

REVIDERAD

MAJ 2011



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Verksamhetsplan

Länsstyrelsen i Stockholms län 2010-2011

I december 2010 reviderades Länsstyrelsens verksamhetsplan. Förändringar har därefter genomförts inom avdelningen för tillväxt och verksamhetsplanen har därmed reviderats i maj 2011.

Förord

Utvecklingen i Stockholmsregionen går snabbt. Regionen framstår alltmer som navet i Sveriges utveckling. En huvuduppgift för Länsstyrelsen är att bidra till att Stockholm på ett konstruktivt sätt ska kunna spela den rollen. För att uppnå detta ska myndighetens arbete präglas av dynamik, initiativförmåga, hög kvalitet och effektivitet. Länsstyrelsen i Stockholms län ska som en aktiv partner medverka till en region som alltfler människor vill bo och verka i.

I Verksamhetsplan 2010-2011 beskrivs Länsstyrelsens ambitioner, mål och insatser i stort för de kommande två åren. Den riktar sig såväl till en yttre krets intressenter som till Länsstyrelsens egna medarbetare. Personer som vänder sig till myndigheten i olika ärenden och de som arbetar med att utföra uppgifterna ska ha samma bild av vad myndigheten står för. Den övergripande verksamhetsplanen kompletteras med mera detaljerade verksamhetsplaner för varje avdelning.

Stockholm i februari 2010



Per Unckel

Landshövding

Innehållsförteckning

Stockholm i världen.....	7
Länsstyrelsens verksamhetsplan.....	10
Avdelningen för tillväxt	13
Avdelningen för planfrågor	22
Avdelningen för social utveckling.....	25
Avdelningen för miljö	31
Avdelningen för landsbygd.....	41
Avdelningen för rättsliga frågor	46
Avdelningen för samhällsskydd och beredskap.....	49
Avdelningen för information	52
Enheten för analys.....	55
Avdelningen för stöd och service	57
Särskilda frågor.....	64
Länsstyrelsens organisation	69

Stockholm i världen

Ledande region

Stockholmsområdet är Sveriges ledande och mest utvecklingskraftiga region. Här bor drygt en femtedel av Sveriges befolkning och här skapas en tredjedel av landets ekonomiska styrka. Inflyttningen till regionen är snabb. Befolkningen i Stockholms län ökar med 30 000-40 000 personer om året.

Stockholmsregionen är en del av ett större europeiskt och globalt sammanhang. Det är i den konkurrensen regionens framtid avgörs. I den globala jämförelsen måste Stockholmsregionen ligga långt framme, oavsett på vilket sätt jämförelsen görs. Attraktionskraften måste vara sådan att investerare och enskilda människor vill söka sig hit för att bidra med talang och skaparkraft.

Stark innovationskraft

Stockholms län kännetecknas idag av en stark utvecklings- och innovationskraft. Enligt internationella bedömningar ligger Stockholmsregionen i topp i Europa. Höga miljöambitioner bidrar också till attraktionskraften. Regionens befolkningsmässiga sammansättning är en styrka. Hit flyttar människor från hela Sverige och övriga världen med nya kunskaper.

Den internationella dimension som de nya svenskarna tillför är en tillgång för regionen. Erfarenheterna pekar på att regioner som är öppna och rymmer människor med blandad bakgrund är de mest utvecklingskraftiga.

Samtidigt som Stockholmsregionen är en del av en europeisk och global gemenskap spelar den närmare omvärlden en växande roll. Östersjöregionen är i detta sammanhang särskilt viktig. De historiskt nära relationerna till Finland och Helsingfors, kontakterna med S:t Petersburg och potentialen i ett närmare samarbete med de dynamiska baltiska staterna förtjänar att understrykas. EU:s Östersjöstrategi öppnar nya möjligheter för en ledande Östersjömetropol som Stockholm.

Regionens utmaningar

I en tid präglad av stark internationell konkurrens är emellertid vunna segrar inte någon garanti för framtida framgångar. På flera områden behöver regionen förstärka sin förmåga. Attraktionskraften bestäms av hur väl regionen kan möta de krav människorna ställer.

- **Kunskapsinriktade insatser** är av central betydelse för regionens framtid. Bland annat måste regionens universitet och kunskapsintensiva industrier ges de bästa utvecklingsmöjligheter. Informationsteknologin och livsvetenskaperna är två av Stockholmsregionens starkaste konkurrensmedel.

- **Infrastrukturen** är i akut behov av förstärkningar. Det gäller såväl kommunikationsmöjligheterna till och från regionen som möjligheterna att snabbt röra sig mellan regionens olika centra. De kommande tio åren kommer större investeringar att göras på detta område än någon gång tidigare.
- Ett framsynt hållningssätt till **miljö- och hushållningskraven** måste vara en integrerad del av regionens utvecklingsambitioner. Det gäller inte minst klimatpåverkande verksamheter där Stockholmsregionen ska vara internationellt ledande, både i fråga om teknik och i fråga om samhällsplanering.

Länsstyrelsens uppgift

Länsstyrelsen är regeringens företrädare i regionen och samordningsorgan för statlig verksamhet i länet. Myndighetens arbete styrs av den så kallade länsstyrelseinstruktionen.

Länsstyrelsens uppgift är att:

- verka för att nationella mål får genomslag i länet samtidigt som hänsyn ska tas till regionala förhållanden och förutsättningar
- samordna olika samhällsintressen inom myndighetens ansvarsområde utifrån ett statligt helhetsperspektiv
- främja länets utveckling och noga följa länets tillstånd samt underrätta regeringen om vad som är särskilt viktigt för regeringen att få veta om länet liksom händelser som inträffar där.

Länsstyrelsen i Stockholms län är tilldelad det så kallade regionala utvecklingsansvaret. Detta ansvar innefattar bland annat uppgiften att vara samordnare för länets utvecklingsinsatser och att svara för infrastrukturplaneringen.

Vissa särskilda uppgifter tilldelas länsstyrelserna i det så kallade regleringsbrevet. För Länsstyrelsen i Stockholms län anges för 2010 totalt 88 sådana uppgifter. Dessa förtecknas i en särskild skrift där det också framgår hur uppgifterna ska lösas och rapporteras.

Länsstyrelsen finansieras dels genom ett förvaltningsanslag, dels genom särskilda medel för utpekade uppgifter. Förvaltningsanslaget till Länsstyrelsen i Stockholms län uppgår 2010 till 246,4 miljoner kronor, medan den särskilda finansieringen beräknas uppgå till cirka 200 miljoner kronor. Länsstyrelsen i Stockholms län har cirka 420 medarbetare.

I uppdraget att vara regeringens företrädare och samordningsorgan för statlig verksamhet i Stockholms län samverkar Länsstyrelsen, bland annat med övriga statliga myndigheter i regionen, kommunerna, landstinget, företag och organisationer. För en positiv utveckling i regionen är det av stor vikt att staten uppträder konsekvent och koordinerat.

Det är Länsstyrelsens ambition att förstärka sina samordnande insatser de kommande åren.

Gentemot kommunerna har Länsstyrelsen mångfacetterade uppgifter. Tillsynen av att kommunernas ansvarsområden sköts på bästa sätt är både kontrollerande och – framför allt – stödjande. Länsstyrelsen prövar också ärenden som överklagats och ger nödvändiga tillstånd. Utöver detta har Länsstyrelsen en rad uppgifter direkt riktade till enskilda och företag.

För de kommande två åren preciseras Länsstyrelsens mål på följande sätt.

Utvecklingen i Stockholms län

Storstockholm är Sveriges motor. Regionen måste vara attraktiv för människor och företag. Det kräver en framsynt politik för investeringar, arbete, integration och kunskap. Men det kräver också god infrastruktur, tillgång till bostäder, en bra miljö, goda, trygga och säkra levnadsvillkor, en offentlig planering och administration som uppfyller höga krav på tillgänglighet och rättssäkerhet. Varje insats i Länsstyrelsen ska vara en viktig komponent i Storstockholms utveckling.

En central del i arbetet att främja regionens utveckling utgörs av uppföljningen av det regionala utvecklingsprogrammet (RUP). Detta program är en integrerad del av RUFSS, men ska följas upp som en statlig uppgift inom ramen för Länsstyrelsens verksamhet. Huvudansvaret för detta arbete vilar på avdelningen för tillväxt.

Ökad kundnytta

Länsstyrelsen har många kunder; enskilda, kommuner, företag och andra. De ska ha förtroende för myndighetens arbete. Beslut ska fattas snabbt, men med bevarande av rättssäkerheten. Handläggningstiderna ska kortas. Det gäller särskilt planärenden av betydelse för regionens utveckling. Var och en har rätt att kräva att deras ärenden avgörs med höga krav på rättssäkerhet och snabbhet. Alla som vänder sig till Länsstyrelsen ska känna sig väl bemötta. Länsstyrelsen ska ha en god bild av kundernas behov och förväntningar.

Hög effektivitet

Länsstyrelsen kan inte räkna med ökade resurser. Samtidigt består flertalet av arbetsuppgifterna. Det innebär att myndigheten, bland annat genom fortsatt processutveckling, ska hitta metoder som på bästa sätt använder de resurser länsstyrelsen faktiskt har, samt skapa utrymme för utvidgade insatser. Effektivitet ska präglade alla delar av myndighetens arbete. Nya vägar för att erbjuda anställda nya arbetsuppgifter ska utvecklas när tillkommande anställningar inte är aktuella. En ökad rörlighet minskar risken för uppsägningar.

Länsstyrelsens verksamhetsplan

Verksamhetsplanen är ett arbetsredskap som ska bidra till att myndighetens arbete sker i enlighet med givna direktiv och på ett sätt som tillgodoser de krav som regionens intressenter ställer. Planen beskriver verksamheten för åren 2010-2011. Den här föreliggande verksamhetsplanen är ett resultat av en revision företagen i december 2010.

Verksamhetsplanen utgår från de uppgifter länsstyrelsen har att utföra, men också från de budgetmedel länsstyrelsen bedöms disponera.

Verksamhetsplanen utgår från att Länsstyrelsen i Stockholms län i varje jämförelse mellan landets länsstyrelser ska vara en av de tre främsta.

Länsstyrelsens ambitioner

Länsstyrelsen ska i en ständigt föränderlig internationell miljö medverka till att stärka Stockholmsregionens attraktionskraft och främja en hållbar samhällsutveckling. Attraktionskraften ska ses ur ett brett perspektiv där många faktorer tillsammans avgör hur väl regionen kan hävda sig.

Ett stort antal frågor är av central betydelse för Stockholmsregionens utveckling och är i ett eller annat hänseende statliga. Länsstyrelsens ambition är att medverka till att statens insatser på ett dynamiskt sätt kan samspela med kommunala och regionala initiativ. Länsstyrelsen ska medverka till att:

- Stockholmsregionen kan erbjuda ett internationellt konkurrenskraftigt innovationsklimat
- regionens kunskapsförsörjning från skola till forskning svarar mot ambitionerna att stärka attraktionskraften
- investeringar i infrastruktur för väg- och spårtrafik, sjöfart, flyg samt energi, avfallshantering, VA och annan teknik sker med nödvändig snabbhet och i tillräcklig omfattning
- bostadsförsörjningen klarar en hög inflyttningstakt
- samhällsutvecklingen sker med beaktande av högt ställda krav på hushållning och hänsyn till miljö och klimat
- flyktingar och invandrare snabbt kan introduceras i samhället, få arbete och bidra till regionens utveckling
- kulturen och regionens skönhetsvärden, bland annat skärgården, utvecklas för att bidra till attraktionskraften
- den sociala infrastrukturen, genom offentliga och enskilda initiativ, kommer alla medborgare till del

- regionen är trygg och säker och har hög beredskap att möta olyckor, terrorism, naturkatastrofer, smitta etc.
- enskilda och företag känner trygghet i att tillstånd, överklaganden och tillsyn handläggs och utförs på ett rättssäkert och effektivt sätt

Länsstyrelsen strävar efter att vara en partner till länets kommuner och landsting och stödja dem i deras ambitioner att förverkliga kommuninvånarnas krav. För att lyckas med detta krävs nära och förtroendefulla relationer med kommunala företrädare på alla nivåer och med Kommunförbundet Stockholms Län.

Länsstyrelsens tillsynsarbete syftar till att säkerställa att nationella mål får genomslag i länet. Tillsynen ska hålla hög kvalitet och bedrivas systematiskt och strukturerat. För att öka rättssäkerheten i tillsynen är det viktigt att de prioriteringar Länsstyrelsen gör i tillsynen är tydliga. Länsstyrelsens tillsyn över kommunerna ska vara inriktad på att stödja ett kommunalt utvecklingsarbete.

Verksamhet och ekonomi följs upp kontinuerligt. E-tjänster utvecklas i syfte att öka servicen och effektivisera handläggningen. Länsstyrelsen ska vara en attraktiv arbetsplats med ambitiösa personalvårdande insatser. Länsstyrelsens ledarskap och medarbetarskap ska utvecklas så att myndigheten alltid betraktas som en attraktiv arbetsgivare.

Länsstyrelser i samverkan

En del av utmaningarna kan Stockholmsregionen möta på egen hand. Många uppgifter kan emellertid bäst lösas inom ramen för ett bredare Mälardals-samarbete mellan länsstyrelserna i Stockholm, Uppsala, Västmanland, Södermanland och Örebro. Med tillsammans tre miljoner invånare kan Mälardalsregionen bli en stark europeisk och global aktör. Samverkan kring infrastruktur, arbetsmarknad och kunskapsförsörjning är särskilt angelägen.

Särskilt betydelsefullt är det att stärka relationerna inom den naturliga arbetsmarknadsregion som, förutom Stockholms län, omfattar Uppsala, Enköping, Västerås och Eskilstuna. Den omfattande arbetspendlingen mellan Uppsala och Stockholm gör samverkan särskilt påkallad.

Länsstyrelsen i Stockholms län samverkar också nära med länsstyrelserna i Västra Götaland och Skåne. Genom detta storstadssamarbete kan värdefulla erfarenheter vinnas.

I ett särskilt avtal med länsstyrelsen på Gotland anges vissa områden där Länsstyrelsen i Stockholms län kan sköta vissa uppdrag för länsstyrelsen på Gotland.

Kunskap och analys

För att kunna följa regionens utveckling krävs ett fullgott kunskapsunderlag. För att fullgöra denna uppgift finns en särskild stabsenhet, analysenheten,

direkt underställd länsledningen. Analysenheten har, förutom egna medarbetare, tillgång till medarbetare på relevanta enheter. Analysenheten rapporterar kontinuerligt om fakta och trender. En sammanfattande redovisning sker årligen. Den redovisas för regeringen, kommunerna och andra intressenter i regionen.

Mål och ambitioner avdelnings- och enhetsvis

I det följande anges hur varje avdelning och enhet kan och ska bidra till att Länsstyrelsens övergripande mål och ambitioner uppnås.

Avdelningen för tillväxt

Länsstyrelsen ska bidra till ett attraktivt företagsklimat i Stockholmsregionen. Länet ska möta den globala konkurrensen genom att förstärka sin ledande position inom kunskap, kompetens och innovation. Genom en fungerande infrastruktur ska tillgängligheten såväl inom länet som till och från andra regioner och delar av världen, vara föredömlig. Stockholms län ska välkomna invandrare och flyktingar och ta tillvara den tillgång på arbetsmarknaden och kulturellt som dessa utgör. Jämställdhet mellan män och kvinnor ses som en del av tillväxtambitionerna. Stockholms län ska vara en aktiv partner i det internationella samarbetet, särskilt i närområdet. Länsstyrelsen ska i de nämnda hänseendena verka som katalysator för samordning med och mellan berörda kommuner, myndigheter, företag och organisationer.

Enheten för infrastruktur och företagande

Det regionala utvecklingsprogrammet (RUP) för Stockholms län ska genomföras

Insatser

- Följa upp insatser för att uppfylla mål, strategier och åtaganden inom det regionala utvecklingsprogrammet.
- Samordna genomförandet av det regionala utvecklingsprogrammet, särskilt de statliga myndigheternas insatser
- Arbetsstrukturer, processer och tidsplaner inom EU för att påbörja bevakningen av EU:s arbete inför nästa programperiod för strukturfonderna 2014-2020 ska identifieras

Insatsmål

- PM tas fram om insatser för att genomföra det regionala utvecklingsprogrammet
- En redovisning av prioriteringar för beslut om medel inom ramen för anslag 1:1 Regionala tillväxtåtgärder samt beslutade belopp och prognoser för anslagsbelastning tas fram.
- Uppföljningskonferens ska genomföras under hösten.
- Ett informationsseminarium för de statliga myndigheterna genomförs.

- Enskild kontakt med samtliga berörda statliga myndigheter minst en gång per år
- En enkät skickas till de statliga myndigheterna angående deras tillämpning av RUP och deras samverkan med Länsstyrelsen.
- En sammanfattning av resultatet av det regionala tillväxtarbetet redovisas med utgångspunkt i uppföljningen av RUP
- Deltagande i information och beredning till strukturfondspartnerskapets tre möten under 2011
- Ett aktivt deltagande i dialog kring utformningen av nästa strukturfondsperiod ska inledas under 2011

Fler företag ska startas och utvecklas i länet

Insatser

- Förenkla för företag vid kontakter med Länsstyrelsen
- Bevaka konkurrensfrågorna i länet och vid behov uppmärksamma Konkurrensverket på missförhållanden
- Projektet Entrepreneur Sthlm för förstärkt och kvalitetssäkrad affärsutveckling och innovationsrådgivning med fokus på nyföretagande och kvinnors företagande drivs vidare
- Kunskap kring företagandet och näringsliv i länet ska samlas och spridas
- Produktutvecklingsprogrammet ska genomföras

Insatsmål

- Bidra till att minst en insats kommer igång under 2011 för att undanröja hinder för företagandets utveckling
- Följa utvecklingen av implementering av LOV (Lagen om valfrihet) inom vård & omsorgsområdet.
- Ett externt seminarium arrangeras kring konkurrensfrågor och eventuella problem rapporteras
- En ansökan tas fram till Tillväxtverket om nationella medel till affärsutvecklings- och innovationsinsatser för att främja nyföretagande och kvinnors företagande

- Regionalfondsprojekten Start Up och Kraftcentrum Flemingsberg stöds genom medfinansiering där minst 100 kvinnor ska genomgå rådgivningsinsatser under
- Konferensen ICSB, International Council for Small Businesses, World Conference genomförs den 16 juni 2011 i samverkan med en rad myndigheter och regioner och en spridningskonferens av Entrepreneur Sthlm genomförs under våren 2011.
- Kunskapsutbyte ska genomföras 4-6 gånger per år via det kommunala näringslivschefsnätverket kring förutsättningar och åtgärder för att starta och utveckla företag i länet
- En kartläggning av det regionala näringslivsarbetet ska slutföras 2011.
- Samtliga beviljade projekt i produktutvecklingsprogrammet ska vara genomförda inom utsatt tid

Ett effektivt och långsiktigt hållbart transportsystem ska säkerställas

Insatser

- En strukturerad uppföljning av genomförandet av fattade infrastrukturplaner 2010-2021 ska genomföras
- Förberedelser för nästkommande planperiod ska genomföras
- Insatser för att främja en ändamålsenlig pendeltrafik till och från regionen ska genomföras
- Arlandas roll som nationellt och internationellt nav ska främjas
- Ett nära samarbete med regionens övriga infrastrukturintressenter
- En regional strategi för IT-infrastrukturen ska utarbetas

Insatsmål

- Tertiärsvis uppföljning av planernas genomförande enligt framtaget uppföljningssystem
- En process inleds med syfte att under 2011 presentera en översiktlig plan för infrastrukturutvecklingen för perioden efter 2021
- Delta i Trafikverkets regeringsuppdrag om ökad kapacitet i järnvägssystemet
- En plattform skapas för samarbete med relevanta aktörer i syfte att stärka Arlandas roll som nav

- Flera seminarier och workshops ska anordnas i syfte att öka kunskapen om Arlandas betydelse för regionens internationella konkurrenskraft
- Länsstyrelsen ska vara aktiv i En bättre sits, Trafikdirektörsgruppen, Trafikberedningen och andra regionala samarbetsprojekt inom infrastrukturuområdet
- En regional strategi för IT-infrastrukturen ska vara klar under året

Enheten för kompetens, arbetsmarknad och flyktingmottagande

Regionens kunskapsutveckling, kompetensförsörjning och innovationsförmåga ska stärkas

Insatser

- En långsiktigt konkurrenskraftig kompetensplattform för Stockholms län ska utvecklas
- Ett kontinuerligt analysarbete som beskriver styrkor och svagheter i kedjan skola till den avancerade forskningen ska genomföras
- Försörjning av yrkesskicklig arbetskraft ska säkerställas
- Intresset för teknik och naturvetenskap bland unga ska öka
- Studiemisslyckanden i grundskolan ska minskas radikalt
- Regionens innovationsförmåga ska stärkas
- Utvecklingen av den avancerade forskningen och företagsamheten inom ramen för visionerna för Norra Station, Kista och Flemingsberg ska främjas

Insatsmål

- Två seminarier kring framtida utmaningar ska hållas för att vidareutveckla kompetensplattformen
- Fyra framtidsfrukostar ska hållas för spridning av kunskap
- En utbildnings- och arbetskraftsprognos med sikte på 2020 ska färdigställas och spridas
- Internationella jämförelser (till exempel jämförande index, ESPON, OECD) ska senast inom en vecka efter publicering kommenteras på Länsstyrelsens webbplats

- Minst två regionala branschanalyser av arbetslivets behov av yrkesutbildad arbetskraft ska genomföras och spridas (detta var inte med i ”leveranslistan ” i programplanen eller tidigare version av VP)
- Ett seminarium kring viktiga insatser i Teknikdelegationens förslag ska genomföras
- En kartläggning av ungdomars studiemisslyckanden ska tas fram och spridas
- Innovationskraft Sthlm ska genomföras under 2011-2012 och presenteras 2012
- Delta i projektet Kraftsamling Flemingsberg

Genom samverkan med regionens aktörer, offentliga som privata, ska en dynamisk arbetsmarknad åstadkommas

Insatser

- Tillsammans med Arbetsförmedlingen driva ett regionalt arbetsmarknadsråd med särskilt fokus på utlandsföddas tillgång till arbetsmarknaden och insatser mot ungdomsarbetslöshet
- Insatser för att matcha nyanlända mot arbetsmarknadens behov ska initieras
- Aktionen Anställ kompetensen för fler utrikesfödda i arbete kommer att genomföras och vidareutvecklas

Insatsmål

- Samla regionens aktörer i ett arbetsmarknadsråd och genomföra minst fyra träffar under 2011.
- Samla och skapa kunskapsunderlag inom arbetsmarknadsområdet som underlag för rådets prioriteringar.
- Öka samsynen och kunskapen kring arbetsmarknaden och kompetensförsörjning hos regionens aktörer med syfte att bidra till en effektivare kompetensförsörjning i länet utifrån arbetsgivares behov.
- Genom ett regionalt arbetsmarknadsråd i samverkan med Arbetsförmedlingen koordineras olika intressenters insatser för att göra länets arbetsmarknad smidig och lättåtkomlig. Utlandsföddas tillgång till arbetsmarknaden ägnas särskild uppmärksamhet liksom insatser mot ungdomsarbetslöshet.
- Aktiviteter inom *Anställ kompetensen* ska genomföras löpande

- Genomföra minst tre större satsningar för att rusta utrikesfödda för arbetsmarknaden kommer att genomföras
- Rekryteringsbazaren ska genomföras 2012 med aktiviteter/insatser som bidrar till att fler får arbete, startar eget, genomgår utbildning vid universitet/högskolor och sprider kunskap om regionala introduktionsaktiviteter

En jämn fördelning av ansvaret för flyktingmottagandet mellan länets kommuner ska åstadkommas

Insatser

- Mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar i länet ska regionaliseras och samordnas
- En tillräcklig mottagningskapacitet i länet ska säkerställas i samarbete med Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, länets kommuner och andra berörda aktörer
- Nya överenskommelser med kommunerna om flyktingmottagning och ensamkommande barn och ungdomar ska förhandlas fram
- Balans i mottagningssystemet och hög kvalitet i mottagandet för ensamkommande barn och ungdomar ska utvecklas
- Dialog om ett jämnare mottagande i hela landet för ensamkommande barn och ungdomar ska genomföras

Insatsmål

- Överenskommelser för flyktingmottagandet ska ha tecknats med samtliga 26 kommuner i länet senast den 31 december 2011
- Antal mottagningsplatser för barn med uppehållstillstånd utökas med 500 under en tvåårsperiod varav 200 under 2011.
- Länsstyrelsen och Migrationsverket för dialog med övriga landet om ökat antal asylplatser
- Insatser för att främja en gott flyktingmottagande ska genomförs i ett nära samarbete med Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och länets kommuner
- Nya, kvalitativt goda insatser/verksamheter för ensamkommande barn och ungdomar ska ha utvecklats 2011 som stöd till mottagandet
- Kunskapsunderlag och statistik ska tas fram löpande

Nyanlända flyktingars introduktion och etablering i länet ska påskyndas så att tiden från ankomst till arbete halveras

Insatser

- Nyanlända flyktingar i länet ska tas emot på ett humant sätt och snabbast möjligt erbjudas en plats på arbetsmarknaden
- Stödja berörda aktörer och följa upp genomförandet av reformen för etablering av vissa nyanlända invandrare
- Regionalt samverkansorgan kring etableringsreformens genomförande ska bildas
- Stödja regional samverkan och utveckling gällande svenskundervisning och samhällsorientering ska genomföras
- Främja samverkan mellan berörda kommuner, myndigheter, företag och organisationer för en snabbare arbetsmarknadsetablering
- Pröva och betala ut ersättning enligt 37§ enligt förordning (2010:1122) för ökad beredskap och mottagningskapacitet och för att främja regional samverkan i länet
- Nyanländas etablering ska främjas genom insatser för företagande och entreprenörskap

Insatsmål

- Följa upp och redovisa hur implementeringen av reformen för etablering av vissa nyanlända invandrare framskrider till regeringen
- Följa upp och redovisa hur verksamheten rörande mottagande för bosättning av nyanlända har genomförts
- Följa upp och redovisa hur utvecklingen med samhällsorientering för nyanlända invandrare fortskrider till regeringen
- Goda förebilder ska lyftas fram genom att utse årets nybyggare och årets pionjär samt anordna träffar mellan företagare med utländsk bakgrund och etablerade företagare
- Inom SFX ska minst två nya regionala yrkesutbildningar tas fram samtidigt som de befintliga yrkesutbildningarna inordnas i ordinarie verksamhet under 2011
- Två seminarier/workshops för flyktingsamordnare och två seminarier/workshops för SFI-ansvariga ska genomföras under 2011
- Tio procent fler regionala aktiviteter/insatser för nyanlända ska initieras via §37-medel. En rapport för spridning av resultaten tas fram årligen

- Slutföra Tema Nyanlända där metoder och verktyg för snabbare etablering lyfts fram
- Via Tema Nyanlända sprida kunskap och information om snabbare arbetsmarknads-etablering

Stockholms län ska vara det mest jämställda länet i landet

Insatser

- Genomförandet av den regionala jämställdhetsstrategin 2008-2013 ska samordnas och följas upp tillsammans med strategigruppen (RTK, KSL, AF, FK Skatteverket, Polisen, Landstinget och Stockholms stad)
- Projekt rörande eftersatta områden i den regionala strategin för jämställdhet ska planeras och genomföras i samråd med strategigruppen
- Kunskap om hur jämställdheten i storstadsregioner kan förbättras ska tas fram och tillämpas
- Konferenser och seminarier ska planeras och genomföras tillsammans med strategigruppen
- Genomförandeplan gällande Länsstyrelsernas handlingsplan för "lika rättigheter och möjligheter" ska tas fram och påbörjas

Insatsmål

- Det nationella socialfondsprojektet 2008-2011 om jämställdhets-integrering ska under perioden genomföras tillsammans med övriga länsstyrelser
- Rådgivning ska ges till 50 projekt per år inom ramen för socialfondsprojektet
- Strategigruppens arbete med uppföljning av den regionala jämställdhetsstrategin ska fullföljas med cirka fyra möten
- Under 2011-2013 kommer minst 4 projekt att genomföras rörande eftersatta områden i den regionala jämställdhetsstrategin i samråd med strategigruppen
- Utbildning i handlingsplanen "allas lika rättigheter och möjligheter" för personal på Länsstyrelsen särskild fokus på rättighetsbaserat arbete
- Utbildning om barnkonsekvensanalyser för personal på Länsstyrelsen kommer att genomföras

- Utbildning i jämställdhetsintegrering av nyanställda kommer att genomföras internt på Länsstyrelsen
- Minst tio utbildningar ska genomföras inom ramen för socialfondsprojektet samt ha 95 procent nöjda kunder

Avdelningen för planfrågor

Stockholms län ska vara en attraktiv region för människor och företag med en väl fungerande fysisk struktur. Detta inbegriper en ändamålsenlig infrastruktur, grönstruktur, tillgång till bostäder och arbetsplatser, en bra miljö samt goda, trygga och säkra levnadsvillkor. Länsstyrelsen ska på ett effektivt och rättssäkert sätt aktivt främja planeringen av ett långsiktigt hållbart samhällsbyggande som säkrar attraktionskraft. Länsstyrelsen utvecklar kunskap om regionen genom överblick och tillsyn. Utifrån detta samverkar Länsstyrelsen med kommuner och övriga aktörer i samhällsbyggnadsprocessen.

Planeringsprocesserna ska möjliggöra ett hållbart samhällsbyggande och säkra regionens attraktionskraft

Insatser

- En god och ändamålsenlig dialog med kommunerna med flera aktörer i infrastruktur-, översiktsplan- och detaljplaneärenden ska säkerställas
- Aktuella planeringsunderlag, riktlinjer och vägledning ska tillhandahållas
- Länets och statens intressen i yttrandena ska tydliggöras och samordnas
- Kritiska områden för planmässiga avvägningar mellan lagar och direktiv samt storstadsregionens behov utifrån ett tillväxtperspektiv inom ramen för hållbar utveckling ska identifieras
- Projekt inom ramen för regeringens PBL-satsning med fokus på tillsyn och rullande översiktsplanering ska genomföras

Insatsmål

- Minst ett kommunbesök ska genomföras per kommun och år
- Antagna översiktsplaner från länets kommuner liksom pågående översiktsplanering i kommunerna ska finnas tillgängliga inför länsstyrelsens beslut och yttranden
- Länsstyrelsens roll i PBL-processen och aktuella planeringsunderlag m.m. ska göras lättillgängliga på den nya webbplatsen senast en månad efter att webbplatsen är i drift
- Länsstyrelsens avvägningar i yttranden och beslut samt i olika former av samråd ska tydliggöras och kommuniceras

- Två slutrapporter ska publiceras och seminarier genomföras inom PBL-projekten tillsammans med Länsstyrelserna i Dalarna och Uppsala (tillsyn) och Länsstyrelsen i Skåne (ÖP)

En enhetlig och rättssäker tillämpning av plan- och bygglagstiftningen samt miljöbalken i länets kommuner ska säkerställas

Insatser

- Tillsynsplan 2011 för länsstyrelsens tillsyn enligt PBL ska upprättas
- Kommunerna ska vägledas i ärenden som rör strandskydd, planering och byggande
- Dialogen med kommuner om tillämpning av lagstiftningen och kommunernas verksamhet inom PBL ska utvecklas
- Den nya plan- och bygglagstiftningen ska introduceras för kommuner, berörda myndigheter och övriga delar av länsstyrelsen
- Seminarier ska genomföras och vägledande PM tas fram

Insatsmål

- Insatser ska genomföras i enlighet med upprättad tillsynsplan
- Minst tre vägledande seminarier för länets kommuner ska genomföras per år
- Kunskap om tillämpning av lagstiftningen, erfarenheter från ärenden och tillsynsbesök ska sammanställas årligen och rapporteras till Boverket

En effektiv och rättssäker handläggning av PBL och miljöbalksärenden inom länsstyrelsen ska säkerställas

Insatser

- Handläggning ska ske utifrån fastställda rutiner och prioriteringar vad gäller översikts- och detaljplaner (PULS) samt strandskydd
- Rutiner för infrastruktur- och tillsynsärenden utarbetas och dokumenteras

Insatsmål

- Svar ska ges inom utsatt tid i 85 procent av översiktsplan- och detaljplaneärendena
- Tillsynsärenden som synliggör allvarliga brister ska påbörjas inom sju dagar och handläggas skyndsamt
- Överprövade kommunala strandskyddsbeslut ska avgöras inom två månader

Avdelningen för social utveckling

Länsstyrelsens insatser för att skapa ett socialt hållbart samhälle ska ge resultat som kan utgöra inspiration för andra aktörer i länet och landet. Den sociala tryggheten ska vara hög. Stockholms län ska vara tongivande i arbetet för en god folkhälsa med goda bostadsförhållanden, fritt från våld i nära relation och utanförskap. Myndigheter och aktörer inom det civila samhället ska stödjas i deras arbete. Länsstyrelsen ska verka för att länets och landets nationella minoriteter ges de rättigheter som är lagstadgade. Bostadsförsörjningen ska hålla jämna steg med länets befolkningsökning. Den sociala infrastrukturen ska vara av högsta kvalitet.

Enheten för sociala frågor

Bruk av alkohol, tobak och narkotika bland ungdomar och unga vuxna ska minska

Insatser

- Tillsyn av kommunerna enligt alkohol- och tobakslagen ska utövas över Stockholms och Gotlands län. Tematillsyn av rökning vid skolgårdar ska genomföras. Genomförandet av tillsynen ska beskrivas i en särskild tillsynsplan
- Länsstyrelsen leder arbetet med den regionala samordningen av tillsynsarbetet samt det förebyggande arbete av alkohol, narkotika, dopning och tobak. Utgångspunkten är den nationella ANDT-strategin 2011-2015.
- Länsstyrelsen ger utbildning, råd och stöd till aktörer på den kommunala nivån genom att skapa och driva nätverk för utvecklingsarbete och erfarenhetsutbyte. Stöd ges till kommunledningar om hur ett framgångsrikt preventivt arbete kan organiseras.
- Statsbidrag för utvecklingsarbete i kommuner ska fördelas på ett effektivt och rättssäkert sätt

Insatsmål

- Tio kommuner i länet ska granskas per år
- En gemensam handlingsplan för regionalt utvecklingsarbete ska tas fram och följas upp i nära samverkan med länets viktiga regionala aktörer

- 15 kommunledningar ska nås av Länsstyrelsens stöd i hur ett preventivt arbete kan organiseras
- Minst två utbildningar per år ska erbjudas till nyckelfunktioner i länets samtliga kommuner och till regionala aktörer
- 100 procent av de statliga medlen ska fördelas i enlighet med regeringsdirektiv och särskilda prioriteringar för Stockholms län

Våld i nära relationer ska förebyggas och stöd ges till utsatta

Insatser

- Personal inom socialtjänsten ska utbildas till stöd för personer som blivit utsatta för våld i nära relationer inom områdena barn, funktionshinder, äldre och personer som utövar våld
- Operation Kvinnofrids Aktionsplan mot hedersrelaterat våld för 2011 ska verkställas
- Statsbidrag för utvecklingsarbete i kommuner och frivilligorganisationer ska fördelas på ett effektivt och rättssäkert sätt

Insatsmål

- 1800 handläggare och utförare inom socialtjänsten ska utbildas avseende stöd till utsatta för våld i nära relation
- 100 procent av insatserna i Operation Kvinnofrids Aktionsplan mot hedersrelaterat våld ska verkställas i enlighet med de mål som finns beskrivna i uppföljningsmatrisen
- 100 procent av de statliga medlen ska fördelas i enlighet med regeringsdirektiv och särskilda prioriteringar för Stockholms län

Prostitution och människohandel för sexuella ändamål ska förebyggas och stöd ges till utsatta

Insatser

- Länsstyrelsen ska sammankalla, leda och utveckla det Nationella Metodstödsteamet (NMT) i syfte att främja en effektiv operativ samverkan
- De nationella riktlinjerna till relevanta aktörer i arbetet mot prostitution och människohandel ska spridas

- De allmänna riktlinjerna för ett tryggare återvändande av brottsutsatta samt verka för att operationalisera riktlinjerna ska spridas
- Det nationella utbildnings- och informationsarbetet riktat mot myndigheter, frivilligorganisationer och andra relevanta målgrupper ska utvecklas
- Ett koncept för stödprogram för rehabilitering av brottsutsatta med underlag från ett tidigare genomfört pilotprojekt och utbildning av vårdföretag samt via kompetensutbyte med andra aktörer med erfarenhet av omhändertagande ska utvecklas

Insatsmål

- Teamet ska sammankallas minst fyra gånger per år
- Relevanta aktörer i samtliga län ska ha tagit del av nationella riktlinjer
- Samtliga län ska ha tagit del av allmänna riktlinjer för tryggare återvändande. Länsstyrelsen ska verka för att uppmärksamma de hinder som motverkar ett effektivt återvändande
- Minst 1500 personer från myndigheter, frivilligorganisationer och andra relevanta målgrupper ska informeras/utbildas
- Ett koncept för stödprogram för rehabilitering ska ha utformats och information spridits till relevanta aktörer och målgrupper per den 31 december 2011

Enheten för bostadsfrågor

En väl fungerande bostadsmarknad, som svarar mot de behov som utvecklingen av storstadsregionen kräver, ska främjas

Insatser

- Uppgifter om bostadsmarknaden ska samlas in, analyseras och förmedlas
- Arbetet med boendeplanering ska metodutvecklas
- Nätverk för aktörer på bostadsmarknaden ska drivas

- Praktikprogram för blivande planerare ska arrangeras
- Arbete med att bredda och fördjupa diskussionen och kunskapen om storstadens utmaningar

Insatsmål

- Årligen ska minst fem rapporter produceras där bostadsmarknaden analyseras
- En vägledning för kommunernas arbete med boendeplanering ska arbetas fram och förmedlas
- Samtliga kommuner i länet ska besökas under perioden för att diskutera boendeplanering
- Årligen ska minst tio nätverksträffar för aktörer i bostadsfrågor arrangeras samt minst sju nyhetsbrev sändas till olika nätverk
- Praktikprogram för minst tio studenter hos länets olika förvaltningar ska genomföras
- En diskussions- och föreläsningsserie om storstadens utmaningar ska startas

Effektiv stödhantering med fokus på stödets syfte och kundnytta ska genomföras

Insatser

- Information om aktuella stöd gällande radonsanering, energiomställning, äldreboende m.m. ska ges
- Beviljade stöd ska följas upp och kontrolleras
- De stöd som upphört ska utvärderas
- I samverkan med Lst IT och Boverket ska utvecklingen av e-tjänster i bidragshanteringssystemet Bofinc fortsätta

Insatsmål

- Informationen om olika stödtyper ska uppdateras på webbplatsen i direkt anslutning till att reglerna ändras
- Informationen på webbplatsen ska aktualiseras minst en gång per månad och stödtyp ska aktualiseras
- Samtliga aktuella stöd ska följas upp minst en gång per år

- Slutrapport ska göras med utvärdering av de stöd som upphör under 2010-2011

Ett byggande av god kvalitet som uppfyller samhällets krav ska främjas

Insatser

- Vid granskningen av bidragsärenden ska kontroll ske av att relevanta krav enligt PBL är uppfyllda
- Enheten ska delta i Avdelningen för planfrågors upprättande av tillsynsplan i enlighet med PBL

Insatsmål

- I samtliga ansökningar om stöd för äldreboenden och trygghetsboenden ska kontroll ske av om kraven på tillgänglighet och användbarhet är uppfyllda
- I enlighet med tillsynsplanen ska enheten i de delar där den är ansvarig och i övrigt medverka i genomförandet av utpekade aktiviteter

Enheten för minoritetsfrågor

Arbetet för att nå de nationella minoritetspolitiska målen ska samordnas

Insatser

- Stadsbidrag ska beslutas om och fördelas till kommuner och till de nationella minoriteternas riksorganisationer
- Samordning av stödinsatser ska genomföras tillsammans med Sametinget
- Informations- och kunskapshöjande aktiviteter i samarbete med kommuner och minoriteter ska planeras och genomföras
- Kommunerna ska stödjas i deras arbete med frågor som rör nationella minoriteter
- Informationsmaterial ska tas fram
- Kommuner och myndigheter ska stödjas i utvecklingen av nätverk
- Utvecklingen av lokala och nationella samrådsorgan ska stödjas och främjas

Insatsmål

- Statsbidrag till kommuner och landsting ska vara utbetalda senast den 1 februari varje år
- Statsbidrag till minoriteternas riksorganisationer ska vara utbetalade senast den 31 mars
- Samtliga kommuner och minoritetsgrupper ska erbjudas information och stöd
- Ett nätverk för kommunernas kontaktpersoner ska upprättas och ges kontinuerligt stöd
- Samtliga kommuner ska upprätta eller ha påbörjat någon form av lokala samrådsorgan i enlighet med sina uppgifter som förvaltningsområde senast 2011
- En inventering av befintligt översatt material, mallar m.m. samt över tolkar och översättare ska sammanställas
- En plan för minoriteternas inflytande i arbetet ska utformas och genomföras

Avdelningen för miljö

Länets rika djur- och växtliv ska bevaras, friluftsliv och naturupplevelser gynnas. Det levande kulturlandskapet med kulturmiljöer i huvudstadens omland samt skärgården ska vårdas som tillgångar för regionens attraktivitet. Kvalitén på luft och vatten ska förbättras, störningar från trafikbuller ska minska, ekosystemtjänster ska nyttjas för en sund och resurssnål stadsmiljö. Länet ska behålla sin tätposition i klimat- och miljöhänsen och utnyttja denna för miljödriven näringslivsutveckling samt som ett led i en långsiktigt hållbar utveckling av attraktiv region ekologiskt, ekonomiskt och socialt. Kulturarvets värde för länets utveckling ska tas tillvara. Den Kungliga nationalstadsparken ska utvecklas till en unik tillgång för länet.

Enheten för miljöplanering

Regionala miljömål ska förbättra miljön i Stockholms län

Insatser

- I samverkan med regionala parter, kommuner, företag och andra aktörer i länet ska en revidering av de regionala miljömålen göras och åtgärder för att uppnå målen initieras
- Miljömålsarbetet ska i första hand inriktas på åtgärder för att uppfylla målen, i andra hand på uppföljning
- Uppföljningsresultaten ska förmedlas till aktörer, allmänhet och skolor för att främja förverkligandet av målen och för att öka engagemanget kring åtgärder för att uppfylla miljömålen
- En uppföljning av miljöeffekter av investeringsplaner för infrastruktur i länet samt RUFS i enlighet med miljömålsstrukturen, med särskilt avseende på målen Begränsad klimatpåverkan respektive Frisk luft, ska genomföras i samverkan med regionala parter
- Förorenade områden ska inventeras, undersökas och åtgärder vidtas för sanering

Insatsmål

- 75 procent av stora aktörer och 75 procent av högstadieskolor ska ha nåtts av uppföljningsresultaten

- Uppföljning av miljöeffekterna av investeringsplaner för infrastruktur i länet samt RUFSS ska vara samordnad, återkommande och åskådlig
- Förorenade områden ska inventeras, undersökas och åtgärdas enligt fastställt regionalt program.
- Andelen privatfinansierade åtgärder för efterbehandling av förorenad mark ska öka under perioden.

Utvecklingen av landskapet utifrån dess värden och användning ska harmonieras och vara förankrad hos dess aktörer

Insatser

- Det småskaliga odlingslandskapet ska vårdas så att dess karaktär och rika växt- och djurliv bevaras
- Spridningsvägar av betydelse för den biologiska mångfalden ska stärkas genom metodiken regionala landskapsstrategier, i dialog med areella näringar, kulturmiljövård och friluftsliv
- Kungliga nationalstadsparkens natur-, kultur-, och rekreationsvärden ska utvecklas i samverkan med berörda parter
- Ett program för att bevara och nyttja det stadsnära, småskaliga odlingslandskapet som en tillgång som kulturmiljö och för rekreation ska utarbetas i samverkan med kommunerna

Insatsmål

- Förutsättningarna för långsiktigt bevarad biologisk mångfald ska förbättras genom stärkta spridningsvägar för djur, utformade i samspel med jordbruk, skogsbruk, friluftsliv och kulturmiljöer samt i förekommande fall trafikanläggningar och byggnation
- Spridningsvägar för djur och växter inom Kungliga nationalstadsparken och mot dess omgivningar ska stärkas
- Vandringshinder och viltbarriärer ska röjas undan och viktiga yngelområden ska bevaras
- Kungliga nationalstadsparken ska utifrån sina unika värden vara ett nationellt uppmärksammat besöksmål och en tillgång för däri verk samma kunskapsinstitutioner
- Förståelsen för kulturlandskapets värde för människors välbefinnande och identitet ska ha ökat

Länets vattentillgångar ska skyddas långsiktigt

Insatser

- Negativ påverkan av ingrepp i vattenmiljöer ska begränsas, särskilt längs naturstränder och grunda havsvikar

Insatsmål

- Omvandlingstakten av naturstränder i länet ska minska jämfört med föregående tioårsperiod 2000-2009
- Ekosystem i hav, sjöar och vattendrag, inklusive livskraftiga fiskbestånd, ska stärkas under perioden

Enheten för kulturmiljö

Storstadsregionens kulturmiljöer ska nyttjas som tillgång för regionens attraktivitet och långsiktigt hållbara utveckling

Insatser

- Riksintressena med särskild vikt vid storstadens speciella förutsättningar, särskilt riksintresset Stockholms innerstad, ska analyseras och förtydligas i dialog med kommuner och andra berörda parter
- Världsarvens betydelse ur ett institutionellt och nationellt perspektiv ska tydliggöras
- Samråd med stift och församlingar samt Trafikverket angående vibrationers inverkan på det kyrkliga kulturarvet ska genomföras, bland annat genom deltagande i regionala samrådsgruppernas möten för respektive stift

Insatsmål

- Kunskapsunderlag och definition av riksintressena, särskilt riksintresset Stockholms innerstad, ska uppdateras och utvecklas
- De gemensamma resurserna för informationsinsatser för världsarven Birka/Hovgården och Skogskyrkogården ska samordnas genom aktiva insatser i förvaltningsråden

- Ett gott skydd för det kyrkliga kulturarvet ska säkerställas också under tider av stora investeringar till exempel i infrastrukturen

Planering och utbyggnad av infrastruktur och bostäder ska ta tillvara kulturhistoriska miljöer och värden

Insatser

- Kulturhistoriska värden ska beaktas genom samråd i ett tidigt skede vid planering för bostäder, annan byggnation samt infrastruktur
- Ärenden enligt Kulturminneslagen ska handläggas på ett effektivt och rättssäkert sätt, bland annat vad avser handläggning och upphandling av arkeologiska undersökningar
- Känsliga kulturhistoriska värden som riskerar att äventyras vid regionens tillväxt ska identifieras

Insatsmål

- Deltagande med kulturmiljökompetens ska säkerställas vid minst sex årliga kommunbesök om planfrågor
- En handledning "Fornlämningar" ska färdigställas och göras tillgänglig för till kommuner och statliga verk i syfte att kvalitetssäkra handläggning och förkorta handläggningstider för arkeologiärenden
- Seminarier avseende fornlämningshantering ska anordnas hos fyra utvalda kommuner per år

Enheten för miljöskydd

Miljökvalitetsmålen ska uppnås och uppkomsten av miljöskador motverkas genom prövning och tillsyn

Insatser

- Tillsyn enligt miljöbalken ska genomföras
- Tillsynsvägledning enligt miljöbalken ska genomföras
- Tillsyn för att förebygga och begränsa följderna av allvarliga kemikalieolyckor enligt den så kallade Seveso-lagen ska genomföras
- Åtgärder ska genomföras för att förbättra vattenkvaliteten i länets vattenförekomster

- Yt- och grundvattentäkter – nyttjade och potentiella – ska skyddas i syfte att långsiktigt säkra regionens färskvattenförsörjning
- Mälaren ska skyddas i syfte att långsiktigt säkra regionens färskvattenförsörjning

Insatsmål

- Inspektioner ska genomföras på prioriterade tillsynsobjekt
- Samarbetsformer ska utarbetas för effektivt genomförande av åtgärder enligt Åtgärdsprogram för vattendistrikt Norra Östersjön
- Länets viktiga grundvattentillgångar ska långsiktigt skyddas
- Ny reglering av Mälaren ska fastställas under perioden
- En plan för långsiktig utveckling och utbyggnad av länets avloppshantering ska utarbetas i samverkan med kommunerna, regionplanekontoret, VAS-rådet och andra aktörer

Ärendehantering ska effektiviseras utan att kvalitet och rättssäkerhet försämras

Insatser

- Processutveckling avseende anmälan och klagomål rörande vattenverksamhet enligt slutsatser från PULS-projekt ska genomföras
- Miljöprövningsprocesserna ska effektiviseras i samverkan med Miljöprövningsdelegationen i syfte att korta handläggningstiden, bland annat ska rutiner dokumenteras och beslutsmallar utarbetas

Insatsmål

- I ärenden om vattenverksamhet ska beslut tas inom åtta veckor från inlämnad komplett ansökan
- I Miljöprövningsdomstolsärenden om miljöfarlig verksamhet ska beslut tas inom sex månader efter kungörelse

Enheten för miljöanalys

Vattenkvaliteten i länets vattenförekomster ska förbättras

Insatser

- En kartläggning och analys av länets vattenförekomster (sjöar, vattendrag, kustvatten, grundvatten) ska göras för att identifiera vilka miljöproblem som ska åtgärdas, mot bakgrund av EU:s vattendirektiv
- Länsstyrelsen ska medverka till att åtgärder enligt Åtgärdsprogrammet för vattendistrikt Norra Östersjön genomförs i samarbete med Vattenmyndigheten, regionala parter, kommuner, intresseorganisationer och andra aktörer i länet
- Länsstyrelsen ska samråda och samverka med kommuner och intresseorganisationer om vattenförvaltning
- Miljöövervakning ska utföras som underlag för bedömning av miljötillståndet, för miljöförbättrande åtgärder och för uppföljning av genomförda åtgärder
- De åtgärder som tillkommer Länsstyrelsen enligt förvaltningsplanens åtgärdsprogram för norra Östersjöns vattendistrikt ska genomföras effektivt och rättssäkert. Insatser inför nästa planeringsomgång av vattenförvaltningen ska genomföras, bland annat kvalitetssäkring av miljödata

Insatsmål

- Statusklassningen av 1/6 av länets vattenförekomster ska kvalitetssäkras under 2011, utifrån nya data från miljöövervakning av kemiska och biologiska parametrar
- Länsstyrelsen ska delta i tio konkreta åtgärdssamarbeten med kommuner, intresseorganisationer, och andra aktörer i länet
- Arbete ska påbörjas under 2011 för att etablera vattenvårdssamarbete i Lövstaån- Gransviken alternativt Åkerströmmen.
- Information och stöd ska ges till minst 40 organisationer under 2011 avseende samverkan om åtgärder
- Miljöövervakning ska genomföras enligt det regionala miljöövervakningsprogrammet för 2009-2014

- Näringsbelastning på Östersjön från lantbruk och andra verksamheter, avloppsverk och enskilda avlopp, samt från övriga tillflöden ska minska

Kostnadseffektiva åtgärder för att förbättra havsmiljön ska säkerställas

Insatser

- LOVA-bidrag ska fördelas till kommuner och andra aktörer för lokala vattenvårdssatsningar
- Pilotprojektet En renare Stavbofjärd ska utvecklas i samarbete med Lantbrukarnas Riksförbund (LRF) och Södertälje kommun i syfte att öka kundnyttan
- Ytterligare ett prioriterat avrinningsområde för ett projekt inom ramen för satsningen Åtgärder för en renare Östersjö ska identifieras
- Miljöövervakningen av kust- och sötvatten ska utvecklas i syfte att ge säkrare underlag för bedömning av åtgärdsbehov och genomförande av kostnadseffektiva åtgärder

Insatsmål

- 75 procent av LOVA-medlen för 2011 ska fördelas under 2011
- Ansökningsförfarandet för LOVA ska utvärderas och utvecklingsinsatser genomföras under 2011
- Kommunikationsstrategin avseende LOVA-bidraget ska genomföras
- Ett antal kostnadseffektiva åtgärder för att minska växtnärläckaget till Stavbofjärden från lantbruk och enskilda avlopp ska vara genomförda
- Projekt ska genomföras i ytterligare ett avrinningsområde med erfarenhet från Stavbofjärden

Skyddet för och restaureringen av vattenmiljöer ska förstärkas

Insatser

- Kunskapsunderlag om naturvärden i vattenmiljöer ska utarbetas och göras brett tillgängliga
- Underlag för restaurering av vattendrag ska utarbetas

- Grunda strandområden och andra bottnar, värdefulla för fiskföryngring, ska karteras och bevaras

Insatsmål

- Minst två fältinventeringar av sötvatten ska genomföras under 2010 (Storsjön i Loåns avrinningsområde samt Mårdsjön)
- Minst fem kunskapsunderlag om naturvärden i sjöar och vattendrag ska färdigställas och länkas till lätt tillgängliga kartor

Enheten för naturvård

Artrikedomen av djur och växter ska säkras

Insatser

- Värdefulla områden inom de prioriterade naturmiljöerna skogar, myrar och skärgård/marina miljöer ska skyddas som naturreservat eller genom naturvårdsavtal
- Kunskapsunderlag ska utarbetas för att undvika negativ påverkan på värdefulla marina miljöer, speciellt grunda strandområden
- Natura 2000-planer ska utarbetas och kvalitetssäkras
- Rovdjursförvaltningen ska utvecklas i enlighet med den nya rovdjurspolitiken
- Tillsynskampanjer ska genomföras för hotade arter (enligt CITES)

Insatsmål

- Ett långsiktigt skydd för minst 15 områden genom naturreservat eller naturvårdsavtal, varav minst två marina reservat, ska vara genomfört vid utgången av 2011
- En strategi för skydd av marina områden ska färdigställas under 2011
- Uppdaterade och kvalitetssäkrade Natura 2000-planer för rapportering till EU-kommissionen ska färdigställas till oktober 2011
- Förvaltningsplanen för de stora rovdjuren ska revideras 2011
- Minst en årlig tillsynskampanj ska genomföras för hotade arter (enligt CITES)

Tillgången på områden för friluftsliv, rekreation och naturupplevelser ska säkras

Insatser

- Programmet Tätortsnära natur ska genomföras
- Värna-Vårda-Visa-program för skötsel av naturskyddade områden ska utarbetas och skötselåtgärder genomföras
- Tillgängligheten för funktionshindrade ska förbättras
- Informationen i naturreservaten ska utvecklas
- Det utvidgade strandskyddet ska ses över
- LONA-stöd ska fördelas till kommunerna, med särskild ambition att locka kategorier som sällan besöker naturen

Insatsmål

- Hälften av de områden Länsstyrelsen ansvarar för i programmet Tätortsnära natur ska vara långsiktigt skyddade 2011
- Skötselåtgärder ska genomföras årligen i 40 naturreservat
- Särskilda insatser för funktionshindrade ska genomföras i minst fem naturreservat
- Informationen ska förbättras i minst 40 naturreservat
- Översynen av det utvidgade strandskyddet ska vara färdig i minst tio kommuner 2011
- Minst 30 procent av LONA-stödet ska under perioden fördelas till minst hälften av länets kommuner till åtgärder som lockar målgrupper som sällan besöker naturen

Företagande och sysselsättning inom turism och rekreation inom naturskyddade områden ska främjas

Insatser

- Tillgängligheten till naturskyddade områden ska underlättas
- Tillståndsärenden och samrådsärenden ska handläggas effektivt
- Tillsyn och tillsynsvägledning ska genomföras

Insatsmål

- Åtgärder för bättre tillgänglighet till naturskyddade områden ska genomföras i minst 20 områden årligen
- Den genomsnittliga handläggningstiden för dispenser och tillståndsärenden ska vara högst tre månader
- För samrådsärenden med kompletta handlingar ska beslut fattas inom sex veckor
- Tillsyn och tillsynsvägledning ska genomföras enligt respektive fastställd plan. Egeninitierad tillsyn ska ökas med 20 procent årligen.

Avdelningen för landsbygd

Stockholms län ska präglas av en hållbar utveckling med levande landsbygd och skärgård. Närheten till storstaden ska tas tillvara för ett diversifierat landsbygdsföretagande. Lantbruket och det företagande som är knutet till det, ska erbjuda länets invånare närproducerade, säkra och sunda livsmedel, rika fiskbestånd, säker, sund och frisk djurhållning samt ett rikt kulturlandskap. Landsbygdsprogrammet och fiskeprogrammet, som länsstyrelsen förvaltar, innehåller ett stort antal åtgärder som ska främja en utveckling i denna riktning.

Enheten för lantbruksfrågor

En mångfald av lantbruk och annat landsbygdsföretagande samt ett öppet odlingslandskap ska stimuleras

Insatser

- Informationsinsatser ska genomföras inom Landsbygdsprogrammet i syfte att öka intresset för och ansökningar om företags- och projektstöd
- Handläggning, kontroll och utbetalning av direktstöd och miljöersättningar ska genomföras inom planerad tidsram
- Utredning och beslut om återkrav ska genomföras
- Leaderområdets utvecklingsarbete ska understödjas på ett effektivt sätt
- Området ”grön integration” ska utvecklas
- En strategi för företagsutveckling inom lokal mat ska tas fram och genomföras
- En handlingsplan för effektivisering av Landsbygdsprogrammets stödhandläggning med samordningslänen ska utvecklas och genomföras

Insatsmål

- Publikationen Landsbygd i centrum ska nå 2 000 landsbygdsföretag som inte är lantbruksföretag senast den 30 juni 2011
- Antalet beviljade projekt inom livsmedelsförädling ska bibehållas på 2009 års nivå eller högre under hela planperioden

- Direktstöd ska vara utbetalda (till 98 procent) enligt gällande plan vid planerat första utbetalningsdatum
- Miljöersättningar ska vara utbetalda (till 85 procent) enligt gällande plan vid planerat första utbetalningsdatum
- Återkrav ska vara utredda och beslutade enligt Jordbruksverkets tidplan
- Handläggningstiden för formella beslut av projektmedel (Leader) ska inte överstiga tre veckor
- Antalet beviljade projekt inom ”grön integration” ska öka till mellan fem och sju beviljade stöd under tvåårsperioden
- Minst 20 möjligheter till kompetensutveckling inom hela kedjan av småskalig livsmedelsproduktion och företagande ska erbjudas i Mälardalen under perioden

En minskning av jordbrukets och livsmedelsförädlingens klimatpåverkan ska främjas

Insatser

- Företag ska informeras om möjligheterna att ansöka om investeringsstöd för biogasproduktion
- Kompetensutveckling för effektivare användning av diesel på gårdsnivå ska erbjudas
- Kunskap om förnyelsebara energikällor till lantbrukare och landsbygdsföretagare ska spridas

Insatsmål

- Stöd ska beviljas till minst två biogasanläggningar som använder stallgödsel eller andra organiska avfall som substrat
- Minst en kurs i energieffektiv traktorkörning ska erbjudas varje år
- Cirka 40 landsbygdsföretag ska ha tagit del i kompetensutveckling om förnybara energikällor senast den 30 juni 2011

En minskning av jordbrukets bidrag till övergödningen av sjöar och hav ska uppnås

Insatser

- Samverkan ska ske med markägare, boende och kommuner i prioriterade avrinningsområden i syfte att koordinera arbetet att motverka övergödning

- En handlingsplan ska tas fram för att öka antalet aktiviteter inom initiativet Greppa näringen
- En handlingsplan ska upprättas för Åkerströmmen utifrån erfarenheterna i Stavbofjärden

Insatsmål

- Antalet våtmarker, med hög potential för retention av växtnäring, ska öka i prioriterade områden med två till fem
- Antalet lantbrukare som både går grundkurs och får rådgivning inom Greppa näringen ska öka med 30 procent 2011
- Arbetet i Åkerströmmen utvärderas utifrån handlingsplanen senast 30 november 2011

Ett långsiktigt hållbart fiskbestånd för utveckling av näringar baserade på fiske och turism ska säkerställas

Insatser

- Fiskefrämjandet Stockholms skärgård ska stödjas
- En resurseffektiv fisketillsyn ska främjas
- Fiskevård med inriktning på kustfiskbestånden ska stödjas
- En länsöverskridande övervakningsprogram för fisk i de stora sjöarna samt i kustmynnande vattendrag ska formuleras
- Samverkan ska ske med Fiskeriverket, Naturvårdsverket och berörda länsstyrelser i syfte att stärka övervakningen av fiskbestånden
- Vattenområden och arter som bedöms ha särskilt stor betydelse för fritidsfisket och fisketurismen och där nationella förvaltningsmål för fiskbestånden bör fastställas, ska kartläggas
- Näringar baserade på fiske och turism ska utvecklas

Insatsmål

- Minst åtta aktiviteter ska påbörjas inom ramen för fonden för fiskets utveckling och Fiskefrämjandet Stockholms skärgård ska genomföras före den 30 juni 2011
- Minst fem anlagda/restaurerade våtmarker i syfte att öka reproduktionen av gädda i skärgården ska vara anlagda/restaurerade senast den 20 juni 2011
- Lokalt producerade fiskprodukter i Stockholm ska tillgängliggöras

Enheten för länsveterinärer

God livsmedelshygien, redliga livsmedel och spårbarhet i hela livsmedelskedjan ska säkras

Insatser

- Sveriges kontrollplan för livsmedelskedjan 2009-2013 ska användas som styrdokument för att uppnå likvärdig kontroll i länet
- Utbildningsdagar för kommunernas livsmedelsinspektörer ska anordnas
- Revisioner av kommunernas livsmedelskontroll ska utföras, enligt en femårig revisionsplan
- Riskbaserad kontroll av livsmedel och foder i primärproduktionen ska genomföras

Insatsmål

- Två utbildningsdagar per år ska anordnas för livsmedelsinspektörerna
- Livsmedelsrevisioner ska utföras i fyra kommuner per år
- En procent av registrerade primärproducenter ska kontrolleras varje år avseende foder och livsmedel. Kontrollerna ska samordnas med tvärvillkorskontrollerna.

Ett gott smittskydd för människor och djur ska främjas

Insatser

- Överförbara sjukdomar mellan djur och människor ska förebyggas och bekämpas med proaktiv sjukdomsövervakning och kontroll
- Djursjukdomar som riskerar att slå ut matproduktionen ska bekämpas
- Samverkan och informationsutbyte med interna och externa aktörer ska öka

Insatsmål

- Smittläget utomlands och inom landet ska övervakas dagligen samt förebyggande åtgärder vidtas vid hot och/eller risk
- Två kontroller av transporter av animaliska biprodukter ska utföras årligen

- Två besök på omlastningsplatser ska utföras årligen
- Två kontrollbesök på seminanläggningar ska göras årligen
- En samverkansövning (om epizootier) tillsammans med Avdelningen för samhällsskydd och beredskap ska genomföras varje år
- Två övningar (SmittSam) gemensamt med Uppsala län (och eventuellt Sörmlands län) ska genomföras
- Årliga samverkansdagar med smittskyddsläkarna i länet ska anordnas

Djurskyddskontroll som är likvärdig, rättssäker med hög kvalitet och effektivitet ska genomföras

Insatser

- En riskbaserad djurskyddskontroll ska utföras
- Arbetet med tillståndsärenden och omhändertaganden ska effektiviseras

Insatsmål

- Riskbaserad egeninitierad djurskyddskontroll ska fördubblas som andel av kontrollverksamheten jämfört med 2009
- Handläggningstiden för omhändertaganden i djurskyddsärenden ska inte överstiga 30 dagar från omhändertagande till beslut om vad som ska hända med djuren
- Alla tillståndspliktiga verksamheter som ansökt ska ha fått sina beslut inom tjänstedirektivets tidsram på tre månader

Avdelningen för rättsliga frågor

Det ska vara enkelt att bo och verka i Stockholms län. Länsstyrelsen ska på ett rättssäkert och effektivt sätt pröva tillstånd, överklaganden samt utöva tillsyn. Länsstyrelsen ska vara tillgänglig för dem som efterfrågar myndighetens tjänster.

Avdelningens tillgänglighet ska öka

Insatser

- Det ska på ett lättförståeligt sätt preciseras vilka dokument som behöver inkomma för att effektivt kunna hantera de olika ärendena
- Information som finns tillgänglig via hemsidan ska löpande revideras och uppdateras
- Handläggningstider för alla ärendeslag med stor omfattning ska anges på Länsstyrelsens hemsida

Insatsmål

- Nöjd kundindex ska utvecklas i positiv riktning under perioden
- Handläggningstiderna för ärenden ska finnas angivna på hemsidan senast den 31 december 2011 och därefter löpande uppdateras

Tillsynsverksamheten ska riktas mot de områden med hög risk och där följderna av en otillräcklig tillsyn får störst konsekvenser för samhälle och individ

Insatser

- Riskanalyser för samtliga tillsynsområden ska dokumenteras och vidareutvecklas
- Utifrån riskanalysen ska prioriteringar göras och en gemensam tillsynsplan ska tas fram
- Metoder och rutiner för enhetlig, effektiv och rättssäker tillsyn ska vidareutvecklas

- Samverkan med andra myndigheter i såväl planering som genomförande ska främjas

Insatsmål

- Tillsynsverksamheten ska genomföras utifrån upprättad tillsynsplan

Handläggningstiderna för överklagandeärenden ska minska utan att göra avkall på rättssäkerheten

Insatser

- Metoder och rutiner för effektivare handläggning ska vidareutvecklas
- Överklaganden ska förebyggas genom att, tillsammans med Avdelningen för planfrågor, informera berörda kommuner om fel och brister i kommunens handläggning och beslut
- Rutinerna mellan Länsstyrelsen och kommunerna ska vidareutvecklas. Det ska säkerställas att dessa rutiner fungerar på ett sätt som inte förlänger handläggningstiden.

Insatsmål

- Handläggningstiden för överklaganden gällande större bostads- och infrastrukturutbyggnad ska inte vara längre än tre månader
- Handläggningstiden för övriga överklaganden avseende bostads- och infrastrukturutbyggnad samt grannbesvär ska vid utgången av 2011 understiga ett år
- Ändringsfrekvensen i överinstans ska inte överstiga 10 procent

Ansökningsärenden/tillståndsärenden ska handläggas och beslutas på ett effektivt och rättssäkert sätt

Insatser

- Metoder och rutiner för effektivare handläggning ska utvecklas
- Säsongsvariationer i ärendetillströmningen ska kartläggas

Insatsmål

- Mål för handläggningstider 2011
 1. Medborgarskapsärenden, 1 månad
 2. Begravningsärenden - utströende av aska över vatten, 14 dagar
 3. Delgivningar, 21 dagar
 4. Utländska delgivningar, 3 månader
 5. Stiftelser, ändringsanmälan, 1 månad
 6. Stiftelser, registrera en ny stiftelse, 1 månad
 7. Lönegaranti, verkställande av utbetalningsbeslut, 14 dagar
 8. Anmälan om kameratillstånd, 2 månader
 9. Ansökan om tillstånd för kameraövervakning, 6 månader
 10. Ansökan om väktartillstånd, 14 dagar
 11. Auktorisation av bevakningsföretag, 6 månader

- Ändringsfrekvensen i överinstans ska inte överstiga 5 procent

SAMEB (Myndighetssamverkan mot ekonomisk brottslighet) ska bidra till att förebygga och bekämpa ekonomisk brottslighet i länet

Insatser

- Utifrån de deltagande myndigheternas samlade erfarenhet ska minst fem gemensamma insatser planeras och genomföras

Insatsmål

- Genomförda insatser ska på ett tydligt sätt peka på effekter av den genomförda insatsen

Avdelningen för samhällsskydd och beredskap

Stockholms län ska erbjuda en trygg och säker miljö för alla som bor, vistas och verkar i regionen. Länsstyrelsen ska bidra till att minska sårbarheter och att stärka samhällets förmåga att hantera sina uppgifter under krissituationer genom att ha en sammanhållande roll inom sitt geografiska område före, under och efter en kris. Länsstyrelsen ska verka för samordning och gemensam inriktning av de åtgärder som behöver vidtas samt bevaka att hänsyn till hälsa och säkerhet tas i samhällsplaneringen.

Länets samlade krishanteringsförmåga ska stärkas och utvecklas

Insatser

- En ny krishanteringsplan och riktlinjer för kriskommunikation samt en ny stabsinstruktion för Länsstyrelsens krishanteringsorganisation ska utarbetas
- Funktionen ”tjänsteman i beredskap” ska utvecklas och tydliggöras
- Samverkan med andra aktörer och projektet ”Samverkansfunktion Stockholmsregionen” som syftar till att senast 2013 tydliggöra en gemensam struktur för samverkan som innefattar omvärldsbevakning, analys och koordinering vid eller inför kriser ska främjas
- Det regionala behovet av att delta i gemensamma övningar ska tillgodoses
- Information om och utbildning i gällande regional samverkan och krisberedskap ska genomföras och information ges
- Regionala risker och sårbarheter ska analyseras
- Förberedelser för att under 2011 kunna leda och samordna ett arbete som syftar till att det inom länet ska kunna fastställas en prioriteringsordning för elanvändare i händelse av kortsiktig elbrist ska göras

Insatsmål

- Ny krishanteringsplan och riktlinjer för kriskommunikation samt stabsinstruktion ska beslutas senast den 31 januari 2011
- Länsstyrelsens krishanteringsorganisation ska öva minst en gång per år

- Ett möte som riktar sig till högsta ledningsnivå i länets kommuner samt till andra relevanta aktörer ska genomföras senast den 31 december 2011
- Senast den 1 juni 2011 ska en övningsstrategi som riktar sig till kommuner och andra relevanta aktörer vara genomförd
- Minst två sammankomster per år ska anordnas med kommunerna i syfte att informera, utbilda och samverka gällande krisberedskap i länet
- En regional samverkanskurs (RSK) ska genomföras per år.
- Den uppdaterade regionala risk- och sårbarhetsanalysen ska redovisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap ska redovisas under november 2010 och november 2011
- Inom ramen för ett regeringsuppdrag ska riskerna för översvämningshot på centrala funktioner i systemet med trafik- och försörjningstunnlar under Stockholm genomföras samt förslag till åtgärder för höjd säkerhet i dessa system lämnas senast den 30 juni 2011
- Inom ramen för arbetet med att förbereda för prioritering av el-användare ska minst en tvådagars utbildning av förberedande karaktär anordnas för relevanta målgrupper senast den 31 december 2010. Uppdraget följer av regleringsbrevet för länsstyrelserna 2010.

Risker och framtida olyckor i länet ska motverkas

Insatser

- Information ska lämnas om riskhänsyn vid nybebyggelse
- Bevaka att hänsyn tas till hälsa och säkerhet vid interna samråd och beredningar rörande plan- och miljöbalksärenden där risker kan identifieras
- Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor ska genomföras och deltagande ske vid tillsyn av så kallade Sevesoverksamhet
- De kommunala räddningstjänsterna ska stödjas i deras utvecklingsarbete
- Fullgöra de uppgifter som ankommer på Länsstyrelsen enligt förordningen (2009:956) om översvämningsrisker

Insatsmål

- Rapporten Riskhänsyn vid nybebyggelse, den så kallade Riskhänsynsrapporten ska publiceras senast den 11 juni 2011

- Kunskapsunderlaget från riskhänsynsrapporten ska presenteras vid minst två tillfällen för berörda parter senast den 1 december 2011
- Deltagande ska årligen ske vid kommunbesök i minst hälften av länets kommuner gällande hälsa och säkerhet i samhällsplaneringen
- Tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor ska genomföras och deltagande ske vid tillsyn av Sevesoverksamhet i enlighet med upprättade tillsynsplaner
- Stödjande arbete ska bedrivas när det gäller granskning och samråd av alla inkomna handlingsprogram enligt lagen om skydd mot olyckor
- Vi ska bistå Myndigheten för samhällsskydd och beredskap med regionalt underlag för en landsomfattande preliminär bedömning av översvämningsrisker och betydande översvämningsrisker. Underlaget ska redovisas senast den 22 december 2011

Avdelningen för information

Stockholms läns invånare, kommuner, företag och organisationer ska på ett enkelt, begripligt och tydligt sätt kunna ta del av beslut, ärenden, planering och information från Länsstyrelsen. Kommunikationen är en del av ett effektivt genomförande av länsstyrelsens uppgifter. De som vänder sig till Länsstyrelsen ska känna sig väl bemötta.

Mediekommunikationen ska vara offensiv och utgå från Länsstyrelsens uppdrag att utveckla Stockholms län

Insatser

- Den personliga kontakten med journalister ska förbättras
- Pressmeddelande och pressinformation ska användas på ett mera offensivt sätt
- Presseminarier om viktiga länsstyrelseinitiativ ska arrangeras
- Informationsavdelningen ska involveras tidigt i avdelningarnas/enheternas medieplanering
- Riktlinjer för press- och medierelationer ska ses över

Insatsmål

- Synlighet i media som bygger på länsstyrelsens initiativ ska öka
- Riktlinjer för press- och medierelationer i en reviderad kommunikationshandbok ska vara färdigt under första tertialen 2011

Webbplatsen ska vara tillgänglig, effektiv och kundanpassad

Insatser

- I samarbete med övriga länsstyrelser ska en gemensam plattform för webbpublicering tas fram
- Webbredaktörer från samtliga avdelningar ska utbildas i nytt publiceringssystem
- Nuvarande webbplats innehåll ska granskas, prioriteras och flyttas till ny webbplats
- Riktlinjer och organisation för webbpublicering ska ses över

Insatsmål

- Överflytt av innehåll från den gamla webbplatsen ska slutföras under första tertialen 2011
- Utveckla användningen av befintlig funktionalitet i Mossplattformen – för ökad tillgänglighet och dialog
- Fortsatt utveckling och förbättring av olika funktionaliteter inom ramen för länsstyrelsernas webbsamordning

Intranätet ska förbättras och effektiviseras

Insatser

- I samarbete med övriga länsstyrelser ska den gemensamma plattformen för webbpublicering utvecklas och anpassas för att rymma intranäten
- Intranätets innehåll ska granskas och flyttas över till länsstyrelsernas gemensamma plattform för webbpublicering

Insatsmål

- Projektet – intranät – ska formaliseras och starta 2011
- Deltagande i länsstyrelsernas gemensamma projekt för nya intranät
- Nytt intranät ska lanseras under 2011/2012

Länsstyrelsens kunder ska bemötas väl och få god service

Insatser

- Verktyg för att mäta och följa upp kundsynpunkter från större bestämda målgrupper eller enskilda ska tas fram
- Utbildning i länsstyrelsernas gemensamma webbenkätverktyg ska erbjudas
- Riktlinjer för service ska tas fram

Insatsmål

- Fortsatt stöd/utbildning i webbenkätverktyget
- Riktlinjer för service ska vara framtagna första tertialen 2011

Myndighetspråket ska vara vårdat, enkelt och begripligt

Insatser

- Med hjälp av språkkonsult ska begriplighetsanalyser av beslut och skrivelser göras
- En långsiktig plan för klarspråksarbetet ska tas fram
- Tillsammans med språkkonsult ska ett utbildningspaket för olika målgrupper; chefer, handläggare och webbredaktörer tas fram
- Kommunikationspolicy och kommunikationshandbok ska ses över

Insatsmål

- Våren 2011 erbjuds ytterligare skrivkurser, en för chefer, fyra för handläggare
- Reviderad kommunikationshandbok ska vara klar första tertialen 2011

Länsstyrelsens presentationsmaterial ska ses över

Insatser

- En ny huvudbroschyr ska tas fram
- Tillsammans med enheten för ekonomi ska Årsredovisning 2010 tas fram
- För att tydligare kommunicera Länsstyrelsen verksamhet och strategi ska en populärversion av årsredovisning tas fram

Insatsmål

- En broschyr om Länsstyrelsen ska vara framtagen i början av 2011
- Textbearbetning och layout av årsredovisning
- Textbearbetning, struktur/innehåll och layout – populärversion ÅR

Enheten för analys

Kunskap om länets tillstånd och utvecklingsförmåga är en förutsättning för att kunna främja regionens attraktionskraft och utvecklingsförmåga.

I analysarbetet ska Länsstyrelsen samspela med aktörer på lokal, regional och nationell nivå både i och utanför regionen.

En kunskapsbas om tillståndet och utvecklingen i länet ska utvecklas och ajourhållas

Insatser

- Insamling av relevanta fakta tillsammans med Länsstyrelsens samtliga avdelningar och enheter ska initieras
- Det tvärsektoriella kunnandet ska stärkas
- En kunskapsbas ska tas fram
- Bevakning av nationella och internationella studier av intresse för benchmarking
- En årlig attitydundersökning ska genomföras som fångar innevånarnas uppfattning om vardagslivet och tillståndet i länet

Insatsmål

- Cirka 40 indikatorer som utgör ett representativt urval för tillståndet och utvecklingen i länet ska identifieras
- En användbar kunskapsbas som uppdateras kontinuerligt ska finnas tillgänglig senast den 1 oktober 2011
- En strukturerad översikt av samtliga relevanta benchmarkingstudier ska finnas tillgänglig den 30 juni 2010
- Attitydundersökningen ska sammanställas och synliggöras på ett sådant sätt att det kan utgöra underlag för politiska prioriteringar
- Minst 4 tematiska workshops ska hållas

Former ska utvecklas för att utnyttja kunskapsbasen till att förstärka kvaliteten i Länsstyrelsens arbete och för att stödja externa beslutsfattare

Insatser

- Ett nätverk, tillsammans med avdelningar och enheter, ska byggas upp för att säkerställa en bred datainsamling och för att främja tvärssektoriella analyser
- Samarbetsrelationen ska utvecklas med externa intressenter för att främja relevans och kvalitet i analyserna

Insatsmål

- Underlag till avdelningar och enheter ska kunna levereras snabbt vid efterfrågan
- Externa intressenter ska kunna utnyttja kunskapsbanken

En fortlöpande bild av utvecklingsläget i länet ska ges

Insatser

- Relevanta fakta som belyser utvecklingsläget i länet ska sammanställas varje månad
- Snabbanalyser av viktiga samhällsfrågor ska tas fram fortlöpande

Insatsmål

- Minst 75 procent av mottagarna ska vara nöjda med produkten

En årlig rapport om tillståndet i länet ska överlämnas till regeringen

Insatser

- Fakta och analys av utvecklingen i länet ska - efter underlag från samtliga avdelningar - sammanställas på ett sådant sätt att det kan utgöra underlag för långsiktiga politiska prioriteringar

Insatsmål

- Den årliga rapporten (med början i september 2011) ska vara av intresse för regeringen, länets beslutsfattare men också för landet i övrigt

Avdelningen för stöd och service

Länsstyrelsens resurser ska användas effektivt och ändamålsenligt. Länsstyrelsens medarbetare ska vara kompetenta. De ska ge service till dem som är beroende av myndigheten. Medarbetarna ska, för att klara detta på ett effektivt sätt, ge det stöd och de resurser som behövs. Personalstyrkan ska alltid vara kvalitativt och kvantitativt anpassad till verksamhetens behov. Det digitala stöd som krävs för en effektiv verksamhet ska tillhandahållas. Länsstyrelsen ska ha nödvändig beställarkompetens för de varor och tjänster verksamheten behöver.

Enheten för personal

Länsstyrelsens attraktivitet som arbetsgivare ska stärkas

Insatser

- En långsiktig strategi för kompetensförsörjning ska utvecklas och genomföras
- Olika rekryteringsmetoder ska utvärderas för att i varje rekrytering använda den mest effektiva metoden
- Enheten ska tillsammans med informationsavdelningen planera och genomföra intern och extern marknadsföring
- Enheten ska verka för en ändamålsenlig lönebildning

Insatsmål

- Personalstyrkan ska vara kvalitativt och kvantitativt anpassad till verksamhetens behov
- Alla rekryteringar ska resultera i anställning
- Lönesättningsprocessen ska resultera i minst 95 procent accepterade löneförslag
- Lönespridningen ska vara ändamålsenlig inom myndigheten och i olika befattningskategorier
- Länsstyrelsens lönebild ska vara konkurrenskraftig på marknaden

Kompetensförsörjningen ska alltid relateras till verksamhetens behov

Insatser

- Samtliga chefer ska beredas möjlighet till olika former av utbildning, stöd, möten och nätverk
- Enheten ska driva, följa upp och utveckla personalpolitik, organisation och ledarskap
- Beslut om att koncentration av nya ärendeslag till färre länsstyrelser kan verkställas effektivt och ändamålsenligt ska säkerställas
- Verka för att fler av myndighetens processer kan samverkas med andra länsstyrelser, i första hand inom Mälardalen.

Insatsmål

- Samtliga chefer ska ha en individuell utvecklingsplan för sitt ledarskap
- Medarbetarenkäten ska ge perspektivet ledning och myndigheten bättre värde än vid föregående mätning
- Korttidssjukfrånvaron ska under respektive verksamhetsår minst bibehållas på den nivå som utgör ingångsvärdet för planeringsperioden
- Den totala sjukfrånvaron ska successivt minska under perioden jämfört med 2009 års nivå
- Personalomsättning ska under respektive verksamhetsår i genomsnitt uppgå till motsvarande värden som gäller för att jämföra med myndigheter i Stockholm
- Omställningsprocessen för att ta emot nya medarbetare från överlämnande länsstyrelser ska genomföras så att verksamheterna kan bedrivas effektivt
- Samverkan med Mälardalens länsstyrelser i minst en process där samverkan medför att myndigheternas totala kostnader för processen blir lägre

Enheten för ekonomi

Länsstyrelsen ska ha en god intern styrning och kontroll

Insatser

- Myndighetens styr- och ledningsprocess ska utvecklas
- Enhetens ska leda och hålla samman myndighetens processutveckling (PULS)
- Enheten ska leda och hålla samman myndighetens beställningar av IT-stöd (inklusive e-förvaltning)
- Enheten för ekonomi ska utifrån kartläggningen av myndighetens IT-behov utforma en beställning av IT-resurs för myndigheten.
- Anslagsomfördelning i relation till övriga länsstyrelser ska vara rimlig i relation till de nya ärendegrupper som koncentreras
- Verksamheterna ska stödjas i arbetet med behovsanalyser, kravställande och effekthemtagning
- Myndighetens chefer och samordnare ska utbildas gällande den interna styrningen och kontrollen på enheterna och avdelningarna

Insatsmål

- Myndighetens IT-behov ska kartläggas
- Myndighetens IT-beställning ska vara beslutad och kommunicerad senast den 30 juni 2011
- Nätverket för intern styrning och kontroll ska sammanträda minst en gång i kvartalet
- De 12 pågående utvecklingsinitiativen inom PULS ska vara införda under 2011
- Minst fem processer ska årligen vidareutvecklas och tas i bruk inom ramen för PULS

Enheten ska tillsammans med avdelningarna säkerställa att myndighetens ekonomiska ställning är betryggande och rapporteringen rättvisande

Insatser

- Den ekonomiska stödfunktionen till avdelningarna ska förvaltas och utvecklas
- Budget och månatliga utfall/prognoser ska tillställas avdelningarna
- Ekonomisk och annan information som försörjer ekonomistyrningen av myndigheten ska tas fram
- Rapporter och underlag till tertialavstämningar och bokslut ska tillhandahållas

Insatsmål

- Den ekonomiska stödfunktionen ska ha minst 75 procent nöjda interna och externa kunder
- Underlag och rapporter ska levereras i god tid till interna avnämare
- Årsredovisningen och delårsrapporten ska ha en ren revisionsberättelse

Ärendehanteringssystemet Platina ska realiseras och driftsättas

Insatser

- Enheten ska samordna införandet och driftsättningen av ärendehanteringssystemet Platina
- Utbildning av myndighetens personal avseende ärendehanteringssystemet Platina ska genomföras

Insatsmål

- Ärendehanteringssystemet Platina ska vara driftsatt i alla ärendegrupper utifrån den för länsstyrelserna gemensamma tidplanen
- Alla handläggare ska kunna använda Platina i den dagliga ärendehanteringens senast i samband med att handläggarens ärendegrupper ingår i Platina

Enheten för service

Stödet till kärnverksamheterna ska effektiviseras

Insatser

- Funktionen kontorsvaktmästeri ska utvecklas
- Konferensanläggningens servicegrad ska förbättras
- Personal matsalens utbud i linje med miljö- och hälsopolicy ska utökas
- Arbete med lokalförsörjning ska utföras

Insatsmål

- Medarbetarenkätens värden på fysisk arbetsmiljö ska successivt öka under planperioden
- Kundnöjdheten ska successivt öka under planperioden
- Förvaltningsplanen för fastigheten ska tas fram senast den 30 november 2011
- Medarbetarna ska efter koncentrationen av verksamheter, i medarbetarenkäten 2012, på värdet för arbetsmiljö ha minst det värde som uppnås i medarbetarenkäten 2011

Enheten för upphandling och inköp

Effektiviteten i upphandlingarna ska öka

Insatser

- Ramavtalsunderlag ska anpassas utifrån myndighetens behov
- Enheten ska utgöra upphandlingsstöd inom myndigheten
- Tekniskt stöd för upphandlings- och inköpsprocessen ska utvecklas
- Arbetet med att införa elektronisk handel för myndigheten ska samordnas
- Verka för att fler av myndighetens processer kan samverkas med andra länsstyrelser, i första hand inom Mälardalen

Insatsmål

- Ramavtal ska finnas för 90 procent av myndighetens varu- och tjänstebehov vid utgången av mars 2011
- Risken för att skadeståndsanspråk ställs mot Länsstyrelsen ska vara under värdenivå åtta (FISK)
- Tekniskt stöd ska vara driftsatt senast vid utgången av 2011
- Samverkan ska ske inom upphandlingsuppdraget med Mälardalens länsstyrelser i de fall där myndigheternas totala kostnader för processen blir lägre

Effektiviteten i inköpsverksamheten ska öka

Insatser

- Inköp för myndigheten ska samordnas utifrån ramavtal

Insatsmål

- Inköp av varor och tjänster, som inte omfattas av ramavtal, ska kunna upphandlas inom två månader efter beställning
- Kostnaderna för löpande förbrukning ska minska med tio procent, under respektive verksamhetsår, räknat i fasta priser

Enheten för kundtjänst

Enheten ska effektivisera kundservice och ärendehantering

Insatser

- Behovet av kundservice- och ärendehanteringsstöd inom myndighetens ärendegrupper ska kartläggas och tillgodoses i stödprocessen för ärendehantering och kundtjänst
- Utbildning av myndighetens personal avseende stödprocessen för ärendehantering och kundtjänst ska genomföras
- Stödprocessen för ärendehantering och kundtjänst ska driftsättas steg- och ärendegrupsvis

Insatsmål

- Kartläggningen av myndighetens ärendegrupper ska vara klar senast vid utgången av mars 2011
- Stödprocessen för ärendehantering och kundtjänst ska vara driftsatt i myndighetens samtliga ärendegrupper senast 31 mars 2011
- Myndighetsvärdet för tillgänglighet per telefon ska förbättras till värde 15 procent under 2011

Särskilda frågor

Flera av länsstyrelsens frågor berör många avdelningar och enheter. För sådana kan särskilda arbetsgrupper bildas. Här redovisas arbetet med skärgårds- respektive klimatfrågorna eftersom organisationen för dessa bedöms gälla för hela verksamhetsperioden. Ansvarig för att samordna skärgårdsarbetet är chefen för miljöavdelningen.

Skärgården

Stockholms skärgård tillsammans med Åbolands och Ålands skärgårdar, är unik i världen. Skärgården ska utvecklas som en tillgång för regionen och dess attraktivitet, invånarnas rekreation och som god livsmiljö för skärgårdens invånare. Den bofasta befolkningen ska öka, lokal service utvecklas och näringslivet breddas. Samtidigt ska havsmiljön, inklusive dess rika fiskbestånd skyddas, natur- och kulturvärden vårdas, samt rika möjligheter till upplevelser och friluftsliv erbjudas. Länsstyrelsen ska verka för detta genom effektiv samverkan med andra parter, särskilt Stockholms läns landsting, lokal delaktighet, samt genom att nyttja bredden i sin verksamhet.

VERKSAMHETSMÅL

Länsstyrelsen ska främja en levande skärgård

Insatser

- Tillgång till offentlig och kommersiell service av rimlig standard för bofasta och företag på alla kärnöar ska främjas
- Tillgång till bostäder med rimlig boendekostnad ska stimuleras i samverkan med skärgårdskommunerna
- Regelbundna avstämningar ska göras med Försvarsmakten avseende militära områden som ska avyttras
- Det särpräglade kulturlandskapet ska bevaras genom att underlätta betesdrift och genom att öppna marker hävdas så de inte växer igen
- Kvaliteterna i hänsynsområdena Huvudskär och Stora Nassa ska utvecklas i samverkan med berörda parter. Information om hänsynsområden ska spridas.
- Länsstyrelsen ska leda det operativa skärgårdsarbetet i skärgårds-samarbetes exekutivkommitté samt medverka i Skärgårdsrådet

- LIFE+ -projekt om vård av kulturlandskapet i skärgården i samarbete med berörda länsstyrelser ska inledas
- Länsstyrelsen ska tillsammans med andra aktörer verka för ett livskraftigt företagande i skärgården

Insatsmål

- Tillgång till grundläggande betaltjänster ska finnas på alla kärnöar
- En rapport om möjligheter och hinder för byggande av bostäder med rimliga boendekostnader ska publiceras som stimulans till åtgärder
- Tillgång till bostäder i rimliga kostnadslägen ska finnas i alla delar av skärgården
- När försvarsmakten avser att avträda områden ska dessa så långt som möjligt nyttjas för skärgårdens utveckling, samtidigt som värdefulla natur- och kulturmiljövärden skyddas
- Betesdriften ska bibehållas på minst dagens nivå (liksom ansökningar om stöd för mosaikbetesmarken)
- Rekommendationer för hänsynsområdet=Stora Nassa ska införlivas i reservatsbestämmelserna
- Regionala företagsstöd för att skapa ökad sysselsättning i skärgården ska beviljas
- Arbete ska ske för att lösa kontanthantering under högsäsong i Stockholms skärgård

Klimatet

Klimatpåverkan och energiomställning

Stockholms län ska vara ett föredöme vad avser klimatpolitiken. Länets jämförelsevis låga utsläpp av klimatpåverkande gaser per capita ska minskas ytterligare genom fortsatt åtgärder för att nå de nationella utsläppsmålen och genom en sammanhållande klimat- och energistrategi. Teknik och metoder som kan bidra till miljödriven näringslivsutveckling ska utvecklas. Ett viktigt led i arbetet är energieffektivisering och omställning av energisystemet till förnyelsebara bränslen. Den tredjedel av samhällets energikonsumtion som sker genom maten ska minska.

VERKSAMHETSMÅL

Länsstyrelsens klimat- och energistrategi ska bidra till Stockholmsregionens konkurrenskraft

Insatser

- En klimat- och energistrategi ska utvecklas som på en gång säkerställer höga miljöambitioner och ekonomiskt konkurrenskraftiga villkor för företagande och boende
- Länsstyrelsen ska medverka till energiomställningen genom att säkerställa upplagsplatser och transportvägar per spår eller sjöfart för omställning till förnyelsebara bränslen i regionens energianläggningar samt till utbyggnad av vindkraft på lämpliga platser
- I samverkan med andra parter i länet ska ett arbete utföras i syfte att öka andelen kollektivtrafik. Information om länets utsläpp av klimatpåverkande gaser, med särskilt avseende på transportsystemet och RUFSS, ska spridas
- I tillsyn, tillsynsvägledning och tillståndsgivning ska energi-effektivisering stimuleras med hjälp av analyser och förmedling av goda exempel
- Stöd till lantbruksföretag för produktion av bioenergi och omställning av energisystem för uppvärmning, ska prioriteras samtidigt som en effektiv distribution och marknadsföring av lokalt producerad mat, främjas
- Samverkan ska ske med relevanta regionala och lokala intressenter i utvecklingen av RUFSS på klimat- och energiområdena
- Information ska ges om stöd för energiomställning och solvärmeanläggningar

Insatsmål

- Länets klimat- och energistrategi ska fastställas efter förankring och bred remiss i länet.
- Regionen ska bibehålla sin tätposition vad gäller utsläpp per capita av klimatpåverkande gaser
- Erforderliga upplagsplatser samt transportvägar per spår eller sjöfart säkrade för regionens stora energianläggningar ska säkras
- En återkommande, åskådlig uppföljning av regionens utsläpp av klimatpåverkande gaser från transportsystemet, ska göras i samverkan med regionala parter
- Underlag för energirådgivning vid tillsyn, tillsynsrådgivning och tillståndsprovning av verksamheter ska vara klar under 2011
- Den lokala produktionen av biogas från jordbruket och matavfall i länet ska årligen öka med 30 procent
- Anslag för stöd till energiomställning ska nyttjas fullt ut

Klimatanpassning

Klimatförändringarna kommer att ha stor påverkan på samhällsstrukturen och därmed förutsättningarna för goda levnadsvillkor i regionen. Klimatanpassning är ett viktigt led i arbetet för en attraktiv Stockholmsregion när det gäller såväl infrastruktur, en bra miljö som trygghet och säkerhet för de som bor och vistas där.

VERKSAMHETSMÅL

Ett effektivt, samordnat och målgruppsanpassat stöd ska ges till länets aktörer för att bidra till att mildra och förebygga de negativa effekterna av den pågående klimatförändringen. Klimatanpassningsperspektivet ska integreras i den ordinarie verksamhet som bedrivs av Länsstyrelsens avdelningar och enheter.

Insatser

- Samarbetet med sektorsmyndigheter och andra länsstyrelser, i synnerhet i storstadsområdena och Mälardalen, samt kommunerna och andra aktörer ska förstärkas och möten för erfarenhetsutbyte anordnas.
- Kunskaps/planeringsunderlag för nybyggnation ska utarbetas

- Kunskapsunderlag som klargör konsekvenserna av höjda havsnivåer och dess påverkan på Mälaren som dricksvattentäkt ska utarbetas
- Regionala och målgruppsanpassade analyser och utredningar ska initieras
- En extern och intern webbsida om klimatanpassning ska upprätthållas

Insatsmål

- Minst ett årligt samarbetsmöte med övriga länsstyrelser, och minst fem seminarier/workshops per år ska arrangeras för erfarenhetsutbyte och samverkan
- Kunskapsunderlag som klargör konsekvenserna av höjda havsnivåer och dess påverkan på Mälaren som dricksvattentäkt ska vara framtaget vid utgången av 2011
- Två regionala, målgruppsanpassade analyser/utredningar ska ha utarbetats och spridits senast vid utgången av 2011

Länsstyrelsens organisation

Landshövdingen är chef för Länsstyrelsen och regeringens företrädare i länet. Länsöverdirektören leder det dagliga arbetet i Länsstyrelsen och är landshövdingens närmaste medarbetare och ersättare.

Länsstyrelsen är organiserad i nio avdelningar, en stab och en analysenhet. Vid myndigheten finns också miljöprövningsdelegationen, som är självständig funktion som beslutar i ärenden om miljöfarlig verksamhet enligt miljöbalken.

Länsstyrelsens ledningsgrupp utgörs, förutom av landshövdingen och länsöverdirektören, av avdelningscheferna och chefen för analysenheten. Länsstyrelsen lyder från och med 2011 under Socialdepartementet. Landshövdingen och länsöverdirektören utses av regeringen.

Länsstyrelsen är en så kallad enrådighetsmyndighet. Det innebär att landshövdingen svarar direkt inför regeringen och att myndigheten har ett så kallat insynsråd istället för en styrelse.



