

# Statlig närvaro och service 2024



Länsstyrelserna

Titel: Statlig närvaro och service 2024  
Författare: Länsstyrelsen i Örebro län  
Rapportnummer: 2024:7  
Diarienummer: 426-2024  
Utgivningsår: 2024  
Omslagsbild: Mostphotos

# Förord

Länsstyrelserna fick i regleringsbrevet 2024 i uppdrag att redovisa statlig närvaro och service i länen. I enlighet med regleringsbrevet 2024 har uppdraget samordnats av Länsstyrelsen i Örebro län. Detta har gjorts under ledning av kvalificerad utredare Linda Wiklund.

Länsstyrelserna överlämnar härmed rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service 2024*.

Landshövding Lena Rådström Baastad har beslutat i detta ärende. Länsråd Anna Olofsson och kvalificerad utredare Linda Wiklund var närvarade vid den slutliga handläggningen.

Örebro 10 juni 2024



Lena Rådström Baastad  
Landshövding



Anna Olofsson  
Länsråd

# Sammanfattning

## Kartläggning av statlig närvaro och service

### Statlig närvaro

Det fanns 220 myndigheter och 2 749 arbetsställen i riket år 2023. Antalet statliga myndigheter har ökat med en myndighet medan antalet arbetsställen har minskat med 102 arbetsställen mellan åren 2019 och 2023. Det fanns myndigheter och arbetsställen i samtliga 21 län och 270 kommuner. Under tidsperioden har det skett en ökning av antalet myndigheter i sju län medan det har skett en minskning i lika många län. I övriga sju län var antalet myndigheter oförändrat. Störst ökning fanns i Skåne län, som ökade med fyra myndigheter, följt av Västra Götalands län som ökade med tre myndigheter. Under samma tidsperiod har antalet arbetsställen minskat i samtliga län utom i Skåne, Södermanlands, Västerbottens och Västra Götalands och län som har ökat något. I Västernorrlands och Östergötlands län var antalet arbetsställen oförändrat. Den största minskningen i antalet arbetsställen syns i Stockholms län, som har minskat med 31 arbetsställen under tidsperioden.

Det fanns 278 015 sysselsatta i statlig sektor i riket år 2022, vilket är en ökning med 11 980 sysselsatta under tidsperioden 2020–2022. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat i samtliga län under tidsperioden. Det län som ökat mest i antal sysselsatta var Västra Götalands län. De hade en ökning med 1 957 sysselsatta. Den största procentuella ökningen stod Jämtlands län för. De hade en ökning med 12 procent. Storstadslänen stod för cirka 54 procent av de sysselsatta 2022. Detta är en procentenhet mindre än 2020.

Av de sysselsatta i statlig sektor i riket år 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen. Andelen kvinnor varierade från 38 i Blekinge län till 60 procent i Jämtlands län.

Andelen sysselsatta med eftergymnasial utbildning i riket år 2022 var 79 procent. Andelen varierade från 64 till 85 procent i länen. Blekinge län hade minst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning och Kronobergs län hade störst andel sysselsatta med eftergymnasial utbildning.

Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket år 2022 var 45–49 år. Detta varierade i länen från 30–34 år till 55–59 år.

Av de sysselsatta i statlig sektor år 2022 var 84 procent födda i Sverige. Andelen varierade mellan 76 och 93 procent i länen. Jämtlands län hade störst andel sysselsatta som var födda i Sverige medan Uppsala län hade minst andel sysselsatta som var födda i Sverige.

## Statlig service

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna ska ha tillgång till lokal statlig service. Många statliga myndigheter har digitaliserat sin service, men framhåller vikten av att fysisk service finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden. De elva statliga servicegivande myndigheterna som behandlas i denna rapport erbjuder fysisk service till medborgarna antingen via kontor som går besöka spontant eller via bokade besök. Det går att få både allmän och fördjupad service hos myndigheterna. Det varierar i omfattning hur fördjupad servicen som erbjuds är. Myndigheterna har också olika många besökare rent fysiskt.

De elva servicegivande myndigheterna hade tillsammans 852 egna besökskontor år 2024, det vill säga besökskontor som myndigheterna själva tillhandahåller.<sup>1</sup> Antalet besökskontor och hur de är placerade i landets kommuner varierar i hög grad mellan myndigheterna. Antalet besökskontor varierar från 253 hos Trafikverket till 13 hos Centrala studiestödsnämnden. Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket har inte egna besökskontor. I stället tillhandahåller de sin fysiska service genom Statens servicecenter. Arbetsförmedlingen går även att besöka via samtliga 143 servicekontor hos Statens servicecenter, vilket betyder att Arbetsförmedlingen totalt sett har 255 besökskontor. Även Migrationsverket går att besöka via vissa av Statens servicecenters servicekontor. Detta betyder att Migrationsverket går att besöka på totalt 52 kontor.

## Andra faktorer

Det finns fler faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningsstillväxt, arbetslöshet och immigration. En annan faktor är digitalisering och därmed påverkar också tillgången till bredband. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

---

<sup>1</sup> Mätningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

Regeringen har initierat en myndighetsöversyn i syfte att effektivisera statsförvaltningen. Ett led i detta är att antalet myndigheter ska minska. Flera utredningar har tillsatts i syfte att utreda till exempel sammanslagningar av myndigheter.

## **Gemensam statistikplattform**

Det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet. För detta ändamål har en gemensam statistikplattform använts för detta uppdrag. Statistiken har visualiserats genom verktyget Power BI.

# Innehåll

<b>FÖRORD</b> .....	<b>3</b>
<b>SAMMANFATTNING</b> .....	<b>4</b>
Kartläggning av statlig närvaro och service .....	4
Gemensam statistikplattform .....	6
<b>INLEDNING</b> .....	<b>10</b>
Uppdraget .....	11
Mål och syfte .....	11
Metod.....	11
Förklaring av begrepp.....	12
<b>KARTLÄGGNING AV STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE</b> .....	<b>15</b>
Statlig närvaro.....	15
Statlig service .....	36
Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service .....	65
<b>REFERENSER</b> .....	<b>70</b>
Skriftliga källor .....	70
Statistiska källor.....	71
Internetkällor .....	71
Intervjuer och e-post.....	73
<b>BILAGOR</b> .....	<b>74</b>
<b>BILAGA 1 - LÄNSSTYRELSESNAS LÄNSVISA RAPPORTERING</b> .....	<b>75</b>
Blekinge län.....	76
Dalarnas län .....	80
Gotlands län .....	82
Gävleborgs län.....	84
Hallands län .....	86
Jämtlands län .....	88

Jönköpings län .....	91
Kalmar län .....	94
Kronobergs län .....	96
Norrbottnens län .....	98
Skåne län .....	100
Stockholms län .....	103
Södermanlands län .....	106
Uppsala län .....	108
Värmlands län.....	110
Västerbottens län .....	112
Västernorrlands län .....	114
Västmanlands län.....	117
Västra Götalands län.....	120
Örebro län .....	123
Östergötlands län.....	125

**BILAGA 2 – STATLIGA MYNDIGHETER, ANTAL ARBETSSTÄLLEN OCH ANTAL  
KOMMUNER MED ARBETSSTÄLLEN I LÄNEN 2023 ..... 128**

Blekinge län.....	129
Dalarnas län .....	130
Gotlands län .....	131
Gävleborgs län.....	132
Hallands län .....	133
Jämtlands län .....	134
Jönköpings län .....	135
Kalmar län .....	136
Kronobergs län .....	137
Norrbottnens län .....	138
Skåne län .....	140
Stockholms län .....	142



Södermanlands län .....	146
Uppsala län .....	147
Värmlands län.....	149
Västerbottens län .....	150
Västernorrlands län .....	152
Västmanlands län.....	154
Västra Götalands län.....	155
Örebro län .....	157
Östergötlands län.....	158

# Inledning

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de som har vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.<sup>2</sup> Regeringen anser att det är viktigt med statlig närvaro i hela landet för att bland annat kunna bidra till regional utveckling. De menar samtidigt är det viktigt att myndigheter bedriver en effektiv verksamhet oavsett var i landet de är placerade.<sup>3</sup> Medborgare och företag ska kunna få service av både allmän och fördjupad karaktär så långt det är möjligt. För att kunna förstärka den statliga närvaron och säkerställa ökad koordinering av statlig service och närvaro i landet behöver regeringen ett samlat kunskapsunderlag som beskriver den statliga närvaron i landet. Regeringen har därför gett i uppdrag till länsstyrelserna att kartlägga den statliga närvaron i länen och kommunerna.

---

<sup>2</sup> Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

<sup>3</sup> Skr. 2022/23:125 Riksrevisionens rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm

## Uppdraget

På uppdrag av regeringen implementerade länsstyrelserna under 2021 den metod och modell för uppföljning av statlig närvaro och service som beskrivs i rapporten *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*<sup>4</sup>. Åren 2021–2023 har länsstyrelsen presenterat rapporter om kartläggning av statlig närvaro och service enligt den metod och modell som togs fram. Metoden och modellen har tillämpats även för årets uppdrag. I regleringsbrevsuppdraget för länsstyrelserna 2024 ingår att redovisa statlig närvaro och service i länen.

## Mål och syfte

Målsättningen med uppdraget är att:

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
  - o belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
  - o belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

## Metod

### Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2022 och från FDB för 2023.

---

<sup>4</sup> Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

## Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter.

### Intervjuer och avstämning om statlig service

Inom ramen för uppdraget 2023 gjorde länsstyrelsen semistrukturerade intervjuer med de elva servicegivande myndigheterna. Syftet var att få en bild av hur deras fysiska service ser ut, om de tillhandahåller både allmän och fördjupad service samt hur den tekniska utvecklingen påverkar hur det kommer att se ut framöver. Under 2024 gjordes en avstämning via e-post där myndigheterna fick möjlighet att komplettera tidigare texter.

## En gemensam plattform för statistik

Det är viktigt att statistiken tillgängliggörs och visualiseras för alla länsstyrelserna för att underlätta och effektivisera arbetet med datamaterialet. För detta ändamål har en gemensam statistikplattform använts. Statistiken har visualiserats genom verktyget Power BI.

## Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

### Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.<sup>5</sup>

### Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

### Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

---

<sup>5</sup> <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

## Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

## Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.<sup>6</sup>

## Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i BAS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

## Sysselsatta

I Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:<sup>7</sup>

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning, närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.

<sup>6</sup> <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor>

<sup>7</sup> Statistiska centralbyrån (2023) Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022

- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

### **Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet**

Statistiken i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget. Även rörlig personal räknas in i sysselsatta. Dessa sysselsatta får i stället sin bostadskommun som regional tillhörighet.

# Kartläggning av statlig närvaro och service

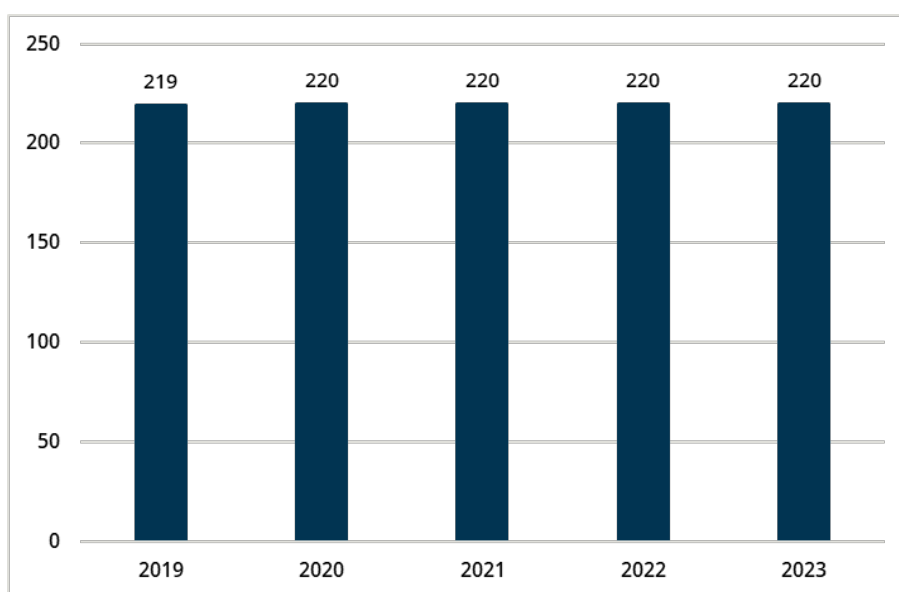
## Statlig närvaro

I det följande redovisas hur statliga myndigheter och deras arbetsställen är geografiskt placerade i landets kommuner. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

## Antal myndigheter och arbetsställen i statlig sektor

Det fanns 220 myndigheter i riket 2022 fördelat på samtliga 21 län och 270 av landets 290 kommuner<sup>8</sup>. Det var en myndighet fler 2023 jämfört med 2019. Figur 1 visar utvecklingen av antalet myndigheter mellan åren 2018 och 2022.<sup>9</sup>

Figur 1 – Antal statliga myndigheter 2019–2023



Källa: SCB

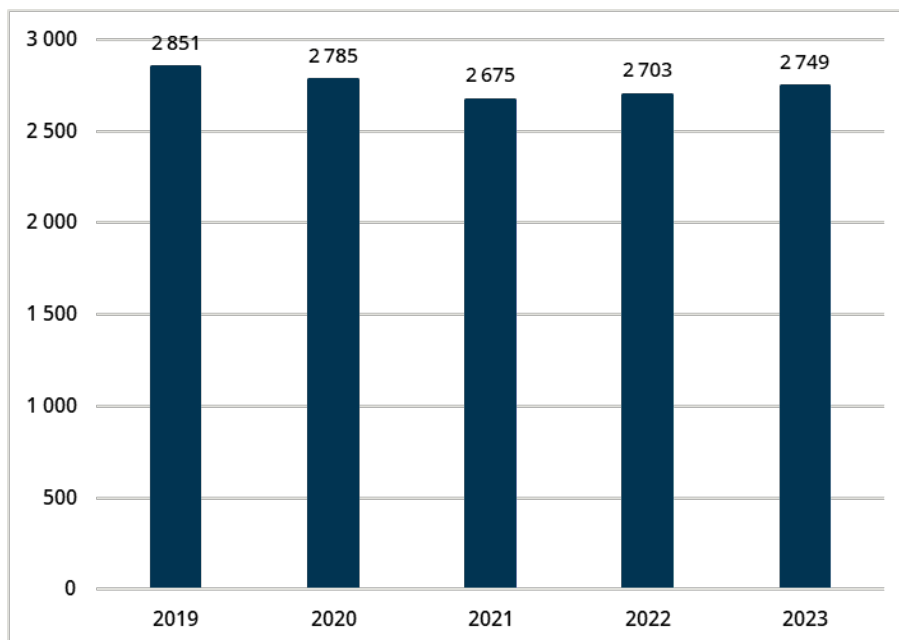
Det fanns 2 749 statliga arbetsställen i riket 2022 fördelat på samtliga 21 län och 270 av landets 290 kommuner. Antalet arbetsställen minskade med 102 mellan åren 2019 och 2023. Det lägsta antalet arbetsställen

<sup>8</sup> Antalet är beräknat med utgångspunkt från den definition som Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) använder för statlig sektor. Se definition på sid. 13

<sup>9</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

fanns 2021 och har sedan ökat 2022 och 2023.<sup>10</sup> Diagrammet i figur 2 visar utvecklingen av antalet arbetsställen mellan åren 2019 och 2023.

**Figur 2 – Antal statliga arbetsställen 2019–2023**



Källa: SCB

Tabell 1 visar de tio myndigheter som hade flest arbetsställen 2023. Totalt har dessa myndigheter 1 454 av de 2 749 arbetsställena.<sup>11</sup>

**Tabell 1 – Myndigheter med störst antal arbetsställen 2023**

Myndighet	Antal arbetsställen
Polismyndigheten	424
Trafikverket	180
Statens servicecenter	141
Arbetsförmedlingen	127
Kriminalvården	122
Uppsala universitet	106
Göteborgs universitet	105
Sveriges Domstolar	86
Lunds universitet	85
Försäkringskassan	78
<b>Totalt</b>	<b>1454</b>

Källa: SCB

<sup>10</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

<sup>11</sup> Ibid.



Det behöver inte betyda att en myndighet med många arbetsställen har stor geografisk spridning i landet. Det blir tydligt när det gäller till exempel Uppsala universitet, Göteborgs universitet och Lunds universitet som har många arbetsställen men bara finns placerade i ett fåtal kommuner. Tabell 2 visar de statliga myndigheterna efter hur många kommuner som har arbetsställen. I jämförelse med tabell 1 finner vi inga universitet i tabell 2. Ytterligare någon servicegivande myndighet hamnar också högre upp på listan.<sup>12</sup> Tabell 2 visar också att det finns en stor variation mellan myndigheterna. Skatteverket finns i 48 kommuner, medan Polismyndigheten finns i 254 kommuner. Det är endast Polismyndigheten som finns i mer än hälften av landets kommuner medan Statens servicecenter finns i en dryg tredjedel av kommunerna. Sju av de tio myndigheterna med störst geografisk spridning är servicegivande myndigheter.<sup>13</sup>

**Tabell 2 - Myndigheter med störst geografisk spridning 2023**

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Polismyndigheten	424	254
Statens servicecenter	141	113
Trafikverket	180	95
Arbetsförmedlingen	127	91
Skogsstyrelsen	76	76
Statens jordbruksverk	69	67
Försäkringskassan	78	64
Kriminalvården	122	57
Lantmäteriet	52	49
Skatteverket	51	48

Källa: SCB

## Antal myndigheter och arbetsställen i statlig sektor per län och kommun

I detta avsnitt redovisas antal myndigheter och arbetsställen per län och kommun. Mer specifika beskrivningar per län finns i Bilaga 1 - *Länsstyrelsernas länsvisa rapportering*. I Bilaga 2 - *Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länen 2023* redogör vi för vilka myndigheter som har arbetsställen i vart och ett av länen, hur många arbetsställen varje myndighet har samt i hur många kommuner myndigheten finns placerad.

<sup>12</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

<sup>13</sup> Ibid.

### Antal myndigheter efter län och kommun

Antalet myndigheter har endast förändrats marginellt under tidsperioden 2019–2023 då antalet myndigheter ökat med en myndighet. Antalet myndigheter 2023 var 220. Tabell 3 visar antal myndigheter efter län och förändringen mellan åren 2019 och 2023. Det har skett en ökning av antalet myndigheter i sju län och en minskning i sju län. I övriga sju län var antalet myndigheter oförändrat. Störst ökning fanns i Skåne län, som ökade med fyra myndigheter.<sup>14</sup>

Tabell 3 – Antal myndigheter 2019 och 2023 efter län och riket

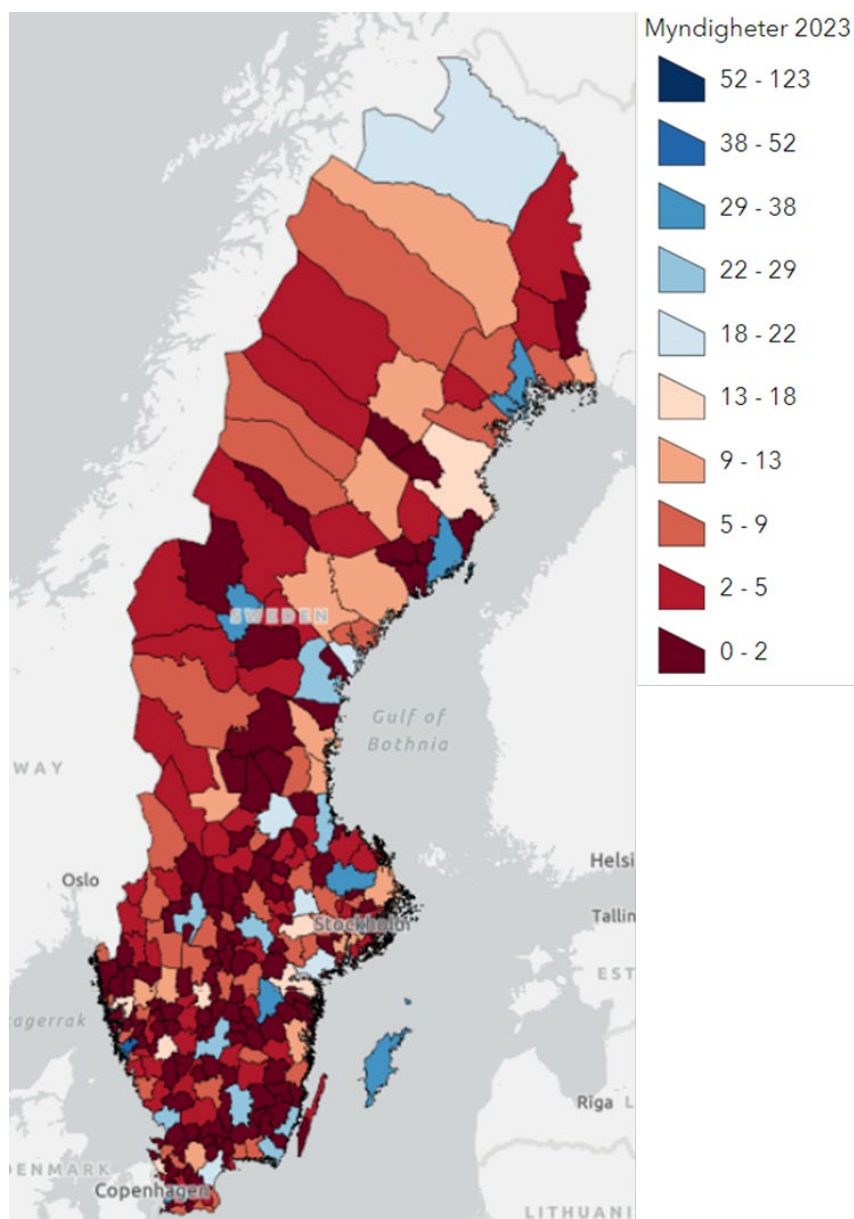
Län	Antal myndigheter 2019	Antal myndigheter 2023	Förändring 2019–2023
Blekinge län	30	28	-2
Dalarnas län	30	28	-2
Gotlands län	31	31	0
Gävleborgs län	28	28	0
Hallands län	28	28	0
Jämtlands län	35	33	-2
Jönköpings län	26	25	-1
Kalmar län	25	26	1
Kronobergs län	26	26	0
Norrbottnens län	43	44	1
Skåne län	58	62	4
Stockholms län	155	153	-2
Södermanlands län	37	35	-2
Uppsala län	40	40	0
Värmlands län	29	29	0
Västerbottens län	44	46	2
Västernorrlands län	43	43	0
Västmanlands län	28	27	-1
Västra Götalands län	58	61	3
Örebro län	30	31	1
Östergötlands län	39	40	1
<b>Riket</b>	<b>219</b>	<b>220</b>	<b>1</b>

Källa: SCB

<sup>14</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

Kartan i figur 3 visar antalet myndigheter 2023 efter kommun. Antalet myndigheter varierade geografiskt från 0 till 123 i kommunerna. De kommuner som hade flest antal myndigheter var Stockholms, Göteborgs, Uppsala, Umeå och Malmö kommun. I 20 kommuner finns inga myndigheter 2023. Dessa kommuner finns i Dalarnas, Jönköpings, Skåne, Stockholms, Värmlands och Västra Götalands och Östergötlands län. Det var 222 kommuner som hade mellan 1-10 myndigheter.<sup>15</sup>

**Figur 3 – Antal statliga myndigheter 2023 efter kommun**



Källa: SCB

<sup>15</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

### Antal arbetsställen efter län och kommun

Antalet arbetsställen i riket har minskat med 102 arbetsställen under perioden 2019–2023. Tabell 4 visar antalet arbetsställen i länen 2019 och 2023 samt förändringen i antalet arbetsställen mellan de åren.

Minskningar har skett i 15 län. Störst minskning var det i Norrbottens och Stockholms län. I Skåne ökade arbetsställena mest. Det var även en viss ökning i Södermanlands, Västerbottens och Västra Götalands län. I Västernorrlands och Östergötlands län var antalet arbetsställen oförändrat.<sup>16</sup>

Tabell 4 – Antal arbetsställen 2019 och 2023 efter län och riket

Län	Antal arbetsställen 2019	Antal arbetsställen 2023	Förändring 2019–2023
Blekinge län	61	52	-9
Dalarnas län	86	79	-7
Gotlands län	41	37	-4
Gävleborgs län	82	76	-6
Hallands län	59	58	-1
Jämtlands län	78	72	-6
Jönköpings län	75	72	-3
Kalmar län	72	68	-4
Kronobergs län	51	49	-2
Norrbottens län	176	150	-26
Skåne län	319	331	12
Stockholms län	461	430	-31
Södermanlands län	76	77	1
Uppsala län	207	192	-15
Värmlands län	82	79	-3
Västerbottens län	130	136	6
Västernorrlands län	111	111	0
Västmanlands län	58	54	-4
Västra Götalands län	424	430	6
Örebro län	85	79	-6
Östergötlands län	117	117	0
<b>Riket</b>	<b>2851</b>	<b>2749</b>	<b>-102</b>

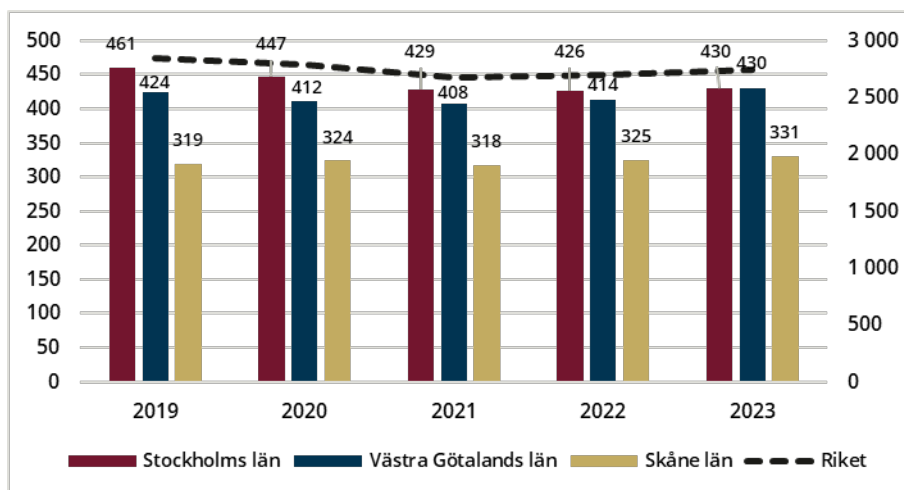
Källa: SCB

Bland storstadslänen hade Stockholms län den största minskningen där antalet arbetsställen minskat med 31 arbetsställen mellan åren 2019 och 2023. Skåne och Västra Götalands län ökade i stället med tolv respektive sex arbetsställen. Figur 4 visar utvecklingen av antalet arbetsställen i

<sup>16</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

storstadslänen och riket mellan åren 2019–2023. Skalan till vänster avser storstadslänen och skalan till höger avser riket.

**Figur 4 – Antal statliga arbetsställen 2019–2023 i storstadsregionerna och riket**



Källa: SCB

De elva servicegivande myndigheterna har totalt sett minskat med 39 arbetsställen mellan åren 2019 och 2023. Under tidsperioden har antalet arbetsställen minskat hos Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet och Försäkringskassan. Antalet arbetsställen har ökat hos Polismyndigheten, Statens servicecenter, Trafikverket och Centrala studiestödsnämnden. Pensionsmyndigheten har lika många arbetsställen 2019 som 2023. Tabell 5 visar utvecklingen av antalet arbetsställen hos de servicegivande myndigheterna 2019–2023.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

Tabell 5 – Antal arbetsställen 2019 till 2023 efter servicegivande myndighet

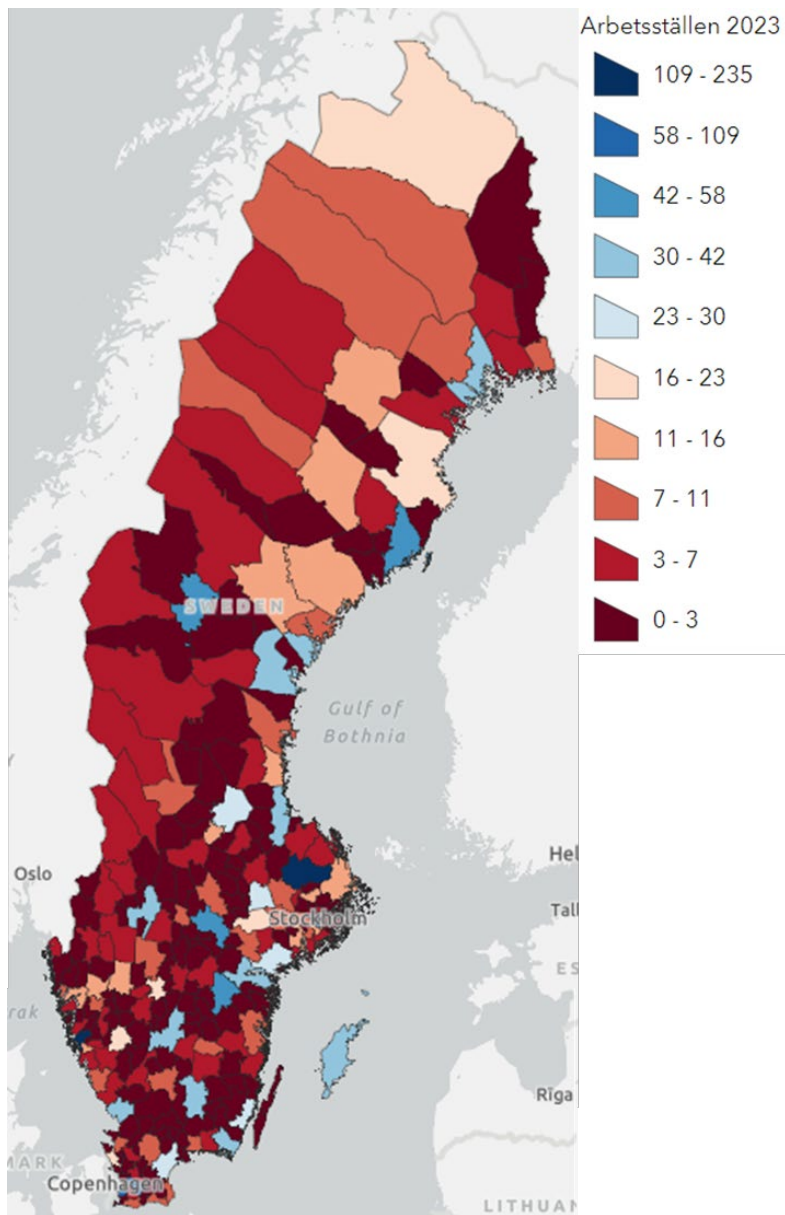
Servicegivande myndighet	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring 2019–2023
Arbetsförmedlingen	213	155	147	130	127	-86
Centrala studiestödsnämnden	12	12	12	13	13	1
Försäkringskassan	79	81	79	78	78	-1
Kronofogdemyndigheten	37	33	32	32	32	-5
Lantmäteriet	54	53	53	53	52	-2
Migrationsverket	45	38	38	33	35	-10
Pensionsmyndigheten	8	8	8	8	8	0
Polismyndigheten	386	393	400	416	424	38
Skatteverket	58	57	58	51	51	7
Statens servicecenter	118	116	117	132	141	23
Trafikverket	170	172	171	173	180	10
<b>Totalt</b>	<b>1 180</b>	<b>1 118</b>	<b>1 115</b>	<b>1 119</b>	<b>1 141</b>	<b>-39</b>

Källa: SCB

Kartorna i figur 5 och 6 visar antalet statliga arbetsställen 2023 och 2019 fördelat efter kommun. Antalet arbetsställen i respektive kommun varierade 2023 mellan 0–235 arbetsställen, medan antalet arbetsställen 2019 varierade mellan 0–264 arbetsställen. Mellan åren 2019 och 2023 har antalet arbetsställen minskat i 114 kommuner. Det är dock små minskningar i respektive kommun. I 106 av kommunerna har minskningarna inneburit mellan 1–3 färre arbetsställen. De största minskningarna fanns i Stockholms, Bodens och Uppsala kommun, som hade 29, 13 respektive 12 färre arbetsställen 2023 jämfört med 2019. I 41 kommuner har antalet arbetsställen i stället ökat. Även dessa förändringar är små. De största ökningarna av antalet arbetsställen har skett i Göteborgs och Lunds kommun som hade 21 respektive 12 arbetsställen fler 2023 jämfört med 2019. 135 kommuner hade ett oförändrat antal arbetsställen mellan åren 2019 och 2023.<sup>18</sup>

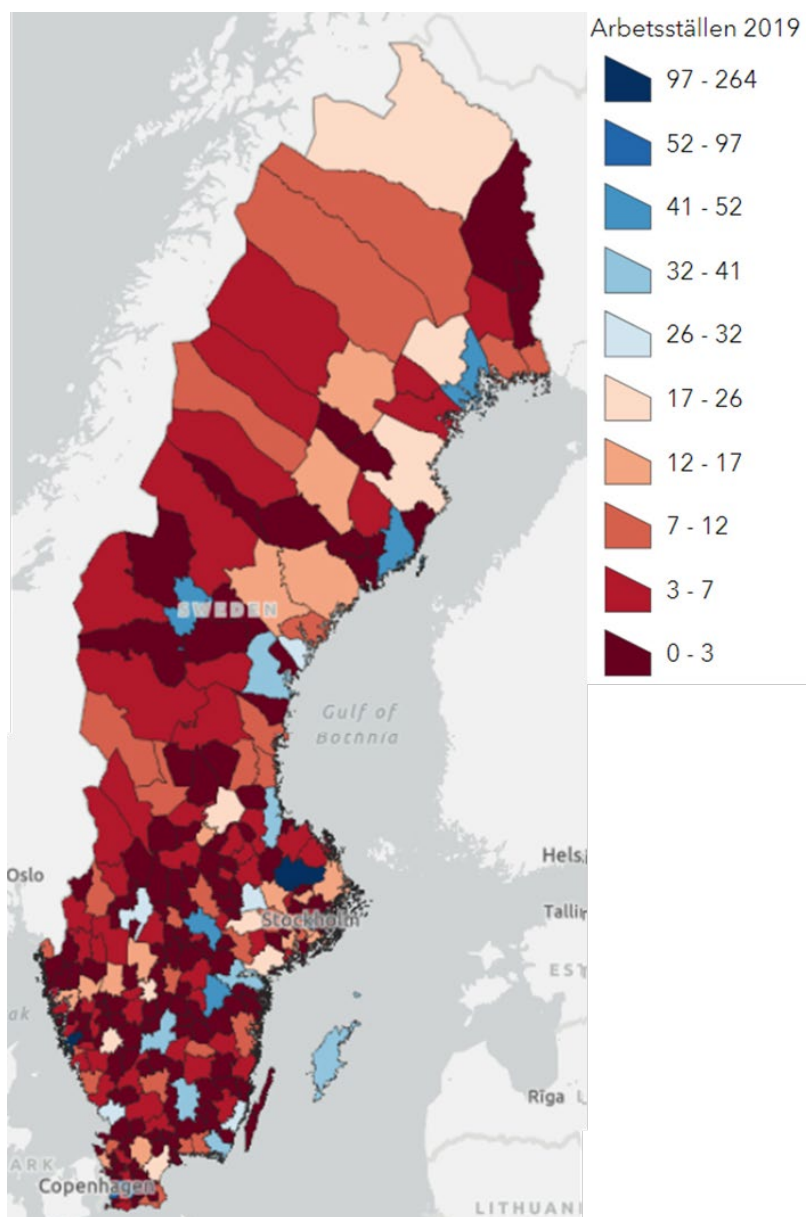
<sup>18</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen 2023 efter kommun



Källa: SCB

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen 2019 efter kommun

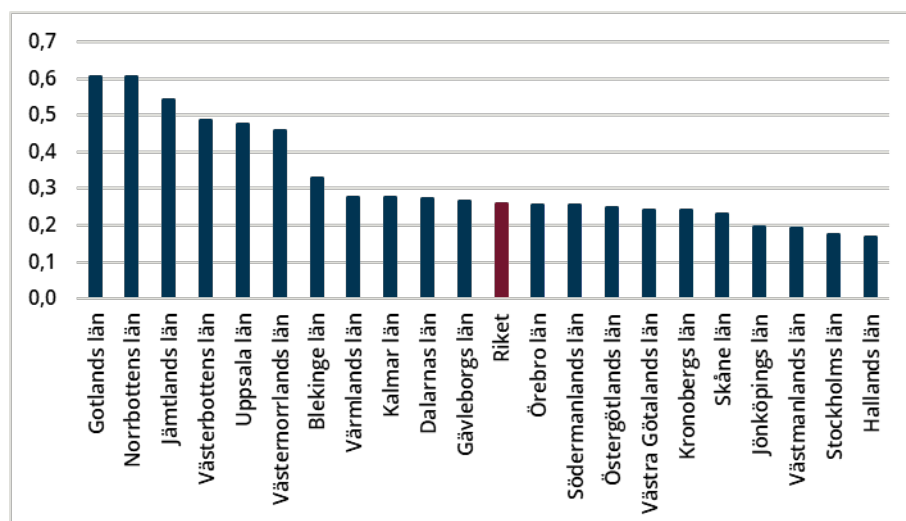


Källa: SCB



Om antal arbetsställen sätts i förhållande till befolkningen var genomsnittet för riket 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Diagrammet i figur 7 visar antalet sysselsatta per tusen invånare för länen och för riket. I länen varierar andelen från 0,17 i Hallands län till 0,61 i Gotlands län.<sup>19</sup>

**Figur 7 - Antal arbetsställen per tusen invånare i länen och riket 2023**



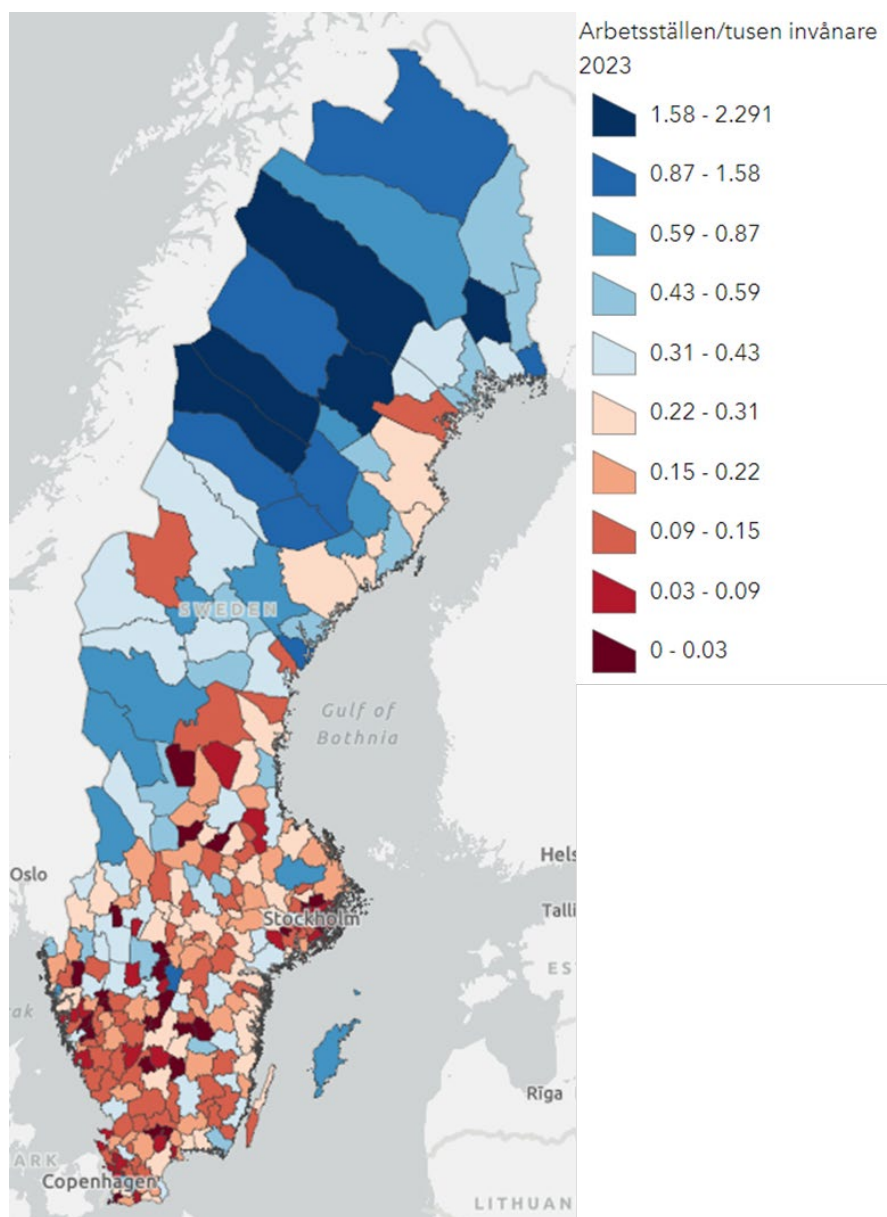
Källa: SCB

Det var 20 kommuner som inte hade några statliga arbetsställen 2023. De kommuner som hade störst andel arbetsställen per tusen invånare var Arvidsjaur kommun med 2,29, Jokkmokks kommun med 2,12 och Sorsele kommun med 2,09. Kartan i figur 8 visar antalet arbetsställen per tusen invånare 2023 fördelat efter kommun.<sup>20</sup>

<sup>19</sup> Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

<sup>20</sup> Ibid.

Figur 8 – Antal statliga arbetsställen 2023 per tusen invånare efter kommun

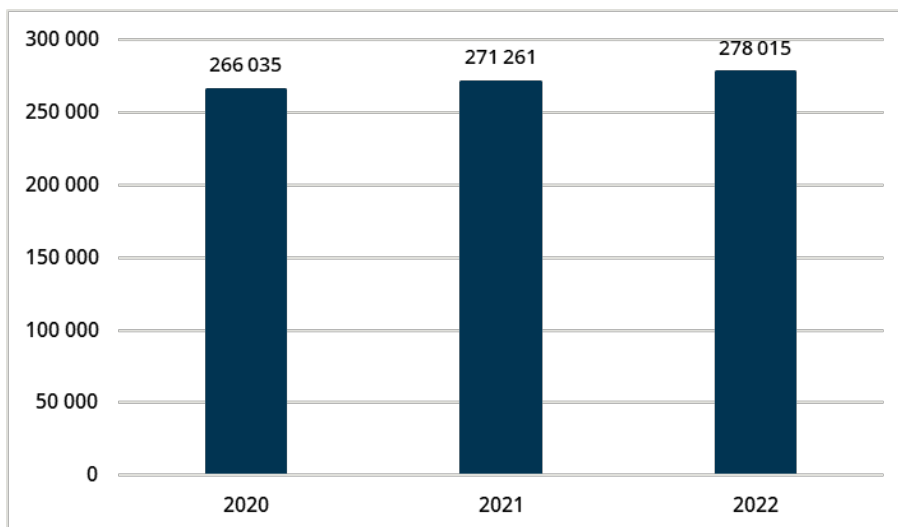


Källa: SCB

## Sysselsatta i statlig sektor

I följande avsnitt ger vi en bild av sysselsatta i statlig sektor.<sup>21</sup> Det fanns 278 015 sysselsatta i statlig sektor 2022. Figur 9 visar att antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat med 11 980 under perioden 2020–2022. Detta är en procentuell ökning med 4,5 procent.<sup>22</sup>

**Figur 9 – Antal sysselsatta i statlig sektor i riket 2020–2022**



Källa: SCB

## Sysselsatta efter län och kommun

Sysselsättningen var till stor del koncentrerad till de tre storstadslänen Stockholm, Västra Götaland och Skåne. I de länen fanns 54 procent av det totala antalet sysselsatta 2022. Andelen var 30 procent i Stockholms län, 13 procent i Västra Götalands län och 11 procent i Skåne län. Övriga läns andel av det totala antalet sysselsatta varierade mellan 1–7 procent. Andelen sysselsatta i storstadslänen i förhållande till totalt antal sysselsatta har minskat med cirka en procentenhet sedan 2020.

Samtliga län har ökat i antal sysselsatta under tidsperioden 2020–2022. Västra Götalands län har ökat mest och hade en ökning med 1 957 sysselsatta. Det län som procentuellt sett ökat mest under tidsperioden var Jämtlands län, som har ökat med 12 procent. Övriga län har ökat med mellan 2–8 procent.<sup>23</sup>

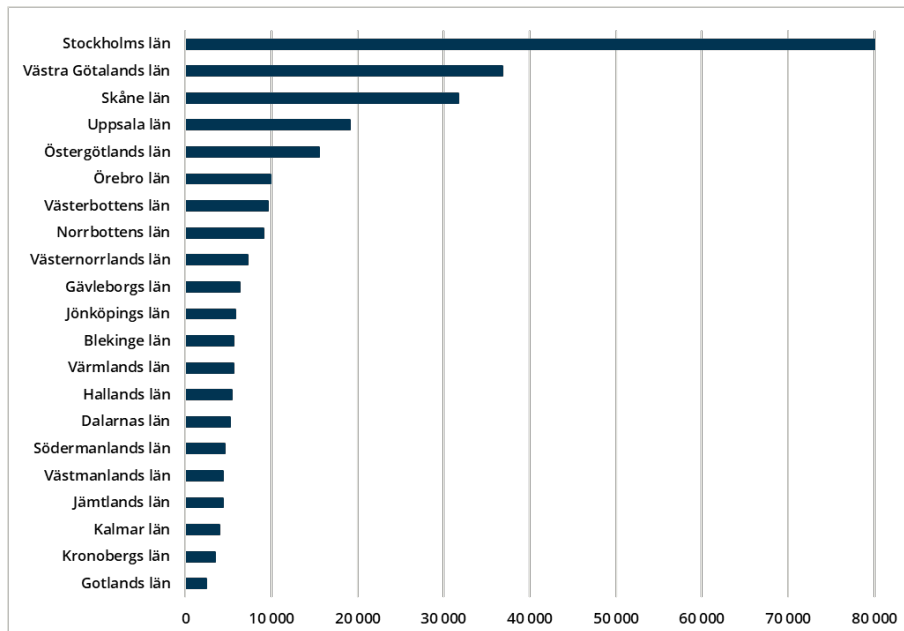
<sup>21</sup> Sysselsatta avser sysselsatta efter arbetsställets belägenhet. Även rörlig personal räknas in i sysselsatta. Dessa sysselsatta får i stället sin bostadskommun som regional tillhörighet.

<sup>22</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

<sup>23</sup> Ibid.

Figur 10 visar antalet sysselsatta år 2022 fördelat efter län. Storstadslänen hade flest sysselsatta följt av Uppsala, Östergötlands och Örebro län medan Gotlands, Kronobergs och Kalmar län hade minst antal sysselsatta.<sup>24</sup>

**Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor 2022 efter län**



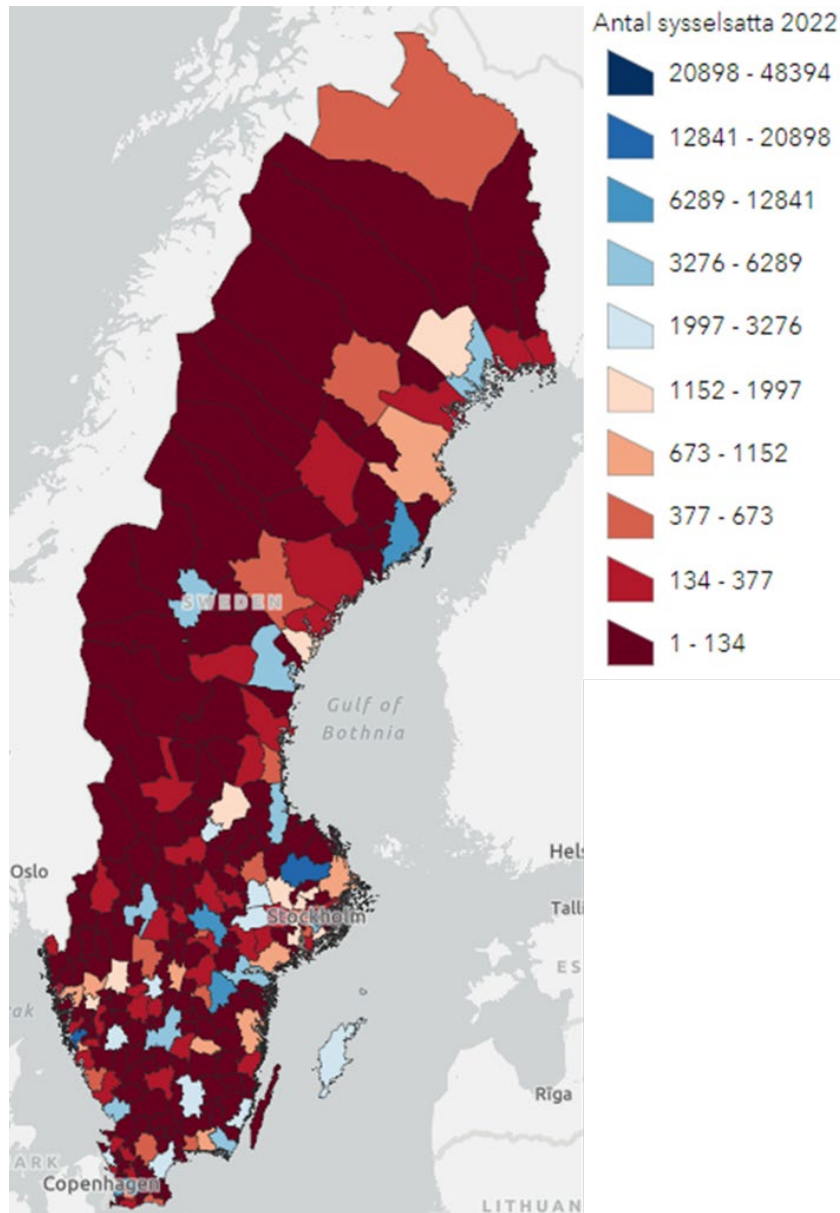
Källa: SCB

Kartan i figur 11 visar sysselsatta i statlig sektor 2022 fördelat efter kommun. Det fanns sysselsatta i samtliga kommuner. Flest antal sysselsatta fanns i Stockholms, Göteborgs, Uppsala, Malmö och Solna kommun.<sup>25</sup>

<sup>24</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

<sup>25</sup> Ibid.

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor 2022 efter kommun

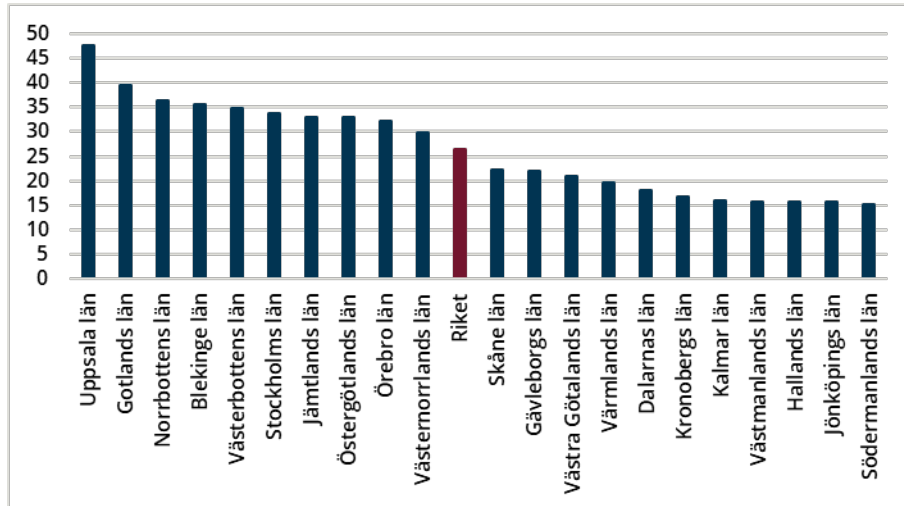


Källa: SCB

Sett till antalet sysselsatta per tusen invånare 2022 var genomsnittet för riket 26 sysselsatta per tusen invånare. Detta varierade i länen från 15 sysselsatta per tusen invånare i Södermanlands län till 48 sysselsatta per tusen invånare i Uppsala län. De län som hade en större andel än genomsnittet för riket var Uppsala, Gotlands, Norrbottens, Blekinge, Västerbottens, Stockholms, Jämtlands, Östergötlands, Örebro och

Västernorrlands län.<sup>26</sup>

**Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länen och riket 2022**



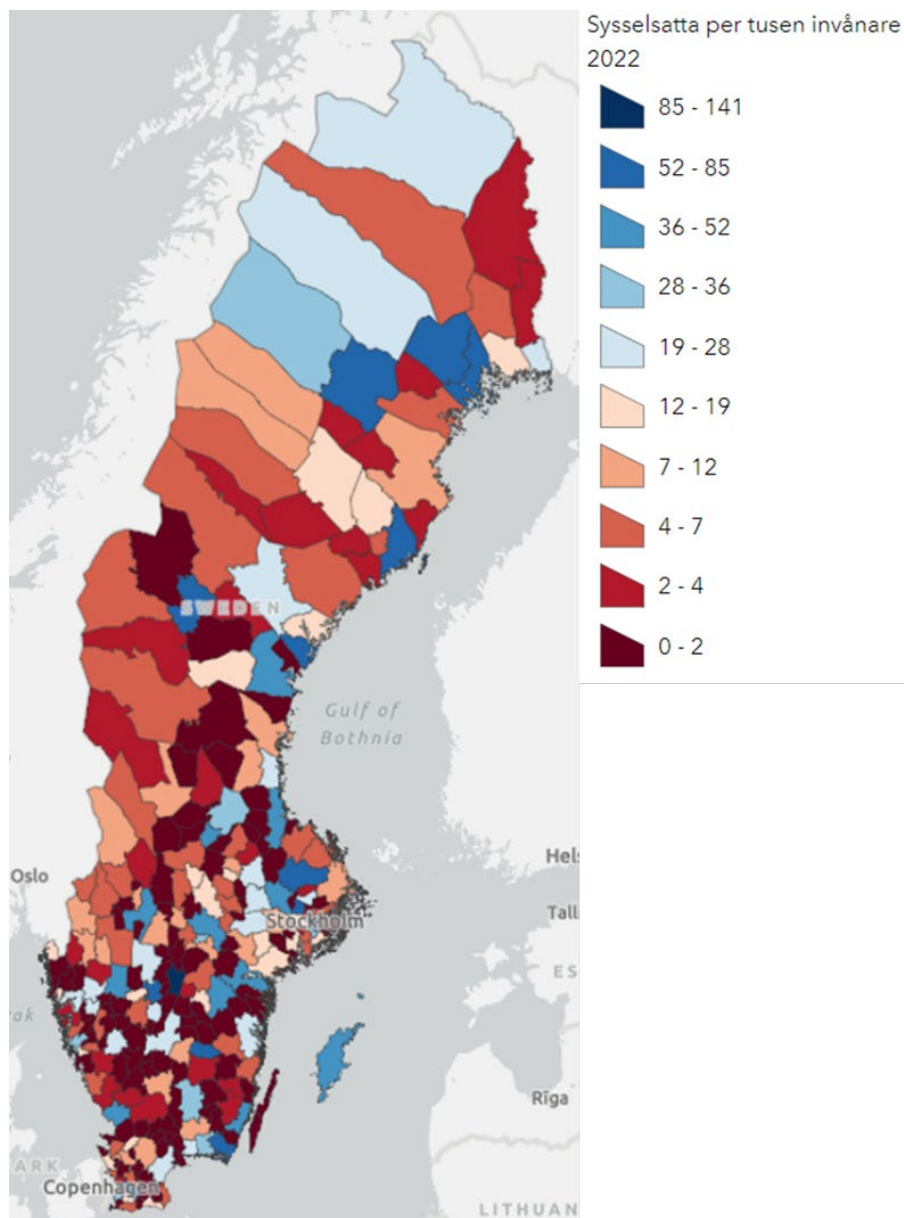
Källa: SCB

Kartan i figur 13 visar sysselsatta i statlig sektor i förhållande till tusen invånare fördelat efter kommun. Antalet sysselsatta per tusen invånare varierar i kommunerna från 0 till 141. Det fanns 20 kommuner som hade 0 sysselsatta per tusen invånare. De kommuner som hade flest antal sysselsatta i förhållande till tusen invånare var Solna, Sundbybergs och Karlsborgs kommun.<sup>27</sup>

<sup>26</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

<sup>27</sup> Ibid.

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor 2022 per tusen invånare efter kommun

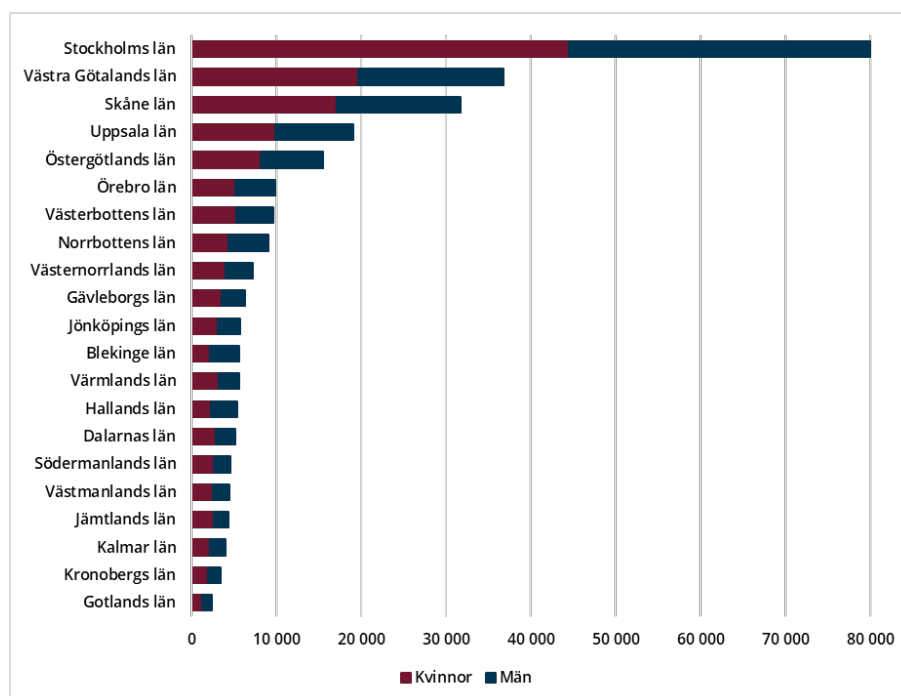


Källa: SCB

### Sysselsatta fördelat efter kön

År 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. Det fanns regionala skillnader med avseende på könsfördelningen. Tolv län hade en större andel sysselsatta kvinnor än genomsnittet för riket. Fem län låg under genomsnittet för riket och fyra län hade samma andel som riket. Det län som hade störst andel sysselsatta kvinnor var Jämtlands län, som hade 60 procent. Det län som hade minst andel sysselsatta kvinnor var Blekinge län, som hade 38 procent. Diagrammet i figur 14 visar sysselsatta i statlig sektor 2022 efter län och kön.<sup>28</sup>

Figur 14 – Antal sysselsatta i statlig sektor 2022 efter län och kön



Källa: SCB

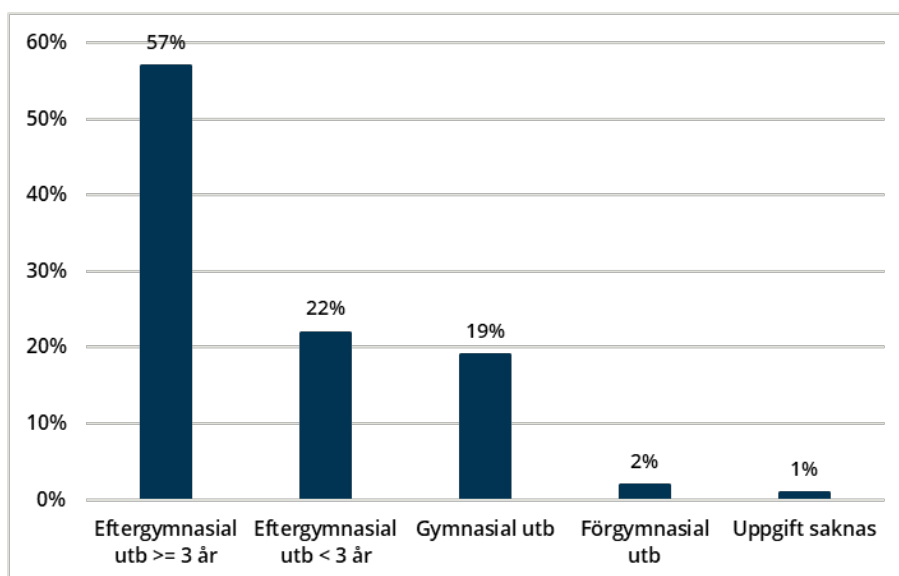
<sup>28</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)



### Sysselsatta fördelat efter utbildningsnivå

79 procent av de sysselsatta i statlig sektor 2022 hade någon form av eftergymnasial utbildning. 57 procent hade en eftergymnasial utbildning som var tre år eller längre. 22 procent hade en eftergymnasial utbildning som var kortare än tre år. 19 procent hade en gymnasial utbildning som högsta utbildningsnivå. Detta framgår av figur 15. Andelen med eftergymnasial utbildning varierade i länen från 64 procent i Blekinge län till 85 procent i Kronobergs län.<sup>29</sup>

Figur 15 – Andel sysselsatta i statlig sektor 2022 i riket efter utbildningsnivå



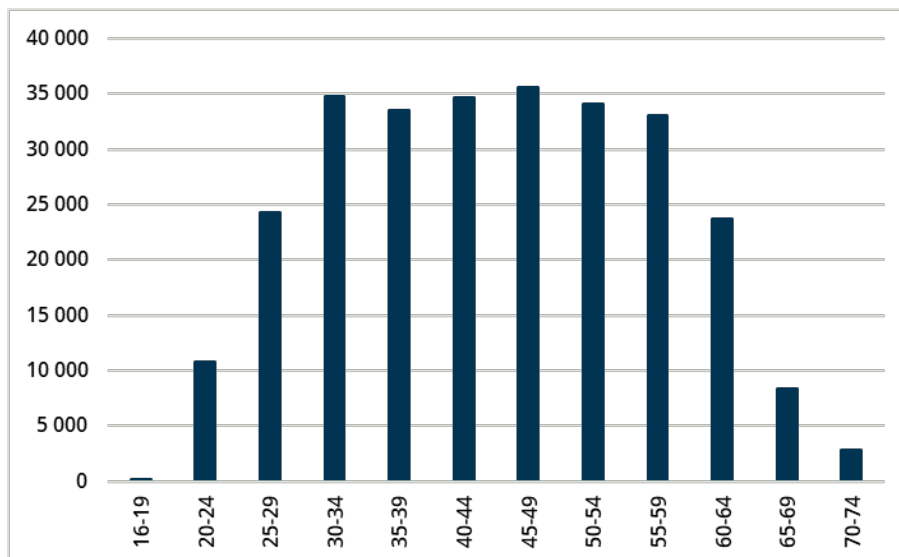
Källa: SCB

### Sysselsatta fördelat efter åldersgrupp

Figur 16 visar att den största åldersgruppen bland de sysselsatta i statlig sektor 2022 var 45–49 år. Vanligaste åldersgrupp varierade mellan länen. I Blekinge, Jönköpings, Skåne, Uppsala, Västra Götalands och Östergötlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 30–34 år. I Västmanlands län fanns flest sysselsatta i åldersgruppen 35–39 år medan den vanligaste åldersgruppen i Kalmar och Örebro län var 40–44 år. I Dalarnas, Hallands, Norrbottens och Södermanlands län var den vanligaste åldersgruppen 50–54 år. I övriga åtta län fanns flest sysselsatta i samma åldersgrupp som genomsnittet för riket.<sup>30</sup>

<sup>29</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

<sup>30</sup> Ibid.

**Figur 16 – Sysselsatta i statlig sektor 2022 i riket efter åldersgrupp**

Källa: SCB

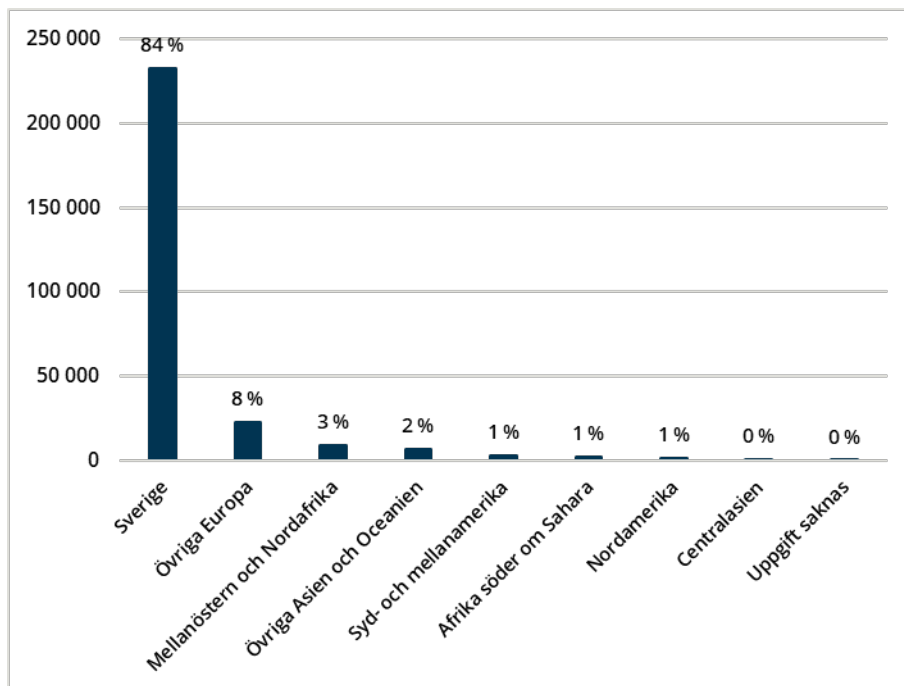
**Sysselsatta fördelat efter födelseland**

Figur 17 visar att majoriteten, 84 procent, av de sysselsatta i statlig sektor 2022 var födda i Sverige. Mönstret med en stor andel svenskfödda såg relativt lika ut i länen. Andelen varierade från 76 procent i Uppsala län till 93 procent i Jämtlands län. Det var 15 län som hade en större andel sysselsatta som var födda i Sverige än genomsnittet för riket. De största födelselandsgrupperna för de som var födda utomlands var Övriga Europa, Mellanöstern och Nordafrika samt Övriga Asien och Oceanien.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

**Figur 17 – Antal och andel sysselsatta i statlig sektor i riket 2022 efter födelselandsgrupp**



Källa: SCB

## Statlig service

Det här avsnittet är en fördjupning i elva servicegivande myndigheter i syfte att belysa statlig service. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. Myndigheterna har olika uppdrag och medborgarna kan ha mer eller mindre behov av personlig service hos respektive myndighet.

I Statskontorets årliga kartläggning Statsförvaltningen i korthet delas myndigheter in i tio verksamhetsområden enligt Classification of Functions of Government (Cofog)<sup>32</sup>. I tabell 6 har vi delat in de servicegivande myndigheterna i de olika verksamhetsområdena, vilka är allmän offentlig förvaltning, näringslivsfrågor, samhällsskydd, socialt skydd och utbildning.

**Tabell 6 – Servicegivande myndigheter efter verksamhetsområde**

Myndighet	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	Socialt skydd
Centrala studiestödsnämnden	Utbildning
Försäkringskassan	Socialt skydd
Kronofogdemyndigheten	Samhällsskydd
Lantmäteriet	Näringslivsfrågor
Migrationsverket	Socialt skydd
Pensionsmyndigheten	Socialt skydd
Polismyndigheten	Samhällsskydd
Skatteverket	Allmän offentlig förvaltning
Statens servicecenter	Allmän offentlig förvaltning
Trafikverket	Näringslivsfrågor

Källa: Statskontoret

<sup>32</sup> Statskontoret (2023) Statsförvaltningen i korthet

## Redovisning av de servicegivande myndigheternas närvaro och service

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i de elva servicegivande myndigheterna och deras regionala närvaro och service. Antalet besökskontor hos de servicegivande myndigheterna har endast förändrats marginellt för de flesta av myndigheterna mellan åren 2021 och 2024. Statens servicecenter är den myndighet som ökat antalet egna besökskontor mest under den tidsperioden. De har utökat antalet egna besökskontor med 14 kontor sedan 2021.<sup>33</sup>

Tabell 7 visar antalet egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna åren 2021, 2023 och 2024. Med egna besökskontor avser vi de kontor som myndigheterna själva tillhandahåller för besök, antingen genom bokade tider eller genom spontanbesök. Det fanns 852 egna besökskontor 2024. Flest egna besökskontor fanns hos Trafikverket, Polismyndigheten och Statens servicecenter.<sup>34</sup>

**Tabell 7 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i riket 2021, 2023 och 2024**

Myndighet	Antal egna besökskontor 2021	Antal egna besökskontor 2023	Antal egna besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	112	112	112
Centrala studiestödsnämnden	12	13	13
Försäkringskassan	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	32	32	32
Lantmäteriet	49	49	49
Migrationsverket	24	19	19
Pensionsmyndigheten	0	0	0
Polismyndigheten	265	254	231
Skatteverket	0	0	0
Statens servicecenter	116	130	143
Trafikverket	243	232	253
<b>Totalt</b>	<b>853</b>	<b>841</b>	<b>852</b>

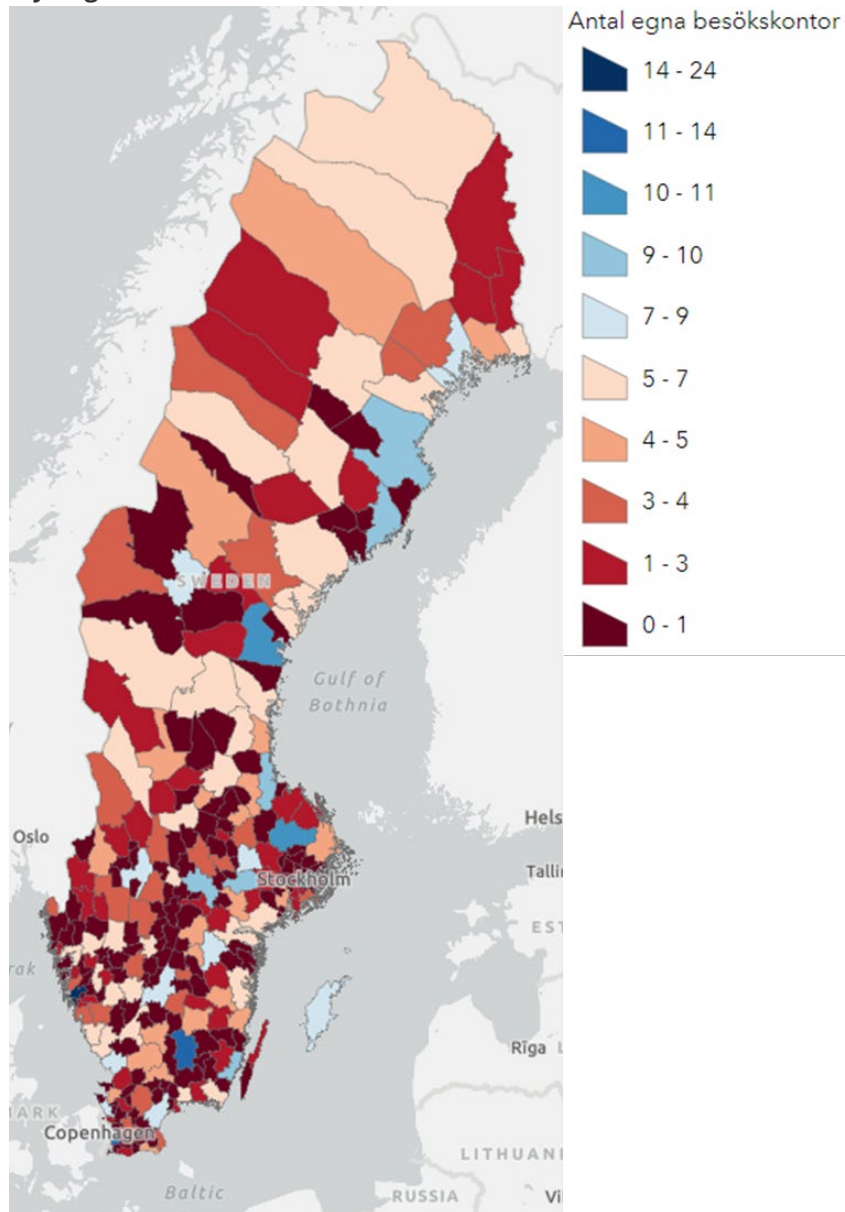
Figur 18 visar en karta över antalet egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024 fördelat efter kommun. Det fanns

<sup>33</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

<sup>34</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

minst ett besökskontor i 217 av landets 290 kommuner. 64 av kommunerna hade 1 besökskontor. Flest besökskontor fanns i Stockholms, Göteborgs och Malmö kommun, som har 24, 23 respektive 14 besökskontor.<sup>35</sup>

**Figur 18 – Antal egna besökskontor hos samtliga servicegivande myndigheter 2024 efter kommun**



Källa: Länsstyrelsen i Örebro län (2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

<sup>35</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket tillhandahåller service via Statens servicecenters besökskontor. Arbetsförmedlingen ger service på egna kontor men också via Statens servicecenters samtliga kontor. Vid mätningen 2021 var inte Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet helt överflyttad till Statens servicecenter, vilken den var 2023. Migrationsverket tillhandahåller 2024 service via egna kontor samt via 14 av Statens servicecenters kontor. Tabell 8 visar det totala antalet besökskontor som fanns hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters besökskontor åren 2021, 2023 och 2024. Antalet besökskontor har varit ganska oförändrat hos merparten av de servicegivande myndigheterna. Den största förändringen är att Statens servicecenter har utökat sitt antal kontor. Migrationsverket har under tidsperioden utökat antalet kontor hos Statens servicecenter där de tillhandahåller service. Vi kan också se att Polismyndigheten har minskat sitt antal besökskontor.<sup>36</sup>

**Tabell 8 – Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i riket 2021, 2023 och 2024**

Myndighet	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Arbetsförmedlingen	196	242	255
Centrala studiestödsnämnden	12	13	13
Försäkringskassan	116	130	143
Kronofogdemyndigheten	32	32	32
Lantmäteriet	49	49	49
Migrationsverket	24	33	52
Pensionsmyndigheten	116	130	143
Polismyndigheten	265	254	231
Skatteverket	116	130	143
Statens servicecenter	116	130	143
Trafikverket	243	232	253

I följande avsnitt presenteras var och en av de servicegivande myndigheternas och hur deras besökskontor finns belägna.

<sup>36</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

### **Arbetsförmedlingen**

Arbetsförmedlingen är förvaltningsmyndighet för arbetsmarknadspolitiska frågor och ansvarar för arbetsmarknadspolitisk verksamhet utom i delar där annat är särskilt föreskrivet. Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden. De ska också delta i arbetet med att bekämpa den grova och organiserade brottsligheten. Myndigheten ska också verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer med funktionsnedsättning. Myndigheten har också ett sektorsansvar för frågor som rör möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Från och med 1 oktober 2022 har myndigheten ett utpekat ansvar som beredskapsmyndighet.<sup>37</sup>

### **Tillgång till fysisk service<sup>38</sup>**

Arbetsförmedlingen erbjuder service till arbetssökande och arbetsgivare via digitala tjänster, chatt, telefoni (personlig distansservice), bokade och spontana fysiska besök. Som arbetssökande kan man träffa Arbetsförmedlingen fysiskt i ett bokad besök med lokala arbetsförmedlingen, genom ett spontant besök på ett servicekontor hos Statens servicecenter eller genom att träffa sin fristående aktör av den tjänst man tar del av.

I samband med Arbetsförmedlingens reformering utförs allt fler tjänster, som tidigare utfördes av Arbetsförmedlingen, av leverantörer, det vill säga ett företag som levererar till exempel vägledning, stöd i att skriva ansökningar utredande insatser eller arbetsmarknadsutbildning. Det innebär att arbetssökande i stället får stöd och hjälp av en leverantör. Det är med dem man planerar sina aktiviteter vilka sedan följs upp i ett digitalt eller fysiskt möte.

Individer som spontant besöker ett servicekontor kan få både personorienterad och ärendespecifik service. Vanliga ärenden handlar om stöd med att aktiviterapportera, tolka brev och utskick, skriva in sig som arbetssökande med mera. De flesta individer som besöker servicekontor har tillgång till e-legitimation, men vill ändå få hjälp med de digitala tjänsterna på plats. Detta då många är ovana vid digitala verktyg, inte behärskar svenska språket fullt ut eller har en funktionsnedsättning. Arbetssökande som saknar e-legitimation kan även få hjälp att kontakta Arbetsförmedlingen om det behövs för att lösa ärendet.

Under 2024 öppnar ytterligare servicekontor och vid årsskiftet 2024/25

<sup>37</sup> Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen

<sup>38</sup> Intervju med Arbetsförmedlingen 2023-03-09 samt avstämning via e-post 2024-04-09



kommer service att finnas på 148 kontor. Möjligheten att ta del av Arbetsförmedlingens grundläggande service får därmed ökad spridning i landet.

Utvecklingen av de digitala tjänsterna innebär att arbetssökande kommer att kunna utföra fler tjänster själva eller med stöd. Allt fler digitala tjänster översätts också till flera språk. Det är ett led i att göra de digitala tjänsterna tillgängliga för fler arbetssökande.

### ***Antal besökskontor hos Arbetsförmedlingen***

Arbetsförmedlingen hade 112 egna besökskontor och 143 besökskontor via Statens servicecenter 2024<sup>39</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 140 kommuner. Tabell 9 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024, dvs både Arbetsförmedlingens egna besökskontor och antalet besökskontor som tillhandahålls av Statens servicecenter.<sup>40</sup>

---

<sup>39</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>40</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

**Tabell 9 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Arbetsförmedlingen inklusive besökskontor hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Blekinge län	4	5	5
Dalarnas län	13	13	13
Gotlands län	2	2	2
Gävleborgs län	9	11	11
Hallands län	5	7	7
Jämtlands län	8	9	9
Jönköpings län	12	12	13
Kalmar län	8	9	9
Kronobergs län	5	7	7
Norrbottnens län	18	19	20
Skåne län	13	21	21
Stockholms län	16	24	29
Södermanlands län	6	7	8
Uppsala län	4	5	6
Värmlands län	11	12	12
Västerbottens län	11	12	12
Västernorrlands län	10	10	10
Västmanlands län	6	7	7
Västra Götalands län	22	33	35
Örebro län	6	8	9
Östergötlands län	7	9	10
<b>Totalt</b>	<b>196</b>	<b>242</b>	<b>255</b>

**Centrala studiestödsnämnden (CSN)**

CSN administrerar det svenska studiestödet samt hemutrustningslån och körkortslån. Myndighetens övergripande uppgifter är att ge lättillgänglig och behovsanpassad information och god service. De säkerställer också att återkrav betalas och att de lån som myndigheten administrerar betalas tillbaka. Myndigheten ska även motverka bidragsbrott och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs. De ska också följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att öka kunskap inom området. Myndigheten är också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet.<sup>41</sup>

***Tillgång till fysisk service<sup>42</sup>***

CSN har arbetat med att gå från fysisk till digital närvaro under cirka 20 års tid. I takt med att myndigheten arbetat med effektivisering har den digitaliserats alltmer. Det går att besöka samtliga kontor, men alla kontor förutom kontoret i Sundsvall kan endast besökas om individen har bokat besöket i förväg. Det går att få både allmän och fördjupad service. Det vanligaste ärendet är att få hjälp med att fylla i formulär. Det är framför allt språksvaga individer som vill få hjälp på ett fysiskt kontor. Frågor som CSN hanterar kan också kopplas till frågor som andra myndigheter hanterar, till exempel Försäkringskassan, kommunens socialtjänst med mera. Digitalisering är en ständigt pågående utveckling och det är viktigt att hitta vägar för de individer som behöver stöd som inte kan hantera det digitala på egen hand.

***Antal besökskontor hos CSN***

CSN hade 13 besökskontor 2024<sup>43</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i elva län och elva kommuner. Tabell 10 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>44</sup>

---

<sup>41</sup> Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

<sup>42</sup> Intervju med Centrala studiestödsnämnden 2023-03-07 samt avstämning via e-post 2024-05-20

<sup>43</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>44</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

**Tabell 10 – Antal besökskontor fördelat efter län hos CSN 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	0	0	0
Dalarnas län	0	0	0
Gotlands län	1	2	2
Gävleborgs län	1	1	1
Hallands län	0	0	0
Jämtlands län	0	0	0
Jönköpings län	0	0	0
Kalmar län	1	1	1
Kronobergs län	0	0	0
Norrbottnens län	1	1	1
Skåne län	1	1	1
Stockholms län	1	1	1
Södermanlands län	1	1	1
Uppsala län	0	0	0
Värmlands län	0	0	0
Västerbottens län	1	1	1
Västernorrlands län	2	2	2
Västmanlands län	0	0	0
Västra Götalands län	1	1	1
Örebro län	0	0	0
Östergötlands län	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

### **Försäkringskassan**

Försäkringskassan är förvaltningsmyndighet för de delar av socialförsäkringen och andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för. Försäkringskassan är beredskapsmyndighet och sektorsansvarig myndighet.<sup>45</sup>

#### ***Tillgång till fysisk service<sup>46</sup>***

Försäkringskassan erbjuder fysisk service via Statens servicecenter. Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Försäkringskassans verksamhetssystem. På det sättet kan individen få både allmän och fördjupad service. Försäkringskassan har även en servicefunktion som handläggarna kan vända sig till om det skulle uppstå mer fördjupade frågor. Servicehandläggarna arbetar inte med myndighetsutövning och beslutsfattande. Den typen av uppgifter hanteras i stället av Försäkringskassans handläggare. På Statens servicecenter kan individen bli guidad i att använda de digitala tjänsterna. Målet med kundbesöket är att se till att kunden blir bekväm med att använda sig av Försäkringskassans digitala tjänster. Att servicekontoren kommer att finnas på fler ställen möjliggör också att utföra digitala tjänster på fler platser.

#### ***Antal besökskontor hos Försäkringskassan***

Försäkringskassan hade inga egna besökskontor. Myndigheten tillhandahöll service på 143 besökskontor via Statens servicecenter 2024.<sup>47</sup> Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 122 kommuner. Tabell 11 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>48</sup>

---

<sup>45</sup> Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

<sup>46</sup> Intervju med Försäkringskassan 2023-03-09 samt avstämning via e-post 2024-05-21

<sup>47</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>48</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

**Tabell 11 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Försäkringskassan inklusive besökskontor hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Blekinge län	2	3	3
Dalarnas län	7	7	7
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	6	6	6
Hallands län	4	5	5
Jämtlands län	3	4	4
Jönköpings län	6	6	7
Kalmar län	4	5	5
Kronobergs län	3	4	4
Norrbottnens län	7	8	9
Skåne län	13	15	15
Stockholms län	8	9	14
Södermanlands län	4	4	5
Uppsala län	2	3	4
Värmlands län	5	5	5
Västerbottens län	7	7	7
Västernorrlands län	5	5	5
Västmanlands län	4	4	4
Västra Götalands län	17	20	22
Örebro län	4	4	5
Östergötlands län	4	5	6
<b>Totalt</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>143</b>

### **Kronofogdemyndigheten (Kronofogden)**

Kronofogdens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs. Myndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldsättning motverkas.<sup>49</sup> Myndigheten bidrar till att säkerställa finansiering av den offentliga sektorn, skapa ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverkar ekonomisk brottslighet.<sup>50</sup>

#### ***Tillgång till fysisk service***<sup>51</sup>

I de allra flesta fall ringer kunderna eller skickar e-post till Kronofogden för stöd och vägledning. Vid fördjupade frågor kopplas samtalet/skickas mejlet vidare till relevant del av kärnverksamheten. Kronofogden har 32 kontor över hela landet där man tar emot kunden vid förbokade besök. De förbokade besöken hanteras av handläggare eller kronoinspektör inom det verksamhetsområde ärendet berör. På kontoren i Göteborg och Sundbyberg är dessutom receptionerna öppna för spontanbesök under vissa tider. Vid spontanbesök får kunden träffa en handläggare från verkställigheten och vid fördjupade frågor inom andra verksamhetsområden kan handläggare eller kronoinspektör kallas in.

Det är ofta gäldenärerna, de som ska betala, som besöker kontoren för stöd och vägledning. Det kan handla om personer som har svårt med språket eller som har svårt att förstå informationen från myndigheten. Frågorna handlar om löneutmätning, skuldsanering och utskrifter, exempelvis skuldfrihetsintyg. Det kan också vara följdfrågor till beslut såsom på vilka grunder beslut fattats och hur Kronofogden har räknat. Det kan också handla om överklaganden. En del kunder behöver hjälp att fylla i ansökningar.

Myndigheten har de senaste åren arbetat med att utveckla digitala tjänsterna i syfte att öka kundens förutsättningar för en bra digital självservice och möjligheten att få en helhetsbild över sina skulder. Via "mina sidor" på Kronofogdens webbplats kan kunden se status och följa sitt ärende. Det kommer alltid att finnas grupper som inte har förutsättningar att utföra tjänsterna digitalt varför det fortsatt är viktigt med möjligheten till fysiska besök.

---

<sup>49</sup> Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

<sup>50</sup> Kronofogdemyndigheten (2024) Årsredovisning 2023

<sup>51</sup> Intervju med Kronofogdemyndigheten 2023-03-10 samt avstämning via e-post 2024-04-23

**Antal besökskontor hos Kronofogdemyndigheten**

Kronofogden hade 32 besökskontor 2024<sup>52</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i 21 län och 32 kommuner. Tabell 12 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>53</sup>

**Tabell 12 - Antal besökskontor fördelat efter län hos Kronofogdemyndigheten 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	1	1	1
Dalarnas län	1	1	1
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	1	1	1
Hallands län	2	2	2
Jämtlands län	1	1	1
Jönköpings län	1	1	1
Kalmar län	2	2	2
Kronobergs län	1	1	1
Norrbottnens län	2	2	2
Skåne län	3	3	3
Stockholms län	2	2	2
Södermanlands län	1	1	1
Uppsala län	1	1	1
Värmlands län	1	1	1
Västerbottens län	2	2	2
Västernorrlands län	2	2	2
Västmanlands län	1	1	1
Västra Götalands län	4	4	4
Örebro län	1	1	1
Östergötlands län	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

<sup>52</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>53</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*



### **Lantmäteriet**

Lantmäteriet är den statliga lantmäterimyndigheten och ansvarar för frågor om fastighetsindelning, om grundläggande geografisk information och fastighetsinformation, om inskrivning enligt jordabalken och om geodetiska referenssystem.<sup>54</sup> Lantmäteriets uppdrag är att säkra information om ägandet av fastigheter och göra geodata tillgängligt för samhället.<sup>55</sup>

#### ***Tillgång till fysisk service***<sup>56</sup>

Lantmäteriet har få besök på sina kontor och detta har minskat ytterligare det senaste året. Det är endast registratorskontoren i Gävle och Norrtälje som har fasta öppettider, medan det går att boka besök på de andra kontoren. Vid fysiska besök handlar ärendena oftast om att lämna in eller få ut handlingar, samt att verifiera handlingar. Det kan också handla om att vägleda kunden rätt i myndigheten. Kunder med pågående ärenden kan boka in möten för att få mer fördjupad service. Det kan till exempel handla om att träffa en lantmätare. Myndigheten ger framför allt service via telefon, e-post och via digitala kanaler. Individer som kommer i kontakt med Lantmäteriet gör det sällan mer än ett fåtal gånger i livet. De blir därför inte återkommande kunder på samma sätt som hos andra servicegivande myndigheter.

Teknisk utveckling gör att nya kommunikationskanaler kan användas. På myndighetens webbplats finns en chattbot, och ”mina sidor”. Trots en utökning av de digitala tjänsterna kommer användningen av den analoga kanalen telefon troligen inte minska. Detta då kunderna blir alltmer kunniga i frågorna och vill kunna diskutera mer komplexa frågor med personal och ha möjlighet att ställa följdfrågor.

#### ***Antal besökskontor hos Lantmäteriet***

Lantmäteriet hade 49 besökskontor 2024<sup>57</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i 21 län och 49 kommuner. Tabell 13 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>58</sup>

---

<sup>54</sup> Förordning (2009:946) med instruktion för Lantmäteriet

<sup>55</sup> Lantmäteriet (2024) Årsredovisning 2023

<sup>56</sup> Intervju med Lantmäteriet 2023-03-15 samt avstämning via e-post 2024-05-20

<sup>57</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>58</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna

**Tabell 13 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Lantmäteriet 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	1	1	1
Dalarnas län	4	4	4
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	2	2	2
Hallands län	1	1	1
Jämtlands län	1	1	1
Jönköpings län	2	2	2
Kalmar län	2	2	2
Kronobergs län	1	1	1
Norrbottnens län	5	5	5
Skåne län	4	4	4
Stockholms län	2	2	2
Södermanlands län	3	3	3
Uppsala län	1	1	1
Värmlands län	2	2	2
Västerbottens län	4	4	4
Västernorrlands län	1	1	1
Västmanlands län	1	1	1
Västra Götalands län	9	9	9
Örebro län	1	1	1
Östergötlands län	1	1	1
<b>Totalt</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>

## **Migrationsverket**

Migrationsverket är förvaltningsmyndighet för frågor som rör uppehållstillstånd, arbetstillstånd, uppehållsrätt, visering, mottagande av asylsökande inklusive boenden, anvisning till kommuner av ensamkommande barn och nyanlända, självmant återvändande, medborgarskap och återvandring.<sup>59</sup> I myndighetens uppdrag ingår att erbjuda asylsökande boende och pengar till bland annat mat under tiden de väntar på besked i sitt ärende. De anvisar även kommuner som ska ordna boende för ensamkommande barn, enligt lagen om mottagande av asylsökande. Migrationsverket betalar statlig ersättning till kommuner och regioner för vissa kostnader för personer som fått uppehållstillstånd. Sedan 2016 anvisar också myndigheten nyanlända till kommuner för bosättning.<sup>60</sup>

### ***Tillgång till fysisk service<sup>61</sup>***

Det går att besöka Migrationsverkets olika servicecenter för att få fysisk service. Servicecentren har lite olika fokus vad gäller ärenden. Nationella eller regionala servicecenter riktar sig till alla sökande. Migrationsverkets mottagningsenheter riktar sig till de som söker asyl och omfattas av lag om mottagande av asylsökande. De nationella eller regionala servicecentren hanterar framför allt service kopplat till ansökningar, biometri och utredningar. För vissa ärenden behöver individen boka ett besök. Detta gäller bland annat att ansöka om och hämta främlingspass/resedokument, förlänga turistbesök i Sverige samt lämna fingeravtryck och bli fotograferad. Det går att få både allmän och fördjupad service på kontoren. Även om vissa kontor, till exempel mottagningsenheterna, har fördjupningar så tillhandahåller de till viss del svar på andra frågor också.

Fysisk service kommer att behövas även framöver, men den digitala servicen har utvecklats över tid så att dessa kanaler används för att göra till exempel ansökningar. Myndigheten arbetar löpande med att förbättra den digitala självservicen, framför allt genom Min sida. Myndigheten arbetar även med att bygga e-tjänster där vissa svar och beslut blir automatiserade. Cirka 90 procent av ansökningarna kommer in via webben idag. Vidare har myndigheten ett pågående projekt för den externa hemsidan som syftar till att möjliggöra en bättre första kontakt med myndigheten och på ett bättre sätt vägleda sökande, exempelvis för när ett besök behövs.

Den största delen av de individer som besöker kontoren idag har ett

---

<sup>59</sup> Förordning (2019:502) med instruktion för Migrationsverket

<sup>60</sup> <https://www.migrationsverket.se/Om-Migrationsverket/Vart-uppdrag.html>

<sup>61</sup> Intervju med Migrationsverket 2023-03-08 samt avstämning via e-post 2024-05-22

ärende där det finns krav på att de måste finnas fysiskt på plats. De kan också vara i färd att göra en ansökan, vänta på besked om nästa steg eller vilja överklaga ett ärende. De ärenden som handlar om arbetstillstånd eller studier är inte lika frekventa på de fysiska kontoren eftersom ansökningarna till största delen sker från de sökandes ursprungsländer och att de får hjälp med sina ansökningar från potentiella arbetsgivare och universitet/högskolor samt att dessa sökanden oftast har mer digital vana.

Under 2021 påbörjades projekt Samverkan med Statens servicecenter. Projektet levererade en fördjupad analys av på vilket sätt och inom vilka områden staten kan bli mer kostnadseffektiv samt tillhandahålla förbättrad service och ökad tillgänglighet för Migrationsverkets målgrupper genom ökad myndighetssamverkan. Under de senaste åren har pilotverksamhet bedrivits och en samverkan är på plats. Under 2024 är planen att Migrationsverket ska finnas på ett trettiotal kontor i Statens servicecenters regi. Syftet är att stärka myndighetens närvaro i landet och erbjuda stöd till Migrationsverkets olika målgrupper och på sikt erbjuda en fördjupad service för de ärenden som kräver det.

#### ***Antal besökskontor hos Migrationsverket***

Migrationsverket hade 19 egna besökskontor och 33 besökskontor via Statens servicecenter 2024<sup>62</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 36 kommuner. Tabell 14 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024, dvs både Arbetsförmedlingens egna besökskontor och antalet besökskontor som tillhandahålls av Statens servicecenter.<sup>63</sup>

---

<sup>62</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>63</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

**Tabell 14 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Migrationsverket inklusive besökskontor hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Blekinge län	0	1	1
Dalarnas län	1	1	1
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	0	1	1
Hallands län	1	2	2
Jämtlands län	0	1	1
Jönköpings län	0	1	1
Kalmar län	1	1	1
Kronobergs län	1	1	2
Norrbottnens län	1	1	3
Skåne län	3	4	6
Stockholms län	1	2	7
Södermanlands län	1	2	2
Uppsala län	1	1	2
Värmlands län	0	1	1
Västerbottens län	2	2	3
Västernorrlands län	2	1	3
Västmanlands län	1	1	2
Västra Götalands län	5	5	7
Örebro län	1	1	2
Östergötlands län	1	2	3
<b>Totalt</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>52</b>

### Pensionsmyndigheten

Pensionsmyndigheten är förvaltningsmyndighet för ålderspensionssystemet inom socialförsäkringen och för andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av myndigheten. Verksamheten består huvudsakligen i att besluta om och betala ut sådana förmåner och ersättningar som myndigheten ansvarar för. Pensionsmyndigheten är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.<sup>64</sup> Myndigheten ska informera om och ge pensionsspararna och pensionärerna en samlad bild av hela pensionen, samt informera om vilka faktorer och livsval som påverkar pensionens storlek. Dessutom ska myndigheten stärka pensionsspararnas och pensionärernas ställning som konsumenter av

<sup>64</sup> Förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten

finansiella produkter inom pensionsområdet. Pensionsmyndigheten ska även bistå regeringen och andra intressenter med pålitliga fakta och analyser inom pensionsområdet inklusive om ålderspensionssystemets utveckling och effekter för enskilda och samhälle.<sup>65</sup>

### **Tillgång till fysisk service<sup>66</sup>**

Pensionsmyndigheten erbjuder fysisk service via Statens servicecenters servicekontor. Det sker inga kundmöten på Pensionsmyndighetens egna kontor. I stället besöker de som är i behov av fysisk service något av Statens servicecenters servicekontor. Servicehandläggarna hos Statens servicecenter har tillgång till Pensionsmyndighetens verksamhetssystem. Det innebär att individer som besöker servicekontoren kan få både allmän och fördjupad service. Det finns också möjlighet för servicehandläggarna att kontakta personal på Pensionsmyndigheten om det skulle dyka upp mer fördjupade frågor.

Det är viktigt att ge servicehandläggarna rätt förutsättningar för att kunna ge bra service till alla olika myndigheter och kunder. Pensionsmyndigheten lägger mycket tid på att servicehandläggarna ska kunna hitta den information de behöver och att de är utbildade inom sitt område. Det sker genom lärarledd grundutbildning för nyanställda och vidareutbildning efter lämplig tid. Det finns även en hel del löpande, kompetenshöjande utbildningsinsatser. Alla delar som kopplas till kundmötet finns som serviceutbud på servicekontoren, förutom myndighetsutövning eller beslutsfattande som endast görs av personal på Pensionsmyndigheten.

Ärenden som individer får hjälp med på plats är framför allt bostadstillägg, där det ofta gäller stöd med ansökan, frågor om hur det går med ärendet eller en bekräftelse på att de har gjort rätt samt frågor kring pensionsplanering och då särskilt för den åldersgrupp som närmar sig pensionsåldern.

Kopplat till informationsuppdraget finns information på e-tavlor, men servicehandläggarna kan också ge information om pensionen till en individ som söker för ett annat ärende hos någon av de andra myndigheterna. På det sättet kan Pensionsmyndigheten nå grupper som inte aktivt söker sig till dem, exempelvis unga personer.

Digitaliseringen går framåt och myndigheten arbetar aktivt med att utveckla sina e-tjänster och digitala verktyg. Antalet kunder som använder de digitala tjänsterna ökar hela tiden.

---

<sup>65</sup> Pensionsmyndigheten (2024) Årsredovisning 2023

<sup>66</sup> Intervju med Pensionsmyndigheten 2023-03-16 samt avstämning via e-post 2024-05-15

**Antal besökskontor hos Pensionsmyndigheten**

Pensionsmyndigheten hade inga egna besökskontor. Myndigheten tillhandahöll service på 143 besökskontor via Statens servicecenter 2024<sup>67</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 122 kommuner. Tabell 15 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>68</sup>

**Tabell 15 - Antal besökskontor fördelat efter län hos Pensionsmyndigheten inklusive besökskontor hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Blekinge län	2	3	3
Dalarnas län	7	7	7
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	6	6	6
Hallands län	4	5	5
Jämtlands län	3	4	4
Jönköpings län	6	6	7
Kalmar län	4	5	5
Kronobergs län	3	4	4
Norrbottnens län	7	8	9
Skåne län	13	15	15
Stockholms län	8	9	14
Södermanlands län	4	4	5
Uppsala län	2	3	4
Värmlands län	5	5	5
Västerbottens län	7	7	7
Västernorrlands län	5	5	5
Västmanlands län	4	4	4
Västra Götalands län	17	20	22
Örebro län	4	4	5
Östergötlands län	4	5	6
<b>Totalt</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>143</b>

<sup>67</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>68</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

## **Polismyndigheten**

Polismyndighetens uppdrag är bland annat att förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet och andra störningar av den allmänna ordningen eller säkerheten. Myndigheten ska övervaka ordning och ingripa när störningar inträffat samt utreda och beivra brott.

Myndigheten hanterar utöver detta ett antal serviceärenden, däribland pass och nationella id-kort, förlustanmälningar, hantering av upphittat gods och rådgivning. Det är vanligt att medborgare vill rådfråga om ett särskilt agerande är brottsligt och om det faller inom ramen för det civilrättsliga eller straffrättsliga området.<sup>69</sup>

### ***Tillgång till fysisk service<sup>70</sup>***

Medborgare kan besöka Polismyndigheten fysiskt via receptionerna på cirka 250 platser i landet. Det kan finnas olika orsaker till att man väljer att göra ett fysiskt besök hos polisen, exempelvis ärenden av särskilt känslig eller komplicerad karaktär. Oftast går ärendet att genomföra via annan kanal men det upplevs tryggare eller enklare för vissa att förmedla ärendet till polisen via det fysiska mötet. För en annan person kan samma typ av ärende hellre hanteras via telefon eller e-tjänst. Det kan även röra sig om individuella förutsättningar. Ärendet kan vara av enkel beskaffenhet men individen har svårt att hantera e-tjänster eller göra sig förstådd över telefon exempelvis på grund av språksvårigheter, funktionsnedsättning eller digital vana.

Medborgare kan också komma i kontakt med Polismyndigheten digitalt och via telefon. Polismyndigheten har en pågående utveckling av e-tjänster till medborgarna och erbjuder till exempel e-tjänster för förlustanmälan, brottanmälan av vissa brott och begäran om allmän handling. Det går också att begära utdrag ur belastningsregistret via e-tjänst genom identifiering med e-legitimation. Myndigheten bygger en ny struktur för webbplatsen och utveckling sker av "Mina sidor" där det exempelvis ska bli möjligt att se status i sina ärenden. En första version av Mina sidor planeras att drifas under 2024.

Trots att den digitala servicen ökar kommer möjligheten att mötas fysiskt att finnas kvar. Vissa ärenden måste dessutom utföras på plats om det finns lagkrav på personlig inställelse eller de ärenden som polisen inte erbjuder via andra kanaler, exempel utfärdande av provisorisk registreringsskylt. Myndigheten gör en förflyttning mot att ge digital service i första hand. Mer utvecklade e-tjänster gällande anmälan av brott kommer sannolikt framöver. Därtill kan ärenden som rör pass och nationellt id-kort digitaliseras och automatiseras. Det pågår samtidigt ett

---

<sup>69</sup> Intervju med Polismyndigheten 2023-03-16 samt avstämning via e-post 2024-05-21

<sup>70</sup> Intervju med Polismyndigheten 2023-03-16 samt avstämning via e-post 2024-05-21



arbete med att skapa nationell enhetlighet på polisens besökskontor gällande tjänsteutbud och öppettider.

### **Antal besökskontor hos Polismyndigheten**

Polismyndigheten hade 231 besökskontor 2024<sup>71</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 204 kommuner. Tabell 16 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>72</sup>

**Tabell 16 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Polismyndigheten 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	5	5	3
Dalarnas län	16	13	11
Gotlands län	2	1	1
Gävleborgs län	10	8	6
Hallands län	7	7	7
Jämtlands län	7	7	7
Jönköpings län	9	9	9
Kalmar län	10	10	10
Kronobergs län	9	10	9
Norrbottnens län	14	14	14
Skåne län	34	34	29
Stockholms län	17	19	19
Södermanlands län	10	10	10
Uppsala län	9	9	6
Värmlands län	16	12	12
Västerbottens län	17	17	17
Västernorrlands län	6	6	6
Västmanlands län	8	8	4
Västra Götalands län	36	34	32
Örebro län	10	9	7
Östergötlands län	13	12	12
<b>Totalt</b>	<b>265</b>	<b>254</b>	<b>231</b>

<sup>71</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>72</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

## Skatteverket

Skatteverket ansvarar bland annat för att fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas. Myndigheten sköter folkbokföringen, registrerar bouppteckningar och är borgenär åt staten. Myndigheten utfärdar även id-kort för personer som är folkbokförda i Sverige och ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och medverka i brottsutredningar. Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.<sup>73</sup>

### *Tillgång till fysisk service<sup>74</sup>*

Individer och företag som vill få hjälp genom fysiska besök erbjuds vägledning och service i Skatteverkets tjänster på Statens servicecenters besökskontor runt om i landet. I de fall det gäller anonyma utlämnanden av allmänna handlingar eller kontant betalning av avgifter så tillhandahålls det på Skatteverket tre expeditioner i Stockholm, Göteborg och Malmö. Skatteverket möter också kunder via telefon, mejl, chatt och det finns också möjlighet att utföra tjänster digitalt via hemsidan.

Individer kan få både allmän och fördjupad service från servicehandläggarna på Statens servicecenter. Servicehandläggarna har möjlighet att kontakta handläggare på Skatteverket om de behöver stöd i komplexa frågor eller om de saknar behörighet att själva utföra en specifik tjänst. Servicehandläggarna på Statens servicecenter utför en rad förvaltningsuppgifter som inte innefattar myndighetsutövning. Undantaget är handläggning av ID-kort som innefattar myndighetsutövning. Id-kort för personer med skyddad identitet hanteras av Skatteverkets egen personal då det kräver särskild hantering. Det kan endast utföras på Skatteverkets kontor i Stockholm, Göteborg och Malmö. Det kan också utföras av Skatteverkets egen personal på Statens servicecenters servicekontor i Norrköping, Gävle och Luleå.

De frågor som individerna vill ha hjälp med på servicekontoren gäller exempelvis deklaration, begäran om uppgifter och handlingar, personbevis, dödsboärenden, folkbokföring vid flytt till Sverige och ansökan om ID-kort. För ärenden som rör folkbokföring i samband med anmälan om flytt till Sverige, ansökan eller ändring av samordningsnummer eller ansökan om ID-kort, är det obligatoriskt att

---

<sup>73</sup> Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

<sup>74</sup> Intervju med Skatteverket 2023-03-14 samt avstämning via e-post 2024-05-20

inställa sig personligen på ett servicekontor.

Andra grupper som besöker servicekontoren kan vara till exempel personer med olika funktionsvariationer eller språksvaga personer som har svårt att tillgodogöra sig de digitala tjänsterna.

Skatteverket vill tillhandahålla en bra service till alla medborgare och företagare. Många ärenden går att sköta via myndighetens digitala tjänster men det kommer alltid finnas en grupp människor som av olika skäl behöver uppsöka ett servicekontor för stöd och vägledning på plats i olika situationer.

#### ***Antal besökskontor hos Skatteverket***

Skatteverket hade inga egna besökskontor. Myndigheten tillhandahöll service på 143 besökskontor via Statens servicecenter 2024<sup>75</sup>.

Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 122 kommuner. Tabell 17 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>76</sup>

---

<sup>75</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>76</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

**Tabell 17 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Skatteverket inklusive besökskontor hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor inklusive SSC 2021	Antal besökskontor inklusive SSC 2023	Antal besökskontor inklusive SSC 2024
Blekinge län	2	3	3
Dalarnas län	7	7	7
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	6	6	6
Hallands län	4	5	5
Jämtlands län	3	4	4
Jönköpings län	6	6	7
Kalmar län	4	5	5
Kronobergs län	3	4	4
Norrbottnens län	7	8	9
Skåne län	13	15	15
Stockholms län	8	9	14
Södermanlands län	4	4	5
Uppsala län	2	3	4
Värmlands län	5	5	5
Västerbottens län	7	7	7
Västernorrlands län	5	5	5
Västmanlands län	4	4	4
Västra Götalands län	17	20	22
Örebro län	4	4	5
Östergötlands län	4	5	6
<b>Totalt</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>143</b>

**Statens servicecenter**

Statens servicecenter ingår serviceavtal med myndigheter som regeringen bestämmer om. De ska för dessa myndigheters räkning utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service samt bedriva verksamheten vid servicekontor. Statens servicecenter får även ingå avtal med andra myndigheter.<sup>77</sup>

**Tillgång till fysisk service<sup>78</sup>**

Statens servicecenter tillhandahåller statlig service för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. En förstudie om

<sup>77</sup> Statens servicecenter (2024) Årsredovisning 2023

<sup>78</sup> Intervju med Statens servicecenter 2023-03-06 samt avstämning via e-post 2024-04-29

servicesamverkan med Kronofogdemyndigheten genomfördes under 2023. Ett gemensamt projekt för pilotverksamhet ska preliminärt starta i slutet av 2024. CSN och Statens servicecenter genomförde en förstudie under 2022 som kom fram till att det inte finns ett behov av servicesamverkan i dagsläget. Även Trafikverket och Statens servicecenter har haft dialog om en gemensam förstudie, men har kommit fram till att det inte finns behov av servicesamverkan i dagsläget.

Statens servicecenters servicekontor arbetar utifrån en tjänstestruktur som är indelad i allmän service, personorienterad service och ärendespecifik service. I vissa fall är det sistnämnda myndighetsutövning och då krävs att regeringen reglerat i förordning att sådan service får utföras av servicehandläggare vid servicekontor. Exempel på detta är hantering av id-kort för Skatteverkets räkning. Samtliga kontor tillhandahåller allmän, personorienterad och ärendespecifik service. Det är dock inte alla kontor som tillhandahåller ärendespecifik service som är myndighetsutövning. Nya regler för folkbokföringsärenden som flytt till Sverige och ansökan om samordningsnummer på styrkt nivå kräver att servicekontoren har utrustning för att genomföra kontroll av biometriska uppgifter. Alla kontor kommer inte att ha sådan utrustning, vilket får till följd att det blir en viss skillnad i serviceutbud mellan olika kontorskategorier.

Servicekontorens uppdrag är att erbjuda personlig service genom ett fysiskt möte. Det finns alltså inget uppdrag att utveckla digital service för andra myndigheters räkning. Många kontor i glesbygd har dock låga besöksvolymen varför Statens servicecenter utvecklar en distansservice, vilket innebär att en servicehandläggare på ett kontor med lågt besöksstryck kan ta emot besökare från ett kontor med högt besöksstryck genom videomöte.

Servicekontorens huvudsakliga målgrupp är de som har svårigheter med det svenska språket, de som har svårt att använda myndigheternas digitala tjänster och de som har ärenden där staten ställer krav på personlig inställelse. Enligt myndighetens kundundersökningar 2023 är det främst personer i åldersgrupperna 25–34 år och 35–44 år som besöker servicekontoren. De vanligaste ärendetyperna handlar om folkbokföringsärenden om flytt till Sverige, Id-kort, aktivitetsstöd, aktivitetsrapportering och skattefrågor.

**Antal besökskontor hos Statens servicecenter**

Statens servicecenter hade 143 besökskontor 2024<sup>79</sup>. Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 122 kommuner. Tabell 18 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>80</sup>

**Tabell 18 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Statens servicecenter 2021, 2023 och 2024**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	2	3	3
Dalarnas län	7	7	7
Gotlands län	1	1	1
Gävleborgs län	6	6	6
Hallands län	4	5	5
Jämtlands län	3	4	4
Jönköpings län	6	6	7
Kalmar län	4	5	5
Kronobergs län	3	4	4
Norrbottnens län	7	8	9
Skåne län	13	15	15
Stockholms län	8	9	14
Södermanlands län	4	4	5
Uppsala län	2	3	4
Värmlands län	5	5	5
Västerbottens län	7	7	7
Västernorrlands län	5	5	5
Västmanlands län	4	4	4
Västra Götalands län	17	20	22
Örebro län	4	4	5
Östergötlands län	4	5	6
<b>Totalt</b>	<b>116</b>	<b>130</b>	<b>143</b>

<sup>79</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>80</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

### **Trafikverket**

Trafikverkets uppdrag är att ansvara för långsiktig infrastrukturplanering för vägtrafik, järnvägstrafik, sjöfart och luftfart samt för byggande och drift av statliga vägar och järnvägar.<sup>81</sup> Trafikverket och Transportstyrelsen delar på ansvaret för körkort och förarprov. Trafikverket Förarprov ansvarar för kunskaps- och körprov för körkort, taxiförarlegitimation, kunskapsprov för yrkeskunnande för trafiktillstånd och yrkesförarkompetens.<sup>82</sup>

### ***Tillgång till fysisk service***

Individer tar oftast kontakt med myndigheten via telefon eller e-post. I de flesta fall gäller det körkortsärenden. Myndigheten har de senaste åren utökat antalet kontor genom att etablera förarprovskontor på nya orter. På Trafikverkets allmänna kontor finns medarbetarna inom den stora kärnverksamheten. Antalet allmänna kontor har ökat något under senare år till följd av kraftigt höjda anslag och behovet av att finnas på orter med gynnsamma förutsättningar för kompetensförsörjning. Möjligheten för allmänheten att besöka ett kontor har därmed ökat. Den största gruppen som besöker kontoren är de som ska skriva kunskapsprov eller göra sitt förarprov. Digitaliseringen har inte slagit igenom på samma sätt vad gäller förarprov som i andra delar av verksamheten. Det beror på att förarprovet behöver utföras fysiskt på plats i en provbil som utgår från något av Förarprovs kontor. Även det teoretiska provet behöver genomföras på plats. Det görs digitalt men under uppsikt i lokalerna.<sup>83</sup>

---

<sup>81</sup> Förordning (2010:185) med instruktion för Trafikverket

<sup>82</sup> <https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet-vision-och-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna/#:~:text=Trafikverket%20och%20Transportstyrelsen%20delar%20p%C3%A5%20ansvaret%20f%C3%B6r%20k%C3%B6rkort,Hos%20Transportstyrelsen%20ans%20B6ker%20du%20om%20k%C3%B6rkortstillst%C3%A5nd%20och%20handledarbevis>

<sup>83</sup> Intervju med Trafikverket 2021-09-02 samt avstämning via e-post 2023-06-22 och 2024-05-13

**Antal besökskontor hos Trafikverket**

Trafikverket hade 253 besökskontor 2024<sup>84</sup> Besökskontoren var geografiskt placerade i samtliga län och 128 kommuner. Tabell 19 visar det totala antalet besökskontor fördelat efter län för åren 2021, 2023 och 2024.<sup>85</sup>

**Tabell 19 – Antal besökskontor fördelat efter län hos Trafikverket 2021, 2023 och 2024<sup>86</sup>**

Län	Antal besökskontor 2021	Antal besökskontor 2023	Antal besökskontor 2024
Blekinge län	9	8	9
Dalarnas län	11	11	12
Gotlands län	1	1	2
Gävleborgs län	12	11	17
Hallands län	10	10	10
Jämtlands län	9	9	11
Jönköpings län	14	13	12
Kalmar län	11	9	12
Kronobergs län	9	9	8
Norrbottens län	27	25	26
Skåne län	18	18	18
Stockholms län	9	9	10
Södermanlands län	8	8	7
Uppsala län	5	5	5
Värmlands län	11	11	13
Västerbottens län	11	11	13
Västernorrlands län	15	14	15
Västmanlands län	7	6	6
Västra Götalands län	29	27	28
Örebro län	6	6	8
Östergötlands län	11	11	11
<b>Totalt</b>	<b>243</b>	<b>232</b>	<b>253</b>

<sup>84</sup> Kartläggningen av antalet besökskontor är gjord i mars 2024.

<sup>85</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2021, 2023 och 2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

<sup>86</sup> Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov.



## Andra faktorer som kan påverka statlig närvaro och service

Flera faktorer kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Digitalisering är en annan faktor där myndigheterna börjar utveckla sina digitala kanaler alltmer. Därför påverkar också tillgången till bredband. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag, då det kan leda till befolkningsökningar när en viss arbetskraft behövs i en region. Det kan i sin tur påverka behovet av service från myndigheterna i länet. Det kan också leda till olika former av myndighetssamverkan.

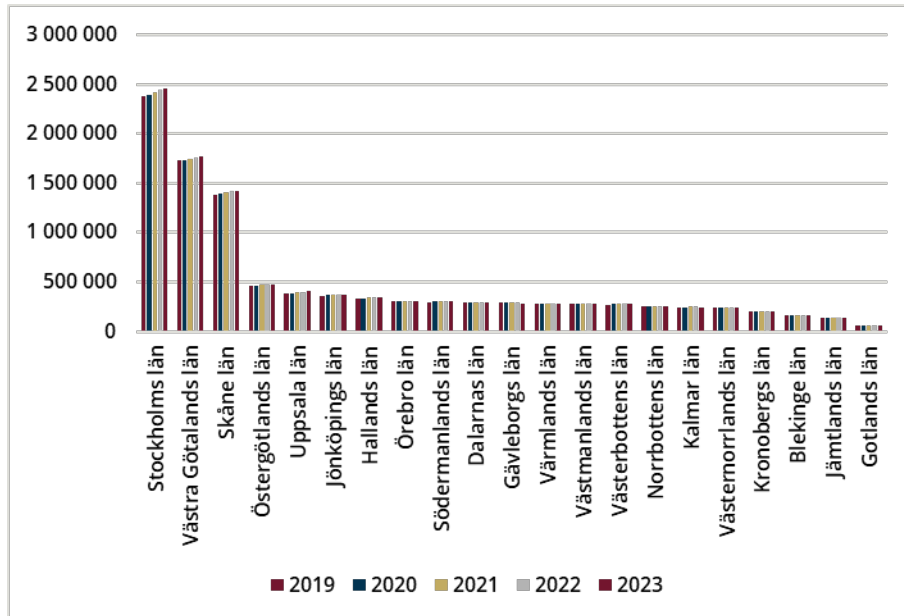
### Befolkning

Både befolkningsstrukturen och befolkningsutvecklingen påverkar hur efterfrågan på tjänster kommer att se ut hos de servicegivande myndigheterna. Sveriges befolkning har ökat med 224 118 invånare under perioden 2019–2023. Storstadslänen står för 162 829 av denna ökning, alltså 73 procent. Det är Uppsala län som står för den största procentuella ökningen. Under tidsperioden har de ökat sin befolkning med 5 procent. Befolkningen ökar i samtliga län utom i Blekinge, Dalarnas, Gävleborgs, Norrbottens och Västernorrlands län som i stället minskar. Åldersgruppen 75–84 år har ökat mest i riket under tidsperioden 2019–2023, både i absoluta tal och procentuellt. Denna åldersgrupp ökar med 132 439 invånare, vilket motsvarar 19 procent. Den åldersgrupp som minskar mest i både absoluta tal och procentuellt är i åldern 0–4 år. Den åldersgruppen minskar med 44 045 invånare, vilket motsvarar 7 procent. Figur 19 visar ett diagram över antalet invånare i respektive län under perioden 2019–2023.<sup>87</sup>

---

<sup>87</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

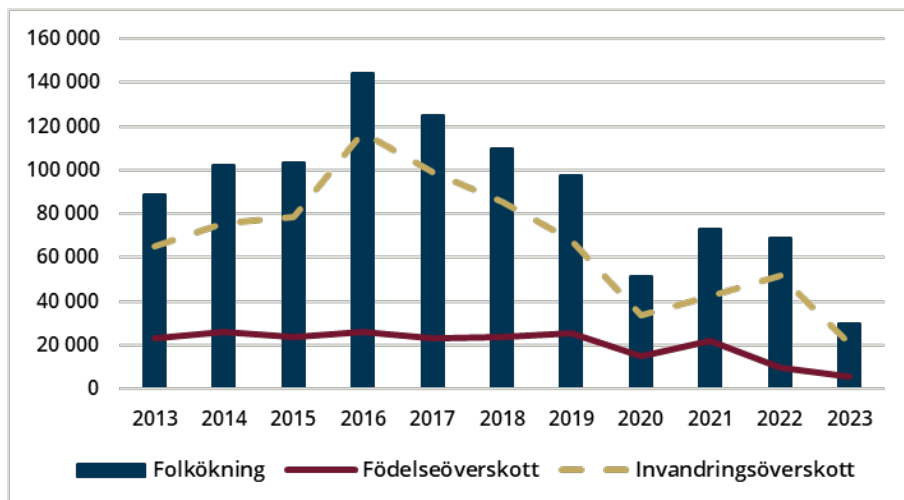
Figur 19 – Antalet invånare i befolkningen 2019–2023 efter län



Källa: SCB

Diagrammet i figur 20 visar befolkningsförändringar i riket och hur födelseöverskott och invandringsöverskott påverkat befolkningsförändringen under åren 2013–2023.<sup>88</sup>

Figur 20 – Befolkningsutveckling 2013–2023



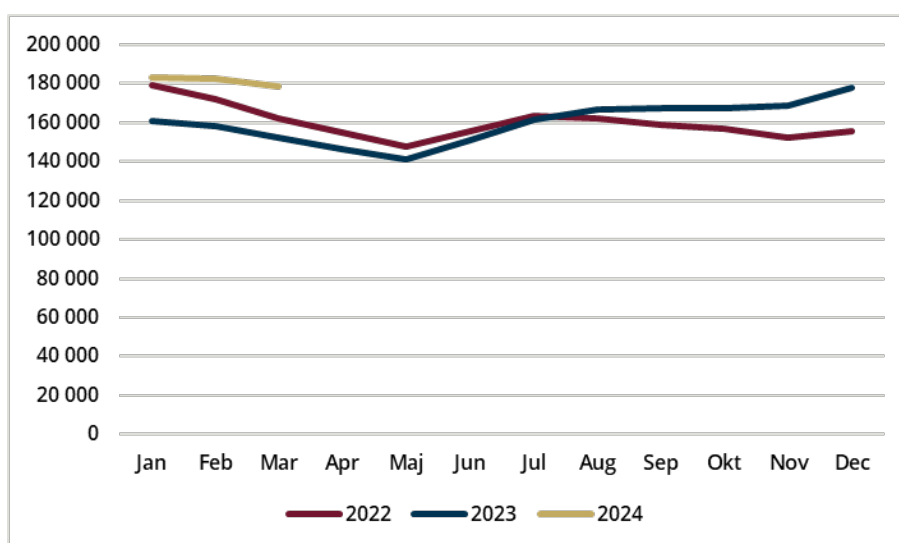
Källa: SCB

<sup>88</sup> Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik. Födelseöverskott: skillnaden mellan födda och döda. Invandringsöverskott: skillnaden mellan in- och utvandring.

## Arbetslöshet

En annan faktor som kan påverka behovet av statlig service är arbetslöshet. I mars 2024 var antalet öppet arbetslösa 178 389. Under perioden januari 2022 till mars 2024 var det lägst antal öppet arbetslösa i maj 2023 och har sedan dess ökat. Det syns dock en svag minskning i mars 2024.<sup>89</sup> Figur 21 visar den öppna arbetslösheten och utvecklingen över tid från 2020 till augusti 2023.

Figur 21 – Antal öppet arbetslösa 2022–2024



Källa: SCB

## Myndighetsöversyn

Regeringen har initierat en myndighetsöversyn i syfte att effektivisera statsförvaltningen. Ett led i detta är att antalet myndigheter ska minska.<sup>90</sup> De har tillsatt en utredning för att se över mindre myndigheters uppgifter och organisering. Med mindre myndighet avses en myndighet med färre än 100 årsarbetskrafter.<sup>91</sup> Utredningen har också fått ett tilläggsdirektiv att göra en översyn av analys- och utvärderingsmyndigheter i syfte att genom sammanslagningar förbättra verksamheten utan att statens utgifter för analys och utvärderingen ökar.<sup>92</sup> Regeringen har gett tio myndigheter i uppdrag att ta fram förslag på hur sammanslagningar kan genomföras så att dessa tio myndigheter

<sup>89</sup> Arbetsförmedlingen, Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser

<sup>90</sup> <https://www.regeringen.se/artiklar/2023/09/regeringen-foreslar-atgarder-for-att-effektivisera-statsforvaltningen/>

<sup>91</sup> Dir. 2023:132 En översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering

<sup>92</sup> Dir. 2024:23 Tilläggsdirektiv till utredningen om en översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering (Fi 2023:08)

blir fem. De sammanslagningar som kommer att prövas är att Statskontoret inordnas i Ekonomistyrningsverket, Myndigheten för stöd till trossamfund inordnas i Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, Konstnärsnämnden inordnas i Statens kulturråd Fastighetsmäklarinspektionen inordnas i Konsumentverket samt Myndigheten för arbetsmiljökunskap inordnas i Arbetsmiljöverket.<sup>93</sup> Statskontoret har fått i uppdrag att göra en översyn av nämndmyndigheter<sup>94</sup>

## Andra uppföljningar med koppling till statlig närvaro och service

### Etablering av myndigheter utanför Stockholm

I mars 2023 publicerade Riksrevisionen en rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm. De har granskat om regeringens lokalisering av myndigheter på orter utanför Stockholm under perioden 2004–2020 har levt upp till riksdagens avsikter. Rapporten visar att den delvis har levt upp till riksdagens avsikter och att lokaliseringen medfört ett litet men positivt bidrag till regional utveckling. Vidare har myndigheterna kunnat bedriva sin verksamhet effektivt på lång sikt. Totalt sett har regeringens lokaliseringsbeslut bidragit relativt lite till att stärka den statliga närvaron utanför Stockholm och till den regionala utvecklingen. Besluten har tillfört 4 000 statliga jobb och bevarat 6 000 statliga jobb utanför Stockholmsregionen. Detta har inte varit tillräckligt för att stoppa utvecklingen mot en mer ojämn balans mellan Stockholm och andra delar av landet.<sup>95</sup> Regeringen instämmer i huvudsak i de redovisade iakttagelserna. De anser att det är viktigt med statlig närvaro i hela landet för att bland annat kunna bidra till regional utveckling. De menar samtidigt är det viktigt att myndigheter bedriver en effektiv verksamhet oavsett var i landet de är placerade.<sup>96</sup>

### Förändringar avseende myndigheters placering av personal

I maj 2023 redovisade Arbetsgivarverket ett regeringsuppdrag om att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av

---

<sup>93</sup> <https://www.regeringen.se/artiklar/2023/09/regeringen-foreslar-atgarder-for-att-effektivisera-statsforvaltningen/>

<sup>94</sup> Regeringsbeslut Fi2023/02994 Uppdrag att göra en översyn av nämndmyndigheter

<sup>95</sup> Riksrevisionen (2023) Etablering av myndigheter utanför Stockholm – små regionala bidrag utan äventyrad effektivitet på lång sikt

<sup>96</sup> Skr. 2022/23:125 Riksrevisionens rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm

personal.<sup>97</sup> Den visar att det inte sker ökad lokalisering av arbetstagare till Stockholm. De 31 myndigheter som analyserats har haft ett i princip oförändrat antal arbetstagare placerade i Stockholm under perioden 2018–2022. Där det finns en skillnad på över 10 procentenheter har andelen anställda minskat i Stockholms län. För några av myndigheterna beror minskningen på att det skett en utlokalisering under perioden.<sup>98</sup>

---

<sup>97</sup> Regeringsbeslut Fi2022/02511 Uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal

<sup>98</sup> Arbetsgivarverket (2023) Redovisning av uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal (Fi2022/02511)

# Referenser

## Skriftliga källor

Arbetsgivarverket (2023) *Redovisning av uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal (Fi2022/02511)*

Dir. 2023:132 *En översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering*

Dir. 2024:23 *Tilläggsdirektiv till utredningen om en översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering (Fi 2023:08)*

Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Förordning (2017:1114) med instruktion för Centrala studiestödsnämnden

Förordning (2009:1174) med instruktion för Försäkringskassan

Förordning (2016:1333) med instruktion för Kronofogdemyndigheten

Förordning (2009:946) med instruktion för Lantmäteriet

Förordning (2019:502) med instruktion för Migrationsverket

Förordning (2009:1173) med instruktion för Pensionsmyndigheten

Förordning (2022:1718) med instruktion för Polismyndigheten

Förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket

Förordning (2010:185) med instruktion för Trafikverket

Kronofogdemyndigheten (2024) *Årsredovisning 2023*

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*

Pensionsmyndigheten (2024) *Årsredovisning 2023*

Polismyndigheten (2024) *Årsredovisning 2023*

Prop. 2018/19:47: *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig*

service

Regeringsbeslut Fi2022/02511 Uppdrag att redogöra för förändringar avseende myndigheters placering av personal

Regeringsbeslut Fi2023/02994 Uppdrag att göra en översyn av nämndmyndigheter

Riksrevisionen (2023) Etablering av myndigheter utanför Stockholm – små regionala bidrag utan äventyrad effektivitet på lång sikt

Skr. 2022/23:125 Riksrevisionens rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm

Statens servicecenter (2024) Årsredovisning 2023

Statistiska centralbyrån (2023) Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022

Statskontoret (2023) Statsförvaltningen i korthet

## Statistiska källor

Arbetsförmedlingen, Månadsstatistik om arbetssökande och lediga platser

Statistiska centralbyrån, Befolkningsstatistik

Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)

Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

## Internetkällor

Regeringen tillsätter utredning om mindre myndigheters uppgifter och organisering

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2023/09/regeringen-tillsatter-utredning-om-mindre-myndigheters-uppgifter-och-organisering/>

Hämtad 2024-04-24

Regeringen föreslår åtgärder för att effektivisera statsförvaltningen

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/artiklar/2023/09/regeringen-foreslar-atgarder-for-att-effektivisera-statsforvaltningen/>

Hämtad 2024-04-24

*Tilläggsdirektiv till utredningen om en översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering*

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2024/02/dir.-202423>

Hämtad 2024-04-24

*Riksrevisionens rapport om etablering av myndigheter utanför Stockholm*

Regeringen.se

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/skrivelse/2023/06/skr.-202223125>

Hämtad 2024-03-01

*Definitioner för färdiga tabellpaket.*

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

Hämtad 2024-04-19

*Besök servicekontor - Statens servicecenter.*

Statenssc.se

<https://www.statenssc.se/privat.3837.html>

Hämtad 2024-03-01

*Vem gör vad av myndigheterna*

Trafikverket.se

<https://www.trafikverket.se/om-oss/var-verksamhet-vision-och-uppdrag/vem-gor-vad-av-myndigheterna/#:~:text=Trafikverket%20och%20Transportstyrelsen%20Odelar%20p%C3%A5%20ansvaret%20f%C3%B6r%20k%C3%B6rkort,Hos%20Transportstyrelsen%20ans%C3%B6ker%20du%20om%20k%C3%B6rkortstillst%C3%A5nd%20och%20handledarbevis>

Hämtad 2024-03-01



## Intervjuer och e-post

Intervju med Arbetsförmedlingen 2023-03-09 samt avstämning via e-post 2024-04-09.

Intervju med CSN 2023-03-07 samt avstämning via e-post 2024-05-20

Intervju med Försäkringskassan 2023-03-09 samt avstämning via e-post 2024-05-21

Intervju med Kronofogdemyndigheten 2023-03-10 samt avstämning via e-post 2024-04-23

Intervju med Lantmäteriet 2023-03-15 samt avstämning via e-post 2024-05-20

Intervju med Migrationsverket 2023-03-08 samt avstämning via e-post 2024-05-22

Intervju med Pensionsmyndigheten 2023-03-16 samt avstämning via e-post 2024-05-15

Intervju med Polismyndigheten 2023-03-16 samt avstämning via e-post 2024-05-21

Intervju med Skatteverket 2023-03-14 samt avstämning via e-post 2024-05-20

Intervju med Statens servicecenter 2023-03-06 samt avstämning via e-post 2024-04-29

Intervju med Trafikverket 2021-09-02 samt avstämning via e-post 2023-06-22 och 2024-05-13

# Bilagor

Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

Bilaga 2 - Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länen 2023

# Bilaga 1 - Länsstyrelsernas länsvisa rapportering

I den här bilagan presenteras sammanfattande länsvisa rapporter om statlig närvaro och service. Fullständiga länsrapporter finns att tillgå hos respektive länsstyrelse på följande diarienummer:

Länsstyrelse	Diarienummer
Länsstyrelsen i Blekinge län	1592-2024
Länsstyrelsen i Dalarnas län	7331-2024
Länsstyrelsen i Gotlands län	2386-2024
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	3118-2024
Länsstyrelsen i Hallands län	3044-2024
Länsstyrelsen i Jämtlands län	4306-2024
Länsstyrelsen i Jönköpings län	4569-2024
Länsstyrelsen i Kalmar län	4821-2024
Länsstyrelsen i Kronobergs län	3284-2024
Länsstyrelsen i Norrbottens län	1952-2024
Länsstyrelsen i Skåne län	15760-2024
Länsstyrelsen i Stockholms län	6886-2024
Länsstyrelsen i Södermanlands län	3777-2024
Länsstyrelsen i Uppsala län	2822-2024
Länsstyrelsen i Värmlands län	4341-2024
Länsstyrelsen i Västerbottens län	4244-2024
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	4028-2024
Länsstyrelsen i Västmanlands län	2153-2024
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	2871-2024
Länsstyrelsen i Örebro län	426-2024
Länsstyrelsen i Östergötlands län	5970-2024

## Blekinge län



### Sammanfattning

Blekinge län har åtta servicegivande myndigheter. Denna rapport utgår från enkätsvar från dessa myndigheter. Myndigheterna är:

- Lantmäteriet,
- Arbetsförmedlingen,
- Försäkringskassan,
- Skatteverket,
- Polismyndigheten,
- Trafikverket och
- Statens servicecenter
- Kronofogden

Antalet statliga myndigheter i länet 2019–2023 har minskat från 30 till 28. Det finns en överrepresentation av myndigheter i Karlskrona kommun jämfört med övriga kommuner.

Antalet statliga arbetsställen i länet har minskat perioden 2019–2023 från 61 till 52. Däremot har antalet sysselsatta ökat perioden 2020–2022 från 5 389 till 5 637. Av dessa arbetar 4 078 i Karlskrona kommun.

Antalet besökskontor inklusive Statens servicecenter hos de servicegivande myndigheterna har ökat från 28 år 2021 till 32 år 2024.

Arbetsförmedlingen har genomgått en kraftig förändring i form av minskat antal personal och omställning samt omstrukturering. I dag behöver arbetssökande inte besöka myndigheten för att anmäla sig. Myndigheten saknar kundmottagning och spontanbesök är hänvisade till

Statens servicecenter. Konsekvensen av denna förändring var i början att myndigheten upplevdes som mer svårtillgänglig men digitaliseringen har förenklats för de arbetsökande. Prioriteringsområden för Arbetsförmedlingen är i dagsläget långtidsarbetslösa (+24 månader) och funktionshindrade. Myndigheten upplever att det finns stor efterfrågan på arbetskraft i länet men också ett kompetensgap.

Lantmäteriet har en stabil verksamhet utan förändringar.

Försäkringskassan har gjort en viss nerdragning av personal. Myndigheten har inte gjort några omstruktureringar och planerar inte heller göra det.

Polismyndigheten har ökat antalet tjänster, en utveckling som kommer fortsätta framöver. Några större omstruktureringar har dock ej skett. Det senaste året har Karlskrona stängt en mindre servicepunkt. Ett exempel på statlig service där myndigheten har en viktig arbetsuppgift är utfärdande av pass som det var särskild fokus på under 2022 då polisen kraftsamlade genom bland annat bättre öppettider. Polisen har gått ned från fem till tre egna besökskontor. Myndigheten ser att NATO-inträdet kan innebära inflyttningar till länet vilket i så fall kräver en ökad servicegrad.

Statens servicecenter hade tidigare två kontor men utökade till tre november 2022. Utvecklingen till fler kontor har gett invånarna en större tillgänglighet till samtliga statliga tjänster. Myndigheten ger service åt fyra myndigheter: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket (i Karlskrona även Migrationsverket). Trenden att besöken på servicekontoren går något neråt varje år gör att myndigheten anpassar antalet sysselsatta den har på kontoren. Myndigheten ger möjlighet till fysiska drop-in-besök. Statens servicecenter står inför en organisationsöversyn som eventuellt kan innebära att myndigheten håller öppet någon dag mindre i Karlshamn och Sölvesborg. Politiska beslut kan göra att behovet av statlig närvaro kan öka.

Trafikverket har haft en marginell till måttlig ökning i antal arbetstillfällen i länet. Myndigheten förväntar sig inga större förändringar vad gäller antalet arbetsplatser och arbetstillfällen framöver. Trafikverket ser inte heller något som innebär behov av att utöka myndighetens närvaro.

Skatteverket har haft ett oförändrat antal sysselsatta de senaste åren. Det finns inte heller några omstruktureringar eller avvecklingar på gång. Inga nya arbetsställen har tillkommit. För Skatteverket sker det fysiska kundmötet via Statens servicecenters kontor sedan några år tillbaka.

Kronofogden har minskat personalstyrkan. Detta har myndigheten

försökt hantera verksamhetsmässigt med IT-teknisk utveckling. Myndigheten har genomfört en övergripande omorganisation men där negativ lokal påverkan inte ska förekomma. Kronofogden vill möta efterfrågan likt tidigare och skapa värde för alla intressenter. Kronofogdens service har stor påverkan för invånarna. Myndigheten ser inga andra faktorer som kan påverka i dagsläget. Planen är att finnas i ungefär samma utsträckning som tidigare.

### **Statlig närvaro**

Det fanns 28 myndigheter och 52 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga fem kommuner. Det fanns två myndigheter och nio arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,33 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 637 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 248 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 36 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 38 procent kvinnor och 62 procent män sysselsatta i statlig sektor. 64 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 92 procent.

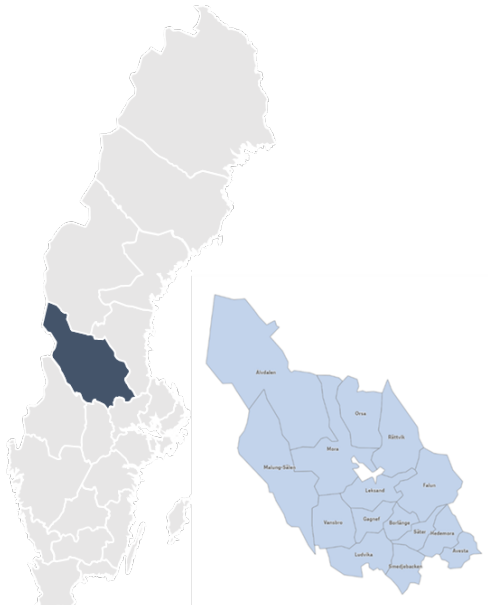
## Statlig service

I länet fanns 19 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Karlskrona kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	2	3	5
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	3	3
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	0	0	1
Pensionsmyndigheten	0	3	3
Polismyndigheten	3	0	3
Skatteverket	0	3	3
Statens servicecenter	3	3	3
Trafikverket	9	0	9

## Dalarnas län



### Sammanfattning

De statliga myndigheternas verksamhet i länet innebär närvaro av viktiga arbetsställen med ett stort antal sysselsatta. Ofta handlar det om kvalificerade tjänster och högutbildad personal. Den statliga verksamheten är en viktig del i att skapa och upprätthålla attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader. Detta gäller både större etableringar, så som utlokaliserade centrala myndigheter och högskolor, och små lokala kontor på länets mindre orter. Sysselsättningen är en tydlig direkt nytta.

En annan viktig aspekt är det som nämns som ett underliggande motiv för uppdraget kring statlig närvaro och service, det vill säga behovet av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad statlig närvaro och service. Det handlar om tillgänglighet, synlighet och trovärdighet.

Den omfattande digitaliseringen kan leda till en form av ökad tillgänglighet och förbättrad service, men det gäller inte för alla. På samma sätt som digitalisering inom andra områden, exempelvis inom olika former av kommersiell service och inom betaltjänstområdet, så riskerar digitaliseringen att förstärka ett utanförskap hos dem som inte kan eller vill (exempelvis av integritetsskäl) vara digitala. Det är många som inte har de förutsättningar som krävs för att ta del av digitala serviceformer, exempelvis i form av tekniskt kunnande, ekonomiska förutsättningar, språkkunskaper med mera. När de fysiska mötesplatserna mellan myndigheter och medborgare blir färre, serviceutbudet i form av vilka ärenden som omfattas på besökskontoren



minskas och öppettider dras ned, så försämras möjligheterna för dem som av olika skäl vill eller har behov av att sköta olika typer av ärenden analogt.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 79 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 12 av länets 15 kommuner. Det fanns två myndigheter och sju arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,28 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 192 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 95 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 18 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 55–59 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

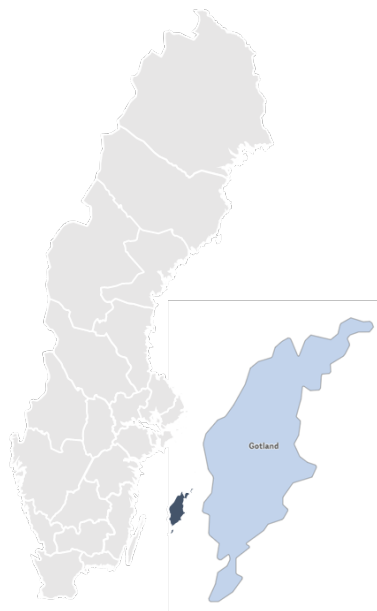
## Statlig service

I länet fanns 41 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Falu, Ludvika och Malung-Sälens kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	6	7	13
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	7	7
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	4	0	4
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	7	7
Polismyndigheten	11	0	11
Skatteverket	0	7	7
Statens servicecenter	7	7	7
Trafikverket	12	0	12

## Gotlands län



### Sammanfattning

För Gotland är den statliga närvaron genom de statliga myndigheterna och företagen viktiga av flera anledningar. De är avgörande för den statliga servicenivån, de bidrar till arbetsmarknaden och deras lokala närvaro skapar möjligheter för myndighetssamverkan. Gotlands geografiska belägenhet som en ö utan fastlandförbindelser skapar särskilda förutsättningar. Gotlands arbetsmarknad är begränsad och det finns mindre möjligheter till arbetspendling över läns/kommungränser jämfört med andra län i Sverige. Därför är myndigheters lokala närvaro mycket viktigt för Gotland. Under de senaste åren har antalet statliga arbetstillfällen inom länet ökat, vilket är mycket positivt. Framför allt är det Försvarsmakten står för en hög andel av denna ökning. Länsstyrelsen ser gärna att fler myndigheter helt eller delvis etableras i länet och det finns goda förutsättningar att etablera myndigheter här. Statens servicecenter har servicekontor i Visby och bidrar på så sätt till att stärka den statliga servicen. Några faktorer att ta hänsyn till framöver när det gäller statlig närvaro och service är att Gotlands befolkning de senaste 10 åren vuxit, men det är en åldrande befolkning och därtill bor många i länet permanent utan att vara folkbokförda på Gotland.

Länsstyrelsen samlar de övriga myndigheterna i länet och några statliga bolag till gemensamma möten vid ett antal tillfällen per år. Under 2023 samverkade länsstyrelsen tillsammans med Polismyndigheten med de övriga statliga myndigheterna kring temat gängkriminalitet.

Länsstyrelsen har därutöver samverkat med andra myndigheter i många andra fora och sammanhang och det utbytet mellan myndigheter är stort.

## Statlig närvaro

Det fanns 31 myndigheter och 37 statliga arbetsställen i länet 2023. Antalet myndigheter var oförändrat medan det fanns fyra arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,61 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 2 411 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Antalet sysselsatta var 108 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 39 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

## Statlig service

I länet fanns 9 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	1	1	2
Centrala studiestödsnämnden	2	0	2
Försäkringskassan	0	1	1
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	1	1
Polismyndigheten	1	0	1
Skatteverket	0	1	1
Statens servicecenter	1	1	1
Trafikverket	2	0	2

## Gävleborgs län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron och servicen i Gävleborgs län och kommuner är relativt oförändrad jämfört tidigare år. Antalet sysselsatta inom staten i länet har ökat medan antalet arbetsställen har minskat. Två myndigheter uppger att de avser öka antalet sysselsatta inom befintliga arbetsställen medan en tredje uppger att myndigheten inom de kommande åren kommer avvecklas.

Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade i länet där Gävle kommun har flest besökskontor medan de mindre kommunerna Nordanstig, Ovanåker, Ockelbo och Hofors har minst.

Regeringens beslut och därigenom uppdrag har stor påverkan på den statliga närvaron och servicen i länet men även faktorer som pendlingsmöjligheter och boendeförutsättningar är viktiga för att kunna rekrytera och behålla rätt kompetens på myndigheterna.

### Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 76 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga tio kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat medan det fanns sex arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 6 346 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 312 fler

2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

## Statlig service

I länet fanns 38 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Gävle kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	5	6	11
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	6	6
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	2	0	2
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	6	6
Polismyndigheten	6	0	6
Skatteverket	0	6	6
Statens servicecenter	6	6	6
Trafikverket	17	0	17

## Hallands län



### Sammanfattning

I denna rapport belyses förändringar och nytillkommen information om statlig närvaro och service jämfört med föregående rapporteringstillfälle, daterat 2023-11-02 med diarienummer 300-2733-2023.

Trots att antalet statligt sysselsatta har ökat i absoluta tal under perioden 2020–2022 har inte antalet sysselsatta per tusen invånare förändrats. Det ligger kvar på 16 vilket är lågt jämfört med motsvarande siffra för riket som ligger på 26.

Halland är det sjunde folkrikaste och ett snabbväxande län med förhållandevis få kvalificerade arbetstillfälle. Lönegapet mellan kvinnor och män är störst i landet. Få statliga arbete i länet försämrar högutbildade kvinnors möjlighet till kvalificerat arbete i närområdet. I Halland har dessutom fler män än kvinnor statlig sysselsättning vilket är en omvänd statistik jämfört med riket. Försvarmaktens redovisning av statlig sysselsatta antas vara orsaken till detta.

Tillgång till statlig service bedöms vara bra för största delen av länet, bland annat för att Statens Servicecenter återfinns i fem av sex kommuner samt att Polismyndigheten finns i alla kommuner. Tillgång är något sämre för vissa mer inlands belägna delar av länet.

## Statlig närvaro

Det fanns 28 myndigheter och 58 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga sex kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat medan det fanns ett arbetsställe färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 359 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 359 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 41 procent kvinnor och 59 procent män sysselsatta i statlig sektor. 65 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 55–59 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 91 procent.

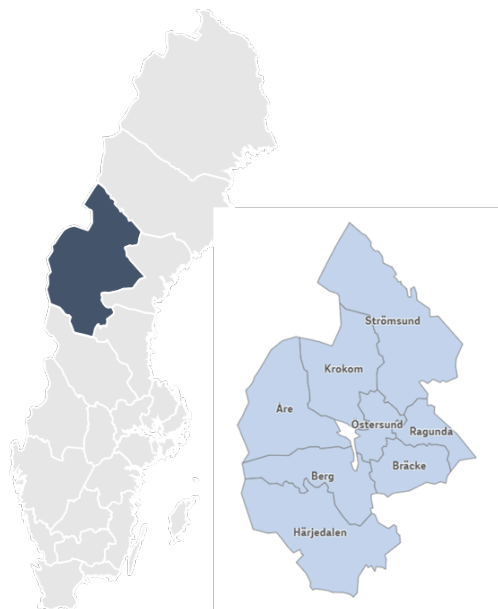
## Statlig service

I länet fanns 28 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Halmstads kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	2	5	7
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	7	0	7
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5
Trafikverket	10	0	10

## Jämtlands län



### Sammanfattning

I arbetet med uppdraget om statlig närvaro och service har vi involverat myndigheterna i länet som under hösten 2023 svarat på frågor (sexton av länets myndigheter har svarat) bland annat om omvärldsfaktorer som kan påverka den statliga närvaron och servicens utveckling, sysselsättning och framtida kompetensförsörjning samt samverkan mellan myndigheter.

I svaren framkommer det att faktorer som påverkar statlig närvaro och service är bland annat det som sker i omvärlden, politiska beslut, Natomedlemskap, att myndigheter löpande utvecklar digitala kanaler. Några myndigheter lyfter kompetensförsörjningsfrågan som en viktig faktor för deras närvaro i länet. Det är en utmaning att rekrytera och behålla kompetens. Möjligheten till distansarbete och att kunna rekrytera över hela Sverige och inte vara bunden till Östersund, det kan över tid innebära både fler och färre medarbetare som bor i Jämtland. En ytterligare faktor som också lyfts är behovet av hållbara kommunikationsmöjligheter, framför allt till och från Stockholm. Företagsetableringar i länet kan påverka behovet av statlig närvaro och service.

I Jämtlands län har vi en lång tradition av myndighetssamverkan. I svaren från myndigheterna framgår att de upplever en god myndighetssamverkan i länet, det är goda relationer och att det finns en vilja till samverkan. I länet har vi skapat en arena för samverkan och innovation över myndighetsgränserna Myndighetsnätverket/Samverket. Det är en arena där vi bygger relationer och tillsammans hittar



problemlösning på olika samhällsutmaningar. Tillsammans genomför vi en rad olika aktiviteter som tex myndighetsfestival, myndighetsspaningar, lägereldssamtal, workshops, nätverkande mm. Inom Myndighetsnätverket/Samverket har vi en fysisk coworking yta och vi har även en Community Manager på plats på 30 %. Länsstyrelsen Jämtlands län är huvudman för Myndighetsnätverket/Samverket.

I april 2024 genomförde vi för femte året i rad Myndighetsfestivalen. Myndighetsfestivalen är en aktivitetsvecka där alla myndigheter i nätverket ordnar olika föreläsningar och workshops på ett gemensamt tema som är olika för varje år. Årets upplaga hade tema AI, Digitalisering och Kompetensförsörjning. Civilminister Erik Slottner invigde festivalen. Under veckan hade vi 27 olika programpunkter och ca 1000 deltagare från 45 olika organisationer och myndigheter.

## Statlig närvaro

Det fanns 33 myndigheter och 72 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Det fanns två myndigheter och sex arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,54 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 369 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 468 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 60 procent kvinnor och 40 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 93 procent.

Försvarmakten finns inte med i statistiken över myndigheter i länet vilket beror på att Försvarmakten har ändrat sin redovisning till SCB fr.om. 2020. Jämtlands fältjägarbatal finns dock i länet. I försvarsbeslut 2020 beslutades det att Västernorrlands regemente med Jämtlands fältjägarbatal skulle återetableras i Sollefteå och i Östersund. Nya arbetstillfällen inom ramen för regementets tillväxt i Östersund har påbörjats sedan invigningen januari 2022.

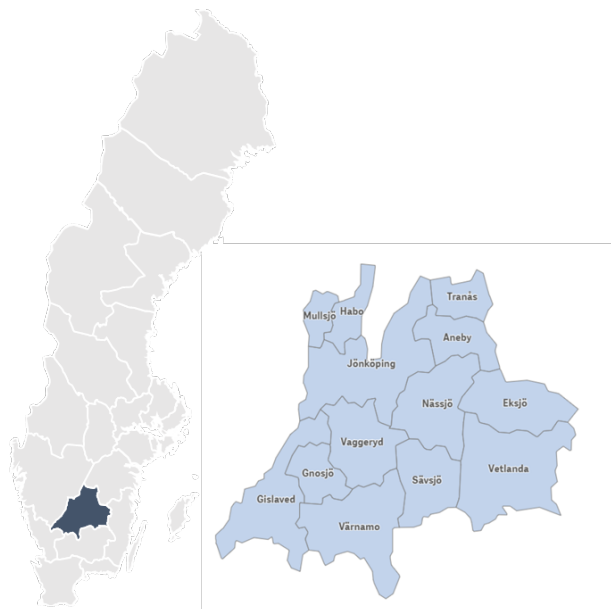
## Statlig service

I länet fanns 29 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Östersunds kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	5	4	9
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	4	4
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	4	4
Polismyndigheten	7	0	7
Skatteverket	0	4	4
Statens servicecenter	4	4	4
Trafikverket	11	0	11

## Jönköpings län



### Sammanfattning

Det fanns 25 myndigheter i länet 2023 fördelat på 8 av länets 13 kommuner. Antalet myndigheter per kommun varierar från 0 i Aneby, Gnosjö, Habo, Mullsjö och Sävsjö kommun till 23 i Jönköpings kommun. Sedan 2023 har Statens servicecenter ökat med ett kontor i Jönköpings län, medan Trafikverket har minskat med ett kontor. Det fanns 72 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 8 av länets 13 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med tre arbetsställen mellan åren 2019 och 2023.

Jönköpings län har totalt 0,20 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket är 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen är störst i Eksjö kommun med 0,45 arbetsställen per tusen invånare och minst i Aneby, Gnosjö, Habo, Mullsjö och Sävsjö kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare. Omvärldsläget och den nationella politiken påverkar närvaron av myndigheter i länet. I Eksjö kommun finns Försvarsmakten, som är en stor arbetsgivare i länet.

Utvecklingen under senare år har gått mot att allt fler av myndigheternas tjänster har blivit digitala. De digitala tjänsterna kan underlätta och öka tillgängligheten för många invånare i länet, men det kan också innebära utmaningar för de invånare i länet som av olika anledningar inte har möjlighet att vara digitala. Detta styrks av rapporteringen i Länsstyrelsens arbete med bevakning av grundläggande betaltjänster. Däri framgår att det finns grupper i samhället som upplever utvecklingen mot mer digitala tjänster som exkluderande. Det

är framför allt personer som är utrikes födda, äldre, föreningar och företag på landsbygden och personer med funktionsnedsättningar.

Jönköpings län består av 13 kommuner, där avståndet till större städer varierar. Flera av de mindre kommuner som angränsar till Jönköpings kommun präglas av att många pendlar till Jönköpings kommun, och saknar därmed flera servicegivande myndigheter.

Den politiska inriktningen nationellt påverkar sannolikt också den framtida statliga närvaron i länen. Det pågår exempelvis en utredning om hur EU-medel ska förvaltas framgent i SOU 2024:22 En ny organisation för förvaltning av EU-medel. Denna utredning kan komma att påverka flera myndigheter i Jönköpings län såsom Jordbruksverket, Tillväxtverket, ESF-rådets regionkontor (Europeiska Socialfonden) och Länsstyrelsen.

Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten i länet planerar utökning av antalet anställda. Fler andra myndigheter beskriver en motsatt utveckling där de i stället kan komma att minska antalet anställda.

Länsstyrelsen i Jönköpings län gör bedömningen att det finns behov av att följa utvecklingen i de kommuner som saknar statliga servicegivande myndigheter och hur det påverkar kommunerna, dess företagare och invånare. Ett sätt att förvalta tilliten till myndigheter ser Länsstyrelsen kan vara att de digitala tjänsterna införs i en sådan takt att alla kan få den hjälp och det stöd som behövs. Myndigheternas webbplatser behöver också vara säkra och tillgängliga för så många som möjligt.

## **Statlig närvaro**

Det fanns 25 myndigheter och 72 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 8 av länets 13 kommuner. Det fanns en myndighet och tre arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,20 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 768 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 122 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 74 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

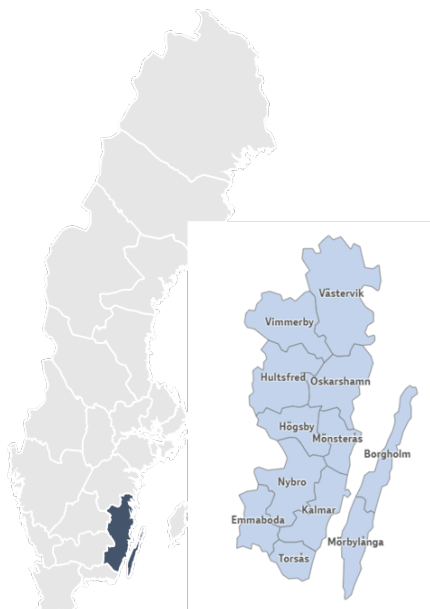
## Statlig service

I länet fanns 37 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Jönköpings kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	6	7	13
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	7	7
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	2	0	2
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	7	7
Polismyndigheten	9	0	9
Skatteverket	0	7	7
Statens servicecenter	7	7	7
Trafikverket	12	0	12

## Kalmar län



### Sammanfattning

Kalmar län har en ojämn fördelning av myndigheter och statliga arbetsställen. En koncentration av länets statliga arbetsställen och myndigheter återfinns i Kalmar, länets största tätort.

Den ojämna fördelningen leder till att tillgången på statlig service skiljer sig åt inom länet. Två kommuner i länet har ingen servicegivande myndighet med besökskontor och tre kommuner har endast en servicegivande myndighet med besökskontor. Möjligheten att ta sig till service kan påverka attraktiviteten att bosätta sig i delar av länet och i längden även möjligheten till utveckling av landsbygden.

Kalmar län har totalt färre personer sysselsatta i statlig sektor per 1000 invånare jämfört med riksgenomsnittet. Fler än hälften av länets kommuner har två eller färre sysselsatta i statlig sektor per 1000 invånare. Detta pekar på att de statliga arbetsställen som finns är relativt små, särskilt i de mindre kommunerna.

Statens servicecenter finns på fem orter i länet, Kalmar, Västervik, Oskarshamn, Vimmerby och Borgholm.

### Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 68 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga tolv kommuner. Det fanns en myndighet fler och var fyra färre arbetsställen 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,28 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket

var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 978 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 76 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 78 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 88 procent.

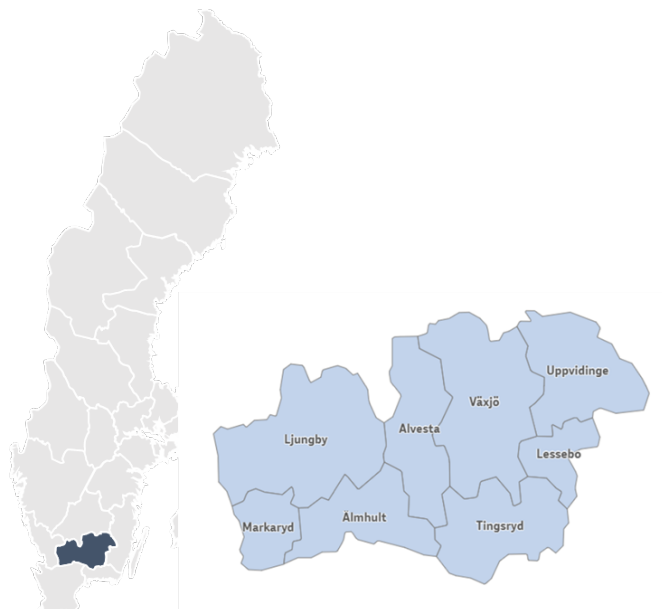
## Statlig service

I länet fanns 36 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Kalmar kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	4	5	9
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	2	0	2
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	10	0	10
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5
Trafikverket	12	0	12

## Kronobergs län



### Sammanfattning

Utvecklingen över tid visar att antalet statliga arbetsställen, som redan är lågt i Kronobergs län, har minskat från 51 till 49 mellan 2019–2023.

Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat sedan 2020 och var 2022 3 441 personer. Den absoluta majoriteten, knappt 3 200, av de statliga arbetstillfällena är lokaliserade till länets största stad, Växjö. Länet ligger långt under riksgenomsnittet när det gäller antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare, som är 17 i länet och 26 i riket.

Statliga arbetstillfällen är en förutsättning för att människor med en hög utbildningsnivå ska kunna bosätta sig i länet.

Under 2023 genomfördes en enkät till länets statliga myndigheter kompletterat med intervjuer av kommunala representanter. Detta för att få en heltäckande bild av statlig närvaro och service i Kronoberg.

För medborgaren spelar inte avsändaren av service någon roll, man vill bara att servicen ska fungera. Det personliga mötet är av stor betydelse, vilket understryks av både kommuner och myndigheterna själva. Flera kommuner önskar en ökad närvaro av särskilt Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter. Utan Arbetsförmedlingen har kommunerna svårt att stötta sina invånare som kommer i kläm. Flera av de små kommunerna rapporterar att de får gå in och göra delar av Arbetsförmedlingens uppgifter, trots att de inte har medel för det.

Fem av länets åtta kommuner är utan både Arbetsförmedling och Statens servicecenter. Statens servicecenter planerar att etablera ett arbetsställe



i Tingsryds kommun under 2024.

Långt avstånd till statlig service kan vara ett problem för utvecklingen av landsbygden.

## Statlig närvaro

Det fanns 26 myndigheter och 49 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat medan antalet arbetsställen var två färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 3 441 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 145 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 17 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 85 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 82 procent.

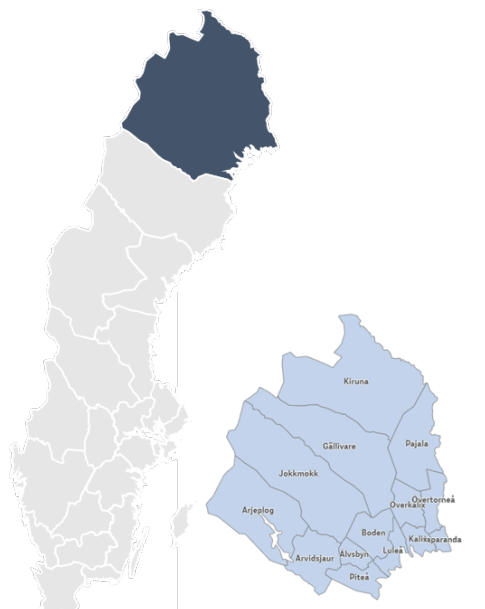
## Statlig service

I länet fanns 27 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Växjö kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	3	4	7
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	4	4
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	4	4
Polismyndigheten	9	0	9
Skatteverket	0	4	4
Statens servicecenter	4	4	4
Trafikverket	8	0	8

## Norrbottens län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron och servicen i Norrbotten är jämförelsevis god med verksamhet i länets samtliga 14 kommuner. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet totalt 36 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. I absoluta tal var det flest sysselsatta i Luleå kommun med 5 276 individer och minst antal i Övertorneå kommun med 10 sysselsatta. En anledning till att Luleå sticker ut är Luleå tekniska universitet med drygt 1 500 anställda. Sett över tid ökar andelen kvinnor i statlig sektor. Jämfört med riket är medelåldern något högre samtidigt som andelen med eftergymnasial utbildning är lägre. Nio av tio sysselsatta inom statlig sektor i Norrbotten är svenskfödd.

Etableringen av ny industri i norra Sverige medför en befolkningsökning på flera orter i länet, vilket sannolikt kommer ha stor betydelse för tillgängligheten. För några kommuner kommer en trolig befolkningsminskning i framtiden att medföra stora serviceutmaningar. Denna tudelade utveckling i kombination med samhällsomvandlingen ökar behovet av strategisk myndighetssamverkan och nödvändigheten att utveckla geografiskt indelade modeller för systematiskt samarbete och uppgiftsfördelning.

### Statlig närvaro

Det fanns 44 myndigheter och 150 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga 14 kommuner. Det fanns 1 myndighet fler och 26 arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,60 arbetsställen

per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 9 049 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 620 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 36 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 48 procent kvinnor och 52 procent män sysselsatta i statlig sektor. 68 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 90 procent.

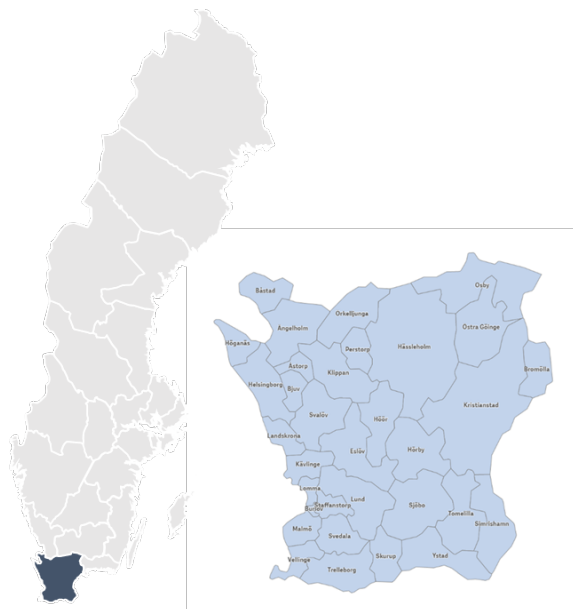
## Statlig service

I länet fanns 69 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Luleå kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	11	9	20
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	9	9
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	5	0	5
Migrationsverket	1	2	3
Pensionsmyndigheten	0	9	9
Polismyndigheten	14	0	14
Skatteverket	0	9	9
Statens servicecenter	9	9	9
Trafikverket	26	0	26

## Skåne län



### Sammanfattning

I slutet av 2023 uppgick Skånes befolkning till drygt 1,42 miljoner invånare. Skåne hade under 2023 det största inrikes inflyttningsnettot av alla län. Det är i de västra delarna av Skåne som befolkningen har ökat mest. I förhållande till befolkningsstorlek har Skåne län få myndigheter, få statliga arbetsställen och få statligt sysselsatta jämfört med riket som helhet.

Statlig närvaro kan vara ett viktigt bidrag till att hålla ihop samhället. Att statliga myndigheter finns närvarande kan bidra till ett högre förtroende för staten och de myndigheter som finns etablerade i länet. Invånarnas tillgång till lokal statlig service är generellt viktigt men särskilt viktigt för de personer som inte själva kan hantera sina ärenden digitalt eller få hjälp via telefon. Viktiga målgrupper är de som har bristande kunskaper i det svenska språket, ekonomiskt utsatta samt personer med funktionsnedsättning.

Det finns flera faktorer som kan komma att påverka statlig närvaro och service i länet på sikt. En faktor är utvecklingen av digitala tjänster. Digitala tjänster kan underlätta och öka tillgängligheten för många, men kan av olika anledningar försvåra för vissa invånare.

En annan faktor är om en eller flera myndigheter får ändrade uppdrag, men också händelser i omvärlden skulle kunna påverka såsom flyktingströmmar.

## Statlig närvaro

Det fanns 62 myndigheter och 331 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 32 av länets 33 kommuner. Det fanns fyra fler myndigheter och tolv fler arbetsställen 2023 jämfört med 2019. Malmö kommun hade med sina 36 myndigheter flest myndigheter av de skånska kommunerna. Vad gäller den statliga närvaron i länet är den i huvudsak koncentrerad till de större kommunerna, det vill säga Malmö, Lund, Helsingborg och Kristianstad. Polismyndigheten, Statens servicecenter och Livsmedelsverket var de myndigheter som fanns etablerade i flest kommuner (i 31, 11 respektive 10 kommuner).

Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,23 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till antalet invånare var störst i Lunds kommun med 0,84 arbetsställen per tusen invånare och minst i Osby kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 31 665 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Malmö är den kommun som har flest statligt anställda med 12 841 personer. Perstorps kommun har minst antal statligt anställda med sex personer. Antalet sysselsatta i länet var 1 484 fler 2022 jämfört med 2020. Det innebär att Skåne län hade en större procentuell ökning än riket som helhet. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningens mängd var högst i Lunds kommun med 80 sysselsatta per tusen invånare, Bjuvs, Bromölla Burlövs, Båstads, Höganäs, Hörby, Osby, Sjöbo, Skurups, Svalövs, Perstorps, Staffanstorps, Tomelilla, Vellinge och Östra Göinge kommun med en sysselsatt per tusen invånare.

2022 var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor. Det är samma procentuella fördelning som föregående år. 82 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Det är en lägre ålder än riket där den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i statlig sektor var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 80 procent.

## Statlig service

I länet fanns 79 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det innebär en minskning med fem besökskontor och har skett hos Polismyndigheten. Det största antalet egna besökskontor fanns i Malmö kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	6	15	21
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	15	15
Kronofogdemyndigheten	3	0	3
Lantmäteriet	4	0	4
Migrationsverket	3	3	6
Pensionsmyndigheten	0	15	15
Polismyndigheten	29	0	29
Skatteverket	0	15	15
Statens servicecenter	15	15	15
Trafikverket	18	0	18

## Stockholms län



### Sammanfattning

I Stockholms län finns 153 statliga myndigheter med totalt 430 arbetsställen fördelade på 24 av länets kommuner. Jämfört med föregående år har både antalet myndigheter och arbetsställen ökat, med en respektive fyra. I ett längre perspektiv, jämfört med år 2019, finns dock två färre myndigheter och 31 färre statliga arbetsställen.

Det fanns 82 100 statligt sysselsatta i länet 2022, antalet har ökat med 1 700 sedan år 2020. Den procentuella ökningen om 2,1 procent är något lägre jämfört med riket som helhet, där de statligt sysselsatta ökat med 4,5 procent under samma tidsperiod.

Sett till antal har Stockholms län flest myndigheter och statliga arbetsställen av samtliga län, men i förhållande till befolkningsstorlek är de relativt få. Med folkmängden som utgångspunkt har endast Skåne och Västra Götaland färre myndigheter per tusen invånare, endast Halland har färre arbetsställen per tusen invånare. Samtidigt har länet både flest statligt anställda av alla län och en stor andel av rikets anställda totalt. 30 procent av de statligt sysselsatta i landet finns i Stockholms län. Antalet sysselsatta i förhållande till folkmängd är dock än högre i Uppsala, Gotland, Norrbotten, Blekinge och Västerbotten.

Samtliga elva servicegivande myndigheter går att nå för personligt besök i länet, antingen via eget besökskontor eller Statens servicecenter. I länet fanns 65 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna, antalet har ökat med tio de senaste två åren.

Stockholms län har 2,45 miljoner invånare, 23 procent av rikets

befolkning. Jämfört med andra län har Stockholm relativt få besökskontor givet befolkningsstorleken. Detta behöver inte vara ett problem, men en av de främsta riskerna för länsbornas tillgång till statlig service är dessa myndigheters kapacitet att matcha och hålla jämna steg med länets stora och kontinuerligt växande befolkning.

Utöver ett generellt högt invånarantal är antalet länsbor som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – sannolikt även det högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket (länet har högst andel och antal utlandsfödda), har vissa typer av funktionsnedsättningar (som försvårar vid användandet av digitala tjänster) eller bor i områden med socioekonomiska utmaningar.

## **Statlig närvaro**

Det fanns 153 myndigheter och 430 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 24 av länets 26 kommuner. Det fanns två myndigheter och 31 arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,18 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 82 092 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 1 686 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 34 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor. 82 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 81 procent.



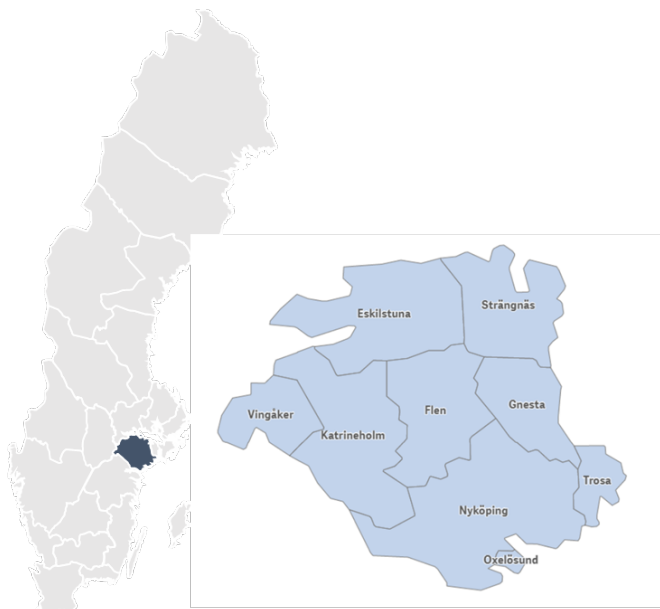
## Statlig service

I länet fanns 65 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Stockholms kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	15	14	29
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	14	14
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	2	0	2
Migrationsverket	2	5	7
Pensionsmyndigheten	0	14	14
Polismyndigheten	19	0	19
Skatteverket	0	14	14
Statens servicecenter	14	14	14
Trafikverket	10	0	10

## Södermanlands län



### Sammanfattning

Den största förändringen i jämförelse med länsstyrelsen i Södermanlands läns senast framtagna rapport om statlig service och närvaro, syns i antalet sysselsatta i statlig sektor. Under 2022 var 4 596 personer sysselsatta i statlig sektor i Södermanland. Det fanns sysselsatta i länets samtliga nio kommuner. Antalet sysselsatta har därmed ökat med 337 personer mellan åren 2020 och 2022. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 7,9 procent. I riket som helhet har sysselsättningen i statlig sektor ökat med 4,5 procent under samma tidsperiod. Antalet sysselsatta i statlig sektor i förhållande till befolkningen är dock fortsatt lägre än i riket som helhet. Södermanlands län hade 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Ökningen har till övervägande del skett i Eskilstuna kommun, och den huvudsakliga förklaringen är troligen ökad bemanning på Energimyndighetens, Energimarknadsinspektionens, Fortifikationsverkets och Kriminalvårdens befintliga arbetsställen. Det utökade antalet statliga tjänster innebär en positiv utveckling för Södermanlands län. För ett län som Södermanland, med en hög nivå av arbetslösa och personer inskrivna i arbetsmarknadspolitiska program, är detta av särskild vikt. Det är dock inte möjligt att utifrån tillgänglig statistik avgöra i hur stor utsträckning dessa tjänster har tillsatts av personer boende i länet.

Den statliga närvaron skiljer sig åt mellan länets kommuner. Inga större förändringar i antalet servicekontor har skett sedan 2021, vare sig i länet som helhet eller enskilda kommuner. I de mindre kommunerna, Vingåker, Trosa, Oxelösund och Gnesta, har endast Polismyndigheten ett

servicekontor. Dessa kontor är bemannade en dag i veckan.

Södermanlands läns förutsättningar generellt, sett till exempelvis arbetslöshet och utbildningsnivå, kan antas innebära ett större behov av statlig närvaro och service jämfört med andra län i landet.

## Statlig närvaro

Det fanns 35 myndigheter och 77 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga nio kommuner. Det fanns två myndigheter färre och ett arbetsställe fler 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket var samma andel som riket.

Det fanns 4 596 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 337 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 15 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor. 76 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 50–54 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

## Statlig service

I länet fanns 31 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Eskilstuna kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	3	5	8
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	3	0	3
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	10	0	10
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5
Trafikverket	7	0	7

## Uppsala län



### Sammanfattning

Uppsala län är en tillväxtregion och är Sveriges snabbast växande län för åttonde året i rad. Den statliga närvaron är jämförelsevis hög. Det fanns 40 myndigheter i länet 2023 fördelat på samtliga åtta kommuner. År 2024 fanns 20 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet, en minskning med totalt två kontor. Förändringarna beror på att Polismyndigheten minskat med tre besökskontor och Statens servicecenter ökat med ett kontor. Statens servicecenters öppnande av sitt kontor i Östhammar gör att länsstyrelsen bedömer att tillgången till fysisk statlig service förbättras avsevärt i länets östra delar. Totalt har de 40 myndigheterna med representation i länet 192 arbetsställen. Uppsala kommun har flest med 161 arbetsställen medan Knivsta och Älvkarleby kommuner har minst med två var. Båda dessa kommuner har goda pendlingsmöjligheter och bör vara attraktiva vid eventuella statliga etableringar i länet. Att det finns 192 arbetsställen är en ökning totalt sett med tre platser jämfört med föregående år. Kriminalvården, Polismyndigheten, Statens servicecenter och Trafikverket har ökat med ett arbetsställe var samtidigt som Uppsala universitet har minskat med ett arbetsställe. Länsstyrelsen har inte fått information om att större omstruktureringar skett det senaste året eller är planerade bland myndigheterna i länet. Därför är den samlade bedömningen att förändringarna i myndighetsstrukturen i länet är och kommer vara relativt oförändrad.

## Statlig närvaro

Det fanns 40 myndigheter och 192 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga åtta kommuner. Antalet myndigheter har varit oförändrat medan det fanns 15 arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,47 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 19 075 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 1 106 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 48 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 81 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 76 procent.

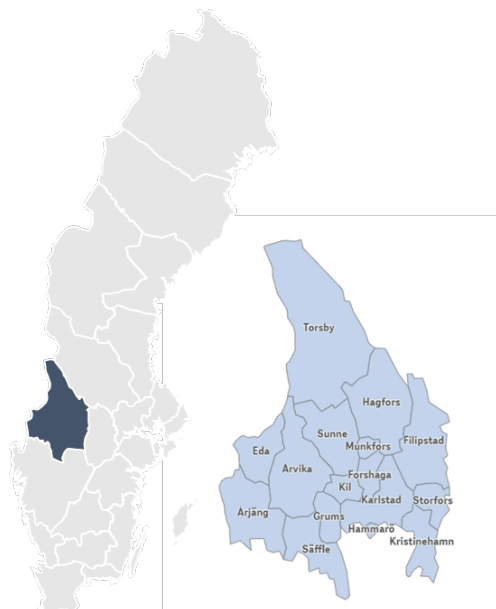
## Statlig service

I länet fanns 20 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Uppsala kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	2	4	6
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	4	4
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	4	4
Polismyndigheten	6	0	6
Skatteverket	0	4	4
Statens servicecenter	4	4	4
Trafikverket	5	0	5

## Värmlands län



### Sammanfattning

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, är positiv för de kommande åren, särskilt med hänsyn till att länet på senare tid fått två nya myndigheter, samt att Statens servicecenter den 23 april 2024 etablerade ett nytt besökskontor i Filipstad.

Regementet A9 i Kristinehamn kommer att återetableras. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinvigning skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget planeras tas i drift 2029. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad 2022, och antalet medarbetare i myndigheten är för närvarande 60. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i ambitionen att utveckla länet som ett säkerhetscentrum.

## Statlig närvaro

Det fanns 29 myndigheter och 79 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 15 av länets samtliga 16 kommuner. Antalet myndigheter har varit oförändrat medan det fanns tre arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,28 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 5 554 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 330 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 20 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 58 procent kvinnor och 42 procent män sysselsatta i statlig sektor. 82 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 89 procent.

## Statlig service

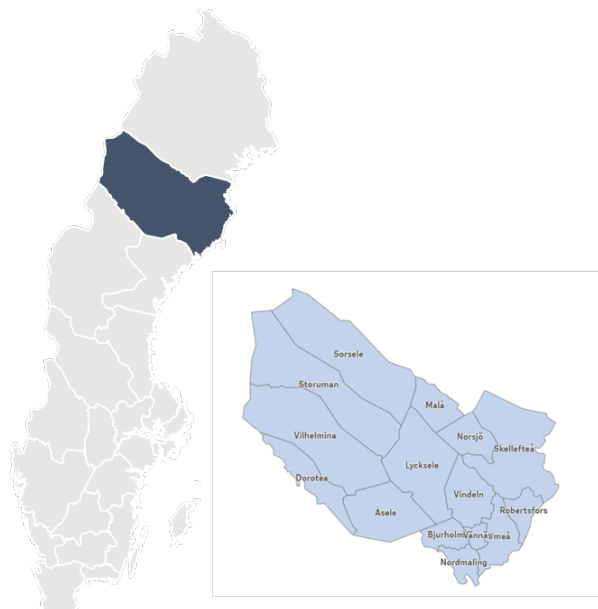
I länet fanns 40 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Karlstads kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	7	5	12
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	2	0	2
Migrationsverket	0	1	1
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	12	0	12
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5 <sup>99</sup>
Trafikverket	13	0	13

<sup>99</sup> Ovanstående kartläggning sträcker sig till 31 mars 2024. 23 april 2024 öppnade Statens servicecenter ytterligare ett besökskontor i Värmland, i Filipstads kommun

## Västerbottens län



### Sammanfattning

Västerbotten har en förhållandevis god närvaro och tillgänglighet till statlig service. Antalet myndigheter och arbetsställen har ökat. Under det senaste året har Trafikverket ökat med ett arbetsställe i Skellefteå. Etikprövnings-myndigheten och Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor (MUCF) har etablerat kontor i Umeå.

I de mindre inlandskommunerna är bilberoendet ett faktum för att nå de servicegivande myndigheternas kontor. Ortstrukturen med långa avstånd mellan huvudorter men korta tidsavstånd inom orterna ger både fördelar och nackdelar. Utvecklingen blir binär, antingen har man ett kontor och därmed god tillgänglighet eller så har man inget kontor och därmed mycket dålig tillgänglighet till statlig service. Ökningen av statliga e-tjänster minskar behovet av fysiska kontor på medellång sikt.

Utveckling av befolkning, arbetstillfällen och service är krafter som förstärker varandra. De stora inomregionala skillnaderna utgör en utmaning på flera sätt. Kustkommunerna har en gynnsam utveckling medan de befolkningsmässigt mindre inlandskommunerna har en negativ utveckling. Detta förhållande påverkas inte av den statliga närvaron.



## Statlig närvaro

Det fanns 46 myndigheter och 136 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga 15 kommuner. Det fanns två myndigheter och sex arbetsställen fler 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,49 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 9 605 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 576 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 35 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 84 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 83 procent.

Den inomregionala skillnaden är stor. Umeå kommun ligger i topp med 8 228 sysselsatta och 62 sysselsatta per tusen invånare, medan Dorotea kommun endast har 6 sysselsatta 2 sysselsatta per tusen invånare.

## Statlig service

I länet fanns 51 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Skellefteå och Umeå kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	5	7	12
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	7	7
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	4	0	4
Migrationsverket	2	1	3
Pensionsmyndigheten	0	7	7
Polismyndigheten	17	0	17
Skatteverket	0	7	7
Statens servicecenter	7	7	7
Trafikverket	13	0	13

## Västernorrlands län



### Sammanfattning

Det är generellt sett små förändringar i den statliga närvaron och i antalet sysselsatta i sektorn, i länet över tid. Även om det på totalen är små förändringar mellan åren, så har det skett, och fortsätter att ske, förändringar i myndigheternas organisation, lokaliseringar och kompetensbehov. Även mindre förändringar har påverkan på den statliga närvarons struktur i länet, inte minst på lokal nivå. Där kan exempelvis omlokaliseringar ge stora effekter på behovet av kommunal service och infrastruktur.

100–120 miljarder kronor beräknas investeras i Västernorrland fram till 2030 i nya eller utveckling av befintliga verksamheter. Ytterligare 100 miljarder kan komma att investeras i vindkraft och eldistribution. Investeringarna beräknas kunna leda till minst 7 500 nya arbetstillfällen och 40 000 inflyttare. Denna väntade inflyttning till länet bedöms få en omfattande påverkan på demografi, kompetensförsörjning, infrastruktur och välfärd, som alla har bäring på behovet av och förutsättningarna för statlig närvaro och service.

Befolkningen i Västernorrland har successivt minskat sedan mitten av 1990-talet, med undantag för några år av större invandring under 2015–2017. Den förväntade ökningen av inflyttning till följd av etableringar märks ännu inte och under 2023 har befolkningen i länet minskat med cirka 1 117 personer. De kommande företagsetableringarna har ytterligare accelererat behovet av att arbeta med kompetensförsörjning, som är högt på agendan för såväl privata som offentliga aktörer.

Flera myndigheter i länet har gjort och fortsätter att göra justeringar mot mer flexibla arbetssätt för sina medarbetare, bland annat i form av bredare geografiska rekryteringsmöjligheter, aktivitetsbaserade kontorsytor och flexibla distansarbetsavtal. Detta sker samtidigt som intresse för kontorsnärvaro ökar i vissa grupper och uppföljning sker löpande kring hur dessa förändringar påverkar effektivitet, kvalitet och arbetsgemenskap. Hur denna omställning kan komma att påverka behovet av den statliga närvaron i länet är ännu inte tydligt. Att det kommer att påverka bland annat kompetensförsörjning i de statliga myndigheterna är dock troligt.

### **Statlig närvaro**

Det fanns 43 myndigheter och 111 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga sju kommuner. Antalet myndigheter och antalet arbetsställen var oförändrat 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,46 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 7 257 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 415 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 30 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor. 74 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 92 procent.

## Statlig service

I länet fanns 37 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Sundsvalls kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	5	5	10
Centrala studiestödsnämnden	2	0	2
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	2	0	2
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	2	3
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	6	0	6
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5
Trafikverket	15	0	15

## Västmanlands län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron och servicen är viktig för medborgarnas möjligheter att föra dialog om olika ärenden som gäller den enskilda individen. De statliga servicegivande besökskontoren är särskilt viktiga för samhällsmedborgare som inte kan använda de digitala servicetjänsterna eller behöver hjälp på annat sätt. Den pågående digitaliseringen har många fördelar genom att förenkla hanteringen av olika typer av ärenden. Hänsyn behöver tas till medborgare som inte har tillgång till digitala verktyg, har en funktionsnedsättning, begränsade språkkunskaper eller behöver hjälp på annat sätt.

Den statliga närvaron är också viktig för att stärka förtroendet för statliga myndigheter genom en väl utvecklad statlig närvaro och service. Det görs genom att tillgodose en god tillgänglighet, synlighet och trovärdighet. De statliga myndigheterna har också en viktig roll som arbetsgivare och för att skapa attraktiva lokala och regionala arbetsmarknader.

Västmanland är ett av de län i Sverige som har lägst antal statliga arbetsställen per tusen invånare. Antalet myndigheter och arbetsställen har enligt SCB:s statistik minskat de senaste fem åren. Minskningarna hänger framför allt samman med Försvarmaktens ändrade redovisning av verksamheten i Arboga. Försvarmakten har sex förband i Arboga. Här finns Försvarmaktens telekommunikations- och informationssystemförband (FMTIS) samt Försvarmaktens centrallager (FMLOG).

Västmanland är även ett av de länen i Sverige med lägst antal sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare. Länet har en stor koncentration av de sysselsatta till Västerås, där 74 procent var sysselsatta. Antalet sysselsatta har ökat med cirka sju procent de senaste fem åren. Trots denna ökning har länet ett betydligt lägre antal sysselsatta inom den statliga sektorn per tusen invånare jämfört med riksgenomsnittet.

Den tillgänglighetsanalys som genomförts under 2023 inom ramen för detta uppdrag har visat att kommunerna i den nordvästra länsdelen har en sämre tillgänglighet till statlig service. I de nordvästra delarna av länet har befolkningen även en äldre åldersstruktur än i andra delar av länet. Till detta kan tilläggas höga ohälsotal för kvinnor, arbetslöshet samt sämre tillgång till bredband. Fagersta och Västerås kommun har högre andelar utrikesfödda invånare än både länet och riket.

Den pågående digitaliseringen ställer höga krav på fortsatt utbyggnad av fast bredband i länets alla delar, för att alla länets invånare ska ha en likvärdig tillgång till statlig service. I länet är det stor skillnad i tillgång på bredband mellan tätort och landsbygd. En väl utvecklad och tillgänglig kollektivtrafik är viktig för dem som inte har tillgång till egen bil, och som behöver nå ett serviceställe.

För att ytterligare analysera och belysa konsekvenserna för länets medborgare behövs en fördjupad dialog med de statliga myndigheterna och kommunerna i länet kring dessa frågeställningar.

I Västmanland och Västerås finns Sveriges högsta koncentration av energikompetens, vilket har gjort länet till ett nationellt och globalt ledande energinav. Inom näringslivet pågår en stark utveckling inom energi och elektrifiering. ABB kommer att satsa 3,1 miljarder kronor på ett nytt europeiskt nav för robotik i Västerås. Anläggningen ska ersätta alla befintliga anläggningar och samla automatiserad tillverkning, FoU, kundupplevelsecenter och utbildningscenter under ett tak. Syftet är att förbättra företagets förmåga att möta den växande efterfrågan på flexibla automations- och robotiklösningar nära de europeiska kunderna.

En annan faktor som påverkar utvecklingen i länet är Mälardalens universitet. Omvandlingen till universitet från den 1 januari 2022 kommer på några års sikt resultera i en väsentligt större forskningsvolym och även fler medarbetare, både nationella och internationella. Av detta följer också en ökad och fördjupad samverkan med olika aktörer bland annat i Västmanland. Lärosätet har sedan start utvecklat ett starkt samarbete med det omgivande näringslivet. Industrin i Mälardalen har en stor potential när det gäller omställningen till ett hållbart samhälle. Detta medför behov av rekryteringar inom de olika utbildningsprogrammen. Universitetsstatusen stärker i sin tur hela regionen.

## Statlig närvaro

Det fanns 27 myndigheter och 54 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga tio kommuner. Det fanns en myndighet och fyra arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Det finns minst ett arbetsställe i varje kommun och totalt 30 i Västerås. Polismyndigheten är den enda myndighet som har ett arbetsställe i varje kommun i länet. Därefter kommer Statens servicecenter som finns i fyra kommuner. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,19 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 4 404 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 292 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 16 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 35–39 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 81 procent.

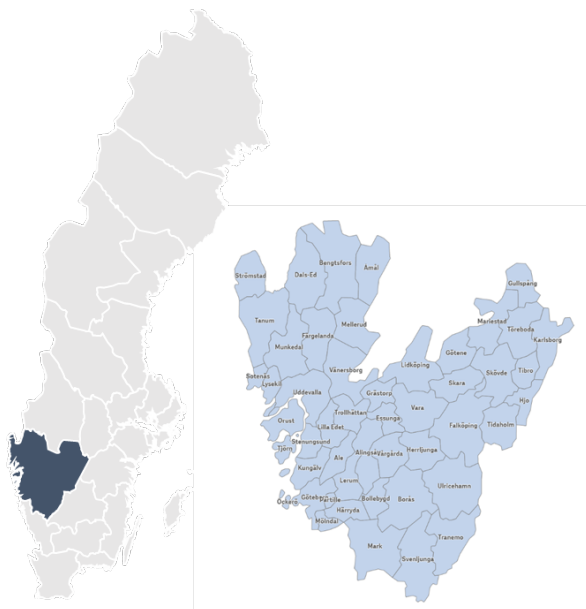
## Statlig service

I länet fanns 20 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Västerås kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter. Statens servicecenter finns i Västerås, Köping, Sala och Fagersta.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	3	4	7
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	4	4
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	4	4
Polismyndigheten	4	0	4
Skatteverket	0	4	4
Statens servicecenter	4	4	4
Trafikverket	6	0	6

## Västra Götalands län



### Sammanfattning

Den statliga närvaron har ökat något i Västra Götaland det senaste året. Detta med avseende på att antalet arbetsställen har ökat. Länet har gått från 414 arbetsställen år 2022, till 430 arbetsställen år 2023 och arbetsställena återfinns i 42 av länets 49 kommuner. Antalet myndigheter med närvaro i länet har ökat från 58 år 2019 till 61 år 2023. Under år 2023 tillkom Etikprövningsmyndigheten med kontor i Göteborg och Länsstyrelsen Västmanland visar sig vara närvarande i statistiken genom det nationella länsstyrelsegemensamma kansliet som finns på vissa orter.

8 av totalt 11 servicegivande myndigheter har närvaro med sina egna besökskontor i Västra Götaland, där Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket är de tre undantagen. Samtliga servicegivande myndigheter är dock närvarande genom Statens servicecenter. Antalet besökskontor, både myndigheternas egna såväl som Statens servicecenters kontor, har sett en ökning mellan 2023 och 2024. Ökningen är främst utmärkande genom Statens servicecenters nya kontor i Lysekil och Stenungsund, vilket även innebär nya besökskontor för Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan och Skatteverket i båda kommunerna. Samtidigt saknas det besökskontor i 23 av länets 49 kommuner (47 procent). 95 procent av länets invånare kan dock nå någon av dessa myndigheter med bil inom 60 minuters restid.

Samtidigt som digitaliseringens utveckling möjliggjort att kontakten med vissa myndigheter blivit mer lättillgänglig för vissa grupper i och med användandet av e-tjänster, så finns det också grupper som inte tar del av dess positiva effekter på samma sätt. Det gäller bland annat äldre och



personer med olika funktionsnedsättningar eller funktionsvariationer som upplever hinder med att exempelvis fylla i e-blanketter och även att få kontakt med vissa myndigheter. Även utrikesfödda samt föreningar och företag, speciellt på landsbygden, tillhör de exkluderande grupperna. Den ökade digitaliseringen påverkar även grundläggande betaltjänster och tillgängligheten till bankerna och bankkontoren. Situationen för betaltjänster försämrades hösten 2022, när Kassagirot slutade tillhandahålla betaltjänster som inkluderade kontanter, till exempel räkningsbetalning, lösa in avier och sätta in kontanter på bankkonto.

Den genomgripande gröna omställningen av industri- och transportsektorn i länet och dess omfattande investeringar kommer påverka behovet av statlig närvaro, samt ställa krav på flera myndigheters förmåga att stödja och hantera förändringen. Samtidigt så hotas dessa investeringar av den prognosticerade effektbristen som bedöms drabba länet 2026, och i och med detta riskerar minst 10 000 av jobben i tillverkningsindustrin att försvinna runt 2030 om inte tillräckligt med effekt kan garanteras. Därtill påverkar den gröna omställningen länet olika, där Göteborgs- och Skaraborgsregionen är de områden som främst drar nytta av utvecklingen, medan de fem kommuner som tillhör Dalsland blir mer utsatta. Generellt beskrivs Dalsland som något av en vit fläck, då den statliga servicen upplevs som mycket frånvarande då många av de statliga verksamheterna avvecklats i området och ansvaret i stället lagts över på kommunerna.

Inom ramen för statlig myndighetssamverkan kan nämnas att Länsstyrelsen Västra Götaland minst fyra gånger per år kallar statliga chefer i länet till möten som leds av landshövdingen. Det är ett uppskattat forum med syfte att dela erfarenheter och sprida kunskap i gemensamma frågor. Vidare har ett underliggande nätverk till Statliga chefer startats upp för mindre myndigheter med säte i länet. Detta bland annat motiverat av att det finns många små myndigheter som finner det svårt att ensamma upprätthålla önskad nivå i alla stödfunktioner kopplade till intern administration och utveckling.

## **Statlig närvaro**

Det fanns 61 myndigheter och 430 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 42 av länets samtliga 49 kommuner. Det fanns tre myndigheter och sex arbetsställen fler 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 36 812 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 1 957 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 21 sysselsatta per tusen invånare,

medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 77 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

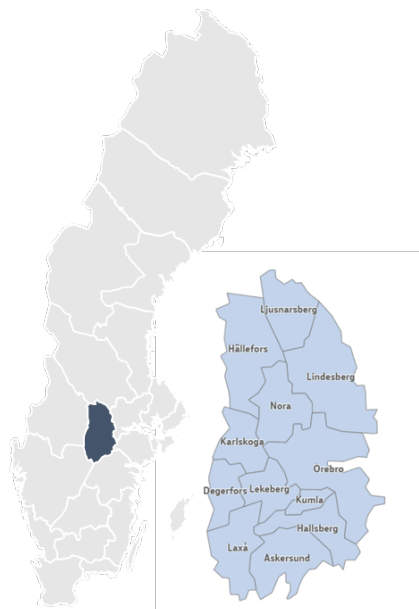
## Statlig service

I länet fanns 112 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Göteborgs kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	13	22	35
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	22	22
Kronofogdemyndigheten	4	0	4
Lantmäteriet	9	0	9
Migrationsverket	3	4	7
Pensionsmyndigheten	0	22	22
Polismyndigheten	32	0	32
Skatteverket	0	22	22
Statens servicecenter	22	22	22
Trafikverket	28	0	28

## Örebro län



### Sammanfattning

Lokal statlig närvaro är viktig dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna i länet har tillgång till lokal statlig service. Den servicen kan ges digitalt men det är viktigt att den fysiska servicen finns vid sidan om de digitala kanalerna. Detta då vissa individer har behov av att träffa myndigheten fysiskt för att lösa sina ärenden.

Myndigheterna och deras arbetsställen i länet var till stor del koncentrerade till Örebro kommun. Till följd av arbetsställets placering var också de sysselsatta till stor del placerade i Örebro kommun. I länet fanns tio av de elva statliga servicegivande myndigheterna representerade med antingen egna besökskontor eller besökskontor via Statens servicecenter. Även här är koncentrationen till Örebro kommun stor. Det har tillkommit ett besökskontor hos Statens servicecenter i Askersund. Migrationsverket har utökat sin samverkan med Statens servicecenter som nu erbjuder Migrationsverkets service på kontoret i Örebro city.

I länet förekommer inga kända större verksamhetsförändringar i form av avveckling eller etablering av arbetsställen under 2023. Några av länets myndigheter har ökat antalet sysselsatta något eller avser göra det under de närmsta åren, bland annat Polismyndigheten och Försvarmakten.

Flera av länets myndigheter menar att det finns rekryteringsutmaningar, bland annat vad gäller kompetens inom ekonomi, juridik och IT. Detta beror på att flera myndigheter men också företag inom privat sektor

efterfrågar liknande kompetens, vilket leder till konkurrens om arbetskraften.

## Statlig närvaro

Det fanns 31 myndigheter och 79 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på länets samtliga tolv kommuner. Det fanns en myndighet fler och sex arbetsställen färre 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, vilket är samma andel som i riket.

Det fanns 9 891 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 401 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 32 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 52 procent kvinnor och 48 procent män sysselsatta i statlig sektor. 72 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 40–44 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 88 procent.

## Statlig service

I länet fanns 27 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Örebro kommun. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	4	5	9
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0
Försäkringskassan	0	5	5
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	1	2
Pensionsmyndigheten	0	5	5
Polismyndigheten	7	0	7
Skatteverket	0	5	5
Statens servicecenter	5	5	5
Trafikverket	8	0	8

## Östergötlands län



### Sammanfattning

I Östergötland är 40 myndigheter representerade genom totalt 117 arbetsställen. Det är en ökning med en myndighet och fyra arbetsställen mellan 2022 och 2023. Staten har ett något högre antal arbetsställen i länet om man räknar per tusen invånare jämfört med snittet i riket. Länet har ett något högre antal sysselsatta per tusen invånare än motsvarande andel för riket. Mellan 2020 och 2022 har antalet arbetstillfällen ökat med drygt 843. Det gäller främst i länets större kommuner, Linköping och Norrköping. Staten är en stor arbetsgivare i länet vilket påverkar utvecklingen på andra sätt än genom direkta arbetstillfällen.

2024 finns 37 besökskontor i Östergötland för de servicegivande myndigheterna. Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade i länet och går att nå via besökskontor, i vissa fall via Statens servicecenter. Det största antalet besökskontor finns i Linköpings kommun. Länsstyrelsen fortsätter betona betydelsen av både statlig närvaro och service även i länets mindre kommuner.

I socioekonomiskt utsatta områden är den statliga närvaron viktig för att öka förtroendet för staten och i glesbygden är den fysiska närvaron viktig för att det inte ska vara för långa avstånd till statlig service för enskilda och företag. Vi vill lyfta att statlig representation är av vikt i samtliga länets kommuner.

Att statens närvaro bidrar till attraktionskraft och är en konkurrensfaktor som bidrar till att erbjuda ett diversifierat utbud av både service och arbetstillfällen i länets kommuner, det bidrar till ökad tillgänglighet.

Myndigheters fysiska närvaro bedöms vara särskilt viktig för de personer som behöver hjälp med sina ärenden. Det underlättar för dem att tillvarata rättigheter och fullgöra skyldigheter. Den fysiska närvaron och servicen för de personer som inte själva kan hantera sina ärenden digitalt eller få hjälp via telefon bedöms värdefull. Viktiga målgrupper är de som har bristande kunskaper i det svenska språket, ekonomiskt utsatta samt personer med funktionsnedsättning. Det kan även gälla äldre personer som har behov av att hantera ärenden hos myndigheter.

Faktorer som påverkar statliga myndigheters närvaro och service i länet är arbetsmarknadens fortsatta försvagande och det ekonomiska läget som fortsätter att påverka antalet arbetslösa i länet. Den ökade grova kriminaliteten och organiserade brottsligheten som skett i Sverige och Östergötland påverkar länets invånare och polisens närvaro. Samt utvecklingen av Ostlänken, både i dagsläget och framöver, kommer att påverka invånarna i Östergötland och involvera flera olika myndigheter i arbetet. Vi kan också konstatera att det ryska anfallskriget mot Ukraina och Sveriges medlemskap i NATO är faktorer som bedöms påverka statens närvaro och service i länet.

Flera av myndigheterna i länet har uppgett att de inte haft några omstruktureringar eller avvecklingar under året. De planerar inte heller för det, vare sig i närtid eller på längre sikt. Ett mindre antal myndigheter planerar för en organisationsöversyn. Detta kan innebära förändrat behov av kapacitet både på kort och lång sikt.

Länets myndigheter är generellt positiva till den myndighetssamverkan som sker inom länet och Länsstyrelsens initiativ på området. Flera myndigheter betonar att omvärldsläget gör att det i ännu högre grad är angeläget att statliga myndigheter samverkar och utbyter erfarenheter.

## **Statlig närvaro**

Det fanns 40 myndigheter och 117 statliga arbetsställen i länet 2023 fördelat på 12 av länets samtliga 13 kommuner. Det fanns en myndighet fler medan antalet arbetsställen har varit oförändrat 2023 jämfört med 2019. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkning hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare.

Det fanns 15 514 sysselsatta i statlig sektor i länet 2022. Det fanns sysselsatta i länets samtliga kommuner. Antalet sysselsatta var 843 fler 2022 jämfört med 2020. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkning hade länet 33 sysselsatta per tusen invånare,

medan motsvarande siffra för riket var 26. 2022 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. 79 procent av de sysselsatta hade en eftergymnasial utbildning. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 30–34 år. Andelen svenskfödda bland de sysselsatta var 85 procent.

## Statlig service

I länet fanns 37 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Linköpings kommun. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via antingen egna besökskontor eller besökskontor hos Statens servicecenter.

Tabellen nedan visar antalet egna besökskontor samt antal besökskontor hos Statens servicecenter (SSC) 2024.

Myndighet	Antal egna besökskontor 2024	Antal besökskontor hos SSC 2024	Totalt antal besökskontor 2024
Arbetsförmedlingen	4	6	10
Centrala studiestödsnämnden	1	0	1
Försäkringskassan	0	6	6
Kronofogdemyndigheten	1	0	1
Lantmäteriet	1	0	1
Migrationsverket	1	2	3
Pensionsmyndigheten	0	6	6
Polismyndigheten	12	0	12
Skatteverket	0	6	6
Statens servicecenter	6	6	6
Trafikverket	11	0	11

# **Bilaga 2 – Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länen 2023**

I den här bilagan presenteras vilka myndigheter som har arbetsställen i vart och ett av länen, hur många arbetsställen varje myndighet har samt i hur många kommuner myndigheten finns placerad.



## Blekinge län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Blekinge tekniska högskola	2	2
Boverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	3	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	4	2
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	3	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Blekinge län	3	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	5	5
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	1	1
Trafikverket	4	2
Tullverket	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>52</b>	<b>5</b>

## Dalarnas län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	4
Arbetsmiljöverket (AV)	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan Dalarna	2	2
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	5	4
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Dalarnas Län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	15	11
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	7	7
Statens geotekniska institut	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	7	7
Sveriges Domstolar	3	2
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges Riksbank	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>79</b>	<b>12</b>

## Gotlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	1
Kriminalvården	1	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gotlands län	2	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	2	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Transportstyrelsen	1	1
Universitets- och högskolerådet	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>37</b>	<b>1</b>

## Gävleborgs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	2	2
Migrationsverket	2	1
Myndigheten för arbetsmiljökunskap	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	2	2
Polismyndigheten	12	10
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	6	5
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	5	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>76</b>	<b>10</b>

## Hallands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Högskolan i Halmstad	2	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	3	2
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Hallands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	11	6
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	5	5
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Trafikverket	5	3
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>58</b>	<b>6</b>

## Jämtlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	9	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	3	2
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Jämtlands län	2	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Mittuniversitetet	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Polismyndigheten	11	8
Riksarkivet	1	1
Sametinget	1	1
Skatteverket	2	1
Skogsstyrelsen	6	6
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	4	3
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Tillväxtverket	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	6	3
Tullverket	2	2
Umeå universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>72</b>	<b>8</b>

## Jönköpings län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Länsstyrelsen i Jönköpings län	1	1
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	10	7
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	3
Statens jordbruksverk	3	2
Statens servicecenter	7	6
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	7	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	10	6
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>72</b>	<b>8</b>

## Kalmar län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	4	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Kriminalvården	5	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Linköpings universitet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Kalmar län	3	2
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	11	10
Sjöfartsverket	3	3
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	3	3
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	5	5
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	7	6
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>68</b>	<b>12</b>



## Kronobergs län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	2
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försäkringskassan	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Kronobergs län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	14	8
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	1
Statens servicecenter	4	3
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>49</b>	<b>8</b>

## Norrbottnens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	10	8
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Fortifikationsverket	7	4
Försvarets materielverk	1	1
Försvarmakten	3	3
Försäkringskassan	9	7
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	2	2
Kriminalvården	4	3
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	5	5
Livsmedelsverket	4	3
Luftfartsverket	3	3
Luleå tekniska universitet	3	3
Länsstyrelsen i Norrbottens län	4	4
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	2	2
Migrationsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polarforskningssekretariatet	2	2
Polismyndigheten	17	14
Post- och telestyrelsen	1	1
Sameskolstyrelsen	5	3
Sametinget	2	2
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	9	9
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	2	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	9	9
Statens skolverk	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	4	3
Sveriges geologiska undersökning	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Tillväxtverket	2	2
Trafikverket	9	5
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Umeå universitet	3	3
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalt</b>	<b>150</b>	<b>14</b>

## Skåne län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	6
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Boverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	4	4
Försvarets Materielverk	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	6	6
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan Kristianstad	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för mänskliga rättigheter	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	14	6
Kronofogdemyndigheten	3	3
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	12	10
Luftfartsverket	1	1
Lunds universitet	85	4
Länsstyrelsen i Skåne län	5	5
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Malmö universitet	10	1
Migrationsverket	5	4
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Polismyndigheten	60	31
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	1	1
Riksantikvarieämbetet	1	1
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Sjöfartsverket	5	3
Skatteverket	6	6
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	2
Statens fastighetsverk	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	5	4
Statens jordbruksverk	6	6
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	16	11
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	10	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	3	3
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	13	7
Transportstyrelsen	2	2
Åklagarmyndigheten	5	3
<b>Totalt</b>	<b>331</b>	<b>32</b>

## Stockholms län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Allmänna reklamationsnämnden	1	1
Arbetsdomstolen	1	1
Arbetsförmedlingen	19	10
Arbetsgivarverket	1	1
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Arvfondsdelegationen	1	1
Barnombudsmannen	1	1
Bokföringsnämnden	1	1
Brottsförebyggande rådet	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Diskrimineringsombudsmannen	1	1
Domarnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Ekobrottsmyndigheten	2	1
Ekonomistyrningsverket	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Finansinspektionen	1	1
Finanspolitiska rådet	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd	1	1
Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande	1	1
Fortifikationsverket	7	6
Forum för levande historia	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarets radioanstalt	1	1
Försvvarshögskolan	2	2
Försvarmakten	5	5
Försvarsunderrättelsesdomstolen	1	1
Försäkringskassan	10	6
Gymnastik- och idrottshögskolan (GIH)	1	1
Hovstaterna	4	3
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Inspektionen för strategiska produkter	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	2	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1

Integritetsskyddsmyndigheten	1	1
Justitiekanslern	1	1
Kammarkollegiet	1	1
Karolinska Institutet	5	4
Kemikalieinspektionen	1	1
Kommerskollegium	1	1
Konjunkturinstitutet	1	1
Konkurrensverket	1	1
Konstfack	1	1
Konstnärsnämnden	1	1
Kriminalvården	16	11
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kungliga biblioteket	2	1
Kungliga Konsthögskolan	1	1
Kungliga Musikhögskolan	1	1
Kungliga Tekniska Högskolan	6	4
Kustbevakningen	4	4
Kärnavfallsfonden	1	1
Lantmäteriet	4	3
Linköpings universitet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	4	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Stockholms län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Medlingsinstitutet	1	1
Migrationsverket	6	4
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för delaktighet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten För Kulturanalys	1	1
Myndigheten för press, radio och tv	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för stöd till trossamfund	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser	1	1
Myndigheten för totalförsvarsanalys	1	1
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys	1	1
Nationalmuseum	3	2
Naturhistoriska riksmuseet	1	1
Naturvårdsverket	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Nämnden för hemslöjdsfrågor	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	63	20
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	13	1
Revisorsinspektionen	1	1
Riksantikvarieämbetet	2	2
Riksarkivet	2	2
Riksdagens ombudsmän	1	1
Riksdagsförvaltningen	1	1
Riksgäldskontoret	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rymdstyrelsen	1	1
Rättsmedicinalverket	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	6	4
Skatteverket	4	3
Skogsstyrelsen	3	3
Skolforskningsinstitutet	1	1
Socialstyrelsen	2	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	2
Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	1	1
Statens centrum för arkitektur och design	1	1
Statens fastighetsverk	12	5
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens haverikommission	1	1
Statens historiska museer	8	2
Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (Siun)	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	2	2
Statens konstråd	2	2
Statens kulturråd	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	3	1
Statens medieråd	1	1
Statens museer för världskultur	3	1
Statens musikverk	3	1
Statens servicecenter	13	7
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1



STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Statistiska centralbyrån	1	1
Statskontoret	1	1
Stockholms konstnärliga högskola	4	1
Stockholms universitet	9	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska institutet	1	1
Svenska institutet för europapolitiska studier	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	14	7
Sveriges författarfond	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges Riksbank	2	2
Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden	1	1
Säkerhetspolisen	1	1
Södertörns Högskola	1	1
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, TLV	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	2	2
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	25	12
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Universitets- och högskolerådet	1	1
Universitetskanslersämbetet	1	1
Upphandlingsmyndigheten	1	1
Uppsala universitet	1	1
Verket för innovationssystem	1	1
Vetenskapsrådet	2	1
Åklagarmyndigheten	6	4
<b>Totalt</b>	<b>430</b>	<b>24</b>

## Södermanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Energimarknadsinspektionen	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	2	2
Harpsundsnämnden	1	1
Hovstaterna	2	2
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Södermanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Mälardalens universitet	2	2
Polismyndigheten	12	9
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Spelinspektionen	1	1
Statens energimyndighet	1	1
Statens fastighetsverk	2	2
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	6	4
Stockholms universitet	2	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Trafikverket	4	3
Tullverket	1	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalt</b>	<b>77</b>	<b>9</b>

## Uppsala län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	2	2
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	3	3
Försvarets Materielverk	3	1
Försvarsmakten	2	2
Försäkringskassan	1	1
Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kungliga biblioteket	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	6	3
Luftfartsverket	1	1
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Uppsala län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	3	2
Nordiska Afrikainstitutet	1	1
Nämnden för prövning av oredlighet i forskning	1	1
Polismyndigheten	15	8
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	2	2
Statens fastighetsverk	2	1
Statens historiska museer	2	2
Statens institutionsstyrelse	5	2
Statens jordbruksverk	4	4
Statens servicecenter	3	2
Statens veterinärmedicinska anstalt	1	1
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	5	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Trafikverket	5	2
Uppsala universitet	102	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>192</b>	<b>8</b>

## Värmlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	7
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Försvarshögskolan	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads Universitet	2	2
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	18	15
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	5	5
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4
Statens Servicecenter	4	4
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	7	5
Tullverket	3	3
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>79</b>	<b>15</b>

## Västerbottens län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Brottsoffermyndigheten	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för rymdfysik	1	1
Kriminalvården	5	1
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	1	1
Lantmäteriet	4	4
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	1	1
Luleå tekniska universitet	1	1
Länsstyrelsen i Västerbottens län	4	4
Migrationsverket	2	2
Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	1	1
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	1	1
Polismyndigheten	19	15
Rättsmedicinalverket	1	1
Sameskolstyrelsen	1	1
Sametinget	1	1
Sjöfartsverket	3	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	11	11
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	2
Statens fastighetsverk	2	2
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	5	5
Statens servicecenter	7	7
Statens skolinspektion	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Sveriges Domstolar	7	3
Sveriges geologiska undersökning	2	2
Sveriges lantbruksuniversitet	3	2
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	8	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	2	2
Umeå universitet	7	2
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>136</b>	<b>15</b>

## Västernorrlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Bolagsverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Folke Bernadotteakademien	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	5	3
Kriminalvården	6	2
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	3	2
Lantmäteriet	2	1
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	5	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	2	2
Mittuniversitetet	2	2
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Polismyndigheten	10	7
Riksarkivet	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	5	4
Skogsstyrelsen	4	4
Socialstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	5	5
Statens skolverk	1	1
Statens tjänstepensionsverk	1	1
Svenska kraftnät	2	2
Sveriges Domstolar	7	2
Trafikverket	8	4



STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Umeå universitet	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Överklagandenämnden för studiestöd	1	1
<b>Totalt</b>	<b>111</b>	<b>7</b>

## Västmanlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	3
Fortifikationsverket	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försäkringskassan	1	1
Hovstaterna	1	1
Kriminalvården	4	2
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för yrkeshögskolan	1	1
Mälardalens universitet	1	1
Polismyndigheten	17	10
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens servicecenter	4	4
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1
Uppsala universitet	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
<b>Totalt</b>	<b>54</b>	<b>10</b>

## Västra Götalands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	15	10
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Fortifikationsverket	5	5
Försvarets materielverk	2	2
Försvarmakten	4	4
Försäkringskassan	9	7
Göteborgs universitet	105	6
Havs- och vattenmyndigheten	1	1
Högskolan i Borås	1	1
Högskolan i Skövde	1	1
Högskolan Väst	2	1
Inspektionen för socialförsäkringen	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Jämställdhetsmyndigheten	1	1
Kriminalvården	20	8
Kronofogdemyndigheten	4	4
Kustbevakningen	7	4
Lantmäteriet	9	9
Livsmedelsverket	9	7
Luftfartsverket	3	3
Länsstyrelsen i Västmanlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	9	8
Migrationsverket	5	4
Myndigheten för kulturanalys	1	1
Polismyndigheten	58	35
Regeringskansliet	1	1
Riksarkivet	2	1
Rättsmedicinalverket	2	1
Sjöfartsverket	13	6
Skatteverket	5	5
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	3	3
Statens fastighetsverk	2	2

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	10	8
Statens jordbruksverk	9	9
Statens Museer för världskultur	2	1
Statens servicecenter	22	15
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	2	2
Sveriges Domstolar	11	6
Sveriges geologiska undersökning	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	4	3
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	35	18
Transportstyrelsen	2	2
Tullverket	4	3
Vetenskapsrådet	1	1
Åklagarmyndigheten	4	4
<b>Totalt</b>	<b>430</b>	<b>42</b>

## Örebro län

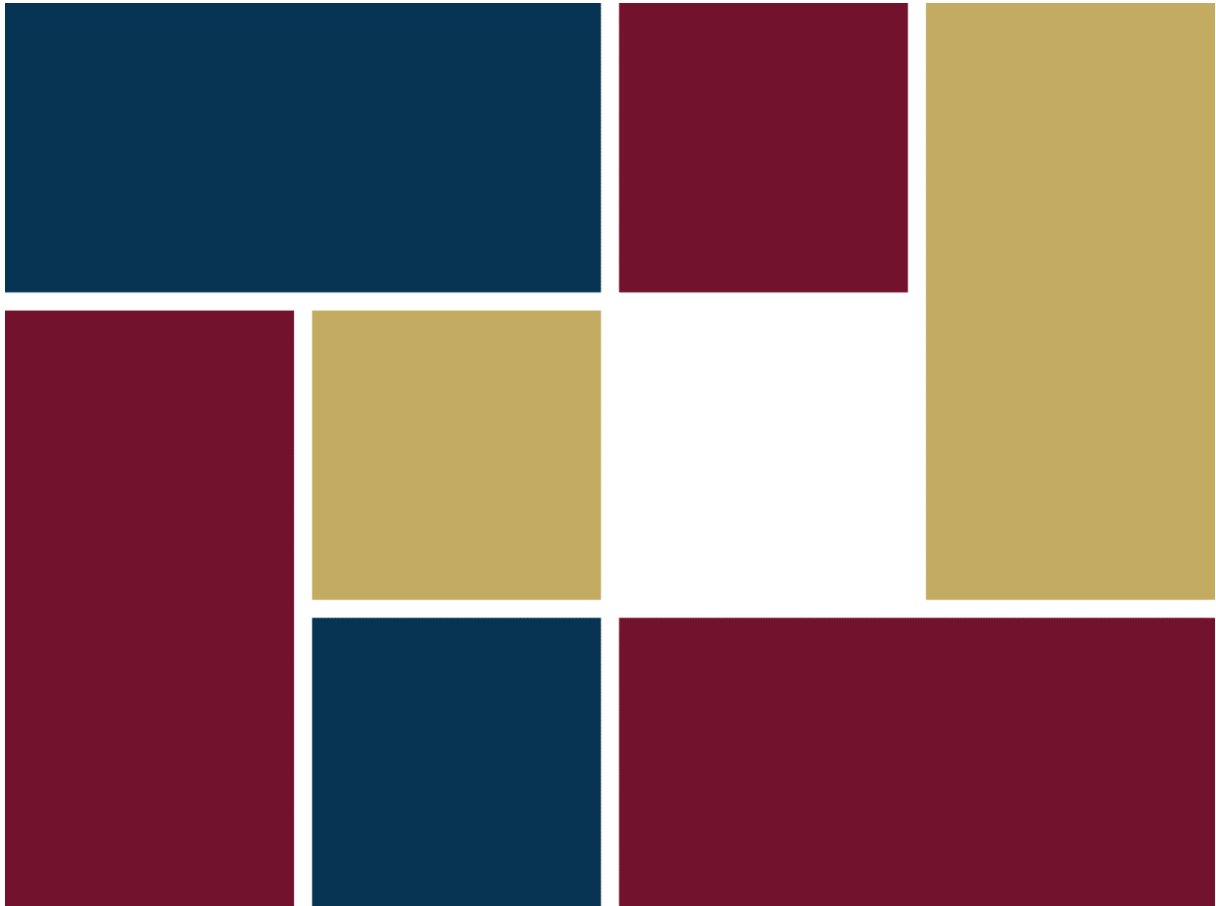
Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	2	2
Inspektionen för vård och omsorg	1	1
Kriminalvården	7	4
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Örebro Län	1	1
Migrationsverket	1	1
Polismyndigheten	18	12
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	2	2
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	3	3
Statens jordbruksverk	1	1
Statens servicecenter	3	3
Statistiska centralbyrån	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	2	2
Tillväxtverket	1	1
Trafikverket	7	4
Transportstyrelsen	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Örebro universitet	3	2
<b>Totalt</b>	<b>79</b>	<b>12</b>

## Östergötlands län

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	3
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Etikprövningsmyndigheten	1	1
Fortifikationsverket	4	3
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Kriminalvården	8	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linköpings Universitet	3	2
Livsmedelsverket	1	1
Luftfartsverket	5	2
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Länsstyrelsen i Östergötlands län	3	2
Migrationsverket	3	1
Polismyndigheten	26	12
Riksarkivet	1	1
Rättsmedicinalverket	1	1
Sjöfartsverket	3	1
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens historiska museer	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	6	6
Statens servicecenter	7	4
Statens skolinspektion	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Sveriges Domstolar	4	2
Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	1	1
Trafikverket	9	3
Transportstyrelsen	1	1

STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 2024

Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	2	2
<b>Totalt</b>	<b>117</b>	<b>12</b>



**Länsstyrelserna**

[www.lansstyrelsen.se](http://www.lansstyrelsen.se)