

Företagare saknar information om sedelbytet och andra betaltjänstnyheter

Ser meddelandet konstigt ut? Klicka här för att läsa det i din webbläsare



Länsstyrelserna

Till Länsstyrelsen Dalarnas hemsida | Skicka vidare | Prenumerera på nyhetsbrevet | Avprenumerera

Nyhetsbrev om grundläggande betaltjänster

2014-12-19

Problem med betaltjänster tar tid att lösa

Problemen med betaltjänster fortsätter att öka i takt med att ställen som hanterar kontanter blir färre. Det kan länsstyrelserna konstatera i den sjätte årsrapporten om grundläggande betaltjänster som nu har presenterats för Regeringskansliet. Särskilt drabbade är personer som är äldre och funktionsnedsatta, men även föreningsaktiva och företagare som hanterar kontanter.

- Problemen bottnar i att det blir allt längre till banker som hanterar kontanter, att det finns brister i kapaciteten och utbyggnaden av mobil- och bredbandsnäten och att det finns människor som av olika skäl ställs utanför det digitala samhället. Dessutom tar beteendeförändringar tid, förklarar Christina Rehnberg, nationell samordnare för länsstyrelsernas betaltjänstupptrag.

[Läs mer om länsstyrelsernas årsrapport.](#)



Det behövs information om mynt- och sedelbytet



Nästa år får Sverige nya sedlar och mynt. Länsstyrelserna bedömer att det finns bristande kunskap i samhället om det kommande bytet. Det kan i sin tur skapa ökade betaltjänstproblem.

- Jag har inte haft tid att sätta mig in i vad bytet innebär för min verksamhet, säger Per Hallin som driver Nylands Järnhandel i Kramfors kommun i

Västernorrland.

- Vi har inte fått någon information om hur mynt- och sedelbytet ska gå till. Borde jag inte ha fått det från Riksbanken? undrar Per Hallin och lägger till att det inte känns bra att inte ha den information som de behöver.

[Läs mer om mynt- och sedelbytet.](#)

Processledaren har ett särskilt engagerat arbete

ICA:s mobilbank bäst 2014

När Mobil.se testade bankernas appar kom de fram till att ICA-banken var bäst 2014.

De vann när det gäller användarupplevelse och mobilt tjänsteutbud. ICA får också många pluspoäng för ett genomtänkt gränssnitt som kombinerar framsynhet med det förtroende och seriösa tilltal kunden vill känna i en app som hanterar ens pengar.

Men även andra mobilbanker lyftes fram i testet. Skandiabanken anses ha bäst tjänst för saldo och räkningar och även Länsförsäkringar Bank och Swedbanks mobilbanker ansågs ha ett mycket bra mobilt tjänsteutbud.

[Klicka här för att komma till undersökningen.](#)

Det menar Mariana Femling är sedan cirka ett år tillbaka processledare i Gävleborgs län. Hon har arbetat 35 år som rådgivare ute på fältet och brinner för landsbygdsfrågor. Nu står bland annat tillgången till betaltjänster på hennes agenda.



- Ja, jag känner att jag gör nytta. Vår strategi är att jobba med frågorna både i "kommunhusen" och lokalt på orterna med bl.a. byarörelsen och servicepunkter. Det är viktigt att arbeta aktivt med dessa frågor och att hålla ihop betaltjänster med annan offentlig och kommersiell service. Att ha rätt kontakter på kommunal nivå är avgörande för att få saker att hända. Jag har varit i kontakt med alla 10 kommuner i länet och de har utsett en person, oftast näringslivschefen, som ansvarar för betaltjänstfrågorna i kommunen.

[Läs mer om Marianas arbete som processledare.](#)

Bakom det här nyhetsbrevet står Länsstyrelsen Dalarna tillsammans med de övriga 20 länsstyrelserna. Har du frågor om innehållet? Kontakta Christina Rehnberg eller Anna Lindström på Länsstyrelsen Dalarna. E-post: christina.rehnberg@lansstyrelsen.se | anna.lindstrom@lansstyrelsen.se