



Länsstyrelsen
Stockholm

Verksamhetsplan 2017–2018

Innehåll

Fastställande av verksamhetsplan för 2017–2018	3
Verksamhetsplan 2017–2018	5
Grundläggande utgångspunkter	6
Fem utmaningar.....	10
Gemensamma verktyg	15

Foto: Mostphotos, Christina Fagergren, Peo Olsson och Kerstin Stickler

Utgivningsår: 2016

ISBN: 978-91-7281-696-1

Dnr. 100-27109-2016

Länsstyrelsen i Stockholm

Telefon: 010-223 10 00

Länsstyrelsens rapporter finns på

www.lansstyrelsen.se/stockholm/publikationer

Fastställande av verksamhetsplan för 2017–2018

Verksamhetsplanen är ett led i att omsätta den strategiska inriktningen och arbetet med de fem utmaningarna. Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens prioriteringar och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag.

Planen anger prioriteringar för respektive utmaning samt beskriver och anger prioriteringar för våra gemensamma verktyg som vi använder för att nå våra mål.

Verksamhetsplanen pekar också ut riktningen för det övergripande målet att Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på ständiga förbättringar och att utgå från kundens behov.

Verksamhetsplanen uppdateras efter ett år.

Beslutet har fattats av landshövding Chris Heister med verksamhetscontroller Kent Jansson som föredragande. I den slutliga handläggningen har också länsöverdirektör Magdalena Bosson, administrativ direktör Eva Merkel och verksamhetscontroller Annika Karlsson deltagit.



Verksamhetsplan 2017–2018

Länsstyrelsens uppdrag anges i strategisk inriktning för 2014–2018: "Länsstyrelsen arbetar för att Stockholmsregionen ska vara attraktiv att leva, studera, arbeta och utveckla företag i". För att uppfylla detta har Länsstyrelsen även ett övergripande mål om att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Länsstyrelsen styrs av länsstyrelseinstruktion, andra lagar och förordningar, regleringsbrev samt regeringsuppdrag. Länsstyrelsen i Stockholm har också det regionala tillväxtuppdraget samt upprättar länsplan för infrastruktur.

Vår styrmodell inklusive budget för styrning och uppföljning är uppbyggd i tre steg med tre olika tidshorisonter:

1. Strategisk inriktning med en tidshorizont på fem år.
2. Myndighetens verksamhetsplan och budget med en tidshorizont på två år
3. Avdelningarnas verksamhetsplaner med en tidshorizont på ett år

Med denna styrmodell får vi de övergripande områdena såsom arbetet med länets utmaningar, sektorövergripande frågor och gemensamma verktyg och förhållningssätt att genomsyra alla tre stegen och därmed blir mer synliga och spårbara i båda riktningarna.

Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens prioriteringar och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag. Årliga avdelningsplaner konkretiserar dessa prioriteringar och följs upp varje tertiäl utifrån vår styrmodell.

Länsstyrelsens arbetssätt ska genomsyras av en gemensam hållning och konsekvens. Allt vi gör är kopplat till Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke. Medarbetarnas kunskap och kompetens är avgörande. Innovativa idéer och initiativ ska uppmuntras och tillvaratas.

Länsstyrelsens arbete sker i enlighet med vår värdegrund. Ansvar, respekt, balans och engagemang vägleder oss i arbetet och beskriver vårt förhållningssätt till varandra, medborgarna och andra intressenter. Till värdegrunden hör också sex styrande principer (demokrati, legalitet, objektivitet, saklighet & likabehandling, samt fri åsiktsbildning, effektivitet & service och respekt) som sammanfattar vårt arbete som statstjänstemän.

Disposition

Inledningsvis lyfts ett antal grundläggande utgångspunkter. Därefter följer de fem utmaningarna följt av några specifika områden som är relevanta för flera av myndighetens verksamhetsområden samt, avslutningsvis, ett antal gemensamma verktyg.

Grundläggande utgångspunkter

En kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vi är på god väg framåt i vårt utvecklingsarbete. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på ständiga förbättringar och utgå från kundens¹ behov.

Detta förhållningssätt är en viktig framgångsfaktor för att vi ska lyckas väl med våra många och viktiga uppdrag såväl när det gäller att bidra till regionens utveckling som när det gäller vår myndighetsutövning och i vår service till allmänheten.

När vi effektiviserar och frigör tid gör vi det utifrån kundens behov. Vi ska jobba med ett utifrån och in perspektiv. Vi behöver därför ha en god bild av kundens behov och förväntningar. Vi ska i vår ärendehandläggning och givetvis även i andra sammanhang göra det enklare för våra kunder att

”göra rätt från början”. Därför ska vi också arbeta efter parollen ”rätt från oss”.

Vi ska nu göra ytterligare och märkbara förflyttningar framåt i detta arbete. Därför har det i avsnittet gemensamma verktyg formulerats prioriteringar som ska omsättas i handling och konkreta aktiviteter i avdelningarnas verksamhetsplaner.

Kvalitet

Med en tydlig uppfattning om vad kvalitetsbegreppet innebär för oss kan vi på ett bättre sätt använda denna parameter i vårt dagliga arbete. Vi ska arbeta med att definiera vår kvalitetsmodell. I avvaktan på resultatet av det arbetet kan rätt kvalitet från oss definieras och sorteras under tre rubriker hämtade från Länsstyrelsens styrande principer samt från vårt arbete med ständiga förbättringar.

¹ Kund är alla som har kontakt med Länsstyrelsen genom att motta beslut eller information. Det kan vara till exempel uppdragsgivare (regeringen) och brukare (till exempel kommuner, privatpersoner eller företagare)



Effektivitet & service

- **Nöjd kund**

Att vi har ett bra bemötande, korta handläggningstider, ger bra och tydlig information samt har god kompetens värdesätts av våra kunder. Vi kan mäta detta i länsstyrelsernas årliga brukarundersökning och i särskilda kundundersökningar. Våra kundvärden ska succesivt förbättras.

Legalitet, objektivitet, saklighet & likabehandling

- **Rätt från oss**

Vår ärendehandläggning utgör kärnan i vår myndighetsutövning. Vi tillämpar här våra styrande principer och bidrar därmed till rätts-säkerhet och att människorna kan lita på att lagarna tillämpas på ett bra och korrekt sätt. Antalet överklaganden samt ändring i högre instans när myndighetens beslut överklagas ska vara fortsatt låg. När överinstanser ändrar våra beslut ska vi snabbt ta lärdom och anpassa vår rättstillämpning. Detta är en grundläggande utgångspunkt. Samtidigt ska vi bidra till att ärenden som är av intresse för rättsutvecklingen och prejudikattillämpningen prövas.

Demokrati

- **Nöjd uppdragsgivare**

(Uppdragsgivare ingår även i vårt kundbegrepp) I regleringsbrev och i särskilda regeringsuppdrag ges många och viktiga uppdrag till länsstyrelserna. Våra leveranser bidrar till samhällsnytta och är samtidigt en viktig del i den demokratiska värdegrunden bland annat genom att vi ser till att de beslut som fattas av statsmakten genomförs. Våra regeringsuppdrag ska vara ett ingångsvärde i verksamhetsplaneringen på myndighetens avdelningar för att säkerställa att vi genomför rätt aktiviteter och därmed även kan göra en bra redovisning. Våra redovisningar ska nogt följa uppdragsbeskrivningen till innehåll samt ha en ändamålsenlig struktur. När vi gör ställningstaganden och bedömningar ska dessa vara tydliga. Språket ska vara klart och lättbegripligt. Vår strävan är att vi ska vara väl godkända på alla sakområden i Regeringskansliets årliga återkoppling till länsstyrelserna.

Prioritetsordning

Länsstyrelsens har i uppdrag att se till att riksdagens och regeringens beslut får regionalt genomslag samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden. Myndigheten styrs bland annat genom lagar, förordningar och länsstyrelseinstruktionen. Regleringsbrev och särskilda regeringsuppdrag styr också vår verksamhet. Myndighetens interna styrdokument anger länsledningens prioriteringar. Vid intressekonflikt eller resursbrist är det en ledningsfråga att göra omprioriteringar och avvägningar gällande aktiviteter som kan hänföras till olika styrdokument och intressen. Som vägledning ska följande prioritetsordning tillämpas.

1. Författningsreglerad verksamhet ska upprätthållas.
2. Regleringsbrevsuppdrag och särskilda regeringsuppdrag ska levereras.
3. Strategiska inriktningen samt de prioriteringar och aktiviteter som kopplas till arbetet med de fem utmaningarna.

Det är viktigt att Länsstyrelsen har förmågan att möta snabba omvärldsförändringar. Vi måste därför kunna göra omprioriteringar i förhållande till planerad verksamhet och aktiviteter. Behovet om omprioriteringar kan initieras såväl från avdelningarna som från länsledningen. Omprioriteringar ska göras med utgångspunkt i en sammanhållen syn och ett för Länsstyrelsen i Stockholm gemensamt perspektiv. För att säkerställa detta ska en dialog föras mellan avdelningar och länsledning när behovet av omprioriteringar berör strategiskt viktiga områden.

//
*Vårt arbetsätt
och förhållningssätt
ska bygga på ständiga
förbättringar och
utgå från kundens
behov.*

Frågor med koppling till RUFs/RUP-arbetet

Inom ramen för det pågående arbetet med en ny RUFs (regionplan) finns ett antal sakområden och samband som behöver uppmärksammas som har stor relevans för Länsstyrelsens uppdrag. Den kompetens och kunskap som finns på Länsstyrelsen har betydelse för att regionplanen blir relevant och användbar för kommuner och andra aktörer i regionen. Länsstyrelsen ska bidra med kompetens och kunskap i processen i att ta fram en ny RUFs. Länsstyrelsen har ansvaret för den regionala utvecklingsplanen, RUP, som tillväxtansvarig. Det är angeläget att kopplingen mellan tillväxt och fysisk planering blir tydlig.

Prioriteringar:

- Säkerställa att det regionala utvecklingsprogrammet (RUP) samordnas med RUFs.
- Bidra till att RUFs (regionplanen) blir en samlad, relevant och användbar plan för fysisk planering.

Sektorövergripande perspektiv

Med sektorövergripande perspektiv menas i detta sammanhang det uppdrag som Länsstyrelsen har enligt länsstyrelseinstruktionen 5§ och som ska genomsyra arbetet med såväl utmaningarna som verksamhetsområdena där så är relevant och möjligt. I avdelningarnas verksamhetsplan ska frågor om jämställdhet, barnperspektiv, mänskliga rättigheter, folkhälsa, personer med funktionsnedsättning, att förenkla för företag och miljö kvalitetsmål identifieras och synliggöras så långt det är relevant.

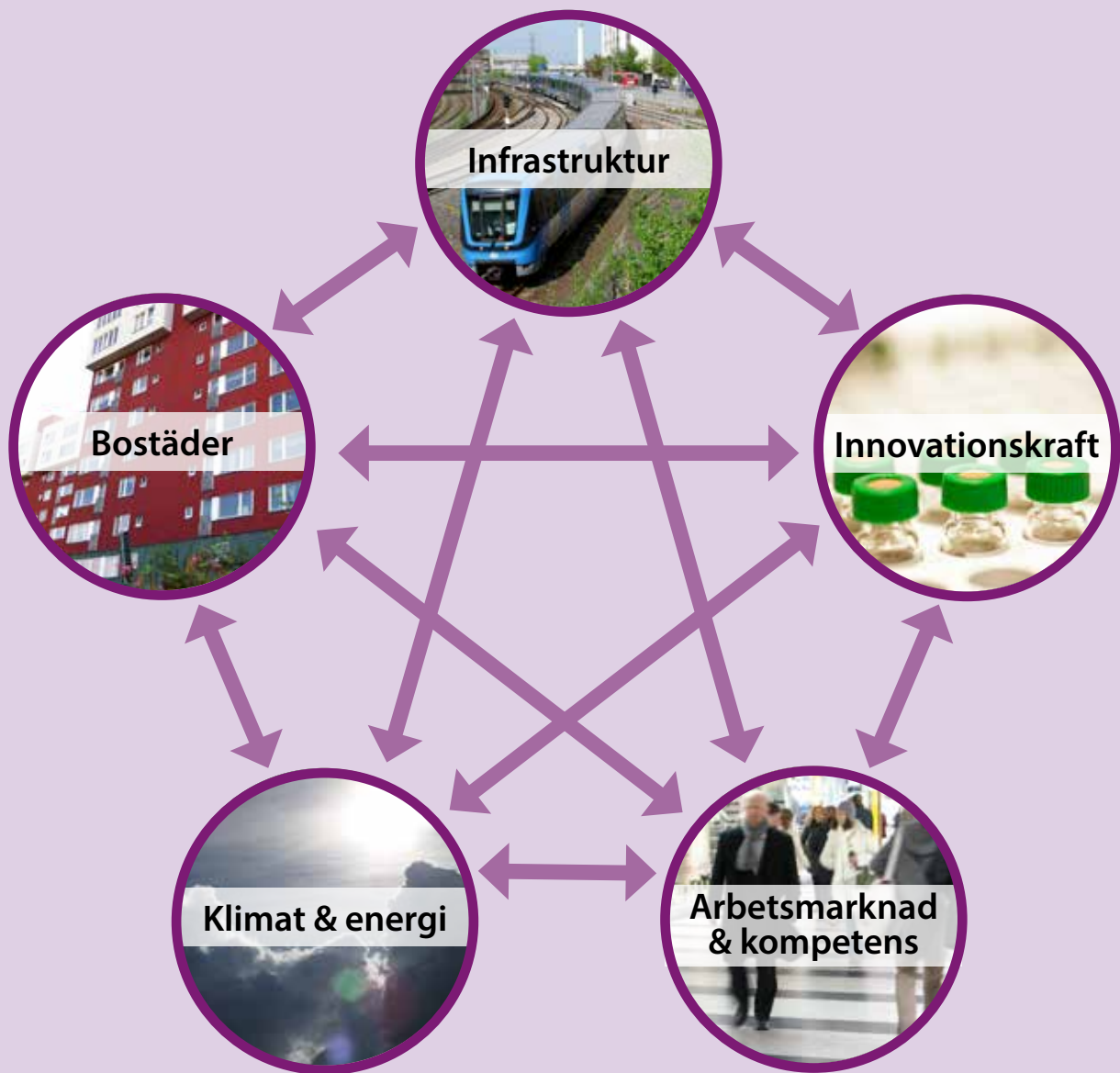
Flera av dessa perspektiv finns naturligt inbyggda i verksamheten, bland annat är tillgången till arbete, bra bostäder och möjligheter till rekreation med mera viktiga folkhälsoaspekter vilket ytterligare understryker vikten att tillgängliggöra detta för hela länets befolkning.

Statistik ska så långt som möjligt vara könsuppdelad.

Sektorövergripande arbete ur ett annat perspektiv är också en framgångsfaktor när det gäller Länsstyrelsens arbete och utmaningar inom totalförsvaret. Försvarsbeslutet från våren 2016 slog fast att den försämrade säkerhetspolitiska situationen innebär att planeringen för totalförsvaret ska återupptas. Totalförsvaret är den verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig och består av militärt och civilt försvar. Uppdraget är att varje myndighet ska beakta totalförsvarets krav i sin verksamhet. Länsstyrelsen har en central roll som högsta civila totalförsvarsmyndighet och vår förmåga att prioritera och fördela resurser samt verka för att största möjliga försvarseffekt ska öka. En del i det arbetet är att i bred samverkan utveckla det civila försvarets förmåga att stödja Försvarsmakten.

Prioriteringar:

- Social hållbarhet (jämställdhet, icke-diskriminering, barnperspektiv, tillgänglighet) beaktas i Länsstyrelsens beslut och verksamhet.
- Säkerställa genomförandet av den regionala strategin för jämställdhetsintegrering.
- Arbetet med att förenkla för företag genomsyrar Länsstyrelsens verksamhet.
- Folkhälsa beaktas i Länsstyrelsens verksamhet och beslut i berörda delar.
- Miljömålsarbetet är väl integrerat i Länsstyrelsens hela verksamhet.



Figur 1: De fem prioriterade områdena för länets framtida tillväxtarbete från och med 2014. Prioriteringarna för det regionala tillväxtarbetet togs fram i bred samverkan med regionens olika aktörer. Syftet var att skapa en för regionen gemensam bild av det framtida utvecklingsbehovet.

Fem utmaningar

Länsstyrelsen fick våren 2011 ett regeringsuppdrag att arbeta fram en redovisning av prioriteringar för länets framtida tillväxtarbete från och med 2014.

Länets prioriteringar stämmer väl överens med EU:s mål såsom de beskrivs i Europa 2020 och regeringens nationella reformprogram 2011.

Utgångspunkten för identifieringen har varit det regionala utvecklingsprogrammet, RUF 2010. Visionen för regionen är att vara Europas attraktivaste storstadsregion. Stockholmsregionen har en stark utveckling med en hög befolkningsökning vilket ger stora möjligheter men det medför också utmaningar.

Prioriteringarna för det regionala tillväxtarbetet togs fram i bred samverkan med regionens olika aktörer. Syftet var att skapa en för regionen gemensam bild av det framtida utvecklingsbehovet.



UTMANING: Bostäder

De senaste årens kraftiga befolkningsökning i kombination med ett lågt bostadsbyggande har lett till bostadsbrist i hela länet. Nästan alla länets kommuner redovisade i senaste bostadsmarknadsenkäten att de har brist på bostäder, samtidigt som bostadsbyggandet nu är på historiskt höga nivåer. Ett ökat bostadsbyggande och en väl fungerande bostadsförsörjning som möter olika gruppers behov är av fortsatt högsta prioritet. God tillgång till studentbostäder och forskarbostäder är också avgörande för att regionen ska fortsätta utvecklas till en framstående kunskapsregion.

Samtliga aktörer i bostadsbyggnadsprocessen är beroende av att Länsstyrelsens processer fungerar fullt ut på ett effektivt och rättssäkert sätt. Genom att adressera frågor i tidiga dialoger, ha en snabb handläggning med hög kvalitet och tydlighet i våra yttranden påverka möjligheterna att lösa bostadssituationen.

Det är angeläget att lagstiftning och regler utvecklas för att stödja länets utveckling. Arbetet med att ge bostäder större vikt vid avvägning mot andra intressen ska fortsätta. I ett läge där temporära lösningar blir allt vanligare är det allt viktigare att Länsstyrelsen verkar för långsiktigt hållbara lösningar.

Prioriteringar Bostäder:

- Arbeta för ett betydligt ökat utbud av bostäder och studentbostäder.
- Minimera handläggningstiderna för plan- och byggärenden.
- Vi har ett proaktivt förhållningssätt och genomför tidiga dialoger i planeringsprocessen i syfte att få fram nya bostäder snabbare.



UTMANING: Infrastruktur

Samplanering av bostadsbyggande och infrastruktursatsningar är av stor betydelse för regionens utveckling och för att nå miljömässiga fördelar. Tillförlitlighet och robusthet ska vara utgångspunkten i transportsystemet. Redundans i transportsystemet är av stor vikt för såväl person- som godstransporter. Viktiga framtidsfrågor för att skapa ett hållbart transportsystem är att öka kollektivtrafikens kapacitet och attraktivitet samt att utveckla kombinationerna mellan olika transportslag.

En viktig förutsättning för att kunna bo och verka i länet är tillgången till bredband med hög överföringskapacitet. Detta förbättrar förutsättningarna för företagande, tillgången till offentliga och privata servicetjänster samt möjligheten till samhällelig och social delaktighet. Tillgången till bredband kan också motverka den nedrustning på serviceområdet som många landsbygdsområden genomgår.

Mängden avloppsvatten ökar i takt med fler invånare. Utsläppen av näringsämnen kan till stor del härledas till gamla och i många fall bristfälliga ledningsnät. Kapacitetsförstärkningar och tillämpning av ny teknik är nödvändigt för att sörja för en växande befolkning, skapa robusthet och på sikt minska miljöpåverkan.

Prioriteringar Infrastruktur:

- Arbeta för att länsplan och nationell plan för infrastruktur genomförs i enlighet med regionens prioriteringar i inriktningsarbetet.
- Utveckla planeringsunderlaget för riskhan- syn i fysisk planering för att effektivisera och underlätta för kommunerna när bostads- planering berör rekommenderade transport- leder för farligt gods.
- Arbeta för en fortsatt utbyggnad av bred- band till de av länets invånare som bor utan- för orter som har tillgång till höghastighets- bredband och tillsammans med regionens aktörer ta fram en regional digital agenda.
- Färdigställa en regional vattenförsörjnings- plan som förankras hos länets kommuner och aktörer.



UTMANING: Klimat och energi

Snabb befolkningstillväxt i kombination med stark tillväxt ställer stora krav på ökade insatser för att nå målen om begränsade klimatpåverkande utsläpp. Att begränsa klimatpåverkan och anpassa samhället till klimatförändringarna tillhör vår tids största utmaningar. Omfattande åtgärder i samhället kommer att krävas för att nå de långsiktiga klimatmålen och en anpassning till det förändrade klimatet. Ett offensivt klimatarbete kan ge regionen fördelar i form av innovationer och nya/växande företag i den omställning alla storstadsområden står inför.

Utmaningen i samhällsutbyggnaden är att skapa god tillgänglighet med mindre klimatpåverkan som också gynnar en ekonomisk tillväxt. Både befintlig och planerad bebyggelse samt infrastruktur ska anpassas till kommande klimatförhållanden och krav på minskad klimatpåverkan.

Energianvändningen ska effektiviseras, samtidigt som fortsatt robust energitillförsel tillförsäkras.

Klimatförändringarna påverkar Mälaren som dricksvattentäkt, och en förväntad höjd havsnivå ökar risken för översvämningar med skador på bland annat bebyggelse och mark. Distributionsnätet behöver underhållas och förnyas. Ett flertal potentiella framtida vattentäkter behöver också ges ett fullgott skydd.

Prioriteringar Klimat & energi:

- Fortsätta arbetet med att implementera klimat- och energistrategin i länet.
- Arbete med såväl klimatanpassning som minskad klimatpåverkan bedrivs med hjälp av aktuella kunskapssammanställningar, planeringsunderlag och kunskapsspridning.
- Säkerställa att regionens energiförsörjning är långsiktigt tryggad och hållbar.
- Vidareutveckla samarbeten som stimulerar innovation och näringslivsutveckling för hållbar utveckling inom bland annat miljöteknik.



UTMANING: Innovation

Regionens aktörer har enats om en regional innovationsstrategi med målet att Stockholmsregionen ska vara världens mest innovationsdrivna ekonomi 2025. Innovationsstrategin tar sin utgångspunkt i ett nuläge där Stockholm är en stark, dynamisk och innovativ region men där det samtidigt konstateras att globaliseringen och den ständigt pågående strukturomvandlingen ställer allt högre krav på omställnings- och förnyelseförmåga.

Vägledande mål som ska styra Stockholmsregionen de kommande åren är att:

Stockholmsregionen ska uppfattas som attraktiv för

- studenter, forskare, experter, företagare och entreprenörer
- investeringar och investerare
- internationella storföretag

Samverkan ska öka och resultaten från samarbeten förbättras genom

- bättre och utökade samarbeten mellan forskning, företag och offentlig verksamhet
- fler etableringar av internationella nätverk inom forskning, företagande och innovation
- fler samarbeten mellan kunskapsområden
- ökad samverkan över programgränser och kombinera entreprenörs- och innovationsåtgärder

Prioriteringar Innovation:

- Leda det strategiska arbetet för stärkt innovationskraft, entreprenörskap och företagande i regionen.
- Medverka till att intentionerna i de regionala strukturfondsprogrammen 2014–2020 genomförs.
- Tillsammans med offentliga aktörer stimulera och underlätta för regionens företag till ökad export och etablering på nya marknader.

Leveransförmågan i forsknings- och innovationssystemet ska öka genom

- etablering av fler innovativa exportföretag
- skapandet av fler snabbväxande företag i branscher med högt förädlingsvärde
- ökat genomslag för nya affärsmodeller och områden
- att stärka tillväxtorienterad företagsutveckling och internationalisering



”
*Visionen för
regionen är att vara
Europas attraktivaste
storstadsregion.*

UTMANING: Arbetsmarknad och kompetensförsörjning

Stockholms län prognostiseras ha rikets starkaste sysselsättningstillväxt fram till 2025, den beräknas öka med 20 procent (cirka 225 000 personer).

Den största efterfrågeökningen väntas bli på efter-gymnasialt utbildade, drygt 150 000 personer eller cirka 27 procent. Störst är efterfrågan på eftergymnasialt utbildade med examen. Efterfrågan på utbildade inom vissa utbildningsgrupper av gymnasialt utbildade är betydligt större än tillgången, till exempel på gymnasieingenjörer och gymnasieutbildade inom bygg, fordon samt vård och omsorg. Stockholms län är i delar underförsörjt vad gäller utbildningsplatser på högskola och universitet. Vuxenutbildningens betydelse för kompetensförsörjningen är stor och växande, och länet behöver både säkerställa att resurser tillförs och att utbudet är i samklang med efterfrågan.

Till Stockholms län kommer fler människor med utländsk bakgrund än någon annan del av Sverige. Detta är en stor tillgång samtidigt som det ställer särskilda krav på insatser och samarbete mellan lokal, regional och nationell nivå.

Vi står inför en av vår tids stora utmaning i att ge de nyanlända nödvändig och tillräcklig kompetens för en framgångsrik etablering, där möjligheterna att ta tillvara vars och ens kunskap och erfarenheter är en viktig framgångsfaktor.

Prioriteringar

Arbetsmarknad & kompetensförsörjning:

- Säkerställa samsyn och samarbete kring regionala prioriteringar för att möta regionens behov av kompetens.
- Leda arbetet för att allas kompetens ska tas tillvara – särskilt utrikesfödda.
- Medverka till att inomregionala skillnader uppmärksammas, och i förekommande fall motverkas.
- Aktivt bidra till att stödja arbetet för att nyanlända ska komma i arbete snabbare.
- Medverka till att länet tillförsäkras tillräckliga utbildningsplatser på universitet och högskolor och att kommunernas resurser säkerställs för vuxenutbildning.

Gemensamma verktyg

Med gemensamma verktyg avses i detta sammanhang olika stödresurser samt våra arbetsprocesser som syftar till att vi ytterligare ska utveckla, stärka och förbättra Länsstyrelsens arbete med utmaningarna och de olika sakområdena. Det gäller bland annat vårt arbete med att ytterligare utveckla vårt kundorienterade förhållningssätt och vårt ständiga förbättringsarbete för att vara en effektiv och välskött myndighet. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Därför är vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och vårt arbete för en god arbetsmiljö också en del av våra gemensamma verktyg. Detsamma gäller vårt arbete med kommunikation och varumärke som handlar om viktiga frågor som service och förtroende.

I avdelningarnas verksamhetsplaner konkretiseras prioriteringarna i detta avsnitt. Avdelningen för verksamhetsstöds uppdrag är att erbjuda Länsstyrelsen ett effektivt stöd som kännetecknas av stor nytta för kärnverksamheten, kostnadseffektiva rutiner och en formellt riktig hantering.

Kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Länsstyrelsens övergripande mål är att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Våra kunder – enskilda, kommuner, organisationer och företag – ska känna sig väl bemötta och ha förtroende för myndigheten. För att lyckas krävs ett kundorienterat synsätt, förmåga att effektivt erbjuda service och tjänster av hög kvalitet samt öppen och tydlig kommunikation.

Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på ständiga förbättringar och att utgå från kundens behov. Detta förhållningssätt är en viktig framgångsfaktor för att vi ska lyckas väl med våra många och viktiga uppdrag såväl när det gäller att bidra till regionens utveckling som när det gäller

vår myndighetsutövning och i vår service till våra kunder.

När vi effektiviserar och frigör tid gör vi det utifrån kundens behov. Vi ska jobba med ett utifrån och in perspektiv. Vi behöver därför ha en god bild av kundens behov och förväntningar. Vi ska i vår ärendehandläggning och givetvis även i andra sammanhang göra det enklare för våra kunder att ”göra rätt från början”. Därför ska vi också arbeta efter parollen ”rätt från oss”. Våra kunder ska känna sig väl bemötta och ha förtroende för myndigheten.

En viktig förutsättning för att kunna leva upp till det övergripande målet är att vårt arbetssätt samt våra arbetsredskap, från lokaler till it-stödsystem, är effektiva.

I vårt arbetssätt ingår att ha en systematik för att i god tid synliggöra och hantera avvikelser i förhållande till planerad verksamhet samt uppsatta mål. Detta bidrar till att göra den interna styrningen och kontrollen bättre och underlättar möjligheten att göra fortlöpande prioriteringar.

Prioriteringar:

- Vi arbetar och kommunicerar digitalt såväl externt som internt
- Vi har tydliga och enkla processer för att planera, genomföra och följa upp verksamheten med en integrerad ekonomisk styrning.
- Vi arbetar systematiskt med ständiga förbättringar (Lean).
- Informationen i våra IT-system är kvalitets-säkrad och tillförlitlig.



Demokrati

Legalitet

*Objektivitet,
saklighet och
likabehandling*

Attraktiv arbetsplats

Vårt ansvarsområde är brett. Vi arbetar med frågor som rör miljö, natur, arbetsmarknad, kompetensförsörjning, näringsliv, social utveckling, djurskydd, beredskap, jämställdhet, integration, infrastruktur och bostäder. Med bred kompetens och helhetssyn ska vi samordna dessa och andra statliga samhällsintressen för att nå effektiva lösningar för ett hållbart samhälle – där ekonomisk utveckling, miljö och social välfärd förenas.

Bredden i vårt uppdrag ger våra medarbetare möjligheter till intressanta och varierande arbetsuppgifter, goda möjligheter att utvecklas samt möjligheten att bidra till en god samhällsutveckling. Vi ska också uppmuntra och ta tillvara innovativa initiativ från medarbetare. Våra chefer ska ges förutsättningar att utöva sitt ledarskap.

Vi ska också ta tillvara och utveckla verksamheten genom strategisk kompetensförsörjning och ett inkluderande synsätt för att därigenom attrahera kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda intressanta arbetsuppgifter, utvecklingsmöjligheter och attraktiva anställningsvillkor. Syftet är att skapa en god arbetsmiljö som i sig bidrar till en kreativ och lärande arbetsplats.

Vårt arbetsmiljöarbete handlar om att, i samverkan, skapa en arbetsplats som är trygg, säker, uppskattad och stimulerande för alla medarbetare. Arbetsmiljöarbetet hanteras inom ramen för samverkan på myndigheten.

När vi arbetar med ständiga förbättringar gör vi det inte bara ur ett kund- och effektivitetsperspektiv. En grundläggande utgångspunkt är också att vårt förbättringsarbete även har ett medarbetarperspektiv och därmed bidrar till att stärka vårt arbetsmiljöarbete.

Ett grundläggande underlag för att bedöma arbetsmiljön är den medarbetarenkät som genomförs vartannat år. Dialog och delaktighet ska känneteckna arbetsmiljöarbetet så att medarbetaren kan bidra till måluppfyllelse, hög kvalitet och effektivitet.

För att vi ska uppnå målen krävs det att avdelningarna inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet formulerar egna mål och genomför aktiviteter.

Prioriteringar:

- Vi har en strategisk och hållbar kompetensförsörjning.
- Vi har en kontinuerlig ledarutveckling.
- På vår arbetsplats är utveckling av medarbetare och verksamhet en självklarhet.
- Vi har en hållbar arbetsmiljöplan som utgår från vår värdegrund och som stärker vårt långsiktiga arbetsmiljöarbete.
- Planen för lika rättigheter och möjligheter är en del av processerna för planering och uppföljning.

*Fri
åsiktsbildning*

*Effektivitet
och service*

Respekt

Kommunikation och varumärke

Som myndighet ska vi vara öppna, tillgängliga samt hålla en hög servicenivå gentemot våra kunder. Alla vi som arbetar på Länsstyrelsen har ett delat ansvar för myndighetens kommunikation. Vi är alla Länsstyrelsens ansikte utåt – det vi gör och säger påverkar bilden av hela myndigheten.

Länsstyrelsens kommunikation ska bidra till att våra mål uppfylls och till att skapa en tydlig bild av myndigheten. Är vi framgångsrika i vår kommunikation så når vi bättre resultat. Samtidigt stärks Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke.

Analysen inom Länsstyrelsens olika sakområden är ett viktigt instrument som ett kunskapsunderlag inom många av Länsstyrelsens arbetsområden. Att synliggöra och kommunicera våra analyser publikt i form av kunskapsunderlag bidrar även till att stärka Länsstyrelsens varumärke.

”
*Vårt mål är att
Länsstyrelsen ska vara
en av landets mest
effektiva och välskötta
myndigheter.*

Prioriteringar:

- Vi inspirerar till debatt i samhällsfrågor genom att arbeta proaktivt och selektivt.
- Vi uttrycker oss begripligt och enkelt i enlighet med språklagen.
- Våra kunder får svar på sina frågor på ett effektivt och serviceinriktat sätt.
- Våra analyser håller hög kvalitet och bidrar till kunskapsunderlag inom Länsstyrelsens arbetsområden.



Länsstyrelsen arbetar för att
Stockholmsregionen ska vara
attraktiv att leva, studera,
arbeta och utveckla företag i.

Kontakt

Länsstyrelsen i Stockholms län

Tfn: 010-223 10 00 (vxl)

www.lansstyrelsen.se/stockholm