



Länsstyrelsen
Stockholm

Verksamhetsplan 2019–2020

Innehåll

Fastställande av verksamhetsplan för 2019–2020	3
Verksamhetsplan 2019–2020	5
Grundläggande utgångspunkter	6
De fyra prioriteringarna	9
Våra gemensamma arbetsprocesser	13

Foto: Mostphotos

Utgivningsår: 2018

ISBN: 978-91-7281-842-2

Dnr. 100-45864-2018

Länsstyrelsen i Stockholm

Telefon: 010-223 10 00

Länsstyrelsens rapporter finns på

www.lansstyrelsen.se/stockholm/publikationer

Fastställande av verksamhetsplan för 2019–2020

Verksamhetsplanen är ett led i att omsätta den strategiska inriktningen och arbetet med de fyra prioriteringarna och samhällsutmaningarna. Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens prioriteringar och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag.

Planen anger mål för respektive prioritering samt för våra gemensamma arbetsprocesser.

Verksamhetsplanen pekar också ut riktningen för det övergripande målet att Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på vår övergripande verksamhetsstrategi, ständiga förbättringar och utgå från kundens behov.

Verksamhetsplanen uppdateras årligen.

Beslutet har fattats av landshövding Sven-Erik Österberg med verksamhetscontroller Kent Jansson som föredragande. I den slutliga handläggningen har också länsöverdirektör Johan von Sydow och verksamhetscontroller Annika Karlsson deltagit.

25 oktober 2018



Verksamhetsplan 2019-2020

Länsstyrelsens uppdrag anges i strategisk inriktning "Länsstyrelsen arbetar för att Stockholmsregionen ska vara attraktiv att leva, studera, arbeta och utveckla företag i". För att uppfylla detta har Länsstyrelsen även ett övergripande mål om att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Länsstyrelsen styrs av länsstyrelseinstruktion, andra lagar och förordningar, regleringsbrev samt regeringsuppdrag.

Vår styrmodell inklusive budget för styrning och uppföljning är uppbyggd i tre steg med tre olika tidshorisonter:

1. Strategisk inriktning med en tidshorisont på fem år
2. Myndighetens verksamhetsplan och budget med en tidshorisont på två år
3. Avdelningsplaner med en tidshorisont på ett år

Med denna styrmodell får vi de övergripande områdena såsom arbetet med länets utmaningar, hållbar utveckling genom sektorsövergripande perspektiv och gemensamma arbetsprocesser och förhållningssätt att genomsyra alla tre stegen och blir därmed mer synliga och spårbara i båda riktningarna.

Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens mål och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag. Årliga avdelningsplaner konkretiserar dessa prioriteringar och följs upp varje tertiäl utifrån vår styrmodell.

Länsstyrelsens arbetssätt ska genomsyras av en gemensam hållning och konsekvens. Allt vi gör är kopplat till Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke. Medarbetarnas kunskap och kompetens är avgörande. Innovativa idéer och initiativ ska uppmuntras och tillvaratas.

Disposition

Inledningsvis lyfts ett antal grundläggande utgångspunkter. Därefter följer de fyra prioriteringarna samt ett antal gemensamma arbetsprocesser.

Grundläggande utgångspunkter

En kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Länsstyrelsen ska vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter. Vi är på god väg framåt i vårt utvecklingsarbete. Vårt arbetssätt och förhållningssätt ska bygga på ständiga förbättringar och utgå från kundens¹ behov, förmåga att effektivt erbjuda service och tjänster av hög kvalitet samt en öppen och tydlig kommunikation.

Vårt systematiska förbättringsarbete och vårt utvecklingsarbete ska prioriteras. I utvecklingsinsatserna har vi stort fokus på vår digitalisering.

Övergripande verksamhetsstrategi

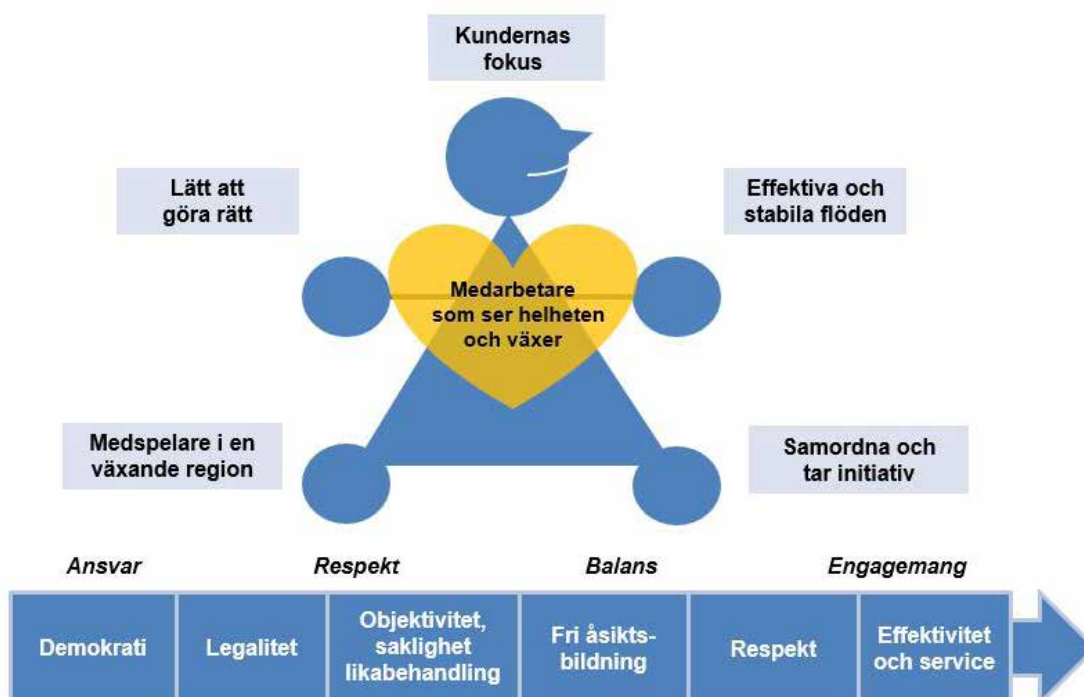
Vår övergripande verksamhetsstrategi sammanfattar de principer och förhållningssätt som ska leda oss i vårt arbete. Den är vår gemensamma

¹ Kund är alla som har kontakt med Länsstyrelsen genom att motta beslut eller information. Det kan vara till exempel uppdragsgivare (regeringen) och brukare (till exempel kommuner, privatpersoner eller företa

plattform med principer som beskriver vårt förhållningssätt till kunden och till varandra samt hur vi ska agera i allt vi gör, både när vi utför våra uppdrag och utvecklar vår verksamhet.

I verksamhetsstrategin integrerar vi även vår värdegrund som handlar om ansvar, respekt, balans och engagemang samt våra sex styrande principer (demokrati, legalitet, objektivitet, saklighet & likabehandling, samt fri åsiktsbildning, effektivitet & service samt respekt).

Länsstyrelsen är en utpräglad kunskapsorganisation. Här är det våra medarbetare och all vår samlade kompetens som utgör fundamentet och den viktigaste framgångsfaktorn i vår verksamhet. Därför åskådliggör vi vår övergripande verksamhetsstrategi som en figur, där hjärtat är vi själva. När vi omsätter kompetens i handling gör vi det utifrån värdegrunderna och de formulerade principerna vid vårt hjärta, huvud, våra händer och fötter.





Kvalitet för oss handlar om att vi har nöjda kunder samt att det vi levererar är ”rätt från oss”.

Kvalitet

Vår övergripande verksamhetsstrategi ger oss vägledning för att definiera vad kvalitet innebär för oss. Kvalitet för oss handlar om att vi har nöjda kunder samt att det vi levererar är ”rätt från oss”.

Kundernas fokus, effektiva och stabila flöden

- **Nöjd kund**

Att vi har ett bra bemötande, korta handläggningstider, ger bra och tydlig information samt har god kompetens värdesätts av våra kunder. Vi kan mäta detta i länsstyrelsernas årliga brukarundersökning och i särskilda kundundersökningar. Våra kundvärden ska successivt förbättras och vi ska sträva efter att ytterligare utveckla våra metoder för att få bättre kunskap om kundens uppfattning, behov och förväntningar gällande vår verksamhet.

Regeringen är vår uppdragsgivare och ingår i vårt kundbegrepp. I regleringsbrev och i särskilda regeringsuppdrag ges många och viktiga uppdrag till länsstyrelserna. Våra leveranser bidrar till samhällsnytta och är samtidigt en viktig del i den demokratiska värdegrunden bland annat genom att vi ser till att de beslut som fattas av statsmakten genomförs. Vårt mål är att vi ska få goda omdömen på alla sakområden i Regeringskansliets årliga återkoppling till länsstyrelserna.

Lätt att göra rätt

- **Rätt från oss**

Vår ärendehandläggning utgör kärnan i vår myndighetsutövning. Vi tillämpar här våra styrande principer och bidrar därmed till rätts-säkerhet, likabehandling och att människorna kan lita på att lagarna tillämpas på ett korrekt sätt. Antalet överklaganden samt ändring i högre instans när myndighetens beslut överklagas ska vara fortsatt låg. När överinstanser ändrar våra beslut ska vi snabbt ta lärdom och anpassa vår rättstillämpning. Detta är en grundläggande utgångspunkt. Samtidigt ska vi bidra till att ärenden som är av intresse för rättsutvecklingen och prejudikattillämpningen prövas.

Prioritetsordning

Länsstyrelsens har i uppdrag att se till att riksdagens och regeringens beslut får regionalt genomslag samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden. Myndigheten styrs bland annat genom lagar, förordningar och länsstyrelseinstruktionen. Regleringsbrev och särskilda regeringsuppdrag styr också vår verksamhet. Myndighetens interna styrdokument anger länsledningens prioriteringar. Vid intressekonflikt eller resursbrist är det en ledningsfråga att göra omprioriteringar och avvägningar gällande aktiviteter som kan hänföras till olika styrdokument och intressen. Som vägledning ska följande prioritetsordning tillämpas.

1. Författningsreglerad verksamhet ska upprätthållas.
2. Regleringsbrevsuppdrag och särskilda regeringsuppdrag ska levereras.
3. Strategiska inriktningen samt de mål och aktiviteter som kopplas till arbetet med de fyra prioriteringarna.

Det är viktigt att Länsstyrelsen har förmågan att möta snabba omvärldsförändringar. Vi måste därför kunna göra omprioriteringar i förhållandet till planerad verksamhet och aktiviteter. Behovet om omprioriteringar kan initieras såväl från avdelningarna som från länsledningen. Omprioriteringar ska göras med utgångspunkt i en sammanhållen syn och ett för Länsstyrelsen i Stockholm gemensamt perspektiv. För att säkerställa detta ska en dialog föras mellan avdelningar och länsledning när behovet av omprioriteringar berör strategiskt viktiga områden.

Vår övergripande verksamhetsstrategi ska även användas som stöd och vägledning vid prioriteringar.

Hållbar utveckling genom sektorsövergripande perspektiv

Med sektorsövergripande perspektiv menas i detta sammanhang det uppdrag som Länsstyrelsen har enligt länsstyrelseinstruktionen §§ 5–6 och som ska genomföra arbetet i vår verksamhet där så är relevant och möjligt. Frågor om jämställdhet, barnperspektiv, mänskliga rättigheter, folkhälsa, personer med funktionsnedsättning, att förenkla för företag, bostäder till alla, klimatanpassning och miljö kvalitetsmål ska identifieras och synliggöras så långt det är relevant.

Flera av dessa perspektiv finns naturligt inbyggda i verksamheten, bland annat är tillgången till arbete, bra bostäder och möjligheter till rekreation med mera viktiga folkhälsoaspekter vilket ytterligare understryker vikten att tillgängliggöra detta för hela länets befolkning. Länsstyrelsens uppdrag omfattar både myndighetens eget arbete och regionalt externt arbete.

Statistik ska så långt som möjligt vara könsuppdelad. Intersektionella analyser ska användas där så är möjligt.

Mål:

- Länsstyrelsen har utvecklade arbetsmetoder för samverkan och sammanvägning av sådana sakfrågor som möjliggör ett långsiktigt och hållbart samhälle, såväl ekonomiskt, socialt som miljömässigt.
- Länsstyrelsen har utvecklat stöd och metoder för hur rättigheter beskrivs och beaktas i myndighetens beredning, beslut och verksamhet.
- Länsstyrelsen arbetar utifrån länsstrategin för jämställdhetsintegrering och inkluderar ett intersektionellt perspektiv i sin verksamhet.
- Miljömålsarbetet är väl integrerat i Länsstyrelsen hela verksamhet.

Genom Agenda 2030 har världens alla länder för första gången enats om en global agenda för hållbar utveckling. Den består av 17 globala mål och 169 delmål med syfte att skapa en samhällsförändring som leder till en ekonomisk, social och miljömässig hållbar utveckling i en fredlig värld.

Länsstyrelsen har regeringens uppdrag att på den regionala nivån i samverkan med andra aktörer inom länet, verka för att nå målen i agendan, samt sprida information om Agenda 2030-arbetet. Utöver det har Länsstyrelsen genom de sektorsövergripande perspektiven och många av våra verksamhetsområden direkt bäring på agendans genomförande.

Målen i Agenda 2030 är integrerade i Länsstyrelsen strategiska inriktning. Myndighetens verksamhetsplan följer till stor del strukturen för den strategiska inriktningen. Därmed är Agendans mål och delmål integrerade i vår verksamhet.

Med vår programförklaring för Länsstyrelsens arbete med Agenda 2030 som utgångsläge ska prioriterade områdena konkretiseras. Arbetet tydliggörs även i Länsstyrelsens arbete med strategier och hållbar utveckling genom sektorsövergripande perspektiv.



De fyra prioriteringarna

Strategisk inriktning för hållbar tillväxt och attraktionskraft i Stockholms län 2025+ är vägledande för Länsstyrelsen i Stockholms arbete med hållbar regional tillväxt och attraktionskraft. Med Strategisk inriktning vill vi bidra till en samsyn kring länets utmaningar och möjligheter, ge vägledning kring prioriteringar i det tillväxtpolitiska arbetet och stöd för det tvärsektoriella arbetssätt som insatser inom området kräver.

Den regionala tillväxtpolitiken utgår från EU:s tillväxtpolitik. Strategisk inriktning tar sin utgångspunkt i En nationell strategi för hållbar regional tillväxt och attraktionskraft 2015–2020.

Fyra samhällsutmaningar

I Strategiska inriktningen beskrivs fyra breda samhällsutmaningar:

- Demografisk utveckling
- Globalisering
- Klimat, miljö och energi
- Social sammanhållning

Den regionala tillväxtpolitiken ska bidra till en långsiktigt hållbar utveckling som möter dessa.

Fyra prioriteringar

För att bidra till den nationella politikens mål och möta de beskrivna utmaningarna finns fyra prioriteringar för det regionala tillväxtarbetet:

- Innovation och företagande
- Attraktiva och hållbara livsmiljöer
- Kompetensförsörjning
- Internationellt samarbete och handel

Prioriteringarna är tvärsektoriella och omfattar politikområden där europeiska, nationella, regionala och lokala insatser och finansiella resurser samordnas. Prioriteringarna är därmed också vägledande för Länsstyrelsens verksamhetsplanering samt olika regionala strategier, planer och program som tas fram och genomförs.





Prioritering 1. Innovation och företagande

Innovation

Länsstyrelsen arbetar aktivt för att hitta nya arbetssätt och samverkansformer för att stimulera innovation. Genom att vara med i sammanhang som stimulerar innovation bidrar vi till att integrera olika perspektiv.

Vi väljer att vara i sammanhang där akademien, offentlig sektor, näringslivet och civila samhället samverkar. Det leder ofta till innovationer både när det gäller produkter och tjänster men även i frågor som rör arbetssätt. Att dela nätverk mellan olika aktörer bidrar också till innovation.

I regionen finns det styrkeområden där såväl näringslivet, forskningen och offentlig sektor är ledande. Genom att vara aktiv i dessa sammanhang kan Länsstyrelsen bidra till att stimulera innovation.

Företagande

Genom att se till företagande som en möjlighet samtidigt som vi vill stimulera investeringar i regionen bidrar Länsstyrelsen till företagande.

Länsstyrelsen bidrar till att företagen kan dra nytta av digitalisering. Detta handlar om såväl infrastruktur, den digitala förmågan och att utnyttja nya affärsmodeller.

Genom att göra bra beskrivningar och lägesbilder av läget i länet så skapar vi förutsättningar för att rätt målgrupper får tillgång till insatser från det offentliga främjarsystemet.

Företagande som brygga till integration, rehabilitering och inkludering i samhället är också en viktig del i Länsstyrelsen uppdrag.

Mål:

- Länet har en etablerad regional samverkansplattform för att lösa stora samhällsutmaningar.
- Länsstyrelsen tar fram relevanta lägesbilder och analyser av nyanländas företags-etablering.



Prioritering 2. Attraktiva och hållbara livsmiljöer

Regionens förmåga till anpassning, vare sig det handlar om demografi, miljö, klimatförändringar eller social sammanhållning ligger till grund för en hållbar regional utveckling och bidrar till att vi når de globala hållbarhetsmålen.

En bra miljö i länet bidrar till god hälsa och livskvalitet för såväl invånare som besökare. Värdefulla naturmiljöer ska förvaltas hållbart och vara en tillgång för länets utveckling. Hushållning med länets naturresurser ska bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Hållbart samhällsbyggande förutsätter en god vatten- och luftkvalitet och förstärkt grön infrastruktur. Det förutsätter även robusta försörjningssystem för el, värme, vatten och avfall.

Oförutsedda kriser och störningar måste kunna hanteras och här har Länsstyrelsen ett viktigt uppdrag. Det kan handla om att i perioder hantera allt ifrån oro i världen, större samhällskriser eller en förändrad konjunktur till att utveckla skydd mot olyckor, krisberedskap och civilt försvar. Totalförsvar är den verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig och består av militärt och civilt försvar. Uppdraget är att varje myndighet ska beakta totalförsvarets krav i sin verksamhet. Länsstyrelsen har en central roll som högsta civila totalförsvarsmyndighet och vår förmåga att prioritera och fördela resurser samt verka för att största möjliga försvarseffekt ska öka. En del i det arbetet är att i bred samverkan utveckla det civila försvarets förmåga att stödja Försvarsmakten.

För att minska klimatpåverkan och nå utsläppsmålen måste energianvändningen minskas, effektiviseras och ställas om till förnybara energikällor. Satsningar på energieffektivitet, förnybara bränslen, cirkulär ekonomi och grön teknik stärker också regionens internationella profil som en framtidsinriktad region. Regionens behöver också ställa om till ett transportsnålt samhälle där hållbara och effektiva färdmedel prioriteras.

Behovet av ett högt och jämt bostadsbyggande som är varierat är stort i alla länets kommuner.



Prioritering 3. Kompetensförsörjning

Bristen på bostäder påverkar bland annat företagens förmåga att rekrytera arbetskraft, studenters vilja att studera i länet, unga vuxnas möjlighet att flytta hemifrån, nyanlända att etablera sig och äldre att finna en tillgänglig bostad.

En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är grunden för all digital utveckling. I Stockholms län är målet att alla ska ha möjlighet till både mobilt och fast bredband med höga överföringshastigheter.

Olika livsvillkor påverkar människors framtidstro och tillit till varandra och till samhällets institutioner där goda livsvillkor minskar risken för social oro. Samhällsplaneringen har en viktig roll för att skapa hälsosamma och trygga miljöer. Det breda förebyggande arbetet behöver också stärkas och här har Länsstyrelsen en viktig uppgift för att höja kunskapsnivån. En god tillgång till natur- och grönområden har positiva effekter på välbefinnande och hälsa och bidrar till regionens attraktivitet. Jämlikheten i hälsa behöver öka.

Mål:

- Måluppfyllelsegraden för handläggningstider på plan- och byggärenden har ökat.
- Vi har ett proaktivt förhållningssätt och genomför tidiga dialoger i planeringsprocessen i syfte att få fram bostäder och infrastruktur snabbare.
- Klimatanpassning är integrerat i samhällsplaneringsprocessen.
- Klimat- och energiperspektivet är integrerat i samhällsplanering och myndighetsutövning.
- Länsstyrelsen har ett etablerat samarbete med relevanta regionala och lokala aktörer kring förutsättningar för jämlik hälsa.

Tillgången på kompetens är avgörande för Stockholmsregionens samlade förmåga till förnyelse och utvecklingskraft, men också för den enskilde invånarens försörjning, hälsa och välbefinnande liksom samhällets förmåga att klara finansieringen av olika gemensamma åtaganden.

Det finns idag en obalans mellan den kompetens som arbetskraften erbjuder och den kompetens som arbetslivet efterfrågar. Mer än vart fjärde företag ser idag kompetensbrist som ett hinder för tillväxt

Att möta dessa utmaningar kräver insatser på flera olika plan, exempelvis genom att tillgången på utbildningsplatser ökar, utbildningarnas kvalitet och relevans förbättras, arbetlivet blir mer delaktiga i utbildningarnas utformning och genomförande samt fort- och vidareutbildning av de redan yrkesverksamma.

Länsstyrelsen har en viktig uppgift för att bidra till att alla människors kompetens tas tillvara oberoende av ursprung, ålder och kön. Myndigheten behöver också bidra till att säkerställa att det finns en tillräcklig utbildningskapacitet i länet, från gymnasial nivå och uppåt och inte minst högskolor och universitet.

Mål:

Inga mål för perioden. Ses över vid nästa revideringstidpunkt inför 2020–2021.



Prioritering 4.

Internationellt samarbete och handel

Sveriges välstånd har i stor utsträckning sin grund i internationell handel och öppenhet mot omvärlden. Som huvudstadsregion och landets tillväxtmotor har det internationella perspektivet en central roll i det regionala tillväxtarbetet.

Flera av de möjligheter och utmaningar som länet möter har sin lösning i internationellt samarbete. Det gäller inte minst frågor kring klimat, miljö och energi.

Stockholmsregionen är Sveriges nav och kontaktyta mot omvärlden. En möjlighet för Stockholm är i sin tur en möjlighet för Sverige. För att ytterligare stärka Stockholmsregionens position i den internationella regionshierarkin krävs framför allt fler fysiska internationella förbindelser.

Insatser som ökar inflödet av internationella studenter och doktorander stärker regionens kunskapsintensiva profil och bör prioriteras. Det är även angeläget att ge utländska studenter möjligheter att stanna kvar i regionen efter avslutad utbildning.

Stockholmsregionen konkurrerar globalt med många andra regioner och platser. För att vi fortsatt ska kunna mäta oss med dessa och vara den

självklara platsen att investera, etablera verksamhet i eller flytta till måste befintliga erbjudande vässas. Stockholmsregionen ska också kunna erbjuda en smidig övergång i samband med en omlokalisering större myndigheter, organisationer eller företag huvudkontor genom att kunna visa på regionens attraktivitet, tillgänglighet, stabilitet och öppenhet.

Stockholmsregionen ska inte bara attrahera studenter, handel, investeringar och internationella samarbeten utan även internationella kongresser, mässor, privat- och affärsresenärer.

Stockholmsregionen fortsätter att fånga intresset hos investerare över hela världen och flera ansedda internationella investerare har investerat betydande belopp under de senaste åren. Att locka till sig en utländsk investering i form av ett regionalt huvudkontor eller en FoU-enhet ger stort mervärde. En viktig del i att attrahera huvudkontor handlar om att säkerställa goda flygförbindelser med andra globala noder där företagen har verksamhet. Att ta fram ett sådant paket kräver samverkan mellan olika samhällsnivåer och sektorer, men den samhällsekonomiska vinsten av att attrahera ett nytt huvudkontor är betydande.

”
Flera av de möjligheter och utmaningar som länet möter har sin lösning i internationellt samarbete.

Mål:

- Stockholmsregionens position som ledande innovativ region och tillväxtmotor har stärkts.
- Stockholmsregionens förmåga att attrahera internationella investeringar, verksamheter och kompetens har stärkts.

Våra gemensamma arbetsprocesser

Med våra gemensamma arbetsprocesser menar vi olika stödresurser samt våra arbetsprocesser som syftar till att vi ytterligare ska utveckla, stärka och förbättra Länsstyrelsens arbete. Vi inkluderar här även vår ärendehandläggning samt vår tillsynsverksamhet. I våra arbetsprocesser arbetar vi med ständiga förbättringar för att vara en effektiv och välskött myndighet. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Därför är vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och vårt arbete för en god arbetsmiljö också en central del i våra gemensamma arbetsprocesser. Detsamma gäller vårt arbete med kommunikation och varumärke som handlar om viktiga frågor som service och förtroende.

I vårt arbete omsätter vi länsstyrelsernas gemensamma målkarta för utveckling och förvaltning som innehåller strategiska mål inom fyra områden, nämligen digitalisering, samarbete och innovation, effektiv utveckling och förvaltning samt förtroende.

Kundorienterad effektiv och välskött myndighet

Vårt arbetssätt och förhållningssätt utgår från vår övergripande verksamhetsstrategi och bygger på ständiga förbättringar med kundernas fokus. Detta förhållningssätt är en viktig framgångsfaktor för att vi ska lyckas med våra uppdrag såväl när det gäller att bidra till regionens utveckling som när det gäller vår myndighetsutövning och i vår service till våra kunder.

Vi ska jobba med ett utifrån och in perspektiv. Vi behöver därför ha en god bild av kundens behov och förväntningar. Vi ska i vår ärendehandläggning och givetvis även i andra sammanhang göra det enklare för våra kunder att ”göra rätt från början”. Därför ska vi också arbeta efter parollen ”rätt från oss”. Våra kunder ska känna sig väl bemötta och ha förtroende för myndigheten.

För att vi ska nå vårt övergripande mål att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter måste vårt systematiska förbättringsarbete och vårt utvecklingsarbete prioriteras och bli en integrerad del av vårt samlade arbete.

Vi ska ta tydliga steg framåt för en ökad digitalisering, att hitta nya sätt att utföra våra uppdrag genom digital teknik. Digitaliseringen handlar därmed inte längre om att göra befintliga processer eller blanketter digitala. Istället utgår vi från vilket värde som ska produceras och hittar sätt att göra detta så effektivt som möjligt. För att lyckas med den digitala transformationen, behöver vi öka vår digitala mognad. Indikatorer för att mäta vår digitala mognad behöver tas fram och användas i vår uppföljning.

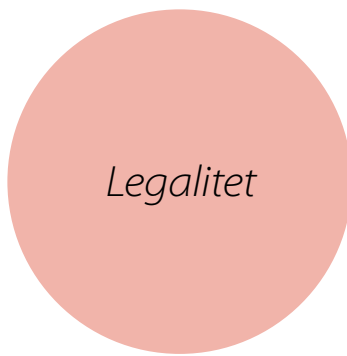
En viktig förutsättning för att kunna leva upp till det övergripande målet är att vårt arbetssätt samt våra arbetsredskap, från lokaler till it-stödsystem, är effektiva.

Vi ska ha effektiva och stabila flöden vilket bland annat innebär att vi har kontroll över våra processer och flöden och har system för att hantera avvikelser. Vi utmanar oss ständigt för att förbättra vår verksamhet.

Ärendehantering är en dominerande och viktig del av Länsstyrelsens totala verksamhet. Att denna fungerar så effektivt och rättssäkert som möjligt är därför en avgörande fråga för Länsstyrelsens varumärke. Vi ska hela tiden genom ständiga



Demokrati



Legalitet



Objektivitet,
saklighet och
likabehandling

//
Våra kunder ska känna sig väl bemötta och ha förtroende för myndigheten.

förbättringar se över och förbättra vår hantering så att samtliga handläggningstider är acceptabla utifrån ett kundperspektiv.

Den tillsyn som bedrivs inom Länsstyrelsen omfattar många olika områden och en god och tillräcklig tillsyn minskar risken för skada för samhälle och individ. Vår tillsyn ska därför präglas av en riskbaserad analys och riktas mot de områden där risken för skada är störst. Tillsynen ska även vara proaktiv så att vi genom vårt arbete stödjer de verksamheter vi har tillsyn över.

Mål:

- Verksamhetens förbättringsarbete och utvecklingsarbete utgör en integrerad del av vårt arbete.
- Myndighetens digitala mognad har ökat.
- Länsstyrelsen har en god dataskyddskultur.
- Ärendehandläggningen är effektiv och rättssäker.
- Tillsynen ska inriktas mot de områden där den ger störst effekt för samhälle och individ.

Attraktiv arbetsplats

Vårt ansvarsområde är brett. Vi arbetar med frågor som rör miljö, natur, arbetsmarknad, kompetensförsörjning, näringsliv, social utveckling, djurskydd, beredskap, jämställdhet, integration, infrastruktur och bostäder. Med bred kompetens och helhetssyn ska vi samordna dessa och andra statliga samhällsintressen för att nå effektiva lösningar för ett hållbart samhälle – där ekonomisk utveckling, miljö och social välfärd förenas.

Bredden i vårt uppdrag ger våra medarbetare möjligheter till intressanta och varierande arbetsuppgifter, goda möjligheter att utvecklas samt möjligheten att bidra till en god samhällsutveckling. Vår övergripande verksamhetsstrategi ger vägledning även för vårt medarbetarskap som inbegriper hur vi är mot varandra, hur vi tar ansvar och bidrar till utveckling, bland annat genom att samordna och ta initiativ.

Med ett närvarande ledarskap har chefer förutsättningar för, och krav på sig, att ha en tät och kvalitativt god kontakt med samtliga medarbetare och därmed kunna agera proaktivt för att förebygga ohälsa, arbetsmiljöproblem och ojämn/för stor arbetsbelastning. Effekten förväntas bli effektiv verksamhet, låg sjukfrånvaro, färre stressrelaterade problem och arbetsglädje för såväl chef som medarbetare.

Det innebär exempelvis att allas kompetens, engagemang och initiativ ska tas tillvara och vi är en ständigt lärande organisation. Verksamhetsstrategin är en given utgångspunkt i våra medarbetarsamtal och när vi upprättar individuella utvecklingsplaner.

Vi ska också ta tillvara och utveckla verksamheten genom strategisk kompetensförsörjning och ett



Fri
åsiktsbildning



Effektivitet
och service



Respekt

inkluderande synsätt för att därigenom attrahera kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda intressanta arbetsuppgifter, utvecklingsmöjligheter och attraktiva anställningsvillkor. Syftet är att skapa en god arbetsmiljö som i sig bidrar till en kreativ och lärande arbetsplats.

Vårt arbetsmiljöarbete handlar om att, i samverkan, skapa en arbetsplats som är trygg, säker, uppskattad och stimulerande för alla medarbetare. Arbetsmiljöarbetet hanteras inom ramen för samverkan på myndigheten.

När vi arbetar med ständiga förbättringar gör vi det inte bara ur ett kund- och effektivitetsperspektiv. En grundläggande utgångspunkt är också att vårt förbättringsarbete även har ett medarbetarperspektiv och därmed bidrar till att stärka vårt arbetsmiljöarbete.

Ett grundläggande förutsättning för en attraktiv arbetsplats är det systematiska arbetsmiljöarbetet som tar sikte på den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön i första hand. Dialog och delaktighet ska känneteckna arbetsmiljöarbetet så att medarbetaren kan bidra till måluppfyllelse, hög kvalitet och effektivitet.

För att vi ska uppnå målen krävs det att avdelningarna inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet formulerar egna mål och genomför aktiviteter.

Mål:

- Vi har ett ledarskap och ett medarbetarskap som bidrar till en attraktiv och hållbar arbetsplats och verksamhet.



*Alla vi som arbetar på
Länsstyrelsen har ett delat
ansvar för myndighetens
kommunikation.*

Kommunikation och varumärke

Som myndighet ska vi vara öppna, tillgängliga samt hålla en hög servicenivå gentemot våra kunder. Alla vi som arbetar på Länsstyrelsen har ett delat ansvar för myndighetens kommunikation. Vi är alla Länsstyrelsens ansikte utåt – det vi gör och säger påverkar bilden av hela myndigheten.

Länsstyrelsens kommunikation ska bidra till att våra mål uppfylls och till att skapa en tydlig bild av myndigheten. Är vi framgångsrika i vår kommunikation så når vi bättre resultat. Samtidigt stärks Länsstyrelsens förtroendekapital och varumärke.

Analyser inom Länsstyrelsens olika sakområden är ett viktigt instrument som ett kunskapsunderlag inom många av Länsstyrelsens arbetsområden. Att synliggöra och kommunicera våra analyser publikt i form av kunskapsunderlag bidrar även till att stärka Länsstyrelsens varumärke.

Mål:

- Förståelsen har ökat om Länsstyrelsens uppdrag i samhället och för individen.



Länsstyrelsen arbetar för att
Stockholmsregionen ska vara
attraktiv att leva, studera,
arbeta och utveckla företag i.

Kontakt

Länsstyrelsen i Stockholms län

Tfn: 010-223 10 00 (vxl)

www.lansstyrelsen.se/stockholm