



Länsstyrelsen
Stockholm

Verksamhetsplan 2020

Innehåll

Fastställande av verksamhetsplan för 2020	3
Länsledningen inleder	5
Grundläggande utgångspunkter	6
Vision och verksamhetsidé	8
Länsstyrelsens uppdrag och uppgifter samt finansiering	10
Utmaningar	11
Strategiska mål	12
Bilaga 1. Länsstyrelsens Strategiska mål	17
Bilaga 2. Verksamhetens finansiering	23
Bilaga 3. Regleringsbrevsuppdrag.....	23
Bilaga 4. Mål handläggningstider	24
Bilaga 5. Verksamhetsrisker	24

Foto omslag: Mostphotos

Utgivningsår: 2019

ISBN: 978-91-7281-929-0

Dnr. 100-44431-2019

Länsstyrelsen i Stockholm

Telefon: 010-223 10 00

Länsstyrelsens rapporter finns på

www.lansstyrelsen.se/stockholm/publikationer

Fastställande av verksamhetsplan för 2020

Verksamhetsplanen sammanfattar och förtydligar ledningens inriktning och prioriteringar och kompletterar övriga styrande dokument som instruktion, regleringsbrev och uppdrag. Planen anger strategiska mål och leder oss i riktning mot vår vision.

Verksamhetsplanen uppdateras årligen.

Beslutet har fattats av landshövding Sven-Erik Österberg med verksamhetscontroller Kent Jansson som föredragande. I den slutliga handläggningen har också länsöverdirektör Johan von Sydow och verksamhetscontroller Annika Karlsson deltagit.



Länsledningen inleder

Länsstyrelsen verkar inom så gott som alla politik-områden. Myndigheten ska arbeta för att de nationella målen får genomslag i länet samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden och förutsättningar. Uppdraget är särskilt komplext och ansvarsfullt i en huvudstadsregion under starkt omvandlingstryck, där hänsyn ska tas till såväl nationella, regionala som lokala intressen.

Stockholmsregionen är Sveriges ledande tillväxt-, kunskaps- och innovationsregion. Länet har en femtedel av landets invånare och landets tredje största landsbygdsbefolkning, men står för nästan en tredjedel av Sveriges BNP.

Länsstyrelsens verksamhetsplan ska ses i denna kontext. Här driver vi tillsammans med kommuner, region, statliga myndigheter och andra relevanta

aktörer i länet utveckling för en hållbar framtid i en stark och växande huvudstadsregion, som omfattar både den urbana miljön samt en levande landsbygd och skärgård.

Inför 2020 har vi tagit ett nytt grepp om Länsstyrelsens planeringsprocess som tar sin utgångspunkt i hållbarhetsperspektiven och Agenda 2030. Arbetet har bland annat resulterat i sju strategiska mål för Länsstyrelsen. För att vara en effektiv och innovativ myndighet och nå våra mål ska vi bedriva ett systematiskt och strategiskt utvecklingsarbete där vi tar tillvara på digitaliseringens möjligheter. Vi ska göra det tillsammans, vilket innebär att vi med utgångspunkt i vår värdegrund ska arbeta vidare med att utveckla oss i vårt medarbetarskap och ledarskap.

Grundläggande utgångspunkter

Länsstyrelsens verksamhetsplan sammanfattar länsledningens prioriteringar och är myndighetens styrdokument. Den beskriver inte hela Länsstyrelsens verksamhet, utan fokuserar på strategiskt viktiga områden där vi bidrar till utveckling för en hållbar framtid.

Länsstyrelsen Stockholm ska bidra till att vi uppnår FN:s globala mål och Agenda 2030. I begreppet hållbar framtid ingår de tre dimensionerna av hållbarhet, den sociala, ekonomiska och miljömässiga. De 17 globala målen för hållbar utveckling är integrerade och odelbara, vilket betyder att inget mål kan uppnås på bekostnad av ett annat och att framgång krävs inom alla områden för att målen ska kunna uppnås. Detta är en utgångspunkt som vi ska tillämpa i vårt arbete. I programförklaring för Länsstyrelsens arbete med Agenda 2030 har vi konkretiserat prioriterade områden. Arbetet tydliggörs även i Länsstyrelsens arbete med strategier och hållbar utveckling genom sektorsövergripande perspektiv som är en integrerad del av vår verksamhet.

Kvalitet

Vår övergripande verksamhetsstrategi ger oss vägledning för att definiera vad kvalitet innebär för oss. Kvalitet för oss handlar om att vi har en hög andel nöjda kunder samt att det vi levererar är ”rätt från oss”.

Nöjd kund

Att vi har ett bra bemötande, korta handläggningstider, ger bra och tydlig information samt har god kompetens värdesätts av våra kunder. Vi ska sträva efter att ytterligare utveckla våra metoder för att få bättre kunskap om kundens uppfattning, behov och förväntningar gällande vår verksamhet. Regeringen är vår uppdragsgivare och ingår i vårt kundbegrepp. I regleringsbrev och i särskilda regeringsuppdrag ges många och viktiga uppdrag till länsstyrelserna. Våra leveranser bidrar till samhällsnytta och är samtidigt en viktig del i den demokratiska värdegrunden bland annat genom att vi ser till att de beslut som fattas av statsmakten genomförs. Vårt mål är att vi ska få goda omdömen på alla sakområden i Regeringskansliets årliga återkoppling till länsstyrelserna.



Rätt från oss

Vår ärendehandläggning utgör kärnan i vår myndighetsutövning. Vi tillämpar här våra styrande principer och bidrar därmed till rättssäkerhet, likabehandling och att människor kan lita på att lagarna tillämpas på ett bra och korrekt sätt. Antalet överklaganden samt ändring i högre instans när myndighetens beslut överklagas ska vara fortsatt låg. När överinstanser ändrar våra beslut ska vi snabbt ta lärdom och anpassa vår rättstillämpning. Detta är en grundläggande utgångspunkt. Samtidigt ska vi bidra till att ärenden som är av intresse för rättsutvecklingen och prejudikattillämpningen prövas.

Avvägningsansvar

Länsstyrelsen har ett komplext uppdrag. Länsstyrelsen gör ständigt avvägningar och är den enda myndigheten som har ett helhetsperspektiv på statens regionala intressen. Uppdraget är särskilt komplext och ansvarsfullt i en huvudstadsregion under starkt omvandlingstryck, med påtagliga målkonflikter i samhällsbyggnadsprocessen och där hänsyn ska tas till flera olika värden. Målkonflikter kan exempelvis handla om markanvändningsanspråk för bostads- och infrastrukturbyggande i relation till bevarande av viktiga kulturmiljöer och av biologisk mångfald. Vår förmåga att göra goda och välgrundade avvägningar behöver därför ständigt utvecklas.

Prioritetsordning

Länsstyrelsens har i uppdrag att se till att riksdagens och regeringens beslut får regionalt genomslag samtidigt som hänsyn tas till regionala förhållanden. Myndigheten styrs bland annat genom lagar, förordningar och länsstyrelseinstruktionen. Regleringsbrev och särskilda regeringsuppdrag styr också vår verksamhet. Myndighetens interna styrdokument anger länsledningens prioriteringar. Vid intressekonflikt eller resursbrist är det en ledningsfråga att göra

omprioriteringar och avvägningar gällande aktiviteter som kan hänföras till olika styrdokument och intressen. Som vägledning ska följande prioritetsordning tillämpas.

1. Författningsreglerad verksamhet ska upprätthållas.
2. Regleringsbrevsuppdrag och särskilda regeringsuppdrag ska levereras.
3. Strategiska målen samt de delmål och aktiviteter som kopplas till arbetet med dessa mål.

Det är viktigt att Länsstyrelsen har förmågan att möta snabba omvärldsförändringar. Vi måste därför kunna göra omprioriteringar i förhållandet till planerad verksamhet och aktiviteter. Behovet av omprioriteringar kan initieras såväl från avdelningarna som från länsledningen. Omprioriteringar ska göras med utgångspunkt i en sammanhållen syn och ett för Länsstyrelsen i Stockholm gemensamt perspektiv. För att säkerställa detta ska en dialog föras mellan avdelningar och länsledning när behovet av omprioriteringar berör strategiskt viktiga områden.

Vår övergripande verksamhetsstrategi ska även användas som stöd och vägledning vid prioriteringar.

Vision och verksamhetsidé

VISION

Vår vision – **Länsstyrelsen Stockholm**
– **en samlande kraft för en hållbar framtid**
– uttrycker det som Länsstyrelsen arbetar för och ger mening och tyngdpunkt för vår verksamhet.

Vårt uppdrag och vår vision gäller Stockholms län även om det som sker i huvudstadsregionen många gånger har en påverkan som går utanför geografiska och administrativa gränser. Våra insatser gör skillnad när vi agerar som en samlande kraft för en hållbar framtid.

VERKSAMHETSIDÉ

Vi driver utveckling för ett hållbart samhälle i en växande huvudstadsregion.

Vi ser till helheten, gör avvägningar och prioriteringar.

Länsstyrelsens verksamhetsidé beskriver *vad* vår uppgift är och *hur* vi tar oss an uppgiften. Verksamhetsidén är inget mål utan anger verksamhetens riktning mot visionen och våra strategiska mål.



Övergripande verksamhetsstrategi

Vår övergripande verksamhetsstrategi stödjer vår verksamhetsidé och ger oss ytterligare vägledning på det sätt som beskrivs nedan.

Vår verksamhetsidé anger riktningen mot visionen. Vår övergripande verksamhetsstrategi har ett bredare anslag och sammanfattar de principer och förhållningssätt som ska leda oss i allt vårt arbete. Den är vår gemensamma plattform med principer som beskriver vårt förhållningssätt till kunden och till varandra samt hur vi ska agera i allt vi gör, både när vi utför våra uppdrag och utvecklar vår verksamhet.

I verksamhetsstrategin integrerar vi även vår värdegrund som handlar om ansvar, respekt, balans och engagemang samt våra sex styrande principer (demokrati, legalitet, objektivitet, saklighet & likabehandling, samt fri åsiktsbildning, effektivitet & service och respekt).

Demokrati

Legalitet

*Objektivitet,
saklighet och
likabehandling*

*Fri
åsiktsbildning*

*Effektivitet
och service*

Respekt

Länsstyrelsens uppdrag och uppgifter samt finansiering

Länsstyrelsen verkar inom så gott som alla politik-områden och skiljer sig därmed från sektors-myndigheter. Länsstyrelsernas uppdrag ges via lag av riksdagen och via förordning eller beslut av regeringen. Även EU:s direktiv och förordningar styr länsstyrelsernas verksamhet.

Länsstyrelsen är regeringens företrädare i Stockholmsregionen och samordningsorgan för statlig verksamhet i länet. Myndighetens grunduppgift regleras i länsstyrelseinstruktionen (Förordning 2017:868).

Länsstyrelsen ska

- verka för att nationella mål får genomslag i länet, samtidigt som hänsyn ska tas till regionala förhållanden och förutsättningar,
- utifrån ett statligt helhetsperspektiv arbeta sektorsövergripande samt inom myndighetens ansvarsområde samordna olika samhälls-intressen och statliga myndigheters insatser,
- främja länets utveckling och noga följa tillståndet i länet samt underrätta regeringen om dels det som är särskilt viktigt för regeringen att ha vetskap om, dels händelser som inträffat i länet,
- inom sin verksamhet främja samverkan mellan kommuner, region, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet, och
- ansvara för de tillsynsuppgifter som riksdagen eller regeringen har ålagt den.

Vidare har Länsstyrelsen inom ramen för sitt sektorsövergripande uppdrag bland annat uppgifter som berör frågor om jämställdhet, barnperspektiv, mänskliga rättigheter, folkhälsa, personer med funktionsnedsättning, att förenkla för företag och miljökvalitetsmål. Utöver grunduppgiften tilldelas länsstyrelserna årliga uppdrag genom ett regleringsbrev. Uppdrag kan också tillkomma genom särskilda regeringsbeslut, så kallade regeringsuppdrag. Regeringsuppdrag kan ställas direkt till myndigheten eller indirekt via en annan myndighet.

Länsstyrelsen finansieras dels genom ett förvaltningsanslag, dels genom särskilda medel för utpekade uppgifter.

Utmaningar

De utmaningar vi identifierar i vår omvärldsanalys är ett viktigt underlag när vi formulerar myndighetens strategiska mål.

Vi genomför omvärldsanalys, både generell och tematisk, som vi publicerar i rapporter och andra dokument. Några exempel är *Strategisk inriktning för hållbar tillväxt och attraktionskraft i Stockholms län 2025+*, *Läget i länet, Stockholm 2025 – en utbildnings- och arbetsmarknadsprognos samt medborgarundersökningen*.

Det är naturligt att länets och myndighetens utmaningar för ett framtida hållbart samhälle är många eftersom Länsstyrelsen verkar inom i stort sett alla politikområden i en dynamisk och snabbt växande huvudstadsregion.

Vi står bland annat inför utmaningarna att länets miljö- och klimatpåverkan måste minska, ohållbara konsumtions- och produktionsmönster brytas, segregation och ojämlikhet motverkas. Vi behöver skapa attraktiva livsmiljöer och ett näringsrikt klimat för företag och innovation, en säkrad livsmedelsförsörjning, en levande landsbygd och skärgård samt skapa god tillgänglighet och delaktighet för alla invånare.

Strategiska mål

Våra strategiska mål har två perspektiv. De handlar både om vad vi behöver och vill uppnå i vårt utåtriktade arbete i länet tillsammans med länets aktörer och det vi behöver uppnå i vårt interna arbete för att ytterligare utveckla och stärka Länsstyrelsens arbetsprocesser. Vårt arbete för att nå de strategiska målen leder oss i riktning mot vår vision.

Vi har i bild åskådliggjort vilka globala mål för hållbar utveckling som vårt arbete stödjer när vi arbetar för att nå våra strategiska mål. Denna sammankoppling gör inte anspråk på att vara uttömmande. Fler globala mål kan aktualiseras bland annat beroende på hur de strategiska målen omsätts till delmål i avdelningsplanerna.

Strategiska mål – för en hållbar framtid

Externt perspektiv

- Ett robust län
- Ett tryggt och inkluderande län
- Ett län med attraktiva livsmiljöer
- Ett län med konkurrenskraftig ekonomi

Internt perspektiv

- Vi har ett ledarskap och ett medarbetarskap som bidrar till en attraktiv och hållbar verksamhet.
- Vår verksamhet bedrivs med en hög grad av effektivitet, service och kvalitet.
- Vår verksamhet är tillgänglig och begriplig för människor i Stockholms län.



ETT ROBUST LÄN

Vårt arbete för ett robust län handlar bland annat om:

- Försörjningssystem
- Infrastruktur
- Resursförbrukning
- Klimatanpassning
- Minska klimatfotavtrycket och ekologiskt fotavtryck
- Beredskap och civilt försvar



ETT TRYGGT OCH INKLUDERANDE LÄN

Vårt arbete inom ett tryggt och inkluderande län handlar bland annat om:

- Trygga livsmiljöer
- Brottsförebyggande arbete
- Integration
- Social och hälsomässig jämlikhet
- Tillit till samhällets institutioner



ETT LÄN MED ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER

Vårt arbete inom ett län med attraktiva livsmiljöer handlar bland annat om:

- Samhällsplanering
- Infrastruktur
- Miljöskydd
- Naturvård
- Friluftsliv
- Levande stads- och landsbygder



ETT LÄN MED KONKURRENSKRAFTIG EKONOMI

Vårt arbete inom ett län med konkurrenskraftig ekonomi handlar bland annat om:

- Innovation och företagande
- Säkra kompetensförsörjning
- Internationellt samarbete



VÅR VERKSAMHET ÄR TILLGÄNGLIG OCH BEGRIPLIG FÖR MÄNNISKOR I STOCKHOLMS LÄN

Vårt arbete inom detta område handlar bland annat om:

- Kundens fokus
- Kommunikation
- Allas lika rättigheter och möjligheter
- Vårt varumärke



VI HAR ETT LEDARSKAP OCH ETT MEDARBETARSKAP SOM BIDRAR TILL EN ATTRAKTIV OCH HÅLLBAR VERKSAMHET

Vårt arbete inom ledarskap och medarbetarskap handlar bland annat om:

- Närvarande ledarskap
- Våra medarbetare
- Statstjänstemannarollen
- Vår arbetsmiljö
- Vår värdegrund



VÅR VERKSAMHET BEDRIVS MED EN HÖG GRAD AV EFFEKTIVITET, SERVICE OCH KVALITET

Vårt arbete när det gäller effektivitet, service och kvalitet bland annat om:

- Kundens fokus
- Vårt utvecklingsarbete
- Digitalisering
- Handläggning

Bilaga 1.

Länsstyrelsens strategiska mål

Nedan följer Länsstyrelsens beskrivningar av våra strategiska mål. Länsstyrelsen arbetar för att nå de strategiska målen utgår från länsstyrelsernas mandat, uppdrag och uppgifter samt vårt gemensamma uppdrag som vi har formulerat i vår verksamhetsidé, det vill säga att vi ska driva utveckling för ett hållbart samhälle i en växande huvudstadsregion. Vårt arbete handlar bland annat om att ta initiativ, samverka och samordna, stödja, göra analyser och kunskapsunderlag, rapportera samt att göra avvägningar och fatta beslut.

Externt perspektiv

ETT ROBUST LÄN

Försörjningssystem

Försörjningssystem för vatten, livsmedel, avlopp och avfall behöver säkras och dimensioneras för nya förutsättningar. Stockholms län är attraktivt. Befolkningen har ökat med en halv miljon under 2000-talet och väntas år 2040 uppgå till närmare tre miljoner. Allt eftersom länet växer ökar behovet av bostäder. Bostadsförsörjning är också ett försörjningssystem som handlar om mycket mer än bara bostadsbyggande. Det krävs stora insatser för att möta de utmaningar som länet står inför med bland annat ett ökande vattenbehov och förändrad råvattenkvalitet. Med drygt en femtedel av landets befolkning och endast tre procent av jordbruksmarken och jordbruksföretagen är Stockholm beroende av en kontinuerlig införsel av livsmedel från hela landet för att klara invånarnas försörjning. Livsmedelsproduktionen behöver öka och sårbarheten i livsmedelskedjan minska. Vårt arbete för robusta försörjningssystem behöver ske i bred samverkan med länets aktörer och beakta samtliga tre dimensioner av hållbarhet, den sociala, ekonomiska och miljömässiga. Strategier och planer ska ligga till grund för vårt arbete, exempelvis den regionala vattenförsörjningsplanen och livsmedelsstrategin.

Resursförbrukning

Det övergripande målet för miljöpolitiken, det så kallade generationsmålet och de 16 miljö kvalitets-

målen som riksdagen ställt sig bakom, förutsätter ambitiösa satsningar för att minska negativ miljöpåverkan samt olika reformer för ökad hushållning med resurser. En successiv övergång till en cirkulär ekonomi är nödvändig och bygger bland annat på att sluta kretslopp, vara resurseffektiv, återanvända, laga och att betrakta avfall som en resurs. Stockholmsregionen är långt framme men en fullständig övergång innebär ett stort systemskifte. Åtgärder krävs i alla sektorer och värdekedjor och behöver beakta både det som sker inom och utanför regionen.

Minska klimatfotavtryck och ekologiskt fotavtryck

Klimatfotavtrycket visar hur stora utsläpp av växthusgaser din livsstil genererar. Det ekologiska fotavtrycket visar hur stor mark- och vattenyta som krävs för att framställa de resurser du förbrukar och för att ta hand om avfall som förbrukningen skapar. Dessa mått ger en god bild av hur långsiktigt uthållig vår konsumtion faktiskt är. Stockholmsregionen ger, i likhet med landet i övrigt, stort avtryck på klimat och ekologi. För att minska denna påverkan och nå framtida utsläppsmål måste energianvändningen minskas, effektiviseras och ställas om till förnybara energikällor. Vi behöver även en mer cirkulär och resurseffektiv användning av våra ändliga naturresurser.

Klimatanpassning

Klimatets förändringar berör samhällets alla sektorer och det är få verksamheter som kommer att förbli helt opåverkade. En medveten långsiktig planering innebär en rad åtgärder för att anpassa samhället till de klimatförändringar som märks redan idag och de som väntar i framtiden. Ett förändrat klimat innebär utmaningar i bland annat samhällsplaneringen när vi planerar och bygger bostäder och infrastruktur, i skyddet av natur- och kulturvärden och inte minst i arbetet med att säkra tillgången till rent vatten, där Stockholmsregionen är starkt beroende av Mälaren för sin ordinarie vattenförsörjning. Länsstyrelsen har en samordnande roll i det regionala klimatanpassningsarbetet.

Beredskap och civilt försvar

Oförutsedda kriser och störningar måste kunna hanteras och här har Länsstyrelsen ett viktigt uppdrag. Det kan handla om att i perioder hantera allt ifrån oro i världen, större samhällskriser till att utveckla skydd mot olyckor, krisberedskap och

civilt försvar. Totalförsvar är den verksamhet som behövs för att förbereda Sverige för krig och består av militärt och civilt försvar. Länsstyrelsen har en central roll som högsta civila totalförsvarsmyndighet vid höjd beredskap. Vår förmåga att prioritera och fördela resurser i syfte att uppnå största möjliga försvarseffekt ska öka.

Infrastruktur

En väl fungerande transportinfrastruktur och en väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är självklara och viktiga delar i arbetet för ett robust län. Se närmare beskrivning under strategiska målet om attraktiva livsmiljöer.

ETT TRYGGT OCH INKLUDERANDE LÄN

Trygga livsmiljöer

Det offentliga rummet ska vara och upplevas som en trygg och säker plats för alla att vistas i. Allt fler länsinvånare upplever dock att otryggheten ökar. Trygga samlingsplatser, färdvägar och lek- och idrottsplatser har även avgörande betydelse för inte minst barn och ungdomars utveckling och välmående. Dessa perspektiv ska adresseras i Länsstyrelsens arbete med samhällsbyggnad, folkhälsa och i det brottsförebyggande arbetet. Här ingår även insatser för att förebygga och motverka mäns våld mot kvinnor.

Brottsförebyggande arbete

Brottsförebyggande arbete handlar om att förebygga brott genom att förhindra och försvåra att brott begås. Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet är sektorsövergripande till sin natur. Den lokala problembilden är alltid central, brott begås på lokal nivå och det är den lokala miljön som avgör människors upplevelse av trygghet. Brottsförebyggande arbete bygger på kontinuerlig kunskapsutveckling, lokalkännedom och samverkan mellan kommun, polis, civilsamhälle och näringsliv. Länsstyrelsen har till uppgift att stödja och bidra till regional samordning av ett kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete.

Integration

Var fjärde förvärvsarbetande person i Stockholms län är född i ett annat land, mer än i något annat län. Även om annat födelseland inte avgör behovet av integrationsinsatser har de senaste årens flyktningmottagande bidragit till ett ökat behov av

insatser. Med en framgångsrik integration finns stora samhällsekonomiska vinster att hämta, inte minst för länets arbetsmarknad som idag karaktäriseras av brist på flera yrkesgrupper. Därutöver tillkommer de individuella vinsterna. Utbildning är en nyckel för att öka social mobilitet och livschanser. Samtidigt är helheten bostad-arbete-utbildning ofta en nödvändig utgångspunkt. Länsstyrelsen planerar och deltar i regionalt arbete med flera olika integrationsinsatser och ger ekonomiska bidrag till länets kommuner. Arbetet sker på nationell, regional och lokal nivå i samverkan med kommuner, statliga myndigheter, företag, organisationer och föreningar.

Social och hälsomässig jämlikhet

Den socioekonomiska tillhörigheten påverkar fysisk och psykisk hälsa. Högre utbildning och inkomst medför vanligen bättre hälsa. Välfärdsystemen syftar till att ge alla en grundläggande trygghet. Samtidigt ser vi stora skillnader mellan individer och olika delar av regionen, till exempel vad gäller inkomst, utbildning, sysselsättning och hälsa. Låginkomsttagare bor i stor utsträckning nära andra låginkomsttagare och höginkomsttagare bor i ännu större utsträckning i närheten av andra höginkomsttagare. Detta är en utveckling som ökat sedan mitten av 1990-talet. Länsstyrelsen arbetar tillsammans med andra aktörer för att öka länsinvånarnas livskvalitet samt främja en god och jämlik hälsa.

Tillit till samhällets institutioner

En väl fungerande statsförvaltning med rättssäker handläggning av ärenden, öppenhet och likabehandling tillsammans med en god samhällsservice i hela landet är viktiga faktorer för att skapa och upprätthålla förtroende och tillit till samhällets myndigheter och institutioner. Här har Länsstyrelsen, liksom övriga myndigheter, ett viktigt uppdrag. Myndigheter ska i såväl arbete, förhållningssätt och samverkan bidra till att skapa ökad tillit till samhällets institutioner.

ETT LÄN MED ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER

Samhällsplanering

Samhällsplaneringen har en viktig roll för att skapa attraktiva och hållbara livsmiljöer för alla. En hållbar samhällsplanering är en av nycklarna för att miljökvalitetsmålen och Agenda 2030 ska

uppnås. På flera håll i länet ökar konkurrensen om mark och vatten. Samspel/balans mellan tillgång till natur- och kulturmiljöer respektive behovet av ny bebyggelse och ny infrastruktur blir allt mer komplext. Hur järnvägar, gator, bebyggelse och grönområden utformas och relaterar till varandra, påverkar både tillgängligheten och tryggheten samt de val som regionens invånare gör i fråga om arbete, framkomlighet, bostad och fritid. Länsstyrelsen bidrar till en utveckling av attraktiva och långsiktigt hållbara livsmiljöer på olika sätt, bland annat genom att ta framåtsyftande initiativ, genom att stärka en bred samverkan samt genom vårt beslutsfattande, när vi gör välgrundade avvägningar mellan olika perspektiv och intressen.

Infrastruktur

En god tillgänglighet till arbetsmarknad, bostad, service, kultur och natur är viktiga förutsättningar för attraktiva livsmiljöer. Samtidigt leder en växande befolkning och ökat resande och varustransporter till att trängseln på både vägar och spår ökar, vilket innebär utmaningar för transportinfrastrukturen också i förhållande till andra intressen där jordbruksmark för livsmedelsförsörjning är en viktig fråga. En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är grunden för all digital utveckling. I Stockholms län är målet att alla ska ha möjlighet till både mobilt och fast bredband med höga överföringshastigheter. Länsstyrelsen ska bidra till utveckling av en god och hållbar infrastruktur som även bidrar till en grön infrastruktur, så att biologisk mångfald och kulturmiljöer bevaras och för samhället viktiga ekosystemtjänster främjas. Länsstyrelsens arbete med granskning av översiktsplaner och detaljplaner är mycket viktigt i detta arbete där det ofta är svåra avvägningar mellan de olika intressena.

Miljöskydd

Inom de områden som bebyggs finns ofta många olika miljöaspekter som måste beaktas, till exempel buller, vattenskydd, grönstruktur och förorenad mark. Det krävs stora insatser för att möta de utmaningar som länet står inför med bland annat ett ökande vattenbehov och förändrad råvattenkvalitet. I större infrastrukturärenden deltar Länsstyrelsen i samråd, fattar beslut om betydande miljöpåverkan och är part under tillståndsprövningen enligt miljöbalken. Länsstyrelsens samverkan inom miljöområdet ska kännetecknas av proaktivitet och brett perspektiv och sker bland

annat genom det miljö- och samhällsbyggnadsråd som Länsstyrelsen ansvarar för. Vår tillsyn, som sker utifrån flera olika lagstiftningar, ska bygga på behovsutredningar och fastställda tillsynsplaner.

Naturvård

Naturvården syftar till att trygga länets biologiska mångfald, främja viktiga ekosystemtjänster och värdefulla naturmiljöer. Inom området finns många verksamhetsområden, exempelvis skydd av värdefull natur, förvaltning av skyddad natur, grön infrastruktur, åtgärdsprogram för hotade arter, havs- och vattenmiljö, artbevarande, tätortsnära natur, lokala naturvårdsprojekt samt vilt- och rovdjursförvaltning.

God dialog och samverkan med andra parter är nödvändigt för att Länsstyrelsen ska klara uppdraget om bevarande och hållbart nyttjande av naturen, samt främja det långsiktiga naturvårdsengagemanget hos länets medborgare. Vår verksamhet är baserad på väl avvägda beslut som tillvaratar naturvårdens intressen samtidigt som vi bidrar till en hållbar utveckling och tillväxt i länet.

Friluftsliv

Friluftslivsarbetet hänger nära samman med vårt arbete inom naturvårdsområdet. Främjande av friluftsliv och tillgänglighet till naturområden bidrar till ökad livskvalitet. I vårt arbete för friluftsliv behöver vi ta vara på möjliga synergier mellan friluftslivsmålen och miljömålen. Landsbygdspolitikens mål om hållbar tillväxt och goda möjligheter för företagande på landsbygden ska också beaktas i arbetet. Samrådsgruppen för naturvård är ett viktigt forum för vår dialog och samverkan inom naturvårds- och friluftslivsarbetet i länet. Breda nätverk och samverkan med till exempel kommuner och ideella organisationer är också viktiga framgångsfaktorer.

Levande stads- och landsbygder

Att bevara och utveckla attraktiva livsmiljöer är lika angeläget på landsbygd och i skärgård som i mer urbana miljöer. Arbetet för levande stads- och landsbygder består av många olika insatsområden, exempelvis att stimulera företag på landsbygden att utvecklas. Här fyller Landsbygdsprogrammet och Havs- och fiskeriprogrammet viktiga roller med sina olika stödåtgärder, de bidrar såväl till företagande på landsbygden och skärgården som till uppfyllandet av Agenda 2030 och de olika

miljömålen. Landsbygdsprogrammet bidrar också till utbyggnaden av bredband som idag är direkt avgörande för möjligheten att leva och verka på landsbygden. Tillgängligheten till olika typer av service är också en förutsättning för hållbar regional utveckling i alla delar av länet. Det handlar om tillgång på kommersiell service såsom dagligvaror och drivmedel samt offentlig service såsom skola, infrastruktur, betaltjänster och post/paket-tjänster.

Länsstyrelsen bidrar aktivt i det samlade arbetet för levande stads- och landsbygder, vi handlägger och beslutar olika stödåtgärder, vi bidrar med kunskapsunderlag, vi samverkar och koordinerar, exempelvis i Landsbygdsprogrammets partnerskap och Skärgårdssamarbetets exekutivkommitté. Bredda nätverk och samverkan med myndigheter och kommuner samt ideella organisationer är även här viktiga framgångsfaktorer.

ETT LÄN MED KONKURRENSKRAFTIG EKONOMI

Innovation och företagande

Stockholmsregionen är en av Europas ledande tillväxt-, kunskaps- och innovationsregioner. Här finns ett brett näringsliv med ett stort antal branscher och en ständigt växande tjänstesektor. Dagens konkurrenskraft är dock ingen garanti för framtidens. Kontinuerlig innovation, företagande och förnyelse är avgörande för fortsatt framgång. Det är allas delaktighet, engagemang och ansvarstagande som avgör hur väl Stockholmsregionen på sikt ska kunna hävda sig i den globala konkurrensen.

I strategisk inriktning för hållbar tillväxt och attraktionskraft i Stockholms län 2025+ som är vägledande för Länsstyrelsens arbete med hållbar regional tillväxt och attraktionskraft är innovation och företagande ett av fyra prioriterade områden. Regionens styrkeområden behöver tas tillvara och nya utvecklingsområden för framtiden behöver identifieras. Det gör vi bland annat genom Stockholmsmodellen, som handlar om att styra struktur- och fondsinvesteringar mot prioriterade områden.

Säkra kompetensförsörjning

Tillgång på kompetens är avgörande för Stockholmsregionens samlade förmåga till förnyelse och utvecklingskraft, men också för den enskilde invå-

nares försörjning, hälsa och välbefinnande liksom samhällets förmåga att klara finansieringen av olika gemensamma åtaganden. Idag råder obalans mellan den kompetens som arbetskraften erbjuder och den kompetens som arbetsgivarna efterfrågar. Vidare är bristen på arbetskraft ofta som störst inom könssegregerade yrken. Arbetet för ökad mångfald och breddad rekrytering på Stockholms arbetsmarknad kan och bör stärkas. Inte minst krävs att nyanländas varierande förutsättningar möts upp av ett brett och väldimensionerat utbud av utbildningar med hög kvalitet och arbetslivsanknytning.

Länsstyrelsens arbetar med att säkra länets kompetensförsörjning på olika sätt, bland annat med olika former av kunskapsunderlag. Därutöver anordnar vi konferenser och seminarier samt deltar i samråd med kommuner och andra aktörer.

Internationellt samarbete

Som huvudstadsregion i ett litet och exportberoende land i Europas utkant är vi beroende av att den fria rörligheten av varor, tjänster, personer och kapital. För att stärka länets position i den internationella regionshierarkin krävs framför allt fler internationella förbindelser. EU:s sammanhållningspolitik med struktur- och investeringsfonder och olika sektorsprogram är ett av flera verktyg för att stärka det internationella samarbetet. Länsstyrelsens Internationella strategi är vägledande i myndighetens internationella arbete. Strategin omfattar mål och prioriteringar samt organisation av det internationella arbetet.

VI HAR ETT LEDARSKAP OCH ETT MEDARBETARSKAP SOM BIDRAR TILL EN ATTRAKTIV OCH HÅLLBAR VERKSAMHET

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Därför är vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och vårt arbete för en god arbetsmiljö också en central del i vår verksamhet. Ett närvarande ledarskap som bygger på vår ledarskapspolicy ska stärka vår verksamhet och arbetsmiljö. I vår verksamhetsstrategi integrerar vi vår värdegrund som handlar om ansvar, respekt, balans och engagemang samt våra sex styrande principer som därmed utgör grunden för oss i vår roll som statstjänstemän.

VÅR VERKSAMHET BEDRIVS MED EN HÖG GRAD AV EFFEKTIVITET, SERVICE OCH KVALITET

Vårt utvecklingsarbete

Länsstyrelsen ska vara en effektiv och innovativ myndighet. Vår ambition är att vara en av landets mest effektiva och välskötta myndigheter med ett tydligt kundfokus. Det förutsätter att vi har ett ständigt pågående och systematiskt utvecklingsarbete där vi tar tillvara på digitaliseringens möjligheter. För att klara framtidens utmaningar behöver vi använda oss av nya tillvägagångssätt och ny teknik.

Vårt utvecklingsarbete ska syfta till att förbättra resultatet av en given insats, men kan även syfta till att behålla ett givet resultat med en minskad insats. Verksamhetsutveckling innebär per definition någon form av förändring av den verksamhet som bedrivs.

Utvecklingsarbete kan handla om flera olika dimensioner och det finns olika tillvägagångssätt. Vi ska självklart bedriva utvecklingsarbete på bred front men vi behöver ha särskilt fokus på *strategisk utveckling*, som bidrar till att vi ska nå våra mål.

I vårt utvecklingsarbete omsätter vi inte bara regeringens mål för förvaltningspolitiken och för en digitalt samverkande statsförvaltning utan även länsstyrelsernas gemensamma målkarta för utveckling och förvaltning. Den innehåller nationella

strategiska mål inom fyra områden, nämligen kontakten med länsstyrelserna, samarbete och innovation, förvaltning och utveckling samt förtroende.

Digitalisering

Digitalisering är att använda digital teknik i syfte att utveckla, effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten samt öka tillgängligheten. Digitaliseringen hjälper oss att vara en effektiv och innovativ myndighet. Vi ska ta tydliga steg framåt för en ökad digitalisering och hitta nya sätt att utföra våra uppdrag genom digital teknik. Digitaliseringen handlar därmed inte längre om att göra befintliga processer eller blanketter digitala. Istället utgår vi från vilket värde som ska produceras och hittar sätt att göra detta så effektivt som möjligt. Länsstyrelsens arbete ska bygga på vår digitala strategi.

Handläggning

Ärendehantering är en dominerande och viktig del av Länsstyrelsens totala verksamhet. Att denna fungerar så effektivt och rättssäkert som möjligt är därför en viktig fråga för Länsstyrelsens varumärke. Vi ska sträva efter att generellt förbättra våra handläggningstider och minska våra ärendebalanser. Vi ska även rikta särskild uppmärksamhet åt vissa ärendetyper/ärendeslag där vi har identifierat att det finns behov av riktade insatser och särskilda mål för myndigheten när det gäller handläggnings- tider och balanser.

Den tillsyn som bedrivs inom Länsstyrelsen omfattar många olika områden. En god och tillräcklig tillsyn minskar risken för skada för samhälle och individ. Vår tillsyn ska därför präglas av en riskbaserad analys och riktas mot de områden där risken för skada är störst. Tillsynen ska även vara proaktiv så att vi genom vårt arbete stödjer de verksamheter vi har tillsyn över.

Det är också viktigt att vi i vår handläggning uppnår en balans mellan effektivitet, service och kvalitet.

Kundens fokus

Av vår övergripande verksamhetsstrategi framgår att vi har kundens fokus. För våra kunder är det viktigt att vi har effektiva och rättssäkra flöden samt korta eller i vart fall godtagbara handläggningstider. Vi ska även ha förmåga att effektivt erbjuda service och tjänster av hög kvalitet och att det därigenom blir "lätt att göra rätt" för våra kunder.

Vi står i daglig kontakt med våra kunder på många olika sätt genom fysiska möten, genom telefonsamtal, skriftväxling m.m. Vårt bemötande av våra kunder bygger på vår värdegrund. Det är därför en självklarhet för oss att vi ska ha ett inkluderande och fördomsfritt bemötande. Vi behöver kontinuerligt arbeta med och utveckla oss i bemötandefrågor och stärka vår roll som statstjänstemän.

VÅR VERKSAMHET ÄR TILLGÄNGLIG OCH BEGRIPLIG FÖR MÄNNISKOR I STOCKHOLMS LÄN

Att vår verksamhet är tillgänglig och begriplig är viktigt. När vi kommunicerar gör vi det genom många olika kanaler, i våra beslut, yttranden, på vår webbplats, i sociala medier med mera. När vi kommunicerar i vår verksamhet handlar det om angelägna frågor, om service och förtroende. Vår självklara utgångspunkt är vårt uppdrag och att vi kommunicerar vad Länsstyrelsen gör för att främja Stockholmsregionens utveckling – och ger en samlad bild av läget i länet. Människor som lever, arbetar och studerar i Stockholms län ska på ett enkelt, begripligt och tydligt sätt kunna ta del av Länsstyrelsens verksamhet. Till vårt stöd har vi bland annat en kommunikationspolicy och strategi för sociala medier.

När vi arbetar med tillgänglighet gör vi det utifrån alla aspekter av tillgänglighet, utifrån allas lika rättigheter och möjligheter. Det innebär bland annat att tjänster och miljöer är universellt utformade, det vill säga optimeras för att vara användbara och tillgängliga för en så stor del av befolkningen som möjligt, utan att det krävs speciell anpassning.

Bilaga 2.

Verksamhetens finansiering

Vid verksamhetsplanens fastställande är budgeten ännu inte beslutad.

Avdelning	Budgetram Anslag (tkr)
Länsledningen inklusive reserv	
Avdelningen för landsbygd	
Avdelningen för miljö	
Avdelningen för rättsliga frågor	
Avdelningen för samhällsbyggnad	
Avdelningen för tillväxt	
Avdelningen för verksamhetsstöd	
Gemensamma kostnader	
Total	

Revidering av budget sker i februari 2020

Bilaga 3.

Regleringsbrevsuppdrag

I tabellen nedan framgår vilken avdelning som är ansvarig och vilka som deltar.

Vid verksamhetsplanens fastställande är regleringsbrevet för 2020 inte färdigt.

Nr i regleringsbrev	Regleringsbrevsuppdrag	Ansvarig AVD	Övriga Deltar	Redovisning sker

Bilaga 4.

Mål handläggningstider

Tabellen innehåller handläggningstidsmål som är gemensamma för alla länsstyrelser samt övriga ärendeslag där myndigheten satt egna mål.

Vid verksamhetsplanens fastställande är inte målen ännu satta.

VÄS	Ärendeslag	Gemensamt mål/egna mål %	Mål 2020 (dagar)

Bilaga 5.

Verksamhetsrisker

Område	Risk	S	K	Riskvärde



Länsstyrelsen i Stockholms län –
en samlande kraft för en hållbar
framtid.

Kontakt

Länsstyrelsen i Stockholms län

Tfn: 010-223 10 00 (vxl)

www.lansstyrelsen.se/stockholm