse till följd av pandemin, och myndigheterna har därför utvecklat de digitala kanalerna allt mer. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag. Företagsetableringar kan också resultera i befolkningsökningar eftersom det behövs mer arbetskraft i en viss region, vilket kan påverka behovet av utökad service från myndigheterna i länet. Det kan i sin tur leda till ett ökat behov av olika former av myndighetssamverkan.

Myndigheternas bidrag till regionernas utveckling

Myndigheter som möter näringsliv och medborgare har ofta viktig lokalkännedom som påverkar hur väl de kan utföra sitt uppdrag. Att myndigheter har kunskap om de lokala förhållandena på orten är viktigt för medborgarna. Statskontoret gjorde 2016 en kartläggning av statens lokala närvaro (Rapport 2016:8) där man bland annat frågade medborgare om vilka behov de har i kontakt med myndigheter. I den undersökningen svarade hela 81 procent att det är viktigt att handläggaren har kännedom om förhållandena där man bor. En väl fungerande statlig förvaltning som är närvarande i hela landet har också stor betydelse för regional tillväxt. Nya branscher och kluster utvecklas ofta i samverkan mellan näringsliv, offentlig verksamhet och akademi. En väl fungerande regional arbetsmarknad skapas i samverkan mellan myndigheter, kommuner och andra, till exempel rehabiliterande aktörer och det lokala näringslivet. Det behöver också finnas kvalificerade jobb på landsbygden, inte minst inom statlig verksamhet. Lokalt närvarande myndigheter bidrar till en mer diversifierad lokal arbetsmarknad. Det kan också göra det lättare för privata företag att rekrytera då fler vill söka sig till orten.

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

Statlig närvaro

Lokal statlig närvaro i hela länet är viktigt för att hålla ihop samhället och för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna.

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Enskilda och företag behöver fortsatt kunna möta företrädare för myndigheter och få grundläggande statlig service trots att utvecklingen går mot allt fler digitala tjänster. Lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Antalet statliga arbetsställen i länet uppgick år 2022 till 80, fördelat på 15 av länets 16 kommuner. Om en jämförelse görs med år 2018, då antalet arbetsställen var 82 så framgår att antalet statliga arbetsställen i länet minskat något under femårsperioden.

Statistiken i denna rapport visar samtidigt att 5 314 personer var sysselsatta i statlig sektor i länet år 2021 fördelat på 16 av länets 16 kommuner. Antalet sysselsatta har därmed ökat de senaste fem åren. Sett till antalet sysselsatta per 1 000 invånare framträder en bild av att länets andel är 19 procent medan motsvarande andel för riket är 26 procent.

År 2021 var sysselsatta i statlig sektor 57 procent kvinnor och 43 procent män. 83 procent av de sysselsatta i statlig sektor hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år.

Nya statliga myndigheter i länet

I december år 2020 beslutade riksdagen om en återetablering av regementet A9 i Kristinehamn. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinvigningen skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget ska stå redo att tas i drift 2029. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad den 1 januari år 2022, och antalet medarbetare som var anställda i myndigheten under år 2022 var 49. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i att utveckla länet som ett säkerhetscentrum. I Värmland finns redan idag en omfattande samlad kompetens inom områdena risk och säkerhet samt samhällsskydd och beredskap. De två etableringarna stärker denna kompetens ytterligare. Att nya statliga myndigheter lokaliseras till olika delar av landet är värdefullt, och visar att regeringen har en stark tro på att ökad regionalisering är av godo för landets samlade och långsiktiga utveckling och förmåga.

I Värmland finns idag, som även nämnts ovan, en omfattande samlad kompetens inom områdena risk och säkerhet samt samhällsskydd och beredskap. Där ser länsstyrelsen att Värmland kan ha en viktig roll, när det gäller fortsatt samverkan och ledning av det civila försvaret. Detta förutsätter dock att den regionala nivån i kommande åtgärder ges goda förutsättningar att vidmakthålla och utveckla de regionala strukturerna för samverkan som finns idag, så att vi med den samlade kompetensen gemensamt kan bidra till ett robustare samhälle.

Statlig service

Grensetjänsten i Morokulien är en servicegivande verksamhet med stor betydelse för företag och enskilda personer i Sverige och Norge, som ska bedriva verksamhet eller arbeta på andra sidan riksgränsen. Verksamheten är också ett gott exempel på en väl fungerande gränsöverskridande myndighets-samverkan mellan Sverige och Norge. Aktiva parter i detta samarbete är Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Skatteetaten, Försäkringskassan, Nav, Tullverket och Länsstyrelsen Värmland. Ytterligare samarbetspartners är Nordiska ministerrådet, Pensionsmyndigheten, Arbeidstilsynet, Eures, Brønnøysundsregistrene, Altinn, Bolagsverket, Tullverket, Innlandet Fylkeskommune, Statsforvalteren i Innlandet, NHO, Region Värmland, Svinesundskommittén och Sveriges ambassad i Oslo m.fl.

Även Grenserådet med direkt koppling till Grensetjänstens verksamhet omfattar ett viktigt och kontinuerligt samarbete mellan myndigheter på svensk och norsk sida av riksgränsen. I Grenserådet deltar personer från organisationer och myndigheter i Sverige och Norge, för att diskutera och bidra till att lösa olika gränshinder som identifieras. Vissa gränshinder kan lösas direkt av de samarbetande myndigheterna och andra kräver en politisk behandling.

De verksamhetsförändringar avseende statlig service som kan noteras under år 2022 jämfört med år 2021 är att, Polismyndigheten har ökat sina arbetsställen från 15 till 18, Statens servicecenter har ökat sina arbetsställen från 3 till 4, Trafikverket har ökat sina arbetsställen från 6 till 7. Myndigheten för psykologiskt försvar har tillkommit med ett arbetsställe. Arbetsförmedlingen har minskat sina arbetsställen från 10 till 9, Skatteverket har minskat sina arbetsställen från 2 till 1.

Statens servicecenter förväntas etablera ett nytt arbetsställe i Filipstad senast i februari år 2024. Därmed kommer Statens servicecenter att finnas representerat på sex orter i länet, nämligen i: Arvika, Filipstad, Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby.

Inga verksamhetsförändringar i övrigt, är i dagsläget kända, för de service-givande myndigheterna i Värmlands län åren 2024–2025.

I detta ärende har avdelningschef Maria Hammarström beslutat, Byrådirektör Magnus Dagerhorn har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också enhetschef Jörgen Persson deltagit.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*
Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*
Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*
Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2023.

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>
Hämtad 2023-06-20

Ny källa och metod vid framställning av RAMS. 2023.

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>
Hämtad 2023-06-20

Övrigt

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2022

Myndigheter	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	7
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Försvarshögskolan	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads Universitet	2	2
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	18	15
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	5	5
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens Servicecenter	4	4
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	7	5
Tullverket	3	3
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	80	



Länsstyrelsen
Värmland

Länsstyrelsen Värmland, 651 86 Karlstad, 010-224 70 00
www.lansstyrelsen.se/varmland