



Rapport 2023:20



Länsstyrelsen  
Stockholm

# Statlig närvaro och service 2023 i Stockholms län

För mer information kontakta  
Länsstyrelsens avdelning för verksamhets- och ledningsstöd  
Tfn: 010-223 10 00

Diarienummer: 106-2607-2023

Foto omslag: Mostphotos.com  
Utgivningsår: 2023  
ISBN: 978-91-7937-260-6

Du hittar rapporten på vår webbplats [www.lansstyrelsen.se/stockholm](http://www.lansstyrelsen.se/stockholm)

## **Sammanfattning av statlig närvaro och service i länet samt konsekvenser för länet**

I Stockholms län finns 152 statliga myndigheter med totalt 426 arbetsställen fördelade på 24 av länets kommuner. Antalet myndigheter har minskat med en sedan föregående år och totalt nio sedan år 2018. Även antalet statliga arbetsställen har minskat kontinuerligt under den senaste femårsperioden, de är tre färre än föregående år och 48 färre än år 2018. Motsvarande trend finns dock inte när det gäller antalet statligt sysselsatta, drygt 81 000 år 2021 efter att åren innan varierat mellan 77 000 och 80 500 personer.

Sett till antal har Stockholms län flest myndigheter, arbetsställen och sysselsatta av samtliga län. Men i förhållande till befolkningsstorlek har Stockholm få myndigheter, få statliga arbetsställen och många statligt sysselsatta. Med folkmängden som utgångspunkt har endast Skåne och Västra Götaland färre myndigheter. Tillsammans med Halland har Stockholm lägst antal arbetsställen per 1 000 invånare av samtliga län. Länet har dock ett högre antal statligt anställda än genomsnittet för riket. 30 procent av de statligt sysselsatta i landet finns i Stockholms län. Antalet sysselsatta i förhållande till folkmängd är dock än högre i Uppsala, Gotland, Norrbotten och Blekinge.

Samtliga elva servicegivande myndigheter har arbetsställen i länet och alla går att nå via besökskontor eller Statens servicecenter. Länet har 143 arbetsställen för servicegivande myndigheter och 59 besökskontor. Sett till befolkningsstorlek har Stockholms län lägst antal besökskontor för servicemyndigheter och servicekontor av samtliga län. Detta behöver inte vara ett problem, men en av de främsta riskerna för länsbornas tillgång till statlig service är dessa myndigheters kapacitet att matcha och hålla jämna steg med länets stora och kontinuerligt växande befolkning. Att besökskontor kan nås med restider under timmen hjälper föga om kontorens ärendemängder är för stora för personalstyrkan och de bokningsbara tiderna för få. Några exempel där tillgängligheten brustit är upptill halvårslånga väntetider för pass, vapenlicens, förarprov och vid fastighetsbildning.

Vid Länsstyrelsens samverkansmöte med de servicegivande myndigheterna i länet beskrevs kompetensförsörjning som myndigheternas största utmaning i Stockholm. Flera har svårt att rekrytera och situationen försvåras av en hög och ökande personalomsättning. Flera av de servicegivande myndigheterna arbetar med utveckling av digitala tjänster men beskriver även att fysiska möten på besöks/servicekontor, personligt möte på distans samt telefonsamtal förväntas vara efterfrågade och nödvändiga kontaktvägar framöver. Viss statlig service, till exempel passhantering och förarprov, kan dock varken digitaliseras eller omorganiseras till ett nationellt kösystem.

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Utöver ett generellt högt invånarantal är antalet länsbor som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – sannolikt även det högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket (länet har högst andel och antal utlandsfödda), har vissa typer av funktionsnedsättningar (som försvårar vid användandet av digitala tjänster) eller bor i områden med socioekonomiska utmaningar.

Stockholms stad har den ojämförligt största befolkningen i länet och kommunen har även betydligt fler statliga arbetsställen än övriga kommuner. När det gäller antalet statliga arbetsställen per 1000 invånare ligger dock kommunen strax under rikssnittet. Av länets samtliga kommuner är det endast Vaxholm, Solna, Ekerö och Sigtuna som har fler arbetsställen per 1000 invånare jämfört med rikssnittet.

Stockholms stad har även flest sysselsatta inom statlig sektor men sett till andelen av kommunens befolkning har Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro högre andelar statligt sysselsatta. Majoriteten av länets kommuner (20 av 26) har en lägre andel statligt sysselsatta än riksgenomsnittet.

Länsbornas geografiska tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna varierar efter myndighet, boendekommun och trafikslag. Bäst är tillgängligheten till Polismyndigheten och Arbetsförmedlingen vilka nio av tio länsbor kan nå inom 40 minuter med kollektivtrafik. Tre fjärdedelar når Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Trafikverket och Statens servicecenter med samma färdväg och tidsrymd.

## Innehåll

<b>Sammanfattning av statlig närvaro och service i länet samt konsekvenser för länet.....</b>	<b>3</b>
<b>Inledning.....</b>	<b>6</b>
Mål och syfte.....	6
Metod .....	6
<b>Statlig närvaro i länet .....</b>	<b>10</b>
Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet .....	11
Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet .....	18
<b>Statlig service i länet .....</b>	<b>24</b>
Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter .....	27
<b>Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service.....</b>	<b>34</b>
<b>Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet .....</b>	<b>36</b>
<b>Referenser.....</b>	<b>38</b>
Skriftliga underlag .....	38
Statistiska källor .....	38
Internetkällor .....	38
<b>Bilagor .....</b>	<b>39</b>



## Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2023 formuleras uppdraget 3B1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Befintlig statistik ska användas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 31 oktober 2023. Regeringskansliet ska hållas informerat om arbetet. Arbetet ska samordnas av Länsstyrelsen i Örebro län.”

## Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.<sup>1</sup>

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
  - o belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
  - o belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
- utveckla myndighetssamverkan i länet. Uppdraget ger oss en kontext i vilken vi kan utveckla myndighetssamverkan i länen.
- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

Den sammantagna effekten av uppdraget är att länsstyrelsernas analyskompetens stärks på sikt.

## Metod

### Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS) och Företagsdatabasen (FDB). Den senaste

---

<sup>1</sup> Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

uppdateringen av statistiken från RAMS finns tillgänglig för 2021 och från FDB för 2022.

## Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter<sup>2</sup>. Statistiken som beskrivits under statlig närvaro används även här. Därutöver belyses besökskontoren för dessa myndigheter genom en geografisk tillgänglighetsanalys, vilken beskrivs i stycket nedan.

## Geografisk tillgänglighet till statlig service

För att synliggöra tillgången till service ytterligare används resultaten av en geografisk tillgänglighetsanalys som belyser medborgarnas möjlighet till fysisk tillgänglighet till servicen. Tillgänglighetsanalysen är skapad utifrån Trafikverkets nationella vägdata (NVDB), SCB:s befolkningsregister och Samtrafikens kollektivtrafikdata. För att sedan göra avstånds- och restidsanalyser för trafikslagen gång, cykel och bil har ArcGIS Pro använts, medan verktyget TRACC har använts till beräkningar av restid i kollektivtrafiksystemet. Beräkningarna resulterar i båda fall i avståndsmatriser, så kallade origin-destination-matriser, vilka innehåller restid, avstånd i vägnätet samt fågelväg till respektive målpunkt<sup>3</sup>.

## Myndighetssamverkan

Genom myndighetssamverkan har länsstyrelsen möjlighet att föra en dialog, samverka med och inhämta information från myndigheterna löpande under året. Det finns dessutom möjlighet att identifiera hur nuvarande, kommande och planerade förändringar i statlig närvaro och service ser ut. I de fall verksamhetsminskningar planeras blir förordningen 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering och förordningen (2017:583) om regionalt tillväxtarbete centrala delar.

I Stockholms län sker myndighetssamverkan huvudsakligen kopplat till sakområden och sakfrågor, att samtidigt samverka med 150 myndigheter är inte ett alternativ. Länsstyrelsen i Stockholms län utgår i sin myndighetssamverkan dels från vilka etablerade samverkansformer som finns, dels från vilka frågor som för tillfället är prioriterade. I Stockholms län finns många olika arenor och myndighetssamverkan sker i länet även i flera olika konstellationer i vilka Länsstyrelsen inte deltar. Regionala Rådet består av 37 aktörer i länet där högsta ledning deltar. Landshövdingen bjuder in till sammanträdena vilka sker två gånger om året. I Regionala rådet behandlas frågor om samverkan, aspekter som aktualiseras av kriser samt för tillfället prioriterade områden. Under år 2023 har frågan om statlig närvaro och service på ett generellt plan inte avhandlats vid Regionala rådets möten.

---

<sup>2</sup> Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket.

<sup>3</sup> Med målpunkt avses koordinater för de servicegivande myndigheternas besökskontor.

Den mest angelägna frågan inom området statlig närvaro och service är riskerna och oron att länets stora befolkning om 2,4 miljoner invånare har, och framöver riskerar långa väntetider för statlig service. Mot bakgrund av detta kallade Länsstyrelsen de elva servicegivande myndigheterna till ett möte i september 2022 för att diskutera tillgången till statlig service i länet. Samtliga elva servicegivande myndigheter har verksamhet i länet och representanter från nio myndigheter deltog vid myndighetssamverkan. Utöver en kort presentation av 2022 års länsrapport om statlig närvaro och service redogjorde närvarande myndigheter för respektive myndighets nuvarande och framtida närvaro och service i länet. Aspekter som utmaningar och behov, samverkansmöjligheter, digitalisering och brukarnas upplevelser diskuteras också.

Kompetensförsörjning beskrevs av flera myndigheter som verksamhetens största utmaning i länet. Flera har svårt att rekrytera och situationen försvåras ytterligare av en allt äldre personalstyrka samt hög och brant ökande personalomsättning i länet. Vid flera områden, inte minst avseende säkerhetsfolk och IT-kompetens, råder stor konkurrens om kompetens. Några noterade att personal i större utsträckning än tidigare går från statlig till kommunal anställning då kommunerna ofta erbjuder högre löner.

En del myndigheter arbetar med nationella köer för vissa ärenden, detta för att handläggningstiderna inte ska variera efter bostadsort. Planer och förberedelser finns för att fler ärenden ska hanteras via nationella köer.

Flera myndigheter arbetade aktivt med utveckling av digitala tjänster men beskrev även att fysiska möten på besöks-/servicekontor, personligt möte på distans samt telefonsamtal förväntas vara efterfrågade och nödvändiga kontaktvägar framöver. Samtidigt finns viss statlig service, bland annat passhantering och förarprov, som varken kan digitaliseras eller omorganiseras till nationella kösystem.



## Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

**Arbetsställe** Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.<sup>4</sup>

**Allmän service** Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.

**Besökskontor** Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

**Dagbefolkning** Förvärvsarbetande befolkning redovisad efter arbetsställets geografiska belägenhet oberoende var de är folkbokförda.

**Fördjupad service** Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

**Servicekontor** Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.<sup>5</sup>

**Statlig sektor** En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i RAMS, det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

**Sysselsatta** I RAMS klassificeras personer som förvärvsarbetande om de fått en lön i november som överstiger 99 kronor. Från och med referensår 2019 används huvudsakligen information från AGI avseende november för de anställda.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> <https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/fardiga-tabellpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

<sup>5</sup> <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor>

<sup>6</sup> <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

## Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

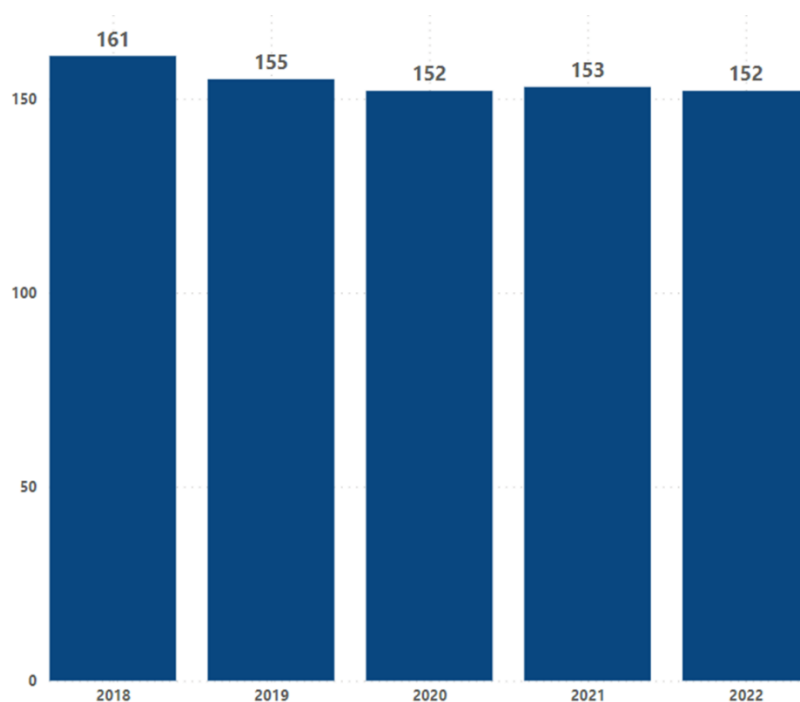
Figur 1. Karta över länets kommuner



## Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 152 myndigheter i länet 2022 fördelat på 24 av länets 26 kommuner. Antalet myndigheter har minskat med nio myndigheter mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet myndigheter ökat med en myndighet under samma tidsperiod.<sup>7</sup> Totalt 220 olika myndigheter omfattas av myndighetsbegreppet i denna kartläggning, se fotnot för detaljerad information. Flera av dessa myndigheter har dock verksamhet i flera län, en summering av samtliga läns myndigheter (avseende de 220) ger ett antal om 853.

Figur 2. Antal myndigheter i länet 2018–2022



Källa: SCB

Sett till antal har Stockholms län flest myndigheter av samtliga län, men sett i förhållande till befolkningsstorlek har länet få myndigheter. Länet har 0,06 myndigheter per tusen invånare. Antalet myndigheter per invånare är generellt lägst i storstadslänen, endast i Skåne och Västra Götaland är antalet än lägre än i Stockholm med 0,04 respektive 0,03. Högst antal myndigheter per tusen invånare är det på Gotland (0,51) och i Jämtland (0,25), se tabell 1.

---

<sup>7</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB). Observera att definitionen av myndigheter här utgår från RAMS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

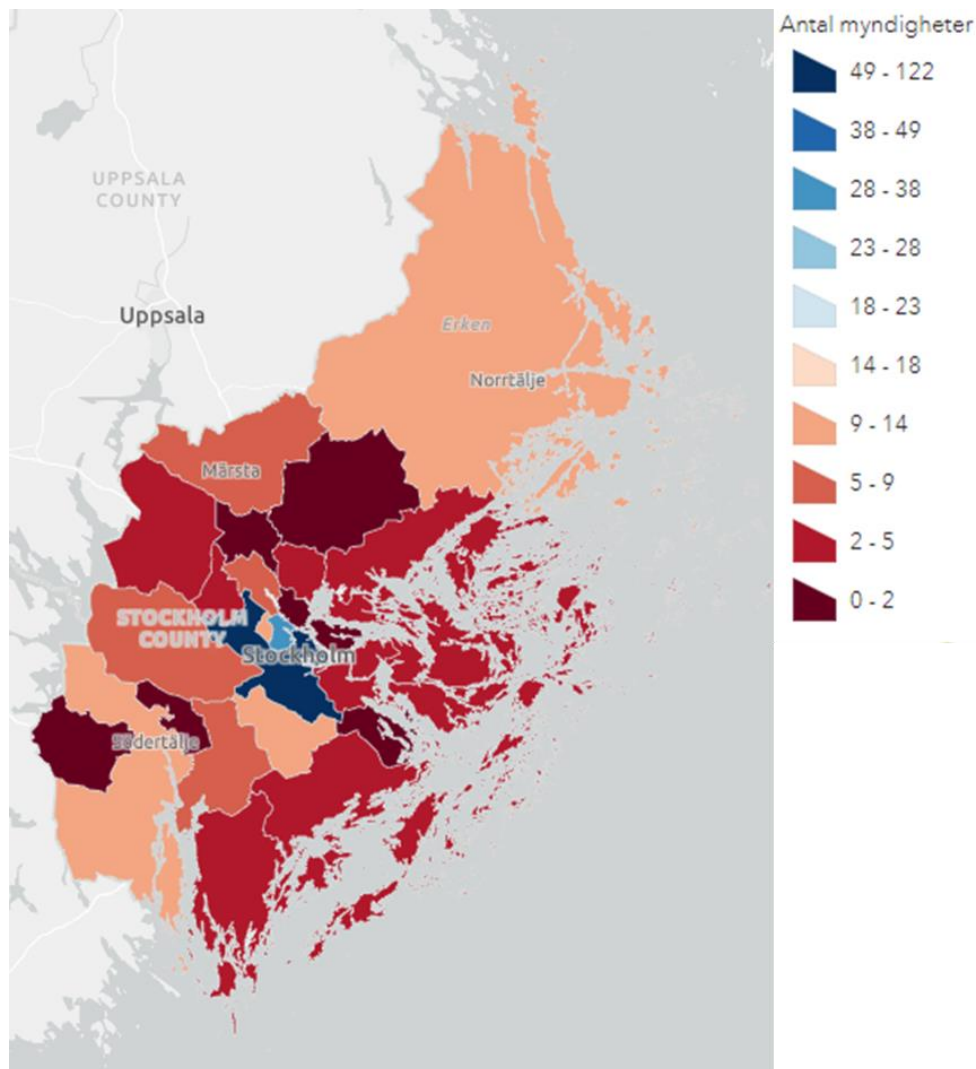
**Tabell 1.** Antal myndigheter<sup>8</sup> och statliga arbetsställen, i riket och länen. Sorterad efter antal myndigheter per 1000 invånare.

Län	Folkmängd	Antal statliga myndigheter		Antal statliga arbetsställen	
		totalt	per 1000 invånare	totalt	per 1000 invånare
Gotland	61 000	31	0,51	37	0,60
Jämtland	133 000	33	0,25	71	0,54
Västernorrland	243 000	43	0,18	111	0,46
Norrbottn	249 000	44	0,18	150	0,60
Blekinge	159 000	28	0,18	52	0,33
Västerbotten	276 000	44	0,16	133	0,48
Kronoberg	204 000	26	0,13	49	0,24
Södermanland	303 000	35	0,12	75	0,25
Värmland	284 000	29	0,10	80	0,28
Kalmar	248 000	25	0,10	64	0,26
Uppsala	401 000	40	0,10	189	0,47
Örebro	308 000	30	0,10	79	0,26
Gävleborg	287 000	28	0,10	75	0,26
Västmanland	281 000	27	0,10	54	0,19
Dalarna	288 000	27	0,09	78	0,27
<b>Riket utom Sthlms län</b>	<b>8 082 000</b>	<b>701</b>	<b>0,09</b>	<b>2 277</b>	<b>0,28</b>
Östergötland	472 000	39	0,08	113	0,24
Halland	343 000	28	0,08	58	0,17
<b>Riket</b>	<b>10 522 000</b>	<b>853</b>	<b>0,08</b>	<b>2 703</b>	<b>0,26</b>
Jönköping	369 000	24	0,07	70	0,19
<b>Stockholm</b>	<b>2 440 000</b>	<b>152</b>	<b>0,06</b>	<b>426</b>	<b>0,17</b>
Skåne	1 414 000	61	0,04	325	0,23
Västra Götaland	1 759 000	59	0,03	414	0,24

<sup>8</sup> Totalt 220 olika myndigheter omfattas av myndighetsbegreppet i denna kartläggning. Flera myndigheter har dock verksamhet i flera län, en summering av samtliga läns myndigheter (avseende de 220) ger ett antal om 853.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Nykvarn och Tyresö kommun till 122 i Stockholms kommun. I kartan i figur 3 illustreras antalet myndigheter i länets kommuner 2022.<sup>9</sup>

Figur 3. Antal myndigheter i länets kommuner 2022



Källa: SCB

Bland länets kommuner är Stockholms stad i en klass för sig med sina 122 myndigheter, närmast följt av Solna (34) och Södertälje (13). Sett i förhållande till folkmängd är myndighetstätheten dock högre i Södertälje jämfört med Stockholm med 0,13 respektive 0,12 myndigheter per tusen invånare. Flest myndigheter per invånare finns i Solna och Vaxholm med 0,40 respektive 0,34 myndigheter per tusen invånare, se tabell 2 nedan för uppgifter om samtliga kommuner i länet.

<sup>9</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB)

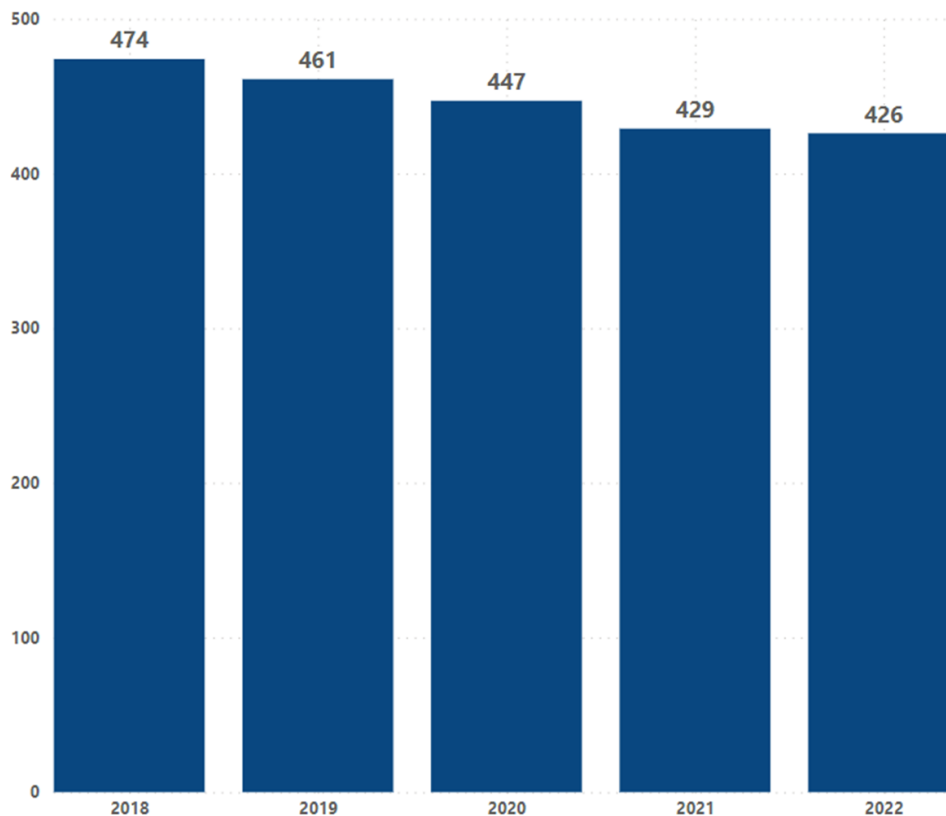
Tabell 2. Antal myndigheter och statliga arbetsställen i Stockholms läns kommuner. Sorterad efter antal myndigheter per 1000 invånare.

Kommun	Folkmängd	Antal statliga myndigheter		Antal statliga arbetsställen	
		totalt	per 1000 invånare	totalt	per 1000 invånare
Solna	85 500	34	0,40	43	0,50
Vaxholm	11 900	4	0,34	7	0,59
Ekerö	29 100	8	0,27	9	0,31
Sundbyberg	54 100	11	0,20	13	0,24
Norrtälje	65 600	11	0,17	14	0,21
Sigtuna	51 900	9	0,17	15	0,29
Nynäshamn	30 000	4	0,13	4	0,13
Södertälje	102 400	13	0,13	15	0,15
Stockholm	984 700	122	0,12	236	0,24
Huddinge	114 500	12	0,10	17	0,15
Botkyrka	95 400	9	0,09	10	0,10
Sollentuna	76 200	7	0,09	7	0,09
Upplands-Bro	31 900	3	0,09	3	0,09
Värmdö	46 500	4	0,09	4	0,09
Täby	75 100	5	0,07	5	0,07
Salem	17 400	1	0,06	1	0,06
<b>Stockholms län</b>	<b>2 440 000</b>	<b>152</b>	<b>0,06</b>	<b>426</b>	<b>0,17</b>
Österåker	49 100	3	0,06	3	0,06
Haninge	97 700	5	0,05	7	0,07
Järfälla	85 500	3	0,04	4	0,05
Danderyd	32 700	1	0,03	1	0,03
Nacka	109 500	3	0,03	5	0,05
Vallentuna	34 900	1	0,03	1	0,03
Lidingö	48 400	1	0,02	1	0,02
Upplands Väsby	49 300	1	0,02	1	0,02
Nykvarn	11 700	0	0,00	0	0,00
Tyresö	49 200	0	0,00	0	0,00



Det fanns 426 statliga arbetsställen i länet 2022 fördelat på 24 av länets 26 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med 48 arbetsställen mellan åren 2018 och 2022. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 191 arbetsställen under samma tidsperiod.<sup>10</sup> Stockholms län svarade därmed för 25 procent av det minskade antalet arbetsställen under perioden.

**Figur 4.** Antal statliga arbetsställen i länet 2018–2022



Källa: SCB

Länets 426 arbetsställen utgör 16 procent av rikets totalt 2 703 statliga arbetsställen, motsvarande andelar i Västra Götaland och Skåne är 15 respektive 12 procent. I övriga län varierar andelen arbetsställen av rikets totala antal mellan drygt 1 och 7 procent.

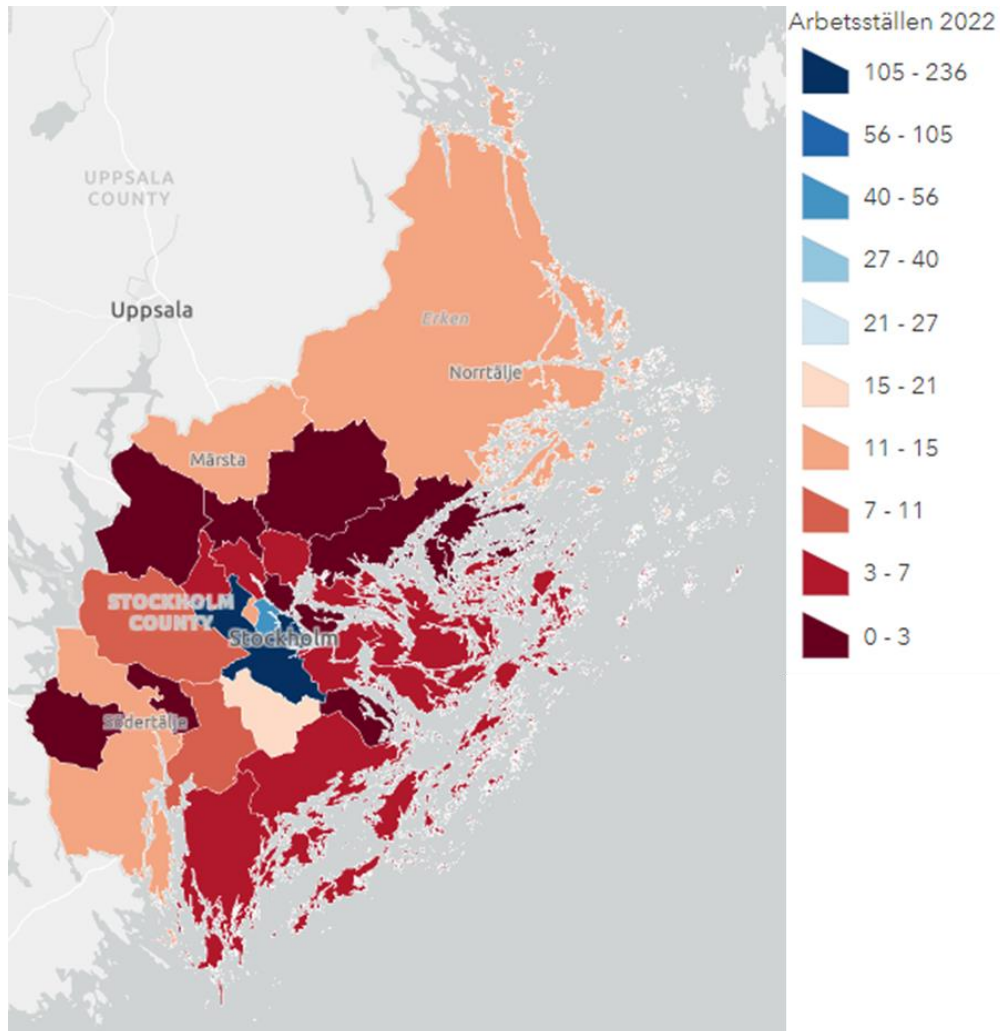
Givet sin stora befolkning har Stockholms län få statliga arbetsställen, 84 procent av landets statliga arbetsställen finns utanför länet. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen har länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare, tillsammans med Halland är det antalet lägst i landet, se tabell 1 ovan. Antalet för riket som helhet, inklusive Stockholms län är 0,26 arbetsställen per 1 000 invånare. Om man i stället jämför med riket i övrigt, utom Stockholms län, blir antalet 0,28.

---

<sup>10</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 5 visas antalet arbetsställen i länets kommuner 2022. Antalet arbetsställen varierar från 0 i Nykvarn och Tyresö kommun till 236 i Stockholms kommun.<sup>11</sup>

Figur 5. Antal arbetsställen i länets kommuner 2022.

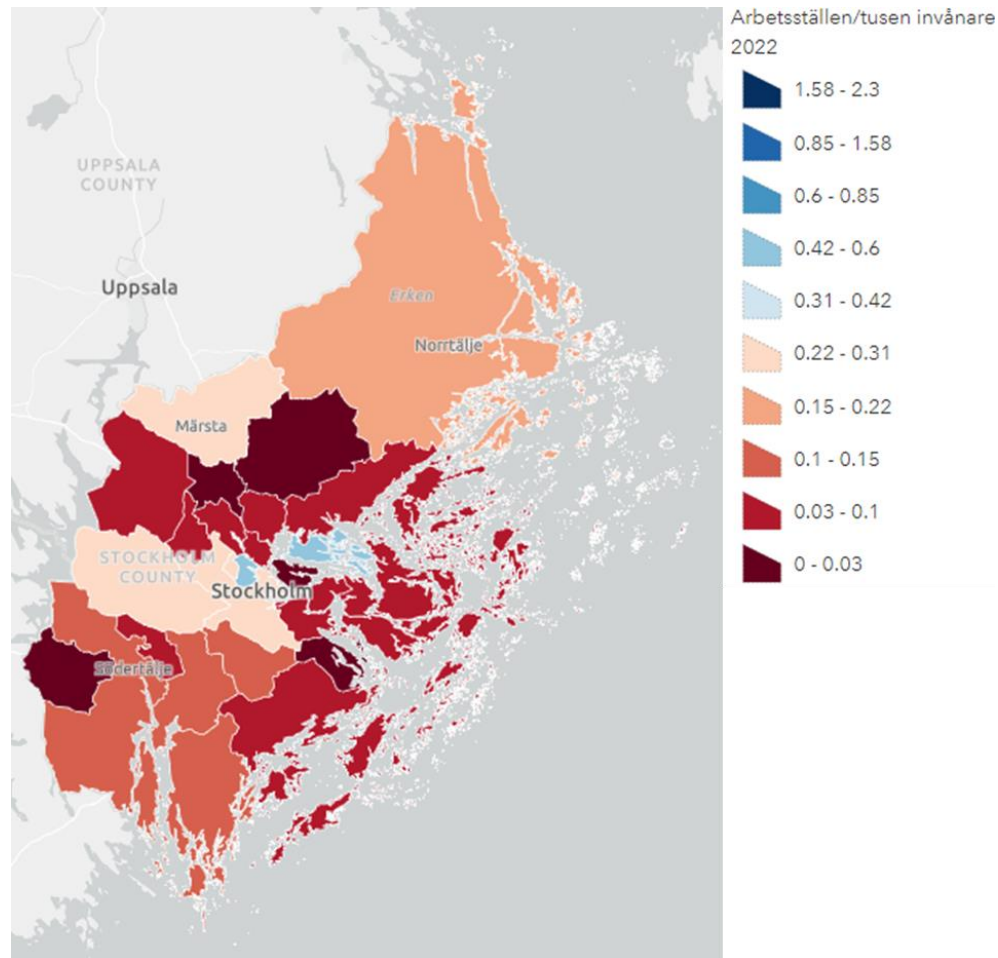


Källa: SCB

<sup>11</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB)

I kartan i figur 6 visas antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2022. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,17 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,26 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen är störst i Vaxholms kommun med 0,59 arbetsställen per tusen invånare och minst i Nykvarn och Tyresö kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.<sup>12</sup>

**Figur 6.** Antal arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2022



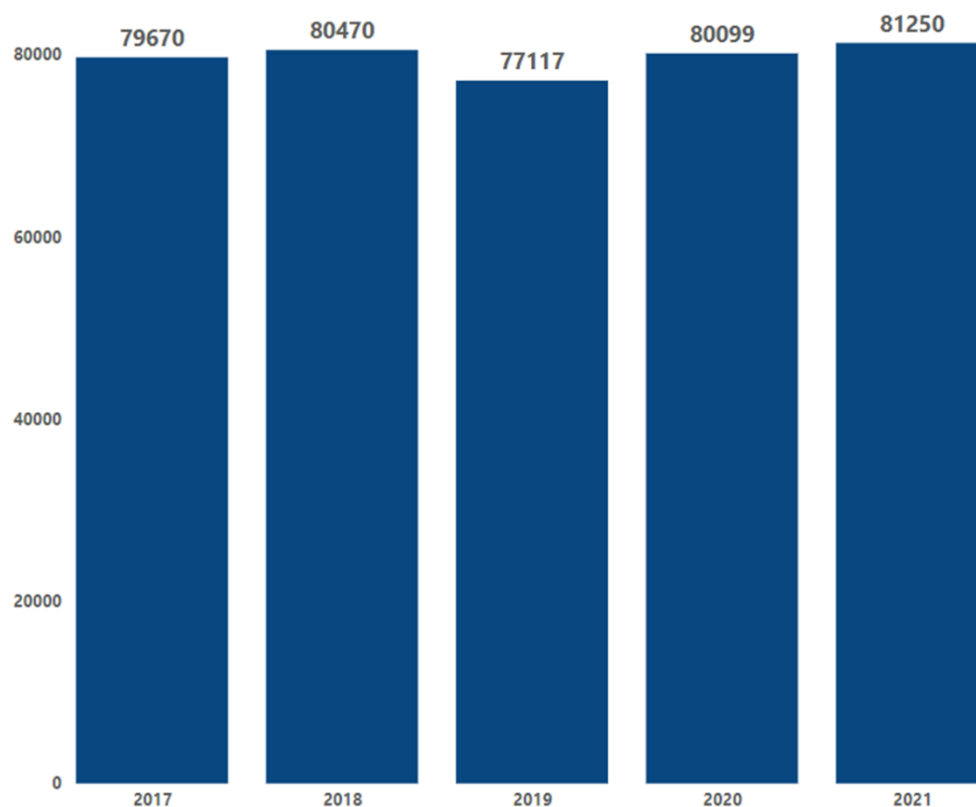
Källa: SCB

<sup>12</sup> SCB, Företagsdatabasen (SCB)

## Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 81 250 sysselsatta (dagbefolkning) i statlig sektor i länet 2021. Det fanns sysselsatta i länets samtliga 26 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 1 580 mellan åren 2017 och 2021. Den procentuella förändringen under tidsperioden är en ökning med 2 procent. Ökningen av de statligt sysselsatta har dock varit större utanför länet. I riket som helhet har den statliga sysselsättningen ökat med 5,6 procent under samma tidsperiod.<sup>13</sup>

Figur 7. Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2017–2021



Källa: SCB

Stockholms län har en stor befolkning, 23 procent av rikets totala befolkning och en dryg fjärdedel av det totala antalet sysselsatta i riket (dagbefolkning). Länet har samtidigt ett högre antal statligt sysselsatta i förhållande till befolkningen, 34 per tusen invånare, jämfört med rikets 26 per tusen invånare. Som framgår av tabell 3 nedan har dock inte Stockholm högst antal statligt sysselsatta per 1000 invånare, antalen är högre i Uppsala, Gotland, Norrbotten och Blekinge.

<sup>13</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

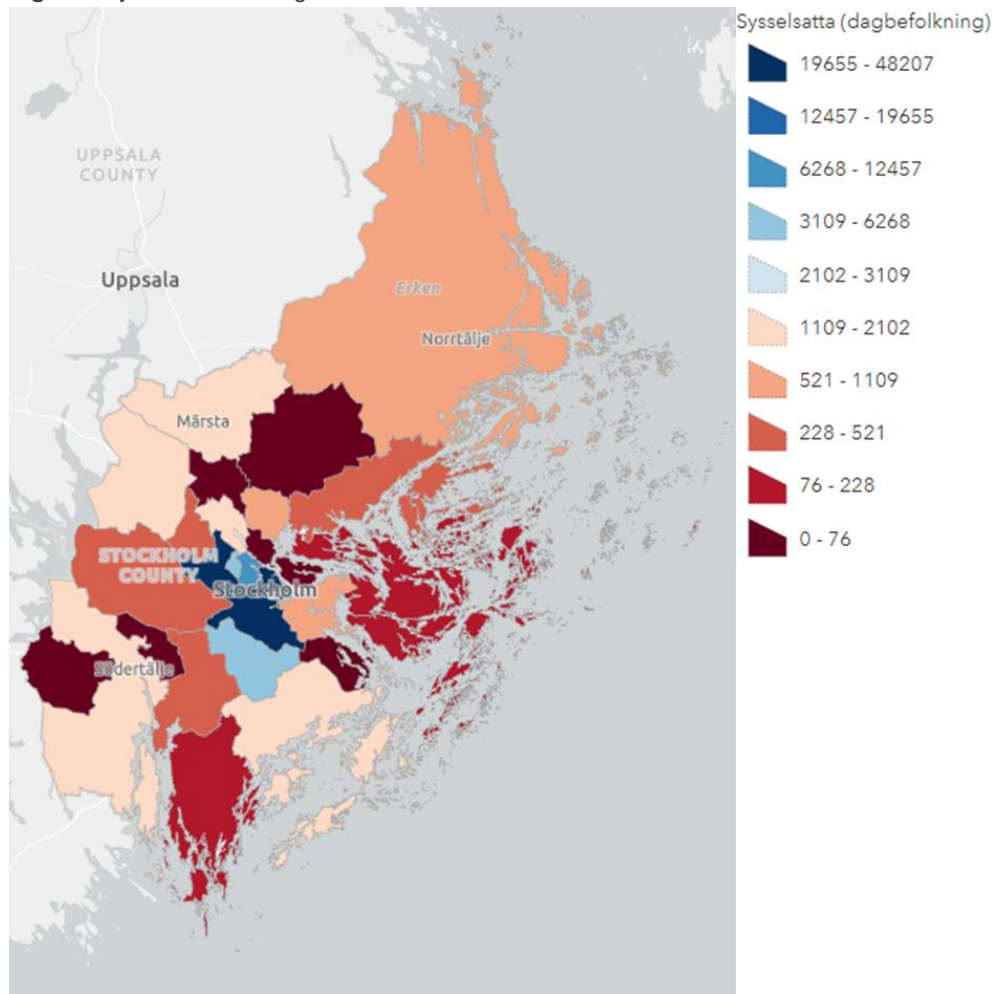
**Tabell 3.** Antal statligt sysselsatta totalt och per 1000 invånare, i samtliga län respektive samtliga kommuner i Stockholms län. Sorterade efter antal sysselsatta per 1000 invånare i respektive geografi.

Län	Antal statligt sysselsatta	
	totalt	per 1000 invånare
Uppsala	18 408	47
Gotland	2 370	39
Blekinge	5 605	35
Norrbottn	8 789	35
<b>Stockholm</b>	<b>81 250</b>	<b>34</b>
Västerbotten	9 183	33
Östergötlands	15 136	32
Örebro	9 643	31
Jämtland	4 147	31
Västernorrland	6 941	28
<b>Riket</b>	<b>269 689</b>	<b>26</b>
<b>Riket utom Sthlms län</b>	<b>188 439</b>	<b>23</b>
Skåne	30 372	22
Gävleborg	6 181	21
Västra Götaland	34 778	20
Värmland	5 314	19
Dalarna	5 109	18
Kronoberg	3 343	16
Kalmar	3 862	16
Jönköping	5 629	15
Halland	5 093	15
Västmanland	4 132	15
Södermanland	4 404	15

Kommun	Antal statligt sysselsatta	
	totalt	per 1000 invånare
Solna	12 457	146
Sundbyberg	4 673	86
Upplands-Bro	1 931	61
Stockholm	48 207	49
Huddinge	3 946	34
<b>Stockholms län</b>	<b>81 250</b>	<b>34</b>
Sigtuna	1 344	26
Haninge	1 995	20
Sollentuna	1 453	19
Ekerö	457	16
Södertälje	1 271	12
Norrtälje	736	11
Vaxholm	104	9
Täby	552	7
Nynäshamn	213	7
Nacka	608	6
Österåker	250	5
Botkyrka	399	4
Järfälla	294	3
Salem	54	3
Värmdö	87	2
Danderyd	58	2
Vallentuna	54	2
Lidingö	57	1
Upplands Väsby	28	1
Tyresö	19	0
Nykvarn	3	0

I kartan i figur 8 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor efter kommun. Det fanns flest sysselsatta i Stockholms kommun med 48 207 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Nykvarn kommun med 3 sysselsatta.<sup>14</sup>

Figur 8. Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2021.



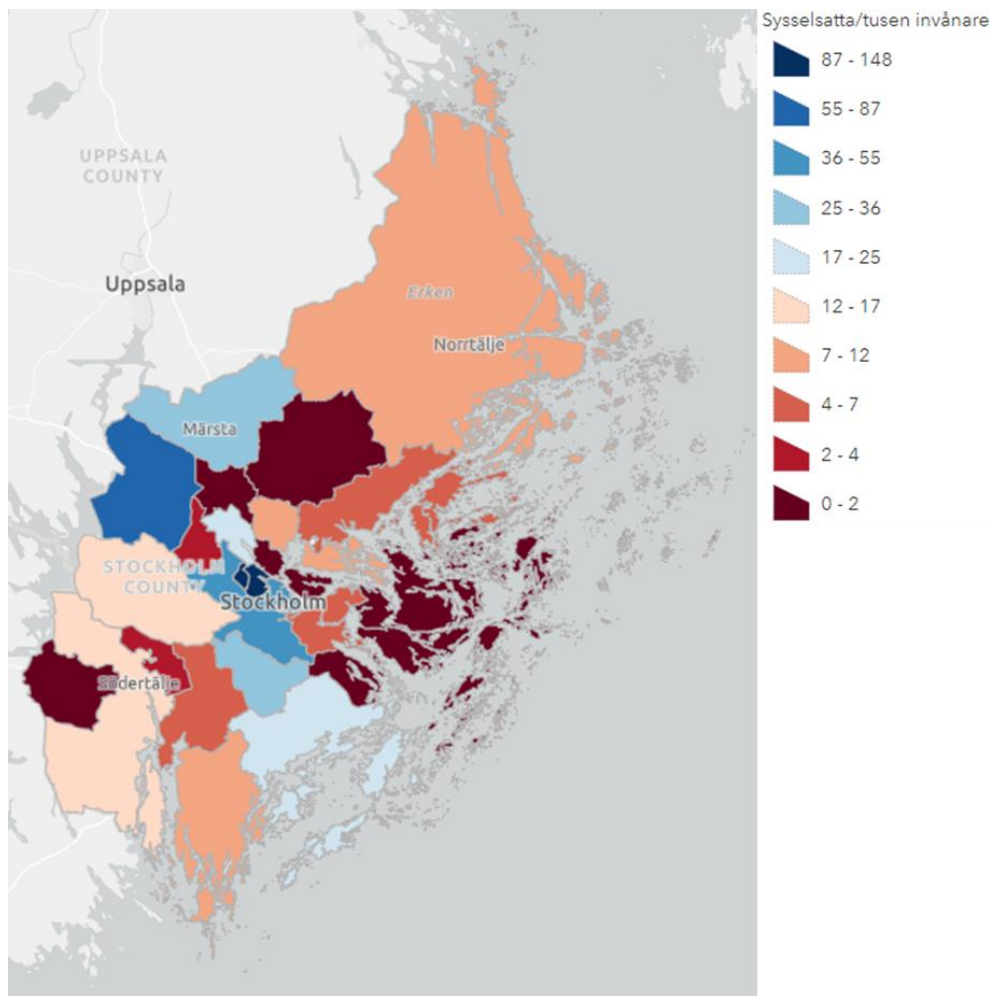
Källa: SCB

<sup>14</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)



I kartan i figur 9 illustreras antalet sysselsatta i statlig sektor i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 34 sysselsatta inom statlig sektor per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 26. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen var högst i Solna kommun med 148 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Nykvarn och Tyresö kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.<sup>15</sup>

**Figur 9.** Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2021



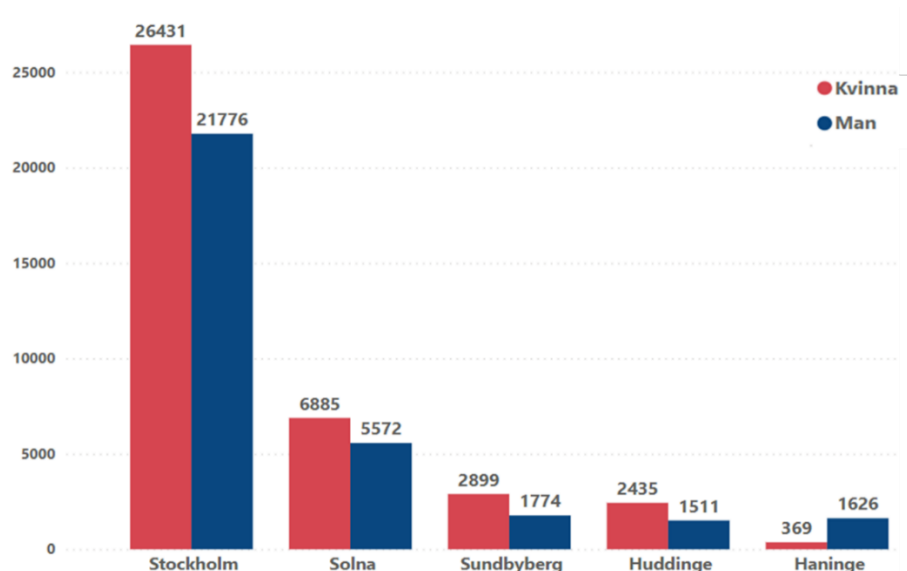
Källa: SCB

Statligt sysselsatta finns i länets samtliga kommuner. Utöver flest arbetsställen har Stockholms stad även högst antal statligt sysselsatta av länets kommuner, se tabell 3 ovan. Staden har med sina 48 000 statligt sysselsatta mer än hälften av länets totalt 81 000 sysselsatta. Men sett i förhållande till befolkningen har såväl Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro högre andelar statligt sysselsatta än Stockholms stad. Majoriteten av länets kommuner (20 av 26) har en lägre andel statligt sysselsatta än riksnittet.

<sup>15</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

2021 var 53 procent kvinnor och 47 procent män sysselsatta i statlig sektor. I diagrammet nedan visas könsfördelningen i de fem kommuner i länet med flest antal sysselsatta.<sup>16</sup>

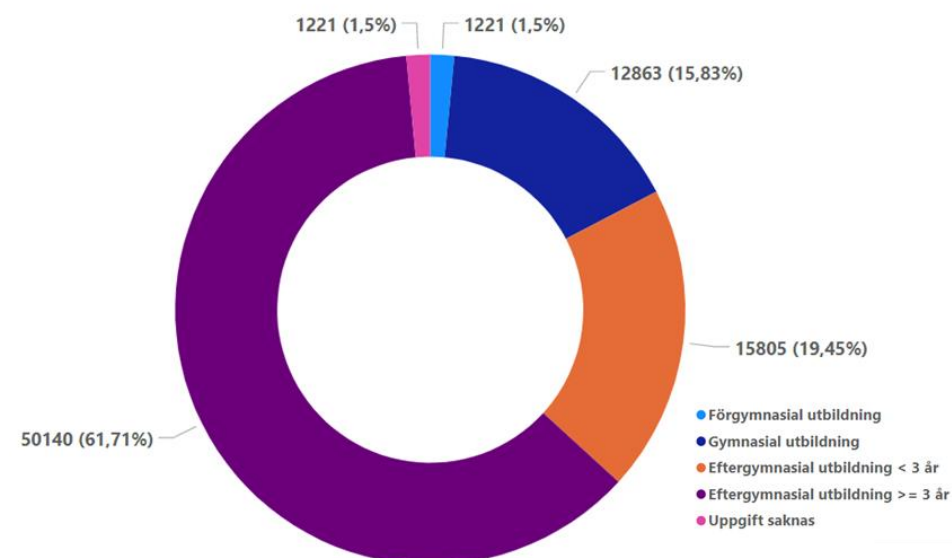
**Figur 10.** Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2021



Källa: SCB

Totalt sett hade 81 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket är 78 procent.<sup>17</sup>

**Figur 11.** Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter utbildningsnivå



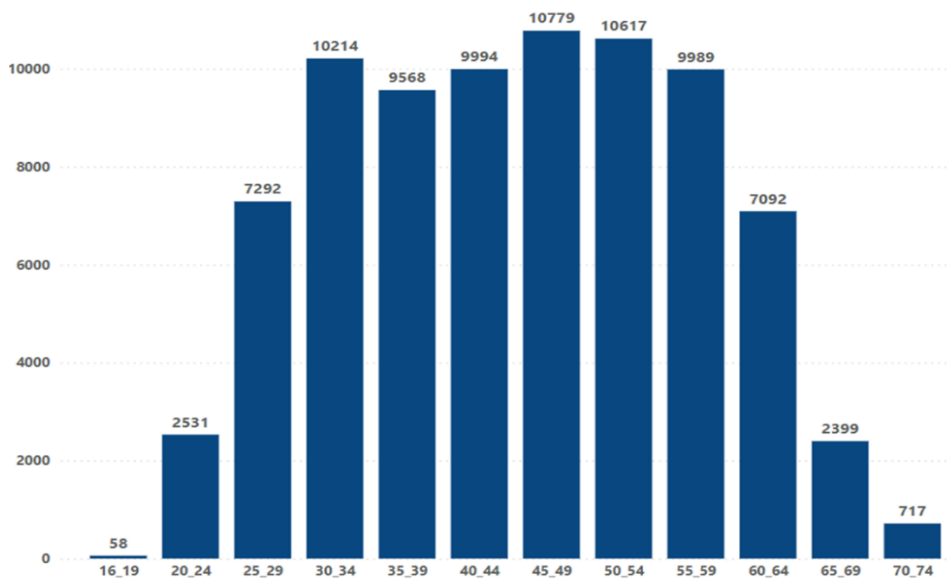
Källa: SCB

<sup>16</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

<sup>17</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

Antalet sysselsatta var relativt jämnt fördelade med avseende på åldersgrupp. Den åldersgrupp som var vanligast bland de sysselsatta var 45–49 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 45–49 år.<sup>18</sup>

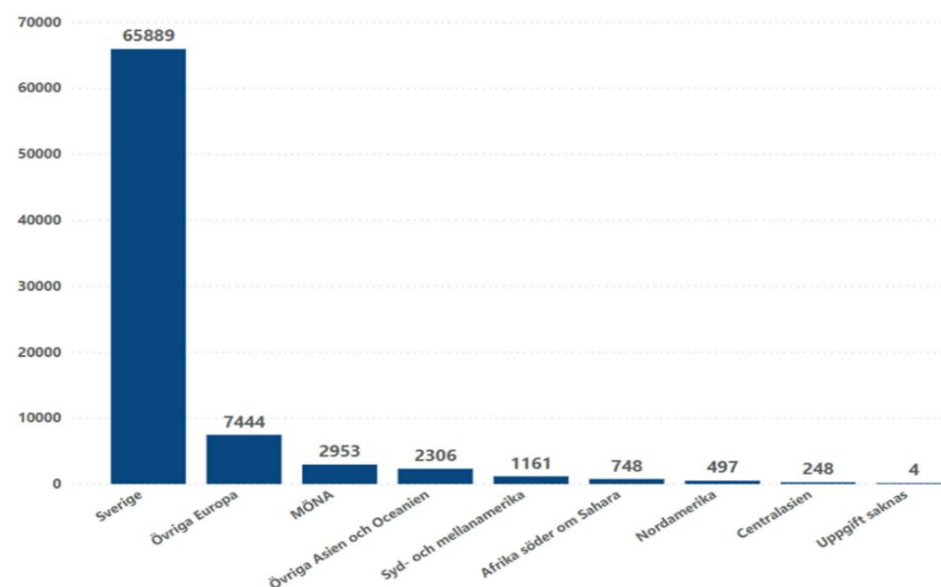
**Figur 12.** Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om de sysselsatta delas in i födelselandsgrupper framgår att majoriteten, 81 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 84 procent.<sup>19</sup>

**Figur 13.** Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2021 efter födelselandsgrupp<sup>20</sup>



Källa: SCB

<sup>18</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

<sup>19</sup> Statistiska centralbyrån, Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)

<sup>20</sup> MÖNA: Mellanöstern och Nordafrika

## Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras en fördjupning i elva servicegivande myndigheter och deras regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har och hur den geografiska tillgängligheten till statlig service ser ut utifrån restider och olika trafikslag.

I länet finns 59 besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor<sup>21</sup>. Det största antalet besökskontor finns i Stockholms kommun.<sup>22</sup> Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter<sup>23</sup>. I vissa län går det även att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor. Det finns dock inga sådana kontor i Stockholms län<sup>24</sup>.

**Tabell 4.** Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021 och 2023<sup>25</sup>

Myndighet	Antal besökskontor	
	2021	2023
Arbetsförmedlingen	15	15
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försäkringskassan	0	0
Kronofogdemyndigheten	2	2
Lantmäteriet	2	2
Migrationsverket	1	2
Pensionsmyndigheten	0	0
Polismyndigheten	17	19
Skatteverket	0	0
Statens servicecenter	8	9
Trafikverket	9	9
<b>Totalt</b>	<b>55</b>	<b>59</b>

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021 och 2023

<sup>21</sup> Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

<sup>22</sup> Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna.

<sup>23</sup> När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

<sup>24</sup> När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu. Besök till Migrationsverket kan göras från och med mätningen 2023.

<sup>25</sup> Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Stockholms län har lägst antal arbetsställen för servicegivande myndigheter per 1000 invånare av samtliga län i riket. Det samma gäller besökskontoren, se tabell 5.

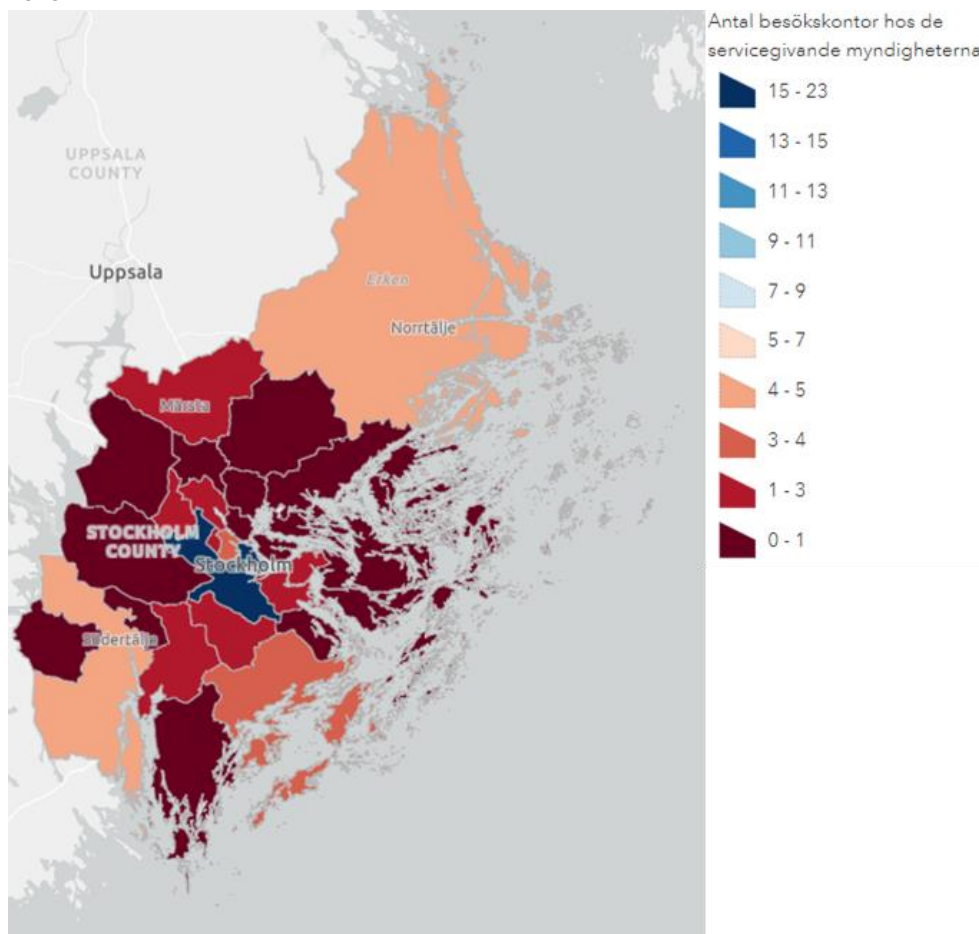
**Tabell 5.** Servicegivande myndigheter, antal arbetsställen och besökskontor. Sorterade efter antal besökskontor per 1000 invånare.

Län	Antal arbetsställen		Antal besökskontor	
	totalt	per 1000 invånare	totalt	per 1000 invånare
Norrbottnen	67	0,27	67	0,27
Jämtland	37	0,28	27	0,20
Västerbotten	55	0,20	49	0,18
Västernorrland	48	0,20	36	0,15
Dalarna	45	0,16	42	0,15
Kronoberg	28	0,14	29	0,14
Värmland	47	0,17	38	0,13
Kalmar	35	0,14	33	0,13
Gotland	15	0,25	8	0,13
Blekinge	21	0,13	20	0,13
Gävleborg	42	0,15	34	0,12
Södermanland	34	0,11	31	0,10
Jönköping	38	0,10	37	0,10
<b>Riket utom Stockholms län</b>	<b>976</b>	<b>0,12</b>	<b>782</b>	<b>0,10</b>
Västmanland	31	0,11	24	0,09
Örebro	40	0,13	26	0,08
Halland	31	0,09	28	0,08
<b>Riket</b>	<b>1 119</b>	<b>0,11</b>	<b>841</b>	<b>0,08</b>
Östergötland	55	0,12	36	0,08
Västra Götaland	160	0,09	111	0,06
Skåne	117	0,08	84	0,06
Uppsala	30	0,07	22	0,05
<b>Stockholm</b>	<b>143</b>	<b>0,06</b>	<b>59</b>	<b>0,02</b>

Servicegivande myndigheter med besökskontor finns i 15 av länets 26 kommuner. Flest besökskontor (22) finns i Stockholms stad. Norrtälje och Södertälje har fem kontor vardera, resterande kommuner med kontor har mellan ett och fyra kontor. De elva kommuner som helt saknar besökskontor för servicegivande myndighet är Österåker, Danderyd, Vaxholm, Lidingö, Ekerö, Värmdö, Tyresö, Nykvarn, Salem, Upplands-Bro och Upplands Väsby.

I kartan i figur 14 visas antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2023 i länets kommuner.

**Figur 14.** Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2023



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2023

I samverkan med SOM-institutet genomför Statskontoret årliga undersökningar av allmänhetens uppfattning om olika myndigheter. Av den senaste undersökningen framgår att de flesta som senaste året har besökt ett statligt servicekontor är förhållandevis nöjda med väntetiden, var servicekontoret ligger och den hjälp som de fick (nationell nivå, uppgift på länsnivå saknas).<sup>26</sup>

<sup>26</sup> Statskontoret 2023. Statsförvaltningen i korthet 2023. (Data från nationella SOM-undersökningen 2022.)



## Geografisk tillgänglighet till servicegivande myndigheter

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som kan ta sig till närmaste besökskontor hos någon av de servicegivande myndigheterna med olika trafikslag. Tabell 6 visar hur den geografiska medeltillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.<sup>27</sup>

**Tabell 6.** Geografisk medeltillgänglighet (%) till de servicegivande myndigheternas besökskontor 2023 efter restid och trafikslag. Andel länsbor som kan nå ett besökskontor inom respektive tidsintervall (andelar för riket inom parentes).

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	7 (10)	19 (23)	29 (32)
Cykel	38 (39)	65 (55)	80 (66)
Kollektivtrafik	28 (29)	64 (58)	87 (73)
Bil	81 (70)	98 (89)	100 (95)

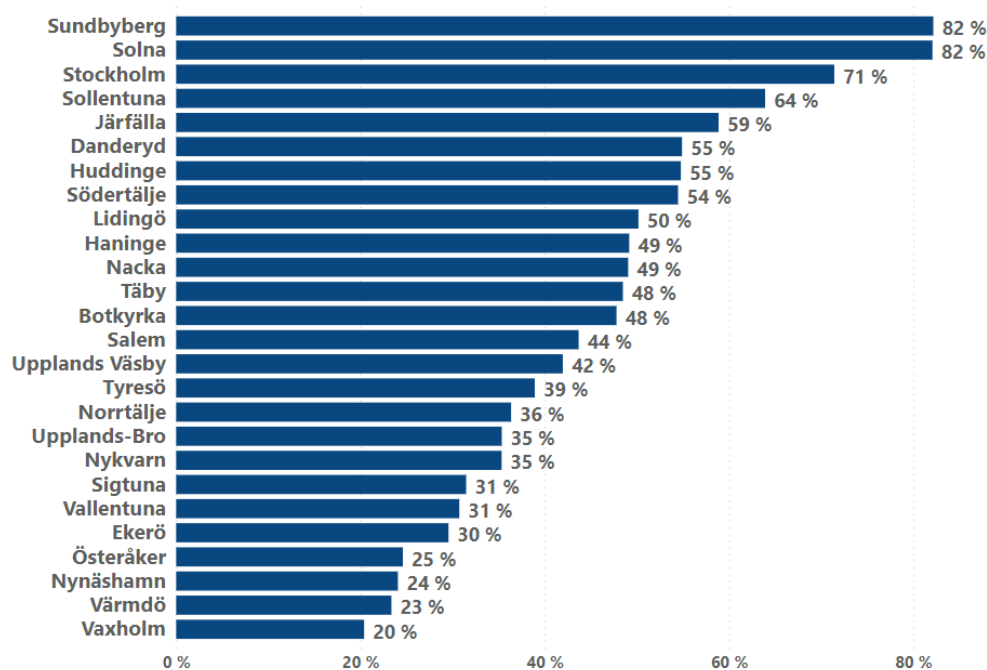
Källa: Trafikanalys

Som framgår av tabell 6 kan nära två tredjedelar av länsborna nå ett besökskontor till en av de servicegivande myndigheterna inom 40 minuter med kollektivtrafik. Om restiden utsträcks till en timme är det 87 procent som kan det samma.

Den geografiska medeltillgängligheten i länet är 58 procent, medan den i riket är 53 procent. I diagrammet i figur 15 visas den geografiska medeltillgängligheten till de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2023. Det är högst geografisk medeltillgänglighet i Sundbybergs och Solna kommun och lägst i Vaxholms kommun.

<sup>27</sup> Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*.

**Figur 15.** Geografisk medeltillgänglighet till de servicegivande myndigheternas besökskontor i länets kommuner 2023



Källa: Trafikanalys

Länsbornas geografiska tillgänglighet till de servicegivande myndigheterna varierar efter myndighet, boendekommun och trafikslag. Bäst är tillgängligheten till Polismyndigheten och Arbetsförmedlingen vilka nio av tio länsbor kan nå inom 40 minuter med kollektivtrafik. Tre fjärdedelar når Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Trafikverket och Statens servicecenter med samma färdväg och tidsrymd, se tabell 7 för samtliga myndigheter och trafikslag.

Tabell 7 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023. I tabellen visas således den geografiska medeltillgängligheten till myndigheterna.<sup>28</sup>

**Tabell 7.** Andel (%) av länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 (andelar för riket inom parentes).

<b>Myndighet</b>	<b>Promenad</b>	<b>Cykel</b>	<b>Kollektiv- trafik</b>	<b>Bil</b>
Arbetsförmedlingen	44 (39)	86 (72)	87 (77)	100 (98)
CSN	4 (5)	44 (24)	41 (27)	95 (56)
Försäkringskassan	27 (33)	79 (69)	75 (73)	100 (98)
Kronofogdemyndigheten	7 (13)	49 (42)	48 (46)	96 (86)
Lantmäteriet	8 (14)	47 (42)	43 (46)	99 (91)
Migrationsverket	5 (12)	49 (42)	52 (46)	96 (84)
Pensionsmyndigheten	27 (33)	79 (69)	75 (73)	100 (98)
Polismyndigheten	43 (41)	88 (81)	90 (81)	100 (99)
Skatteverket	27 (33)	79 (69)	75 (73)	100 (98)
Statens servicecenter	27 (33)	79 (69)	75 (73)	100 (98)
Trafikverket	17 (24)	81 (71)	78 (69)	100 (99)
<b>Samtliga servicegivande myndigheter</b>	<b>19 (23)</b>	<b>65 (55)</b>	<b>64 (58)</b>	<b>98 (89)</b>

Källa: Trafikanalys

<sup>28</sup> Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter.*

Tabell 8 visar hur stor andel av befolkningen som kan ta sig till närmaste besökskontor hos respektive servicegivande myndighet inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023 respektive 2021. 2021 års mätning visas inom parentes.<sup>29</sup>

**Tabell 8.** Andel (%) i länets befolkning som kan nå ett besökskontor hos respektive myndighet med 40 minuters restid 2023 respektive 2021 (andelar för 2021 inom parentes).

<b>Myndighet</b>	<b>Promenad</b>	<b>Cykel</b>	<b>Kollektivtrafik</b>	<b>Bil</b>
Arbetsförmedlingen	44 (41)	86 (94)	87 (88)	100 (94)
CSN	4 (2)	44 (5)	41 (41)	95 (95)
Försäkringskassan	27 (24)	79 (80)	75 (89)	100 (100)
Kronofogdemyndigheten	7 (8)	49 (57)	48 (50)	96 (96)
Lantmäteriet	8 (8)	47 (51)	43 (45)	99 (99)
Migrationsverket	5 (5)	49 (49)	52 (50)	96 (95)
Pensionsmyndigheten	27 (24)	79 (80)	75 (89)	100 (100)
Polismyndigheten	43 (36)	88 (88)	90 (89)	100 (100)
Skatteverket	27 (24)	79 (80)	75 (89)	100 (100)
Statens servicecenter	27 (24)	79 (80)	75 (89)	100 (100)
Trafikverket	17 (17)	81 (83)	78 (79)	100 (100)
<b>Samtliga servicegivande myndigheter</b>	<b>19 (18)</b>	<b>65 (63)</b>	<b>64 (66)</b>	<b>98 (98)</b>

Källa: Trafikanalys

<sup>29</sup> Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter* samt Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*.

Tillgänglighetsanalysen visar hur stor andel av länets befolkning som ta sig till närmaste besökskontor hos Statens servicecenter med olika trafikslag. Tabell 9 visar hur den geografiska tillgängligheten ser ut i länet 2023 utifrån de olika trafikslagen och restid. Inom parentes visas motsvarande andelar för riket.<sup>30</sup>

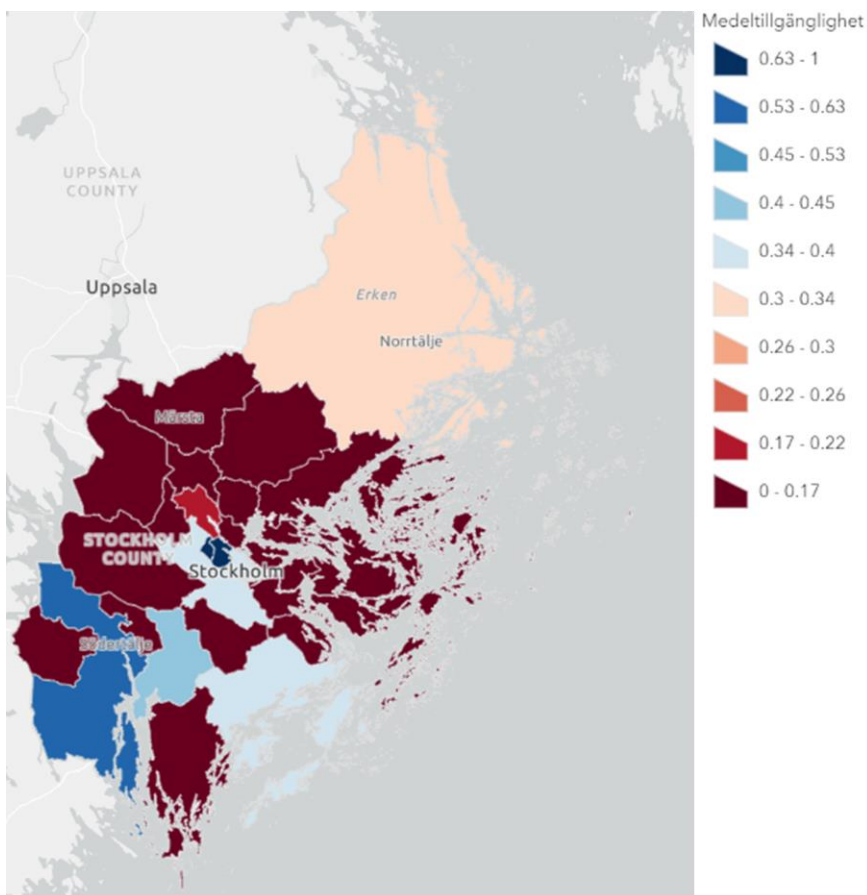
**Tabell 9.** Geografisk tillgänglighet (%) till Statens servicecenters besökskontor 2023 efter trafikslag och restid (andelar för riket inom parentes).

Trafikslag	20 min	40 min	60 min
Promenad	12 (15)	27 (33)	39 (45)
Cykel	49 (51)	79 (69)	88 (80)
Kollektivtrafik	37 (43)	75 (73)	93 (84)
Bil	90 (84)	100 (98)	100 (100)

Källa: Trafikanalys

Kartorna nedan illustrerar hur stor andel i befolkningen i respektive kommun som kan ta sig till något av Statens servicecenters besökskontor inom 40 minuter för trafikslagen promenad, cykel, kollektivtrafik och bil 2023.<sup>31</sup>

**Figur 16.** Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Promenad 40 min.

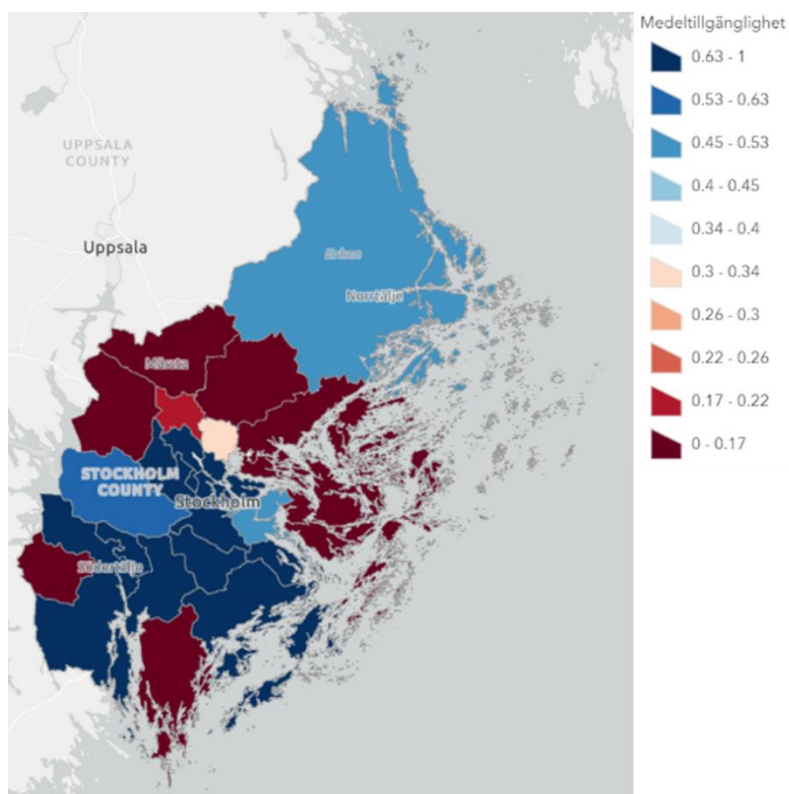


Källa: Trafikanalys

<sup>30</sup> Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter.*

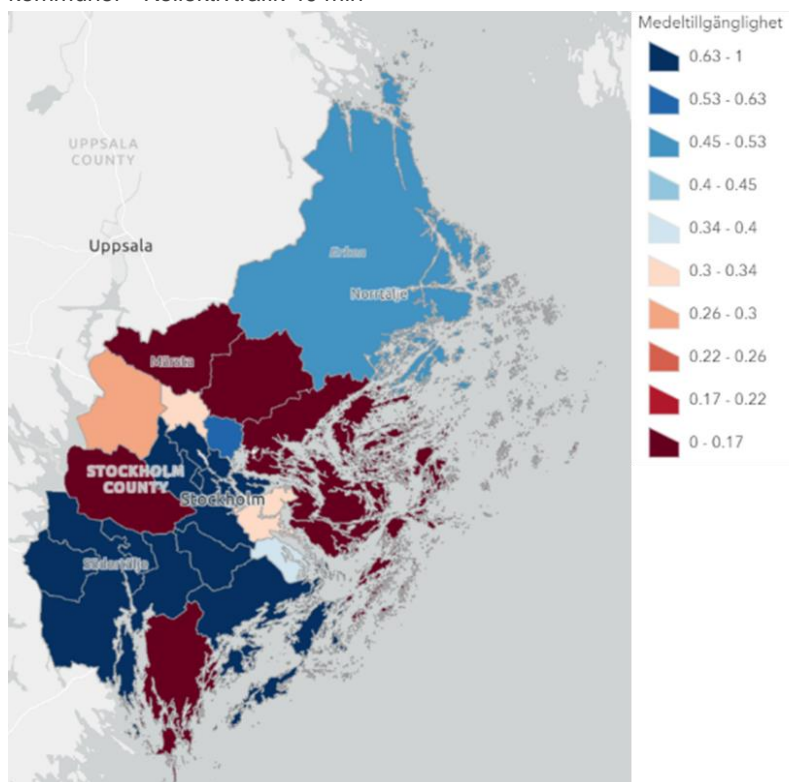
<sup>31</sup> Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter.*

**Figur 17.** Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Cykel 40 min



Källa: Trafikanalys

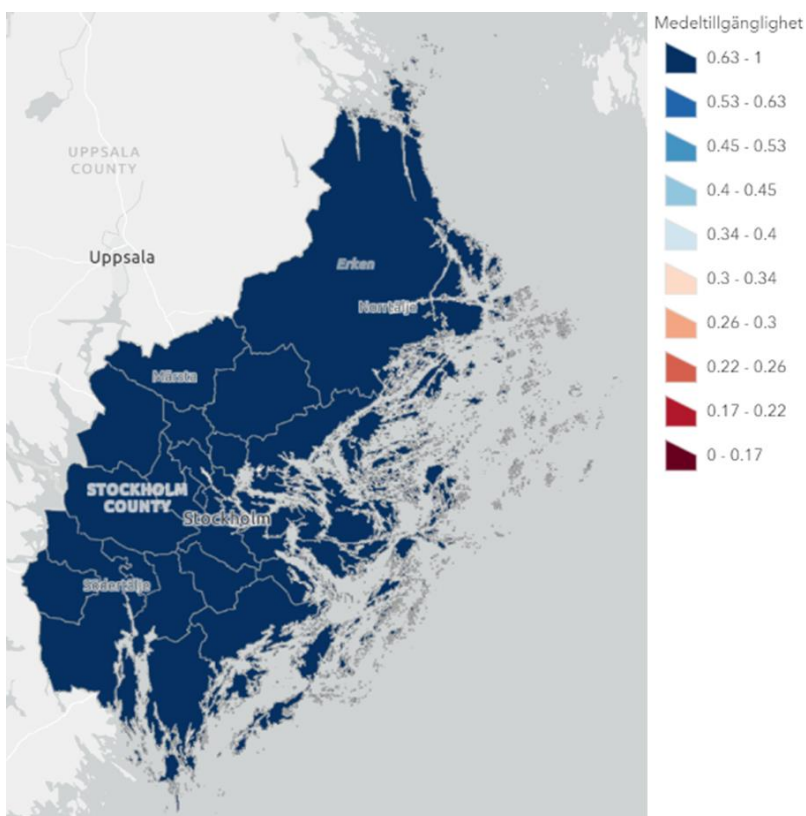
**Figur 18.** Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Kollektivtrafik 40 min



Källa: Trafikanalys



**Figur 19.** Geografisk tillgänglighet till Statens servicecenters besökskontor 2023 i länets kommuner - Bil 40 min



Källa: Trafikanalys

## **Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service**

Alla medborgare som har rätt till och behöver ta del av statlig service ska få tillgång till den. I bästa fall sker det smidigt via digitala kontaktvägar. Samtidigt är detta inte alltid möjligt, inte för alla medborgare och inte vid alla ärenden.

### **Få besökskontor – många invånare**

En central faktor för just stockholmarnas möjlighet att få tillgång till statlig service är riskerna som följer med länets stora befolkning. Att det finns besökskontor inom restider under timmen hjälper föga om kontorens ärendemängder är för stora och de bokningsbara tiderna för få. Sett till befolkningsstorlek har Stockholms län lägst antal besökskontor för servicemyndigheter och servicekontor. Tidigare månadslånga väntetider för pass, vapenlicens och förarprov i länet är några exempel där servicen inte räckt till.

Stockholms län har vuxit med en halv miljon invånare sedan år 2007 och väntas fortsätta växa framöver. Här bor 23 procent av landets befolkning – 2,4 miljoner. Såväl antalet invånare i sig, som antalet med behov av personlig hjälp vid besöks- och servicekontor är mycket stort. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket, både antal (661 000) och andel (27 %) utrikesfödda är högst i landet, respektive har vissa typer av funktionsnedsättningar (som försvårar vid användning av digitala tjänster) eller lever i ekonomisk utsatthet.

När det gäller tillgången till statlig service, dess kvalitet och förutsägbarhet, kan utöver Polisen och Trafikverket även Lantmäteriet nämnas. En granskning från Riksrevisionen år 2022 visade på långa handläggningstider, brist på personal och kraftigt stigande avgifter vid fastighetsbildning – problematiskt inte minst i en expansiv huvudstadsregion.<sup>32</sup>

### **Betydelsen av statlig närvaro i områden med socioekonomiska utmaningar**

Länsstyrelsen välkomnar fler besöks- och servicekontor generellt men vill särskilt framhålla betydelsen av att kontor etableras i områden med socioekonomiska utmaningar. Erfarenheter från när de första servicekontoren etablerades för dryga decenniet sedan ger att statlig närvaro och service uppskattas extra mycket av invånarna i dessa områden. Närvaron av dessa kontor värdesattes högt även av invånare som inte hade direkt behov av de tjänster som erbjöds.

---

<sup>32</sup> Riksrevisionen 2022. Fastighetsbildningen i Sverige – handläggningstider, avgifter och reformbehov, RiR 2022:3.

## **Mobila komplement i skärgården och glesbefolkade områden**

Utöver ett högt invånarantal är Stockholms län även det i särklass mest tätbefolkade. Relativt stora andelar av befolkningen kan nå besöks- och servicekontor med flera olika transportsätt. I länet innebär dock även låga andelar höga antal, två procent motsvarar nära 50 000 invånare. Det finns i länet en till antalet stor grupp som bor i landsbygd och utanför tätorter, därav en mindre del skärgårdsboende som varken kan använda promenad, cykel, bil eller kollektivtrafik för att ta sig till myndighetskontor. I utredningen En utvecklad organisation för lokal statlig service (Ds 2020:29) diskuteras komplement med en mobil lösning för servicetjänster på hjul i vissa mer glest befolkade områden. Länsstyrelsen delar utredningens positiva syn på detta men vill även lyfta att mobila lösningar med båt kan övervägas, i syfte att erbjuda servicetjänster till skärgårdsboende.

## **Betaltjänster möjligt komplement vid Statens servicecenter**

Länsstyrelsen välkomnar att fler myndigheter inleder servicesamverkan med Statens servicecenter och vill framhålla potentialen att servicekontoren på sikt även kan förmedla information och stöd gällande grundläggande betaltjänster. Det finns grupper i samhället som av olika anledningar har svårigheter att genomföra sina betaltjänstärenden. I samband med att de digitala lösningarna ökar och de fysiska platserna minskar, ökar dessa gruppers svårigheter. Betaltjänster är också en del av den grundläggande service som är viktig för en regions utveckling i såväl tätort som på landsbygd. Här skulle servicekontoren kunna bidra med information och skapa ett mervärde.

## **Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet**

Länsstyrelsen i Stockholms län samlade bedömning är att lokal statlig närvaro är viktigt för att hålla ihop samhället samt för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Det samma gäller att invånarnas tillgång till lokal statlig service är viktig generellt men särskilt viktigt för de som av olika skäl har svårt med de digitala kontaktvägarna.

### **Statliga myndigheter, arbetsställen och sysselsatta**

Sett i förhållande till befolkningsstorlek har Stockholms län få myndigheter, få statliga arbetsställen, men många statligt sysselsatta. I Stockholms län finns 152 statliga myndigheter med totalt 426 arbetsställen fördelade på 24 av länets kommuner. Länets statliga arbetsställen utgör 16 procent av rikets totala antal. Även sett till invånarantalet har länet ett lägre antal statliga arbetsställen jämfört med övriga riket. Antalet har minskat stegvis under de senaste åren och endast i ett län, Halland, är antalet arbetsställen i förhållande till befolkningen lika låg som i Stockholm.

Antalet statligt sysselsatta i länet år 2021 var drygt 81 000 personer, det är drygt 1 000 fler än året innan. Under de senaste fem åren har antalet statligt anställda varierat mellan 77 100 och 80 500. Länet har ett högre antal statligt sysselsatta än genomsnittet för riket. 30 procent av de statligt anställda i landet finns i Stockholms län, vilket kan jämföras med att drygt en fjärdedel av det totala antalet sysselsatta i riket finns i länet (dagbefolkning).

### **Servicegivande myndigheter, deras besökskontor och service**

Samtliga elva servicegivande myndigheter har arbetsställen i länet och alla går att nå via besökskontor eller Statens servicecenter. Länet har 143 arbetsställen för servicegivande myndigheter och 59 besökskontor. Sett i förhållande till befolkningen ligger länet lägst av samtliga län för båda måtten. Detta behöver inte vara ett problem, men en av de främsta riskerna för länsbornas tillgång till servicegivande myndigheter är dessas kapacitet att matcha och hålla jämna steg med länets stora och kontinuerligt växande befolkning. Att besökskontor kan nås med restider under timmen hjälper föga om kontorens ärendemängder är för stora för personalstyrkan och de bokningsbara tiderna för få. Några exempel från de senaste åren är upptill halvårslånga väntetider för pass, vapenlicens och förarprov samt Lantmäteriets långa handläggningstider och kraftigt stigande avgifter vid fastighetsbildning.

Vid Länsstyrelsens samverkansmöte med de servicegivande myndigheterna i länet beskrevs kompetensförsörjning som myndigheternas största utmaning i Stockholm. Flera har svårt att rekrytera och situationen försvåras av en hög och ökande personalomsättning. Flera av de servicegivande myndigheterna arbetar med utveckling av digitala tjänster men beskriver även att fysiska möten på besöks/servicekontor, personligt möte på distans samt telefonsamtal förväntas vara efterfrågade och nödvändiga kontaktvägar framöver.

## **Digitala kontaktvägar – inte för alla ärenden och invånare**

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Utöver ett generellt högt invånarantal är antalet länsbor som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – sannolikt även det högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket (länet har högst andel och antal utlandsfödda), har vissa typer av funktionsnedsättningar eller bor i områden med socioekonomiska utmaningar.

Även om de digitala tjänsterna och servicemöjligheterna kontinuerligt byggs ut och förbättras finns statlig service som inte är möjlig att digitalisera, Trafikverkets förarprovsverksamhet och Polismyndighetens passverksamhet är två exempel.

## **Betydelsen av statlig närvaro i sig**

Vad gäller de servicegivande myndigheterna välkomnar Länsstyrelsen fler och mer utbyggda besöks- och servicekontor generellt men vill särskilt framhålla betydelsen av att kontor etableras i områden med socioekonomiska utmaningar. Erfarenheter från när de första servicekontoren etablerades för dryga decenniet sedan ger att statlig närvaro och service uppskattas extra mycket av invånarna i dessa områden. Närvaron av dessa kontor värdesattes högt även av invånare som inte hade direkt behov av de tjänster som erbjöds.

# Referenser

## Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna  
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna  
Riksrevisionen (2022) Fastighetsbildningen i Sverige – handläggningstider, avgifter och reformbehov, RiR 2022:3  
Statskontoret (2023) Statsförvaltningen i korthet 2023

## Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*  
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*  
Statistiska centralbyrån, *Registerbaserad arbetsmarknadsstatistik (RAMS)*  
Trafikanalys (2021) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*  
Trafikanalys (2023) *Geografiska tillgänglighetsanalyser, servicegivande myndigheter*

## Internetkällor

*Definitioner för färdiga tabellpaket. 2023.*

Scb.se

<https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak>

Hämtad 2023-06-20

*Ny källa och metod vid framställning av RAMS. 2023.*

Scb.se

<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/registerbaserad-arbetsmarknadsstatistik-rams/produktrelaterat/aktuellt/ny-kalla-och-metod-vid-framstallning-av-rams/>

Hämtad 2023-06-20

# Bilagor

## Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2022

<b>Myndigheter</b>	<b>Antal arbetsställen</b>	<b>Antal kommuner med arbetsställen</b>
Allmänna reklamationsnämnden	1	1
Arbetsdomstolen	1	1
Arbetsförmedlingen	19	10
Arbetsgivarverket	1	1
Arbetsmiljöverket (Av)	1	1
Arvfondsdelegationen	1	1
Barnombudsmannen	1	1
Bokföringsnämnden	1	1
Boverket	1	1
Brottsförebyggande rådet	1	1
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Delegationen mot segregation	1	1
Diskrimineringsombudsmannen	1	1
Domarnämnden	1	1
E-hälsomyndigheten	1	1
Ekobrottsmyndigheten	2	1
Ekonomistyrningsverket	1	1
Elsäkerhetsverket	1	1
Exportkreditnämnden	1	1
Finansinspektionen	1	1
Finanspolitiska rådet	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Folkhälsomyndigheten	1	1
Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd	1	1
Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande	1	1
Fortifikationsverket	7	6
Forum för levande historia	1	1
Försvarets materielverk	1	1
Försvarets radioanstalt	1	1
Förvarshögskolan	2	2
Försvarsmakten	5	5
Försvarsunderrättssedstolen	1	1
Försäkringskassan	10	6
Gymnastik- och idrottshögskolan (GIH)	1	1
Hovstaterna	4	3
Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring	1	1
Inspektionen för strategiska produkter	1	1
Inspektionen för vård och omsorg	2	1

<b>Myndigheter</b>	<b>Antal arbetsställen</b>	<b>Antal kommuner med arbetsställen</b>
Institutet för språk och folkminnen	1	1
Integritetsskyddsmyndigheten	1	1
Justitiekanslern	1	1
Kammarkollegiet	1	1
Karolinska Institutet	5	4
Kemikalieinspektionen	1	1
Kommerskollegium	1	1
Konjunkturinstitutet	1	1
Konkurrensverket	1	1
Konstfack	1	1
Konstnärsnämnden	1	1
Kriminalvården	16	11
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kungliga biblioteket	2	1
Kungliga Konsthögskolan	1	1
Kungliga Musikhögskolan	1	1
Kungliga Tekniska Högskolan	6	4
Kustbevakningen	4	4
Kärnavfallsfonden	1	1
Lantmäteriet	4	3
Linköpings universitet	1	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	6	2
Läkemedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Stockholms län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands Län	1	1
Medlingsinstitutet	1	1
Migrationsverket	5	3
Moderna Museet	1	1
Myndigheten för delaktighet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för press, radio och tv	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Myndigheten för stöd till trossamfund	1	1
Myndigheten för tillgängliga medier	1	1
Myndigheten För Tillväxtpolitiska Utvärderingar Och Analyser	1	1
Myndigheten För Vård- Och Omsorgsanalys	1	1
Nationalmuseum	3	2
Naturhistoriska riksmuseet	1	1
Naturvårdsverket	1	1
Nämnden För Hemslöjdsfrågor	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1



<b>Myndigheter</b>	<b>Antal arbetsställen</b>	<b>Antal kommuner med arbetsställen</b>
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	63	20
Post- och telestyrelsen	1	1
Regeringskansliet	14	1
Revisorsinspektionen	1	1
Riksantikvarieämbetet	2	2
Riksarkivet	2	2
Riksdagens ombudsmän	1	1
Riksdagsförvaltningen	1	1
Riksgäldskontoret	1	1
Riksrevisionen	1	1
Rymdstyrelsen	1	1
Rättsmedicinalverket	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	6	4
Skatteverket	4	3
Skogsstyrelsen	3	3
Skolforskningsinstitutet	1	1
Socialstyrelsen	2	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	4	2
Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	1	1
Statens centrum för arkitektur och design	1	1
Statens fastighetsverk	12	5
Statens försvarshistoriska museer	1	1
Statens geotekniska institut	1	1
Statens haverikommission	1	1
Statens historiska museer	7	2
Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (Siun)	1	1
Statens institutionsstyrelse	4	4
Statens jordbruksverk	2	2
Statens konstråd	1	1
Statens kulturråd	1	1
Statens maritima och transporthistoriska museer	3	1
Statens medieråd	1	1
Statens museer för världskultur	3	1
Statens musikverk	3	1
Statens servicecenter	11	6
Statens skolinspektion	1	1
Statens skolverk	1	1
Statens väg- och transportforskningsinstitut	1	1
Statistiska centralbyrån	1	1
Statskontoret	1	1

<b>Myndigheter</b>	<b>Antal arbetsställen</b>	<b>Antal kommuner med arbetsställen</b>
Stockholms konstnärliga högskola	4	1
Stockholms universitet	10	2
Strålsäkerhetsmyndigheten	1	1
Svenska ESF-rådet	1	1
Svenska institutet	1	1
Svenska institutet för europapolitiska studier	1	1
Svenska kraftnät	1	1
Sveriges Domstolar	14	7
Sveriges författarfond	1	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges Riksbank	2	2
Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden	1	1
Säkerhetspolisen	1	1
Södertörns Högskola	1	1
Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, TLV	1	1
Tillväxtverket	1	1
Totalförsvarets forskningsinstitut, FOI	2	2
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikanalys	1	1
Trafikverket	23	12
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	3	3
Universitets- och högskolerådet	1	1
Universitetskanslersämbetet	1	1
Upphandlingsmyndigheten	1	1
Uppsala universitet	1	1
Verket för innovationssystem	1	1
Vetenskapsrådet	2	1
Åklagarmyndigheten	6	4
<b>Totalt</b>	<b>426</b>	





Länsstyrelsen i Stockholm – en samlande kraft för en hållbar framtid.

Mer information kan du få av  
Länsstyrelsens avdelning för verksamhets- och ledningsstöd  
Tfn: 010-223 10 00

Rapporten hittar du på vår webbplats  
[www.lansstyrelsen.se/stockholm](http://www.lansstyrelsen.se/stockholm)