



Länsstyrelsen
Stockholm

Verksamhetsplan 2018–2019

Fastställande av verksamhetsplan för 2018–2019

Verksamhetsplanen är ett led i att omsätta den strategiska inriktningen och arbetet med de fem utmaningarna. Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens prioriteringar och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag.

Planen anger mål för respektive utmaning samt beskriver och anger mål för våra gemensamma verktyg som vi använder för att nå våra mål.

Verksamhetsplanen pekar också ut riktningen för det övergripande målet att Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på vår övergripande verksamhetsstrategi, ständiga förbättringar och utgå från kundens behov.

Verksamhetsplanen uppdateras efter ett år.

Beslutet har fattats av landshövding Chris Heister med verksamhetscontroller Kent Jansson som föredragande. I den slutliga handläggningen har också tillförordnad länsöverdirektör Åsa Ryding och verksamhetscontroller Annika Karlsson deltagit.



Verksamhetsplan 2018–2019

Länsstyrelsens uppdrag anges i strategisk inriktning för 2014–2018: "Länsstyrelsen arbetar för att Stockholmsregionen ska vara attraktiv att leva, studera, arbeta och utveckla företag i". För att uppfylla detta har Länsstyrelsen även ett övergripande mål om att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Länsstyrelsen styrs av länsstyrelseinstruktion, andra lagar och förordningar, regleringsbrev samt regeringsuppdrag. Länsstyrelsen i Stockholm har också det regionala tillväxtuppdraget samt upprättar länsplan för infrastruktur.

Vår styrmodell inklusive budget för styrning och uppföljning är uppbyggd i tre steg med tre olika tidshorisonter:

1. Strategisk inriktning med en tidshorisont på fem år.
2. Myndighetens verksamhetsplan och budget med en tidshorisont på två år
3. Avdelningarnas verksamhetsplaner med en tidshorisont på ett år

Med denna styrmodell får vi de övergripande områdena såsom arbetet med länets utmaningar, sektorövergripande frågor och gemensamma verktyg och förhållningssätt att genomsyra alla tre stegen och därmed blir mer synliga och spårbara i båda riktningarna.

Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens mål och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag. Årliga avdelningsplaner konkretiserar dessa prioriteringar och följs upp varje tertiäl utifrån vår styrmodell.

Länsstyrelsens arbetssätt ska genomsyras av en gemensam hållning och konsekvens. Allt vi gör är kopplat till Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke. Medarbetarnas kunskap och kompetens är avgörande. Innovativa idéer och initiativ ska uppmuntras och tillvaratas.

Disposition

Inledningsvis lyfts ett antal grundläggande utgångspunkter. Därefter följer de fem utmaningarna följt av några specifika områden som är relevanta för flera av myndighetens verksamhetsområden samt, avslutningsvis, ett antal gemensamma verktyg.

Grundläggande utgångspunkter

En kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vi är på god väg framåt i vårt utvecklingsarbete. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på ständiga förbättringar och utgå från kundens behov, förmåga att effektivt erbjuda service och tjänster av hög kvalitet samt en öppen och tydlig kommunikation.

Vårt systematiska förbättringsarbete och vårt utvecklingsarbete ska prioriteras. I utvecklingsinsatserna har vi stort fokus på vår digitalisering.

Övergripande verksamhetsstrategi

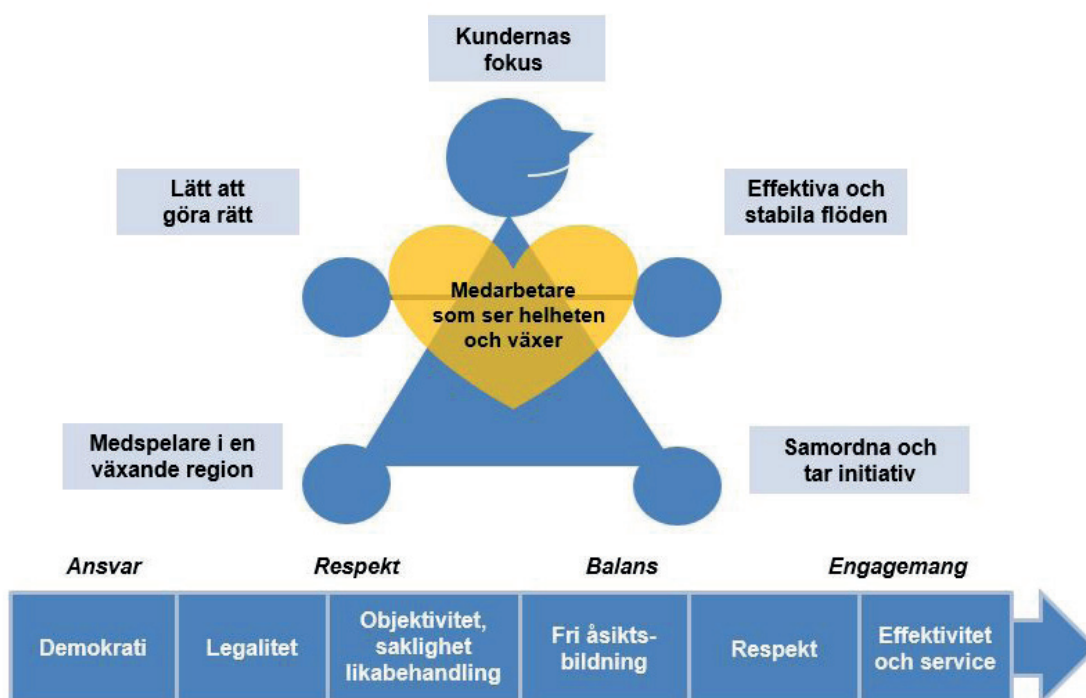
Vår övergripande verksamhetsstrategi sammanfattar de principer och förhållningssätt som ska leda oss i vårt arbete. Den är vår gemensamma plattform med principer som beskriver vårt förhållningssätt till kunden och till varandra samt hur vi ska agera i allt vi gör, både när vi utför våra uppdrag och utvecklar vår verksamhet.

I verksamhetsstrategin integrerar vi även vår värdegrund som handlar om ansvar, respekt, balans och engagemang samt våra sex styrande principer (demokrati, legalitet, objektivitet, saklighet & likabehandling, samt fri åsiktsbildning, effektivitet & service och respekt).

Länsstyrelsen är en utpräglad kunskapsorganisation. Här är det våra medarbetare och all vår samlade kompetens som utgör fundamentet och den viktigaste framgångsfaktorn i vår verksamhet. Därför åskådliggör vi vår övergripande verksamhetsstrategi som en figur, där hjärtat är vi själva. När vi omsätter kompetens i handling gör vi det utifrån värdegrunderna och de formulerade principerna vid vårt hjärta, huvud, våra händer och fötter.

Kvalitet

Vår övergripande verksamhetsstrategi ger oss vägledning för att definiera vad kvalitet innebär för oss. Kvalitet för oss handlar om att vi har nöjda kunder samt att det vi levererar är ”rätt från oss”.



Kundernas fokus, effektiva och stabila flöden

- **Nöjd kund**

Att vi har ett bra bemötande, korta handläggningstider, ger bra och tydlig information samt har god kompetens värdesätts av våra kunder. Vi kan mäta detta i länsstyrelsernas årliga brukarundersökning och i särskilda kundundersökningar. Våra kundvärden ska successivt förbättras och vi ska sträva efter att ytterligare utveckla våra metoder för att få bättre kunskap om kundens uppfattning, behov och förväntningar gällande vår verksamhet.

Regeringen är vår uppdragsgivare och ingår i vårt kundbegrepp. I regleringsbrev och i särskilda regeringsuppdrag ges många och viktiga uppdrag till länsstyrelserna. Våra leveranser bidrar till samhällsnytta och är samtidigt en viktig del i den demokratiska värdegrunden bland annat genom att vi ser till att de beslut som fattas av statsmakten genomförs. Vårt mål är att vi ska få goda omdömen på alla sakområden i Regeringskansliets årliga återkoppling till länsstyrelserna.

Lätt att göra rätt

- **Rätt från oss**

Vår ärendehandläggning utgör kärnan i vår myndighetsutövning. Vi tillämpar här våra styrande principer och bidrar därmed till rättssäkerhet, likabehandling och att människorna kan lita på att lagarna tillämpas på ett bra och korrekt sätt. Antalet överklaganden samt ändring i högre instans när myndighetens beslut överklagas ska vara fortsatt låg. När överinstanser ändrar våra beslut ska vi snabbt ta lärdom och anpassa vår rättstillämpning. Detta är en grundläggande utgångspunkt. Samtidigt ska vi bidra till att ärenden som är av intresse för rättsutvecklingen och prejudikattillämpningen prövas.

Prioritetsordning

Länsstyrelsens har i uppdrag att se till att riksdagens och regeringens beslut får regionalt genomslag samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden. Myndigheten styrs bland annat genom lagar, förordningar och länsstyrelseinstruktionen. Regleringsbrev och särskilda regeringsuppdrag styr också vår verksamhet. Myndighetens interna styrdokument anger länsledningens prioriteringar. Vid intressekonflikt eller resursbrist är det en ledningsfråga att göra omprioriteringar och avvägningar gällande aktiviteter som kan hänföras till olika styrdokument och intressen. Som vägledning ska följande prioritetsordning tillämpas.

1. Författningsreglerad verksamhet ska upprätthållas.
2. Regleringsbrevsuppdrag och särskilda regeringsuppdrag ska levereras.
3. Strategiska inriktningen samt de prioriteringar och aktiviteter som kopplas till arbetet med de fem utmaningarna.

Det är viktigt att Länsstyrelsen har förmågan att möta snabba omvärldsförändringar. Vi måste därför kunna göra omprioriteringar i förhållandet till planerad verksamhet och aktiviteter. Behovet om omprioriteringar kan initieras såväl från avdelningarna som från länsledningen. Omprioriteringar ska göras med utgångspunkt i en sammanhållen syn och ett för Länsstyrelsen i Stockholm gemensamt perspektiv. För att säkerställa detta ska en dialog föras mellan avdelningar och länsledning när behovet av omprioriteringar berör strategiskt viktiga områden.

Vår övergripande verksamhetsstrategi ska även användas som stöd och vägledning vid prioriteringar.



*Det är viktigt
att Länsstyrelsen har
förmågan att möta snabba
omvärldsförändringar.*

Frågor med koppling till RUFs/RUP-arbetet

Inom ramen för det pågående arbetet med RUFs 2050 (regionplan) finns ett antal sakområden och samband som behöver uppmärksammas som har stor relevans för Länsstyrelsens uppdrag. Den kompetens och kunskap som finns på Länsstyrelsen har betydelse för att regionplanen blir relevant och användbar för kommuner och andra aktörer i regionen. Länsstyrelsen ska bidra med kompetens och kunskap i processen i att ta fram en ny RUFs. Länsstyrelsen har ansvaret för den regionala utvecklingsplanen, RUP, som tillväxtansvarig. Det är angeläget att kopplingen mellan tillväxt och fysisk planering blir tydlig. Ett arbete med att formulera och prioritera insatser och mål i en strategisk inriktning som stödjer Länsstyrelsens samlade arbete med tillväxt och regionens förmåga att möta utmaningar som kräver tvärsektoriellt samarbete har inletts. Den nya strategiska inriktningen tar sin utgångspunkt i RUFs 2050 och ska tydliggöra prioriterade insatser inom ramen för uppdraget som regionalt tillväxtansvarig. Prioriteringarna tar sikte på 2027 och sträcker sig därmed över kommande strukturfondsperiod (2020-2027).

Mål:

- Det finns samsyn om mål och prioriteringar för det regionala tillväxtarbetet med sikte på 2027.

Sektorövergripande perspektiv

Med sektorövergripande perspektiv menas i detta sammanhang det uppdrag som Länsstyrelsen har enligt länsstyrelseinstruktionen 5§ och som ska genomsyra arbetet med såväl utmaningarna som verksamhetsområdena där så är relevant och möjligt. I avdelningarnas verksamhetsplan ska frågor om jämställdhet, barnperspektiv, mänskliga rättigheter, folkhälsa, personer med funktionsnedsättning, att förenkla för företag och miljö kvalitetsmål identifieras och synliggöras så långt det är relevant.

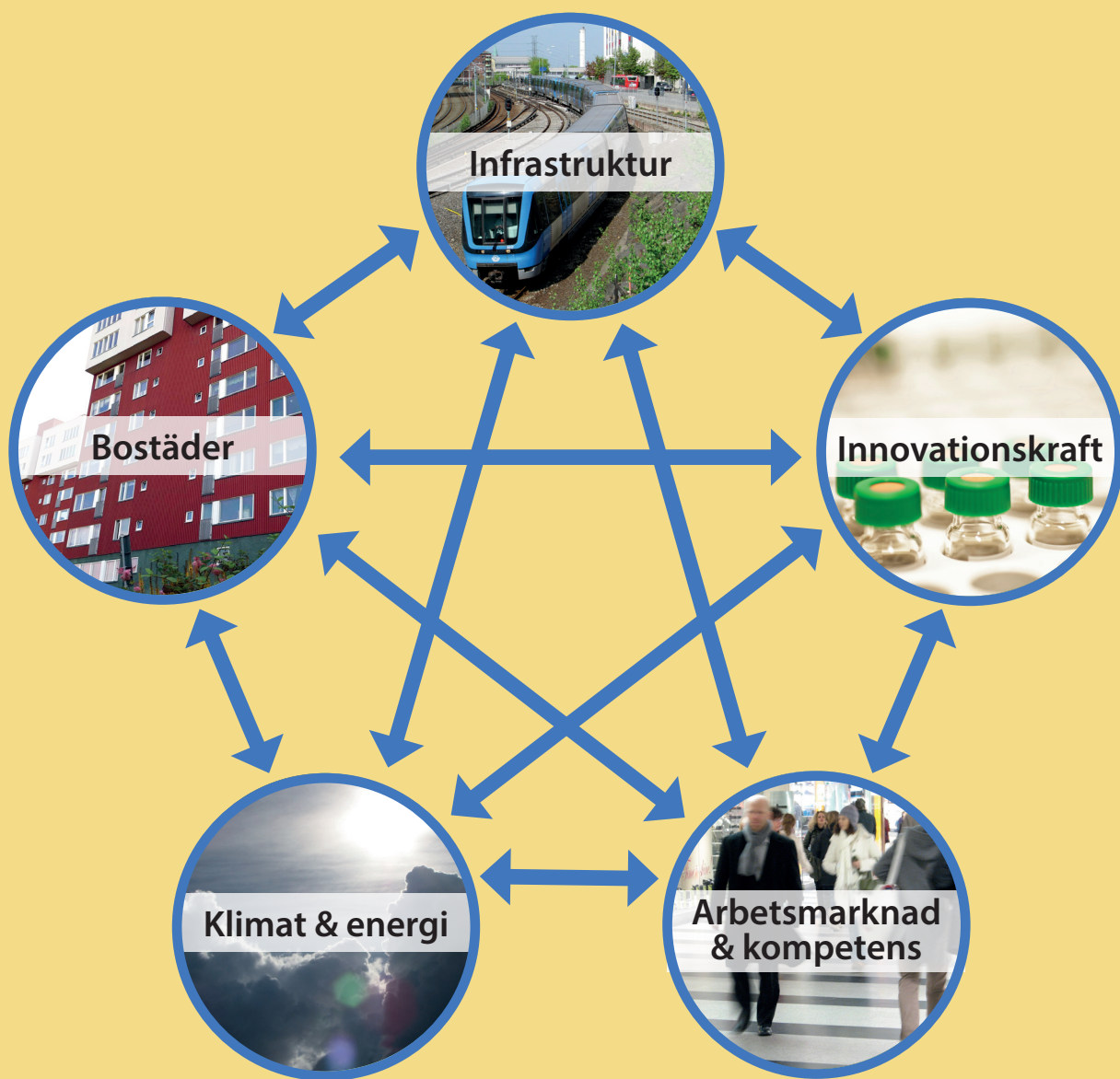
Flera av dessa perspektiv finns naturligt inbyggda i verksamheten, bland annat är tillgången till arbete, bra bostäder och möjligheter till rekreation med mera viktiga folkhälsoaspekter vilket ytterligare understryker vikten att tillgängliggöra detta för hela länets befolkning. Länsstyrelsens uppdrag omfattar både myndighetens eget arbete och regionalt externt arbete. En tydligare ansvarsfördelning för myndighetens eget arbete behöver fastställas för att vi ska fullgöra och utveckla vårt uppdrag.

Statistik ska så långt som möjligt vara könsuppdelad. Intersektionella analyser ska användas där så är möjligt.

Sektorövergripande arbete ur ett annat perspektiv är också en framgångsfaktor när det gäller Länsstyrelsens arbete och utmaningar inom totalförsvaret. Försvarsbeslutet från våren 2016 slog fast att den försämrade säkerhetspolitiska situationen innebär att planeringen för totalförsvaret ska återupptas. Totalförsvaret är den verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig och består av militärt och civilt försvar. Uppdraget är att varje myndighet ska beakta totalförsvarets krav i sin verksamhet. Länsstyrelsen har en central roll som högsta civila totalförsvarsmyndighet och vår förmåga att prioritera och fördela resurser samt verka för att största möjliga försvarseffekt ska öka. En del i det arbetet är att i bred samverkan utveckla det civila försvarets förmåga att stödja Försvarsmakten.

Mål:

- Länsstyrelsen verksamhet, beslut och kunskapsunderlag beaktar och belyser faktorer som till exempel kön, ålder, geografi, funktionsnedsättning, utbildningsbakgrund, etnicitet, hälsa, miljö.
- Länsstyrelsen har ett rättighetsbaserat arbetssätt.
- Miljömålsarbetet är väl integrerat i Länsstyrelsen hela verksamhet.



Figur 1: De fem prioriterade områdena för länets framtida tillväxtarbete från och med 2014. Prioriteringarna för det regionala tillväxtarbetet togs fram i bred samverkan med regionens olika aktörer. Syftet var att skapa en för regionen gemensam bild av det framtida utvecklingsbehovet.

Fem utmaningar

Länsstyrelsen fick våren 2011 ett regeringsuppdrag att arbeta fram en redovisning av prioriteringar för länets framtida tillväxtarbete under perioden 2014–2020.

Länets prioriteringar stämmer väl överens med EU:s mål såsom de beskrivs i Europa 2020 och den nationella strategin för hållbar regional tillväxt och attraktionskraft 2015–2020

Utgångspunkten för identifieringen har varit det regionala utvecklingsprogrammet, RUF 2010. Visionen för regionen är att vara Europas attraktivaste storstadsregion. Stockholmsregionen har en stark utveckling med en hög befolkningsökning vilket ger stora möjligheter men det medför också utmaningar.

Prioriteringarna för det regionala tillväxtarbetet togs fram i bred samverkan med regionens olika aktörer. Syftet var att skapa en för regionen gemensam bild av det framtida utvecklingsbehovet.



UTMANING: Bostäder

De senaste årens kraftiga befolkningsökning i kombination med ett lågt bostadsbyggande har lett till bostadsbrist i hela länet. Nästan alla länets kommuner redovisade i senaste bostadsmarknadsenkäten att de har brist på bostäder, samtidigt som bostadsbyggandet nu är på historiskt höga nivåer. Ett ökat bostadsbyggande och en väl fungerande bostadsförsörjning som möter olika gruppers behov är av fortsatt högsta prioritet. God tillgång till studentbostäder och forskarbostäder är också avgörande för att regionen ska fortsätta utvecklas till en framstående kunskapsregion.

Samtliga aktörer i bostadsbyggnadsprocessen är beroende av att Länsstyrelsens processer fungerar fullt ut på ett effektivt och rättssäkert sätt. Genom

att adressera frågor i tidiga dialoger, ha en snabb handläggning med hög kvalitet och tydlighet i våra yttranden påverka möjligheterna att lösa bostads-situationen.

Det är angeläget att lagstiftning och regler utvecklas för att stödja länets utveckling. Arbetet med att ge bostäder större vikt vid avvägning mot andra intressen ska fortsätta. I ett läge där temporära lösningar blir allt vanligare är det allt viktigare att Länsstyrelsen verkar för långsiktigt hållbara lösningar.

Mål:

- Handläggningstiderna för plan- och byggärenden följer uppsatta länsstyrelsegemensamma mål.
- Vi har ett proaktivt förhållningssätt och genomför tidiga dialoger i planeringsprocessen i syfte att få fram bostäder och infrastruktur snabbare.



UTMANING: Infrastruktur

Samplanering av bostadsbyggande och infrastruktursatsningar är av stor betydelse för regionens utveckling och för att nå miljömässiga fördelar. Tillförlitlighet och robusthet ska vara utgångspunkten i transportsystemet. Redundans i transportsystemet är av stor vikt för såväl person- som godstransporter. Viktiga framtidsfrågor för att skapa ett hållbart transportsystem är att öka kollektivtrafikens kapacitet och attraktivitet samt att utveckla kombinationerna mellan olika transportslag.

En viktig förutsättning för att kunna bo och verka i länet är tillgången till bredband med hög överföringskapacitet. Detta förbättrar förutsättningarna för företagande, tillgången till offentliga och privata servicetjänster samt möjligheten till samhällelig och social delaktighet. Tillgången till bredband kan också motverka den nedrustning på serviceområdet som många landsbygdsområden genomgår.

Mängden avloppsvatten ökar i takt med fler invånare. Utsläppen av näringsämnen kan till stor del härledas till gamla och i många fall bristfälliga ledningsnät. Kapacitetsförstärkningar och tillämpning av ny teknik är nödvändigt för att sörja för en växande befolkning, skapa robusthet och på sikt minska miljöpåverkan.

Mål:

- Länstransportplanen för 2018–2029 skapar tillsammans med nationell plan förutsättningar för fler bostäder, robust transportinfrastruktur och regional tillväxt.
- Länets invånare som bor utanför orter som har tillgång till höghastighetsbredband har en ökad tillgång till snabbt bredband.



UTMANING: Klimat och energi

Snabb befolkningstillväxt i kombination med stark tillväxt ställer stora krav på ökade insatser för att nå målen om minskning av klimatpåverkande utsläpp. Att begränsa klimatpåverkan och anpassa samhället till klimatförändringarna tillhör vår tids största utmaningar. Omfattande åtgärder i samhället kommer att krävas för att nå de långsiktiga klimatmålen och en anpassning till det förändrade klimatet. Ett offensivt klimatarbete kan ge regionen fördelar i form av innovationer och nya/växande företag i den omställning alla storstadsområden står inför.

Utmaningen i samhällsutbyggnaden är att skapa god tillgänglighet med mindre klimatpåverkan som också gynnar en ekonomisk tillväxt. Både befintlig och planerad bebyggelse samt infrastruktur ska anpassas till kommande klimatförhållanden och krav på minskad klimatpåverkan.

Energianvändningen ska effektiviseras, samtidigt som fortsatt robust energitillförsel garanteras.

Klimatförändringarna påverkar Mälaren som dricks-vattentäkt, och en förväntad höjd havsnivå ökar risken för översvämningar med skador på bland annat bebyggelse och mark. Distributionsnätet behöver underhållas och förnyas. Ett flertal potentiella framtida vattentäkter behöver också ges ett fullgott skydd. Den regionala vattenförsörjningsplanen behöver förankras och godkännas i länets kommuner.

Mål:

- Länsstyrelsen integrerar klimat- och energiperspektivet i länets utveckling.
- Klimatanpassning är integrerat i samhällsplaneringsprocessen.



UTMANING: Innovation

Regionens aktörer har enats om en regional innovationsstrategi med målet att Stockholmsregionen ska vara världens mest innovationsdrivna ekonomi 2025. Innovationsstrategin tar sin utgångspunkt i ett nuläge där Stockholm är en stark, dynamisk och innovativ region men där det samtidigt konstateras att globaliseringen och den ständigt pågående struktumvandlingen ställer allt högre krav på omställnings- och förnyelseförmåga. Den regionala innovationsstrategin måste vara aktuell för att vara relevant och stärka regionens samlade arbete. Ett arbete med en utvecklad innovationsstrategi inleds under 2017. Vägledande mål som ska styra Stockholmsregionen de kommande åren är att:

Stockholmsregionen ska uppfattas som attraktiv för

- studenter, forskare, experter, företagare och entreprenörer
- investeringar och investerare
- internationella storföretag

Samverkan ska öka och resultaten från samarbeten förbättras genom

- bättre och utökade samarbeten mellan forskning, företag och offentlig verksamhet
- fler etableringar av internationella nätverk inom forskning, företagande och innovation
- fler samarbeten mellan kunskapsområden
- ökad samverkan över programgränser och kombinera entreprenörs- och innovationsåtgärder

Leveransförmågan i forsknings- och innovationssystemet ska öka genom

- etablering av fler innovativa exportföretag
- skapandet av fler snabbväxande företag i branscher med högt förädlingsvärde
- ökat genomslag för nya affärsmodeller och områden
- att stärka tillväxtorienterad företagsutveckling och internationalisering.

Mål:

- Stockholmsregionens position som ledande innovativ region och tillväxtmotor har stärkts.
- Stockholmsregionens förmåga att attrahera internationella investeringar, verksamheter och kompetens har stärkts.



//
*Stockholms län
prognostiseras ha rikets
starkaste sysselsättnings-
tillväxt fram till 2025, den
beräknas öka med
20 procent.*

UTMANING: Arbetsmarknad och kompetensförsörjning

Stockholms län prognostiseras ha rikets starkaste sysselsättningstillväxt fram till 2025, den beräknas öka med 20 procent (cirka 225 000 personer).

Den största efterfrågeökningen väntas bli på eftergymnasialt utbildade, drygt 150 000 personer eller cirka 27 procent. Störst är efterfrågan på eftergymnasialt utbildade med examen. Efterfrågan på utbildade inom vissa utbildningsgrupper av gymnasialt utbildade är betydligt större än tillgången, till exempel på gymnasieingenjörer och gymnasieutbildade inom bygg, fordon samt vård och omsorg. Stockholms län är i delar underförsörjt vad gäller utbildningsplatser på högskola och universitet. Vuxenutbildningens betydelse för kompetensförsörjningen är stor och växande, och länet behöver både säkerställa att resurser tillförs och att utbudet är i samklang med efterfrågan.

Till Stockholms län kommer fler människor med utländsk bakgrund än någon annan del av Sverige. Detta är en stor tillgång samtidigt som det ställer särskilda krav på insatser och samarbete mellan lokal, regional och nationell nivå. Den stora flyktingströmmen under 2015 kommer att prägla länet en lång tid framöver. Länets beredskap och kapacitet för att ta emot och säkra en god etablering behöver därför stärkas ytterligare.

Vi står inför en av vår tids stora utmaning i att ge de nyanlända nödvändig och tillräcklig kompetens för en framgångsrik etablering, där möjligheterna att ta tillvara vars och ens kunskap och erfarenheter är en viktig framgångsfaktor.

Mål:

- Arbetslivets behov av kompetens tillgodoses och allas kompetens tas tillvara.
- Regional samverkan för nyanländas etablering och matchning på arbetsmarknaden har stärkts.

Gemensamma verktyg

Med gemensamma verktyg avses i detta sammanhang olika stödresurser samt våra arbetsprocesser som syftar till att vi ytterligare ska utveckla, stärka och förbättra Länsstyrelsens arbete med utmaningarna och de olika sakområdena. Det gäller bland annat vårt arbete med att ytterligare utveckla vårt kundorienterade förhållningssätt och vårt ständiga förbättringsarbete för att vara en effektiv och välskött myndighet. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Därför är vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och vårt arbete för en god arbetsmiljö också en del av våra gemensamma verktyg. Detsamma gäller vårt arbete med kommunikation och varumärke som handlar om viktiga frågor som service och förtroende.

I avdelningarnas verksamhetsplaner konkretiseras målen i detta avsnitt. Avdelningen för verksamhetsstöds uppdrag är att erbjuda Länsstyrelsen ett effektivt stöd som kännetecknas av stor nytta för kärnverksamheten, kostnadseffektiva rutiner och en formellt riktig hantering.

Kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Vårt arbetssätt och förhållningssätt utgår från vår övergripande verksamhetsstrategi och bygger på ständiga förbättringar med kundernas fokus. Detta förhållningssätt är en viktig framgångsfaktor för att vi ska lyckas med våra uppdrag såväl när det gäller att bidra till regionens utveckling som när det gäller vår myndighetsutövning och i vår service till våra kunder.

Vi ska jobba med ett utifrån och in perspektiv. Vi behöver därför ha en god bild av kundens behov och förväntningar. Vi ska i vår ärendehandläggning och givetvis även i andra sammanhang göra det enklare för våra kunder att ”göra rätt från början”. Därför ska vi också arbeta efter parollen ”rätt från oss”. Våra kunder ska känna sig väl bemötta och ha förtroende för myndigheten.

För att vi ska nå vårt övergripande mål att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter måste vårt systematiska förbättringsarbete och vårt utvecklingsarbete prioriteras och bli en ökad del av vårt samlade arbete. Indikatorer för att mäta denna investering behöver tas fram och användas i vår uppföljning.

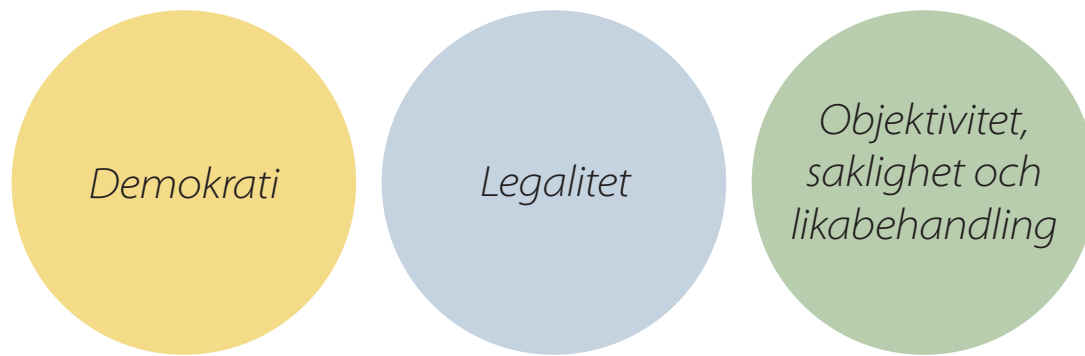
Vi ska ta tydliga steg framåt för en ökad digitalisering, att hitta nya sätt att utföra våra uppdrag genom digital teknik. Digitaliseringen handlar därmed inte längre om att göra befintliga processer eller blanketter digitala. Istället utgår vi från vilket värde som ska produceras och hittar sätt att göra detta så effektivt som möjligt. För att lyckas med den digitala transformationen, behöver vi öka vår digitala mognad. Indikatorer för att mäta vår digitala mognad behöver tas fram och användas i vår uppföljning.

En viktig förutsättning för att kunna leva upp till det övergripande målet är att vårt arbetssätt samt våra arbetsredskap, från lokaler till it-stödsystem, är effektiva.

Vi ska ha effektiva och stabila flöden vilket bland annat innebär att vi har kontroll över våra processer och flöden och har system för att hantera avvikelser. Vi utmanar oss ständigt för att förbättra vår verksamhet.

Mål:

- Verksamhetens förbättringsarbete och utvecklingsarbete utgör en ökad del av vårt arbete.
- Myndighetens digitala mognadsgrad har ökat markant.



Attraktiv arbetsplats

Vårt ansvarsområde är brett. Vi arbetar med frågor som rör miljö, natur, arbetsmarknad, kompetensförsörjning, näringsliv, social utveckling, djurskydd, beredskap, jämställdhet, integration, infrastruktur och bostäder. Med bred kompetens och helhetssyn ska vi samordna dessa och andra statliga samhällsintressen för att nå effektiva lösningar för ett hållbart samhälle – där ekonomisk utveckling, miljö och social välfärd förenas.

Bredden i vårt uppdrag ger våra medarbetare möjligheter till intressanta och varierande arbetsuppgifter, goda möjligheter att utvecklas samt möjligheten att bidra till en god samhällsutveckling. Vår övergripande verksamhetsstrategi ger vägledning även för vårt medarbetarskap som inbegriper hur vi är mot varandra, hur vi tar ansvar och bidrar till utveckling, bland annat genom att samordna och ta initiativ. Våra chefer ska ges förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap som även också ska bygga på vårt förhållningssätt i vår övergripande verksamhetsstrategi. Det innebär exempelvis att allas kompetens, engagemang och initiativ ska tas tillvara och vi är en ständigt lärande organisation. Verksamhetsstrategin är en given utgångspunkt i våra medarbetarsamtal och när vi upprättar individuella utvecklingsplaner.

Vi ska också ta tillvara och utveckla verksamheten genom strategisk kompetensförsörjning och ett inkluderande synsätt för att därigenom attrahera kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda intressanta arbetsuppgifter, utvecklingsmöjligheter och attraktiva anställningsvillkor. Syftet är att skapa en

god arbetsmiljö som i sig bidrar till en kreativ och lärande arbetsplats.

Vårt arbetsmiljöarbete handlar om att, i samverkan, skapa en arbetsplats som är trygg, säker, uppskattad och stimulerande för alla medarbetare. Arbetsmiljöarbetet hanteras inom ramen för samverkan på myndigheten.

När vi arbetar med ständiga förbättringar gör vi det inte bara ur ett kund- och effektivitetsperspektiv. En grundläggande utgångspunkt är också att vårt förbättringsarbete även har ett medarbetarperspektiv och därmed bidrar till att stärka vårt arbetsmiljöarbete.

Ett grundläggande förutsättning för en attraktiv arbetsplats är det systematiska arbetsmiljöarbetet som tar sikte på den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön i första hand. Dialog och delaktighet ska känneteckna arbetsmiljöarbetet så att medarbetaren kan bidra till måluppfyllelse, hög kvalitet och effektivitet.

För att vi ska uppnå målen krävs det att avdelningarna inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet formulerar egna mål och genomför aktiviteter.

Mål:

- Vi har ett ledarskap och ett medarbetarskap som bidrar till en attraktiv och hållbar arbetsplats och verksamhet.



*Fri
åsiktsbildning*

*Effektivitet
och service*

Respekt

Kommunikation och varumärke

Som myndighet ska vi vara öppna, tillgängliga samt hålla en hög servicenivå gentemot våra kunder. Alla vi som arbetar på Länsstyrelsen har ett delat ansvar för myndighetens kommunikation. Vi är alla Länsstyrelsens ansikte utåt – det vi gör och säger påverkar bilden av hela myndigheten.

Länsstyrelsens kommunikation ska bidra till att våra mål uppfylls och till att skapa en tydlig bild av myndigheten. Är vi framgångsrika i vår kommunikation så når vi bättre resultat. Samtidigt stärks Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke.

Analyser inom Länsstyrelsens olika sakområden är ett viktigt instrument som ett kunskapsunderlag inom många av Länsstyrelsens arbetsområden. Att synliggöra och kommunicera våra analyser publikt i form av kunskapsunderlag bidrar även till att stärka Länsstyrelsens varumärke.

//
*Är vi framgångsrika
i vår kommunikation så
når vi bättre resultat.*

Mål:

- Förståelsen har ökat om Länsstyrelsens uppdrag i samhället och för individen.



Länsstyrelsen arbetar för att
Stockholmsregionen ska vara
attraktiv att leva, studera,
arbeta och utveckla företag i.

Kontakt

Länsstyrelsen i Stockholms län

Tfn: 010-223 10 00 (vxl)

www.lansstyrelsen.se/stockholm